



Rodovias do Lote Litoral vão ganhar maior ciclovia do Brasil.

RELATÓRIO DE GESTÃO OPERACIONAL METROPOLITANO

SUCOL - SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES COLETIVOS

AGOSTO DE 2025

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

TARCÍSIO GOMES DE FREITAS

SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS

RAFAEL BENINI

ARTESP

AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

DIRETORIA GERAL

ANDRÉ ISPER RODRIGUES BARNABÉ

SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES COLETIVOS - SUCOL

JAMILLE CONSULIN GUILHERME

	Apresentação	1
	Quadro de Eventos	2
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Dados e Indicadores	3
	Demanda Média Diária	4
	Demanda Mensal	5
	RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	7
	Demanda Mensal - Serviços	8
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	10
	RMBS	
	Dados e Indicadores Operacionais	13
	Demanda Mensal - Serviços	14
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	15
	RMC	
	Dados e Indicadores Operacionais	17
	Demanda Mensal - Serviços	18
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	19
	RMVPLN	
	Dados e Indicadores Operacionais	22
	Demanda Mensal - Serviços	23
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	24
	RMS	
	Dados e Indicadores Operacionais	26
	Demanda Mensal - Serviços	27
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	28
	Perfil da Frota Cadastrada	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	30
	RMSP	31
	RMBS	32
	RMC	33
	RMVPLN	34
	RMS	35
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Frota Cadastrada	36
	Idade Média da Frota	37
	Inclusão de Veículos	38
	Exclusão de Veículos	39
	Frota Acessível - Regular	40
	Operadores do Fretamento	41
	Alterações em Linhas	42
	Manifestações dos Usuários	43
	Reclamações dos Usuários	45
	Blitz e Apreensão	46
	Fiscalização e Inspeção	48
	Programa Conscientizar	52
	Infrações e Multas	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	54
	RMSP	55
	RMBS	56
	RMC	57
	RMVPLN	58
	RMS	59
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Multas Emitidas	
	Quantidade	60
	Valor - Receita	61
	Áreas de Concessão da RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	62
	Demanda Mensal	63
	Infrações e Multas	67
	Frota Cadastrada	
	Quantidade	68
	Idade Média	69

Este relatório apresenta o desempenho operacional das diversas modalidades de transporte público sob gerenciamento da ARTESP nas Regiões Metropolitanas de São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC), Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMS) no período de 01/08/2025 a 31/08/2025.

As informações operacionais abrangem o período dos últimos quinze meses. Parte delas é coletada dos arquivos encaminhados mensalmente à ARTESP pelas concessionárias e permissionárias dos sistemas intermunicipais de transportes, de acordo com a Resolução STM nº 060, de 27/10/2006, por meio do Sistema de Controle Operacional (Sicop) e as restantes, são tratadas internamente pela ARTESP.

Em 20/03/2025, após a publicação da portaria que estabeleceu as transferências de atividades operacionais da EMTU para a ARTESP, as divulgações da área de Marketing e Imprensa, além do atendimento aos jornalistas relacionado à fiscalização, planejamento operacional, controle e regulação dos serviços de transporte coletivo metropolitano passaram a ser de responsabilidade da ARTESP, com orientação da equipe da GMI na fase de transição.

A Superintendência de Transportes Coletivos da ARTESP munida deste instrumento de gestão retrata a operação do transporte intermunicipal de passageiros em cinco regiões metropolitanas, para orientar seus trabalhos na busca da excelência do transporte coletivo.

São Bernardo do Campo, 24 de outubro de 2025.

QUADRO DE FERIADOS DO MÊS

DATA	DIA DA SEMANA	MUNICÍPIO	REGIAO METROPOLITANA	EVENTO
06/08	Quarta-feira	BANANAL	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Dia do Senhor Bom Jesus
06/08	Quarta-feira	PIRAPORA DO BOM JESUS	SÃO PAULO	Dia do Senhor Bom Jesus
06/08	Quarta-feira	POTIM	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Dia do Senhor Bom Jesus
06/08	Quarta-feira	TREMOMBÉ	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Dia do Senhor Bom Jesus
10/08	Domingo	SÃO LOURENÇO DA SERRA	SÃO PAULO	Dia de São Lourenço
11/08	Segunda-feira	TATUI	SOROCABA	Aniversário do Município
13/08	Quarta-feira	NATIVIDADE DA SERRA	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
15/08	Sexta-feira	LORENA	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Dia de Nossa Senhora da Piedade
15/08	Sexta-feira	MONTE MOR	CAMPINAS	Dia de Nossa Senhora do Patrocínio
15/08	Sexta-feira	PIEDADE	SOROCABA	Dia de Nossa Senhora da Piedade
15/08	Sexta-feira	PORTO FELIZ	SOROCABA	Dia de Nossa Senhora Mãe dos Homens
15/08	Sexta-feira	SOROCABA	SOROCABA	Aniversário do Município
15/08	Sexta-feira	TIETÊ	SOROCABA	Dia do Senhor Bom Jesus
16/08	Sábado	BOITUVA	SOROCABA	Dia de São Roque
16/08	Sábado	SAO BENTO DO SAPUCAI	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
16/08	Sábado	SAO ROQUE	SOROCABA	Aniversário do Município
19/08	Terça-feira	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Dia de São Luís de Tolosa
20/08	Quarta-feira	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SÃO PAULO	Aniversário do Município
25/08	Segunda-feira	REDENÇÃO DA SERRA	VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município

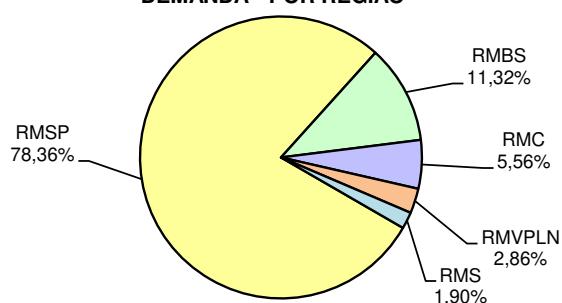
	Feriado Municipal
	Feriado Estadual
	Feriado Nacional

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Passageiros Transportados	34.843.740	5.031.339	2.472.814	1.270.397	845.462	44.463.752
Pagantes	25.342.360	3.419.846	1.873.985	965.381	691.133	32.292.705
Vale-Transporte	12.584.303	1.947.657	1.049.556	350.919	233.933	16.166.368
Empresarial	309.943	-	141	-	1.735	311.819
Dinheiro	6.805.434	636.143	567.778	451.584	262.069	8.723.008
Passe Comum	4.598.335	693.532	226.319	134.768	167.745	5.820.699
Passe Escolar	651.353	85.437	28.809	28.110	25.651	819.360
Bilhetes-Integração	392.992	-	-	-	-	392.992
Funcionário	-	57.077	1.382	-	-	58.459
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	1.209.182	-	120.551	-	-	1.329.733
Gratuitos	8.292.198	1.611.493	478.278	305.016	154.329	10.841.314
Gratuito Não Classificado (*)	2.232.947	755.060	1.922	49.329	12.884	3.052.142
Escolar Passe Livre	519.925	111.948	36.085	37.780	42.556	748.294
Sênior	2.735.250	212.100	235.666	138.986	38.060	3.360.062
Sênior Paulista	2.007.836	393.984	169.741	75.585	52.909	2.700.055
Especial/Acompanhante	796.240	138.401	34.864	3.336	7.920	980.761
Média Dia Útil	1.411.247	196.719	102.931	50.591	34.927	1.796.415
Viagens Realizadas	860.781	102.740	79.495	38.398	32.184	1.113.598
Média Dia Útil	33.204	3.829	3.045	1.443	1.273	42.794
Quilometragem Percorrida	18.542.803	3.225.308	2.189.941	1.282.502	863.734	26.104.288
Média Dia Útil	713.492	119.696	83.720	47.052	34.000	997.960
Linhas em Operação	496	62	126	70	74	828
Consórcios e Permissionárias	5	1	1	7	5	19

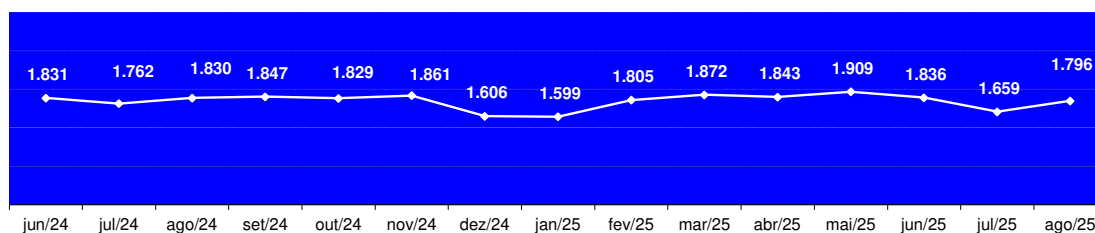
(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos).

DEMANDA - POR REGIÃO**INDICADORES OPERACIONAIS**

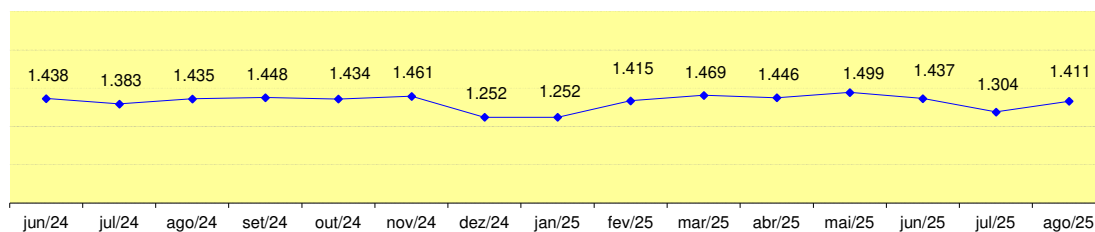
ÍNDICES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,88	1,56	1,13	0,99	0,98	1,70
Passageiros/Viagem - CUV	40	49	31	33	26	40
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	392	412	287	210	145	370
Percurso Médio Mensal - PMM	5.155	6.762	6.100	5.322	3.584	5.382
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,542	31,393	27,548	33,400	26,837	23,441

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/DIA (milhares)

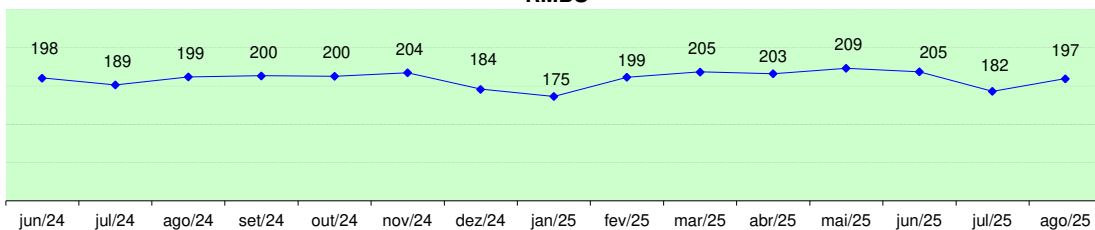
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



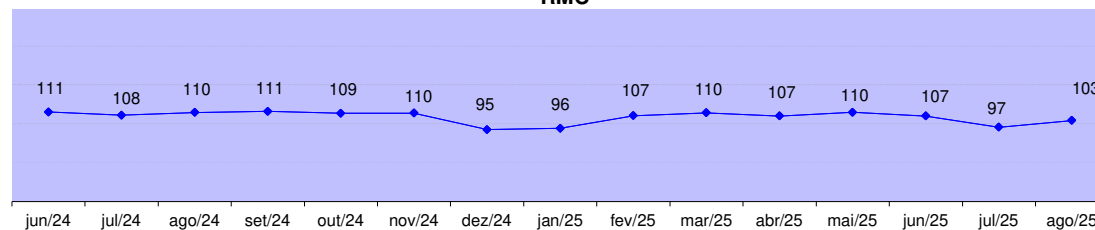
RMSP



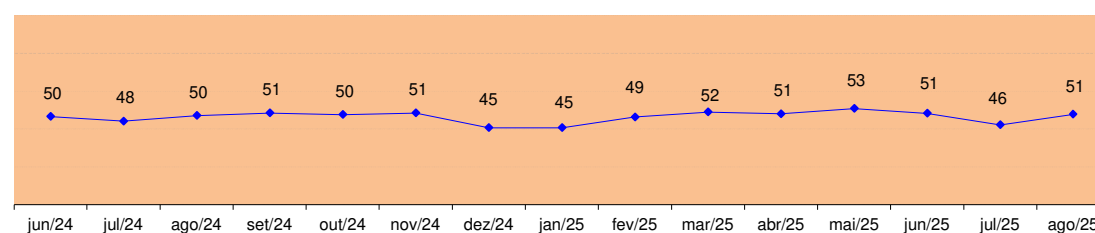
RMBS



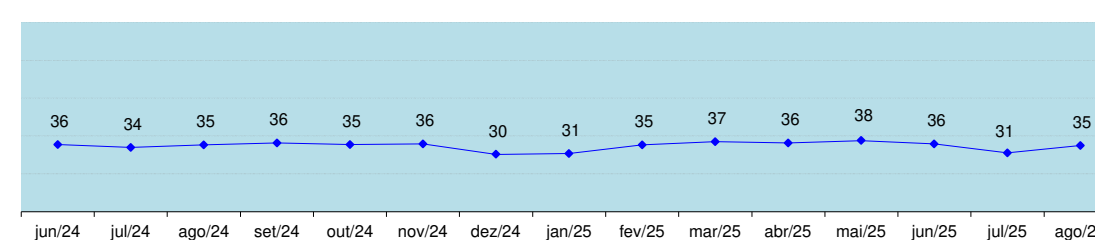
RMC



RMVPLN

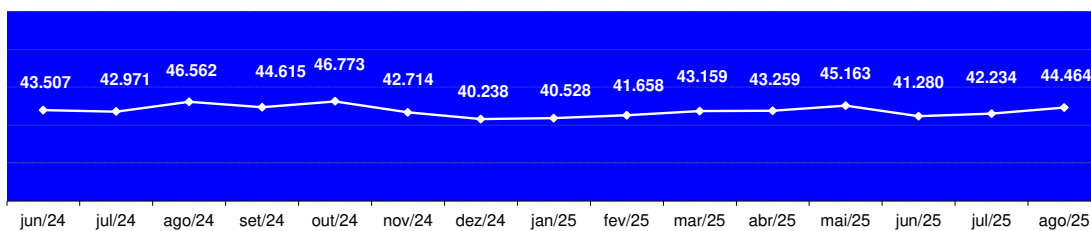


RMS

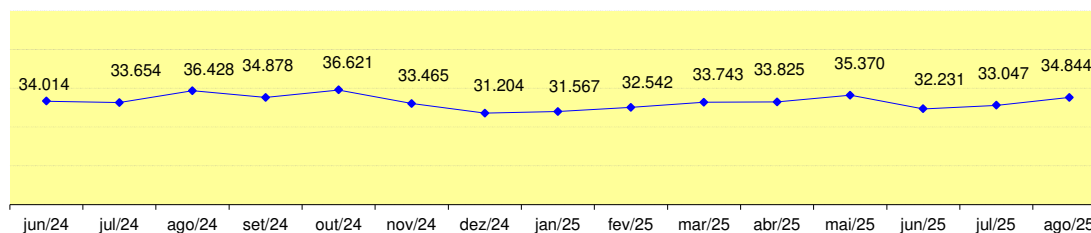


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MES (milhares)

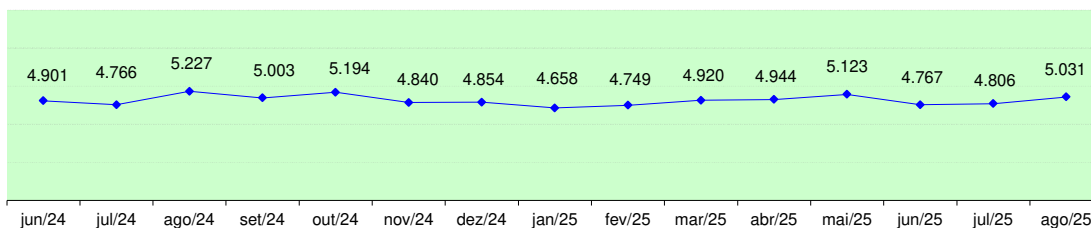
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



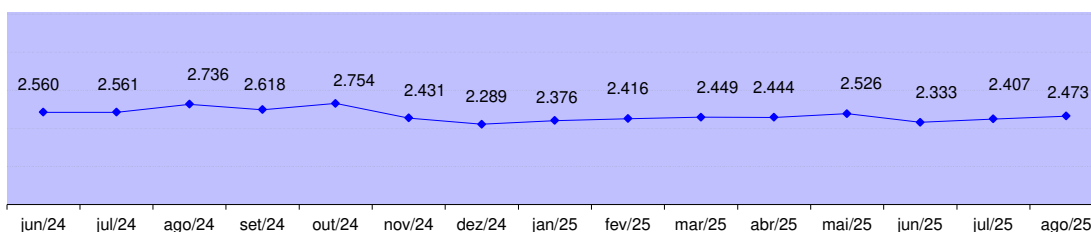
RMSP



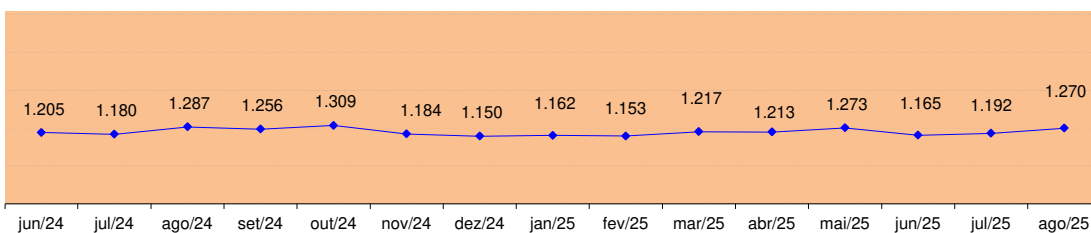
RMBS



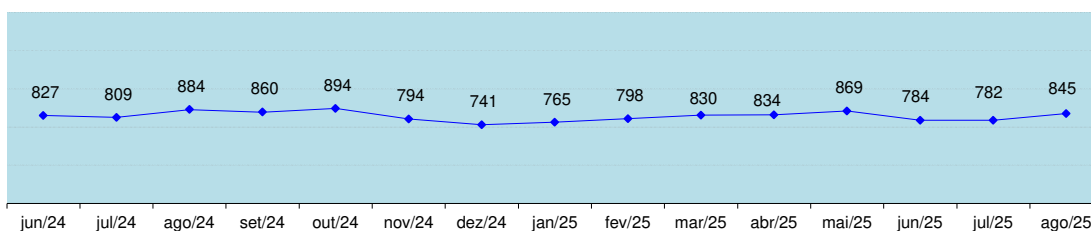
RMC



RMVPLN



RMS



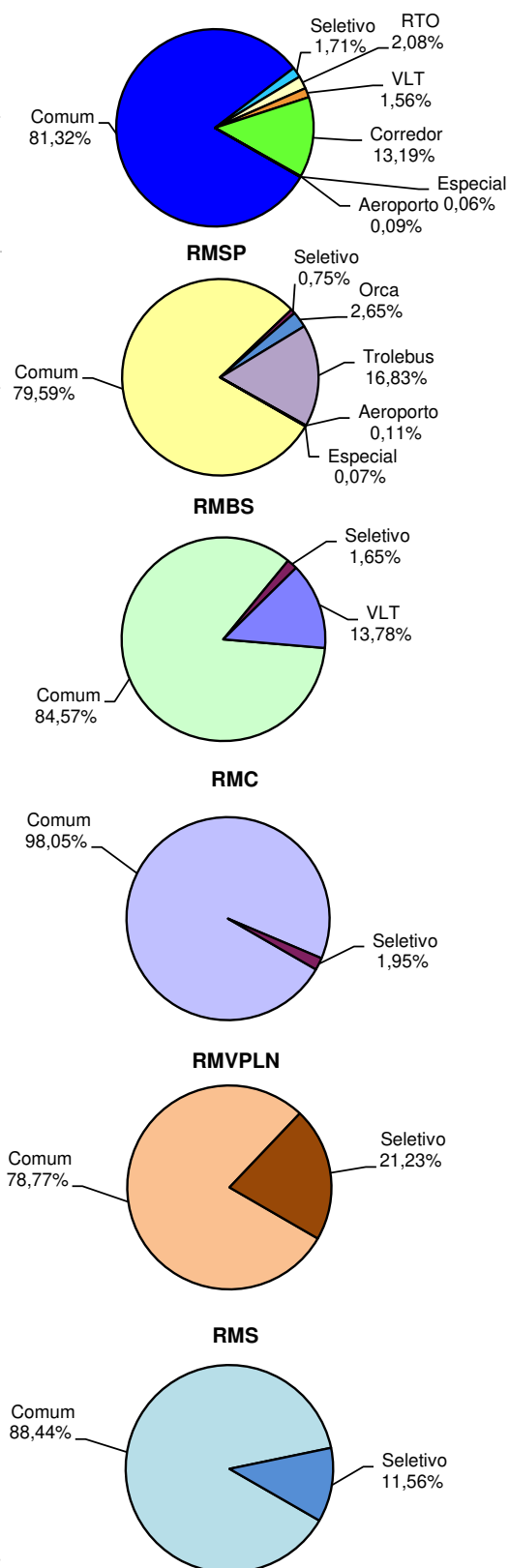
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MES

POR OPERADOR E REGIÃO

INTERVIAS	9.568.941
ÁREA 1 - TOTAL	9.568.941
ANHANGUERA	7.539.537
RTO-RMSP	430.151
ÁREA 2 - TOTAL	7.969.688
INTERNORTE	4.521.863
RTO-RMSP	446.431
ÁREA 3 - TOTAL	4.968.294
RTO-RMSP	46.306
UNILESTE	2.136.425
ÁREA 4 - TOTAL	2.182.731
NEXT MOBILIDADE	10.154.086
ÁREA 5 - TOTAL	10.154.086
RMSP - TOTAL	34.843.740
BR MOBILIDADE	5.031.339
RMBS - TOTAL	5.031.339
BUS +	2.472.814
RMC - TOTAL	2.472.814
ABC TRANSPORTES	77.494
CINTER	12.854
EXPRESSO REDENÇÃO	26.168
JACAREI	374.699
PASSARO MARRON	734.570
RODOVIARIO SAO JOSE	7.993
SANTA BRANCA	36.619
RMVPLN - TOTAL	1.270.397
CALVIPE	22.047
EXPRESSO AMARELINHO	334.120
RAPIDO LUXO	403.055
TIETEENSE	1.364
VB TRANSPORTES	84.876
-	-
RMS - TOTAL	845.462
TOTAL GERAL (SP+BS+CA+VP+SO)	44.463.752

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Passageiros Transportados	27.731.062	261.704	922.888	5.863.607	39.447	25.032	34.843.740
Pagantes	20.798.247	235.103	808.904	3.437.368	37.707	25.031	25.342.360
Vale-Transporte	10.435.620	119.090	521.955	1.481.087	8.006	18.545	12.584.303
Empresarial	309.943	-	-	-	-	-	309.943
Dinheiro (*)	5.921.252	77.103	169.589	607.686	25.965	3.839	6.805.434
Passe Comum	3.596.344	28.968	106.092	860.629	3.655	2.647	4.598.335
Passe Escolar	535.088	9.942	11.268	94.974	81	-	651.353
Bilhetes-Integração	-	-	-	392.992	-	-	392.992
Funcionário	-	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	1.209.182	-	-	1.209.182
Gratuitos (**)	6.932.815	26.601	113.984	1.217.057	1.740	1	8.292.198
Gratuito Não Classificado (****)	1.994.722	6.563	-	231.662	-	-	2.232.947
Escolar Passe Livre	395.474	5.518	14.644	104.288	-	1	519.925
Sênior	2.232.459	9.543	42.807	449.534	907	-	2.735.250
Sênior Paulista	1.638.350	2.877	42.385	323.391	833	-	2.007.836
Especial/Acompanhante	671.810	2.100	14.148	108.182	-	-	796.240
Média Dia Útil	1.121.913	11.485	37.415	237.865	1.377	1.192	1.411.247
Viagens Realizadas	769.035	12.664	7.025	65.940	4.867	1.250	860.781
Média Dia Útil	29.481	521	281	2.704	157	60	33.204
Quilometragem Percorrida	16.857.673	494.042	208.970	799.226	163.478	19.414	18.542.803
Média Dia Útil	646.832	20.317	8.314	31.832	5.273	924	713.492
Linhas em Operação (***)	460	20	42	10	5	1	496
Consórcios e Permissionárias (***)	5	4	(****)	1	1	1	5

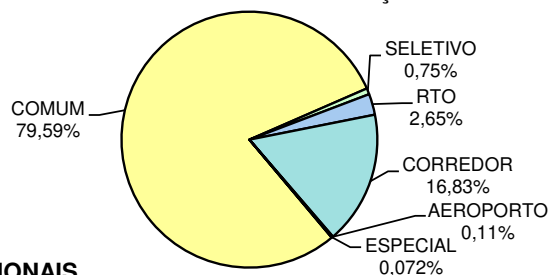
(*) No serviço Corredor a utilização de dinheiro é feita exclusivamente na linha 376 por meio de moedeiros

(**) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

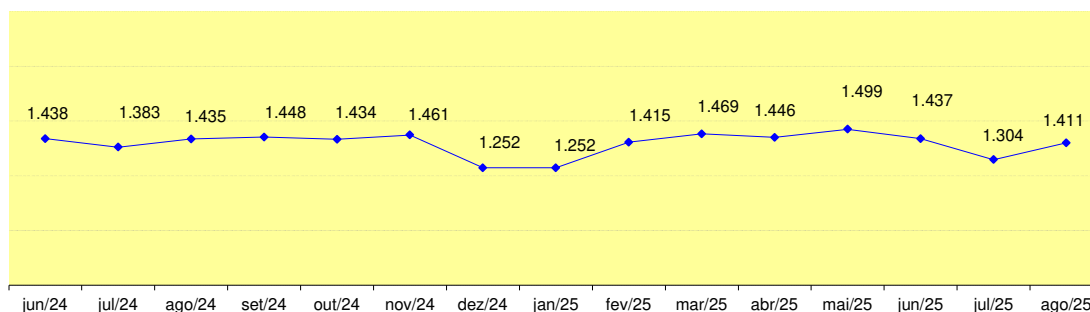
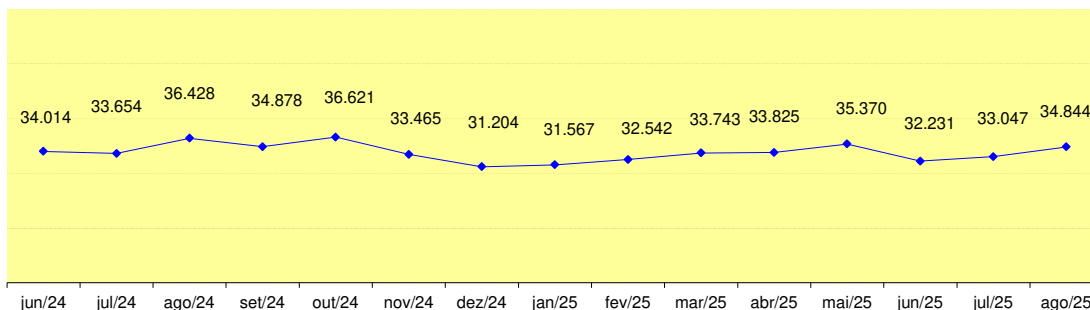
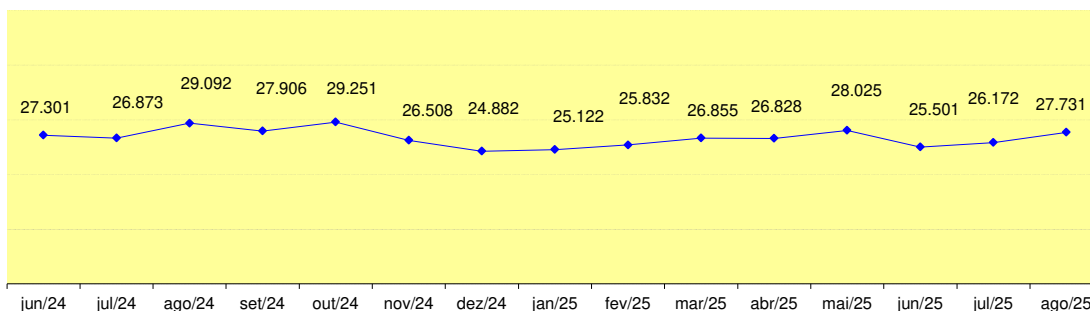
(***) O número total de Linhas em Operação, de Consórcios e de Permissionárias é menor que a soma dos serviços. As linhas são contadas independentemente de quem as opera e a maioria dos Consórcios e Permissionárias opera mais de um serviço

