



ARTESP autoriza reajuste das tarifas de pedágio nas rodovias concedidas de São Paulo.

RELATÓRIO DE GESTÃO OPERACIONAL METROPOLITANO

SUCOL - SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES COLETIVOS

JULHO DE 2025

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

TARCÍSIO GOMES DE FREITAS

SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS

RAFAEL BENINI

ARTESP

AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

DIRETORIA GERAL

ANDRÉ ISPER RODRIGUES BARNABÉ

SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES COLETIVOS - SUCOL

JAMILLE CONSULIN GUILHERME

	Apresentação	1
	Quadro de Eventos	2
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Dados e Indicadores	3
	Demanda Média Diária	4
	Demanda Mensal	5
	RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	7
	Demanda Mensal - Serviços	8
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	10
	RMBS	
	Dados e Indicadores Operacionais	13
	Demanda Mensal - Serviços	14
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	15
	RMC	
	Dados e Indicadores Operacionais	17
	Demanda Mensal - Serviços	18
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	19
	RMVPLN	
	Dados e Indicadores Operacionais	22
	Demanda Mensal - Serviços	23
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	24
	RMS	
	Dados e Indicadores Operacionais	26
	Demanda Mensal - Serviços	27
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	28
	Perfil da Frota Cadastrada	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	30
	RMSP	31
	RMBS	32
	RMC	33
	RMVPLN	34
	RMS	35
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Frota Cadastrada	36
	Idade Média da Frota	37
	Inclusão de Veículos	38
	Exclusão de Veículos	39
	Frota Acessível - Regular	40
	Operadores do Fretamento	41
	Alterações em Linhas	42
	Manifestações dos Usuários	43
	Reclamações dos Usuários	45
	Blitz e Apreensão	46
	Fiscalização e Inspeção	48
	Programa Conscientizar	52
	Infrações e Multas	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	54
	RMSP	55
	RMBS	56
	RMC	57
	RMVPLN	58
	RMS	59
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Multas Emitidas	
	Quantidade	60
	Valor - Receita	61
	Áreas de Concessão da RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	62
	Demanda Mensal	63
	Infrações e Multas	67
	Frota Cadastrada	
	Quantidade	68
	Idade Média	69

Este relatório apresenta o desempenho operacional das diversas modalidades de transporte público sob gerenciamento da ARTESP nas Regiões Metropolitanas de São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC), Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMS) no período de 01/07/2025 a 31/07/2025.

As informações operacionais abrangem o período dos últimos quinze meses. Parte delas é coletada dos arquivos encaminhados mensalmente à ARTESP pelas concessionárias e permissionárias dos sistemas intermunicipais de transportes, de acordo com a Resolução STM nº 060, de 27/10/2006, por meio do Sistema de Controle Operacional (Sicop) e as restantes, são tratadas internamente pela ARTESP.

Em 20/03/2025, após a publicação da portaria que estabeleceu as transferências de atividades operacionais da EMTU para a ARTESP, as divulgações da área de Marketing e Imprensa, além do atendimento aos jornalistas relacionado à fiscalização, planejamento operacional, controle e regulação dos serviços de transporte coletivo metropolitano passaram a ser de responsabilidade da ARTESP, com orientação da equipe da GMI na fase de transição.

A Superintendência de Transportes Coletivos da ARTESP munida deste instrumento de gestão retrata a operação do transporte intermunicipal de passageiros em cinco regiões metropolitanas, para orientar seus trabalhos na busca da excelência do transporte coletivo.

São Bernardo do Campo, 19 de setembro de 2025.

QUADRO DE FERIADOS DO MÊS

DATA	DIA DA SEMANA	MUNICÍPIO	REGIAO METROPOLITANA	EVENTO
04/07	Sexta-feira	SANTA ISABEL	SÃO PAULO	Dia de Santa Isabel
09/07	Quarta-feira	TODOS	TODAS	Revolução Constitucionalista de 1932
10/07	Quinta-feira	BANANAL	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
10/07	Quinta-feira	PARAIBUNA	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Emancipação Política do Município
11/07	Sexta-feira	SÃO BENTO DO SAPUCAÍ	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Dia de São Bento
26/07	Sábado	MOGI DAS CRUZES	SÃO PAULO	Padroeira Santana
26/07	Sábado	PEDREIRA	CAMPINAS	Padroeira Santana
26/07	Sábado	ROSEIRA	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Padroeira Santana
26/07	Sábado	SANTANA DE PARNAÍBA	SÃO PAULO	Padroeira Santana
26/07	Sábado	SUMARÉ	CAMPINAS	Padroeira Santana
26/07	Sábado	VINHEDO	CAMPINAS	Padroeira Santana
27/07	Domingo	AREIAS	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
27/07	Domingo	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
28/07	Segunda-feira	SÃO CAETANO DO SUL	SÃO PAULO	Aniversário do Município

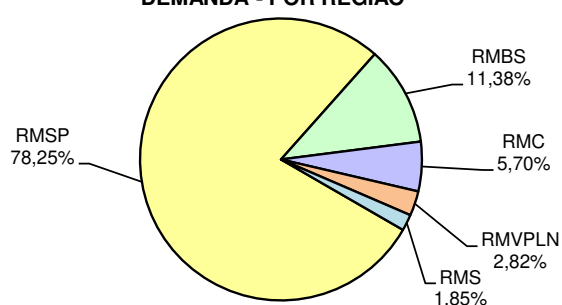
	Feriado Municipal
	Feriado Estadual
	Feriado Nacional

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Passageiros Transportados	33.046.769	4.805.940	2.407.061	1.192.423	781.806	42.233.999
Pagantes	24.339.581	3.285.448	1.846.872	921.921	658.769	31.052.591
Vale-Transporte	12.289.344	1.907.426	1.044.838	339.139	232.543	15.813.290
Empresarial	297.211	-	153	-	1.776	299.140
Dinheiro	6.688.356	625.246	569.550	458.858	253.420	8.595.430
Passe Comum	4.350.385	657.757	220.029	114.005	158.677	5.500.853
Passe Escolar	319.664	35.855	10.731	9.919	12.353	388.522
Bilhetes-Integração	394.621	-	-	-	-	394.621
Funcionário	-	59.164	1.571	-	-	60.735
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	1.161.624	-	111.422	-	-	1.273.046
Gratuitos	7.545.564	1.520.492	448.767	270.502	123.037	9.908.362
Gratuito Não Classificado (*)	2.116.375	747.360	1.562	46.458	13.492	2.925.247
Escolar Passe Livre	240.893	48.369	12.101	11.127	14.436	326.926
Sênior	2.619.105	207.063	232.283	135.289	35.192	3.228.932
Sênior Paulista	1.846.523	386.963	168.214	74.109	52.282	2.528.091
Especial/Acompanhante	722.668	130.737	34.607	3.519	7.635	899.166
Média Dia Útil	1.303.573	181.611	96.753	45.936	31.150	1.659.023
Viagens Realizadas	834.283	100.922	81.179	38.496	32.186	1.087.066
Média Dia Útil	31.729	3.684	3.066	1.427	1.252	41.158
Quilometragem Percorrida	17.988.036	3.184.251	2.235.191	1.289.187	843.131	25.539.796
Média Dia Útil	681.848	115.954	84.355	46.672	32.622	961.451
Linhas em Operação	496	62	126	70	74	828
Consórcios e Permissionárias	5	1	1	7	5	19

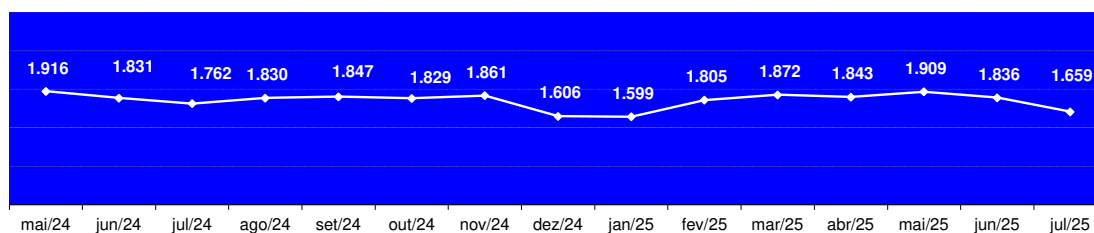
(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos).

DEMANDA - POR REGIÃO**INDICADORES OPERACIONAIS**

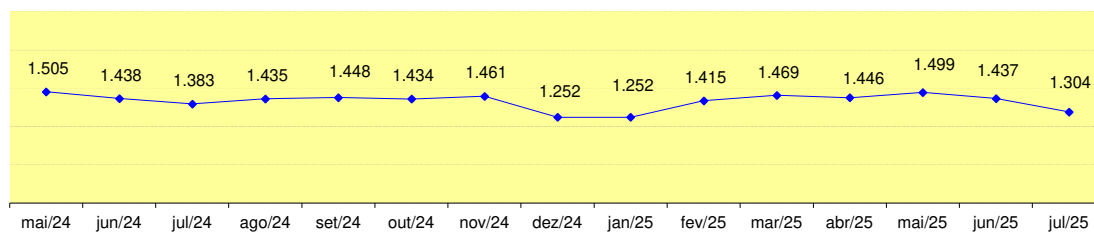
ÍNDICES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,84	1,51	1,08	0,92	0,93	1,65
Passageiros/Viagem - CUV	40	48	30	31	24	39
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	374	401	271	191	130	353
Percurso Médio Mensal - PMM	5.160	7.029	6.261	5.372	3.513	5.432
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,561	31,552	27,534	33,489	26,196	23,494

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/DIA (milhares)

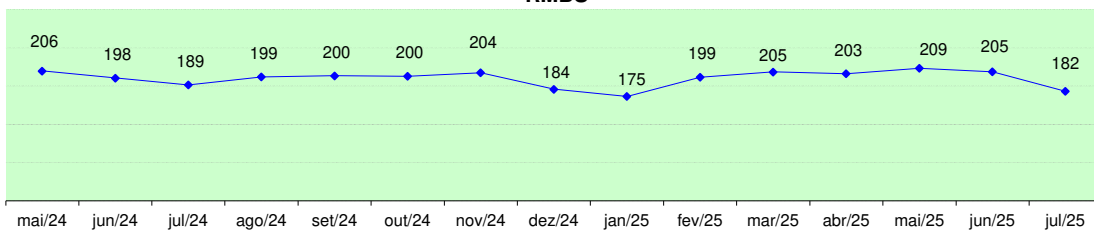
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



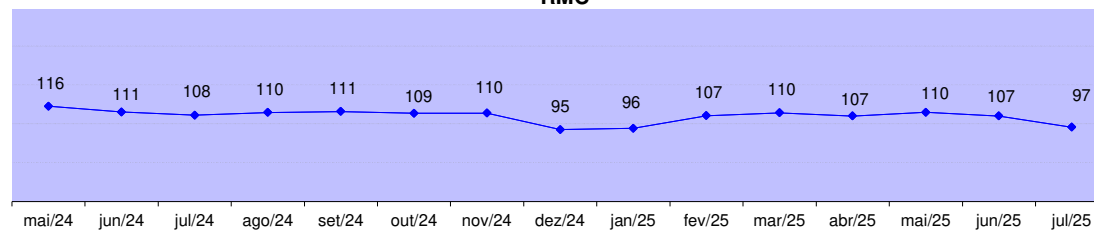
RMSP



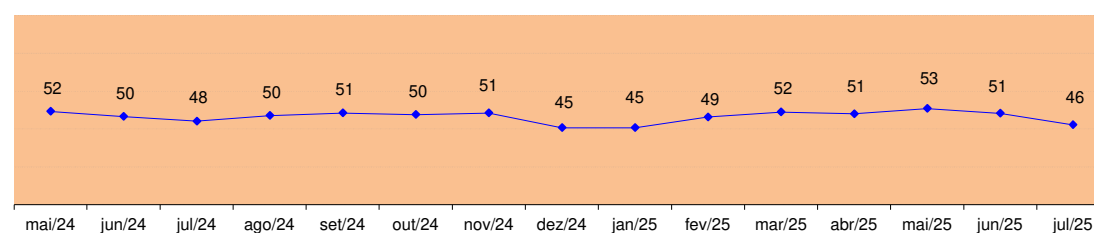
RMBS



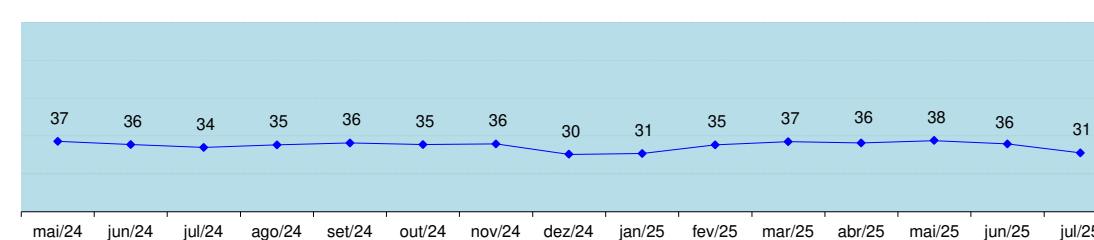
RMC



RMVPLN

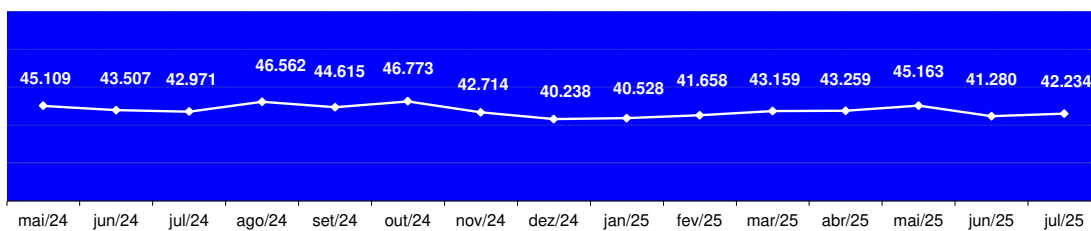


RMS

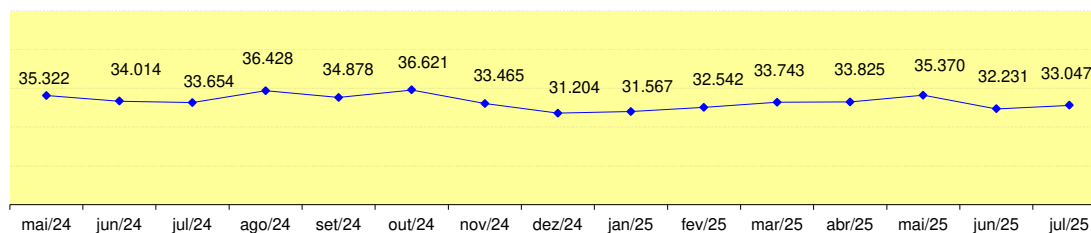


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MES (milhares)

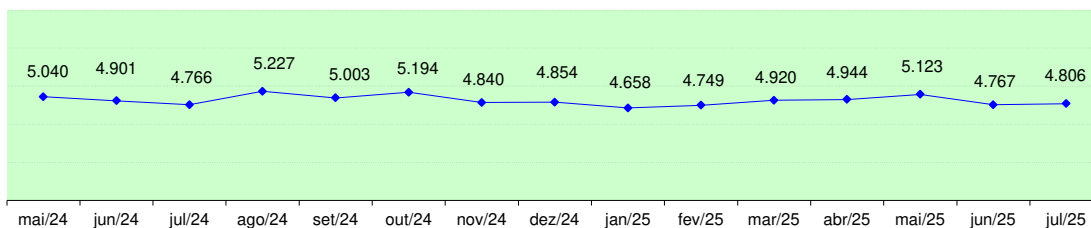
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



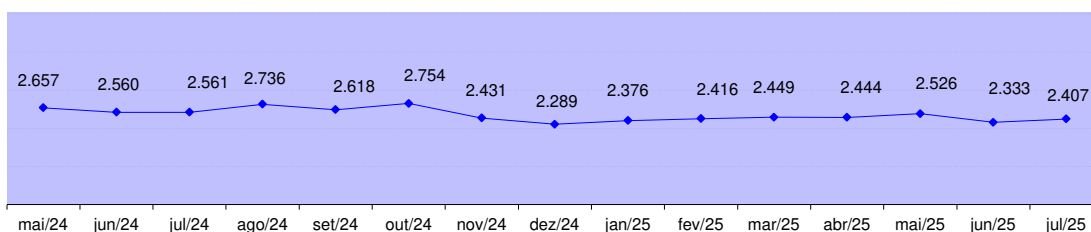
RMSP



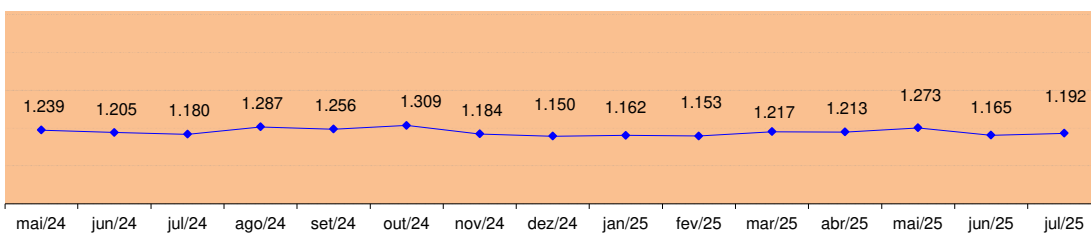
RMBS



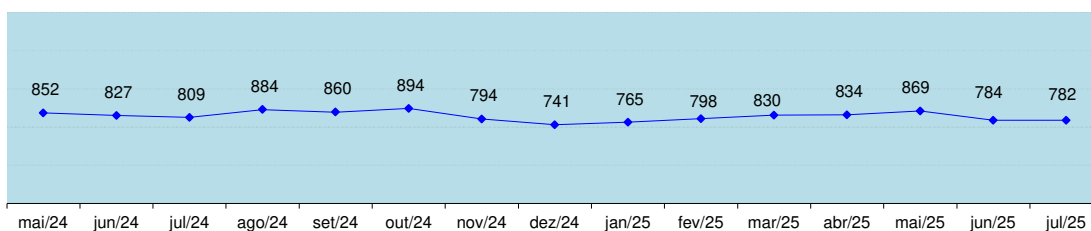
RMC



RMVPLN



RMS



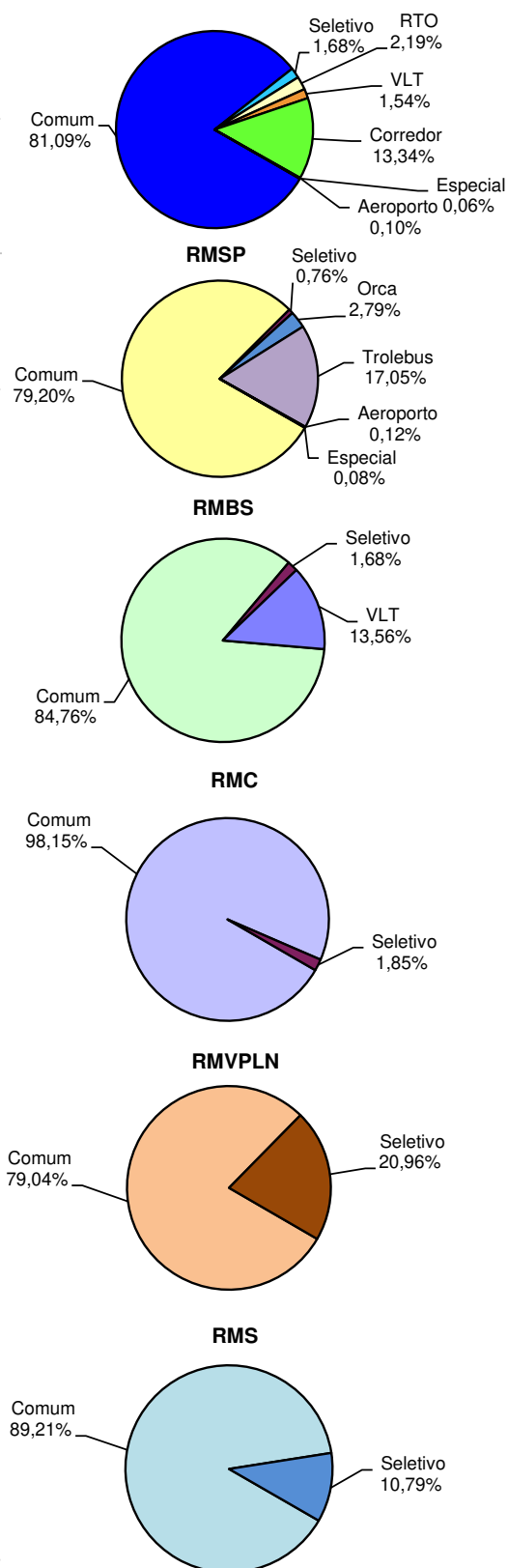
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MES

POR OPERADOR E REGIÃO

INTERVIAS	9.148.492
ÁREA 1 - TOTAL	9.148.492
ANHANGUERA	6.947.174
RTO-RMSP	430.652
ÁREA 2 - TOTAL	7.377.826
INTERNORTE	4.305.553
RTO-RMSP	450.899
ÁREA 3 - TOTAL	4.756.452
RTO-RMSP	41.296
UNILESTE	2.018.541
ÁREA 4 - TOTAL	2.059.837
NEXT MOBILIDADE	9.704.162
ÁREA 5 - TOTAL	9.704.162
RMSP - TOTAL	33.046.769
BR MOBILIDADE	4.805.940
RMBS - TOTAL	4.805.940
BUS +	2.407.061
RMC - TOTAL	2.407.061
ABC TRANSPORTES	70.367
CINTER	12.765
EXPRESSO REDENÇÃO	22.411
JACAREI	354.013
PASSARO MARRON	691.744
RODOVIARIO SAO JOSE	6.614
SANTA BRANCA	34.509
RMVPLN - TOTAL	1.192.423
CALVIPE	19.878
EXPRESSO AMARELINHO	312.320
RAPIDO LUXO	369.190
TIETEENSE	1.402
VB TRANSPORTES	79.016
-	-
RMS - TOTAL	781.806
TOTAL GERAL (SP+BS+CA+VP+SO)	42.233.999

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Passageiros Transportados	26.172.307	250.762	922.847	5.634.211	40.475	26.167	33.046.769
Pagantes	19.885.544	227.694	813.812	3.347.550	38.814	26.167	24.339.581
Vale-Transporte	10.167.801	120.428	523.510	1.450.026	8.043	19.536	12.289.344
Empresarial	297.211	-	-	-	-	-	297.211
Dinheiro (*)	5.816.416	76.028	175.134	589.932	26.893	3.953	6.688.356
Passe Comum	3.355.272	27.481	107.152	854.000	3.802	2.678	4.350.385
Passe Escolar	248.844	3.757	8.016	58.971	76	-	319.664
Bilhetes-Integração	-	-	-	394.621	-	-	394.621
Funcionário	-	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	1.161.624	-	-	1.161.624
Gratuitos (**)	6.286.763	23.068	109.035	1.125.037	1.661	-	7.545.564
Gratuito Não Classificado (****)	1.875.000	6.501	-	234.874	-	-	2.116.375
Escolar Passe Livre	180.366	2.304	8.835	49.388	-	-	240.893
Sênior	2.127.251	9.581	44.234	437.245	794	-	2.619.105
Sênior Paulista	1.497.335	2.760	42.156	303.405	867	-	1.846.523
Especial/Acompanhante	606.811	1.922	13.810	100.125	-	-	722.668
Média Dia Útil	1.027.216	10.593	36.148	227.035	1.392	1.189	1.303.573
Viagens Realizadas	743.359	12.674	7.286	64.781	4.867	1.316	834.283
Média Dia Útil	28.036	512	281	2.683	157	60	31.729
Quilometragem Percorrida	16.296.276	495.134	219.551	793.157	163.479	20.439	17.988.036
Média Dia Útil	615.617	20.020	8.408	31.601	5.273	929	681.848
Linhas em Operação (***)	460	20	42	10	5	1	496
Consórcios e Permissionárias (***)	5	4	(****)	1	1	1	5

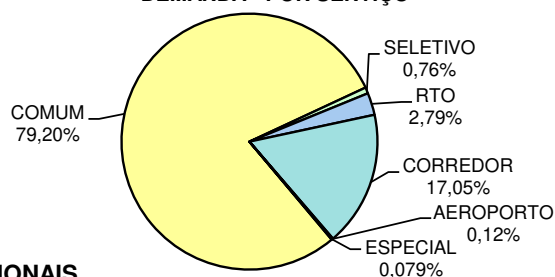
(*) No serviço Corredor a utilização de dinheiro é feita exclusivamente na linha 376 por meio de moedeiros

(**) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

(***) O número total de Linhas em Operação, de Consórcios e de Permissionárias é menor que a soma dos serviços. As linhas são contadas independentemente de quem as opera e a maioria dos Consórcios e Permissionárias opera mais de um serviço

(****) A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo o motorista)

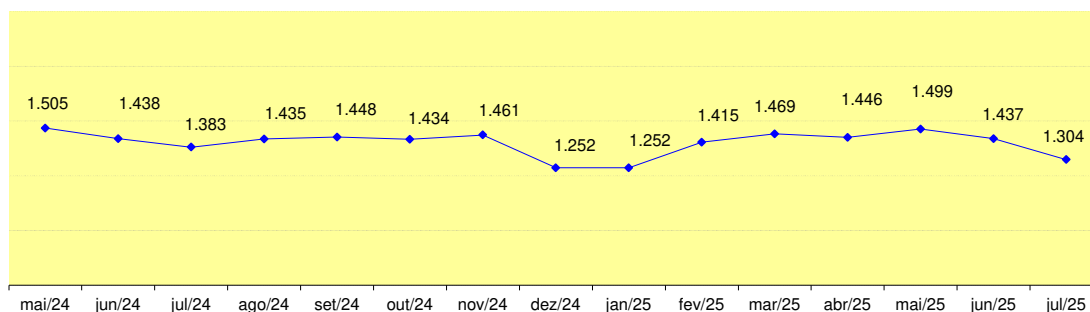
(*****) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

DEMANDA - POR SERVIÇO

INDICADORES OPERACIONAIS

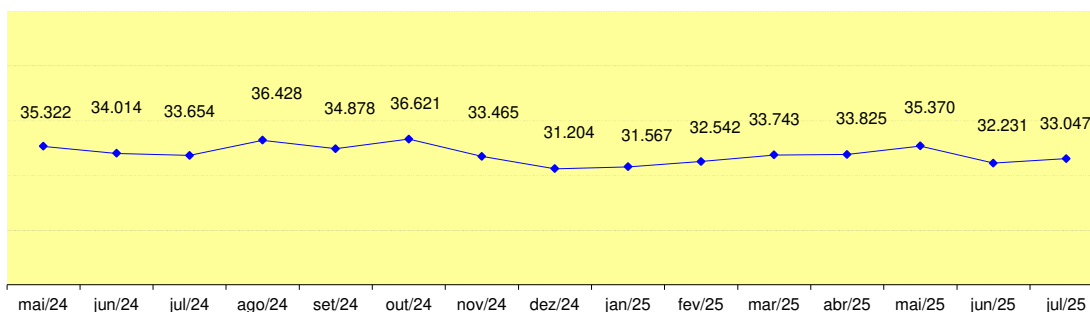
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,61	0,51	4,20	7,10	0,25	1,28	1,84
Passageiros/Viagem - CUV	35	20	127	87	8	20	40
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	332	94	381	1.376	99	198	374
Percurso Médio Mensal - PMM	5.269	4.382	2.311	4.807	11.677	3.407	5.160
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,922	39,067	30,133	12,244	33,589	15,531	21,561

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

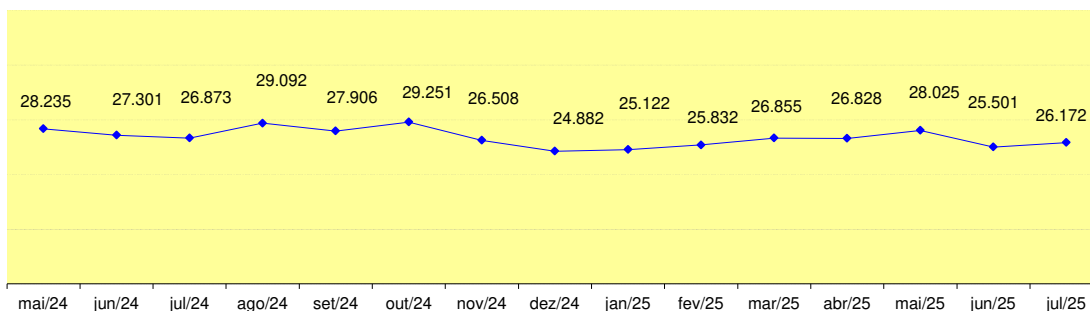
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B+C+D+E+F

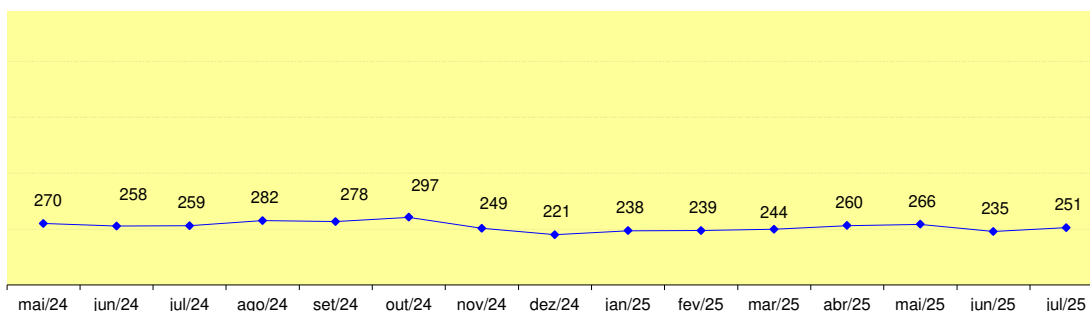


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo do tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

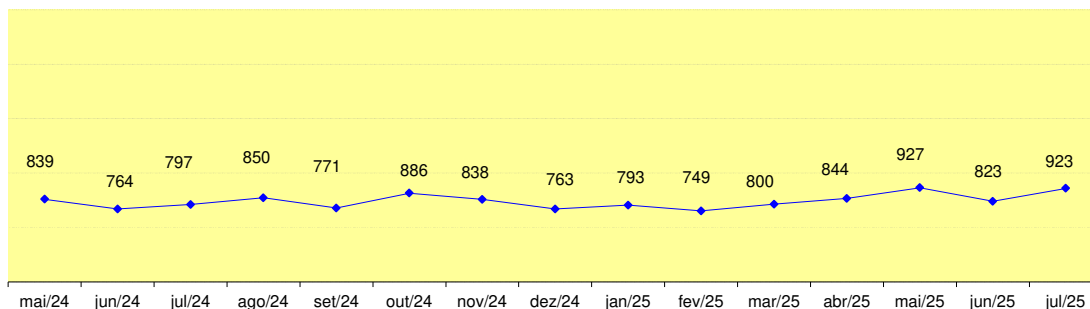
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

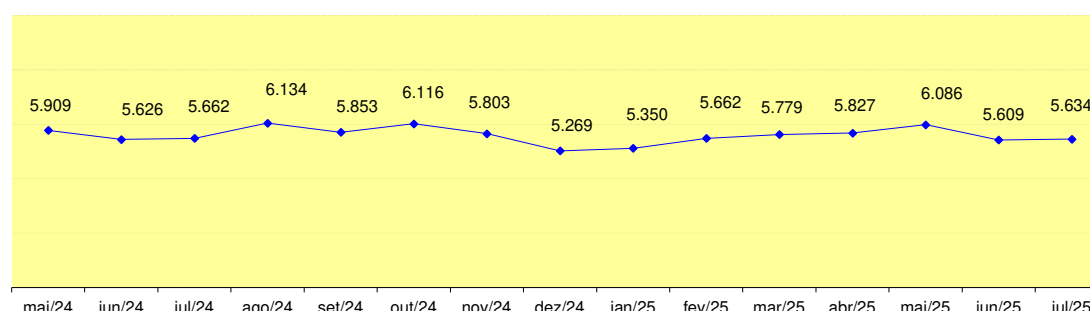
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

C: SERVIÇO RTO / MÊS



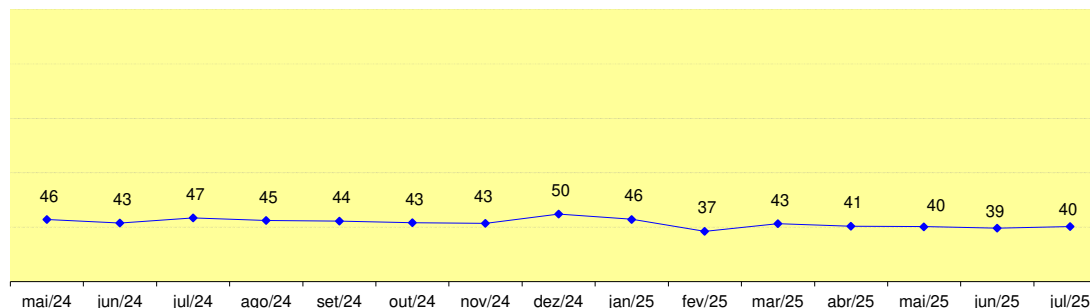
A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo-se o motorista)

D: SERVIÇO CORREDOR ABD / MÊS



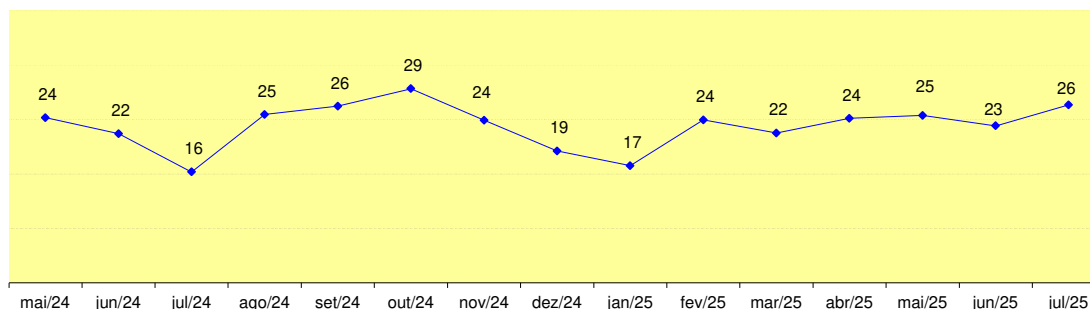
O Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo -Morumbi/Berrini) com 45 km de extensão, liga a região sul da cidade de São Paulo com Diadema, São Bernardo do Campo, Santo André e Mauá, reingressando em São Paulo pela região leste. O sistema opera 10 linhas, com nove terminais, 147 paradas, 9 estações de transferência

E: SERVIÇO AEROPORTO / MÊS



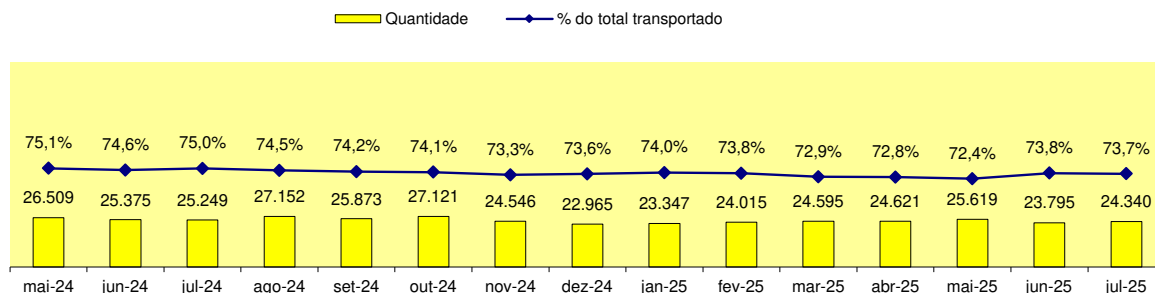
Serviço planejado para atender os usuários do transporte aéreo, compreende linhas executivas (ar condicionado e poltronas estofadas e reclináveis) e suburbanas de ônibus que partem do Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, com destino ao Aeroporto de Congonhas, Praça da República, Term. Rodov. do Tietê e da Barra Funda, Itaim Bibi, Circuito dos Hotéis Paulista/Augusta, Metrô Tatuapé e Vila Mariana

F: SERVIÇO ESPECIAL / MÊS



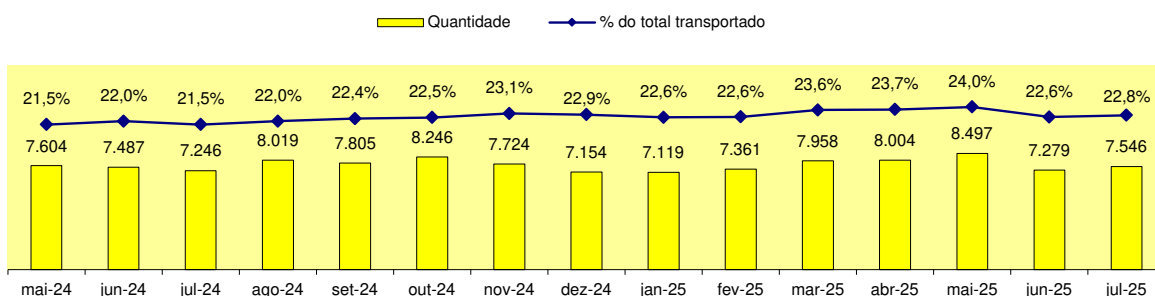
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = G + H + I + J + K + L + M



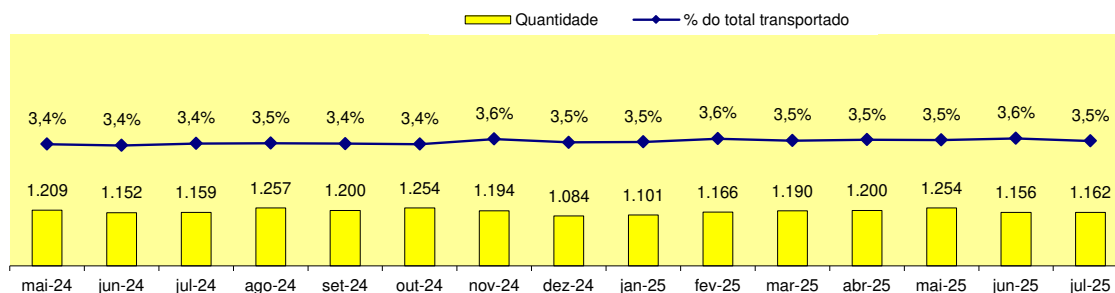
Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum, Passe Escolar, Bilhetes de integração, Pagantes Pré-embarque e Empresarial discriminados na página 11 e 12

GRATUITOS/MÊS

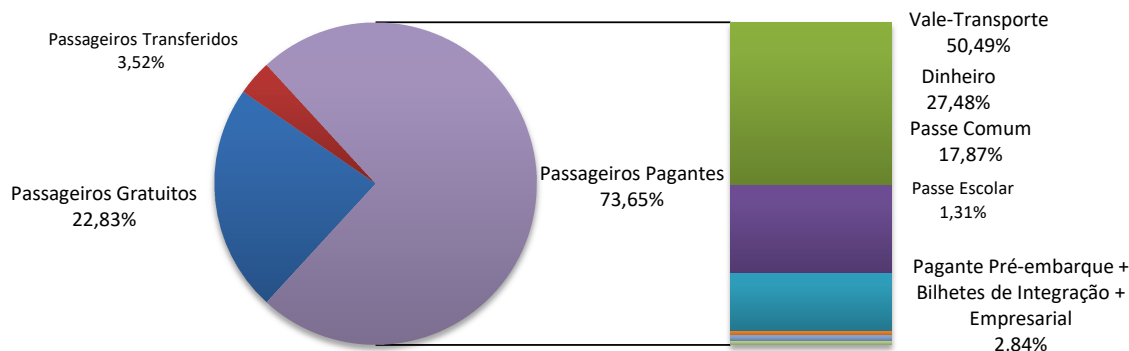


A legislação garante isenção no pagamento de passagens para: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, estudantes de passe livre, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal, Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) e os desempregados exclusivamente no Corredor São Mateus-Jabaquara. Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

TRANSFERIDOS/MÊS

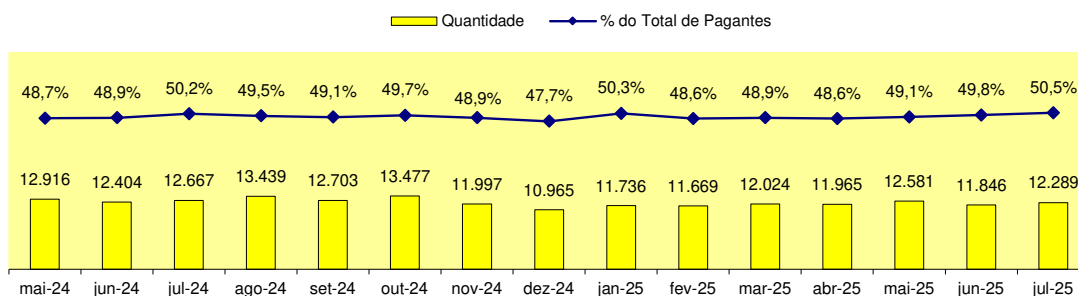


Transferidos são passageiros transportados oriundos de outras linhas do Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo - Morumbi/Berrini) e dos serviços municipais de Diadema e São Paulo que desembarcam nas áreas pagas dos terminais São Bernardo do Campo (transferência exclusiva de outras linhas do Corredor ABD), Diadema, Piraporinha e São Mateus, que complementam seus deslocamentos através dos veículos em operação no corredor. Como não há registro em catraca dessas transferências, o número de passageiros nessa condição é estimado com base em pesquisas



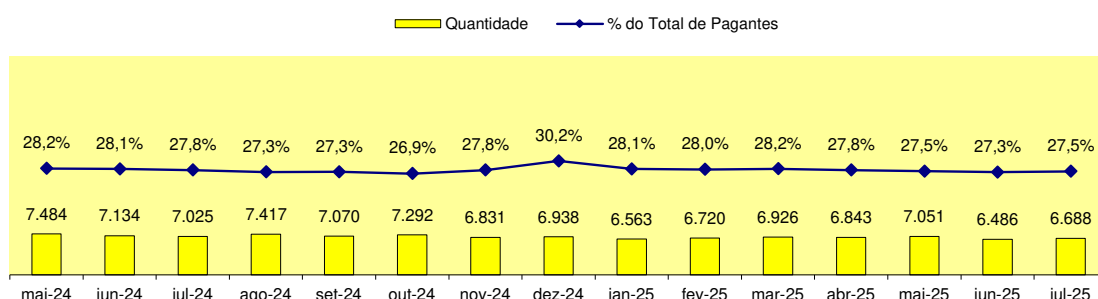
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

G: VALE-TRANSPORTE

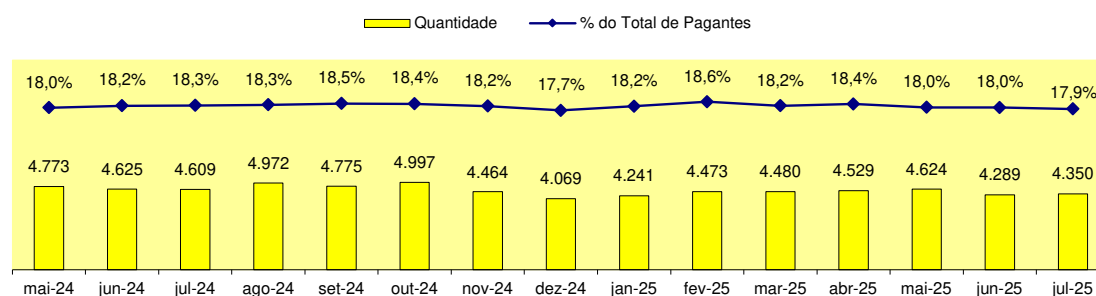


O vale-transporte, concedido pelo empregador, que o deduz do Imposto de Renda sobre o valor das despesas, é emitido pelo Consórcio Metropolitano de Transportes (CMT); é proibida a substituição do VT por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento

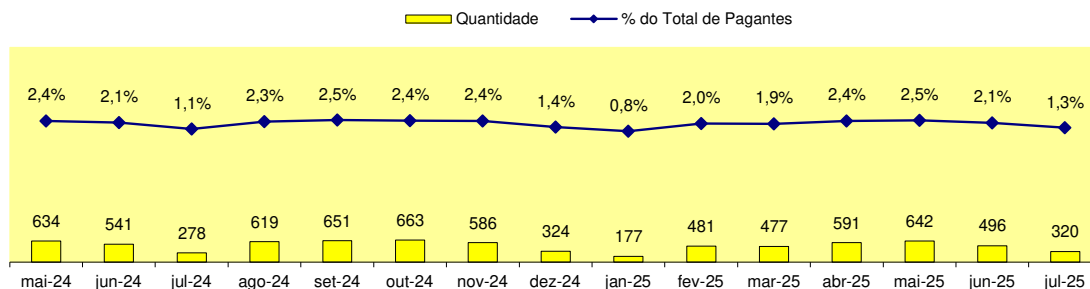
H: DINHEIRO



I: PASSE COMUM



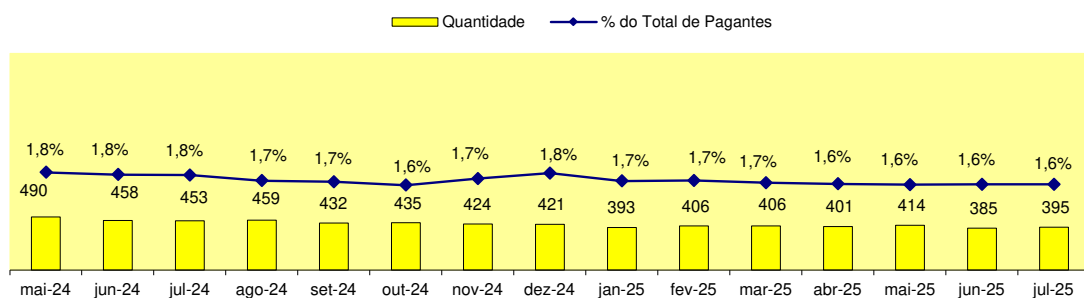
J: PASSE ESCOLAR



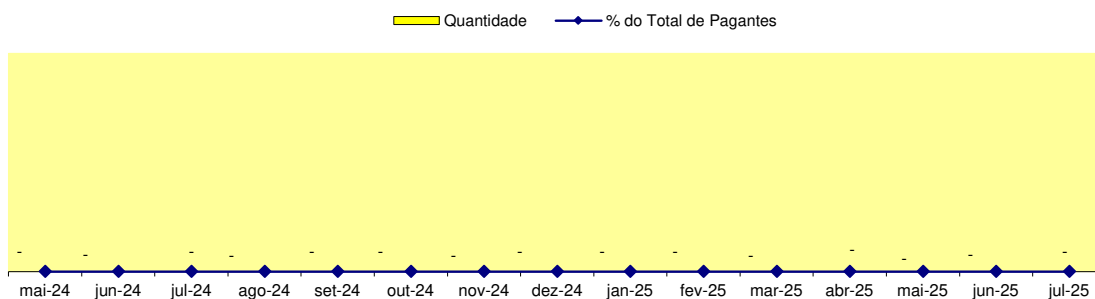
O Passe Escolar e cartão BOM Escolar garantem o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

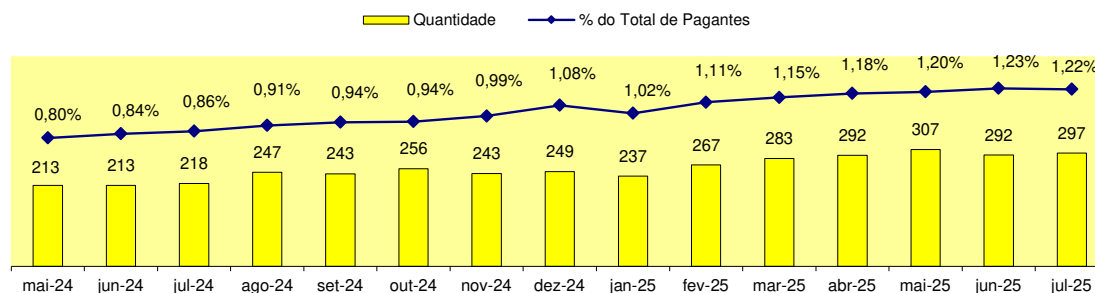
K: BILHETES DE INTEGRAÇÃO



L: PAGANTE PRÉ-EMBARQUE



M: EMPRESARIAL



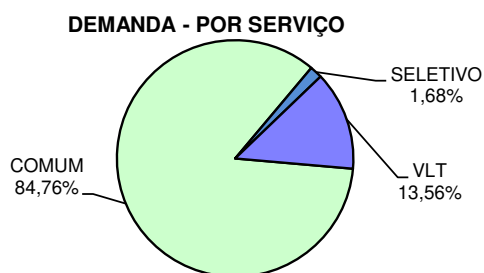
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

DADOS OPERACIONAIS

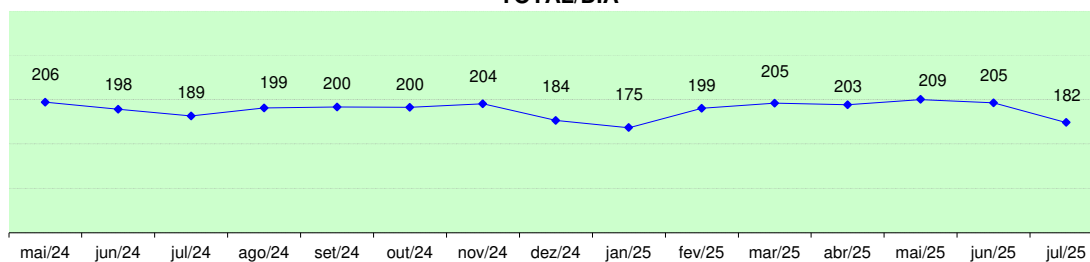
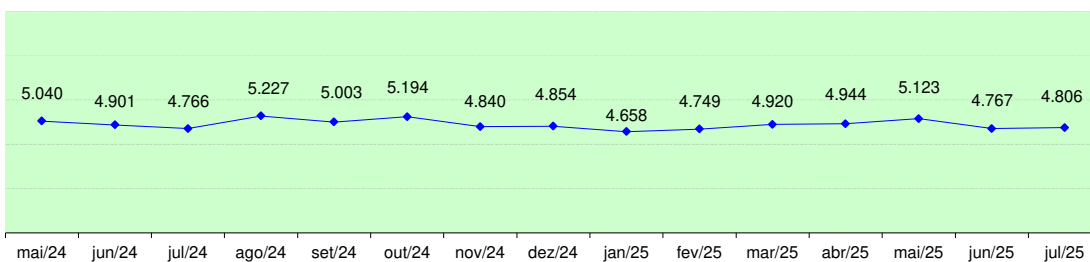
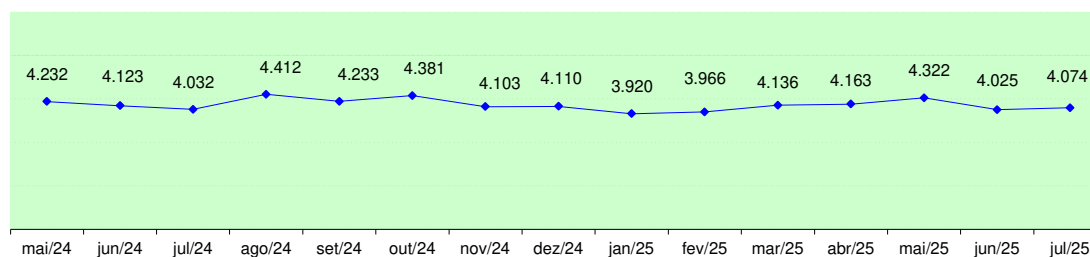
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	VLT	TOTAL
Passageiros Transportados	4.073.689	80.761	651.490	4.805.940
Pagantes	2.738.109	76.962	470.377	3.285.448
Vale-Transporte	1.626.789	41.968	238.669	1.907.426
Empresarial	-	-	-	-
Dinheiro	599.308	25.938	-	625.246
Passe Comum	439.023	6.975	211.759	657.757
Passe Escolar	29.088	2.074	4.693	35.855
Bilhetes-Integração	-	-	-	-
Funcionário	43.901	7	15.256	59.164
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-
Gratuitos (*)	1.335.580	3.799	181.113	1.520.492
Gratuito Não Classificado (**)	681.006	3.799	62.555	747.360
Escolar Passe Livre	43.161	-	5.208	48.369
Sênior	158.154	-	48.909	207.063
Sênior Paulista	336.388	-	50.575	386.963
Especial/Acompanhante	116.871	-	13.866	130.737
Média Dia Útil	153.243	3.022	25.346	181.611
Viagens Realizadas	93.459	2.805	4.658	100.922
Média Dia Útil	3.404	104	176	3.684
Quilometragem Percorrida	2.913.107	221.518	49.626	3.184.251
Média Dia Útil	105.988	8.091	1.875	115.954
Linhas em Operação	57	4	1	62
Consórcio (**)	1	1	1	1

(*) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Artigo 230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

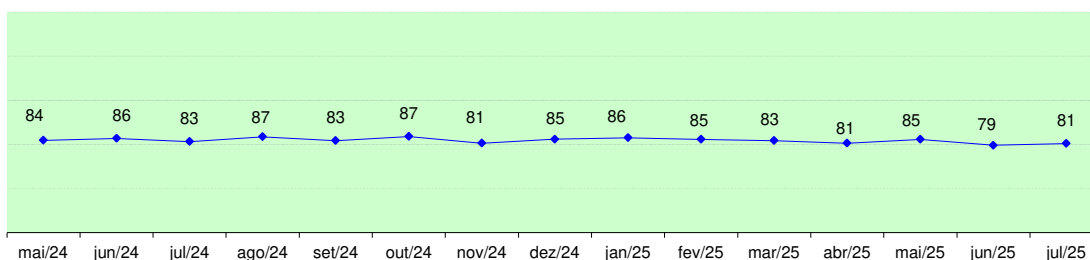
(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

**INDICADORES OPERACIONAIS**

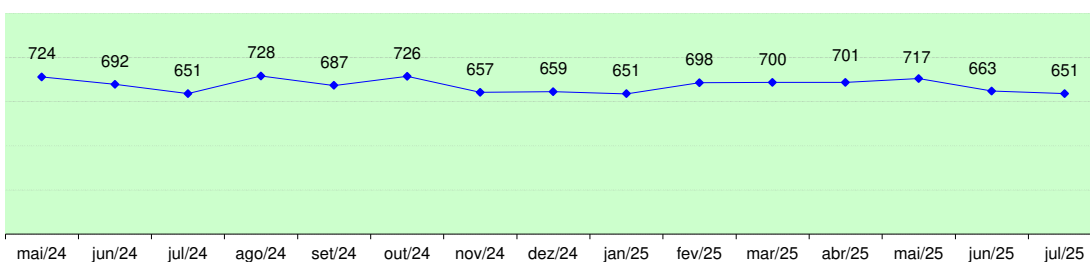
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	VLT	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,40	0,36	13,13	1,51
Passageiros/Viagem - CUV	44	29	140	48
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	359	116	2.112	401
Percurso Médio Mensal - PMM	6.822	8.520	4.136	7.029
Percurso Médio/Viagem - PMV	31,170	78,973	10,654	31,552

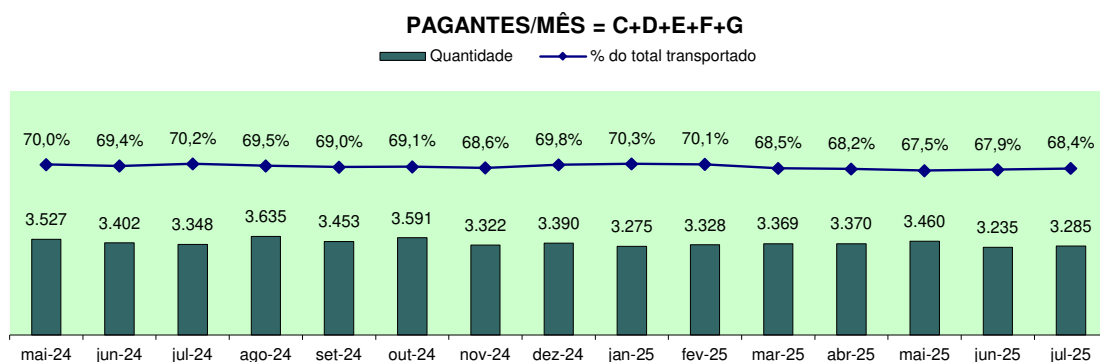
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)**TOTAL/DIA****TOTAL/MÊS = A+B+C****A: SERVIÇO COMUM / MÊS**

O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

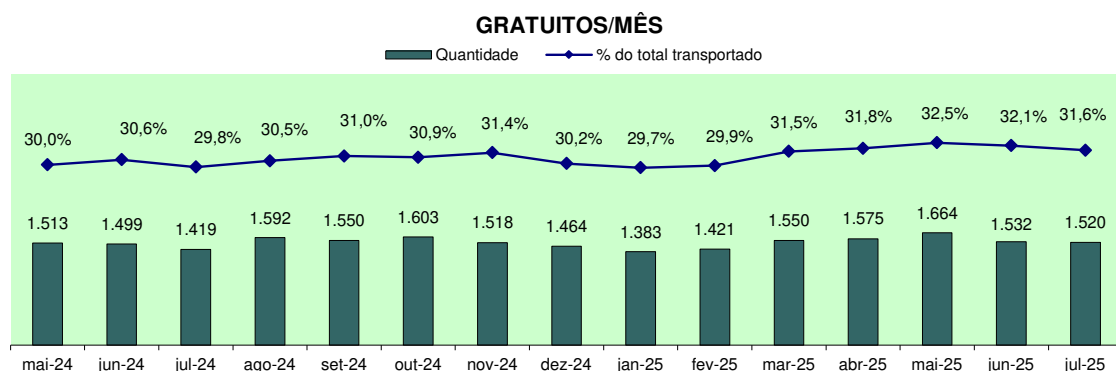
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS

O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

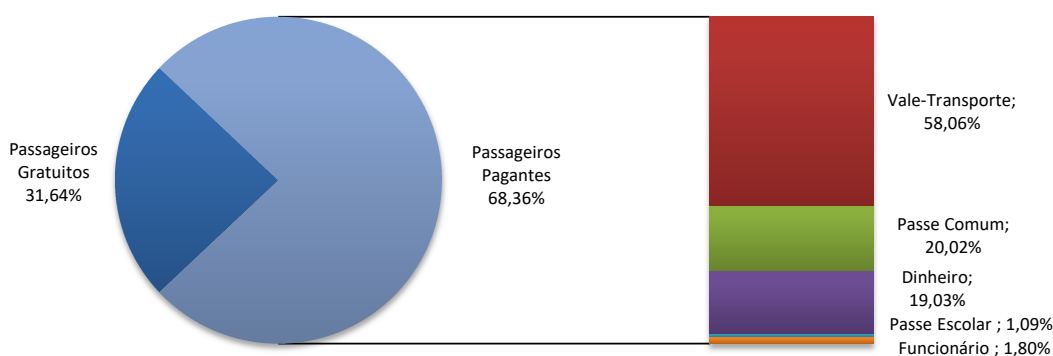
C: VLT / MÊS

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)


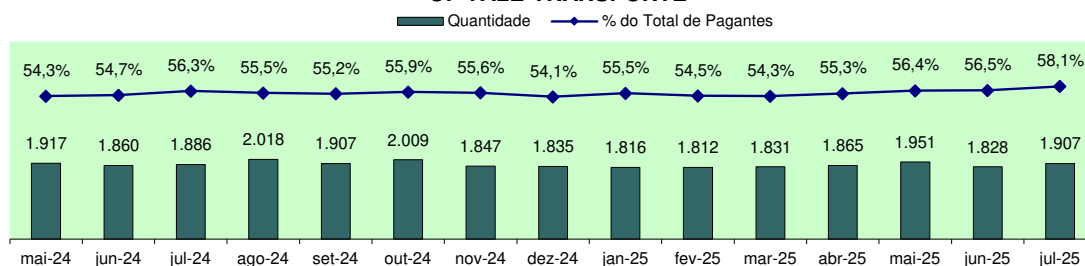
Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 16.



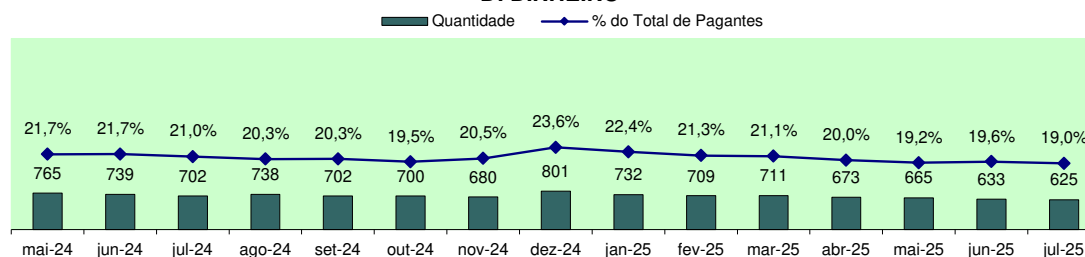
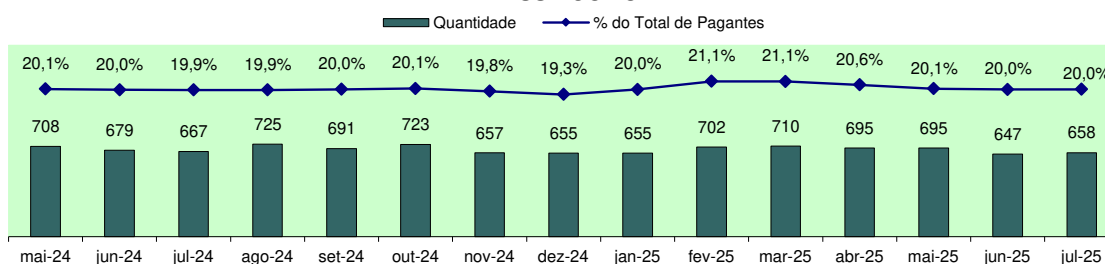
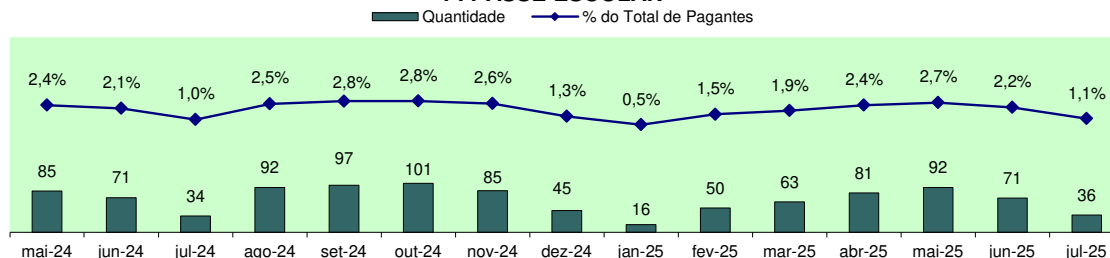
As gratuidades na RMBS são mais representativas quando comparadas às outras RM's devido ao grande controle das gratuidades pelas permissionárias, o sistema de bilhetagem e a ausência de área não paga nos veículos. Importante destacar que, na RMBS, 17% da população são aposentados/pensionistas(*), além disso há uma taxa de motorização de 121 autos/1000 hab.(*), gerando um número maior de viagens no modo coletivo. As principais viagens metropolitanas se dão nos municípios de Santos e São Vicente (60%), onde neste o transporte municipal é realizado por "vans", as quais limitam o número de gratuitos nos veículos, elevando a gratuidade no sistema metropolitano como alternativa ao serviço municipal. Em 2010 foi realizada pesquisa pela Oficina Consultores a qual constatou alto percentual de gratuidades na RMBS (19,6%).