(****) A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo o motorista)

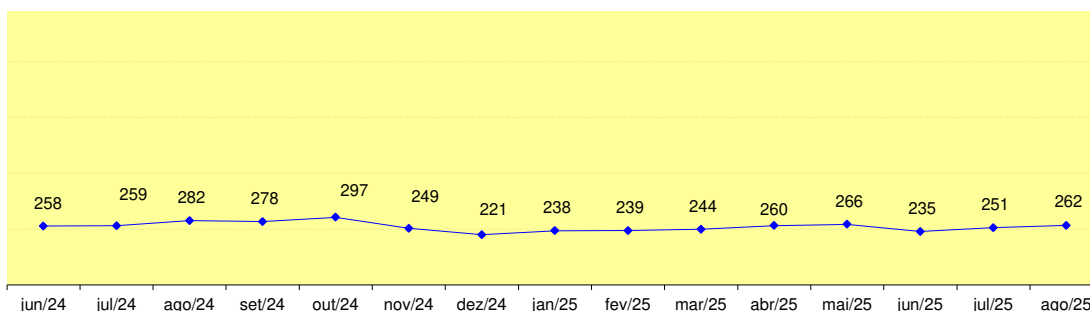
(*****) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

DEMANDA - POR SERVIÇO

INDICADORES OPERACIONAIS

ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,65	0,53	4,42	7,34	0,24	1,29	1,88
Passageiros/Viagem - CUV	36	21	131	89	8	20	40
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	351	98	394	1.442	98	199	392
Percurso Médio Mensal - PMM	5.268	4.223	2.200	4.844	11.677	3.236	5.155
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,921	39,012	29,747	12,121	33,589	15,531	21,542

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)
TOTAL/DIA

TOTAL/MÊS = A+B+C+D+E+F

A: SERVIÇO COMUM / MÊS


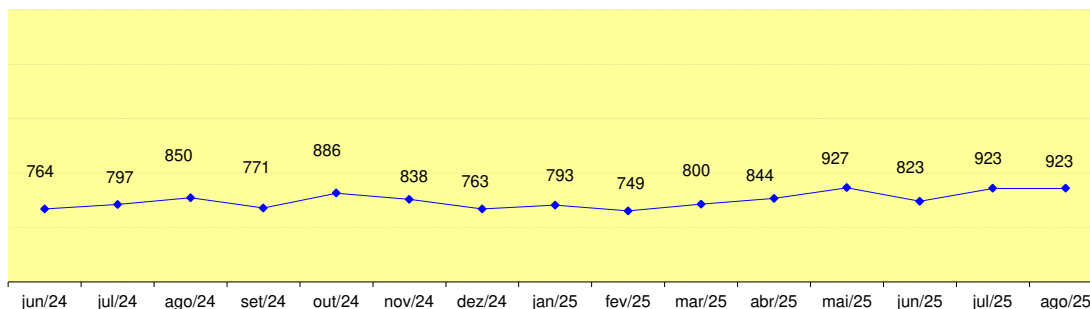
O serviço comum é operado por veículo do tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS


O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

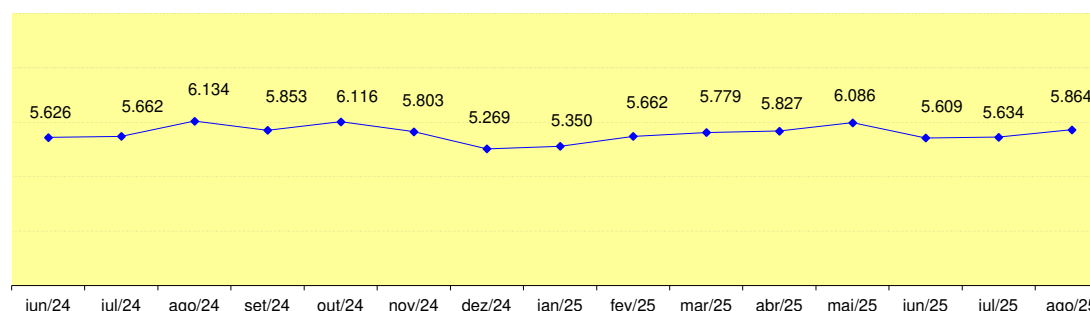
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

C: SERVIÇO RTO / MÊS



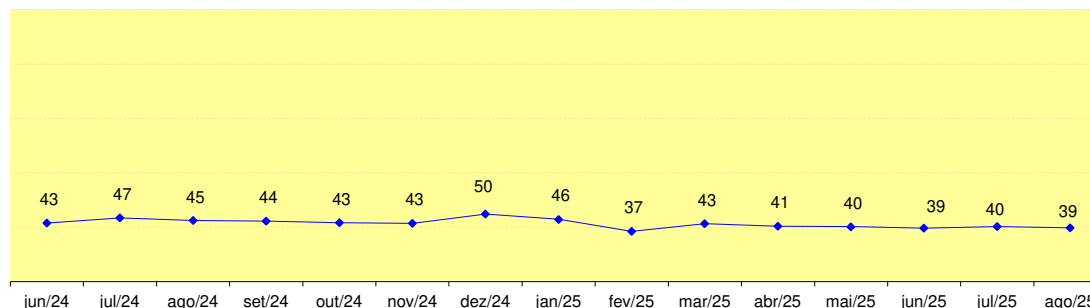
A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo-se o motorista)

D: SERVIÇO CORREDOR ABD / MÊS



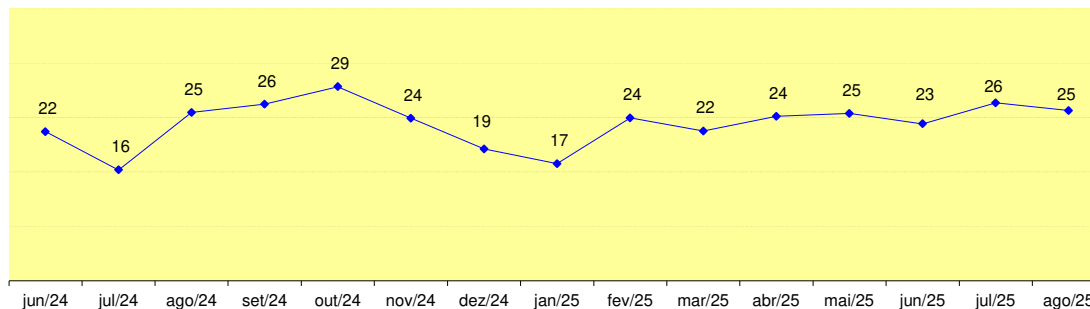
O Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo - Morumbi/Berrini) com 45 km de extensão, liga a região sul da cidade de São Paulo com Diadema, São Bernardo do Campo, Santo André e Mauá, reingressando em São Paulo pela região leste. O sistema opera 10 linhas, com nove terminais, 147 paradas, 9 estações de transferência

E: SERVIÇO AEROPORTO / MÊS



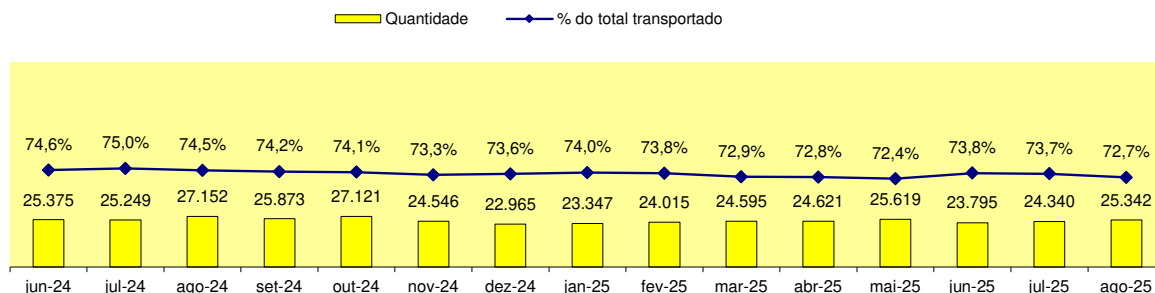
Serviço planejado para atender os usuários do transporte aéreo, compreende linhas executivas (ar condicionado e poltronas estofadas e reclináveis) e suburbanas de ônibus que partem do Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, com destino ao Aeroporto de Congonhas, Praça da República, Term. Rodov. do Tietê e da Barra Funda, Itaim Bibi, Circuito dos Hotéis Paulista/Augusta, Metrô Tatuapé e Vila Mariana

F: SERVIÇO ESPECIAL / MÊS



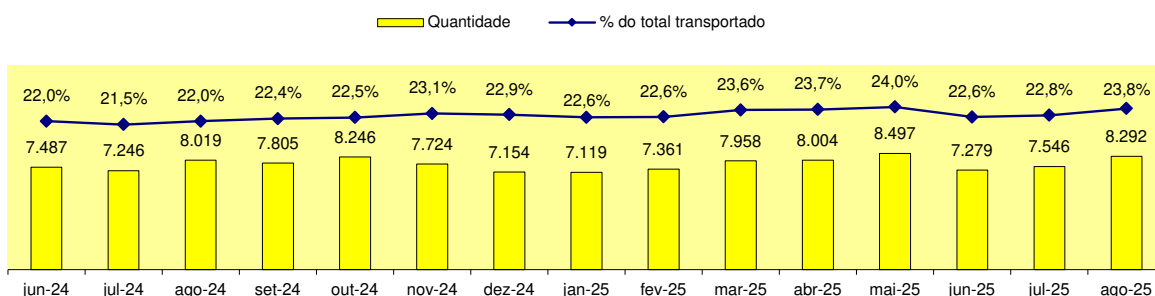
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = G + H + I + J + K + L + M



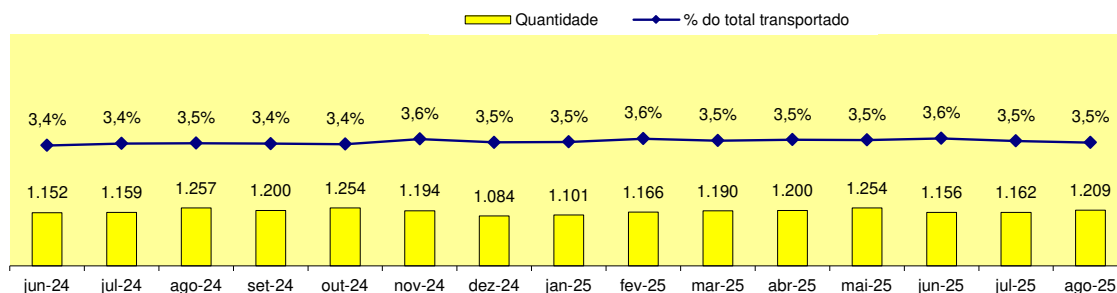
Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum, Passe Escolar, Bilhetes de integração, Pagantes Pré-embarque e Empresarial discriminados na página 11 e 12

GRATUITOS/MÊS

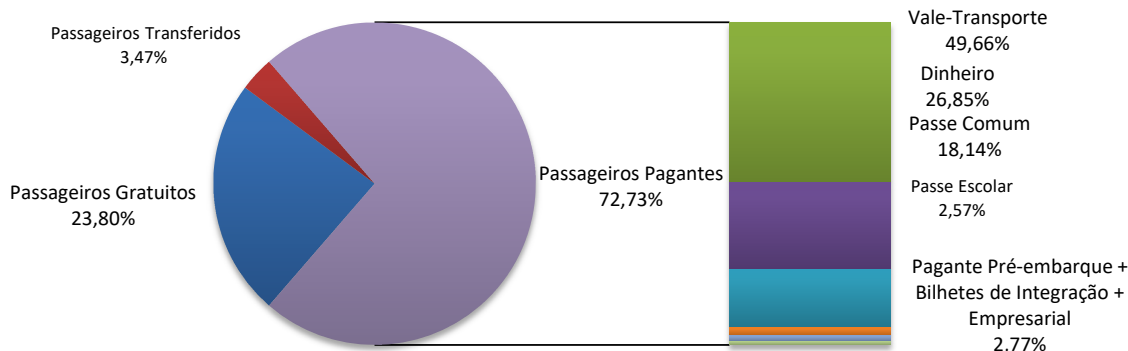


A legislação garante isenção no pagamento de passagens para: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, estudantes de passe livre, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal, Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) e os desempregados exclusivamente no Corredor São Mateus-Jabaquara. Constatam apenas as gratuidades registradas em catraca

TRANSFERIDOS/MÊS

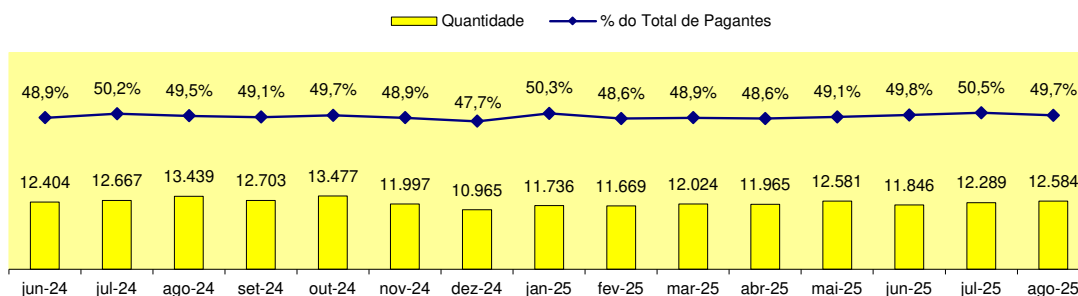


Transferidos são passageiros transportados oriundos de outras linhas do Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo - Morumbi/Berrini) e dos serviços municipais de Diadema e São Paulo que desembarcam nas áreas pagas dos terminais São Bernardo do Campo (transferência exclusiva de outras linhas do Corredor ABD), Diadema, Piraporinha e São Mateus, que complementam seus deslocamentos através dos veículos em operação no corredor. Como não há registro em catraca dessas transferências, o número de passageiros nessa condição é estimado com base em pesquisas



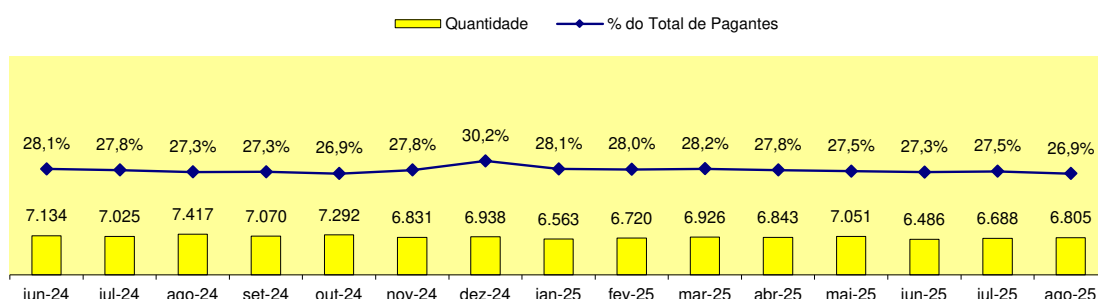
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

G: VALE-TRANSPORTE

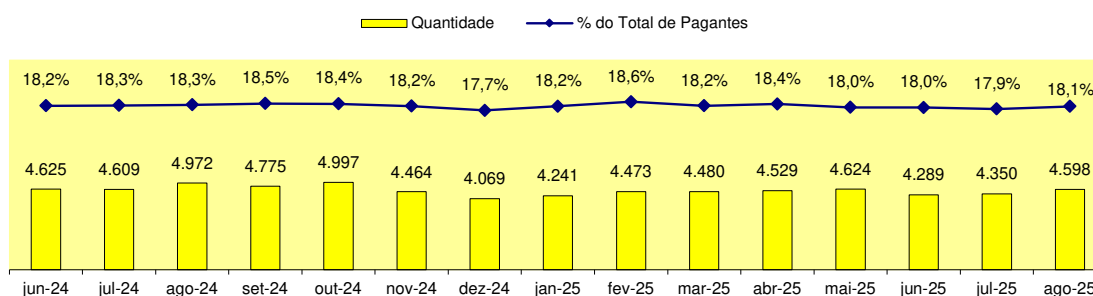


O vale-transporte, concedido pelo empregador, que o deduz do Imposto de Renda sobre o valor das despesas, é emitido pelo Consórcio Metropolitano de Transportes (CMT); é proibida a substituição do VT por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento

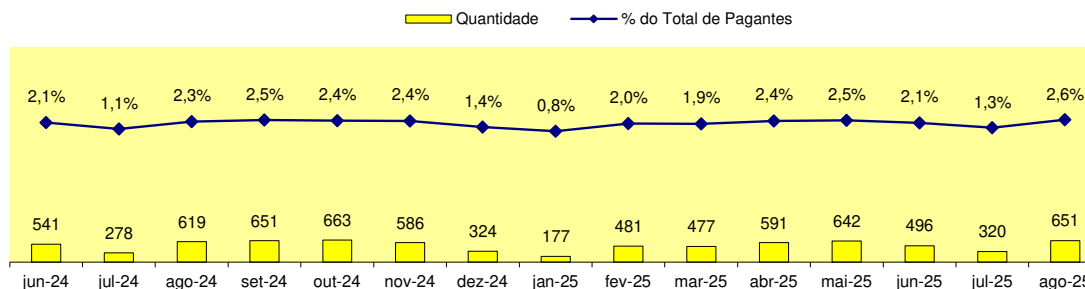
H: DINHEIRO



I: PASSE COMUM



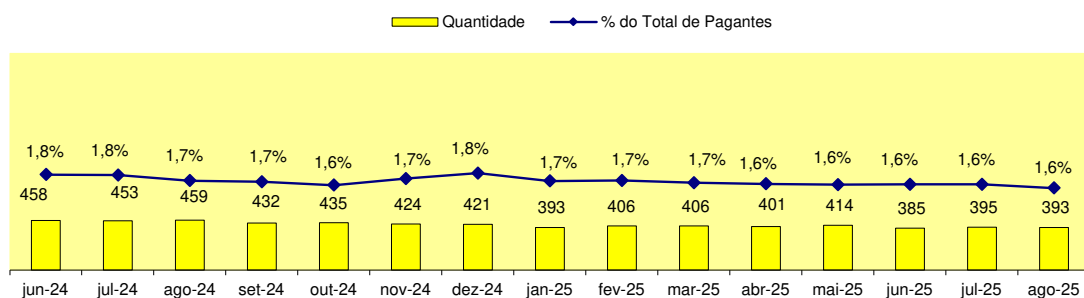
J: PASSE ESCOLAR



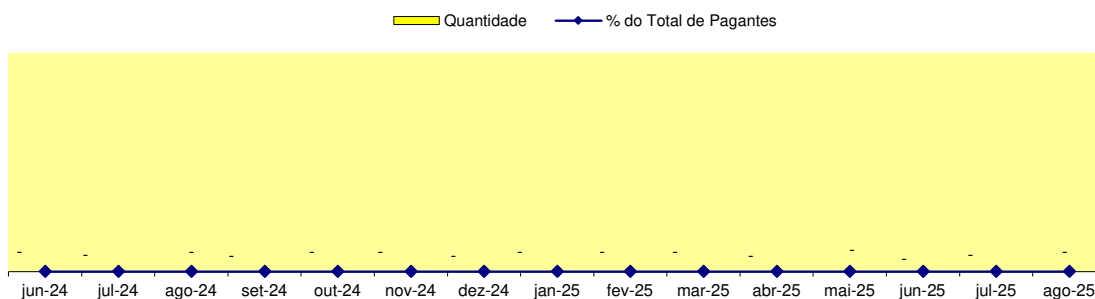
O Passe Escolar e cartão BOM Escolar garantem o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

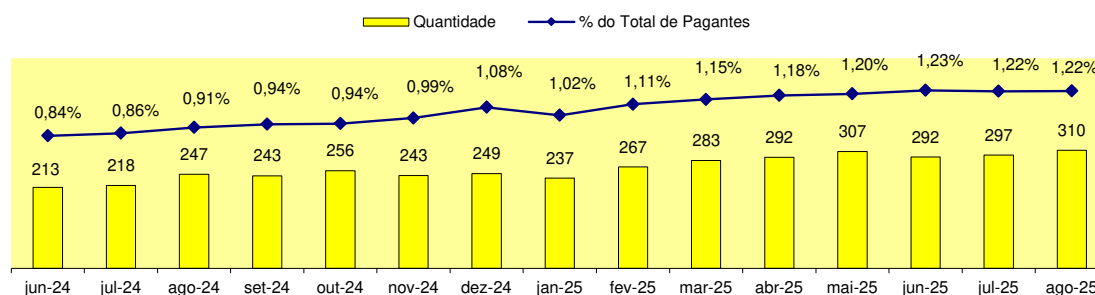
K: BILHETES DE INTEGRAÇÃO



L: PAGANTE PRÉ-EMBARQUE



M: EMPRESARIAL



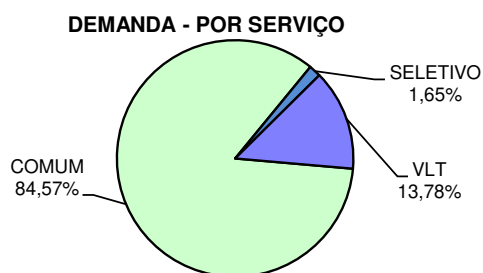
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

DADOS OPERACIONAIS

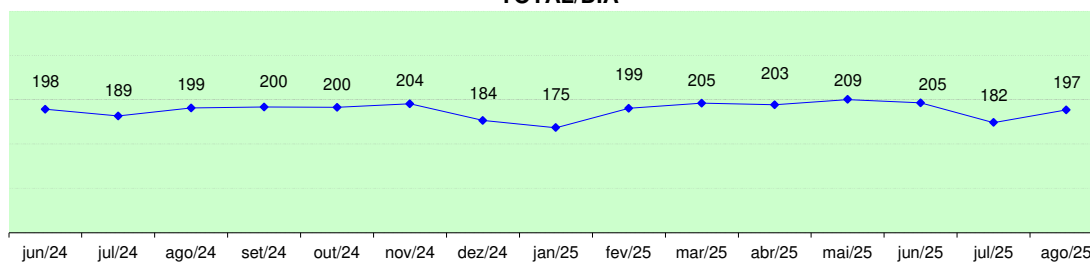
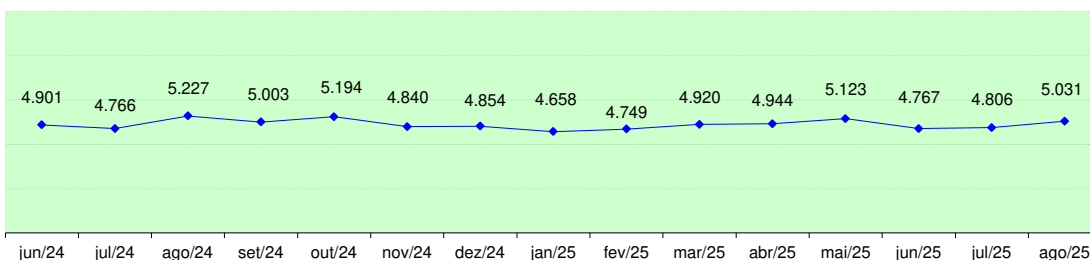
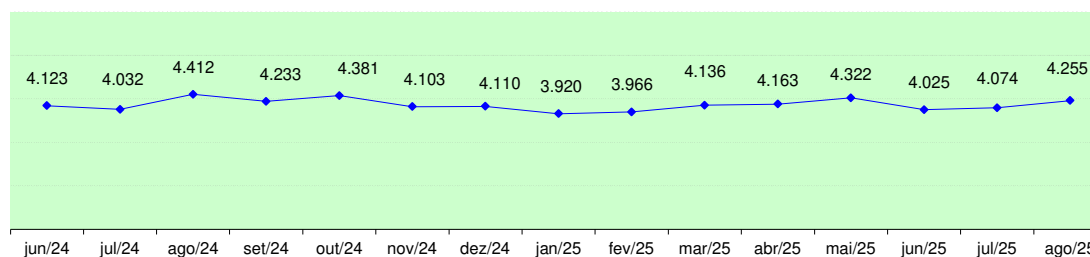
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	VLT	TOTAL
Passageiros Transportados	4.254.971	83.152	693.216	5.031.339
Pagantes	2.838.941	79.463	501.442	3.419.846
Vale-Transporte	1.658.441	42.508	246.708	1.947.657
Empresarial	-	-	-	-
Dinheiro	610.001	26.142	-	636.143
Passe Comum	460.867	7.273	225.392	693.532
Passe Escolar	67.406	3.537	14.494	85.437
Bilhetes-Integração	-	-	-	-
Funcionário	42.226	3	14.848	57.077
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-
Gratuitos (*)	1.416.030	3.689	191.774	1.611.493
Gratuito Não Classificado (**)	688.633	3.689	62.738	755.060
Escolar Passe Livre	99.435	-	12.513	111.948
Sênior	162.496	-	49.604	212.100
Sênior Paulista	342.615	-	51.369	393.984
Especial/Acompanhante	122.851	-	15.550	138.401
Média Dia Útil	165.124	3.177	28.418	196.719
Viagens Realizadas	95.025	2.803	4.912	102.740
Média Dia Útil	3.532	105	192	3.829
Quilometragem Percorrida	2.951.511	221.465	52.332	3.225.308
Média Dia Útil	109.479	8.171	2.046	119.696
Linhas em Operação	57	4	1	62
Consórcio (**)	1	1	1	1

(*) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Artigo 230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

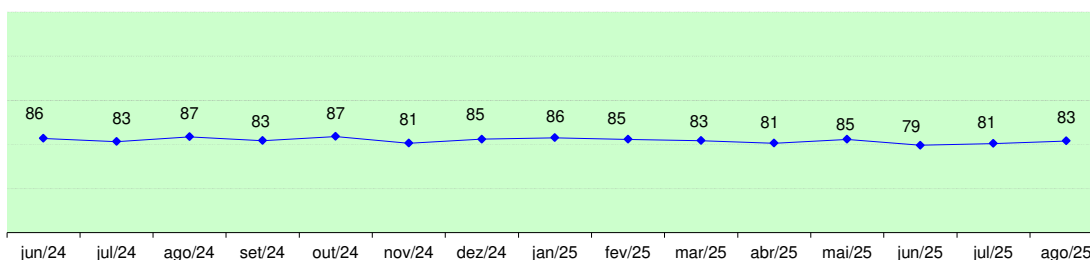
(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