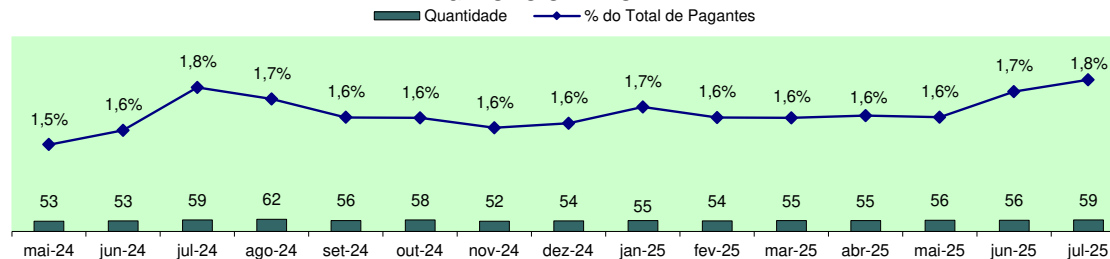
(*) Dados da Pesquisa OD 2007 RMBS

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)**C: VALE-TRANSPORTE**

O vale-transporte é concedido pela empresa aos seus colaboradores e garante ao empregador a dedução do Imposto de Renda sobre o valor das despesas; é proibido ao empregador substituir o vale-transporte por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento.

D: DINHEIRO**E: PASSE COMUM****F: PASSE ESCOLAR**

O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

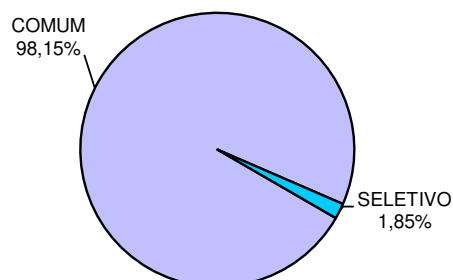
G: FUNCIONÁRIO

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	2.362.604	44.457	2.407.061
Pagantes	1.814.757	32.115	1.846.872
Vale-Transporte	1.030.423	14.415	1.044.838
Empresarial	153	-	153
Dinheiro	559.063	10.487	569.550
Passe Comum	213.670	6.359	220.029
Passe Escolar	10.260	471	10.731
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	1.188	383	1.571
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	111.422	-	111.422
Gratuitos	436.425	12.342	448.767
Gratuito Não Classificado (*)	12	1.550	1.562
Escolar Passe Livre	11.411	690	12.101
Sênior	226.057	6.226	232.283
Sênior Paulista	165.031	3.183	168.214
Especial/Acompanhante	33.914	693	34.607
Média Dia Útil	94.982	1.771	96.753
Viagens Realizadas	78.489	2.690	81.179
Média Dia Útil	2.963	103	3.066
Quilometragem Percorrida	2.115.312	119.879	2.235.191
Média Dia Útil	79.747	4.608	84.355
Linhas em Operação	120	6	126
Consórcio	1	1	1

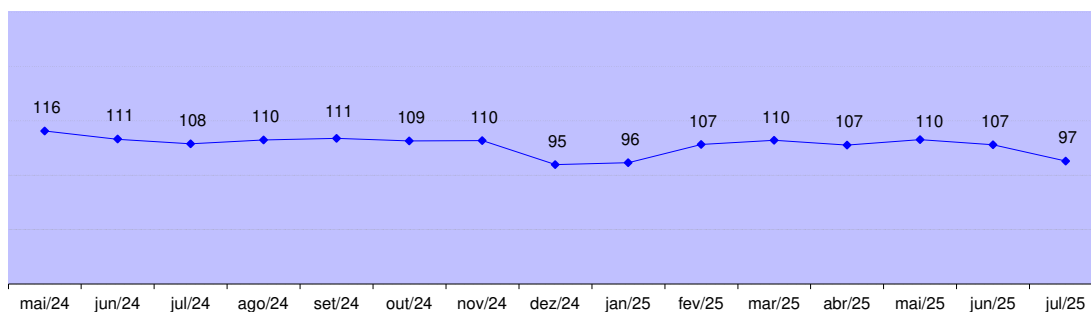
(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO**INDICADORES OPERACIONAIS**

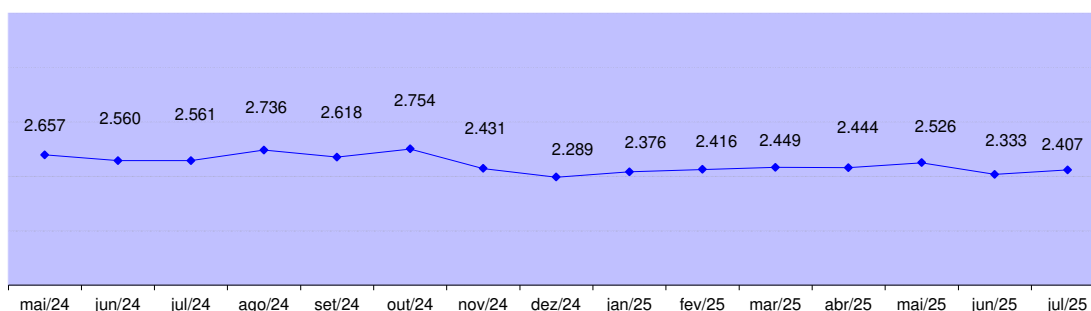
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,12	0,37	1,08
Passageiros/Viagem - CUV	30	17	30
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	277	127	271
Percurso Médio Mensal - PMM	6.167	8.563	6.261
Percurso Médio/Viagem - PMV	26,950	44,565	27,534

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

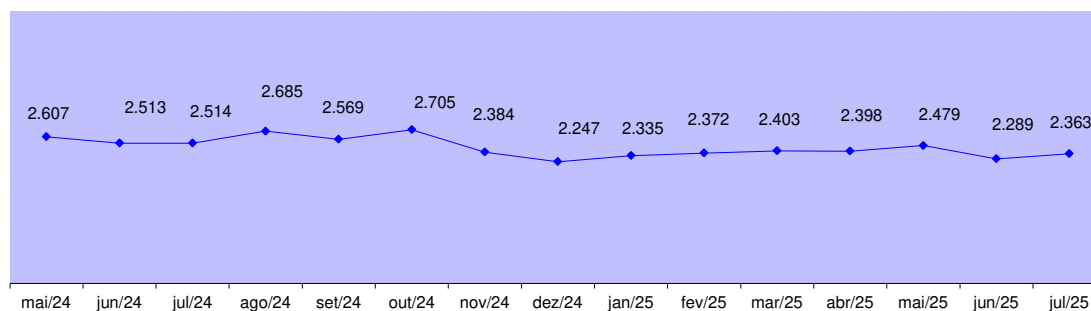
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

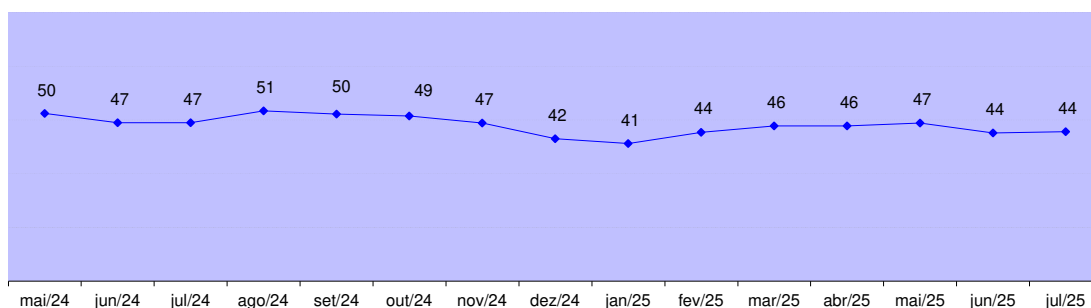


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

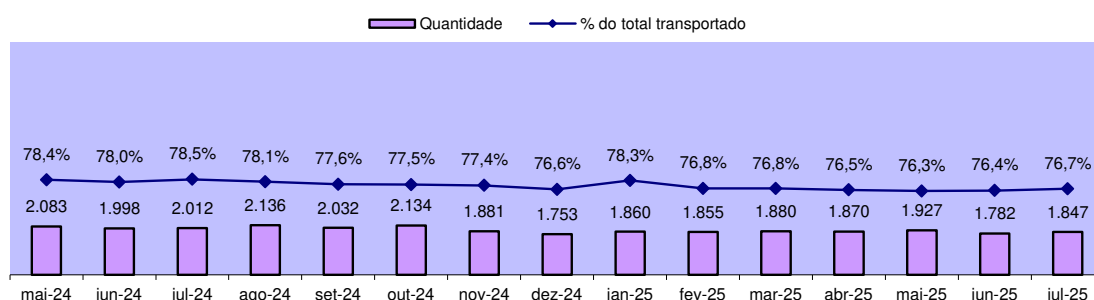
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS (milhares)



O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiros em pé

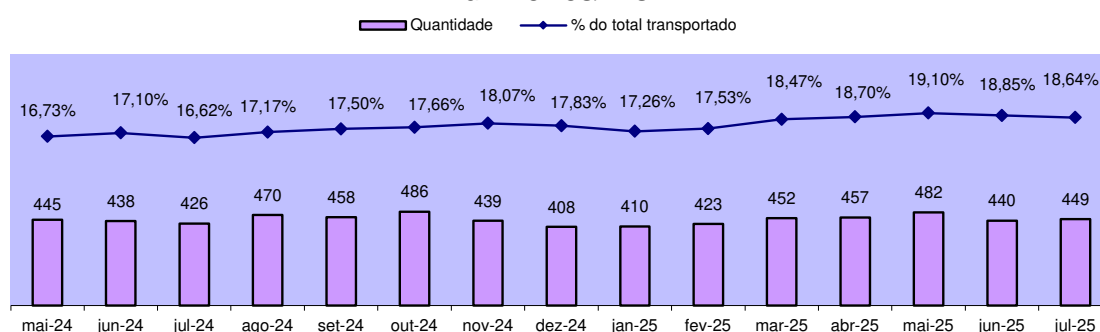
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

$$\text{PAGANTES/MÊS} = D + E + F + G + H + I$$

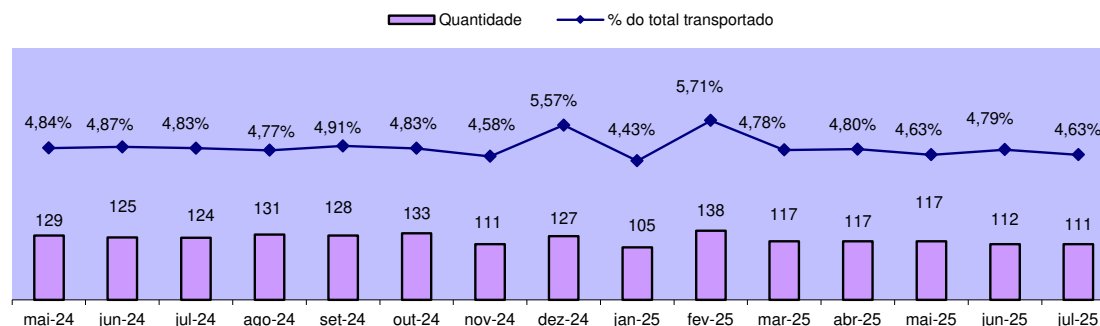


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 20

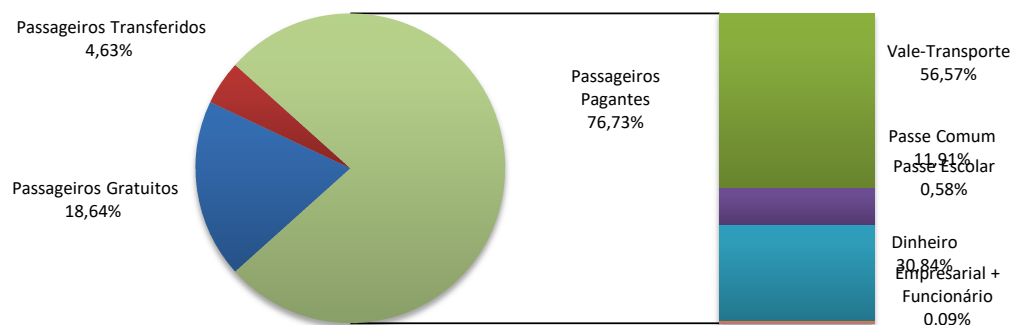
GRATUITOS/MÊS



TRANSFERIDOS/MÊS

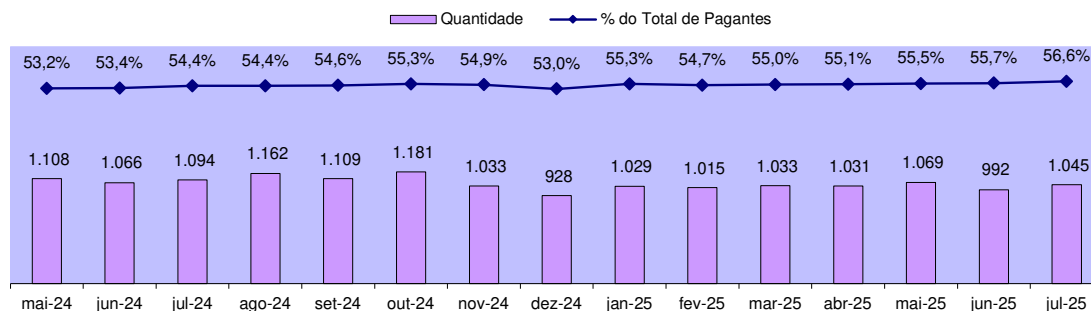


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

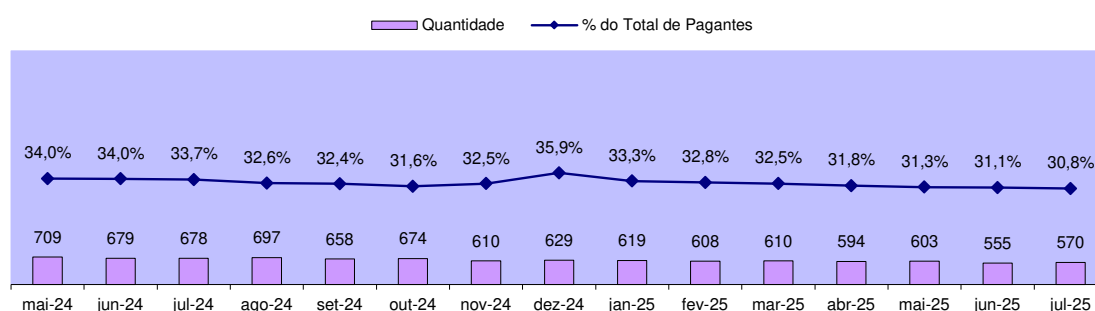


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

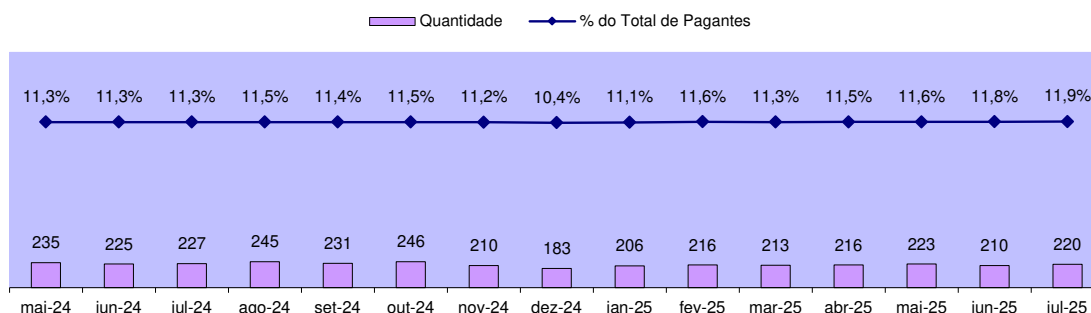
D: VALE-TRANSPORTE



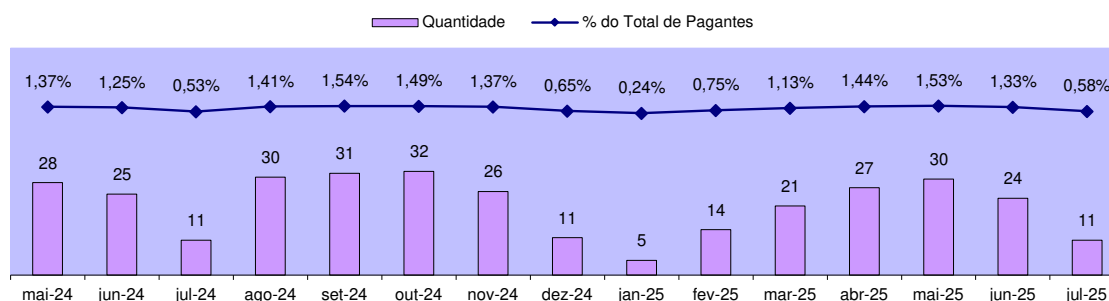
E: DINHEIRO



F: PASSE COMUM



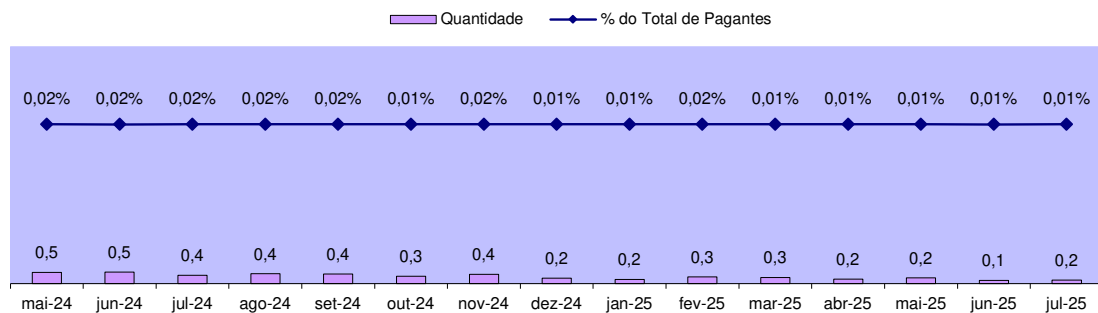
G: PASSE ESCOLAR



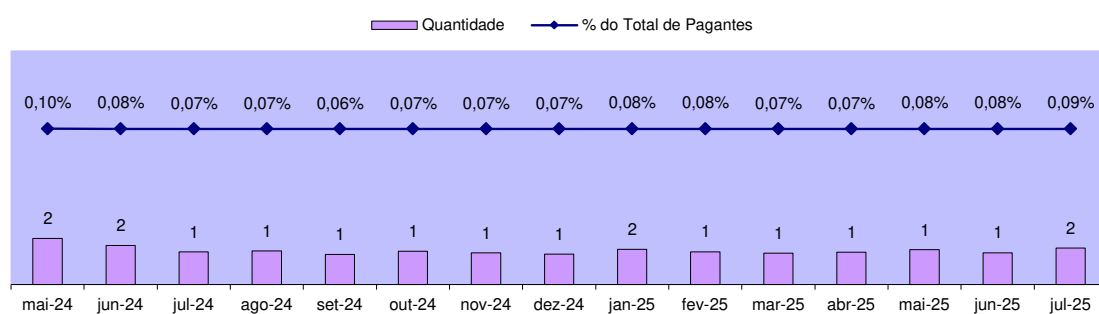
O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

H: EMPRESARIAL



I: FUNCIONÁRIO



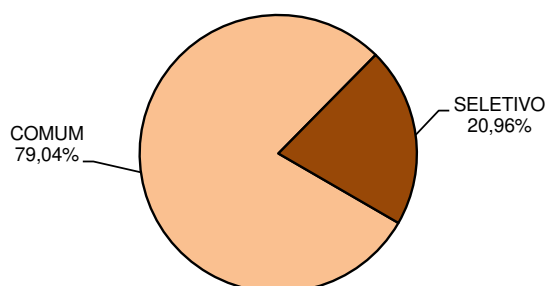
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

DADOS OPERACIONAIS

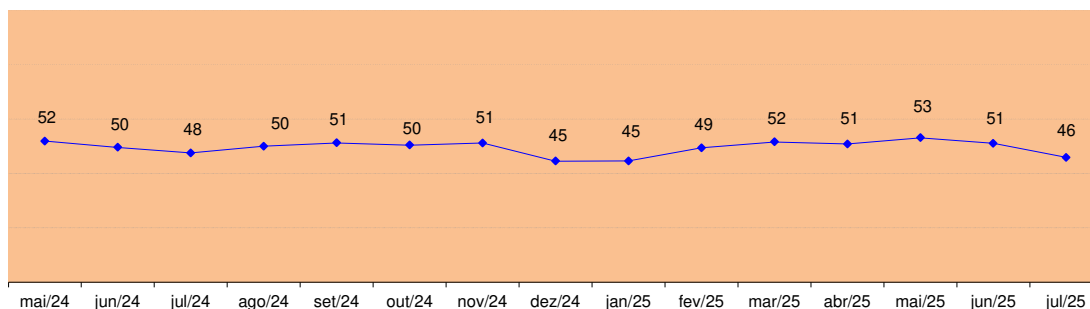
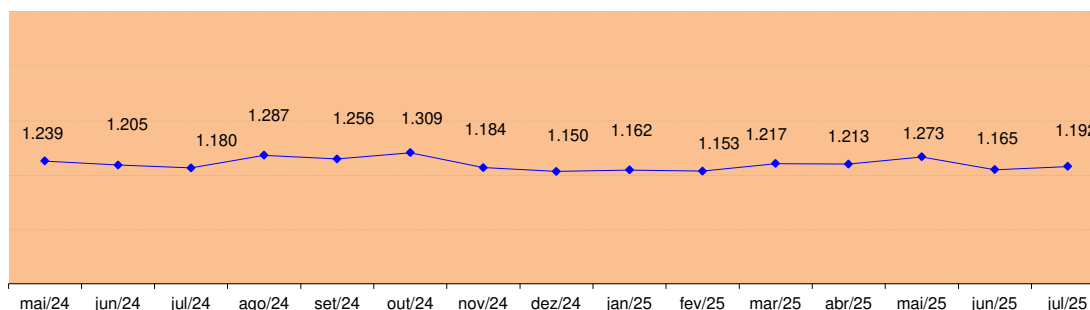
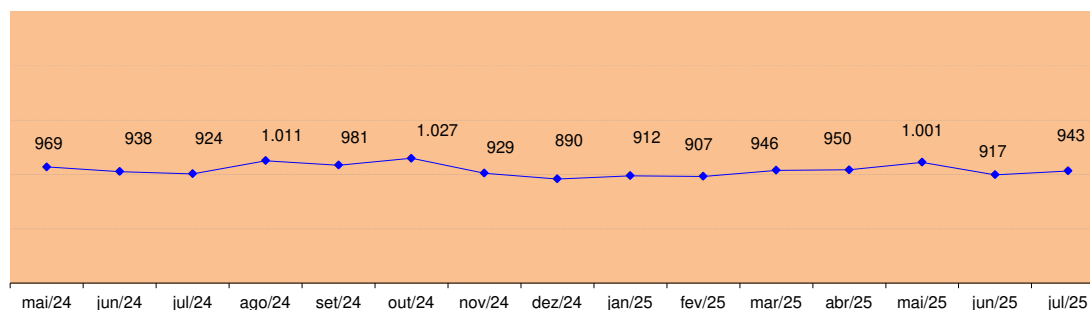
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	942.514	249.909	1.192.423
Pagantes	689.522	232.399	921.921
Vale-Transporte	271.793	67.346	339.139
Empresarial	-	-	-
Dinheiro	327.391	131.467	458.858
Passe Comum	83.096	30.909	114.005
Passe Escolar	7.242	2.677	9.919
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	252.992	17.510	270.502
Gratuito Não Classificado (**)	45.699	759	46.458
Escolar Passe Livre	6.174	4.953	11.127
Sênior	127.766	7.523	135.289
Sênior Paulista	69.835	4.274	74.109
Especial/Acompanhante	3.518	1	3.519
Média Dia Útil	36.834	9.102	45.936
Viagens Realizadas	29.036	9.460	38.496
Média Dia Útil	1.080	347	1.427
Quilometragem Percorrida	693.312	595.875	1.289.187
Média Dia Útil	25.784	20.888	46.672
Linhas em Operação	33	37	70
Permissionárias (*)	6	3	7

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

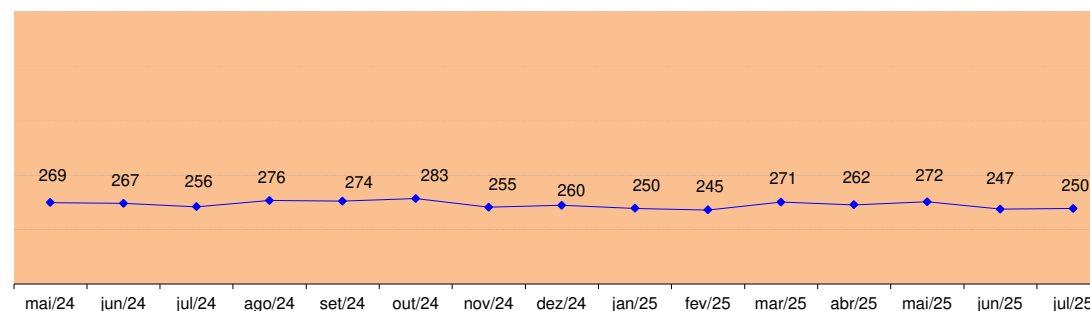
(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO**INDICADORES OPERACIONAIS**

ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,36	0,42	0,92
Passageiros/Viagem - CUV	32	26	31
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	252	97	191
Percurso Médio Mensal - PMM	4.749	6.339	5.372
Percurso Médio/Viagem - PMV	23,878	62,989	33,489

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)
TOTAL/DIA

TOTAL/MÊS = A+B

A: SERVIÇO COMUM / MÊS


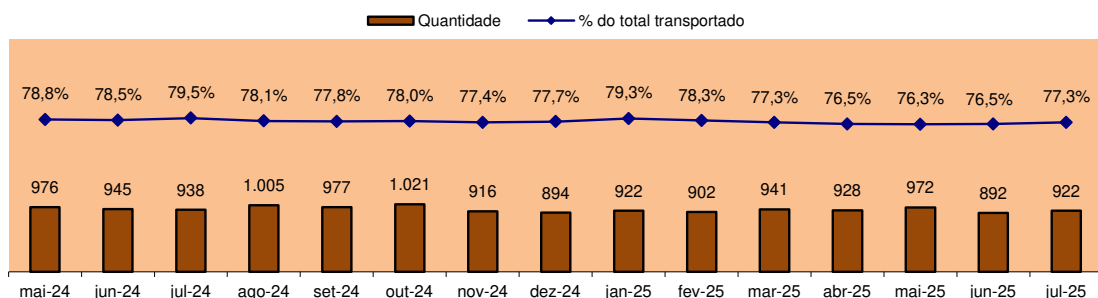
O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS


O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

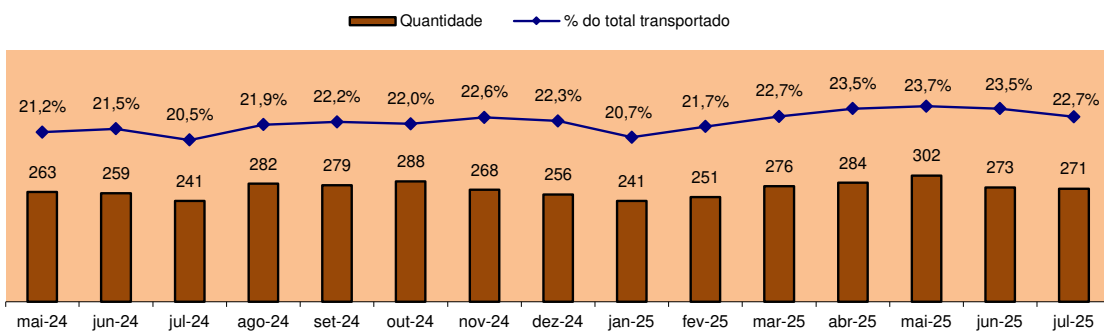
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = C+D+E+F

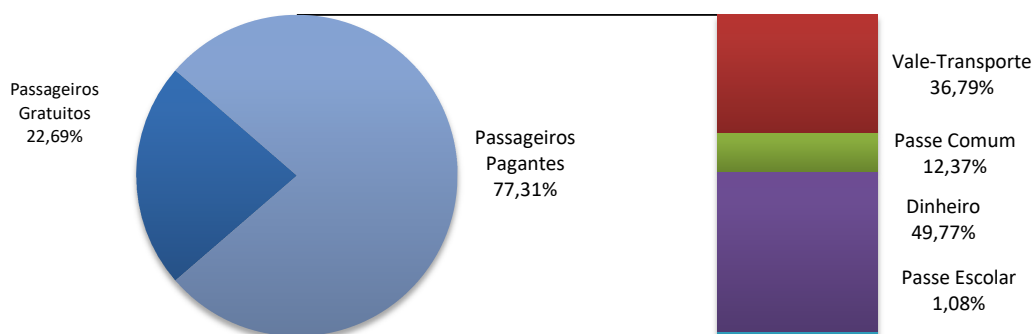


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 24

GRATUITOS/MÊS

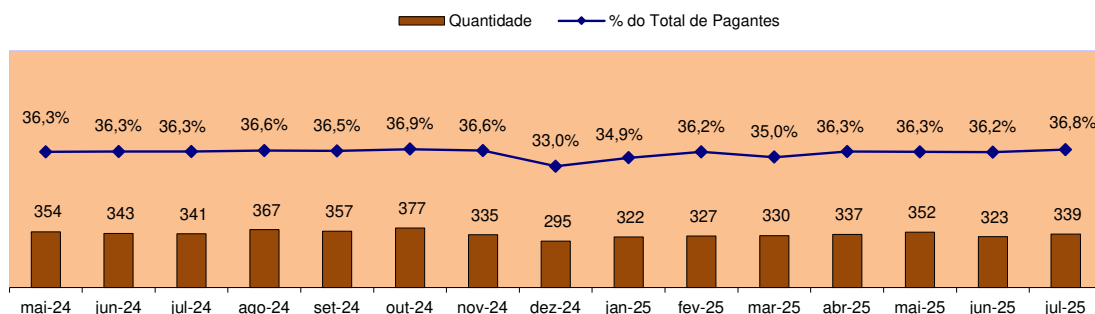


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constatam apenas as gratuidades registradas em catraca

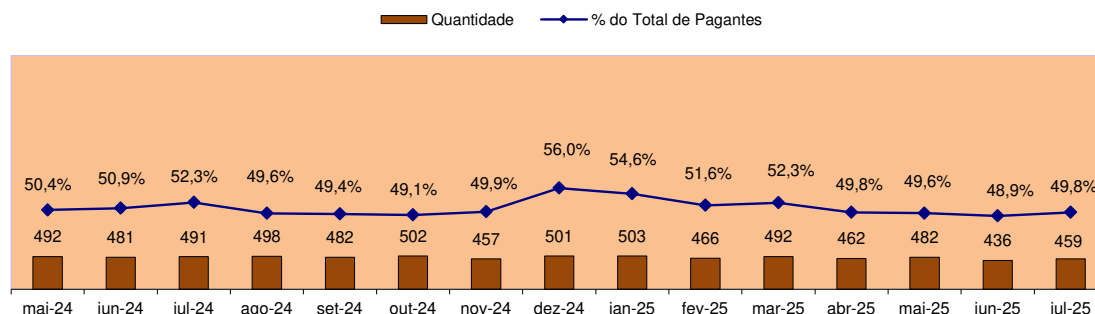


PASSEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

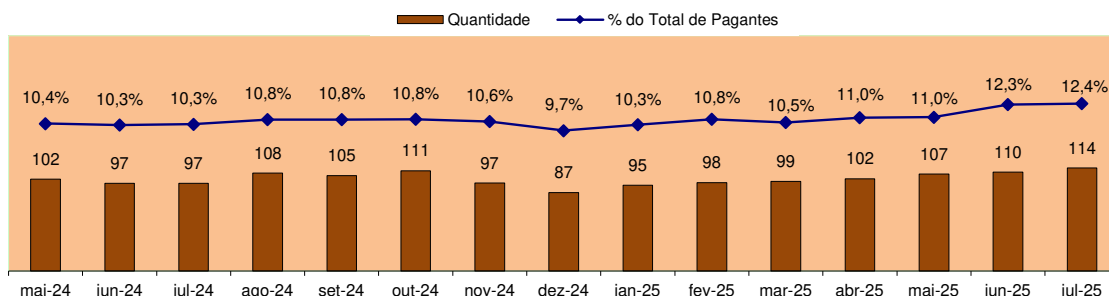
C: VALE-TRANSPORTE



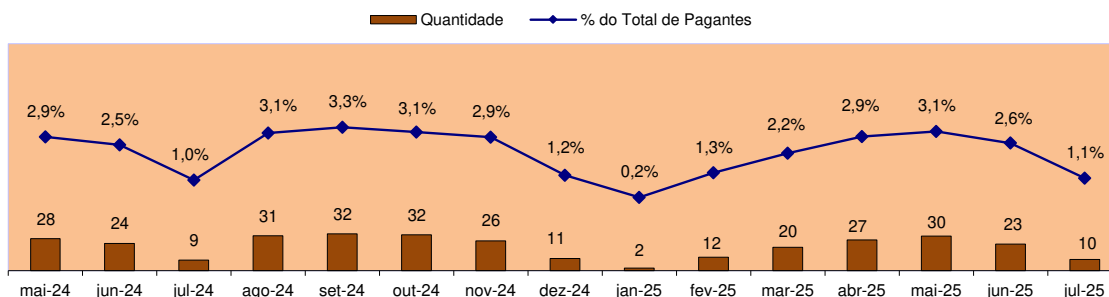
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