**INDICADORES OPERACIONAIS**

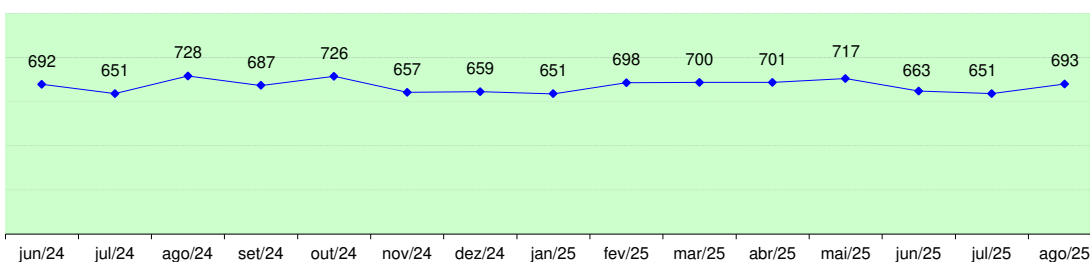
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	VLT	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,44	0,38	13,25	1,56
Passageiros/Viagem - CUV	45	30	141	49
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	366	122	2.030	412
Percurso Médio Mensal - PMM	6.544	8.518	3.738	6.762
Percurso Médio/Viagem - PMV	31,060	79,010	10,654	31,393

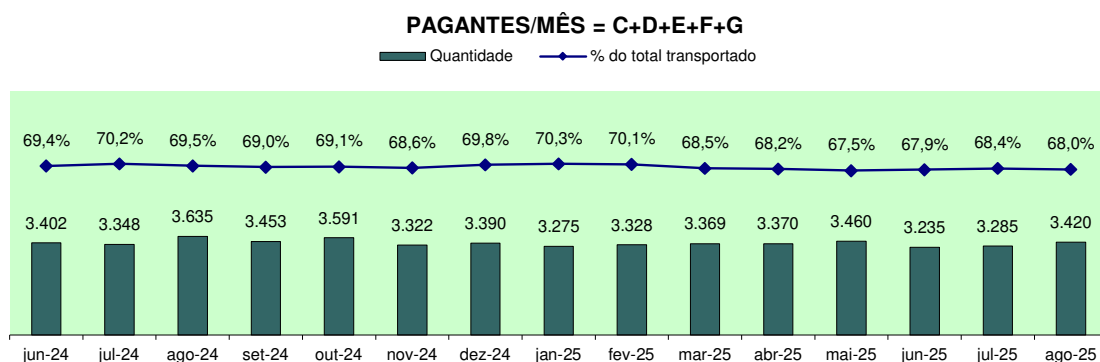
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)
TOTAL/DIA

TOTAL/MÊS = A+B+C

A: SERVIÇO COMUM / MÊS


O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

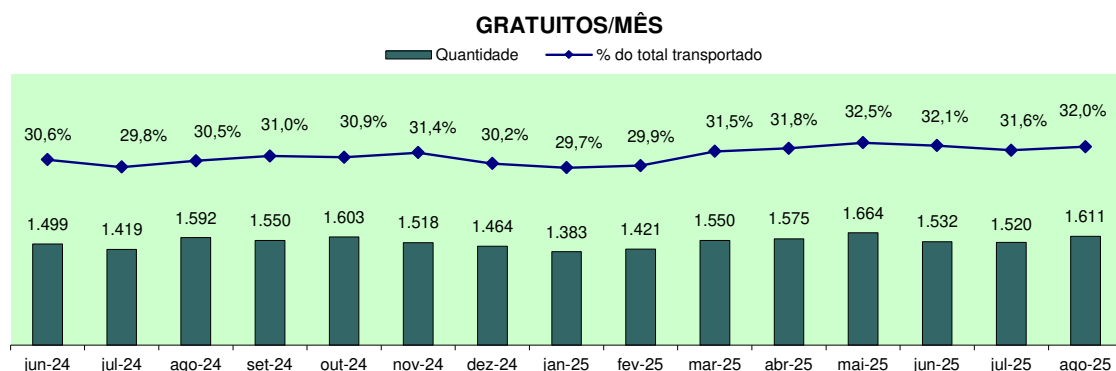
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS


O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

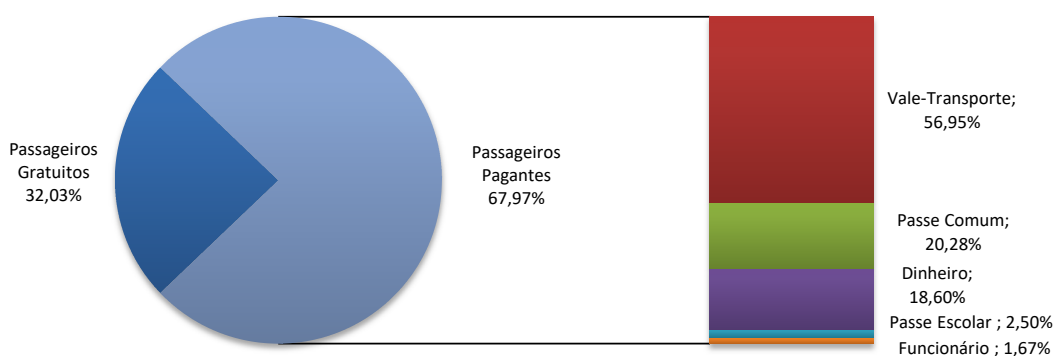
C: VLT / MÊS


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)


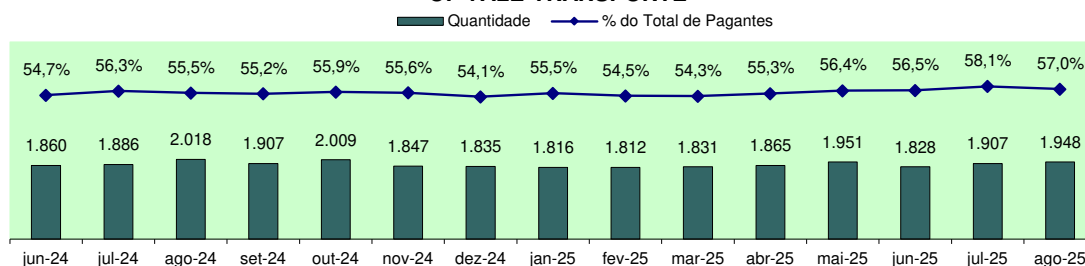
Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 16.



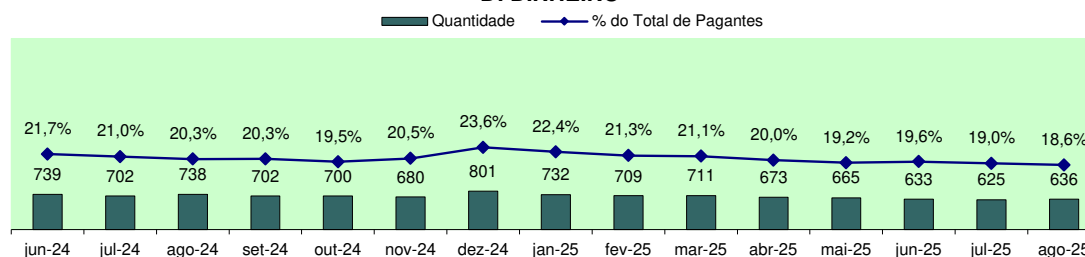
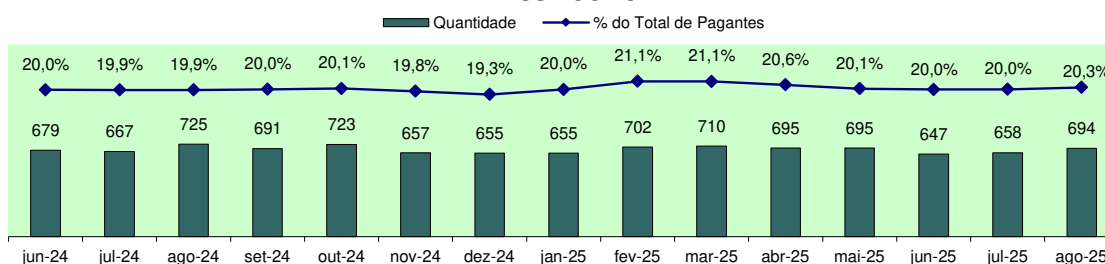
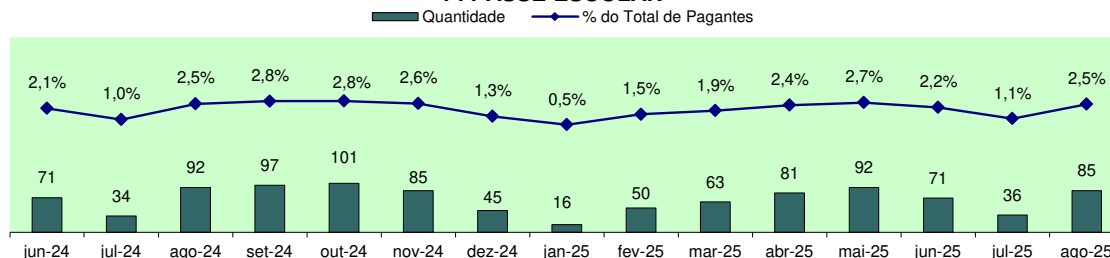
As gratuidades na RMBS são mais representativas quando comparadas às outras RM's devido ao grande controle das gratuidades pelas permissionárias, o sistema de bilhetagem e a ausência de área não paga nos veículos. Importante destacar que, na RMBS, 17% da população são aposentados/pensionistas(*), além disso há uma taxa de motorização de 121 autos/1000 hab.(*), gerando um número maior de viagens no modo coletivo. As principais viagens metropolitanas se dão nos municípios de Santos e São Vicente (60%), onde neste o transporte municipal é realizado por "vans", as quais limitam o número de gratuitos nos veículos, elevando a gratuidade no sistema metropolitano como alternativa ao serviço municipal. Em 2010 foi realizada pesquisa pela Oficina Consultores a qual constatou alto percentual de gratuidades na RMBS (19,6%).



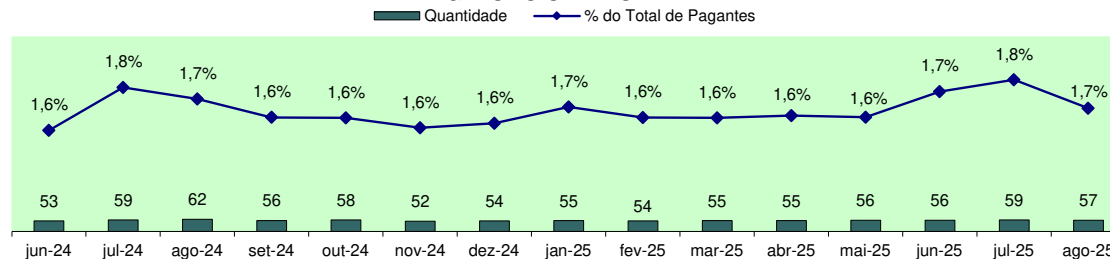
(*) Dados da Pesquisa OD 2007 RMBS

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)
C: VALE-TRANSPORTE


O vale-transporte é concedido pela empresa aos seus colaboradores e garante ao empregador a dedução do Imposto de Renda sobre o valor das despesas; é proibido ao empregador substituir o vale-transporte por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento.

D: DINHEIRO

E: PASSE COMUM

F: PASSE ESCOLAR


O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

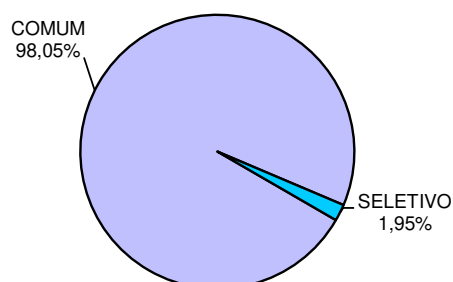
G: FUNCIONÁRIO


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	2.424.474	48.340	2.472.814
Pagantes	1.840.473	33.512	1.873.985
Vale-Transporte	1.034.767	14.789	1.049.556
Empresarial	141	-	141
Dinheiro	557.071	10.707	567.778
Passe Comum	219.726	6.593	226.319
Passe Escolar	27.766	1.043	28.809
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	1.002	380	1.382
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	120.551	-	120.551
Gratuitos	463.450	14.828	478.278
Gratuito Não Classificado (*)	3	1.919	1.922
Escolar Passe Livre	33.832	2.253	36.085
Sênior	229.061	6.605	235.666
Sênior Paulista	166.415	3.326	169.741
Especial/Acompanhante	34.139	725	34.864
Média Dia Útil	100.935	1.996	102.931
Viagens Realizadas	76.803	2.692	79.495
Média Dia Útil	2.940	105	3.045
Quilometragem Percorrida	2.070.576	119.365	2.189.941
Média Dia Útil	79.052	4.668	83.720
Linhas em Operação	120	6	126
Consórcio	1	1	1

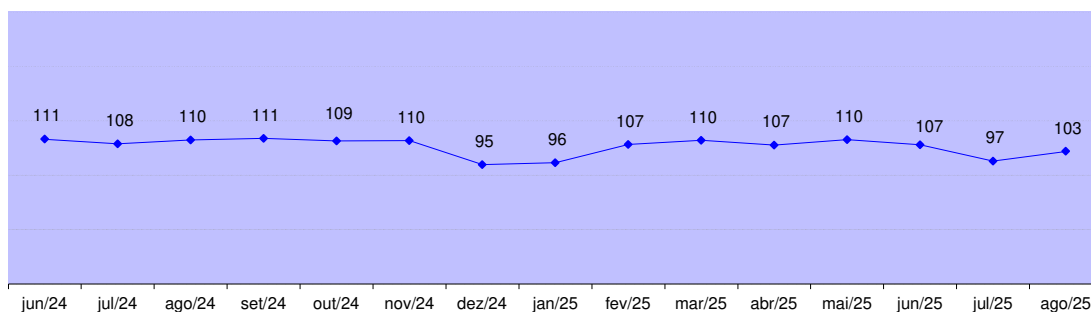
(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO**INDICADORES OPERACIONAIS**

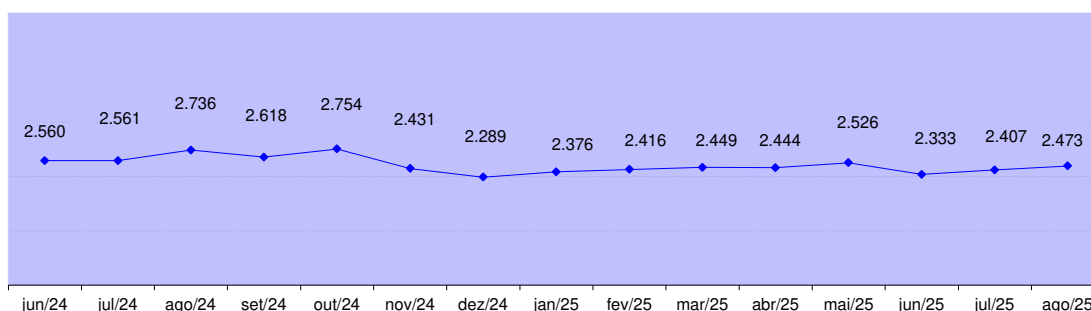
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,17	0,40	1,13
Passageiros/Viagem - CUV	32	18	31
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	293	143	287
Percurso Médio Mensal - PMM	6.002	8.526	6.100
Percurso Médio/Viagem - PMV	26,960	44,341	27,548

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

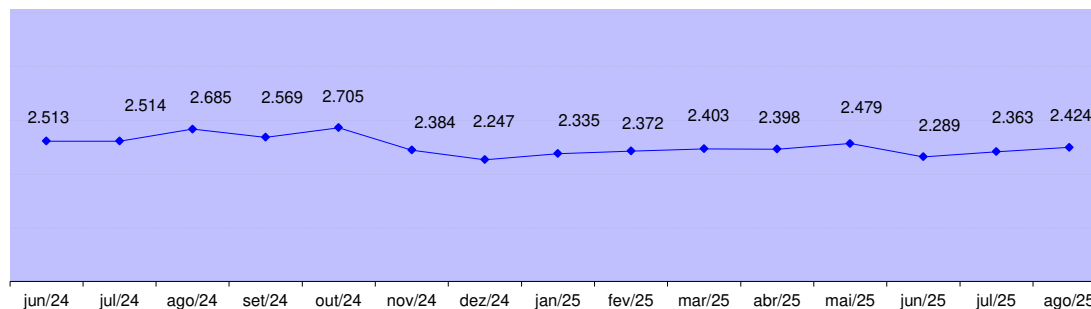
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

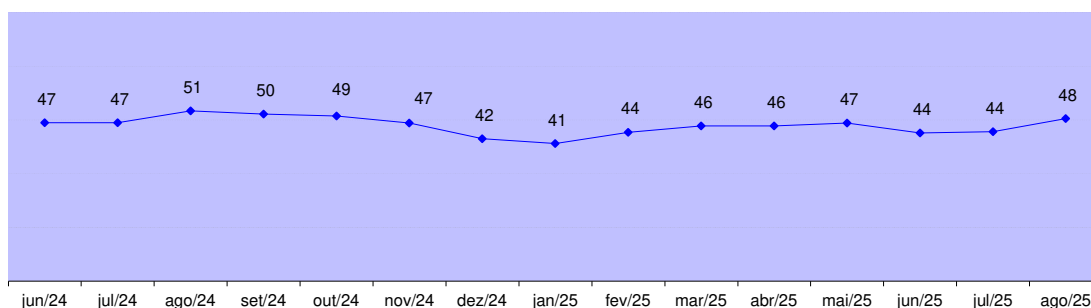


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

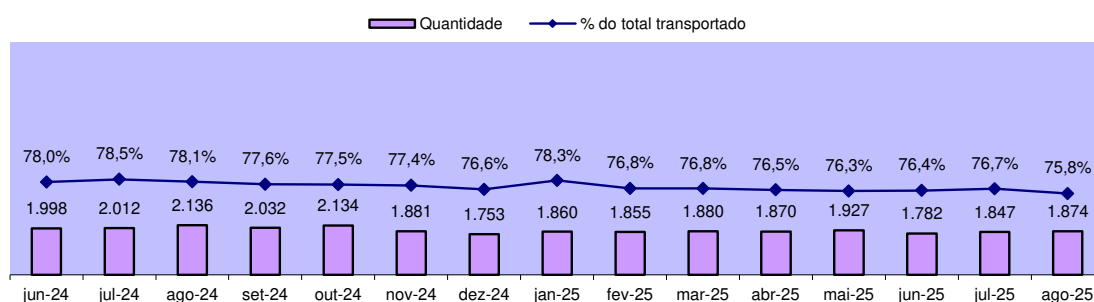
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS (milhares)



O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

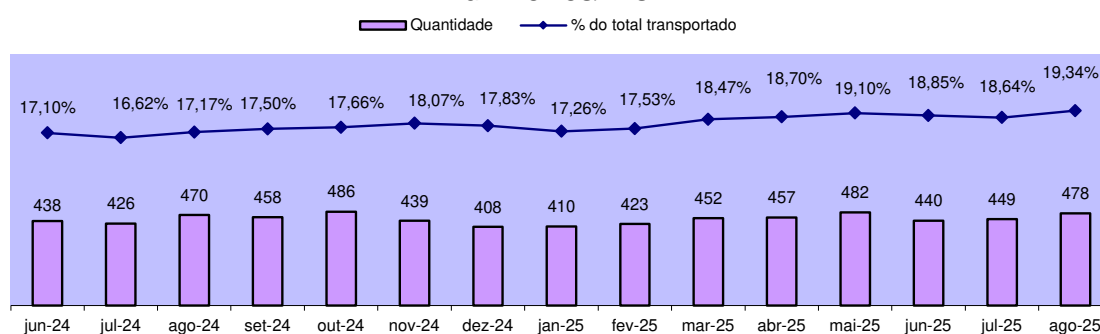
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = D + E + F + G + H + I

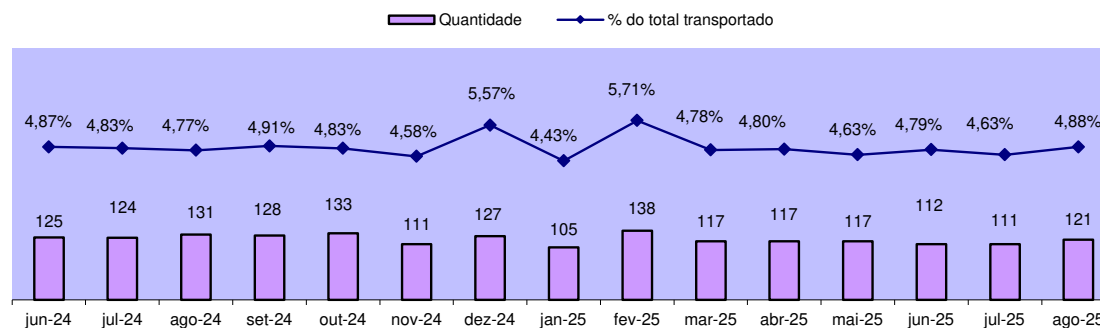


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 20

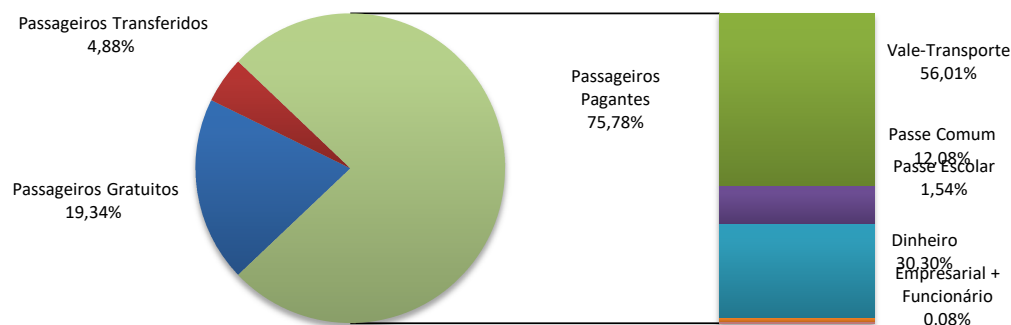
GRATUITOS/MÊS



TRANSFERIDOS/MÊS

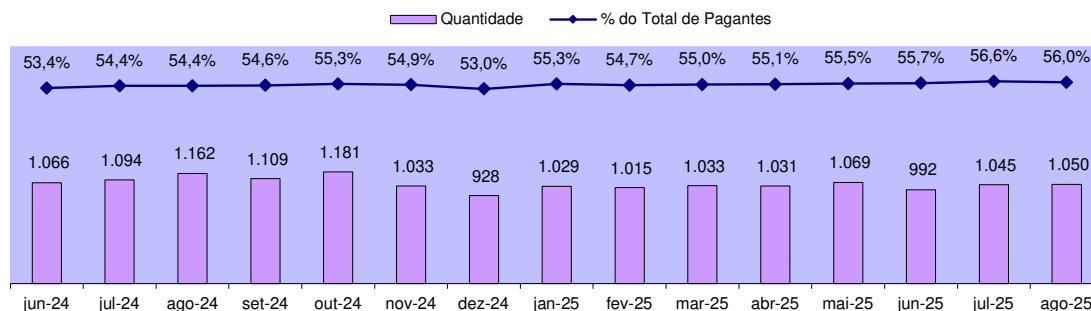


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

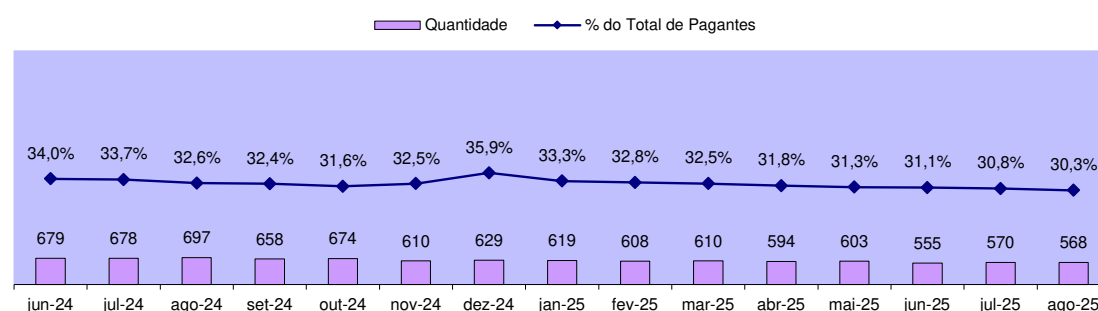


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

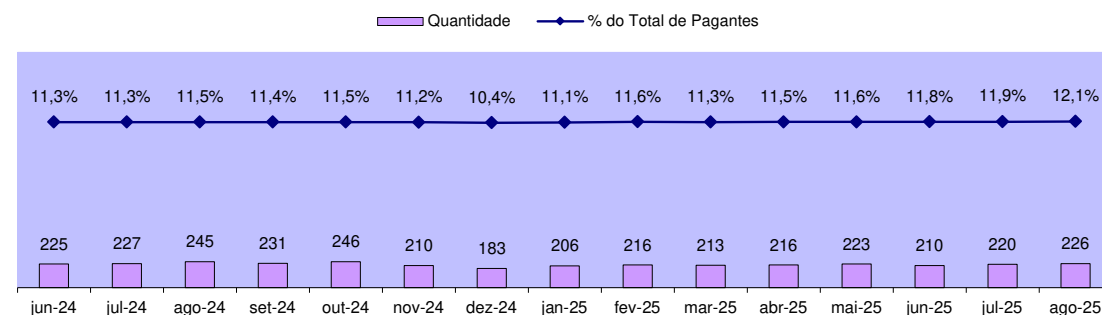
D: VALE-TRANSPORTE



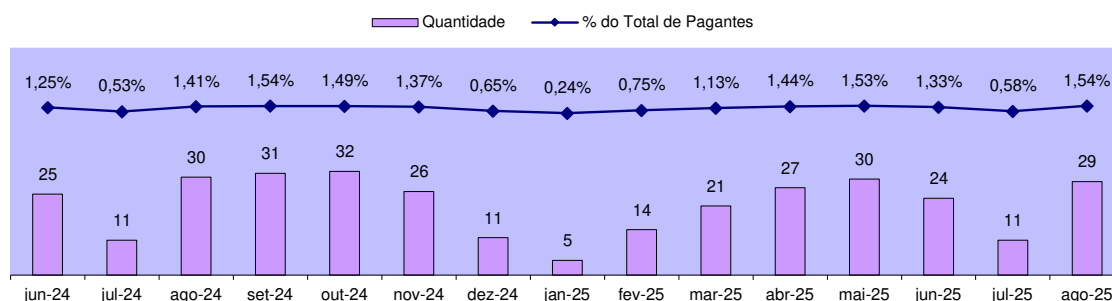
E: DINHEIRO



F: PASSE COMUM



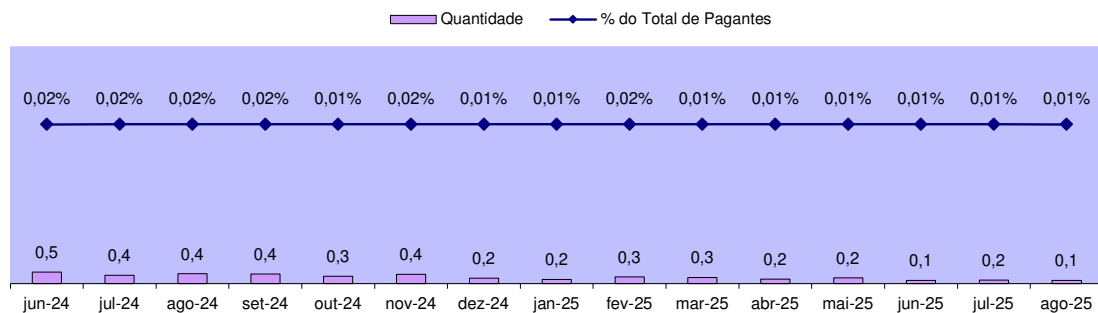
G: PASSE ESCOLAR



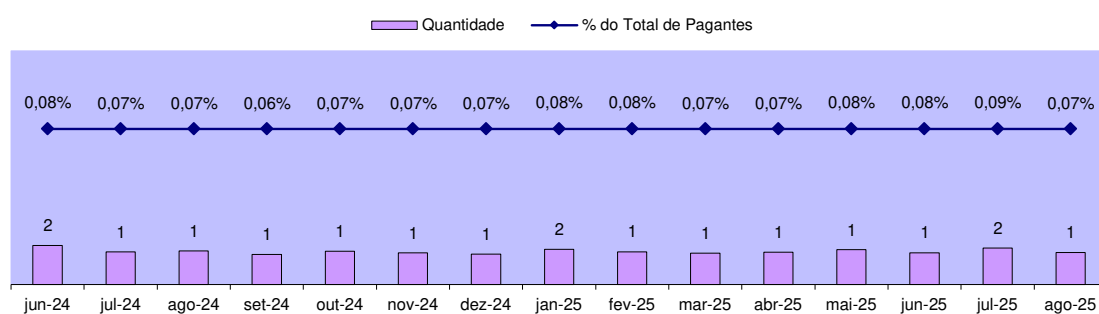
O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

H: EMPRESARIAL



I: FUNCIONÁRIO



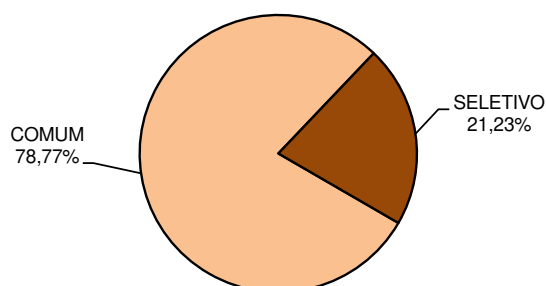
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

DADOS OPERACIONAIS

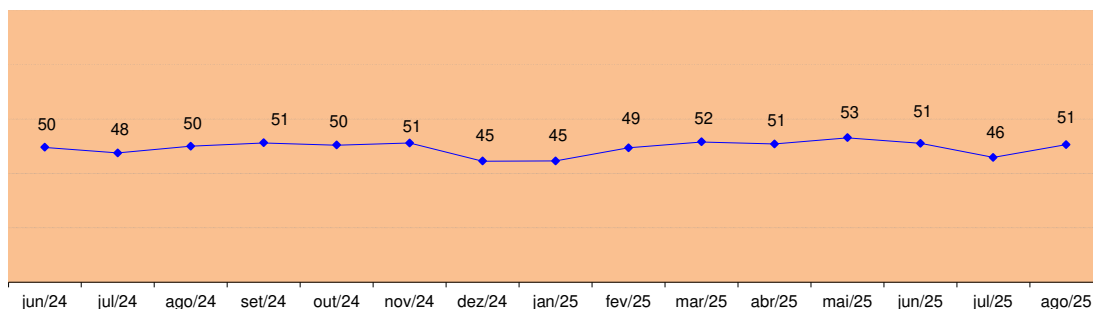
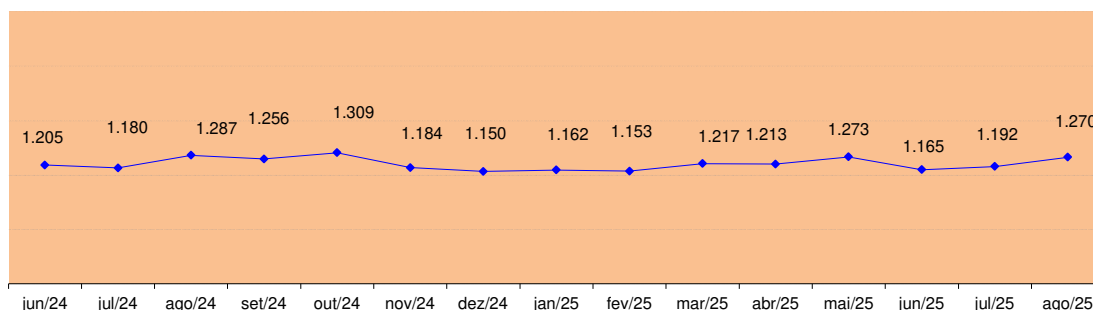
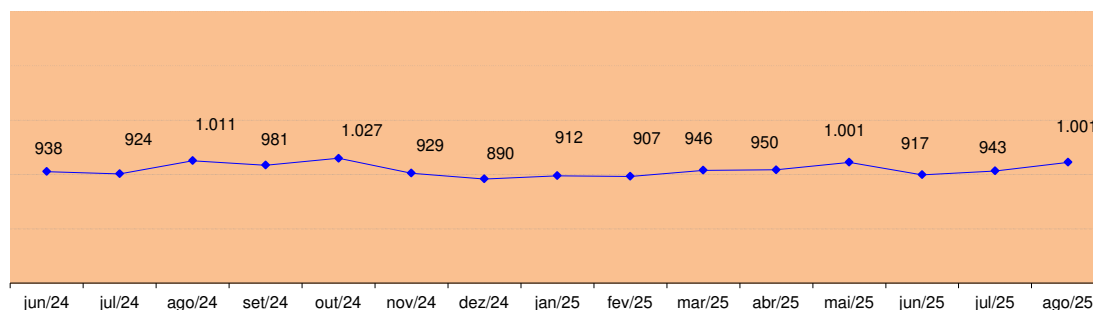
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	1.000.750	269.647	1.270.397
Pagantes	725.443	239.938	965.381
Vale-Transporte	279.211	71.708	350.919
Empresarial	-	-	-
Dinheiro	323.940	127.644	451.584
Passe Comum	101.961	32.807	134.768
Passe Escolar	20.331	7.779	28.110
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	275.307	29.709	305.016
Gratuito Não Classificado (**)	48.844	485	49.329
Escolar Passe Livre	20.586	17.194	37.780
Sênior	131.405	7.581	138.986
Sênior Paulista	71.138	4.447	75.585
Especial/Acompanhante	3.334	2	3.336
Média Dia Útil	40.400	10.191	50.591
Viagens Realizadas	28.802	9.596	38.398
Média Dia Útil	1.084	359	1.443
Quilometragem Percorrida	684.837	597.665	1.282.502
Média Dia Útil	25.842	21.210	47.052
Linhas em Operação	33	37	70
Permissionárias (*)	6	3	7

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

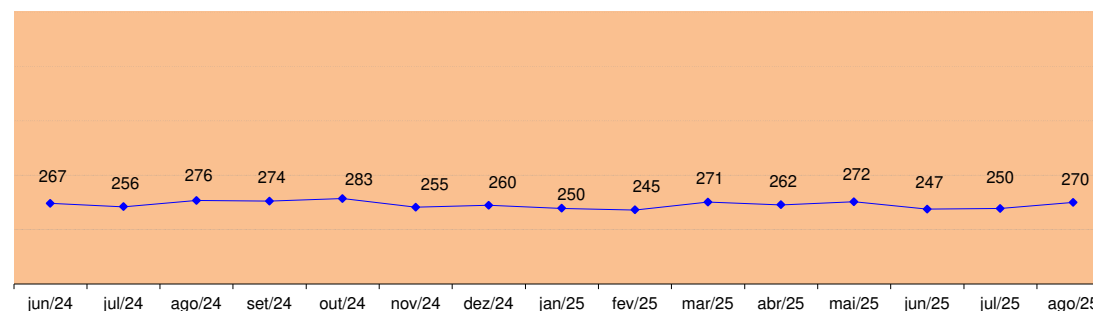
(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO**INDICADORES OPERACIONAIS**

ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,46	0,45	0,99
Passageiros/Viagem - CUV	35	28	33
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	277	107	210
Percurso Médio Mensal - PMM	4.691	6.291	5.322
Percurso Médio/Viagem - PMV	23,777	62,283	33,400

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)
TOTAL/DIA

TOTAL/MÊS = A+B

A: SERVIÇO COMUM / MÊS


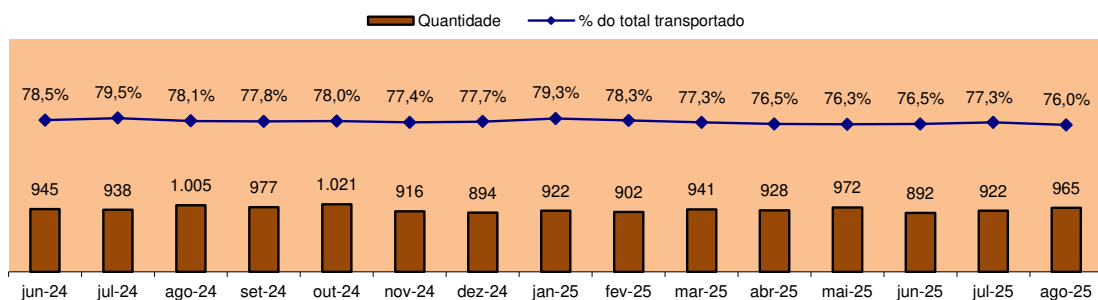
O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS


O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

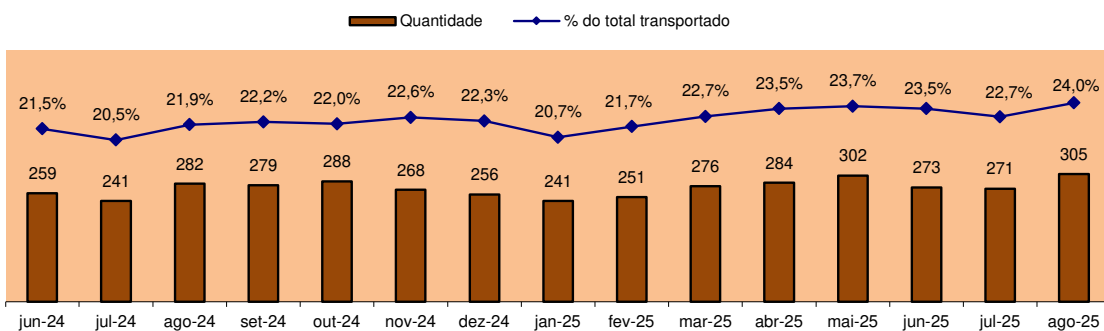
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = C+D+E+F

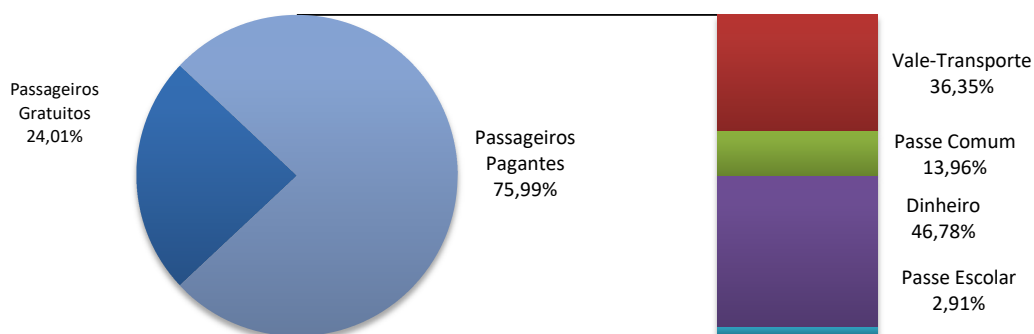


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 24

GRATUITOS/MÊS

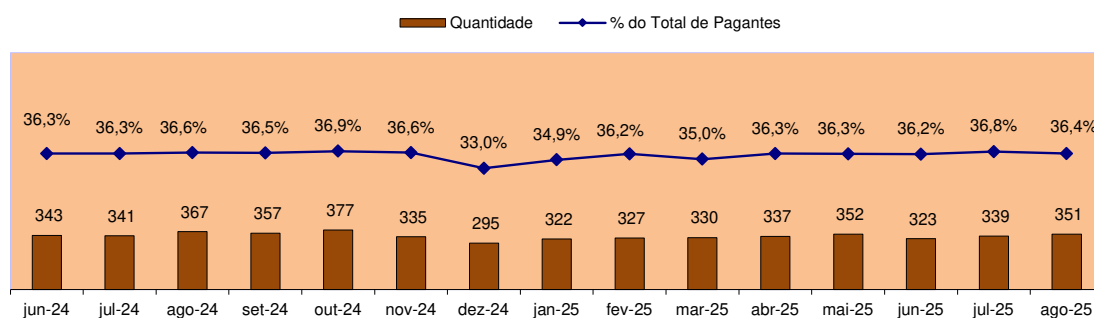


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

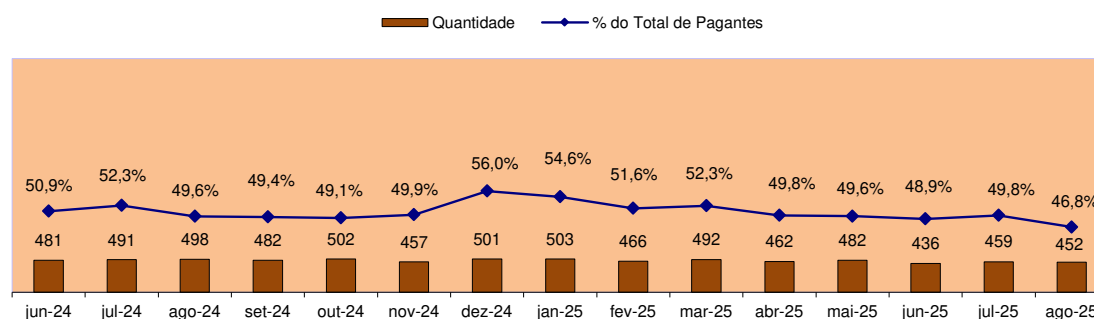


PASSEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

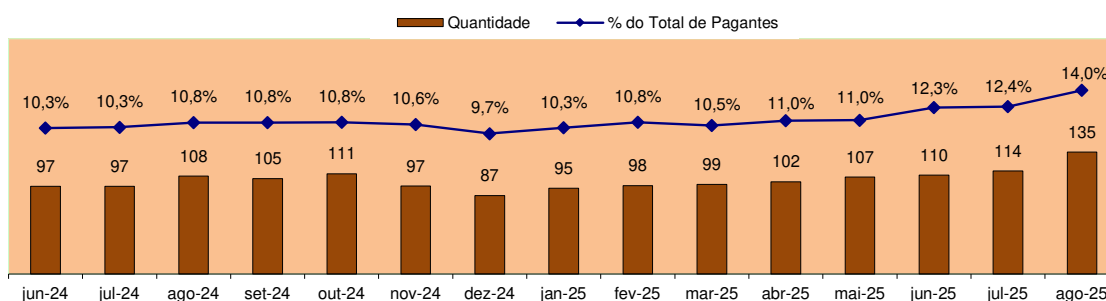
C: VALE-TRANSPORTE



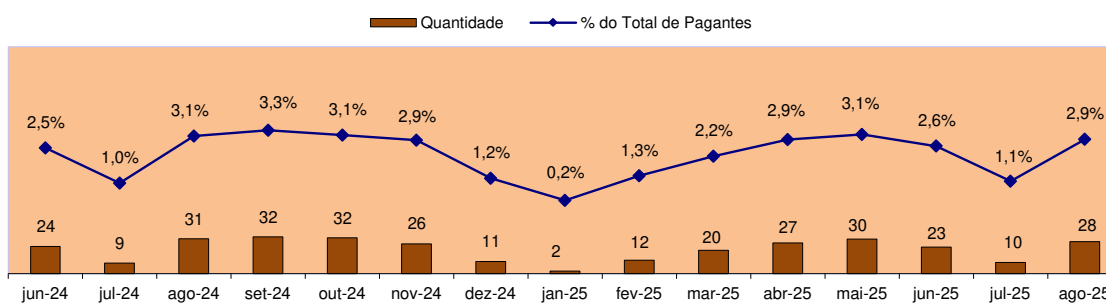
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

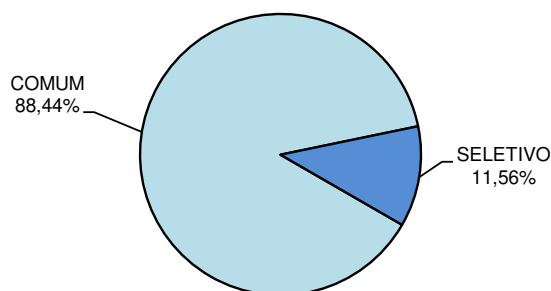
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	747.710	97.752	845.462
Pagantes	621.976	69.157	691.133
Vale-Transporte	220.664	13.269	233.933
Empresarial	1.735	-	1.735
Dinheiro	233.370	28.699	262.069
Passe Comum	145.463	22.282	167.745
Passe Escolar	20.744	4.907	25.651
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	125.734	28.595	154.329
Gratuito Não Classificado (**)	4.967	7.917	12.884
Escolar Passe Livre	29.945	12.611	42.556
Sênior	34.046	4.014	38.060
Sênior Paulista	48.998	3.911	52.909
Especial/Acompanhante	7.778	142	7.920
Média Dia Útil	30.933	3.994	34.927
Viagens Realizadas	28.710	3.474	32.184
Média Dia Útil	1.135	138	1.273
Quilometragem Percorrida	656.033	207.701	863.734
Média Dia Útil	25.727	8.273	34.000
Linhas em Operação	59	15	74
Permissionárias (*)	5	3	5

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

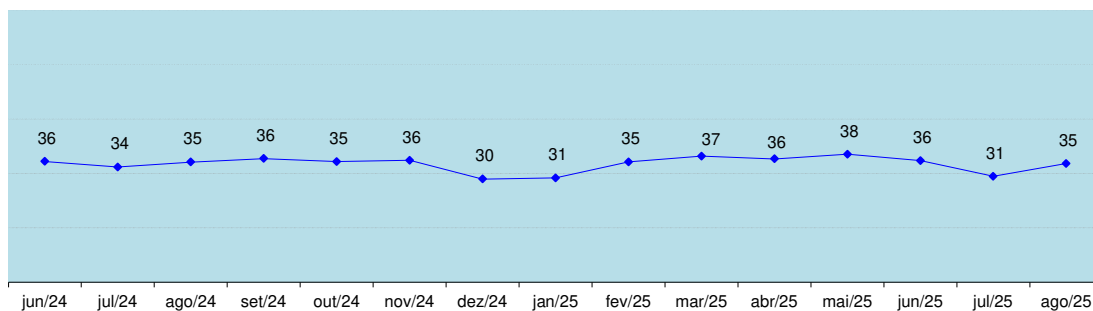
(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO**INDICADORES OPERACIONAIS**

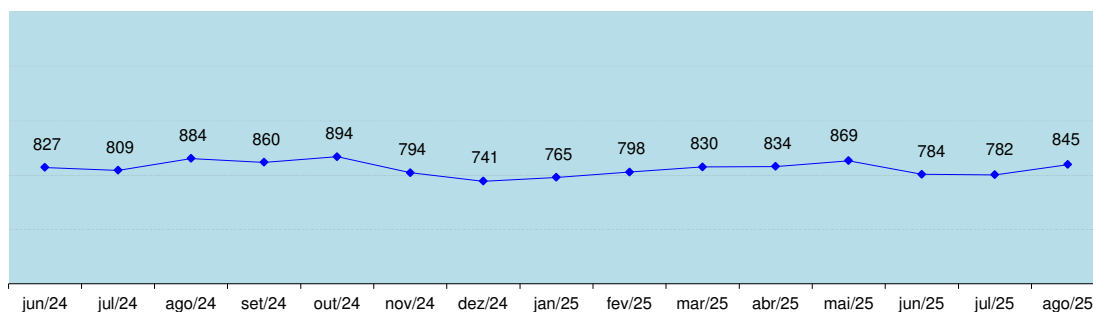
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,14	0,47	0,98
Passageiros/Viagem - CUV	26	28	26
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	212	42	145
Percurso Médio Mensal - PMM	4.493	2.186	3.584
Percurso Médio/Viagem - PMV	22,850	59,787	26,837

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

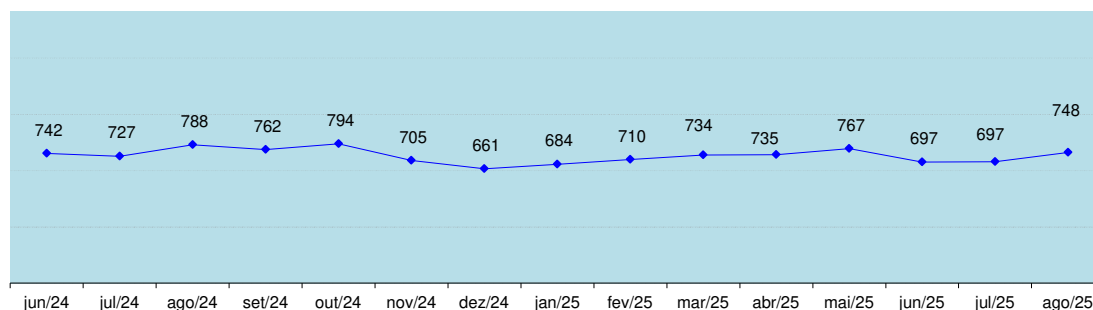
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

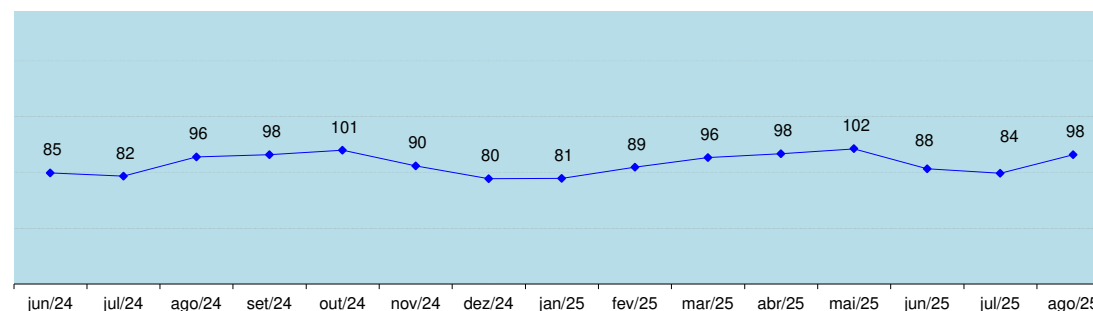


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

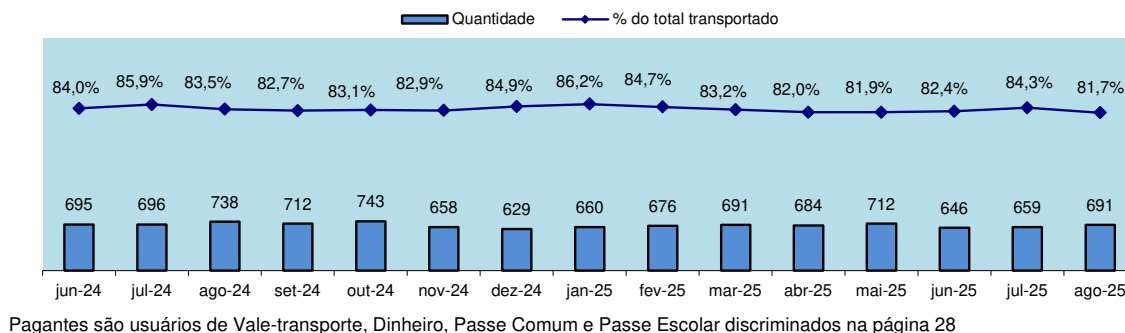
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



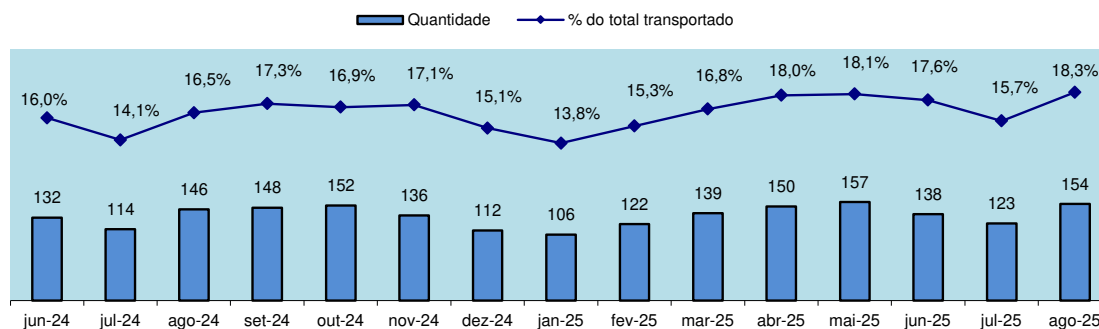
O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