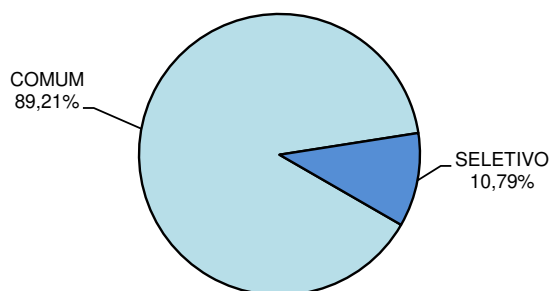
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	697.466	84.340	781.806
Pagantes	592.431	66.338	658.769
Vale-Transporte	218.789	13.754	232.543
Empresarial	1.775	1	1.776
Dinheiro	224.395	29.025	253.420
Passe Comum	136.446	22.231	158.677
Passe Escolar	11.026	1.327	12.353
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	105.035	18.002	123.037
Gratuito Não Classificado (**)	5.461	8.031	13.492
Escolar Passe Livre	11.781	2.655	14.436
Sênior	31.645	3.547	35.192
Sênior Paulista	48.660	3.622	52.282
Especial/Acompanhante	7.488	147	7.635
Média Dia Útil	27.882	3.268	31.150
Viagens Realizadas	28.911	3.275	32.186
Média Dia Útil	1.124	128	1.252
Quilometragem Percorrida	654.188	188.943	843.131
Média Dia Útil	25.247	7.375	32.622
Linhas em Operação	59	15	74
Permissionárias (*)	5	3	5

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

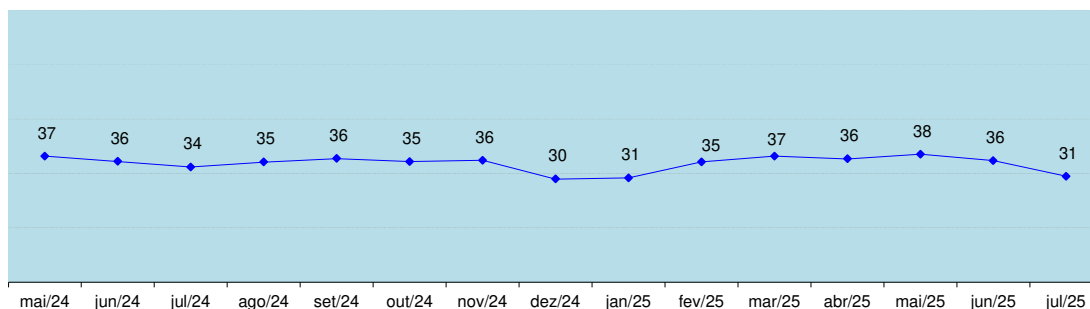
(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO**INDICADORES OPERACIONAIS**

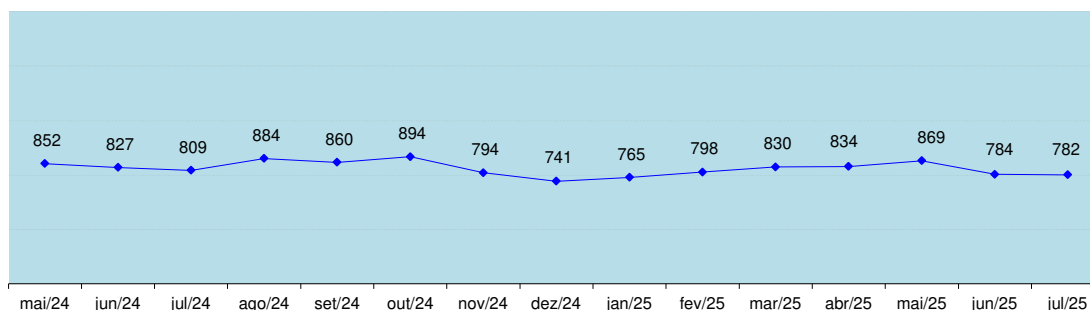
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,07	0,45	0,93
Passageiros/Viagem - CUV	24	26	24
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	191	35	130
Percurso Médio Mensal - PMM	4.481	2.010	3.513
Percurso Médio/Viagem - PMV	22,628	57,693	26,196

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

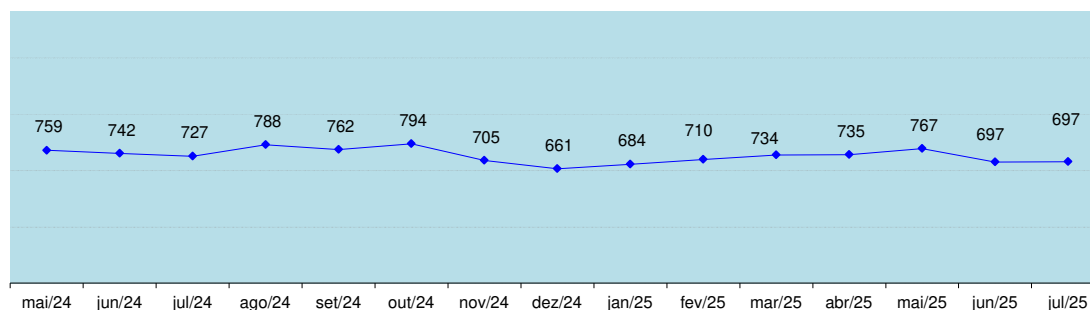
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

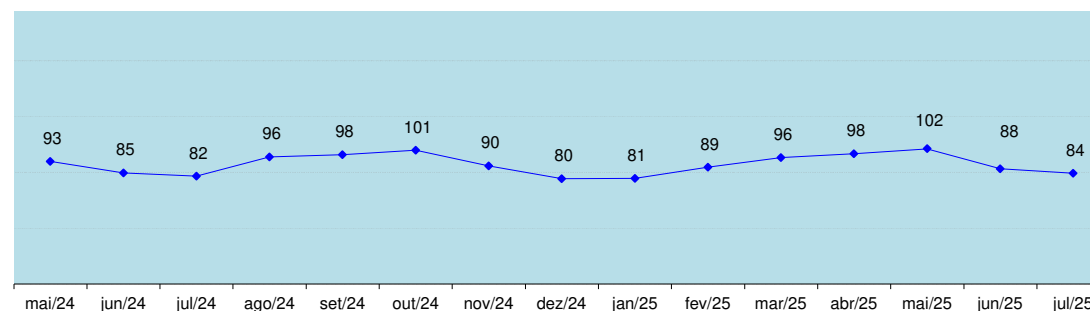


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

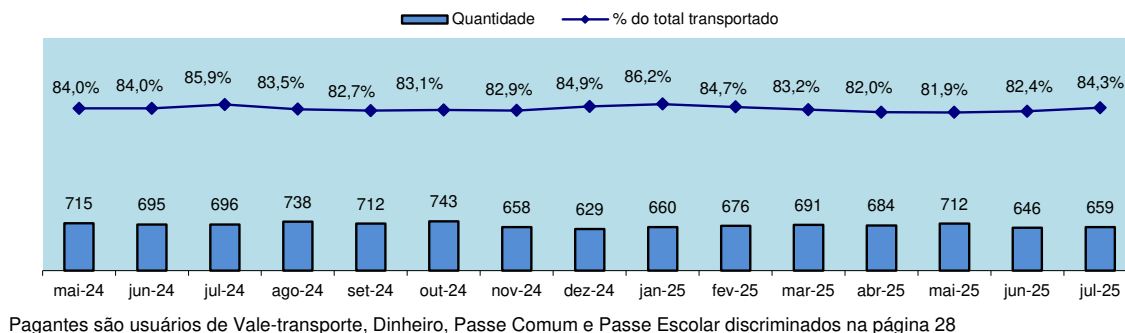
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



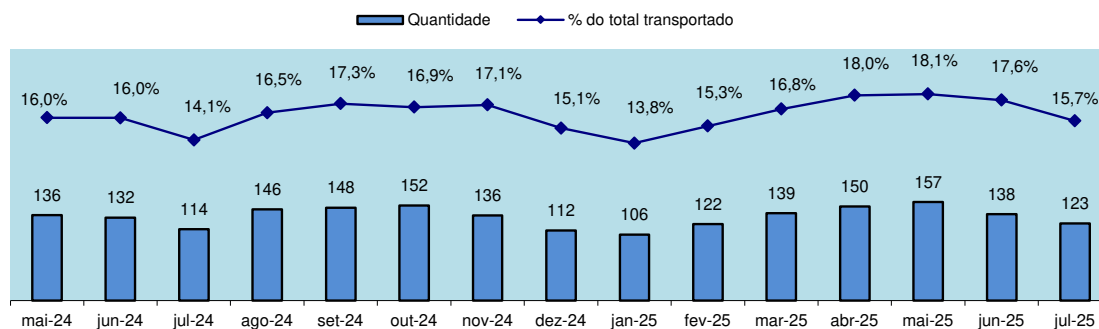
O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

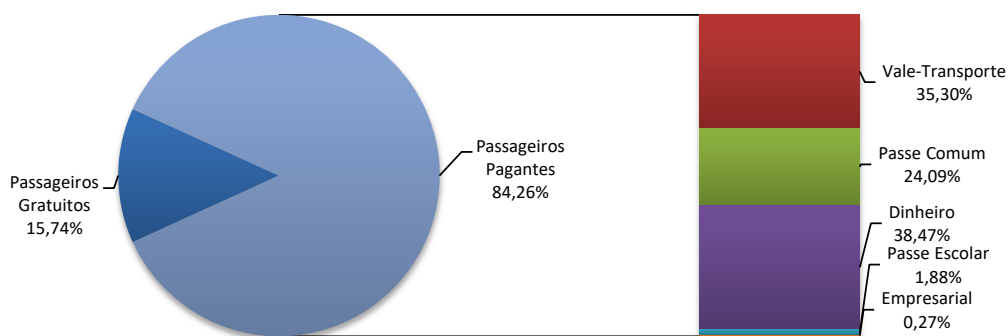
PAGANTES/MÊS = C+D+E+F



GRATUITOS/MÊS

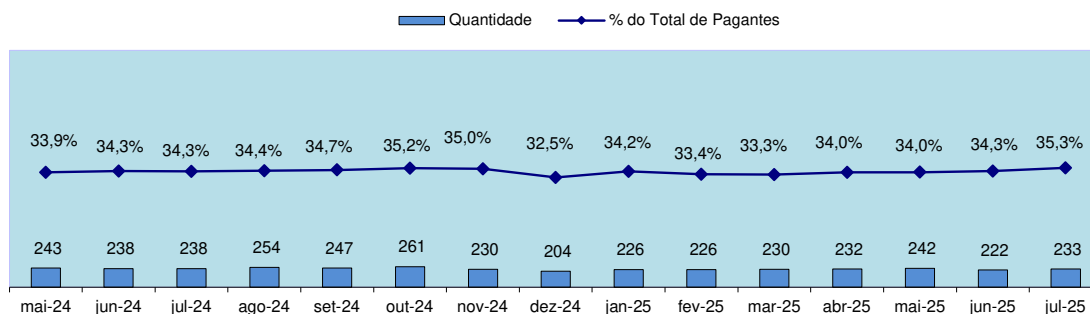


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

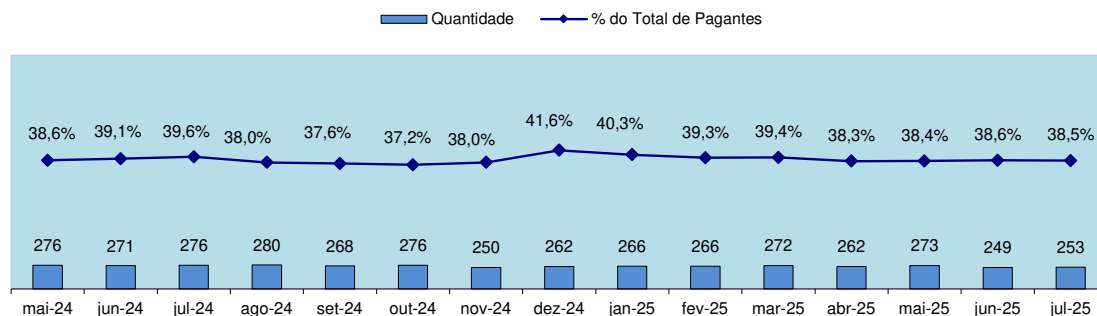


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

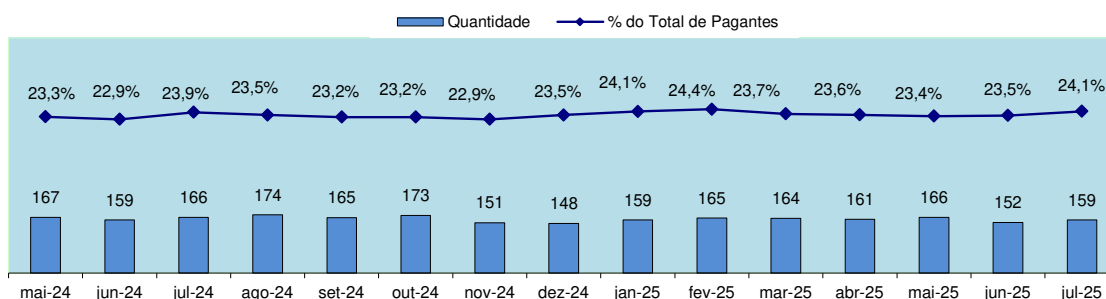
C: VALE-TRANSPORTE



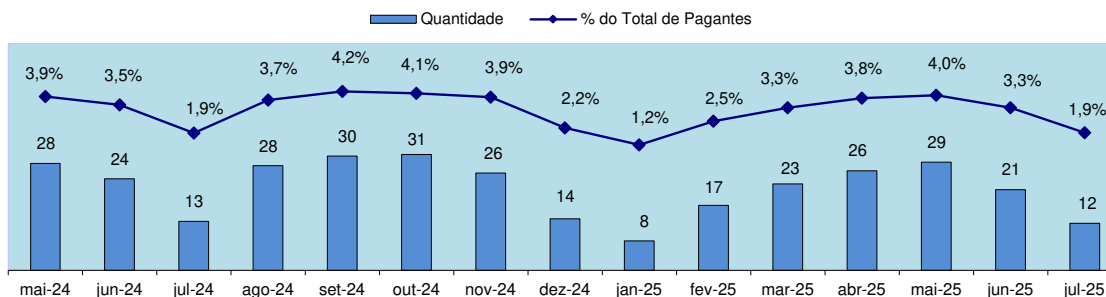
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	12	0,32%	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0,24%
Microônibus Rodoviário	8	0,22%	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,16%
Midi Ônibus Urbano	295	7,95%	154	31,43%	-	-	-	-	7	4,67%	456	8,95%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	0,61%	-	-	2	0,48%	-	-	5	0,10%
Mini Ônibus Urbano	90	2,42%	13	2,65%	-	-	-	-	-	-	103	2,02%
Ônibus Articulado	89	2,40%	-	-	11	3,36%	-	-	-	-	100	1,96%
Ônibus Articulado Brt 23m	31	0,84%	-	-	16	4,89%	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	2	0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,04%
Ônibus Articulado Trolebus	46	1,24%	-	-	-	-	-	-	-	-	46	0,90%
Ônibus Convencional Rodoviário	145	3,91%	22	4,49%	14	4,28%	233	55,74%	25	16,67%	439	8,61%
Ônibus Convencional Urbano	2.888	77,80%	276	56,33%	286	87,46%	152	36,36%	118	78,67%	3.720	72,98%
Ônibus Padron	23	0,62%	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,45%
Ônibus Padron 15m	35	0,94%	-	-	-	-	-	-	-	-	35	0,69%
Ônibus Padron 15m Trolebus	1	0,03%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02%
Ônibus Padron Trolebus	47	1,27%	-	-	-	-	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	31	7,42%	-	-	31	0,61%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	22	4,49%	-	-	-	-	-	-	22	0,43%
TOTAL	3.712	100%	490	100%	327	100%	418	100%	150	100%	5.097	100%

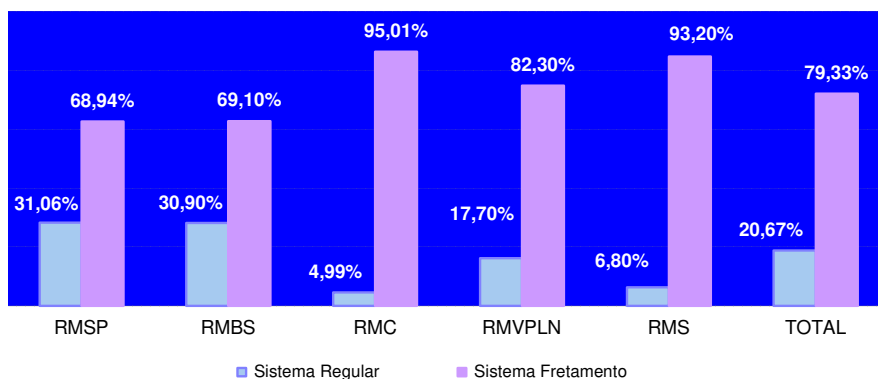
Não inclui frota do LIGADO (pág.69) e Ponte Orca (pág.73)

SISTEMA FRETAMENTO

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	174	2,11%	54	4,93%	616	9,89%	85	4,37%	169	8,22%	1.098	5,61%
Mini Ônibus Rodoviário	17	0,21%	2	0,18%	39	0,63%	4	0,21%	6	0,29%	68	0,35%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	10	0,16%	-	-	-	-	10	0,05%
Ônibus Convencional Rodoviário	4.847	58,84%	440	40,15%	3.273	52,54%	836	43,00%	786	38,25%	10.182	52,05%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	7	0,64%	18	0,29%	27	1,39%	-	-	52	0,27%
Pequeno Porte	3.200	38,84%	593	54,11%	2.273	36,49%	992	51,03%	1.094	53,24%	8.152	41,67%
TOTAL	8.238	100%	1.096	100%	6.229	100%	1.944	100%	2.055	100%	19.562	100%

TOTAL GERAL

REGULAR+FRETAMENTO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
	11.950		1.586		6.556		2.362		2.205		24.659	

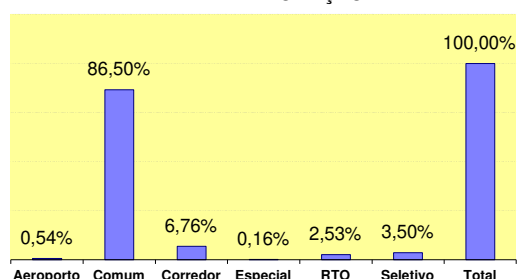
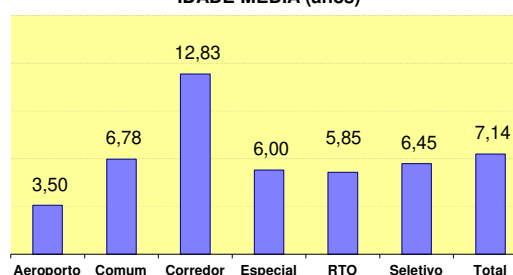
FROTA CADASTRADA - POR SISTEMA E REGIÃO

MÊS/ANO REFERÊNCIA: julho-25

SISTEMA REGULAR

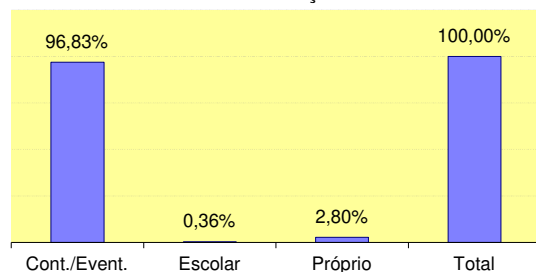
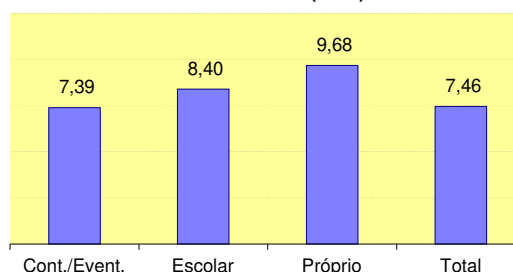
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		RTO		CORREDOR		AEROPORTO		ESPECIAL		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	12	12,77%	-	-	-	-	-	-	12	0,32%
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	8	40,00%	-	-	8	0,22%
Midi Ônibus Urbano	295	9,19%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	295	7,95%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	8	0,25%	-	-	82	87,23%	-	-	-	-	-	-	90	2,42%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	89	35,46%	-	-	-	-	89	2,40%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	31	12,35%	-	-	-	-	31	0,84%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	2	0,80%	-	-	-	-	2	0,05%
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	46	18,33%	-	-	-	-	46	1,24%
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	130	100,00%	-	-	-	-	9	45,00%	6	100,00%	145	3,91%
Ônibus Convencional Urbano	2.885	89,85%	-	-	-	-	-	-	3	15,00%	-	-	2.888	77,80%
Ônibus Padron	23	0,72%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,62%
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	35	13,94%	-	-	-	-	35	0,94%
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	1	0,40%	-	-	-	-	1	0,03%
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	47	18,73%	-	-	-	-	47	1,27%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3.211	100%	130	100%	94	100%	251	100%	20	100%	6	100%	3.712	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71) e Ponte Orca (pág.72)

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		Escolar		Próprio		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	170	2,13%	-	-	4	1,73%	174	2,11%
Mini Ônibus Rodoviário	15	0,19%	-	-	2	0,87%	17	0,21%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	4.800	60,17%	2	6,67%	45	19,48%	4.847	58,84%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	2.992	37,51%	28	93,33%	180	77,92%	3.200	38,84%
TOTAL	7.977	100%	30	100%	231	100%	8.238	100%

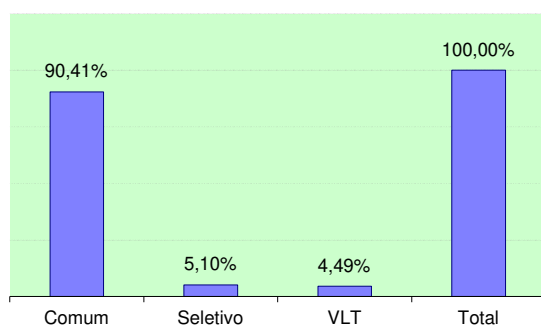
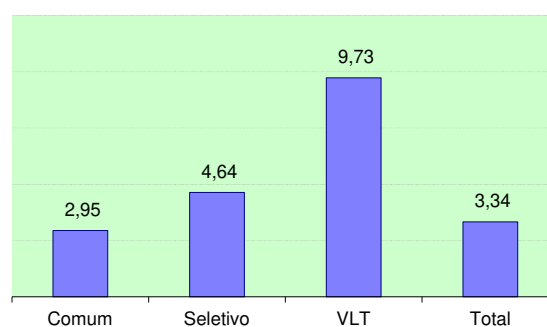
Fretamento Contínuo/Eventual é o serviço contratado com frequência, origem e destino pré-definidos (Contínuo) ou efetuado esporadicamente, sem periodicidade (Eventual). Fretamento Próprio é o transporte de passageiros não remunerado, realizado por ônibus, micro ou van para o transporte de funcionários da própria empresa solicitante. Fretamento Escolar é o transporte de estudantes entre municípios, da pré-escola ao nível superior, apenas no transporte para estudo, sem outro fim

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

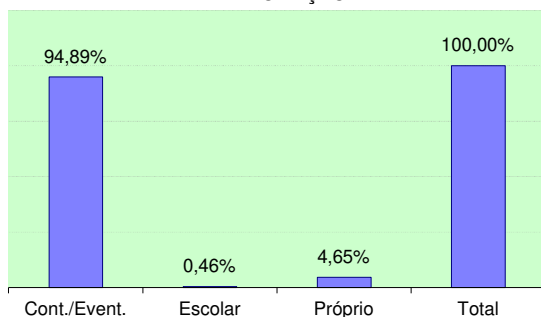
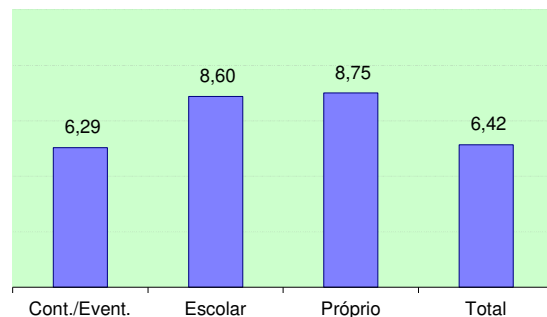
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		VLT		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	154	34,76%	-	-	-	-	154	31,43%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	12,00%	-	-	3	0,61%
Mini Ônibus Urbano	13	2,93%	-	-	-	-	13	2,65%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	22	88,00%	-	-	22	4,49%
Ônibus Convencional Urbano	276	62,30%	-	-	-	-	276	56,33%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	22	100,00%	22	4,49%
TOTAL	443	100%	25	100%	22	100%	490	100%

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	47	4,52%	1	20,00%	6	11,76%	54	4,93%
Mini Ônibus Rodoviário	2	0,19%	-	-	-	-	2	0,18%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	432	41,54%	-	-	8	15,69%	440	40,15%
Ônibus Leve Rodoviário	6	0,58%	-	-	1	1,96%	7	0,64%
Pequeno Porte	553	53,17%	4	80,00%	36	70,59%	593	54,11%
TOTAL	1.040	100%	5	100%	51	100%	1.096	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

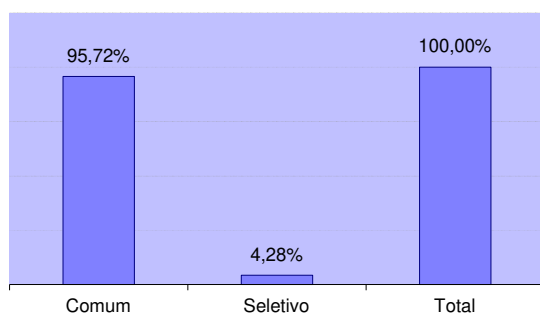
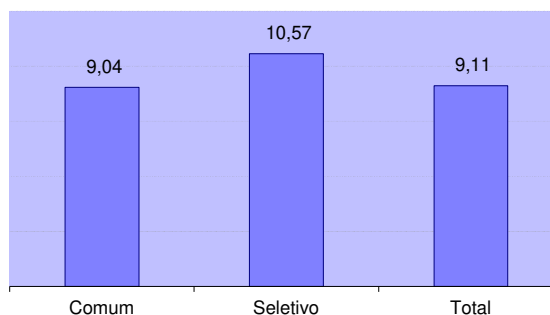
PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

SISTEMA REGULAR

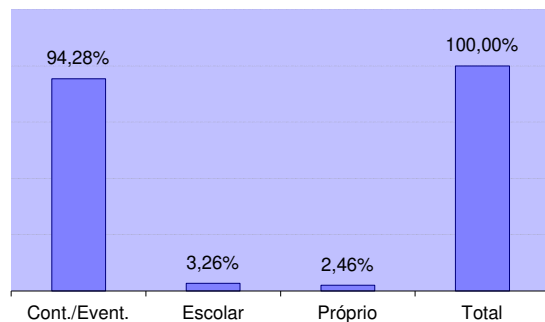
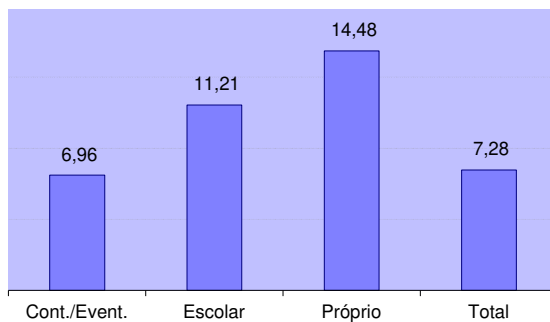
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		ORCA		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	11	3,51%	-	-	-	-	11	3,36%
Ônibus Articulado Brt 23m	16	5,11%	-	-	-	-	16	4,89%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	14	100,00%	-	-	14	4,28%
Ônibus Convencional Urbano	286	91,37%	-	-	-	-	286	87,46%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	313	100%	14	100%	-	-	327	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71)

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	595	10,13%	5	2,46%	16	10,46%	616	9,89%
Mini Ônibus Rodoviário	39	0,66%	-	-	-	-	39	0,63%
Ônibus Articulado Brt 23m	10	0,17%	-	-	-	-	10	0,16%
Ônibus Convencional Rodoviário	3.231	55,01%	6	2,96%	36	23,53%	3.273	52,54%
Ônibus Leve Rodoviário	17	0,29%	-	-	1	0,65%	18	0,29%
Pequeno Porte	1.981	33,73%	192	94,58%	100	65,36%	2.273	36,49%
TOTAL	5.873	100%	203	100%	153	100%	6.229	100%

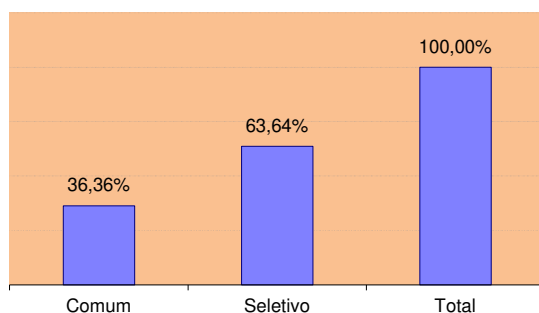
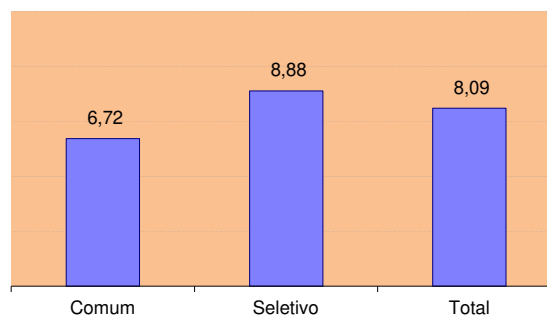
Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

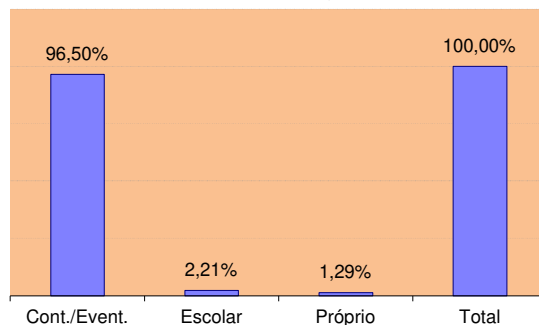
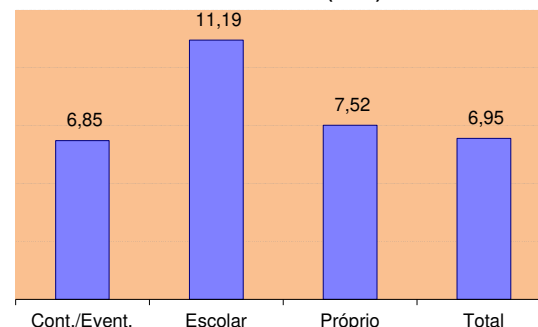
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	2	0,75%	-	2	0,48%
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	233	87,59%	-	233	55,74%
Ônibus Convencional Urbano	152	100,00%	-	-	-	152	36,36%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	31	11,65%	-	31	7,42%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	152	100%	266	100%	-	418	100%