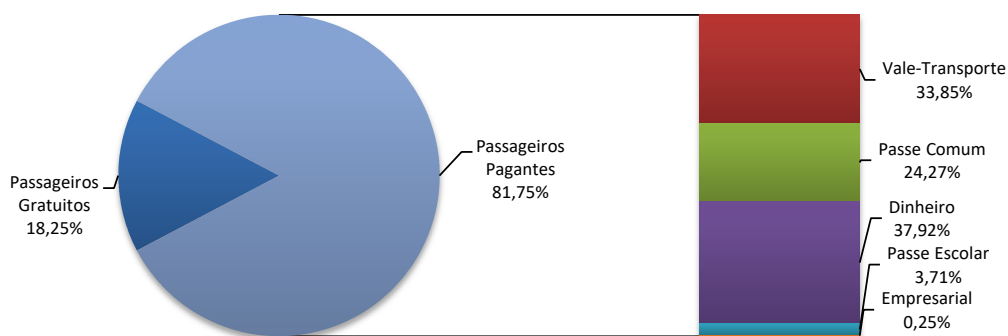
PAGANTES/MÊS = C+D+E+F

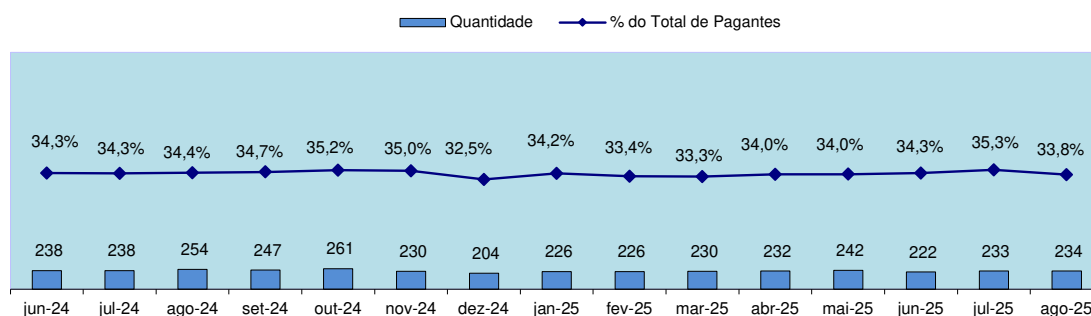
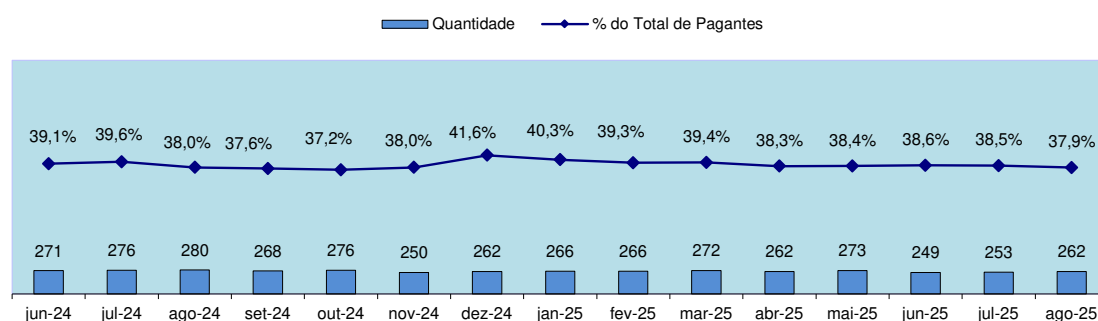
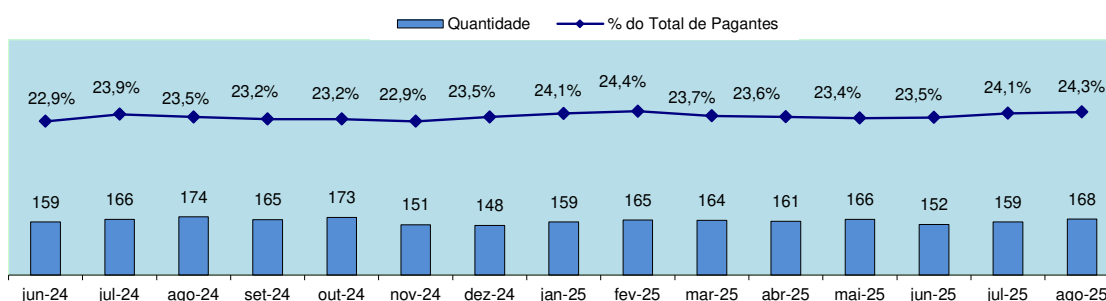
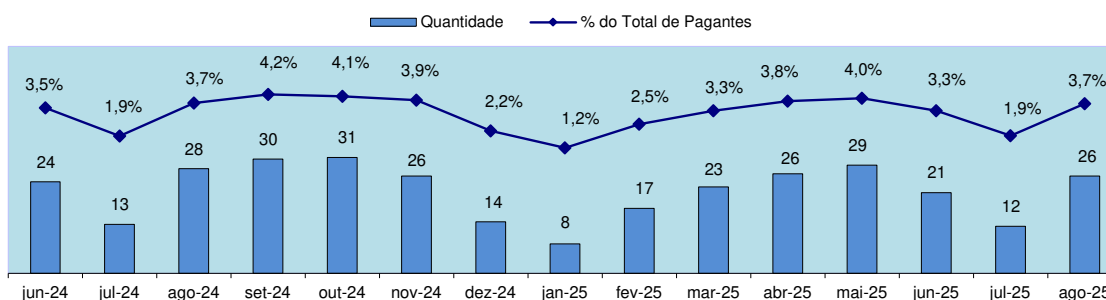


GRATUITOS/MÊS



A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca



PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)**C: VALE-TRANSPORTE****D: DINHEIRO****E: PASSE COMUM****F: PASSE ESCOLAR**

O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	12	0,32%	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0,24%
Microônibus Rodoviário	8	0,21%	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,16%
Midi Ônibus Urbano	295	7,93%	154	31,43%	-	-	-	-	7	4,67%	456	8,95%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	0,61%	-	-	2	0,49%	-	-	5	0,10%
Mini Ônibus Urbano	90	2,42%	13	2,65%	-	-	-	-	-	-	103	2,02%
Ônibus Articulado	89	2,39%	-	-	11	3,36%	-	-	-	-	100	1,96%
Ônibus Articulado Brt 23m	31	0,83%	-	-	16	4,89%	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	2	0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,04%
Ônibus Articulado Trolebus	46	1,24%	-	-	-	-	-	-	-	-	46	0,90%
Ônibus Convencional Rodoviário	145	3,90%	22	4,49%	14	4,28%	225	55,15%	25	16,67%	431	8,46%
Ônibus Convencional Urbano	2.898	77,86%	276	56,33%	286	87,46%	152	37,25%	118	78,67%	3.730	73,18%
Ônibus Padron	23	0,62%	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,45%
Ônibus Padron 15m	35	0,94%	-	-	-	-	-	-	-	-	35	0,69%
Ônibus Padron 15m Trolebus	1	0,03%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02%
Ônibus Padron Trolebus	47	1,26%	-	-	-	-	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	29	7,11%	-	-	29	0,57%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	22	4,49%	-	-	-	-	-	-	22	0,43%
TOTAL	3.722	100%	490	100%	327	100%	408	100%	150	100%	5.097	100%

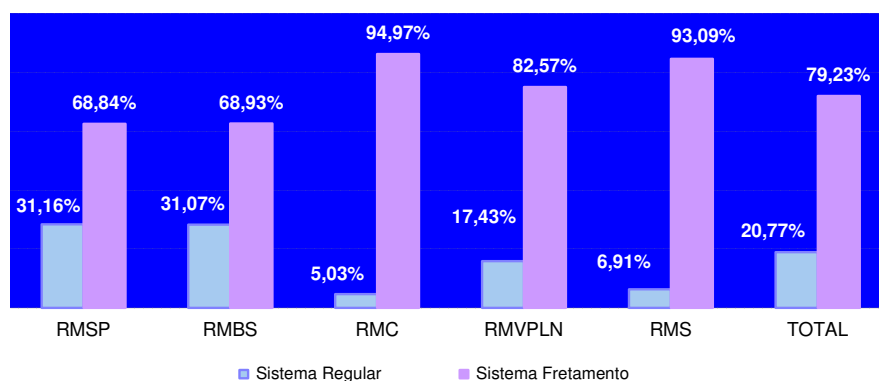
Não inclui frota do LIGADO (pág.69) e Ponte Orca (pág.73)

SISTEMA FRETAMENTO

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	207	2,52%	51	4,69%	609	9,86%	83	4,29%	168	8,31%	1.118	5,75%
Mini Ônibus Rodoviário	19	0,23%	2	0,18%	38	0,62%	4	0,21%	6	0,30%	69	0,35%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	10	0,16%	-	-	-	-	10	0,05%
Ônibus Convencional Rodoviário	4.768	57,98%	436	40,11%	3.285	53,21%	834	43,15%	763	37,75%	10.086	51,89%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	6	0,55%	17	0,28%	27	1,40%	-	-	50	0,26%
Pequeno Porte	3.230	39,28%	592	54,46%	2.215	35,88%	985	50,96%	1.084	53,64%	8.106	41,70%
TOTAL	8.224	100%	1.087	100%	6.174	100%	1.933	100%	2.021	100%	19.439	100%

TOTAL GERAL

REGULAR+FRETAMENTO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
	11.946		1.577		6.501		2.341		2.171		24.536	

FROTA CADASTRADA - POR SISTEMA E REGIÃO

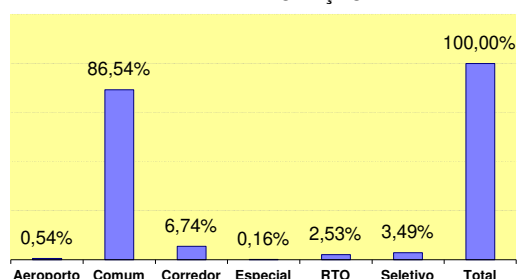
MÊS/ANO REFERÊNCIA: agosto-25

SISTEMA REGULAR

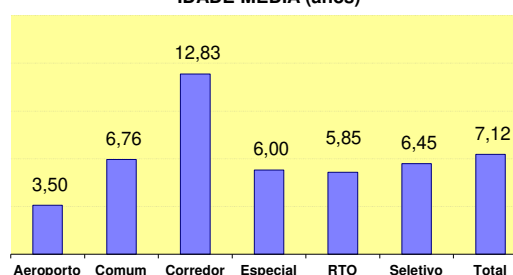
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		RTO		CORREDOR		AEROPORTO		ESPECIAL		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	12	12,77%	-	-	-	-	-	-	12	0,32%
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	8	40,00%	-	-	8	0,21%
Midi Ônibus Urbano	295	9,16%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	295	7,93%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	8	0,25%	-	-	82	87,23%	-	-	-	-	-	-	90	2,42%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	89	35,46%	-	-	-	-	89	2,39%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	31	12,35%	-	-	-	-	31	0,83%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	2	0,80%	-	-	-	-	2	0,05%
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	46	18,33%	-	-	-	-	46	1,24%
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	130	100,00%	-	-	-	-	9	45,00%	6	100,00%	145	3,90%
Ônibus Convencional Urbano	2.895	89,88%	-	-	-	-	-	-	3	15,00%	-	-	2.898	77,86%
Ônibus Padron	23	0,71%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,62%
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	35	13,94%	-	-	-	-	35	0,94%
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	1	0,40%	-	-	-	-	1	0,03%
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	47	18,73%	-	-	-	-	47	1,26%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3.221	100%	130	100%	94	100%	251	100%	20	100%	6	100%	3.722	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71) e Ponte Orca (pág.72)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

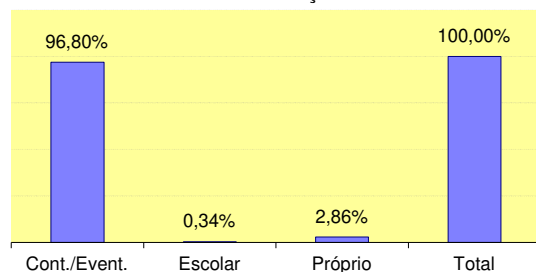


SISTEMA FRETAMENTO

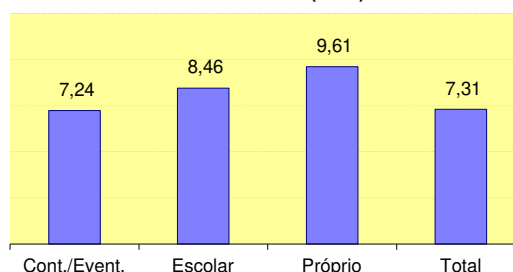
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		Escolar		Próprio		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	203	2,55%	-	-	4	1,70%	207	2,52%
Mini Ônibus Rodoviário	17	0,21%	-	-	2	0,85%	19	0,23%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	4.723	59,33%	1	3,57%	44	18,72%	4.768	57,98%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	3.018	37,91%	27	96,43%	185	78,72%	3.230	39,28%
TOTAL	7.961	100%	28	100%	235	100%	8.224	100%

Fretamento Contínuo/Eventual é o serviço contratado com frequência, origem e destino pré-definidos (Contínuo) ou efetuado esporadicamente, sem periodicidade (Eventual). Fretamento Próprio é o transporte de passageiros não remunerado, realizado por ônibus, micro ou van para o transporte de funcionários da própria empresa solicitante. Fretamento Escolar é o transporte de estudantes entre municípios, da pré-escola ao nível superior, apenas no transporte para estudo, sem outro fim

PARTICIPAÇÃO



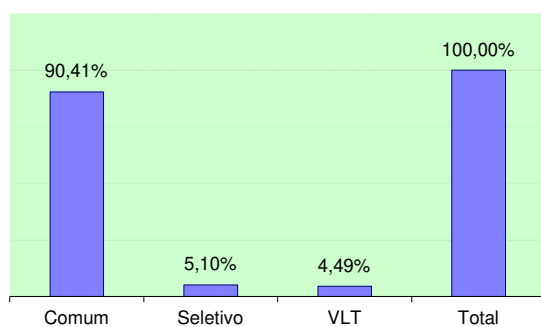
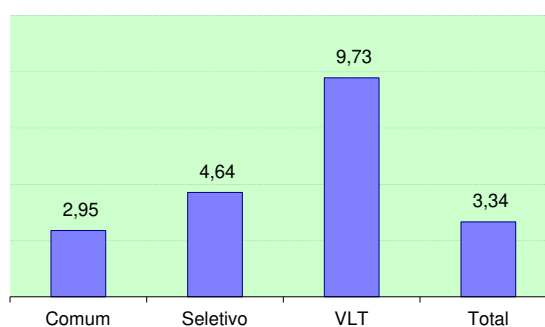
IDADE MÉDIA (anos)



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

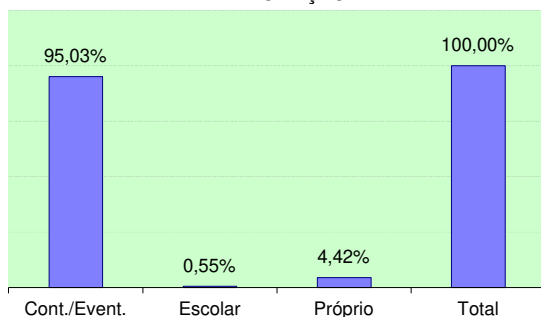
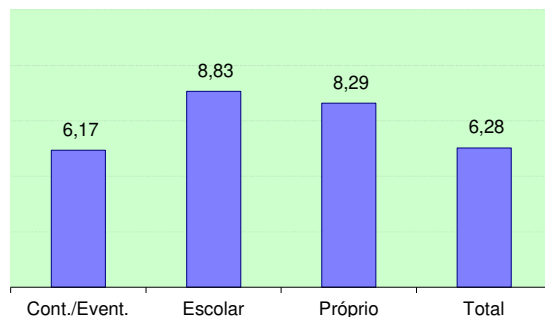
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		VLT		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	154	34,76%	-	-	-	-	154	31,43%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	12,00%	-	-	3	0,61%
Mini Ônibus Urbano	13	2,93%	-	-	-	-	13	2,65%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	22	88,00%	-	-	22	4,49%
Ônibus Convencional Urbano	276	62,30%	-	-	-	-	276	56,33%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	22	100,00%	22	4,49%
TOTAL	443	100%	25	100%	22	100%	490	100%

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	45	4,36%	1	16,67%	5	10,42%	51	4,69%
Mini Ônibus Rodoviário	2	0,19%	-	-	-	-	2	0,18%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	429	41,53%	-	-	7	14,58%	436	40,11%
Ônibus Leve Rodoviário	6	0,58%	-	-	-	-	6	0,55%
Pequeno Porte	551	53,34%	5	83,33%	36	75,00%	592	54,46%
TOTAL	1.033	100%	6	100%	48	100%	1.087	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

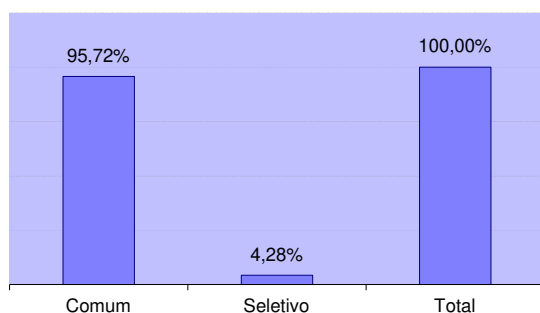
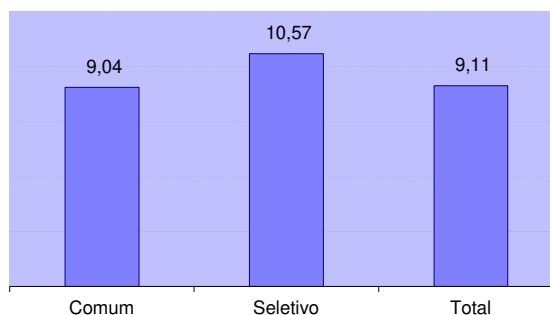
PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

SISTEMA REGULAR

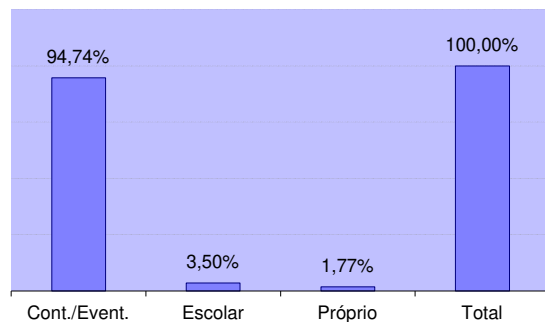
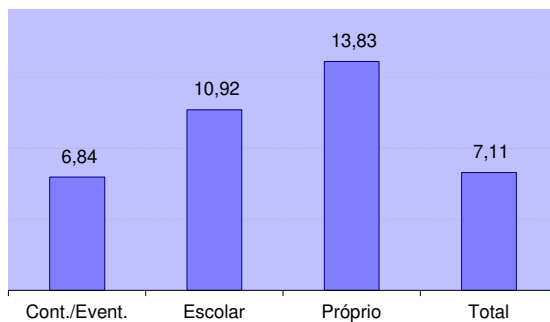
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		ORCA	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	11	3,51%	-	-	-	11	3,36%
Ônibus Articulado Brt 23m	16	5,11%	-	-	-	16	4,89%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	14	100,00%	-	14	4,28%
Ônibus Convencional Urbano	286	91,37%	-	-	-	286	87,46%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	313	100%	14	100%	-	327	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71)

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	595	10,17%	7	3,24%	7	6,42%	609	9,86%
Mini Ônibus Rodoviário	38	0,65%	-	-	-	-	38	0,62%
Ônibus Articulado Brt 23m	10	0,17%	-	-	-	-	10	0,16%
Ônibus Convencional Rodoviário	3.253	55,62%	7	3,24%	25	22,94%	3.285	53,21%
Ônibus Leve Rodoviário	17	0,29%	-	-	-	-	17	0,28%
Pequeno Porte	1.936	33,10%	202	93,52%	77	70,64%	2.215	35,88%
TOTAL	5.849	100%	216	100%	109	100%	6.174	100%

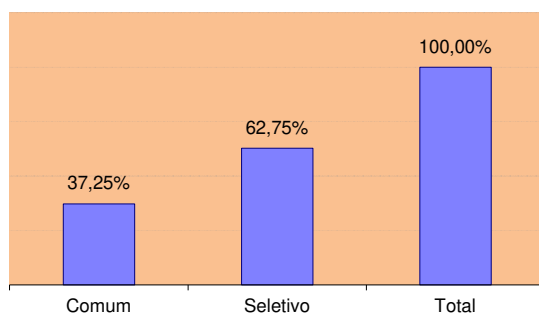
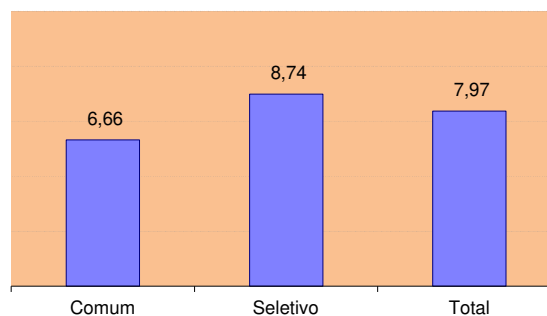
Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

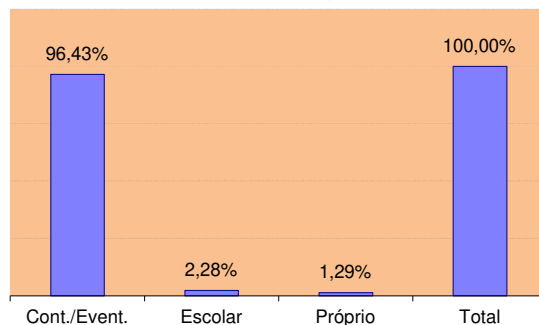
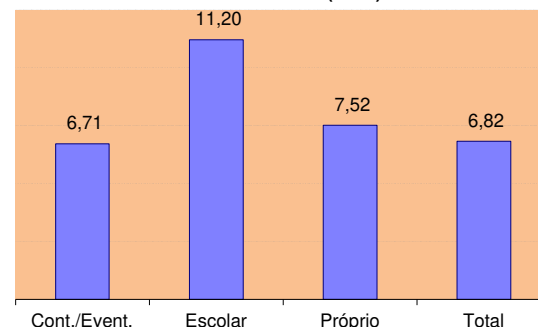
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	2	0,78%	-	-	2	0,49%
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	225	87,89%	-	-	225	55,15%
Ônibus Convencional Urbano	152	100,00%	-	-	-	-	152	37,25%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	29	11,33%	-	-	29	7,11%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	152	100%	256	100%	-	-	408	100%

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	83	4,45%	-	-	-	-	83	4,29%
Mini Ônibus Rodoviário	4	0,21%	-	-	-	-	4	0,21%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	829	44,47%	2	4,55%	3	12,00%	834	43,15%
Ônibus Leve Rodoviário	25	1,34%	1	2,27%	1	4,00%	27	1,40%
Pequeno Porte	923	49,52%	41	93,18%	21	84,00%	985	50,96%
TOTAL	1.864	100%	44	100%	25	100%	1.933	100%

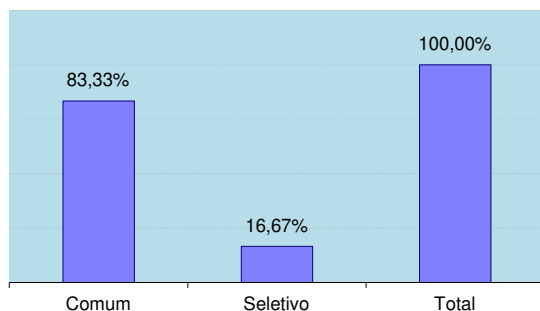
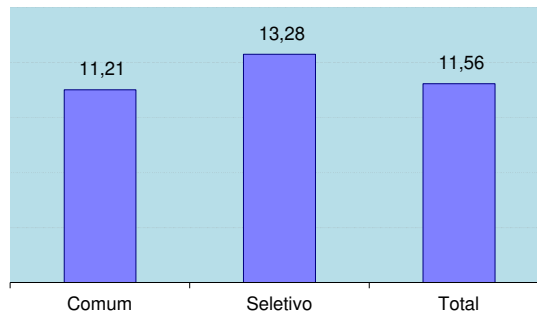
Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

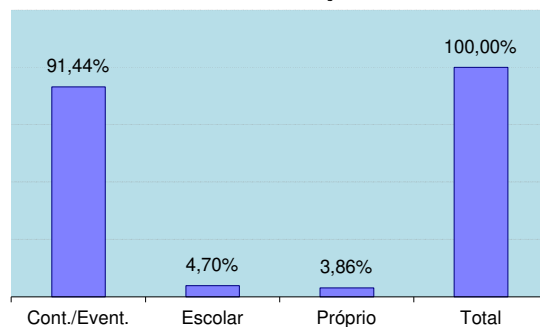
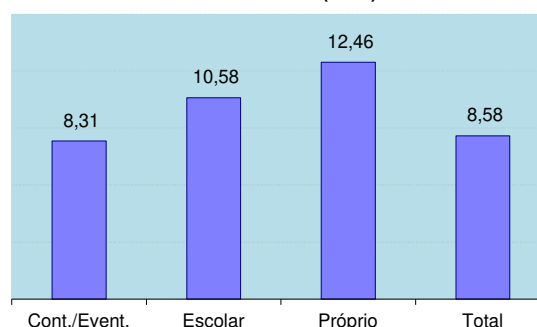
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	7	5,60%	-	-	-	7	4,67%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	25	100,00%	-	25	16,67%
Ônibus Convencional Urbano	118	94,40%	-	-	-	118	78,67%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	125	100%	25	100%	-	150	100%

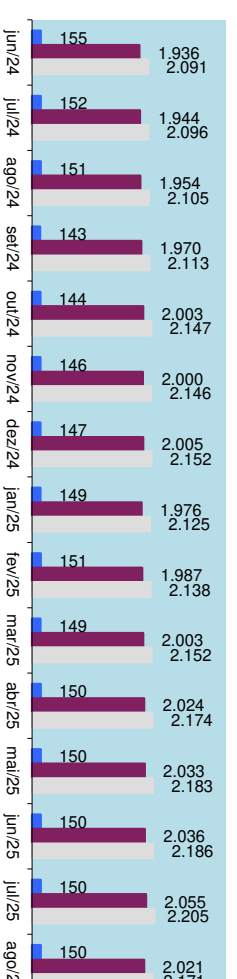
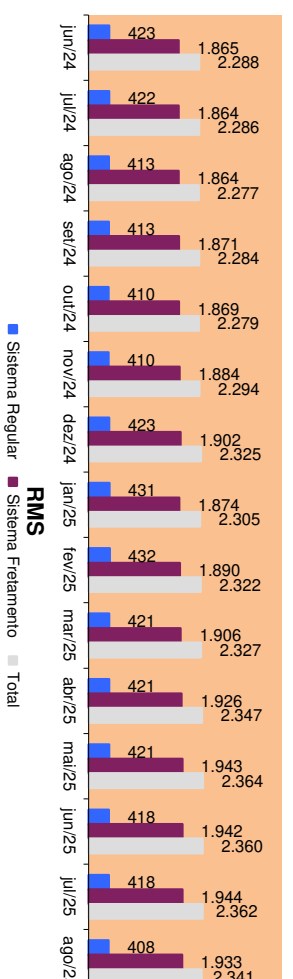
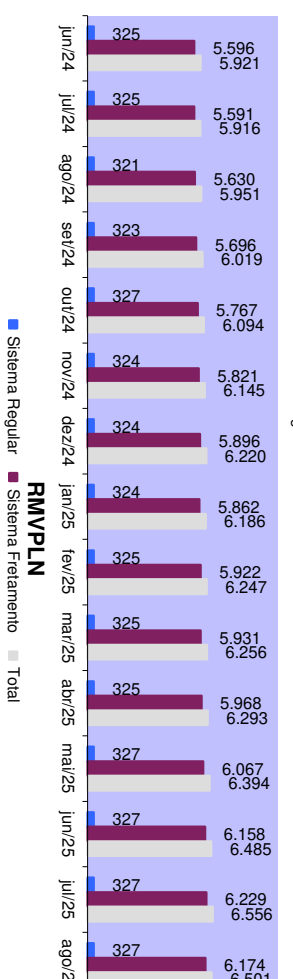
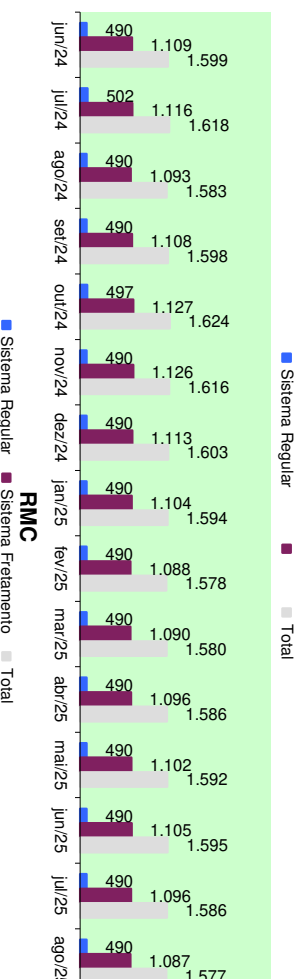
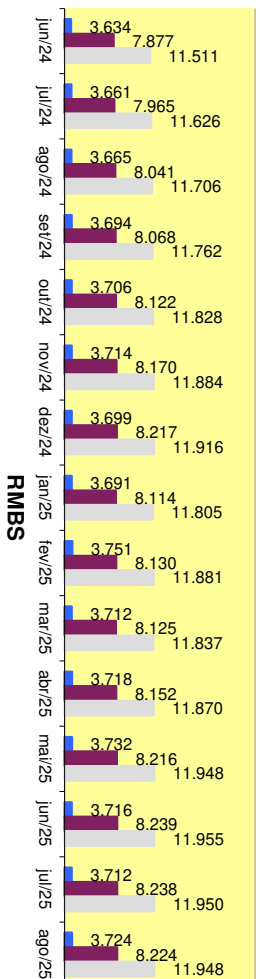
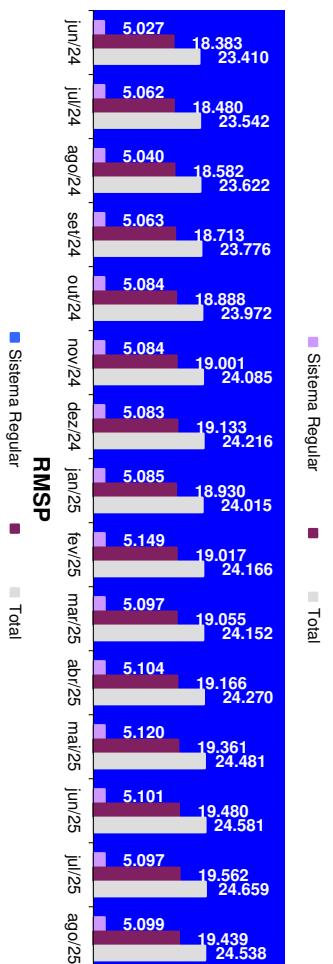
PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)****SISTEMA FRETAMENTO**

TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	151	8,17%	5	5,26%	12	15,38%	168	8,31%
Mini Ônibus Rodoviário	5	0,27%	-	-	1	1,28%	6	0,30%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	734	39,72%	5	5,26%	24	30,77%	763	37,75%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	958	51,84%	85	89,47%	41	52,56%	1.084	53,64%
TOTAL	1.848	100%	95	100%	78	100%	2.021	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

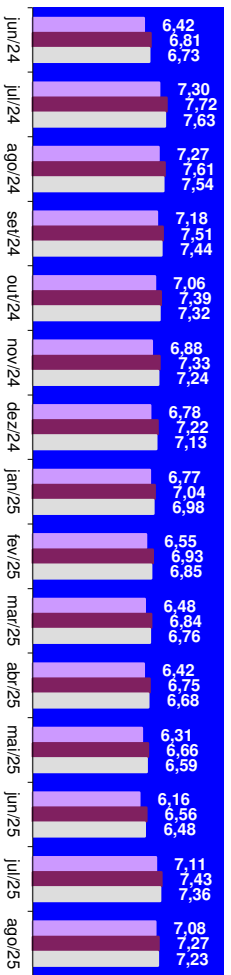
PARTICIPAÇÃO**IDADE MÉDIA (anos)**

RMSP+RMBS+RMC+RMV/PLN+RMS

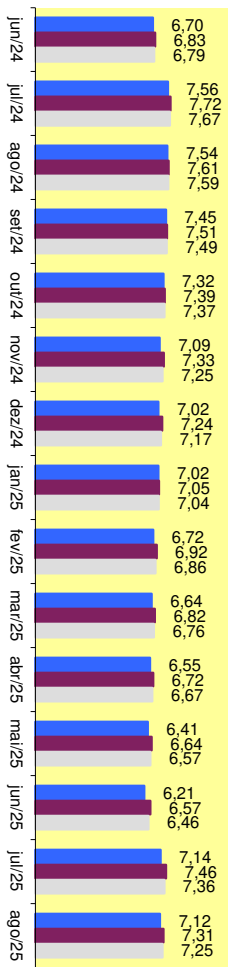


Há aumento da idade média no mês de julho em razão do cálculo de envelhecimento da frota, considera-se o ano de fabricação do chassi

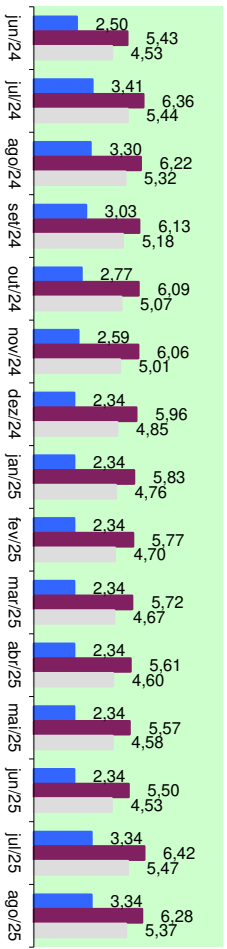
RMSP+RMSB+RMC+RMVPLN+RMS
■ Sistema Regular ■ Sistema Freteamento



■ Sistema Regular ■ Sistema Freteamento

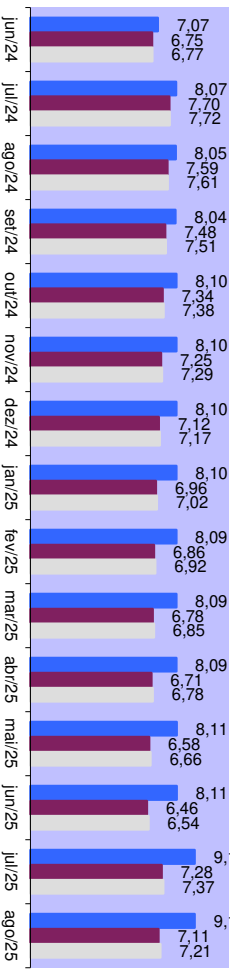


■ Sistema Regular ■ Sistema Freteamento



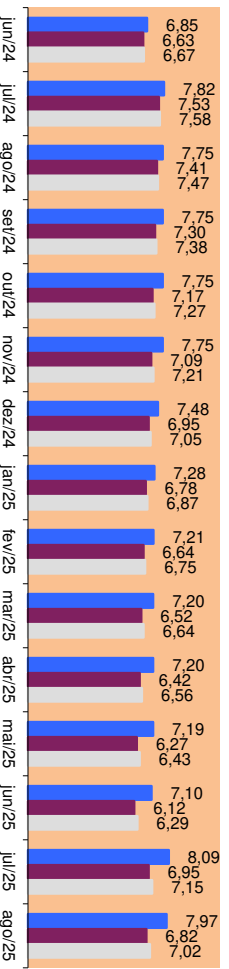
RMC

■ Sistema Regular ■ Sistema Freteamento



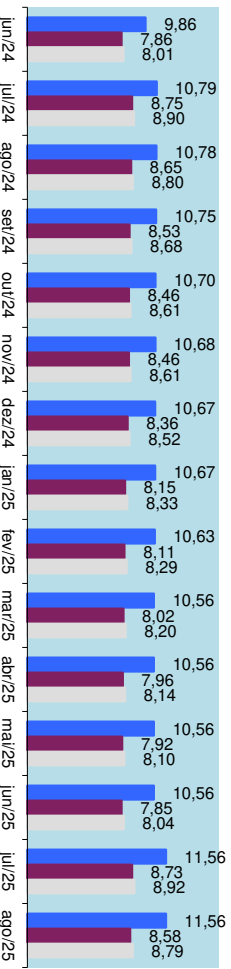
RMVPLN

■ Sistema Regular ■ Sistema Freteamento



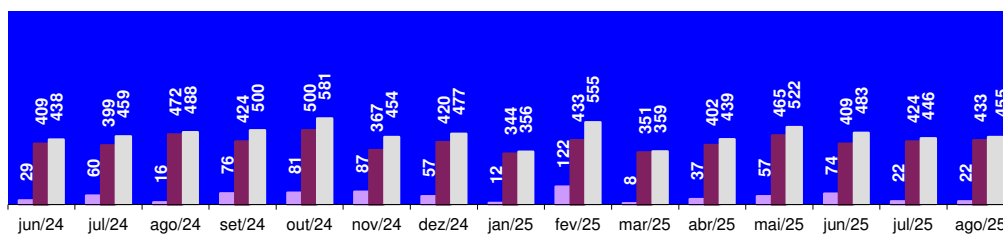
RMS

■ Sistema Regular ■ Sistema Freteamento

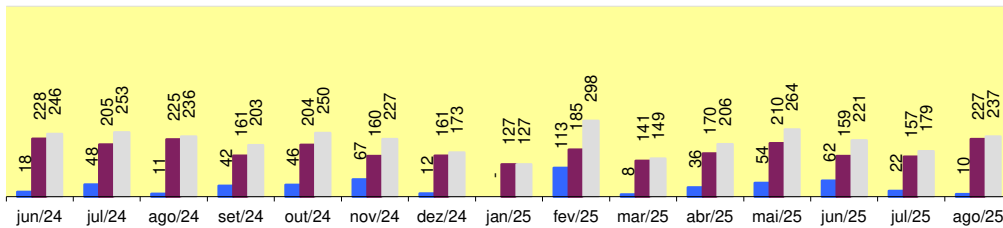


RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

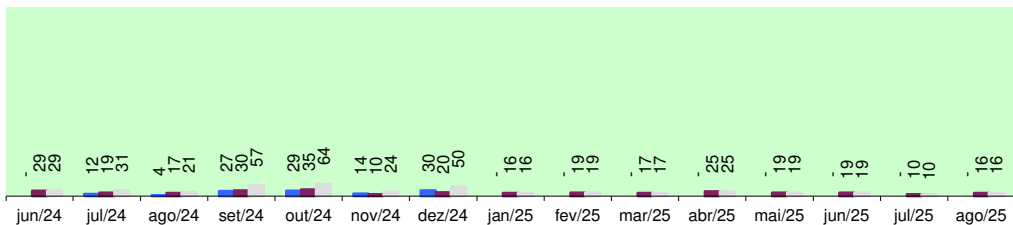
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMSP**

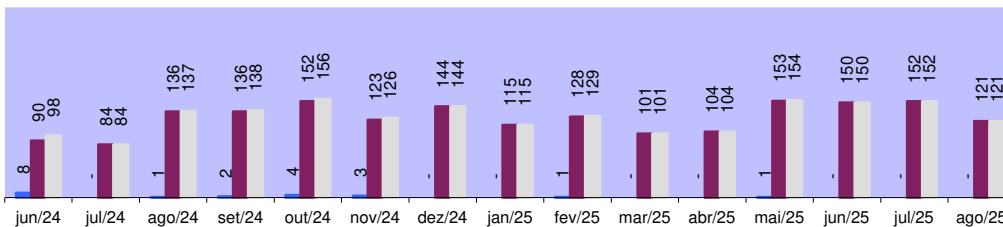
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMBS**

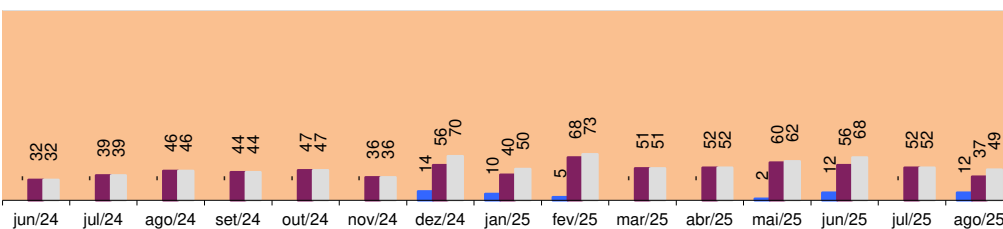
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMC**

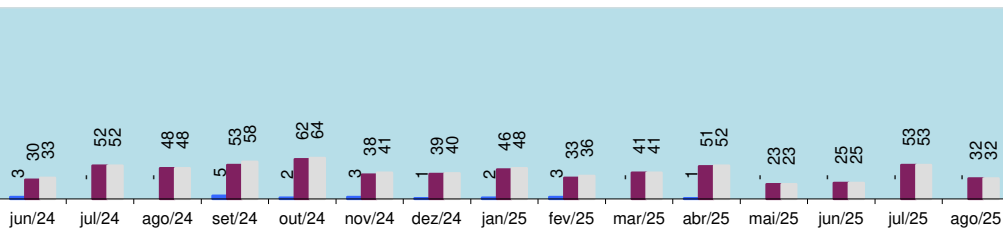
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMVPLN**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total

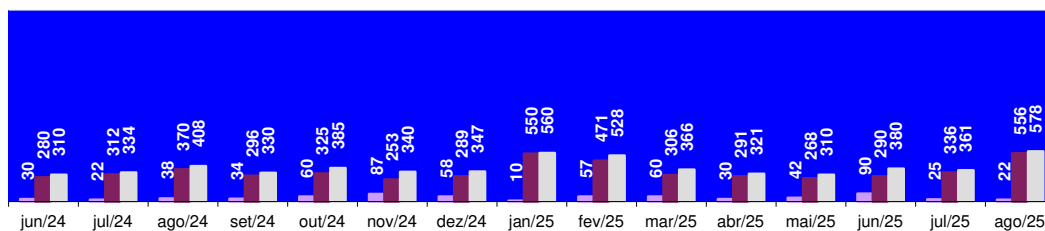
**RMS**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total

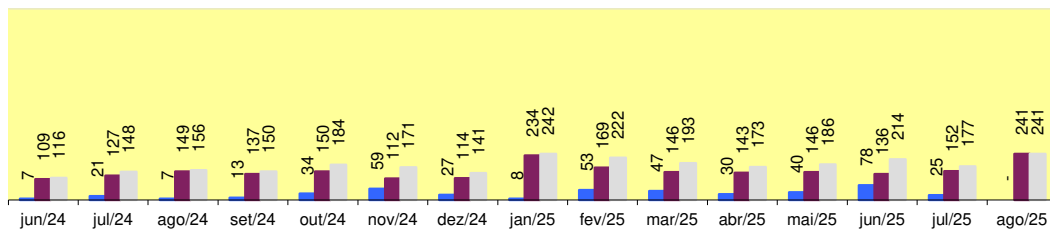


RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

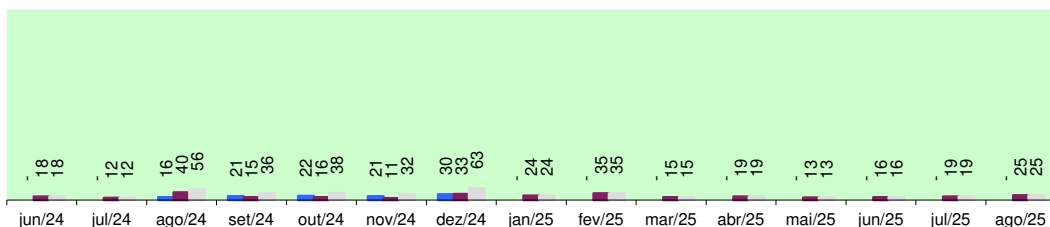
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMSP**

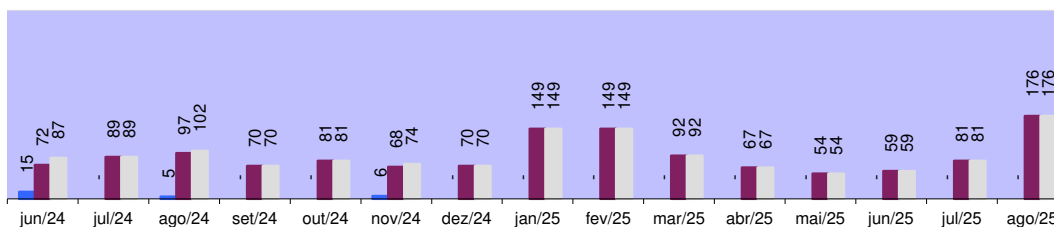
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMBS**

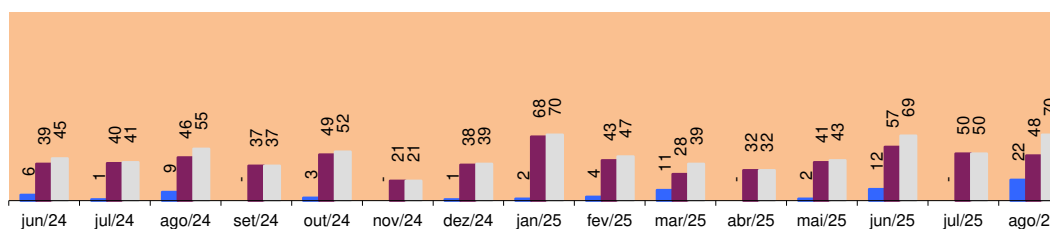
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMC**

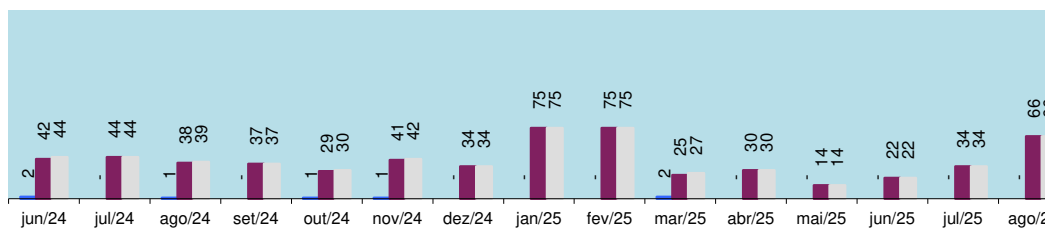
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMVPLN**

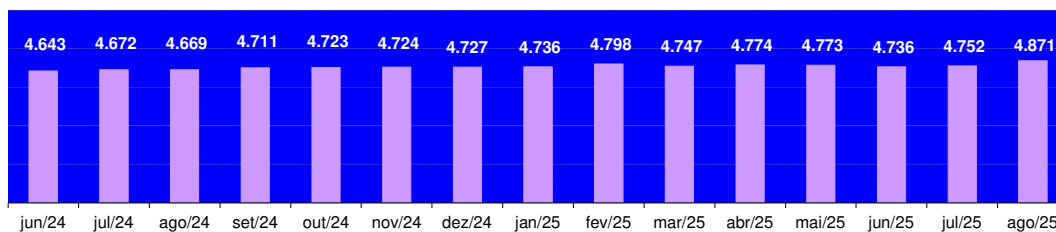
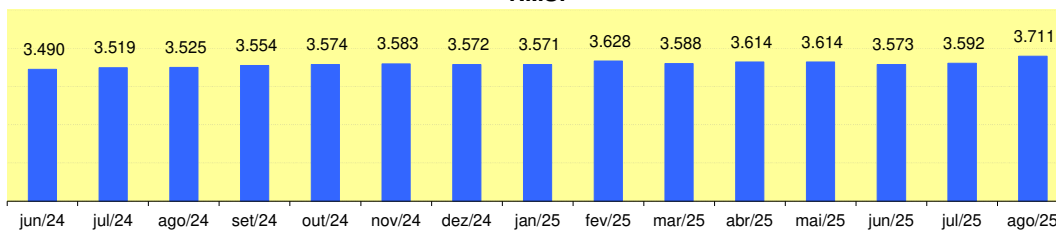
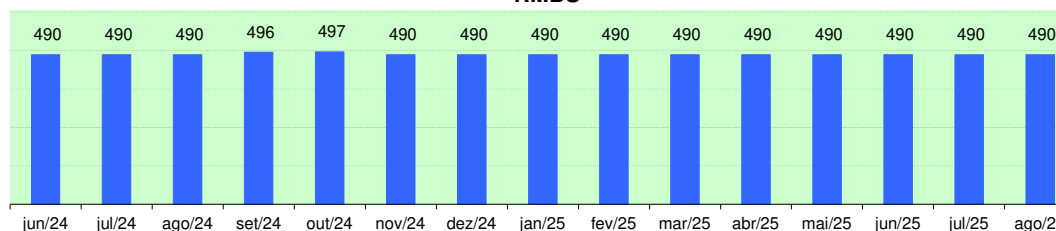
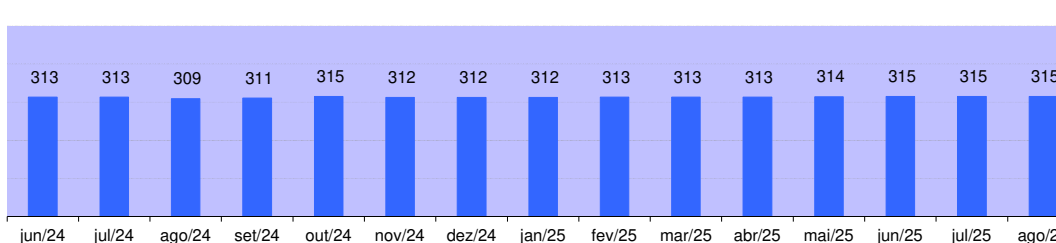
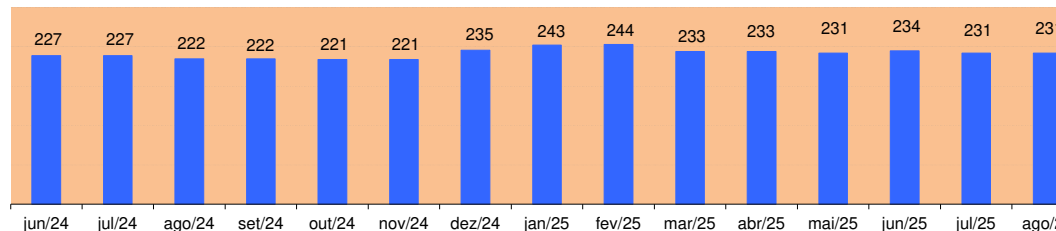
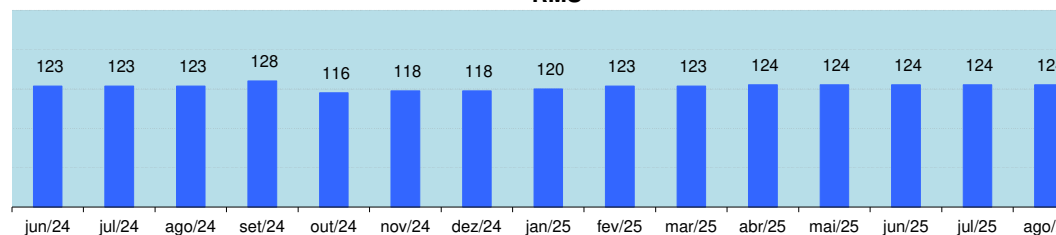
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

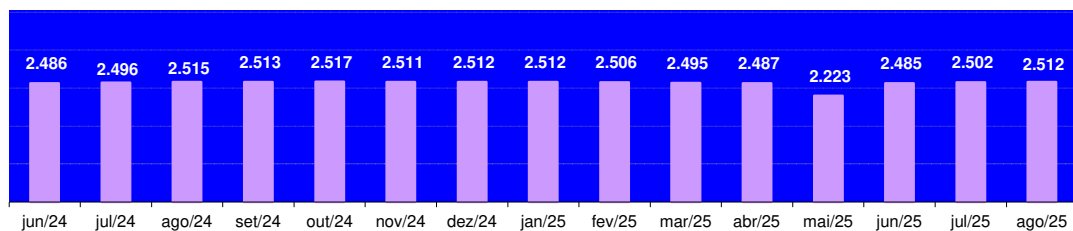
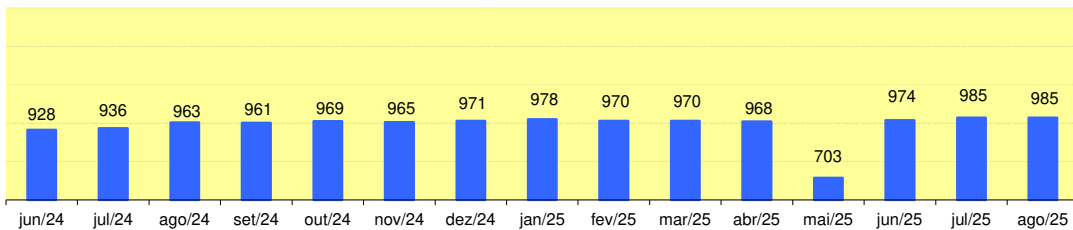
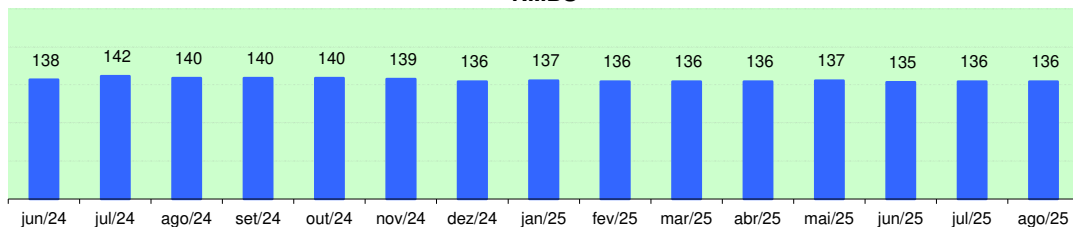
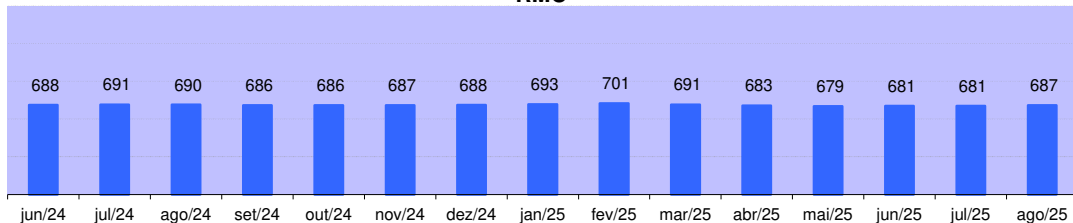
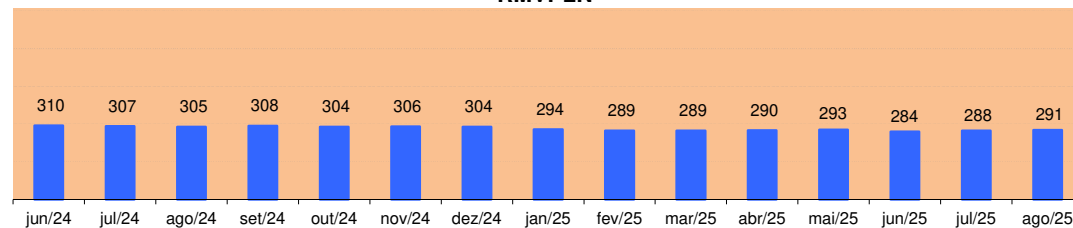
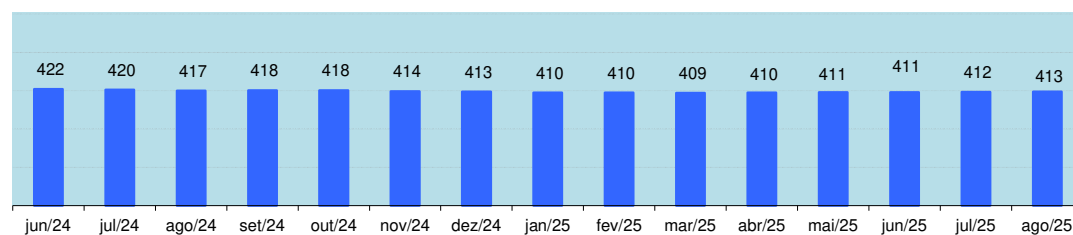
**RMS**

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



Além da disponibilidade de veículos acessíveis ou frota adaptada, os terminais metropolitanos gerenciados pela ARTESP possuem infraestrutura necessária para facilitar a movimentação dos portadores de deficiência como rampas, corrimãos e escadas rolantes que auxiliam o acesso desses passageiros às áreas interna e externa. Também estão equipados com telefones públicos rebaixados, telefones especiais para surdos-mudos e banheiros adaptados. Dados do Sistema Regular

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

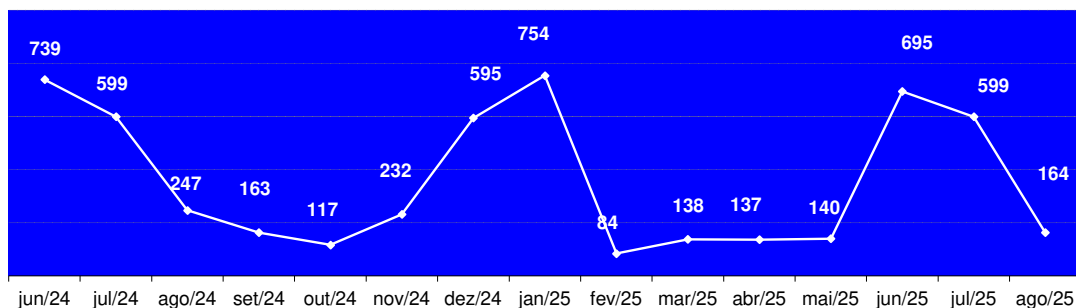
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

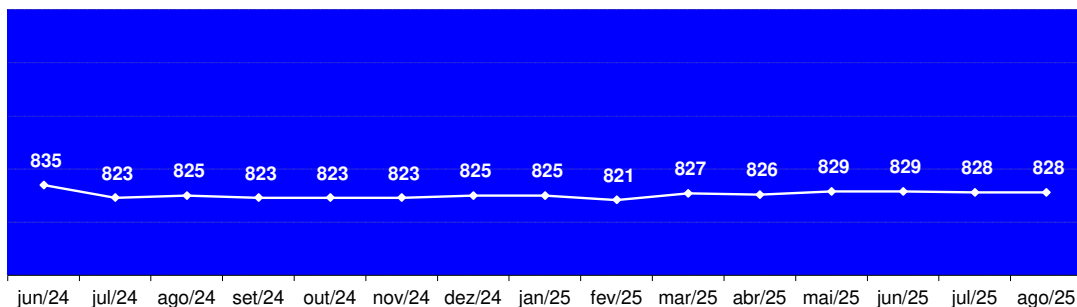
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Tabela horária	106	9	6	4	-	125
Frota	17		1		-	18
Itinerário	9		5	1	-	15
Tecnologia	2				-	2
Terminal	2				-	2
Denominação	1				-	1
Criação / Inclusão	1	-	-	-	-	1
Integração	-	-	-	-	-	-
Transformação	-	-	-	-	-	-
Paralisação / Cancelamento	-	-	-	-	-	-
TOTAL	138	9	12	5	-	164

Inclui estudos e informações técnicas.