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	85	4,53%	-	-	-	-	85	4,37%
Mini Ônibus Rodoviário	4	0,21%	-	-	-	-	4	0,21%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	831	44,30%	2	4,65%	3	12,00%	836	43,00%
Ônibus Leve Rodoviário	25	1,33%	1	2,33%	1	4,00%	27	1,39%
Pequeno Porte	931	49,63%	40	93,02%	21	84,00%	992	51,03%
TOTAL	1.876	100%	43	100%	25	100%	1.944	100%

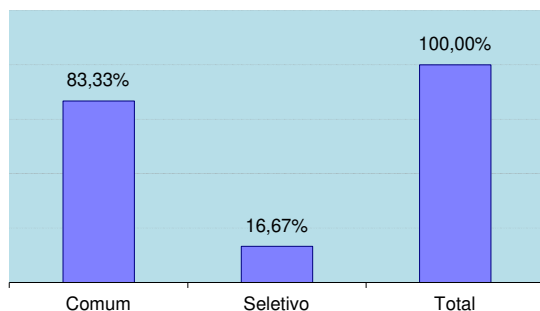
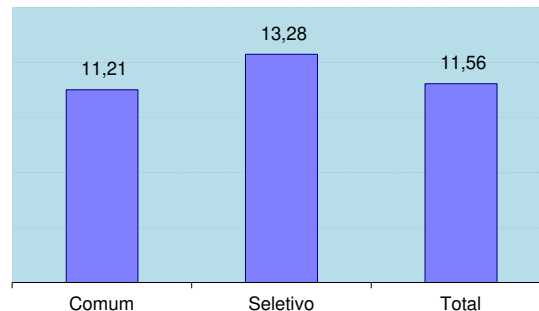
Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

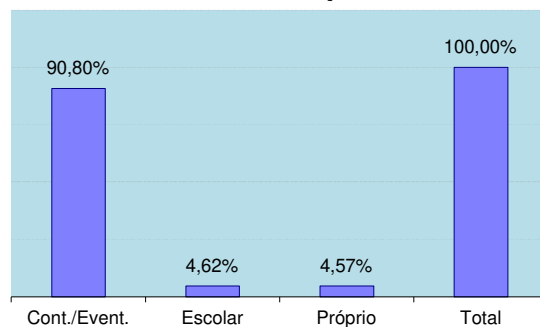
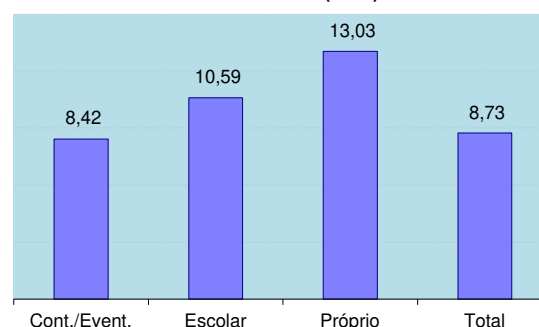
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	7	5,60%	-	-	-	-	7	4,67%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	25	100,00%	-	-	25	16,67%
Ônibus Convencional Urbano	118	94,40%	-	-	-	-	118	78,67%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	125	100%	25	100%	-	-	150	100%

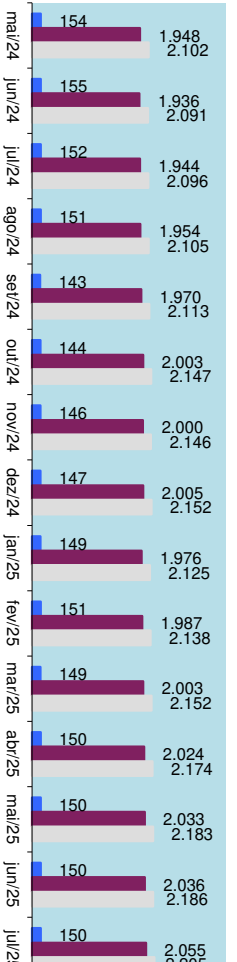
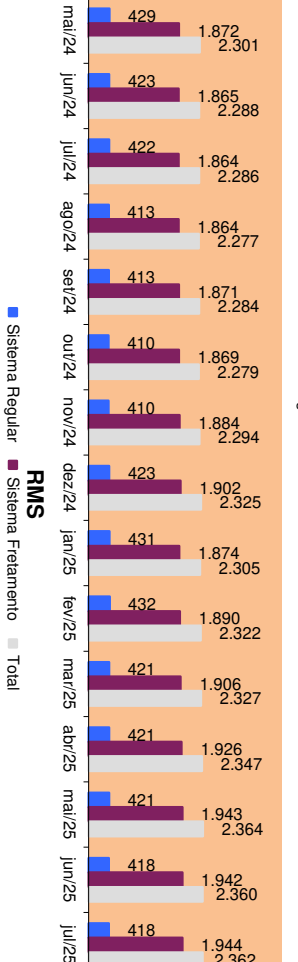
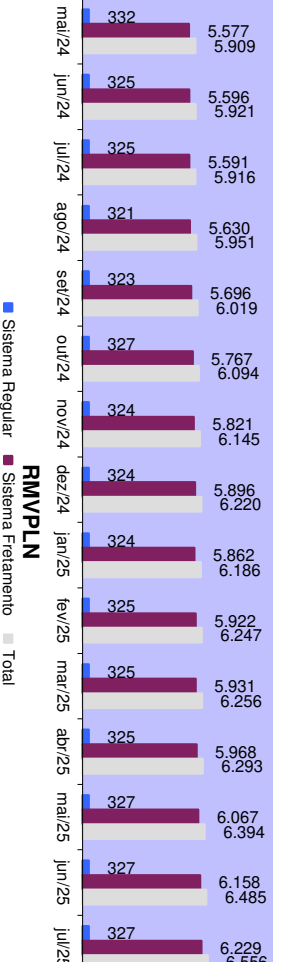
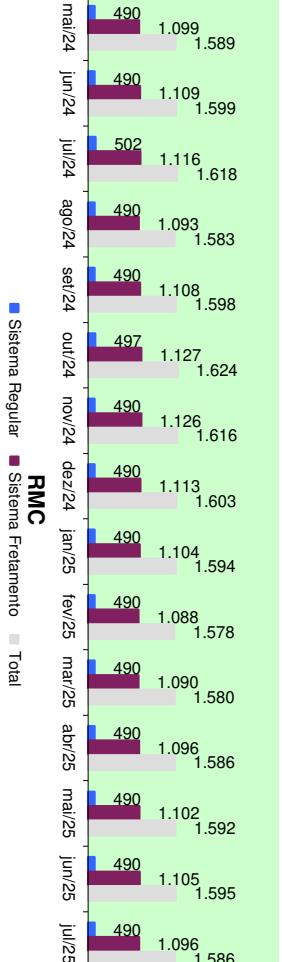
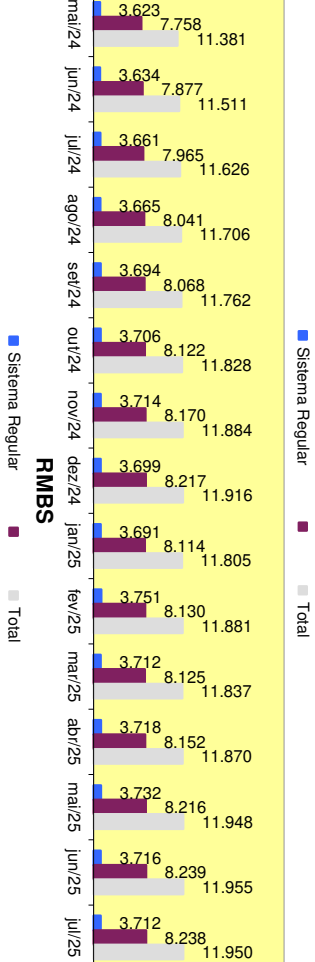
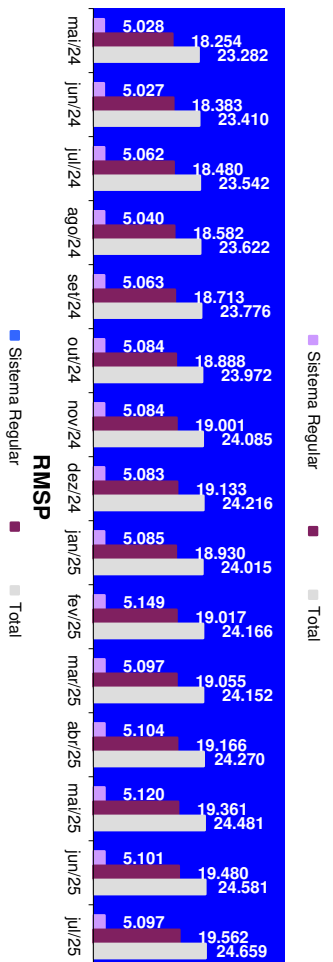
PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	151	8,09%	5	5,26%	13	13,83%	169	8,22%
Mini Ônibus Rodoviário	5	0,27%	-	-	1	1,06%	6	0,29%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	751	40,25%	5	5,26%	30	31,91%	786	38,25%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	959	51,39%	85	89,47%	50	53,19%	1.094	53,24%
TOTAL	1.866	100%	95	100%	94	100%	2.055	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

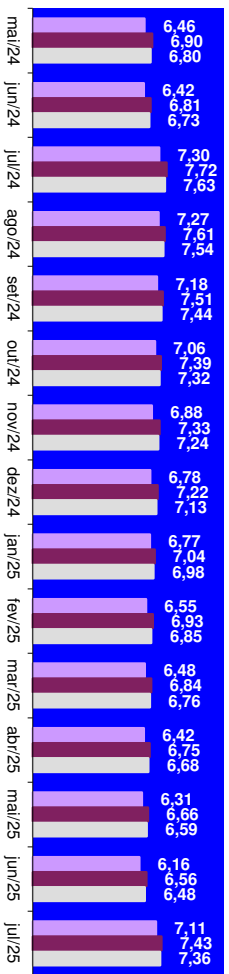
PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

RMSP+RMBS+RMC+RMV/PLN+RMS

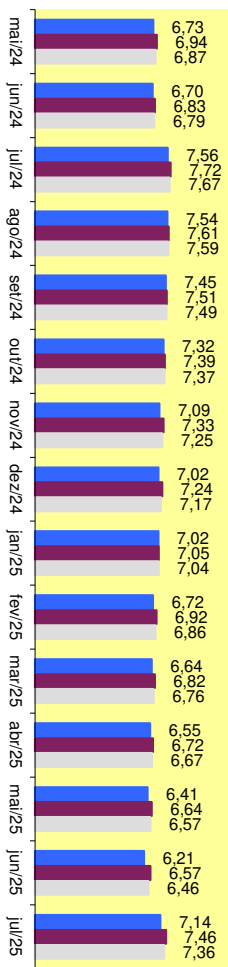


Há aumento da idade média no mês de Julho em razão do cálculo de envelhecimento da frota; considera-se o ano de fabricação do chassi

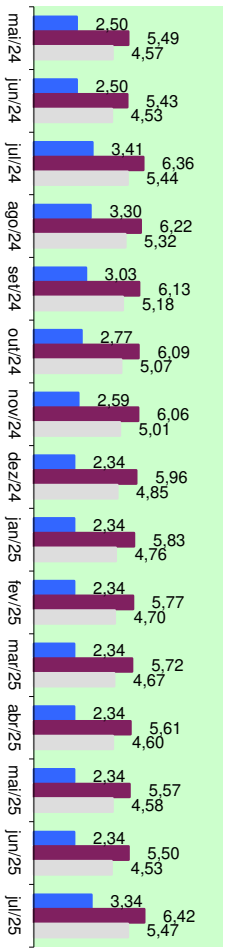
RMSP+RMSB+RMC+RMVPLN+RMS
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



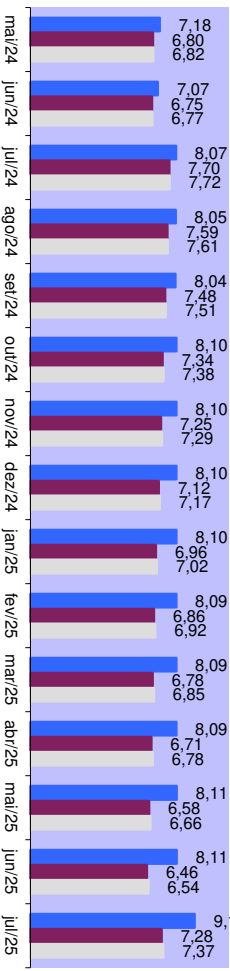
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



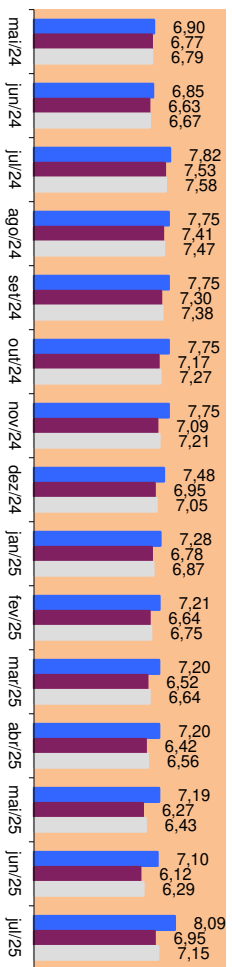
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



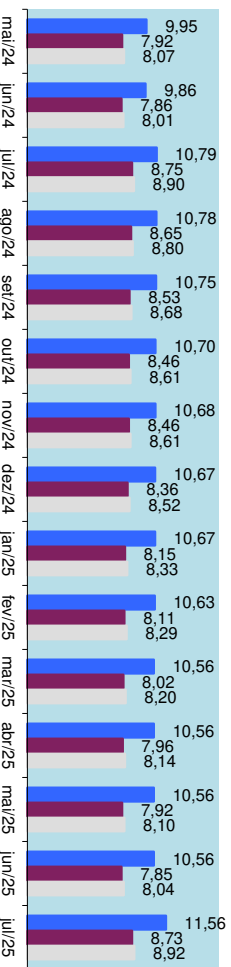
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento

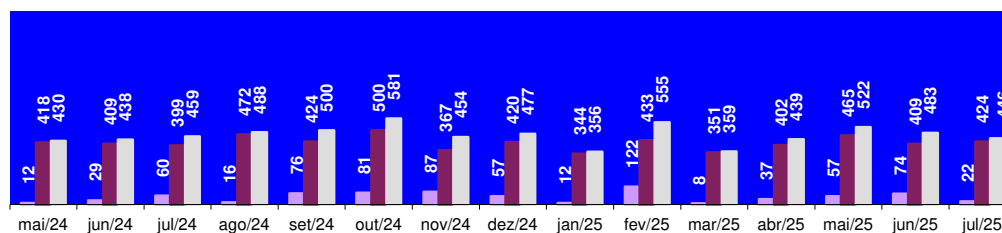


■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento

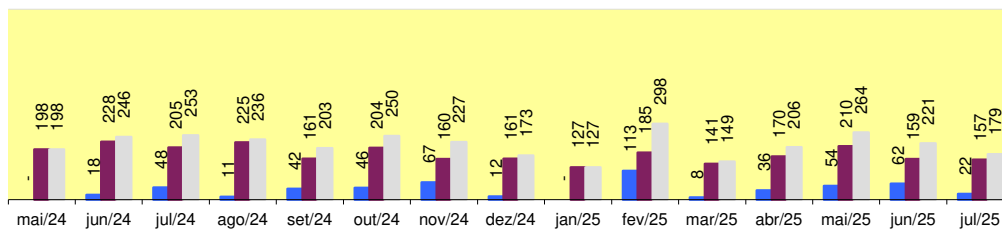


RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

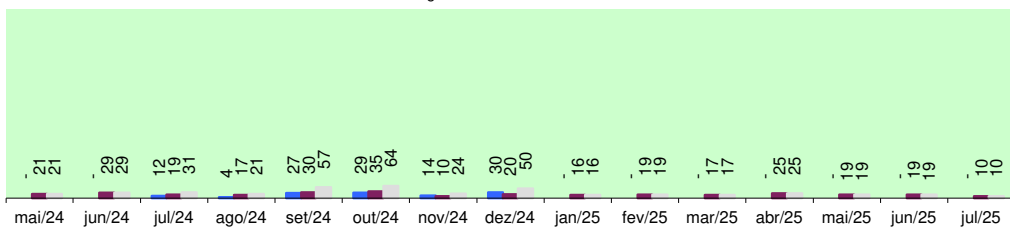
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMSP**

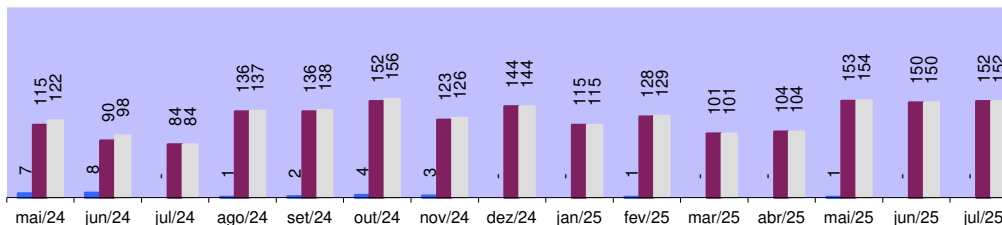
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMBS**

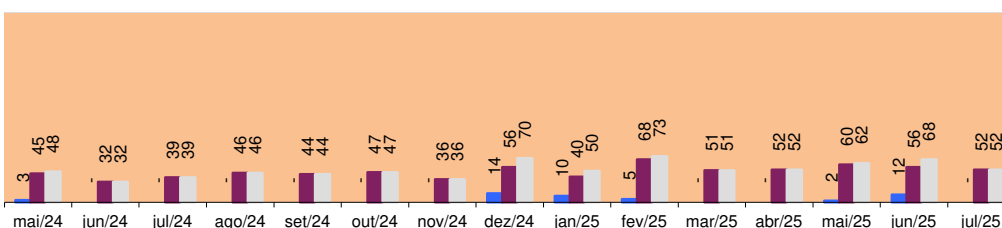
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMC**

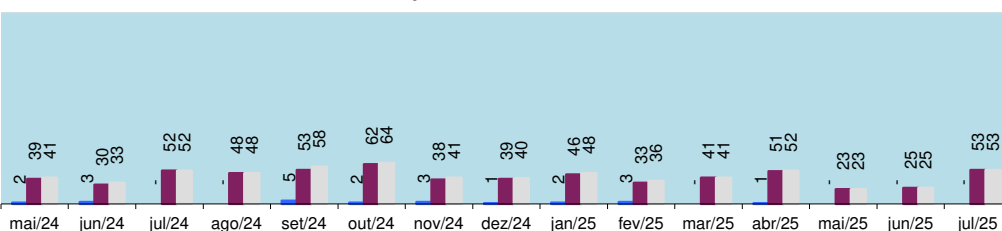
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMVPLN**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total

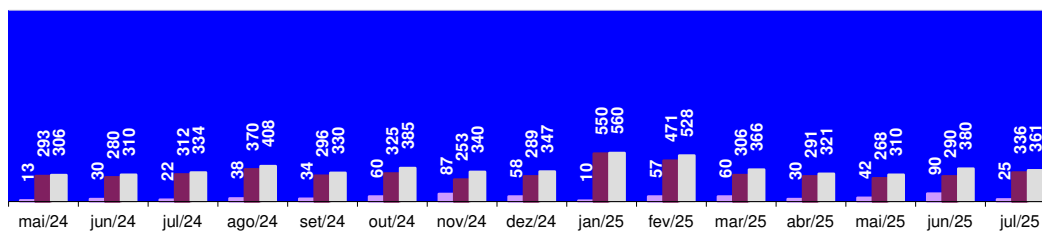
**RMS**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total

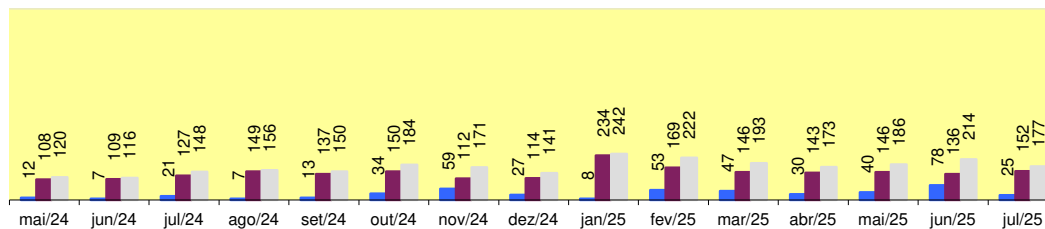


RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

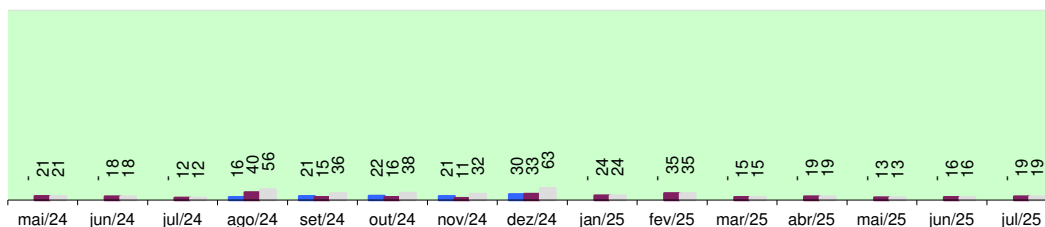
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMSP**

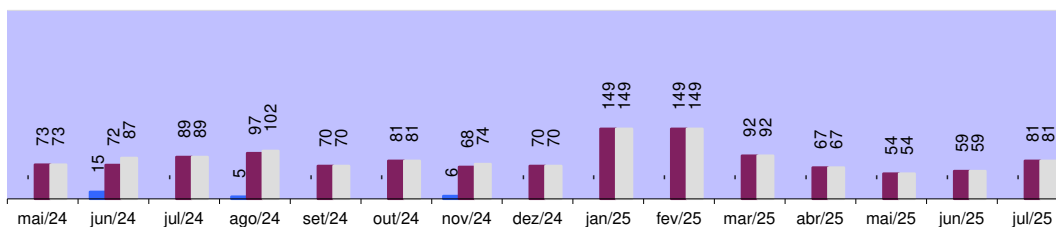
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMBS**

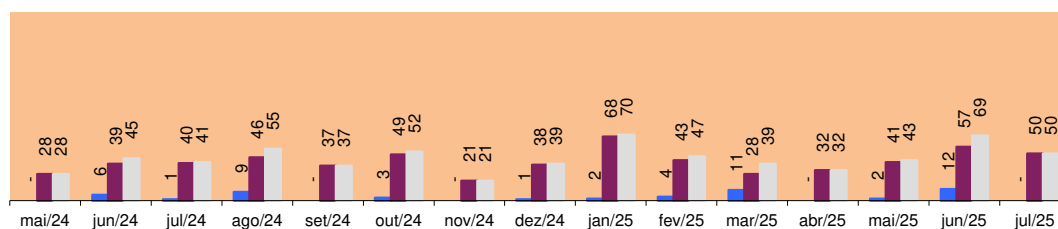
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMC**

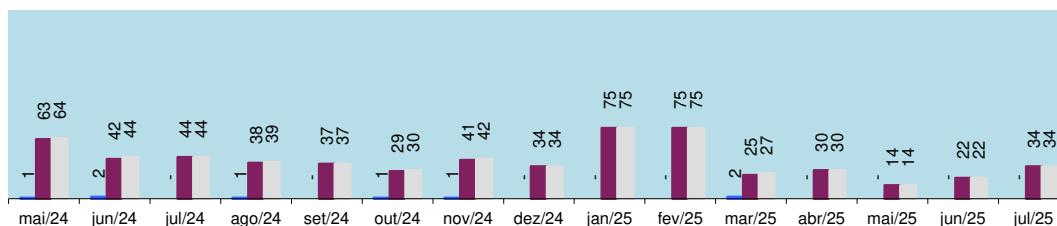
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMVPLN**

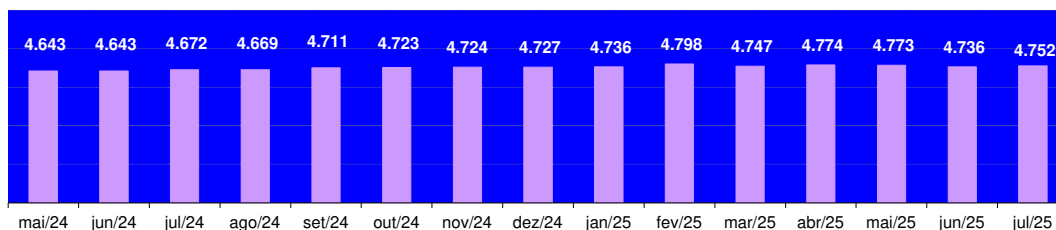
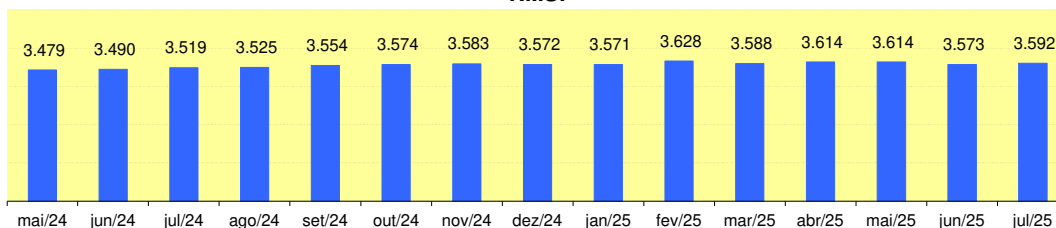
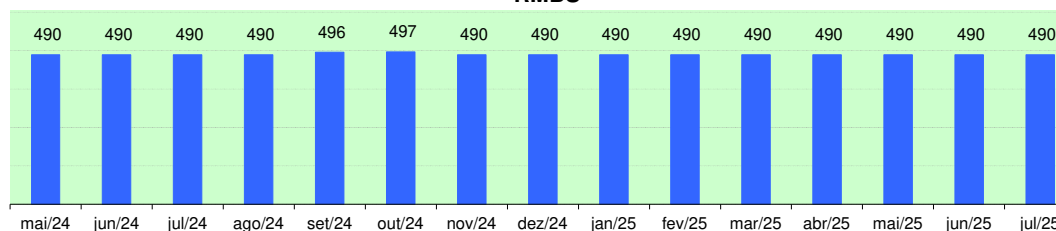
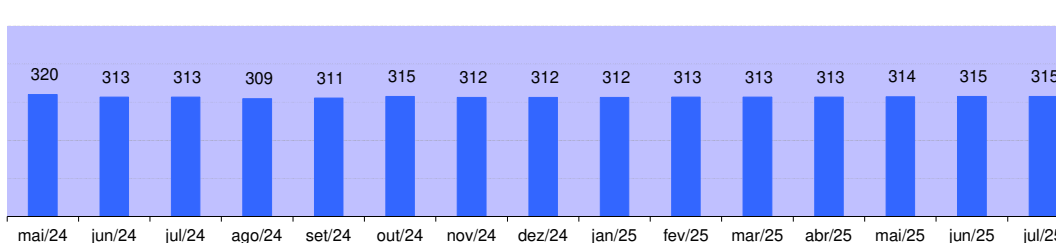
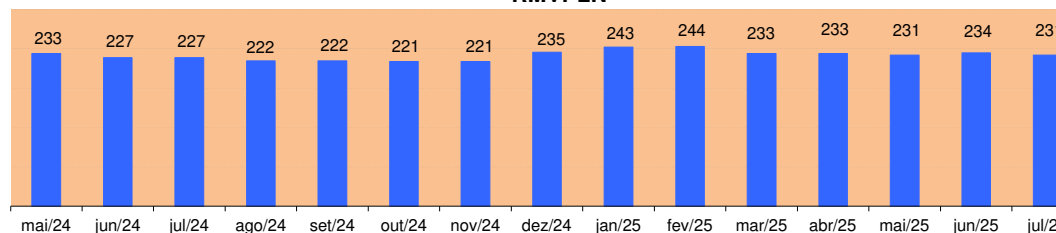
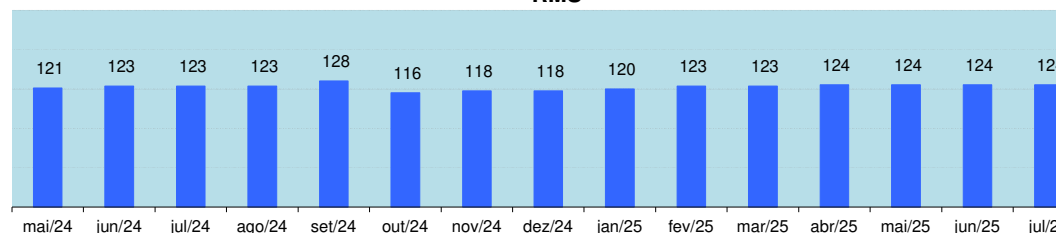
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

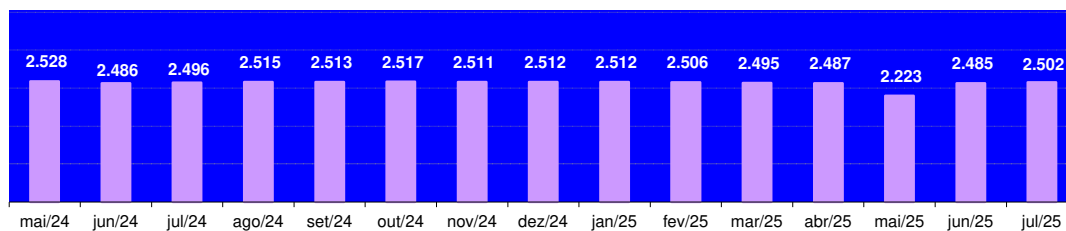
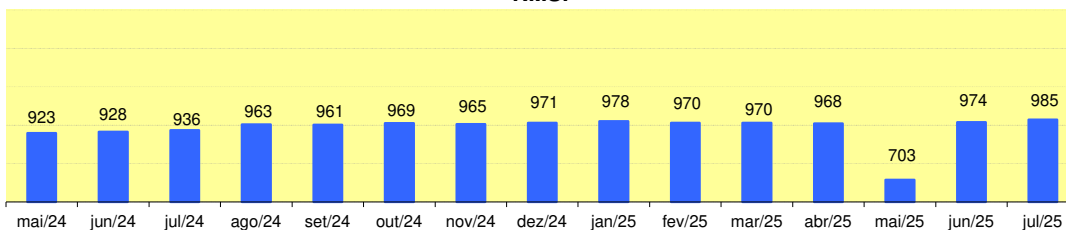
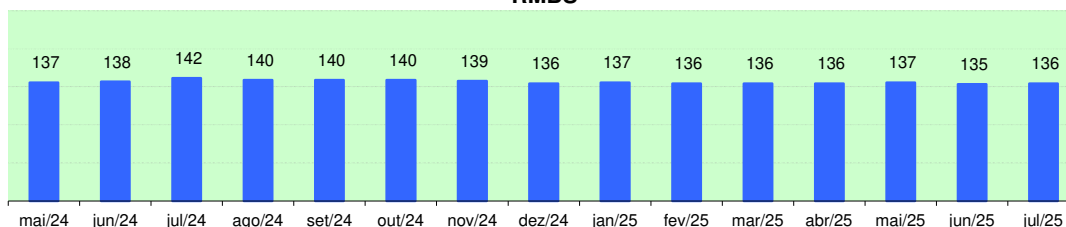
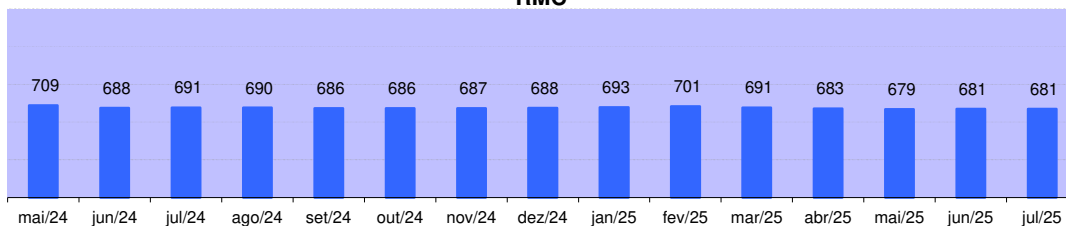
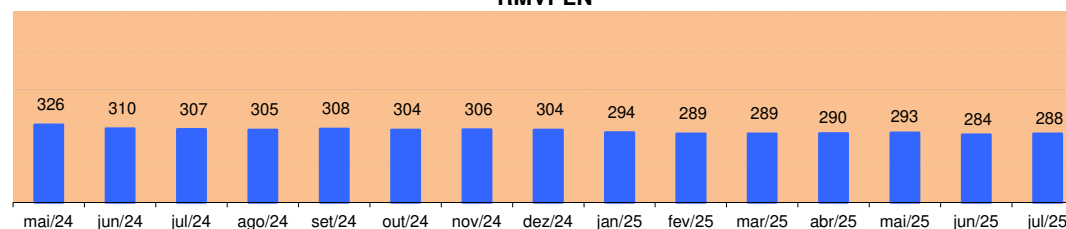
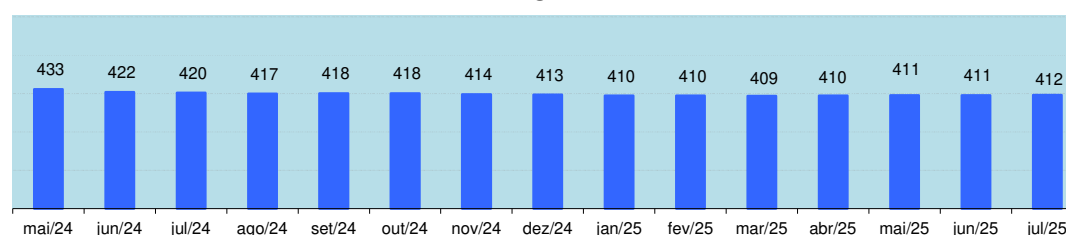
**RMS**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total



Além da disponibilidade de veículos acessíveis ou frota adaptada, os terminais metropolitanos gerenciados pela ARTESP possuem infraestrutura necessária para facilitar a movimentação dos portadores de deficiência como rampas, corrimãos e escadas rolantes que auxiliam o acesso desses passageiros às áreas interna e externa. Também estão equipados com telefones públicos rebaixados, telefones especiais para surdos-mudos e banheiros adaptados. Dados do Sistema Regular

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

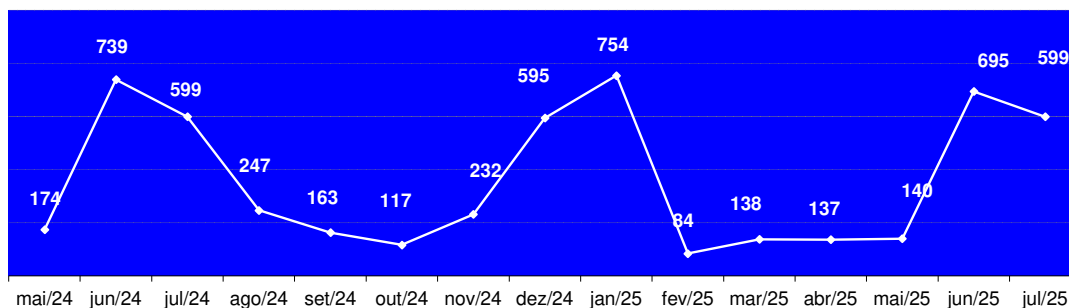
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

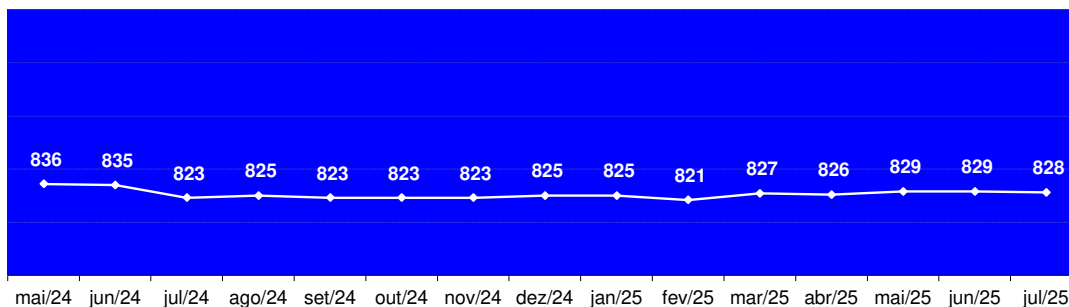
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Tabela horária	332	2	7	15	-	356
Frota	233	-	-	8	-	241
Itinerário	1	-	-	-	-	1
Terminal	1	-	-	-	-	1
Tecnologia	-	-	-	-	-	-
Denominação	-	-	-	-	-	-
Integração	-	-	-	-	-	-
Transformação	-	-	-	-	-	-
Criação / Inclusão	-	-	-	-	-	-
Paralisação / Cancelamento	-	-	-	-	-	-
TOTAL	567	2	7	23	-	599

Inclui estudos e informações técnicas.

ALTERAÇÕES EM LINHAS



LINHAS EM OPERAÇÃO

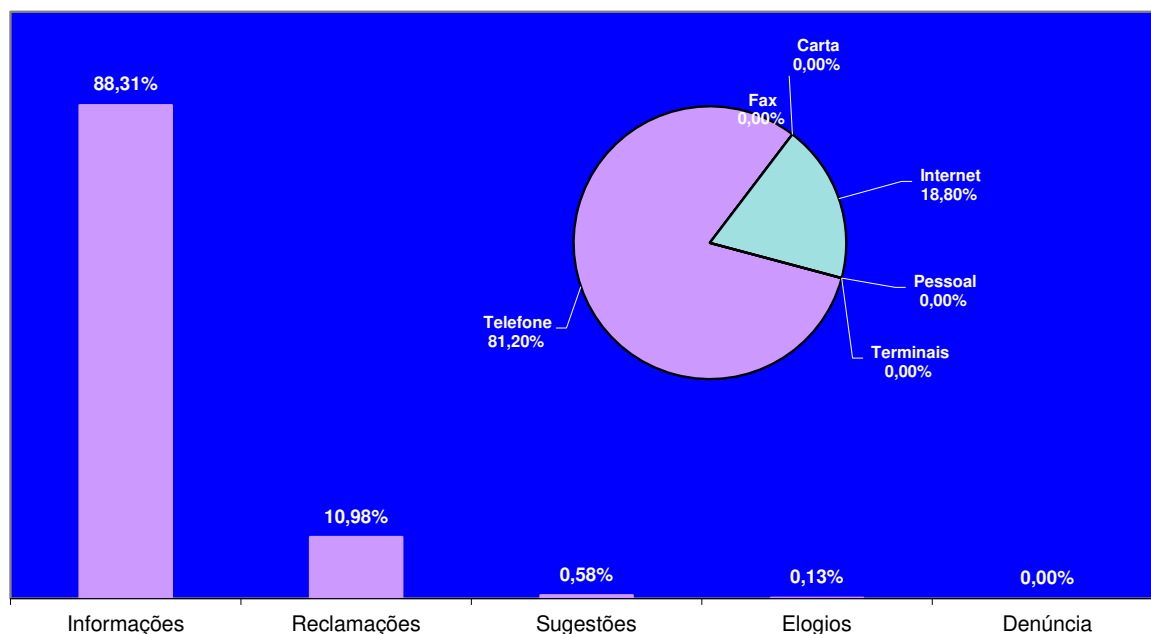


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

OUVIDORIA

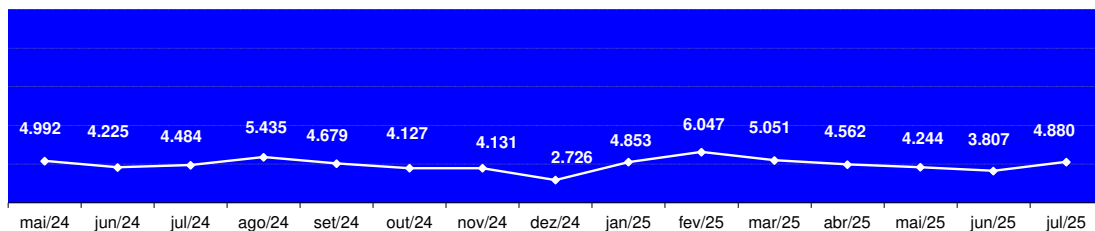
Canal de comunicação da ARTESP que garante aos usuários o direito à informação, à qualidade do serviço prestado e ao controle adequado do serviço público. A área acompanha as respostas das gerências às dúvidas, sugestões e reclamações recebidas, com o objetivo de garantir a clareza das respostas sobre as providências e propostas de melhorias para o sistema metropolitano.

ASSUNTOS	INFORMAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS	DENÚNCIAS	TOTAL
Passe Escolar	1.104	81	-	-	-	1.185
Telefone	1.112	-	-	-	-	1.112
Serviços	852	4	2	-	-	858
Horário	318	160	14	-	-	492
Carteira Passageiro Especial	459	-	-	-	-	459
Itinerário	424	6	12	-	-	442
Tarifa	222	19	-	-	-	241
Vale-Transporte	173	9	-	-	-	182
Inobservância de Ponto	-	118	-	-	-	118
Tripulação/Funcionário	-	116	-	-	-	116
Passe Idoso	114	-	-	-	-	114
Endereço	66	-	-	-	-	66
Direção Perigosa	-	35	-	-	-	35
Integração	22	-	-	-	-	22
Superlotação	-	22	-	-	-	22
Veículo	-	13	1	1	-	15
Atendimento	-	7	1	6	-	14
Passageiro Especial	-	8	-	-	-	8
Isenção de Tarifa	6	-	-	-	-	6
Terminal	-	4	2	-	-	6
Ligado	3	1	-	-	-	4
Serviços (VLT)	3	-	-	-	-	3
Mau Atendimento ao Idoso	-	2	-	-	-	2
Passe Desempregado	2	-	-	-	-	2
Transporte Irregular	-	2	-	-	-	2
TOTAL	4.880	607	32	7	-	5.526

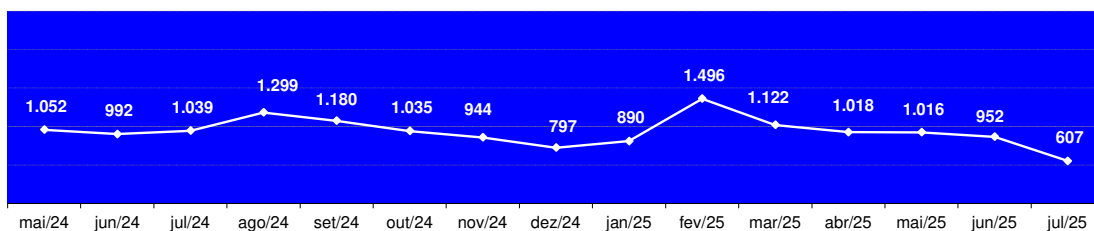


A Ouvidoria foi criada em novembro de 1999 com base na Lei nº 10.294, de 20/04/1999, que dispõe sobre proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo. Em 1/12/2003, foi criada a Assessoria da Presidência Ouvidoria (APO) que, desde 19/01/2004, assumiu todos os atendimentos aos usuários da ARTESP.

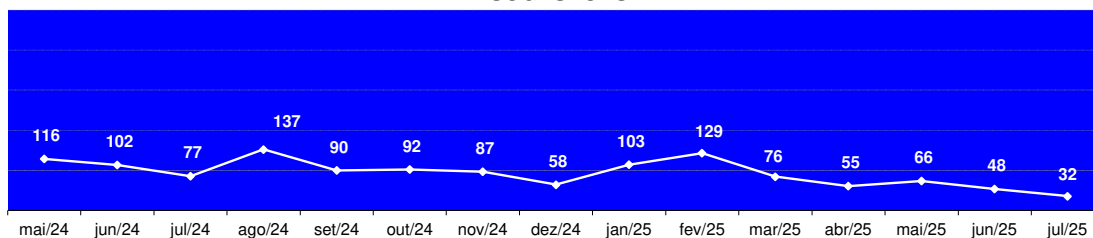
INFORMAÇÕES



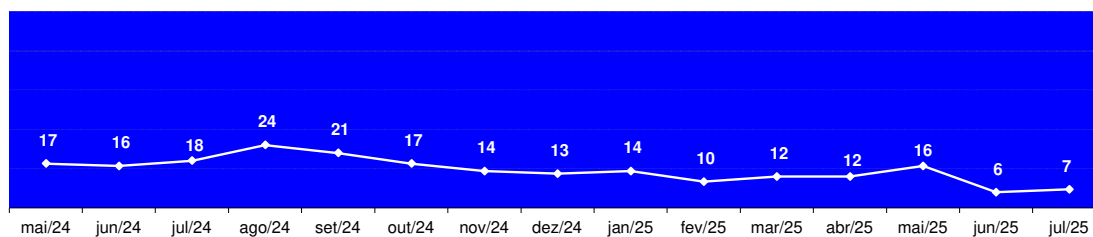
RECLAMAÇÕES



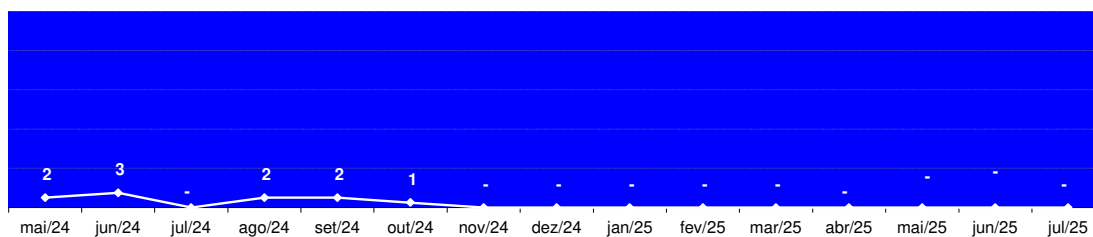
SUGESTÕES



ELOGIOS

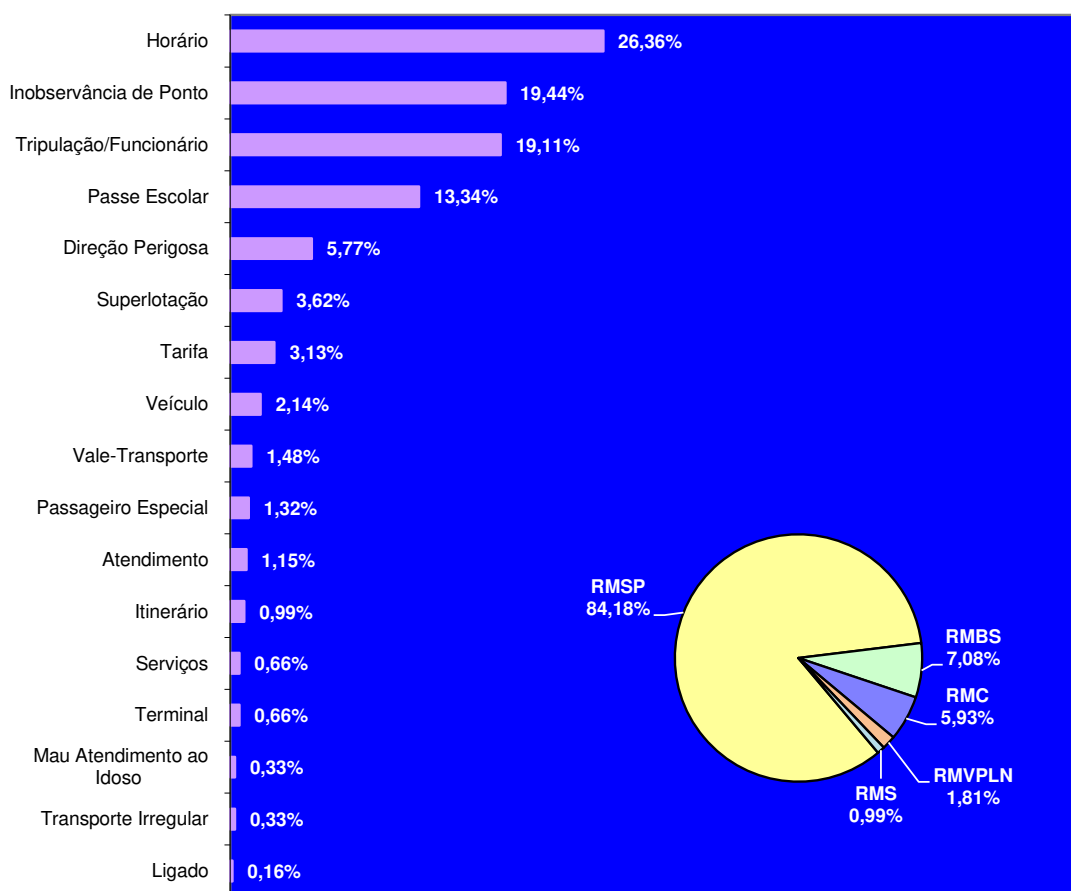


DENÚNCIAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

MOTIVOS	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Horário	133	4	17	2	4	160
Inobservância de Ponto	103	9	4	2	-	118
Tripulação/Funcionário	90	20	5	1	-	116
Passe Escolar	79	-	1	1	-	81
Direção Perigosa	29	2	3	-	1	35
Superlotação	14	4	2	2	-	22
Tarifa	17	1	1	-	-	19
Veículo	9	1	2	-	1	13
Vale-Transporte	9	-	-	-	-	9
Passageiro Especial	6	1	-	1	-	8
Atendimento	7	-	-	-	-	7
Itinerário	5	-	1	-	-	6
Serviços	3	1	-	-	-	4
Terminal	4	-	-	-	-	4
Mau Atendimento ao Idoso	1	-	-	1	-	2
Transporte Irregular	1	-	-	1	-	2
Ligado	1	-	-	-	-	1
TOTAL	511	43	36	11	6	607



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

BLITZ

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Pontos de Blitz (*)	85	29	-	46	-	160
Veículos abordados (**)	437	119	-	411	-	967
Sistema Regular	19	-	-	12	-	31
Cadastrado	-	-	-	-	-	-
Clandestino	-	-	-	12	-	12
RTO	19	-	-	-	-	19
Sistema Fretamento	418	75	-	283	-	776
Cadastrado	411	75	-	270	-	756
Clandestino	7	-	-	13	-	20
Outros (***)	-	44	-	116	-	160

(*) Pontos estratégicos onde ocorrem operações fiscalizatórias para coibir o transporte clandestino

(**) Todos os que são parados pela equipe de fiscalização. Podem ser abordados veículos do sistema regular ou fretamento, de serviço interestadual, intermunicipal ou municipal ou de situação cadastral autorizada ou clandestino

(***) Veículos vazios transportando cargas (geralmente veículo de uso misto), veículos particulares, operando outros serviços (ARTESP, ANTT, Fretamento Municipal)

Obs.: Na RMSP, os veículos abordados não são contabilizados por tipo de serviço

APREENSÃO

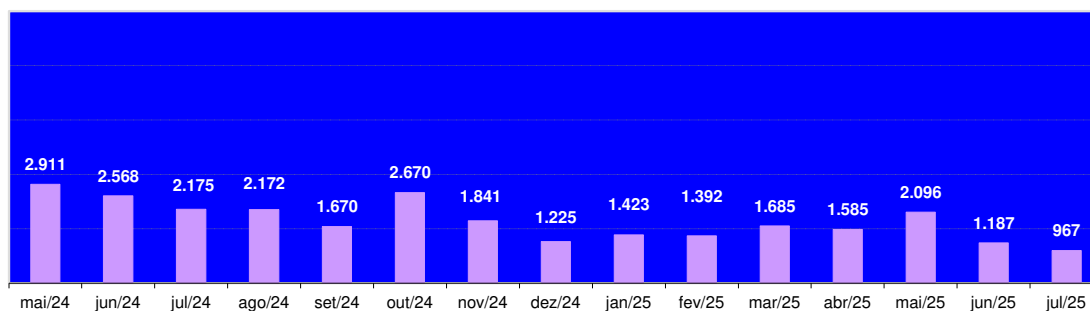
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Veículos Apreendidos (*)	12	3	7	27	1	50
Sistema Regular	6	-	-	12	-	18
Cadastrado	-	-	-	-	-	-
Clandestino	5	-	-	12	-	17
RTO	1	-	-	-	-	1
Sistema Fretamento	6	3	7	15	1	32
Cadastrado	5	3	6	2	-	16
Clandestino	1	-	1	13	1	16
Veículos Liberados (**)	14	2	10	32	5	63
Sistema Regular	4	-	-	16	-	20
RTO	2	-	-	-	-	2
Sistema Fretamento	8	2	10	16	5	41
Veículos nos Pátios (***)	101	113	91	13	8	326

(*) Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

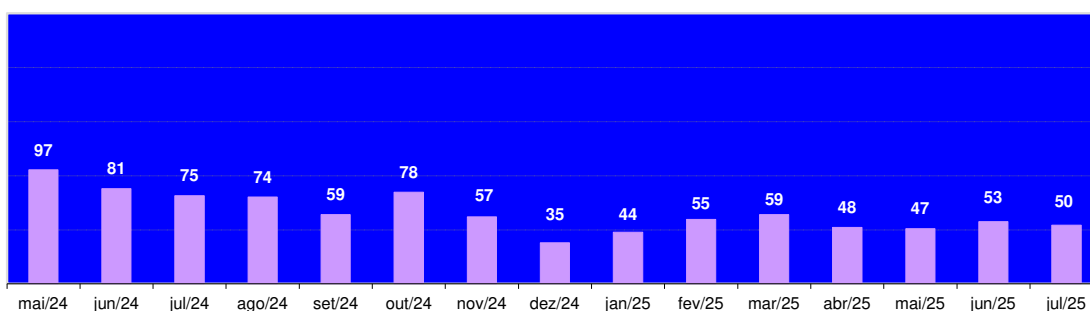
(**) Veículos liberados pela ARTESP (inclui liminar), apreendidos por operar irregularmente

(***) Após liberações e transferência de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

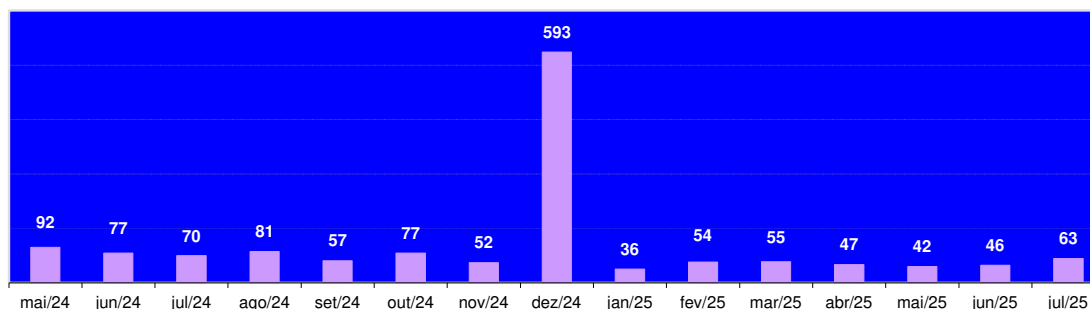
Dados dos Sistemas Regular, Fretamento e Outros - RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

VEÍCULOS ABORDADOS

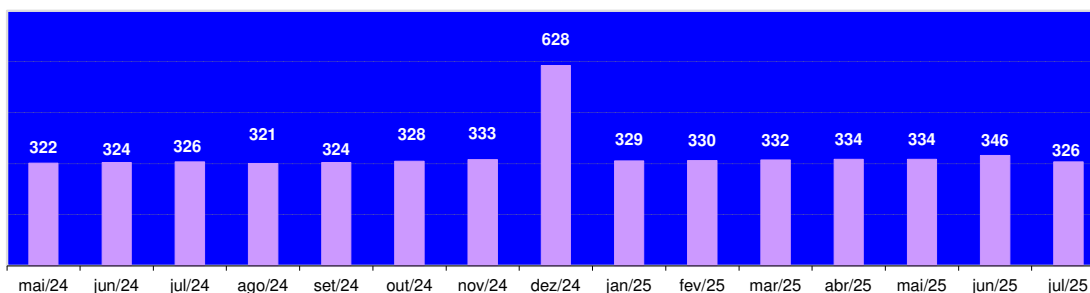
Inclui veículos dos sistemas regular, fretamento, serviços interestadual, intermunicipal, municipal, cadastro autorizado e clandestino

VEÍCULOS APREENDIDOS

Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas com veículo não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

VEÍCULOS LIBERADOS

Veículos liberados pela ARTESP, inclusive liminar

ESTOQUE DE VEÍCULOS NOS PÁTIOS

Após liberações e transferências de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

FISCALIZAÇÃO EM CAMPO - SISTEMA REGULAR

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Fiscalizações	253	475	470	115	143	1.456
AOT	248	178	244	104	86	860
AOI	-	-	-	4	-	4
AOV	-	-	34	-	13	47
IVC	-	118	-	-	-	118
RVC	5	179	192	7	44	427

AOT - Acompanhamento Operacional de Terminal

Realizado nos terminais inicial ou final da linha para avaliar o cumprimento do programa horário

AOI - Acompanhamento Operacional de Itinerário

Realizado no interior do veículo a fim de percorrer o itinerário e verificar o seu correto cumprimento ou comportamento da tripulação, nível de lotação e cobrança de tarifa nas seções

AOV - Acompanhamento Operacional de Veículo

Realizado no veículo no início da operação na parte interna e externa da carroceria

IVC - Inspeção Veicular em Campo

Realizada nas garagens das operadoras do Sistema Regular, antes da saída dos veículos para a operação das linhas

RVC - Registro Visual de Carregamento

Realizado em pontos estratégicos do itinerário que registra o nível de lotação dos veículos

INSPEÇÃO DE FROTA

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Inspeções	1.882	264	1.387	443	171	4.147
Sistema Regular	1.049	-	209	62	6	1.326
Periódica	574	-	171	40	5	790
Repasse	249	-	38	22	1	310
Extraordinária	226	-	-	-	-	226
Sistema Fretamento	833	264	1.178	381	165	2.821
Periódica	585	229	1.028	257	135	2.234
Repasse	248	35	150	89	30	552
Extraordinária	-	-	-	35	-	35
Veículos Lacrados: Reg+Fret	266	-	-	-	-	266

INSPEÇÃO PERIÓDICA

É aquela realizada periodicamente, em ciclos trimestrais, com comunicação prévia à operadora, ou semestralmente, de acordo com a legislação (RTO e Fretamento Escolar), onde são verificados componentes mecânicos na parte inferior do veículo, estado de conservação interno e externo da carroceria e parte elétrica de todos os veículos. No fretamento contínuo, eventual e próprio, a inspeção é realizada de acordo com a idade do veículo, a cada 6 meses para veículos com mais de 10 anos, 12 meses para veículos entre 5 e 10 anos e 18 meses para veículos com menos de 5 anos

INSPEÇÃO DE REPASSE

É a inspeção para verificação da correção dos defeitos apontados pelos inspetores da ARTESP. O prazo concedido para a correção dos defeitos é de até 7 dias, conforme previsto na resolução STM 42/08

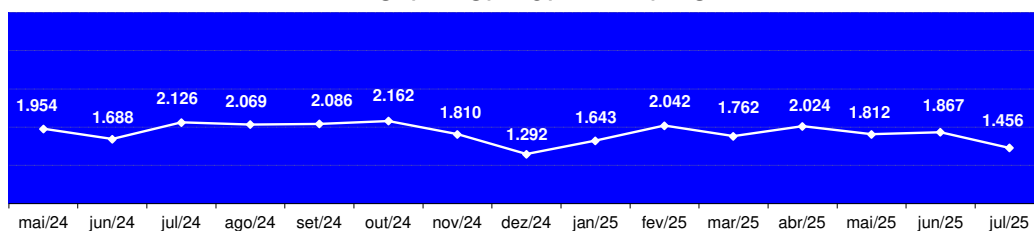
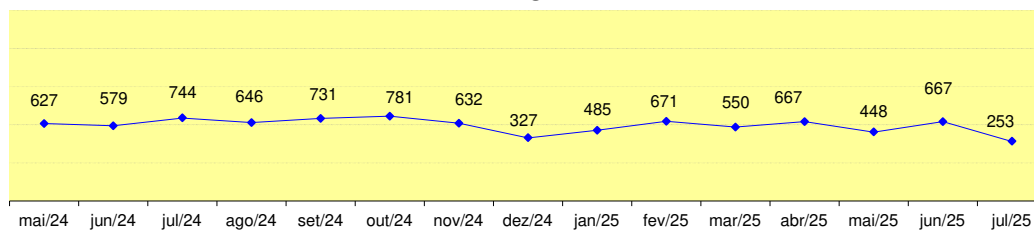
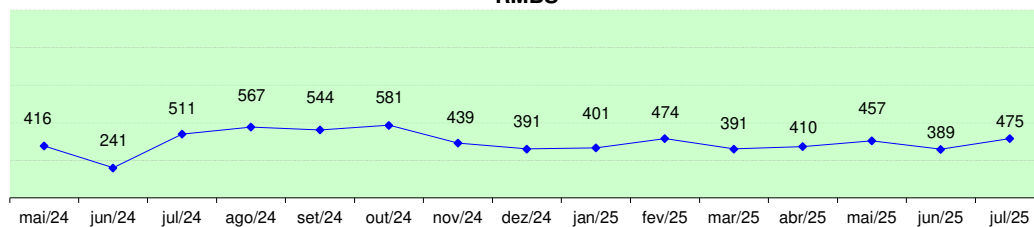
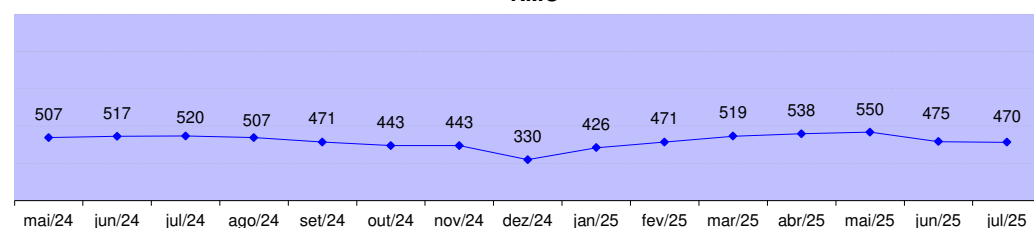
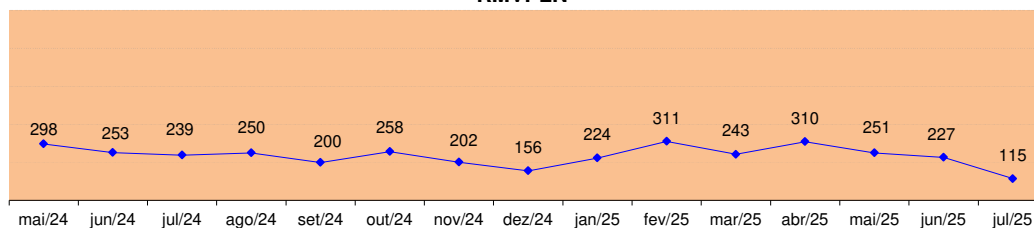
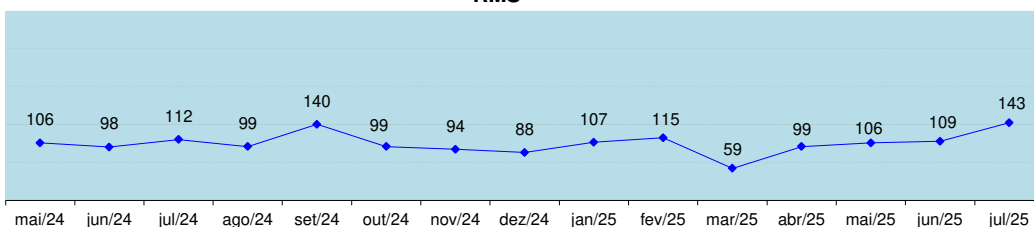
INSPEÇÃO EXTRAORDINÁRIA

É aquela realizada para atendimento de denúncias e reclamações de usuários, manifestações do poder público ou para verificar a correção dos defeitos apontados em fiscalizações de campo - AOV