ALTERAÇÕES EM LINHAS



LINHAS EM OPERAÇÃO

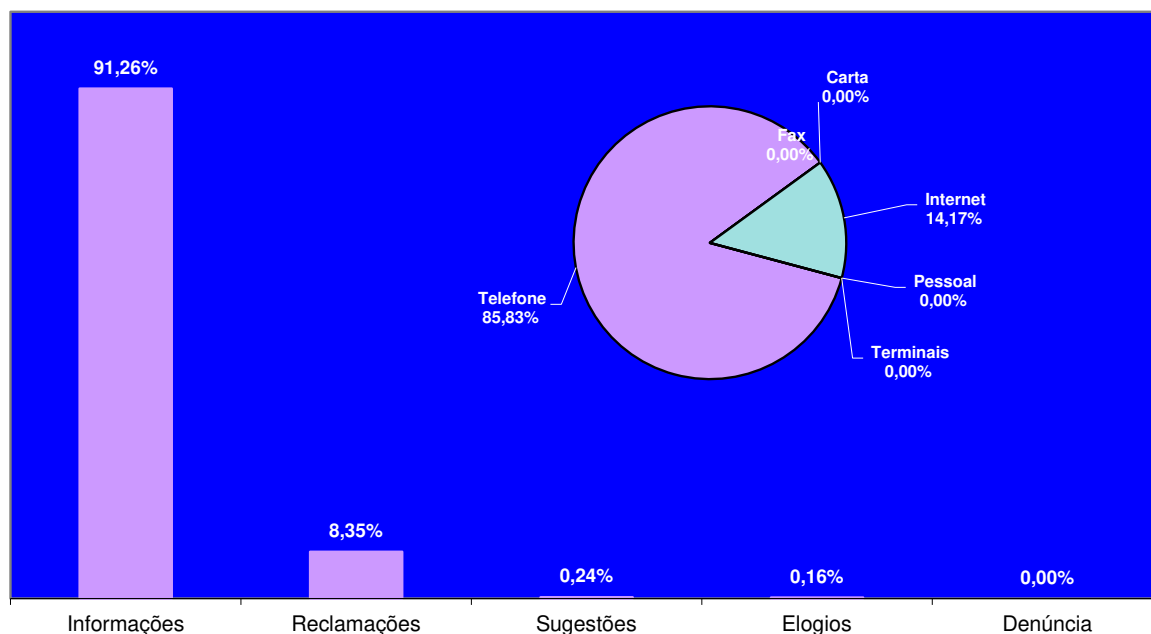


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

OUVIDORIA

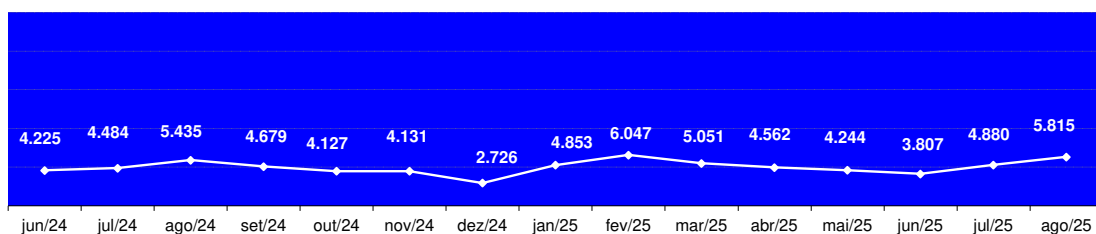
Canal de comunicação da ARTESP que garante aos usuários o direito à informação, à qualidade do serviço prestado e ao controle adequado do serviço público. A área acompanha as respostas das gerências às dúvidas, sugestões e reclamações recebidas, com o objetivo de garantir a clareza das respostas sobre as providências e propostas de melhorias para o sistema metropolitano.

ASSUNTOS	INFORMAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS	DENÚNCIAS	TOTAL
Passe Escolar	1.816	54	-	-	-	1.870
Telefone	1.211	-	-	-	-	1.211
Horário	657	131	11	-	-	799
Serviços	759	13	-	-	-	772
Itinerário	483	7	3	-	-	493
Carteira Passageiro Especial	404	-	-	-	-	404
Tarifa	213	108	-	-	-	321
Vale-Transporte	112	5	-	-	-	117
Inobservância de Ponto	-	100	-	-	-	100
Passe Idoso	62	-	-	-	-	62
Tripulação/Funcionário	-	58	-	3	-	61
Endereço	60	-	-	-	-	60
Direção Perigosa	-	24	-	-	-	24
Integração	16	-	-	-	-	16
Veículo	-	12	-	-	-	12
Superlotação	-	10	-	-	-	10
Ligado	9	-	-	-	-	9
Atendimento	-	1	-	7	-	8
Isenção de Tarifa	8	-	-	-	-	8
Terminal	-	5	1	-	-	6
Passe Desempregado	3	-	-	-	-	3
Mau Atendimento ao Idoso	-	2	-	-	-	2
Serviços (VLT)	2	-	-	-	-	2
Funcionário	-	1	-	-	-	1
Transporte Irregular	-	1	-	-	-	1
TOTAL	5.815	532	15	10	-	6.372

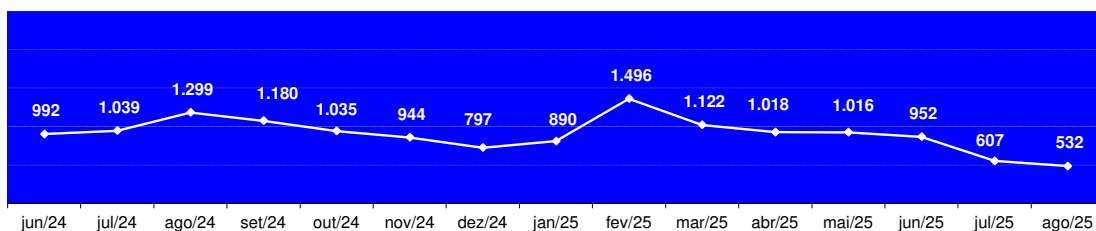


A Ouvidoria foi criada em novembro de 1999 com base na Lei nº 10.294, de 20/04/1999, que dispõe sobre proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo. Em 1/12/2003, foi criada a Assessoria da Presidência Ouvidoria (APO) que, desde 19/01/2004, assumiu todos os atendimentos aos usuários da ARTESP.

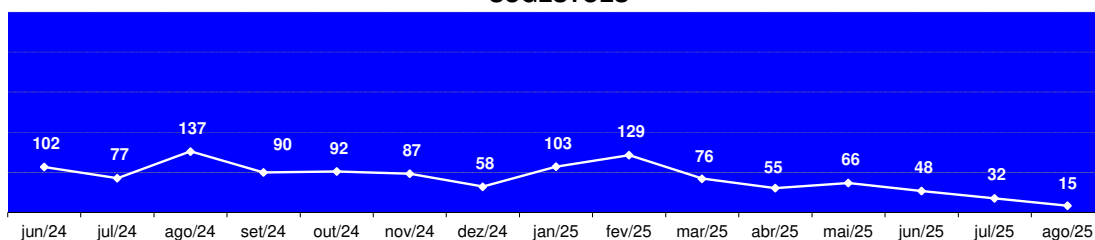
INFORMAÇÕES



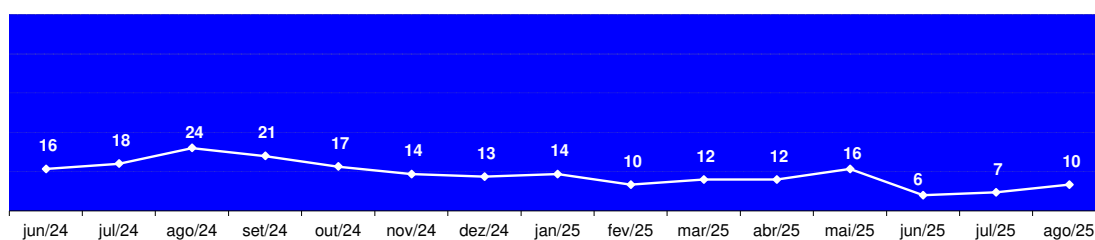
RECLAMAÇÕES



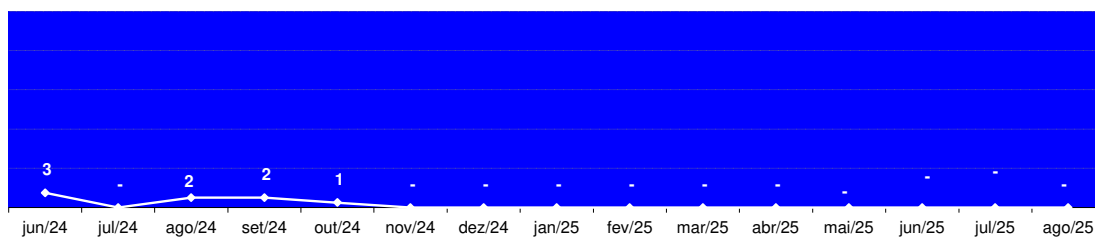
SUGESTÕES



ELOGIOS

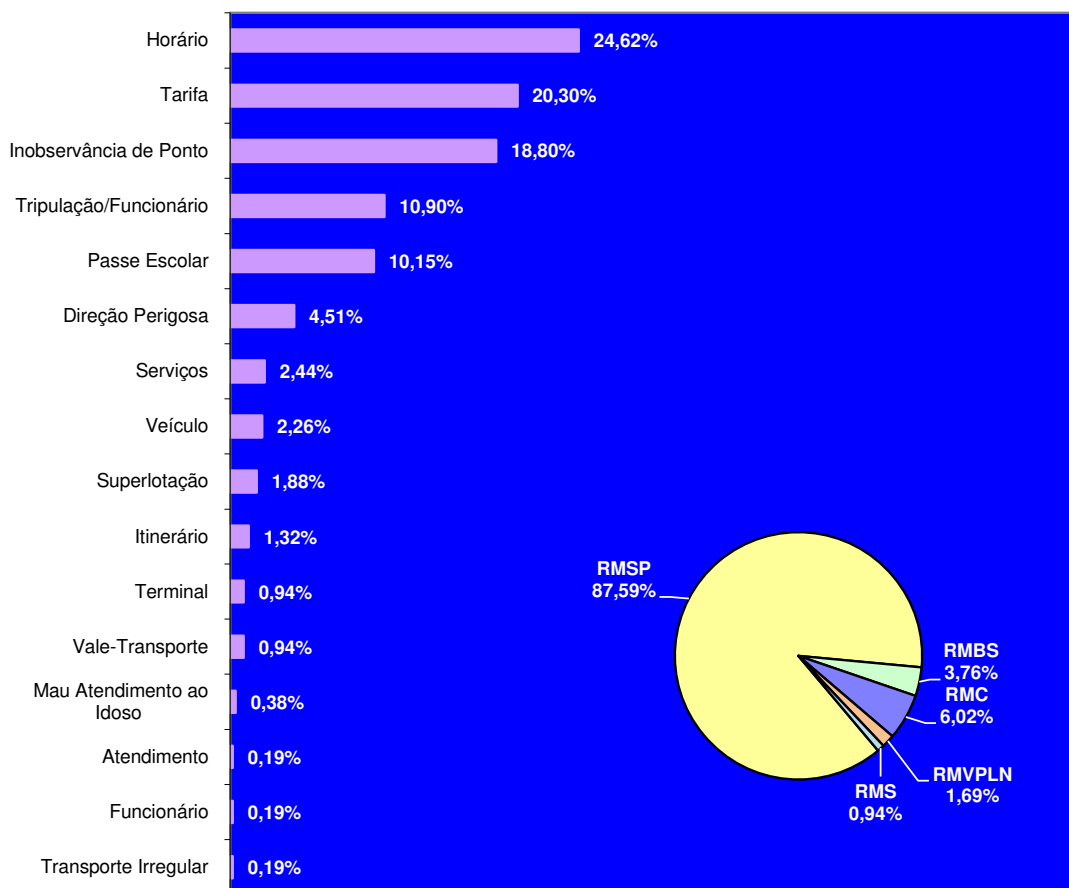


DENÚNCIAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

MOTIVOS	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Horário	114	2	11	3	1	131
Tarifa	108	-	-	-	-	108
Inobservância de Ponto	82	8	7	2	1	100
Tripulação/Funcionário	47	4	6	1	-	58
Passe Escolar	49	1	2	2	-	54
Direção Perigosa	20	1	1	-	2	24
Serviços	11	1	1	-	-	13
Veículo	9	1	1	-	1	12
Superlotação	9	-	1	-	-	10
Itinerário	5	-	2	-	-	7
Terminal	5	-	-	-	-	5
Vale-Transporte	4	1	-	-	-	5
Mau Atendimento ao Idoso	1	1	-	-	-	2
Atendimento	1	-	-	-	-	1
Funcionário	1	-	-	-	-	1
Transporte Irregular	-	-	-	1	-	1
TOTAL	466	20	32	9	5	532



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

BLITZ

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Pontos de Blitz (*)	139	48	-	53	-	240
Veículos abordados (**)	987	244	-	376	-	1.607
Sistema Regular	73	-	-	1	-	74
Cadastrado	-	-	-	-	-	-
Clandestino	2	-	-	1	-	3
RTO	71	-	-	-	-	71
Sistema Fretamento	914	167	-	197	-	1.278
Cadastrado	894	166	-	182	-	1.242
Clandestino	20	1	-	15	-	36
Outros (***)	-	77	-	178	-	255

(*) Pontos estratégicos onde ocorrem operações fiscalizatórias para coibir o transporte clandestino

(**) Todos os que são parados pela equipe de fiscalização. Podem ser abordados veículos do sistema regular ou fretamento, de serviço interestadual, intermunicipal ou municipal ou de situação cadastral autorizada ou clandestino

(***) Veículos vazios transportando cargas (geralmente veículo de uso misto), veículos particulares, operando outros serviços (ARTESP, ANTT, Fretamento Municipal)

Obs.: Na RMSP, os veículos abordados não são contabilizados por tipo de serviço

APREENSÃO

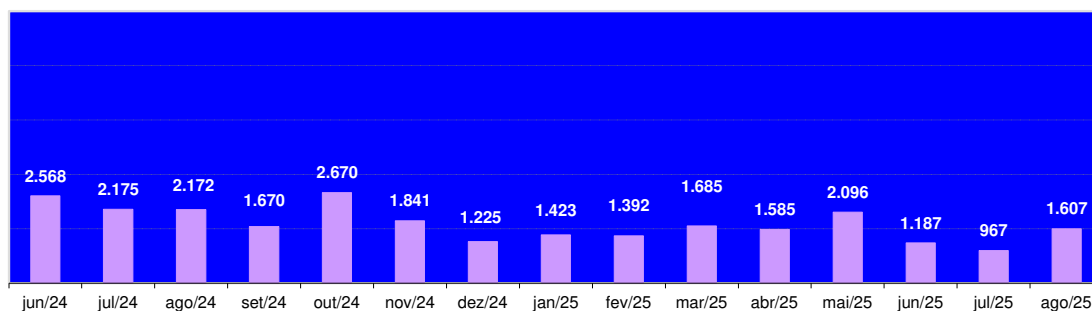
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Veículos Apreendidos (*)	22	1	12	25	-	60
Sistema Regular	2	-	-	1	-	3
Cadastrado	-	-	-	-	-	-
Clandestino	2	-	-	1	-	3
RTO	-	-	-	-	-	-
Sistema Fretamento	20	1	12	24	-	57
Cadastrado	12	-	4	9	-	25
Clandestino	8	1	8	15	-	32
Veículos Liberados (**)	19	1	12	23	-	55
Sistema Regular	1	-	-	1	-	2
RTO	-	-	-	-	-	-
Sistema Fretamento	18	1	12	22	-	53
Veículos nos Pátios (***)	101	112	91	15	8	327

(*) Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

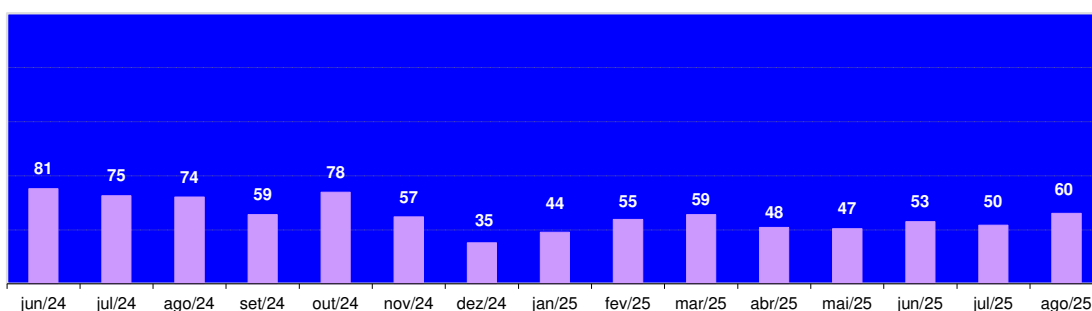
(**) Veículos liberados pela ARTESP (inclui liminar), apreendidos por operar irregularmente

(***) Após liberações e transferência de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

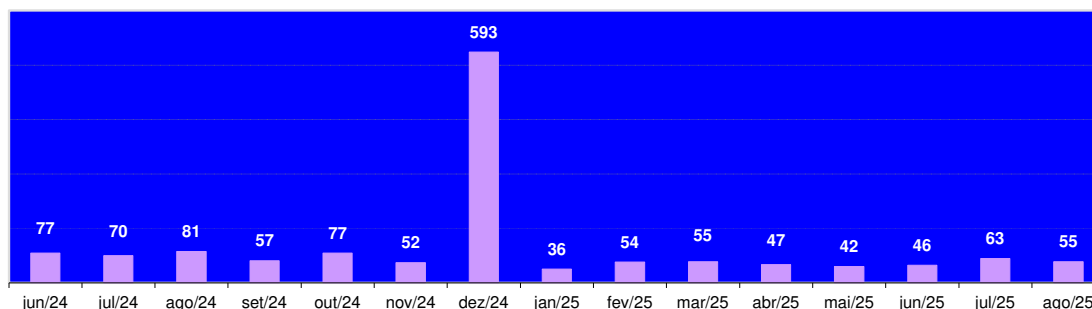
Dados dos Sistemas Regular, Fretamento e Outros - RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

VEÍCULOS ABORDADOS

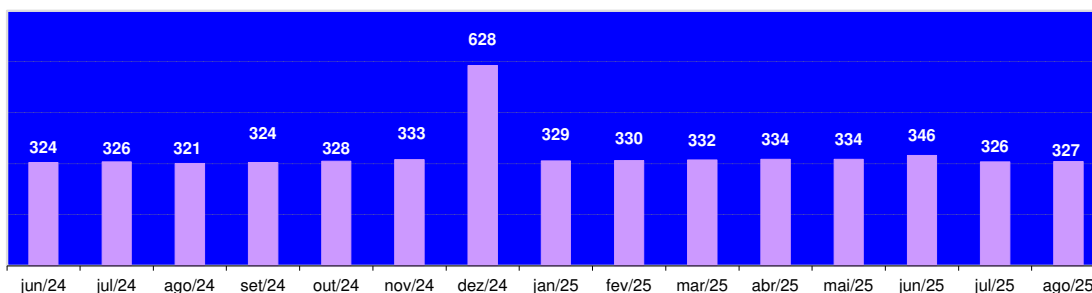
Inclui veículos dos sistemas regular, fretamento, serviços interestadual, intermunicipal, municipal, cadastro autorizado e clandestino

VEÍCULOS APREENDIDOS

Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas com veículo não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

VEÍCULOS LIBERADOS

Veículos liberados pela ARTESP, inclusive liminar

ESTOQUE DE VEÍCULOS NOS PÁTIOS

Após liberações e transferências de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

FISCALIZAÇÃO EM CAMPO - SISTEMA REGULAR

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Fiscalizações	196	401	265	62	160	1.084
AOT	184	175	185	56	50	650
AOI	-	-	-	-	-	-
AOV	-	-	-	-	60	60
IVC	-	81	-	-	-	81
RVC	12	145	80	6	50	293

AOT - Acompanhamento Operacional de Terminal

Realizado nos terminais inicial ou final da linha para avaliar o cumprimento do programa horário

AOI - Acompanhamento Operacional de Itinerário

Realizado no interior do veículo a fim de percorrer o itinerário e verificar o seu correto cumprimento ou comportamento da tripulação, nível de lotação e cobrança de tarifa nas seções

AOV - Acompanhamento Operacional de Veículo

Realizado no veículo no início da operação na parte interna e externa da carroceria

IVC - Inspeção Veicular em Campo

Realizada nas garagens das operadoras do Sistema Regular, antes da saída dos veículos para a operação das linhas

RVC - Registro Visual de Carregamento

Realizado em pontos estratégicos do itinerário que registra o nível de lotação dos veículos

INSPEÇÃO DE FROTA

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Inspeções	1.832	395	1.015	383	354	3.979
Sistema Regular	925	123	18	49	171	1.286
Periódica	552	116	11	32	128	839
Repasse	279	4	7	17	43	350
Extraordinária	94	3	-	-	-	97
Sistema Fretamento	907	272	997	334	183	2.693
Periódica	632	237	825	201	154	2.049
Repasse	275	35	171	90	29	600
Extraordinária	-	-	1	43	-	44
Veículos Lacrados: Reg+Fret	295	-	-	-	-	295

INSPEÇÃO PERIÓDICA

É aquela realizada periodicamente, em ciclos trimestrais, com comunicação prévia à operadora, ou semestralmente, de acordo com a legislação (RTO e Fretamento Escolar), onde são verificados componentes mecânicos na parte inferior do veículo, estado de conservação interno e externo da carroceria e parte elétrica de todos os veículos. No fretamento contínuo, eventual e próprio, a inspeção é realizada de acordo com a idade do veículo, a cada 6 meses para veículos com mais de 10 anos, 12 meses para veículos entre 5 e 10 anos e 18 meses para veículos com menos de 5 anos

INSPEÇÃO DE REPASSE

É a inspeção para verificação da correção dos defeitos apontados pelos inspetores da ARTESP. O prazo concedido para a correção dos defeitos é de até 7 dias, conforme previsto na resolução STM 42/08