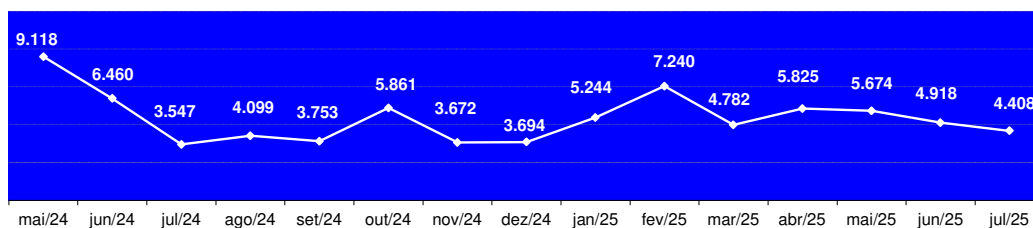
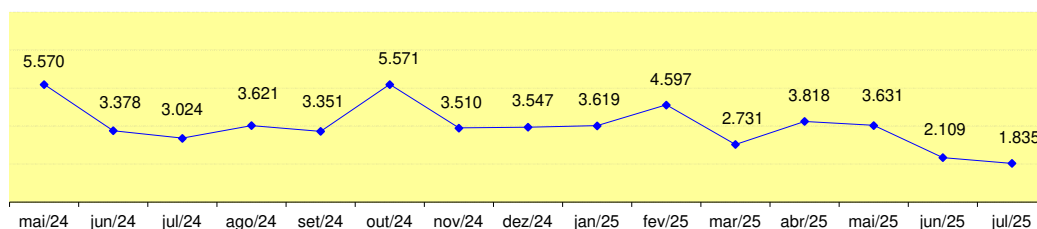
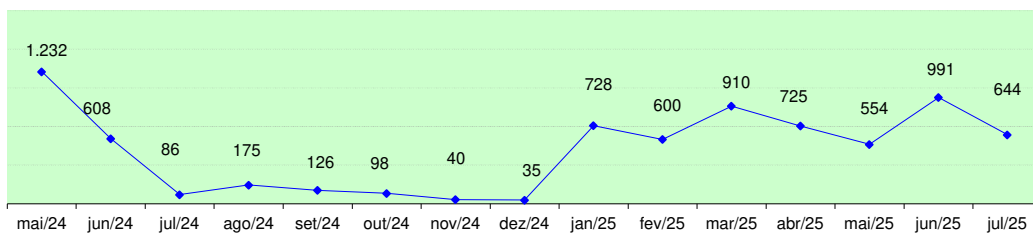
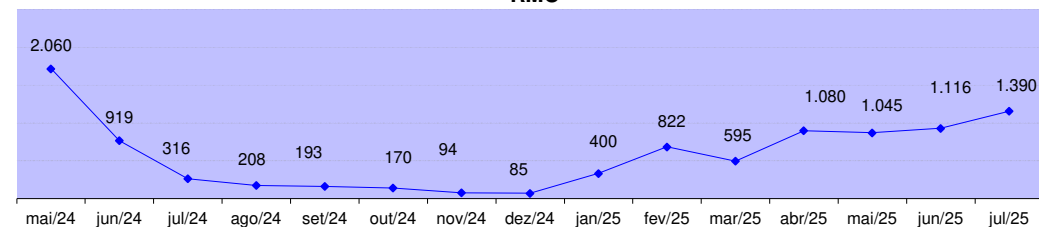
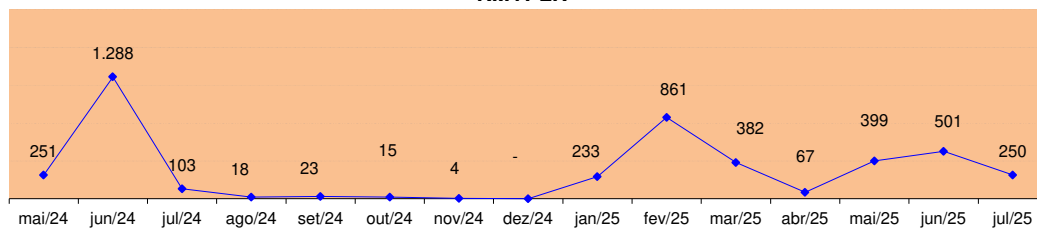
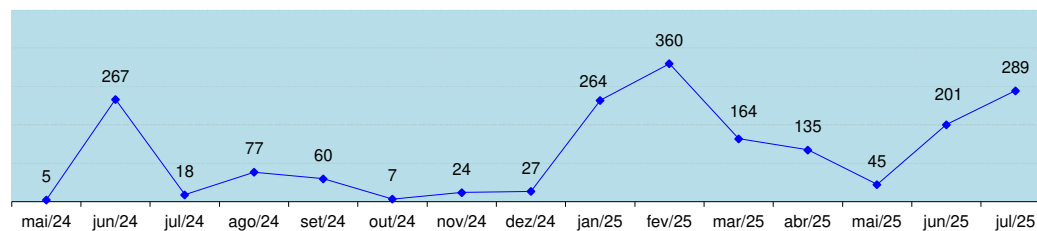
VEÍCULO LACRADO

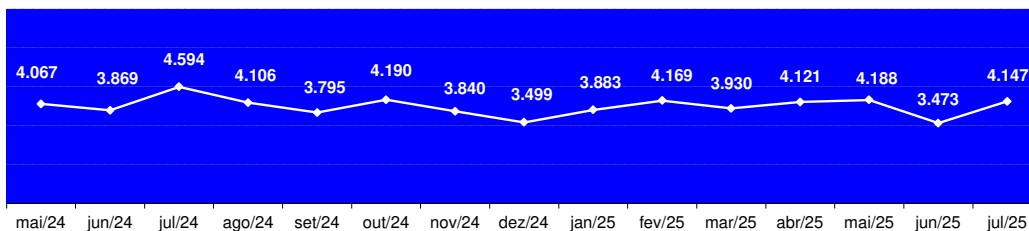
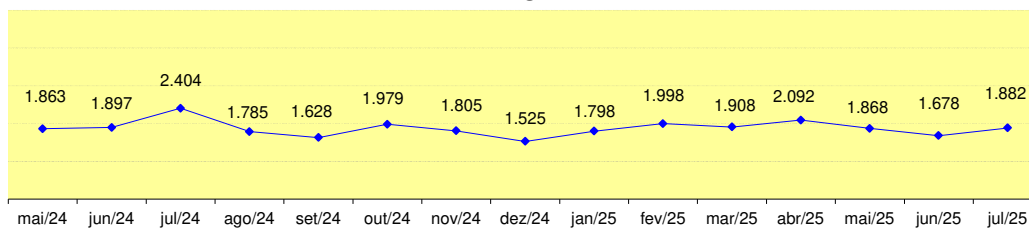
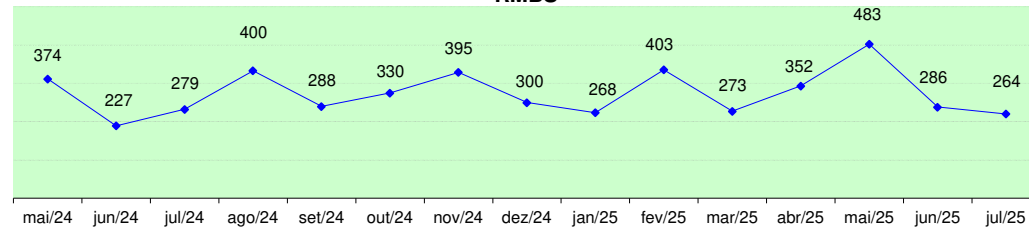
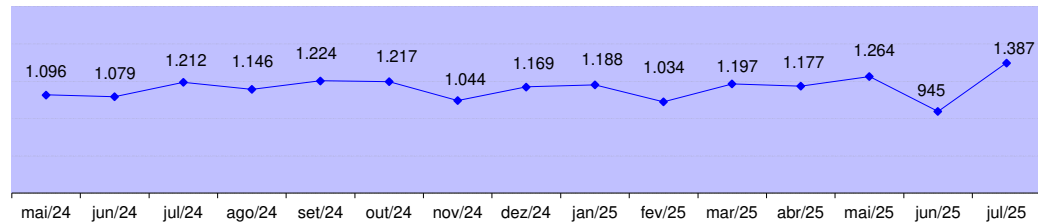
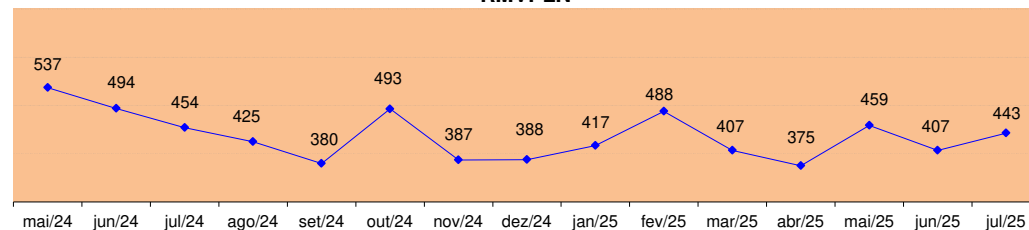
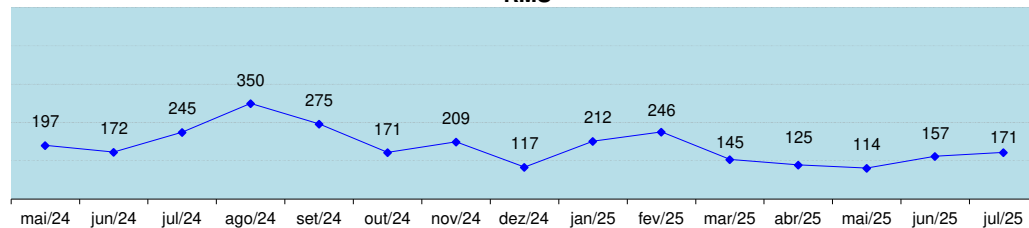
É aquele impedido de operar pois apresenta qualquer falha impeditiva (pneu liso, tacógrafo inoperante, sistema de direção vazando, etc.) O veículo é liberado para operação assim que a equipe técnica da ARTESP realiza inspeção de repasse e constata a correção do(s) defeito(s)

Dados do Sistema Regular

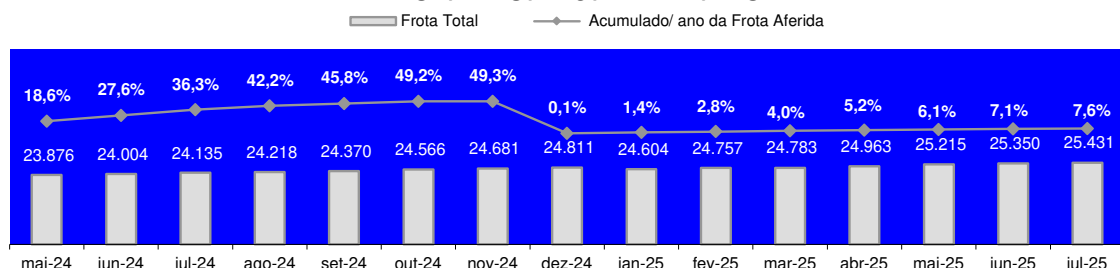
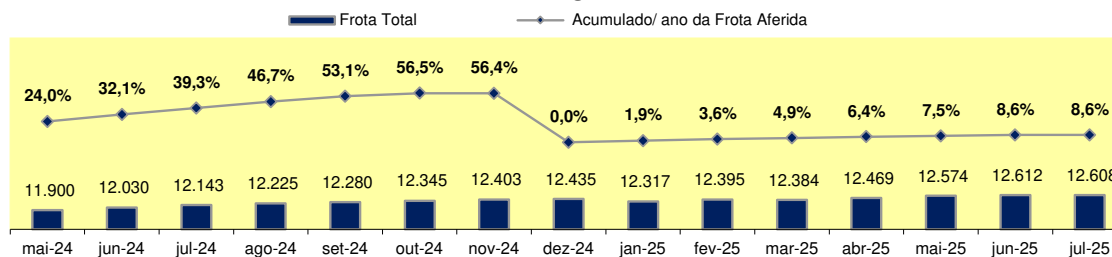
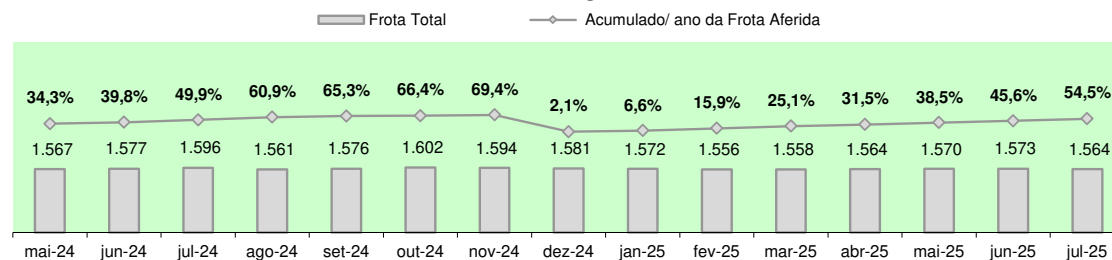
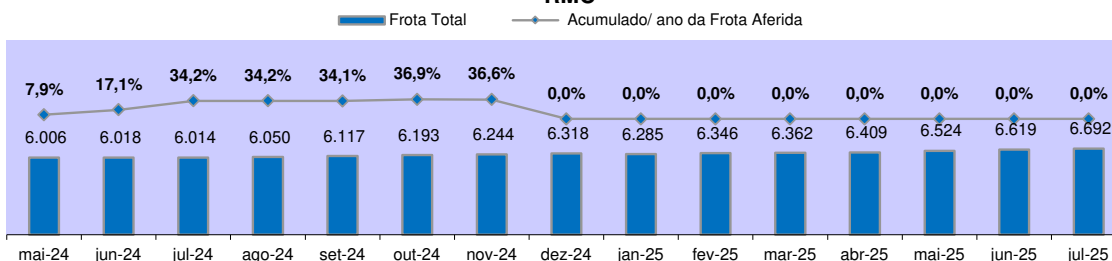
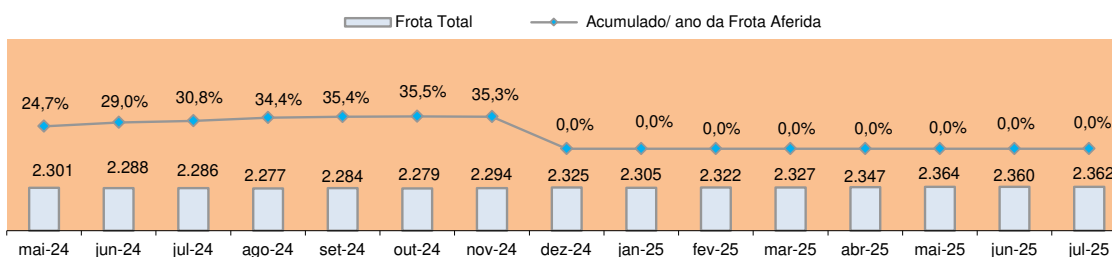
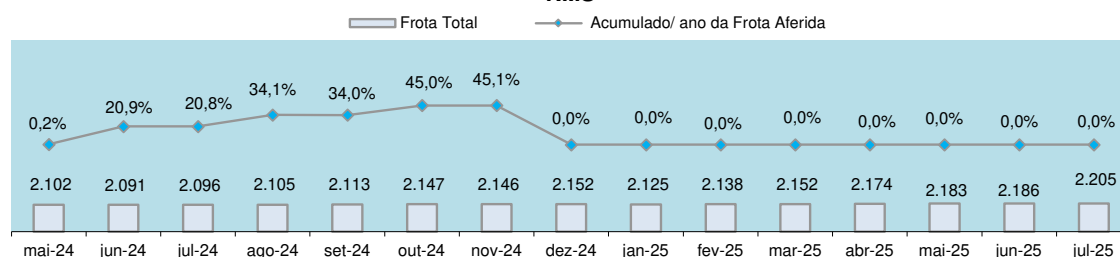
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

Dados do Sistema Regular

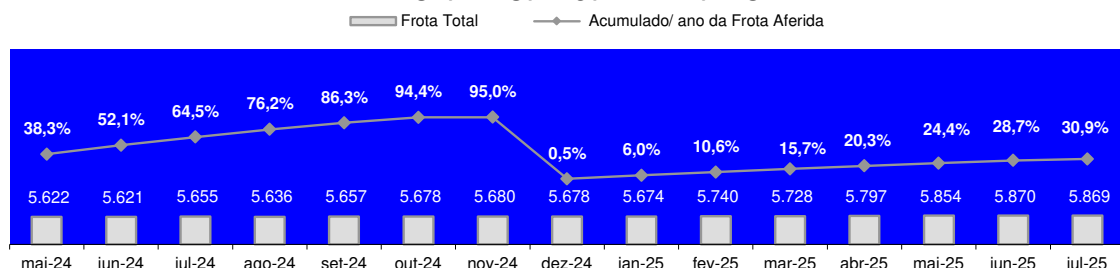
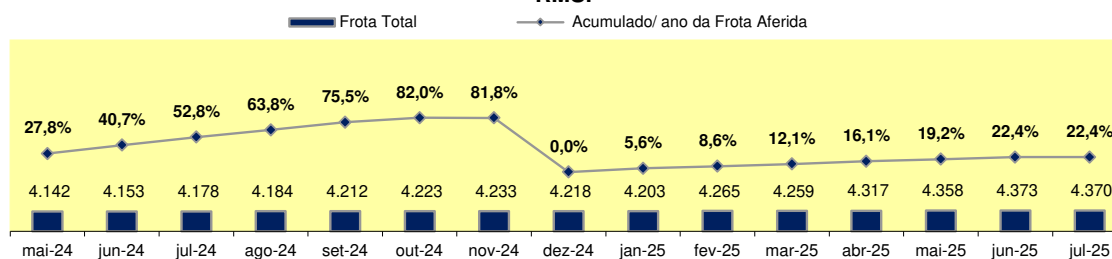
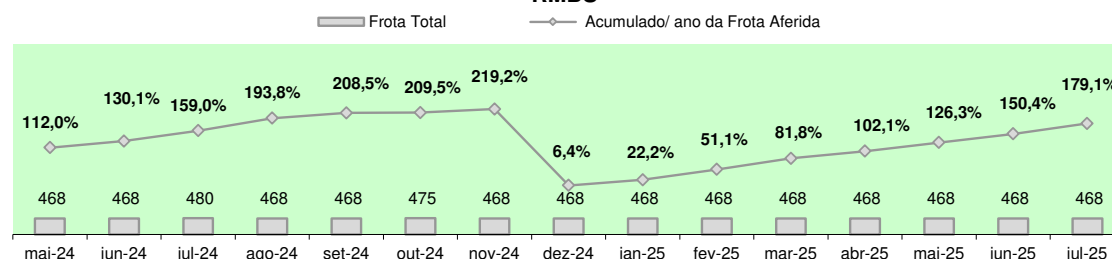
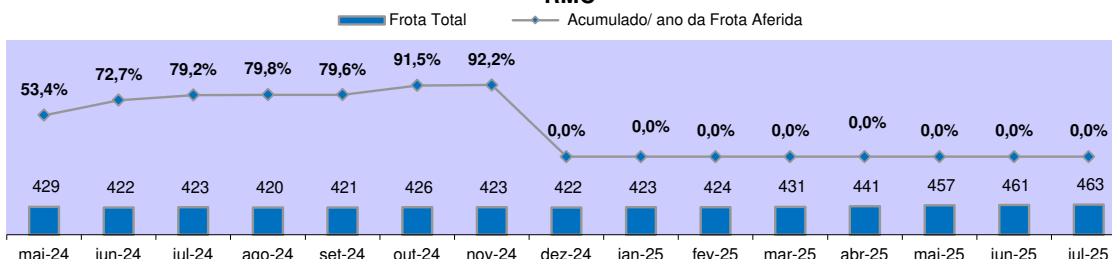
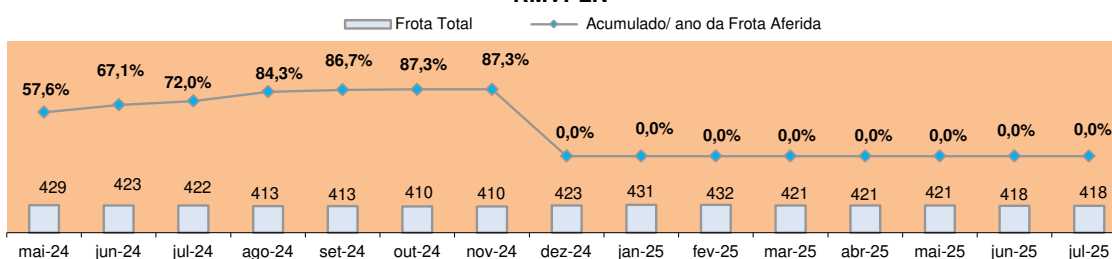
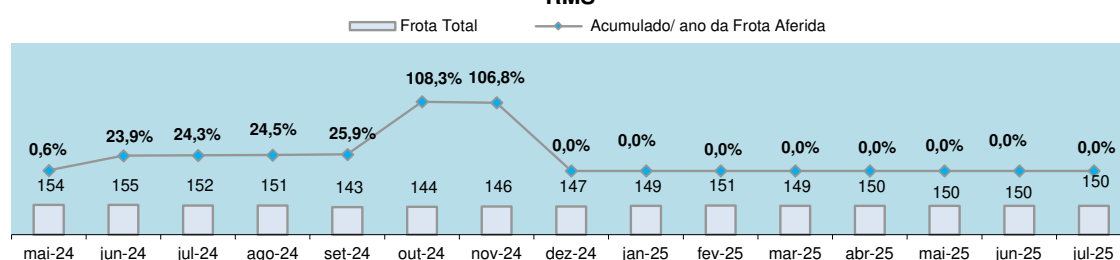
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da ARTESP treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da ARTESP treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

Obs.: O total da frota difere da página 30 porque inclui as frotas de LIGADO e Ponte Orca, e exclui as frotas de Trólebus e VLT, que dispensam inspeção de opacidade

TOTAL DAS CINCO REGIÕES METROPOLITANAS — INFRAÇÕES E MULTAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA:

julho-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
PERMISSÃO E RTO						
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	43	-	-	6	-	49
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	46	-	-	-	-	46
Alterar o itinerário sem prévia autorização	34	-	-	-	-	34
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	4	-	-	13	-	17
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	6	-	-	-	-	6
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmisp	2	-	-	-	-	2
TOTAL	135	-	-	19	-	154
CONCESSÃO						
TOTAL	-	-	-	-	-	-
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO	135	-	-	19	-	154

SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
AUTORIZAÇÃO						
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	429	-	-	116	-	545
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	4	-	7	11	2	24
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	4	2	1	6	1	14
TOTAL	437	2	8	133	3	583

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
TOTAL GERAL	572	2	8	152	3	737

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO E RTO				
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.I.i	46	2.441	162,7
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	34	1.553	103,5
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	43	964	64,3
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	4	61	4,1
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	58	3,9
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	-	40	2,7
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmstp	55.V.x	2	39	2,6
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	6	37	2,5
Entregar a condução do veículo a pessoa não habilitada	55.III.b	-	13	0,9
Trafegar com portas abertas	55.I.g	-	12	0,8
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	9	0,6
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária	55.I.f	-	8	0,5
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	8	0,5
Abastecer com passageiro em seu interior	55.I.e	-	5	0,3
Utilizar veículo cujas especificações tenham sido alteradas	55.I.m	-	3	0,2
Trafegar no período noturno sem iluminação no letreiro	55.I.c	-	2	0,1
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	55.I.b	-	1	0,1
TOTAL		135	5.254	350,3
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 A 4 E CORREDOR ABD				
(Veja página 65 para detalhamento das infrações)		-	1.227	81,8
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO		135	6.481	432,1

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	429	4.827	321,8
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	4	237	15,8
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	4	190	12,7
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	4	0,3
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	3	0,2
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	-	3	0,2
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	3	0,2
Desacato ao agente fiscal credenciado	25.II	-	2	0,1
TOTAL		437	5.269	351,3

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	572	11.750	783,3

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO				
Excesso passageiros linha comum/ nível 6 / nível 4 (micro-onibus)	1.43	-	109	7,3
Buzina corrimao piso banco farol seta extintor janela lanterna ar cond elevador	1.50	-	71	4,7
Veículo em operação com não conformidade ou falha n3 conforme manual de inspeção	1.108	-	7	0,5
Não informar ou induzir o usuário a erro sobre as condições do serviço.	1.85	-	6	0,4
Vnr mais de 10% partidas frota igual ou maior	1.57	-	6	0,4
Não atender ao sinal de parada	1.45	-	4	0,3
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha.	1.117	-	3	0,2
Operar veículo com passageiro sentado no painel.	1.58	-	3	0,2
Não executar manutenção corretiva na infraestrutura conforme especificações.	1.68	-	2	0,1
Excesso passageiros linha seletiva/ nível 3 / nível 4	1.44	-	1	0,1
TOTAL		-	212	14,1
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		-	212	14,1

SISTEMA FRETAMENTO		ENQUAD art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO				ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção		21.III	-	106	7,1
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida		26.VII	2	18	1,2
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm		28.	-	10	0,7
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada		28A.	-	1	0,1
TOTAL			2	135	9,0

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	2	347	23,1

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
PERMISSÃO			ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	-	3	0,2
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	2	0,1
TOTAL		-	5	0,3
CONCESSÃO				
Efetuar partidas com divergência entre os horários previstos, superiores a 5 min	1.23	-	277	18,5
Na op. linha/serviço complementar, quantidade viagens e frota inferior autorizada	3.44	-	225	15,0
Deixar de cumprir mais 10% das partidas, porém com frota = ou > que determinada	2.32	-	75	5,0
Veículo iniciar op. matutina c/ a porta danificada	1.17	-	73	4,9
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite permitidos pela emtu	2.18	-	53	3,5
Veículo iniciar op. matutina c/ buzina inoperante	2.25	-	40	2,7
Alterar itinerário s/ autorização da emtu, salvo impossibilidade comprovada	3.55	-	29	1,9
Utilizar veículos c/ padrão inferior ao definido para o serviço	3.47	-	25	1,7
Deixar de cumprir até 10% das partidas desde que, com frota igual ou superior	1.22	-	22	1,5
Não cumprir resol/port e norma das autoridades competentes do poder concedente	3.27	-	20	1,3
Não informar / induzir o usuário à erro sobre condições de prestação do serviço	3.26	-	8	0,5
Não manter a frota cadastrada conforme estabelecida em uso, inclusive reserva	3.24	-	6	0,4
Não atender ao sinal de parada, dado com antecedência razoável ou recusar passag	2.20	-	5	0,3
Veículo iniciar op. matutina c/ a carroceria externa suja	1.16	-	5	0,3
Utilizar letreiro com denominação incorreta da linha	1.20	-	4	0,3
Alterar terminal definido na uso, salvo impossibilidade comprovada uso da via	3.57	-	2	0,1
Motorista sem uniforme completo ou o uniforme está em condições inadequadas	1.3	-	2	0,1
Veículo em operação com porta ausente	3.50	-	2	0,1
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha	3.60	-	1	0,1
Deixar de substituir veículos no prazo previsto da proposta técnica	3.3	-	1	0,1
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	3.40	-	1	0,1
Operar veículo com passageiro sentado no painel	2.33	-	1	0,1
Recusar ou dificultar o embarque de passageiros com direito a gratuidade	3.29	-	1	0,1
Utilizar, na operação, veículo não cadastrado pela emtu/sp	4.21	-	1	0,1
Veículo trafegar no período noturno com farol baixo apagado	1.18	-	1	0,1
TOTAL		-	880	58,7
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		-	885	59,0

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO			ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	-	547	36,5
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	7	80	5,3
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	1	47	3,1
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	7	0,5
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	1	0,1
Tripulação não uniformizada e identificada	21.I	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		8	684	45,6

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
TOTAL GERAL		ACUMUL.	MÉDIA
	8	1.574	104,9

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	6	119	7,9
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	-	77	5,1
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	13	62	4,1
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	55.IV.k	-	31	2,1
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	-	26	1,7
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	-	19	1,3
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	17	1,1
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	-	15	1,0
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	3	0,2
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	3	0,2
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	2	0,1
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmstp	55.V.x	-	2	0,1
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	-	2	0,1
Cobrança de tarifa, superior ou inferior a autorizada	55.V.h	-	1	0,1
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé	55.I.j	-	1	0,1
TOTAL		19	380	25,3

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	116	1.543	102,9
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	60	4,0
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	11	34	2,3
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	6	34	2,3
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	25.IV	-	11	0,7
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	6	0,4
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	3	0,2
Não identificação da tripulação e outras indicações no interior do veículo	21.II	-	2	0,1
Desacato ao agente fiscal credenciado	25.II	-	1	0,1
For mantido em serviço veículo cuja retirada tenha sido exigida pela stm.	26.VI	-	1	0,1
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	1	0,1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		133	1.698	113,2

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	152	2.078	138,5

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

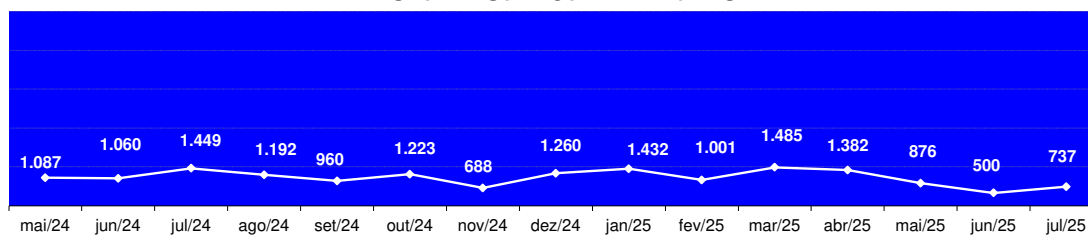
Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	-	338	22,5
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	-	52	3,5
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	-	19	1,3
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	-	10	0,7
Utilizar veículo registrado em serviço de outra natureza	55.I.k	-	10	0,7
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	8	0,5
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	7	0,5
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	4	0,3
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	-	3	0,2
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	3	0,2
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	-	2	0,1
Não atender ao sinal de parada para embarque de passageiros	55.IV.b	-	1	0,1
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	55.I.b	-	1	0,1
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.I.i	-	1	0,1
Permitir o transp. de volume que cause transtornos à movimentação dos passag.	55.IV.g	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção constante	55.IV.m	-	1	0,1
TOTAL		-	461	30,7
SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	-	96	6,4
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	2	41	2,7
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	1	15	1,0
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	4	0,3
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	3	0,2
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	2	0,1
TOTAL		3	161	10,7
SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO		MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL		3	622	41,5

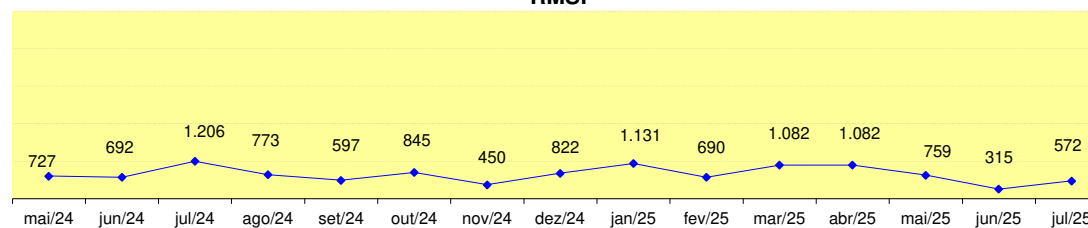
QUANTIDADE

Sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Inclui os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão e RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD)

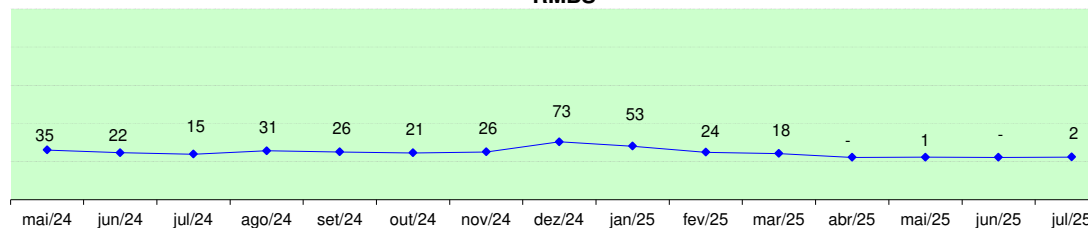
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



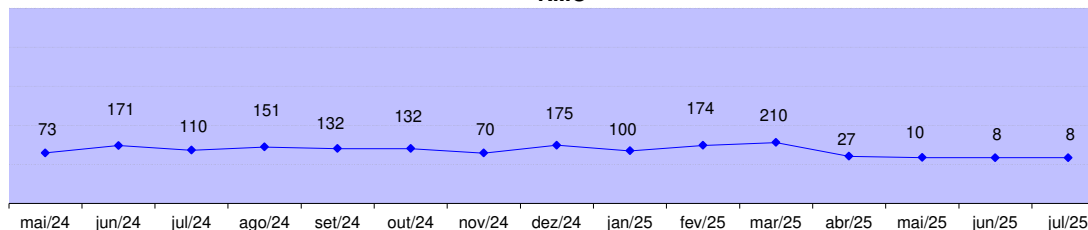
RMSP



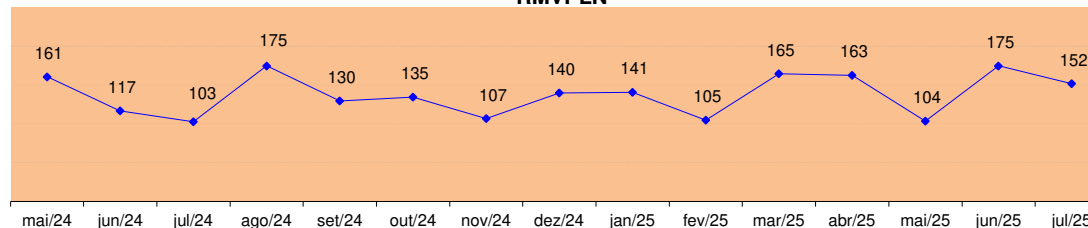
RMBS



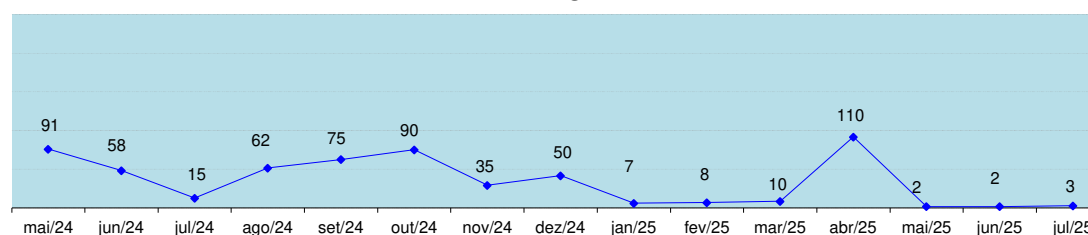
RMC



RMVPLN

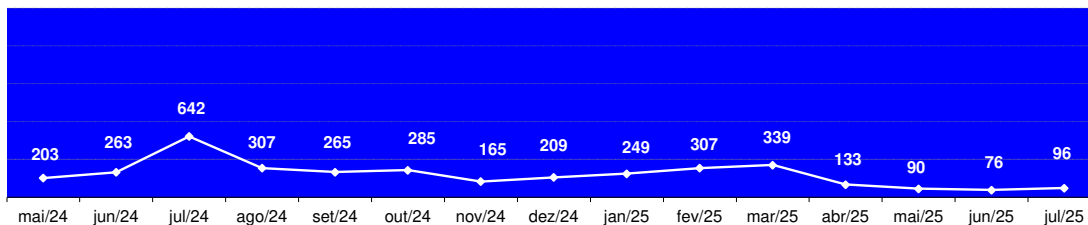
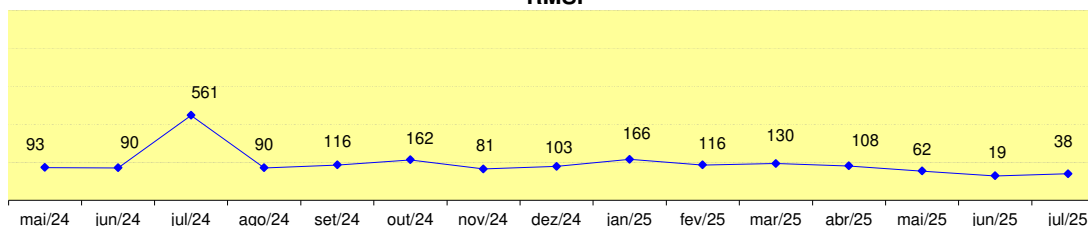
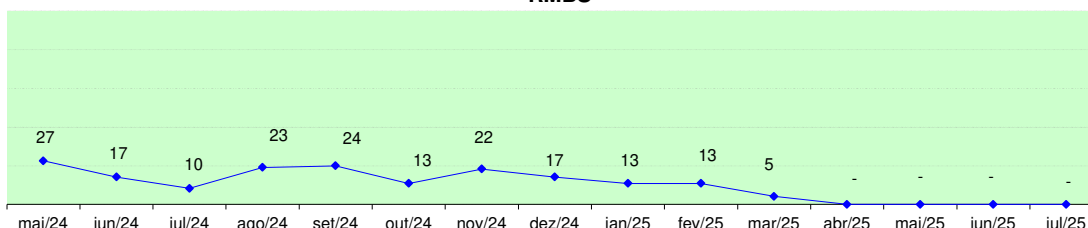
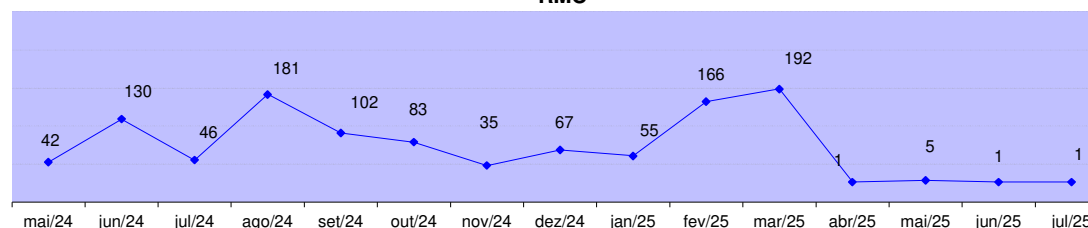
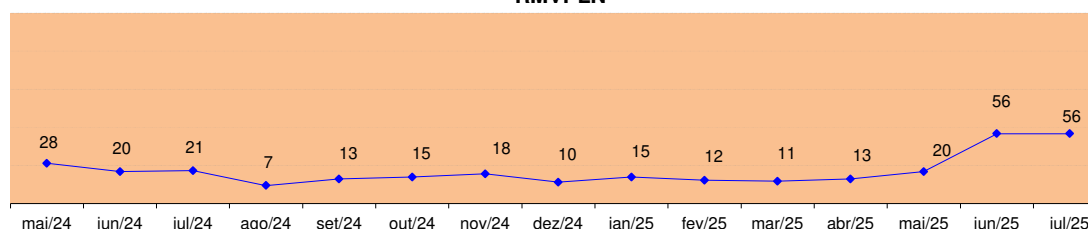
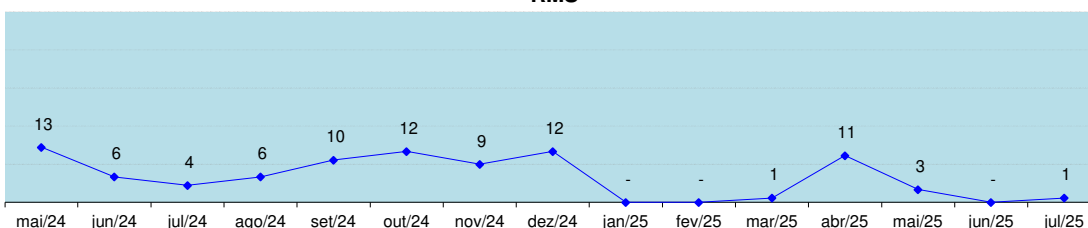


RMS



VALOR - RECEITA (R\$ milhares)

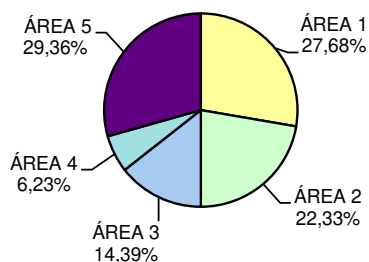
A receita é calculada com base na quantidade de multas emitidas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Incluem os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD); não são considerados os recursos e o efetivo pagamento dos autos. A receita originária de multas da Permissão destina-se à Secretaria da Fazenda, enquanto às aplicadas à Concessão destina-se à ARTESP, que também recebe pelas receitas obtidas pelas apreensões (pátio)

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	TOTAL
Passageiros Transportados	9.148.492	7.377.826	4.756.452	2.059.837	9.704.162	33.046.769
Pagantes	7.476.906	5.822.553	3.486.492	1.504.160	6.049.470	24.339.581
Vale-Transporte	2.974.674	3.428.193	2.186.137	751.750	2.948.590	12.289.344
Empresarial	297.188	2	-	21	-	297.211
Dinheiro (*)	2.983.481	1.445.191	693.527	394.866	1.171.291	6.688.356
Passe Comum	1.155.518	896.080	567.583	343.182	1.388.022	4.350.385
Passe Escolar	66.045	53.087	39.245	14.341	146.946	319.664
Bilhetes-Integração	-	-	-	-	394.621	394.621
Funcionário	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-	1.161.624	1.161.624
Gratuitos	1.671.586	1.555.273	1.269.960	555.677	2.493.068	7.545.564
Gratuito Não Classificado	1.219.943	-	34.283	325	861.824	2.116.375
Escolar Passe Livre	51.392	67.829	48.184	24.100	49.388	240.893
Sênior	-	685.662	621.805	269.618	1.042.020	2.619.105
Sênior Paulista	400.251	571.301	399.055	172.511	303.405	1.846.523
Especial/Acompanhante	-	230.481	166.633	89.123	236.431	722.668
Média Dia Útil	350.597	298.717	185.246	82.615	386.398	1.303.573
Viagens Realizadas	228.229	200.792	136.463	55.635	213.164	834.283
Média Dia Útil	8.601	7.725	5.101	2.147	8.155	31.729
Quilometragem Percorrida	4.216.913	4.744.468	3.767.852	1.597.261	3.661.542	17.988.036
Média Dia Útil	158.974	183.500	140.619	61.283	137.472	681.848
Linhas em Operação	75	176	101	46	98	496
Consórcios e Permissionárias	1	1	1	1	1	5

DEMANDA - POR ÁREA DE CONCESSÃO

INDICADORES OPERACIONAIS

ÍNDICES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	2,17	1,56	1,26	1,29	2,65	1,84
Passageiros/Viagem - CUV	40	37	35	37	46	40
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	463	284	276	281	543	374
Percurso Médio Mensal - PMM	5.571	4.514	5.607	5.433	5.143	5.160
Percurso Médio/Viagem - PMV	18,477	23,629	27,611	28,710	17,177	21,561

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

PASSAGEIROS/DIA

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	350.597	-	-	-	-	-	350.597
Área 2 - Anhanguera	276.263	5.519	16.935	-	-	-	298.717
Área 3 - Internorte	164.747	1.520	17.587	-	1.392	-	185.246
Área 4 - Unileste	79.704	1.285	1.626	-	-	-	82.615
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	155.905	2.269	-	227.035	-	1.189	386.398
TOTAL	1.027.216	10.593	36.148	227.035	1.392	1.189	1.303.573

PASSAGEIROS/MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	9.148.492	-	-	-	-	-	9.148.492
Área 2 - Anhanguera	6.824.566	122.608	430.652	-	-	-	7.377.826
Área 3 - Internorte	4.227.312	37.766	450.899	-	40.475	-	4.756.452
Área 4 - Unileste	1.985.686	32.855	41.296	-	-	-	2.059.837
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	3.986.251	57.533	-	5.634.211	-	26.167	9.704.162
TOTAL	26.172.307	250.762	922.847	5.634.211	40.475	26.167	33.046.769

PASSAGEIROS PAGANTES / MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	7.476.906	-	-	-	-	-	7.476.906
Área 2 - Anhanguera	5.314.455	121.519	386.579	-	-	-	5.822.553
Área 3 - Internorte	3.019.886	34.825	392.967	-	38.814	-	3.486.492
Área 4 - Unileste	1.440.883	29.011	34.266	-	-	-	1.504.160
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	2.633.414	42.339	-	3.347.550	-	26.167	6.049.470
TOTAL	19.885.544	227.694	813.812	3.347.550	38.814	26.167	24.339.581

PASSAGEIROS GRATUITOS / MÊS

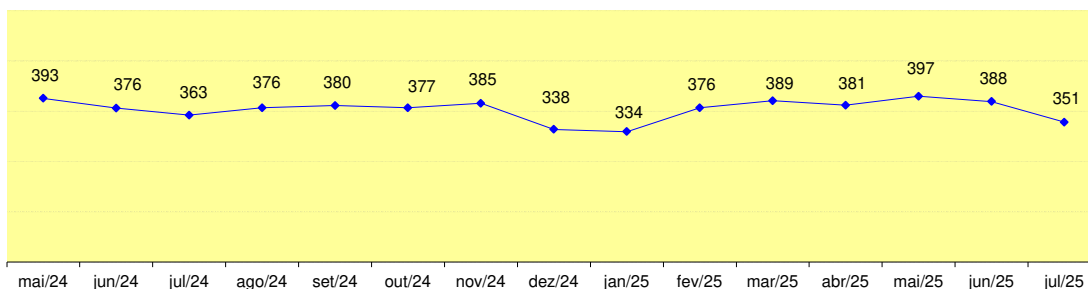
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	1.671.586	-	-	-	-	-	1.671.586
Área 2 - Anhanguera	1.510.111	1.089	44.073	-	-	-	1.555.273
Área 3 - Internorte	1.207.426	2.941	57.932	-	1.661	-	1.269.960
Área 4 - Unileste	544.803	3.844	7.030	-	-	-	555.677
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	1.352.837	15.194	-	1.125.037	-	-	2.493.068
TOTAL	6.286.763	23.068	109.035	1.125.037	1.661	-	7.545.564
Corredor - Transferidos	-	-	-	1.161.624	-	-	1.161.624
TOTAL - Gratuitos+Transferidos	6.286.763	23.068	109.035	2.286.661	1.661	-	8.707.188

A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidades aos maiores de 60 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

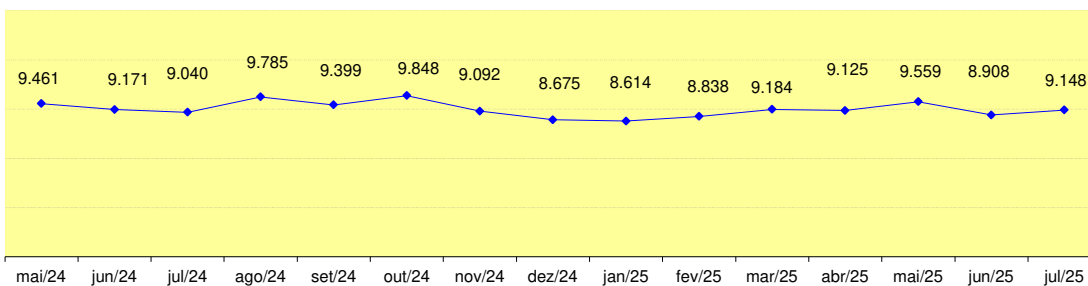
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 1 — CONSÓRCIO INTERVIAS

PASSAGEIROS/DIA

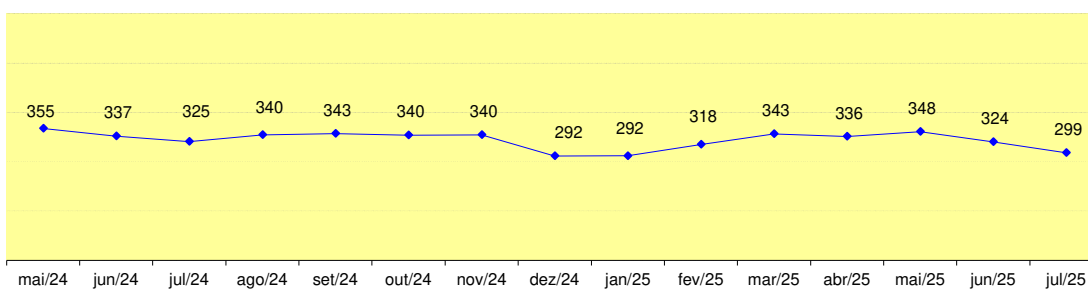


PASSAGEIROS/MÊS

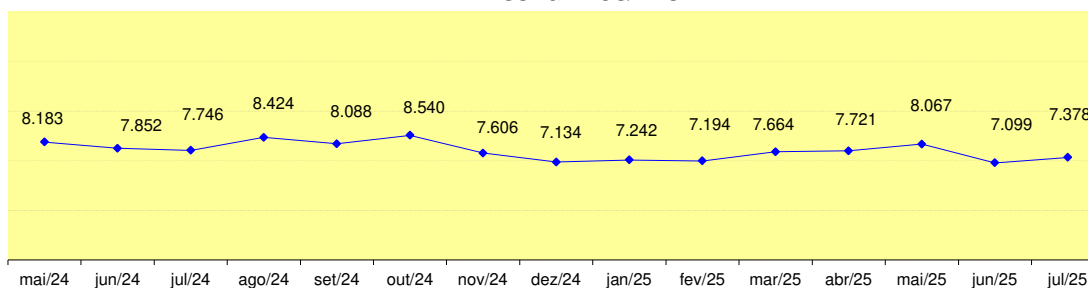


ÁREA 2 — CONSÓRCIO ANHANGUERA

PASSAGEIROS/DIA



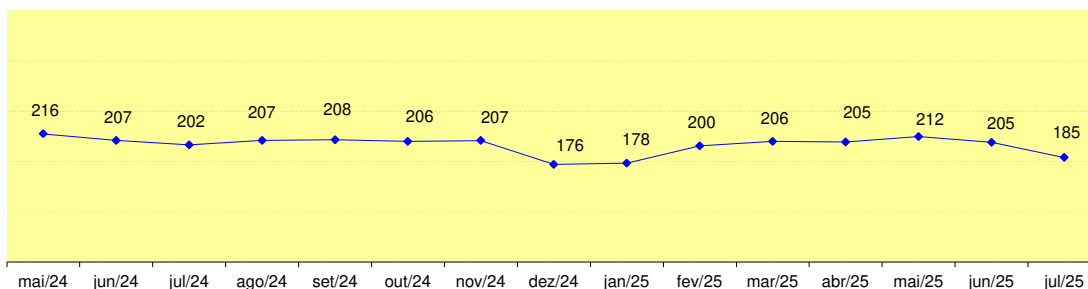
PASSAGEIROS/MÊS



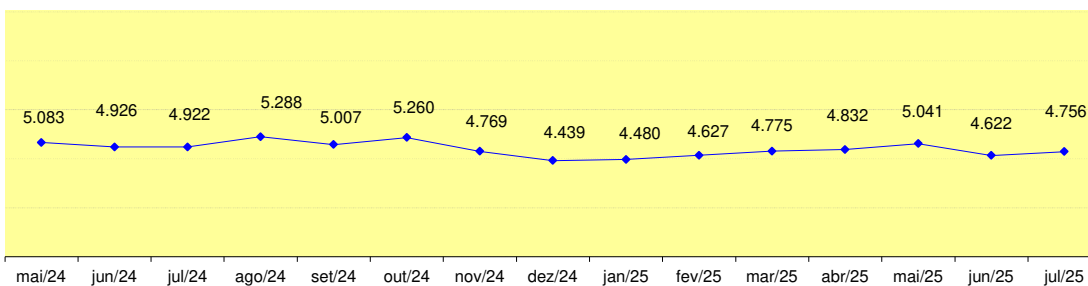
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 3 — CONSÓRCIO INTERNORTE

PASSAGEIROS/DIA

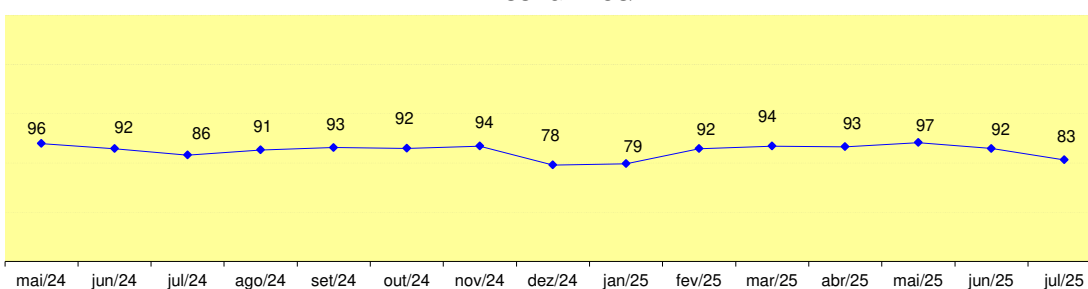


PASSAGEIROS/MÊS

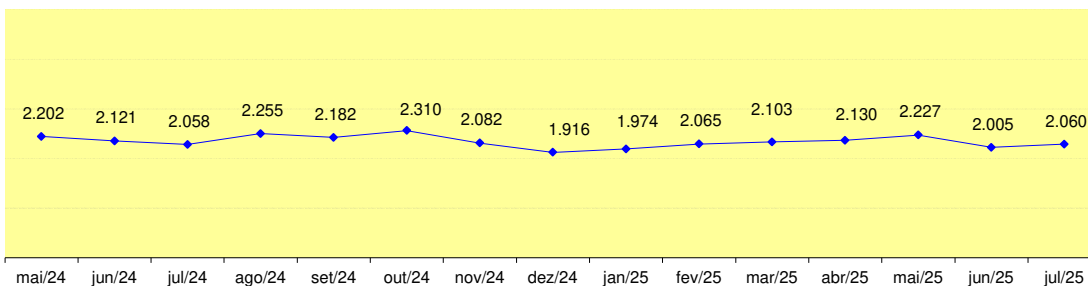


ÁREA 4 — CONSÓRCIO UNILESTE

PASSAGEIROS/DIA



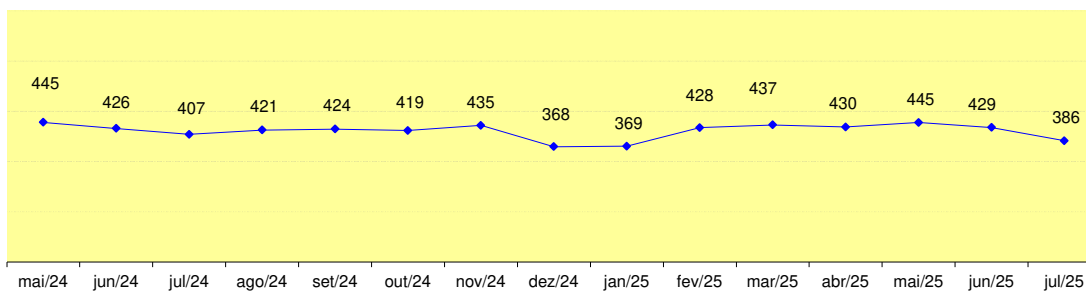
PASSAGEIROS/MÊS



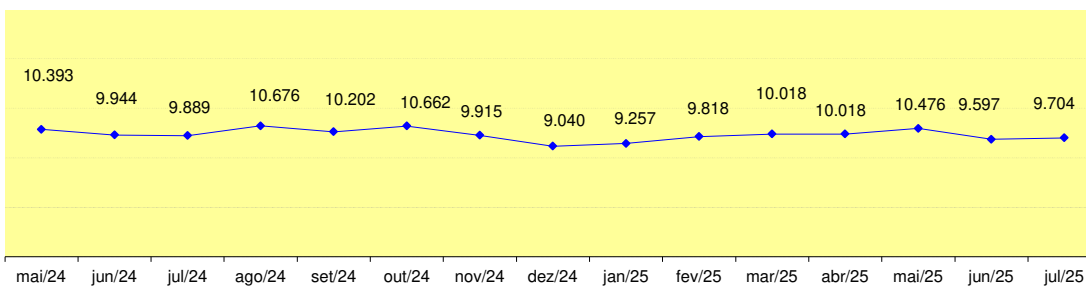
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 5 — NEXT MOBILIDADE + PERMISSIONÁRIAS

PASSAGEIROS/DIA



PASSAGEIROS/MÊS

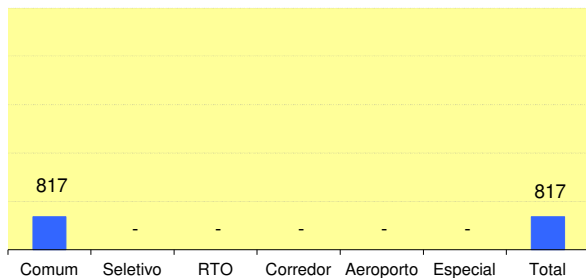


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

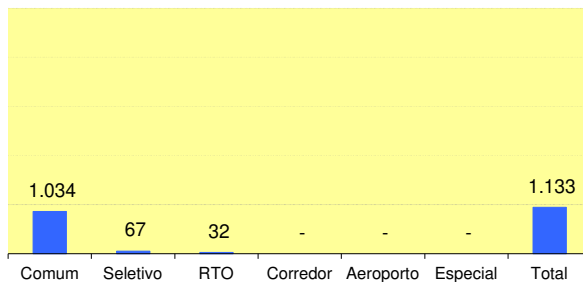
SISTEMA REGULAR	ENQUAD. contratual	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 a 4 E CORREDOR ABD				
Não adequar a frota aos procedimentos de operação e manutenção.	2.28	-	799	53,3
Na operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.44	-	244	16,3
Na operação com viagens superior a dez, não cumprir 10 %, frota igual ou maior	1.22	-	39	2,6
Alterar o itinerário definido pelo poder concedente	3.55	-	32	2,1
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite ou pingentes.	2.18	-	30	2,0
Na operação com até dez viagens, não cumprir uma, com frota igual ou maior	1.21	-	25	1,7
Não cumprimento da tabela horária com frota igual ou maior.	2.32	-	21	1,4
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado pela emtu/sp.	4.21	-	9	0,6
Veículo trafegar sem condições de asseio ao iniciar operação no período matutino	1.16	-	6	0,4
Empregado em serviço sem uniforme ou em condições inadequadas de asseio.	1.3	-	5	0,3
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé.	2.19	-	5	0,3
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes	3.27	-	4	0,3
Operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.39	-	3	0,2
Utilizar na operação veículo que tenha sido impedida sua circulação em inspeção	4.24	-	3	0,2
Não atender ao sinal de parada ou recusar passageiros nos pontos de parada	2.20	-	1	0,1
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária.	2.17	-	1	0,1
TOTAL		-	1.227	81,8
TOTAL GERAL		-	1.227	81,8

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

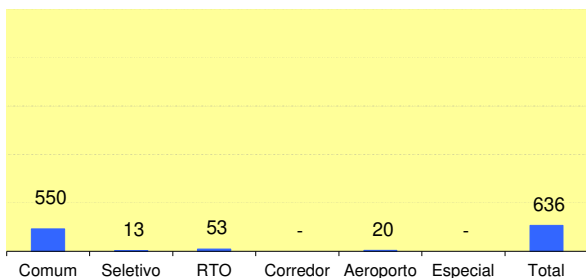
ÁREA 1



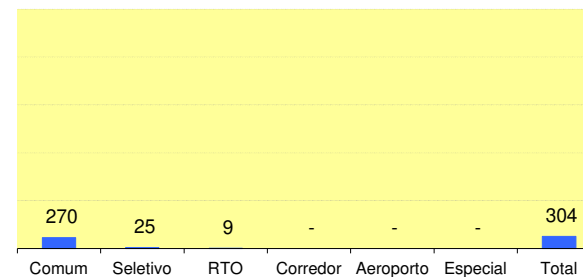
ÁREA 2



ÁREA 3



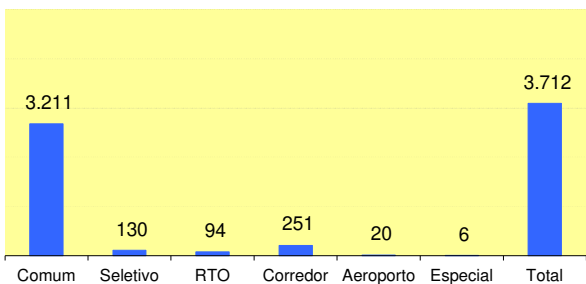
ÁREA 4



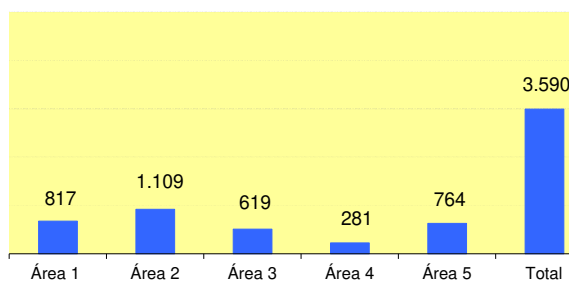
Área 5



TOTAL

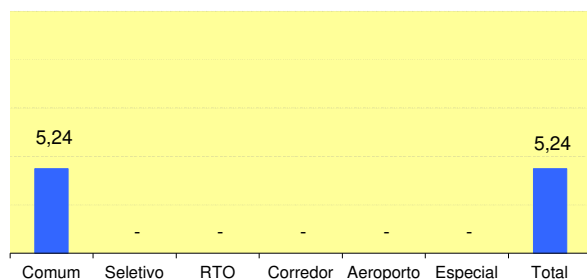


FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

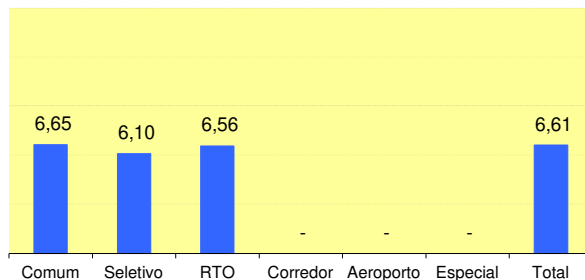


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: julho-25

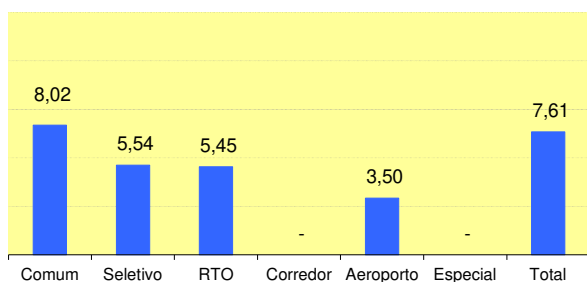
ÁREA 1



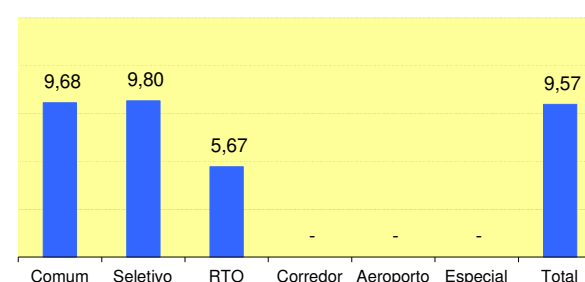
ÁREA 2



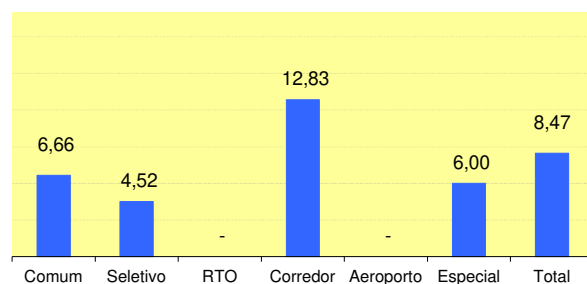
ÁREA 3



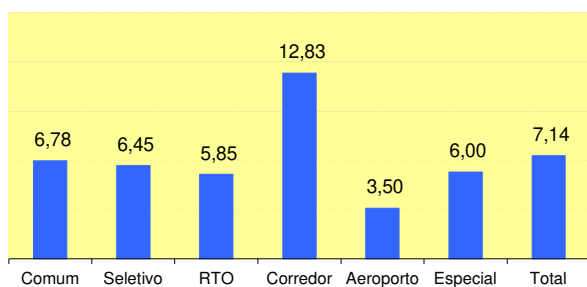
ÁREA 4



Área 5



TOTAL



FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