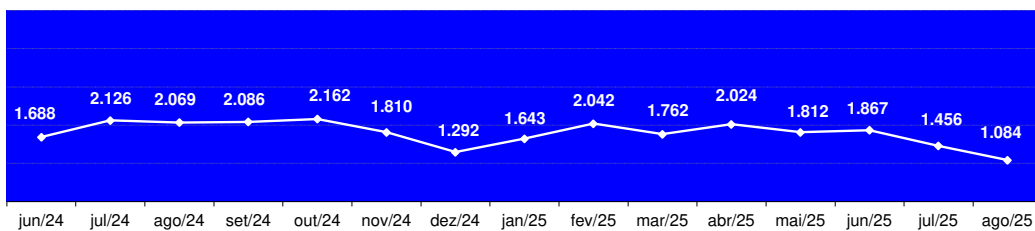
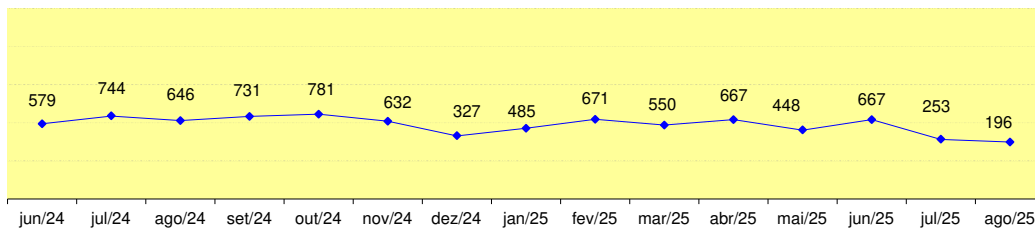
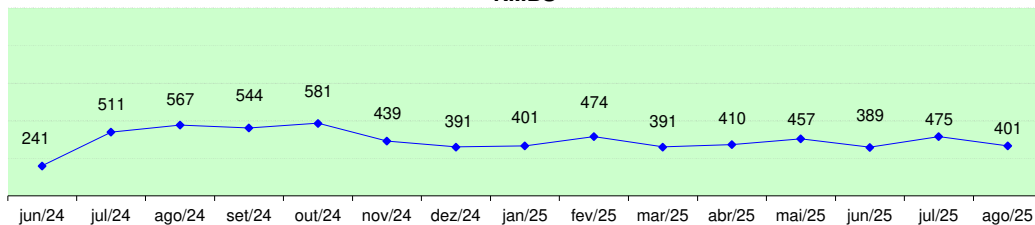
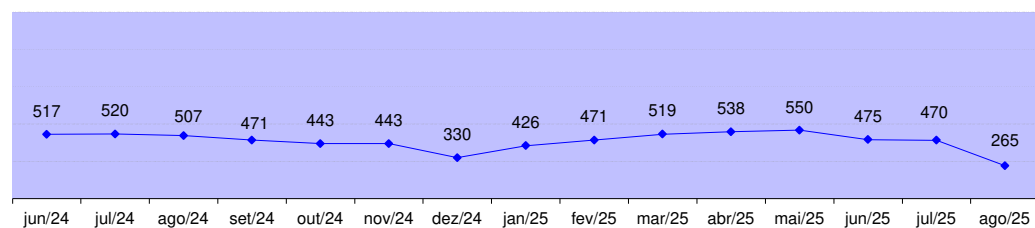
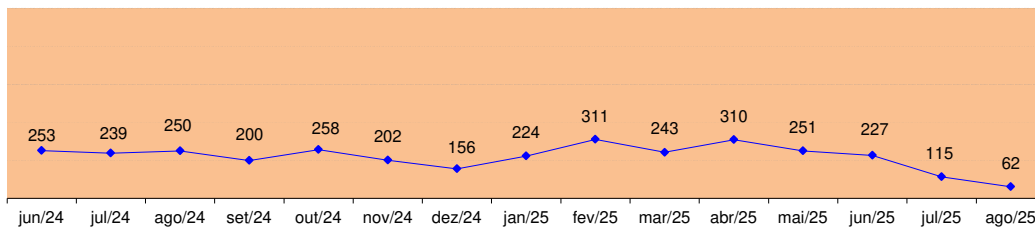
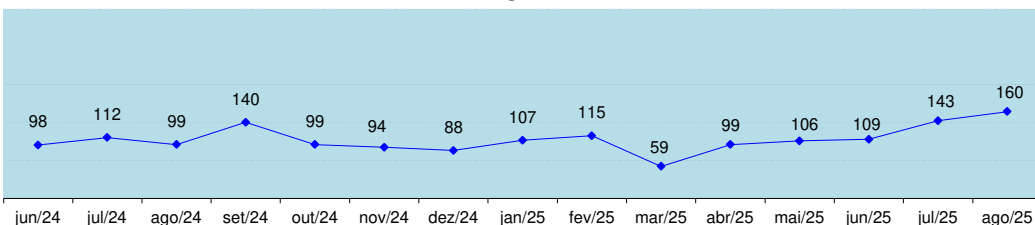
INSPEÇÃO EXTRAORDINÁRIA

É aquela realizada para atendimento de denúncias e reclamações de usuários, manifestações do poder público ou para verificar a correção dos defeitos apontados em fiscalizações de campo - AOV

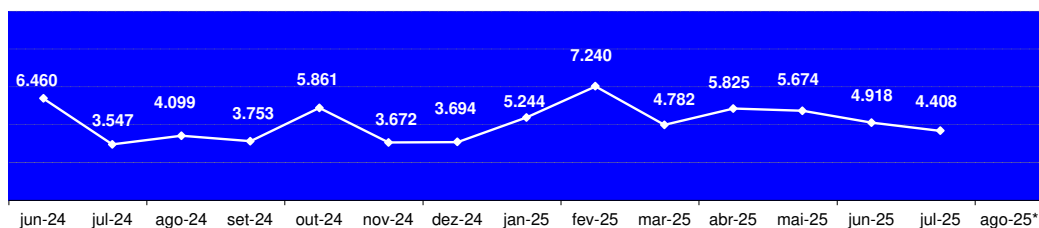
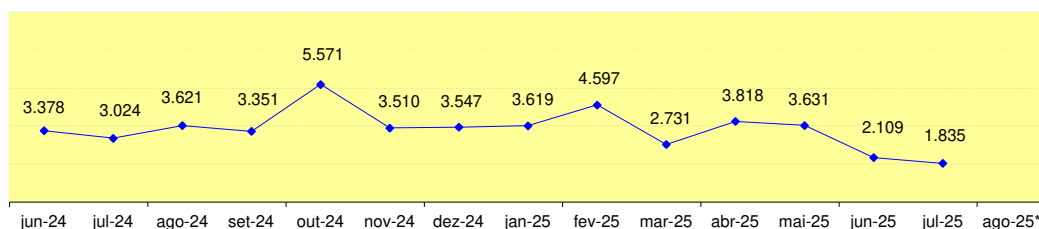
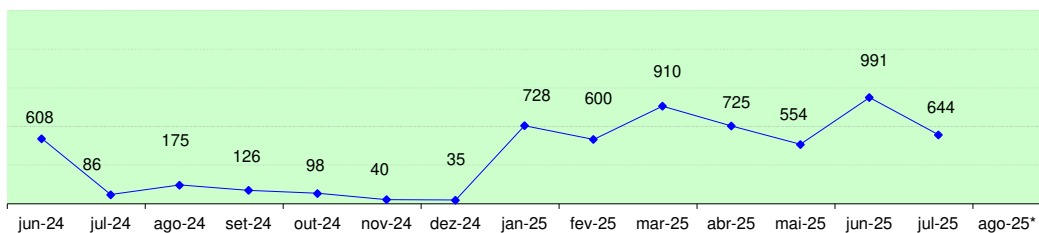
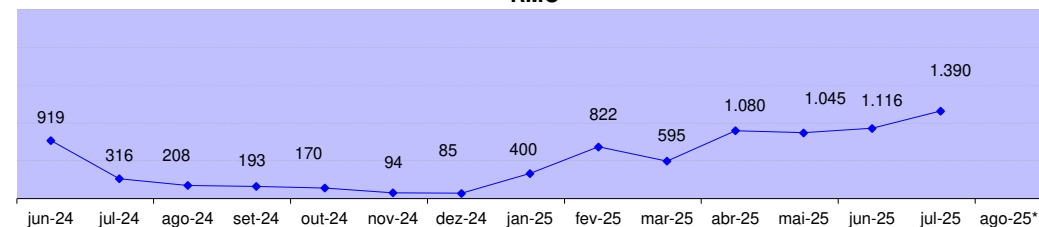
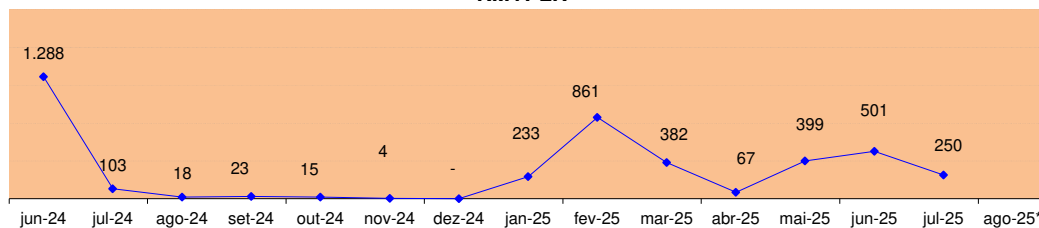
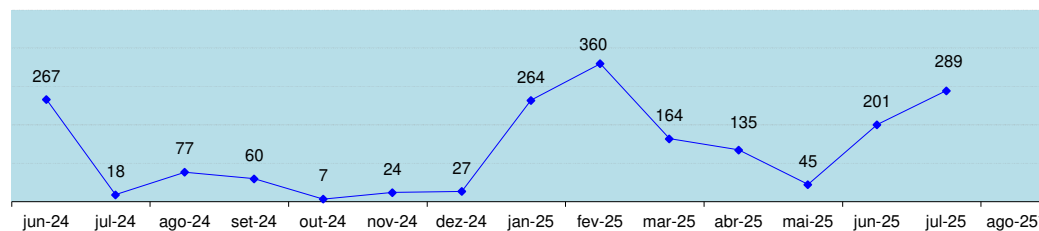
VEÍCULO LACRADO

É aquele impedido de operar pois apresenta qualquer falha impeditiva (pneu liso, tacógrafo inoperante, sistema de direção vazando, etc.) O veículo é liberado para operação assim que a equipe técnica da ARTESP realiza inspeção de repasse e constata a correção do(s) defeito(s)

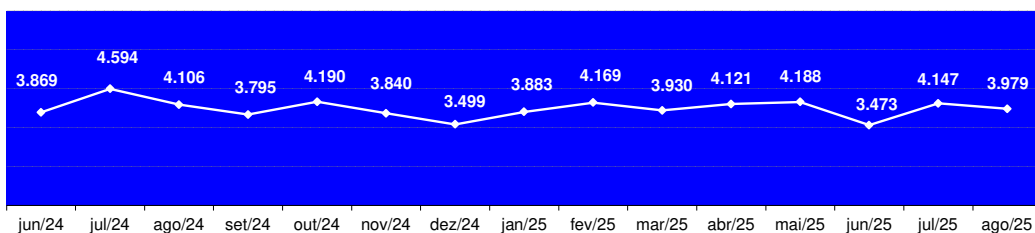
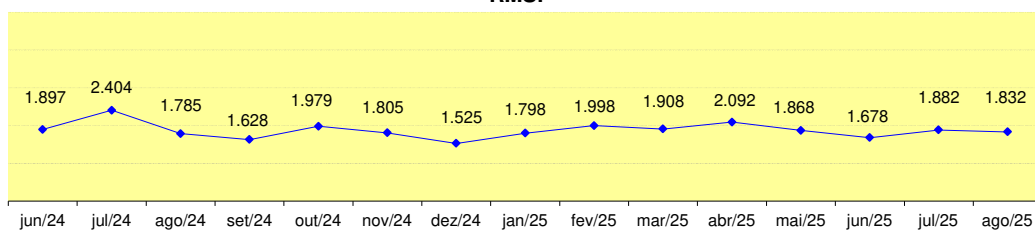
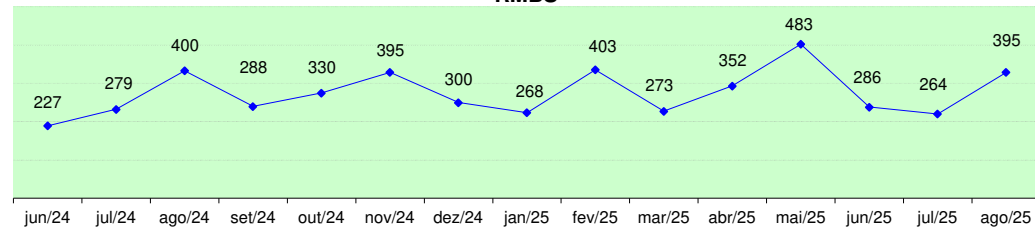
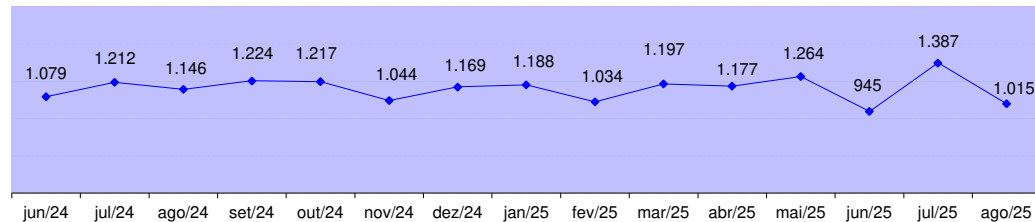
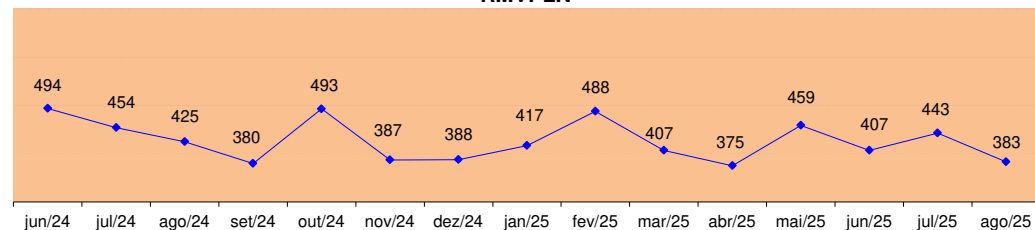
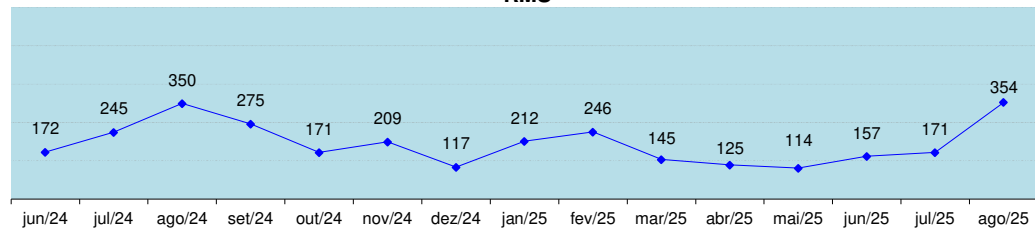
Dados do Sistema Regular

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

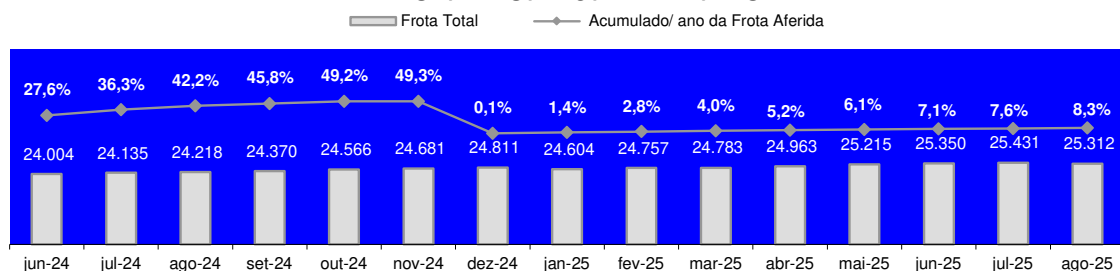
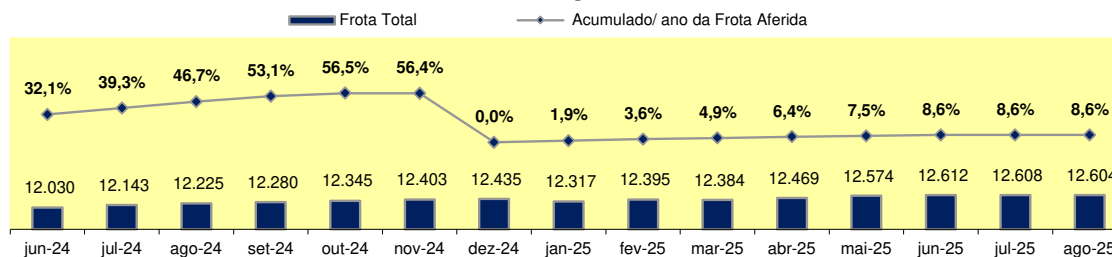
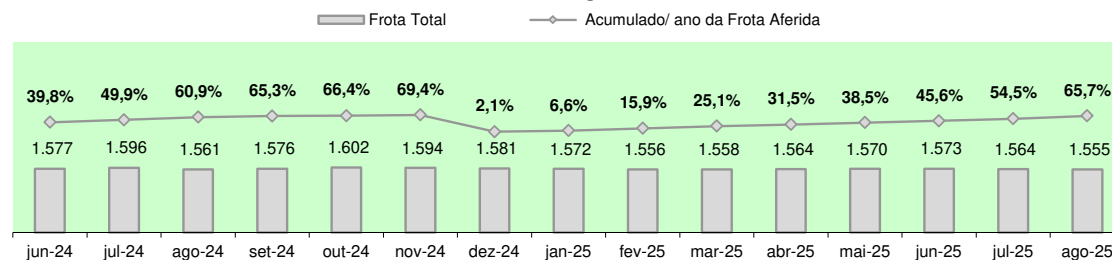
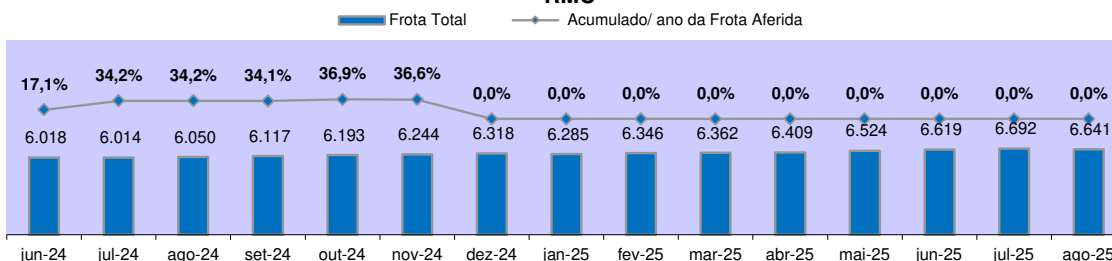
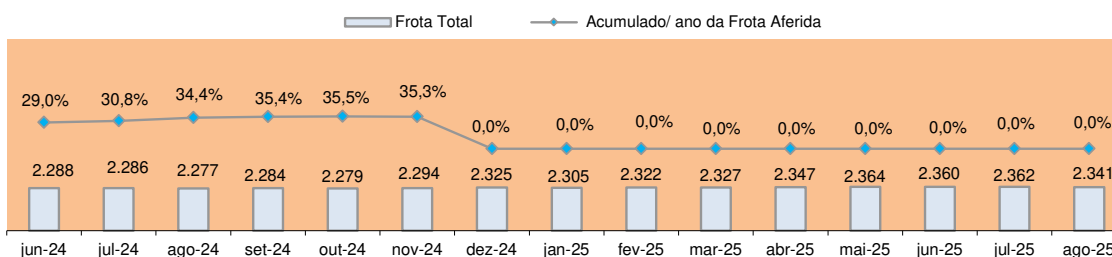
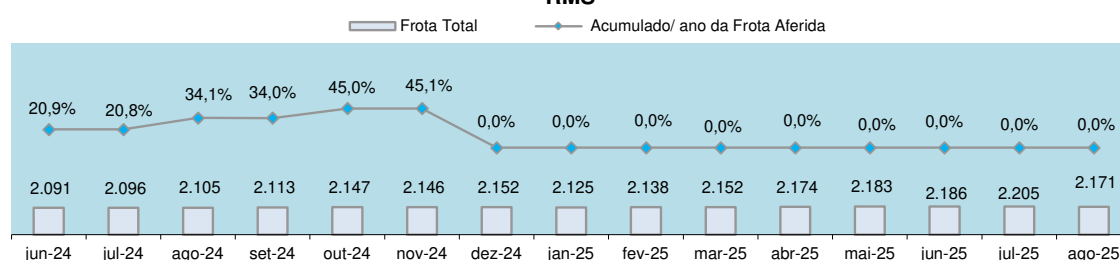
Dados do Sistema Regular

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

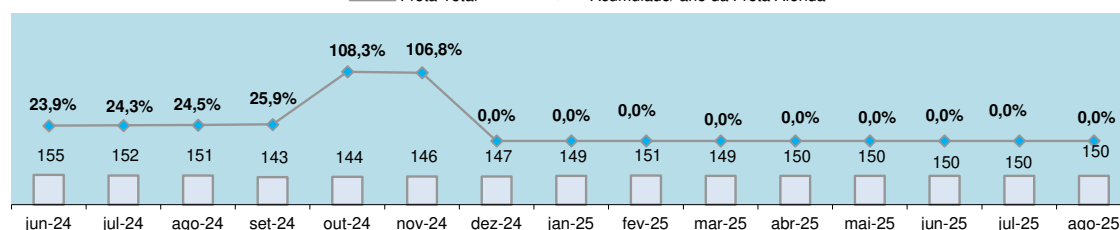
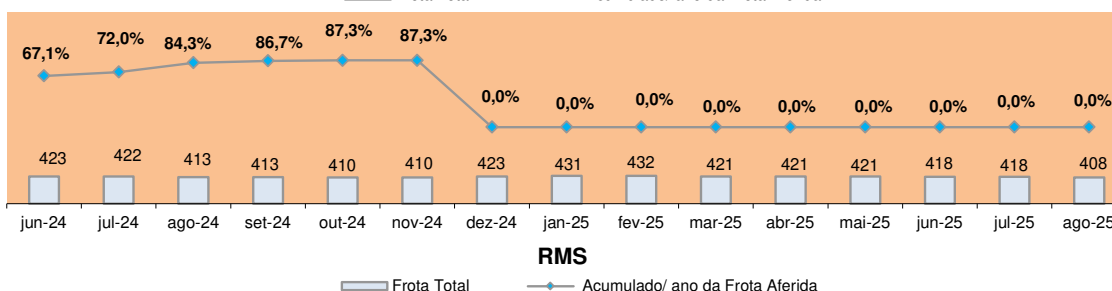
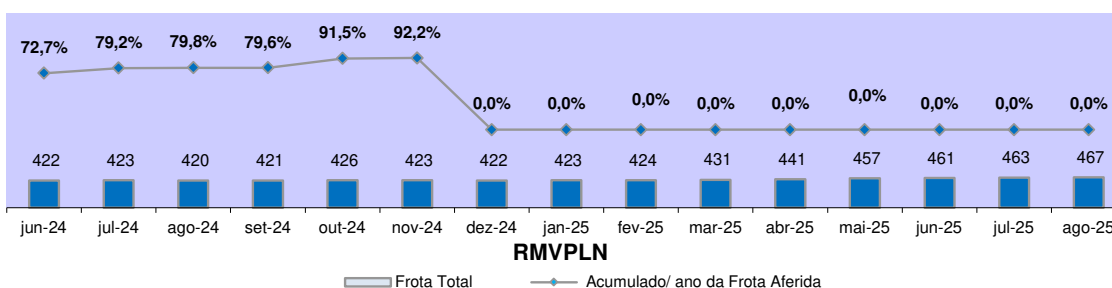
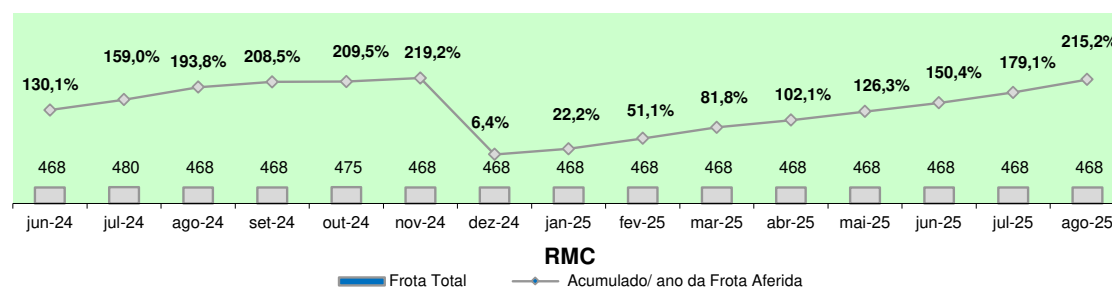
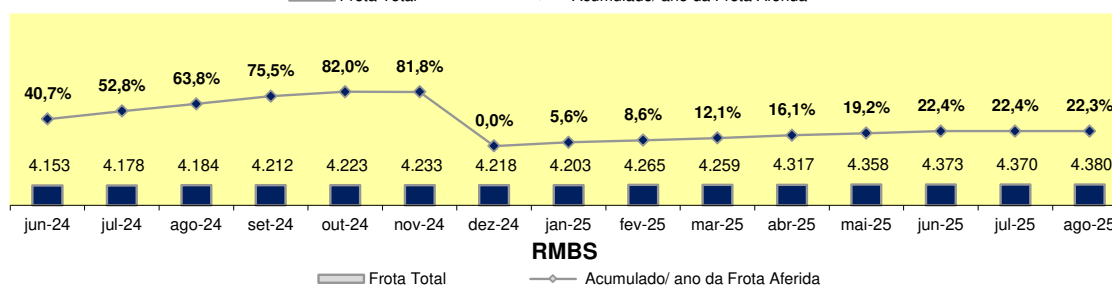
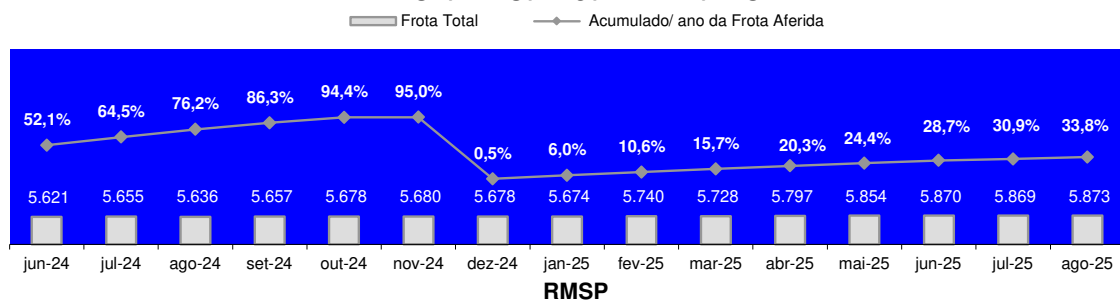
(*) Até o fechamento deste relatório a área responsável não disponibilizou as informações.

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da ARTESP treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da ARTESP treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

Obs.: O total da frota difere da página 30 porque inclui as frotas de LIGADO e Ponte Orca, e exclui as frotas de Trólebus e VLT, que dispensam inspeção de opacidade

TOTAL DAS CINCO REGIÕES METROPOLITANAS — INFRAÇÕES E MULTAS

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA:

agosto-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
PERMISSÃO E RTO						
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	132	-	-	-	-	132
Alterar o itinerário sem prévia autorização	99	-	-	-	-	99
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	26	-	-	6	-	32
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	9	-	-	-	-	9
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	4	-	-	-	-	4
Trafegar sem condições de asseio e conservação	3	-	-	-	-	3
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	1	-	-	1	-	2
Desacato ao agente fiscal credenciado	1	-	-	-	-	1
Falta de comunicação visual obrigatória.	1	-	-	-	-	1
Trafegar com portas abertas	1	-	-	-	-	1
TOTAL	277	-	-	7	-	284
CONCESSÃO						
TOTAL	-	-	-	-	-	-
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO	277	-	-	7	-	284

SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
AUTORIZAÇÃO						
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	254	-	-	119	-	373
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	9	-	8	14	-	31
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	10	1	3	7	-	21
Desacato ao agente fiscal credenciado	1	-	-	-	-	1
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	1	-	-	-	-	1
TOTAL	275	1	11	140	-	427

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
TOTAL GERAL	552	1	11	147	-	711

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO E RTO				
Abastecer com passageiro em seu interior	55.I.e	-	4	0,3
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	99	1.559	103,9
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	26	899	59,9
Desacato ao agente fiscal credenciado	55.III.a	1	1	0,1
Entregar a condução do veículo a pessoa não habilitada	55.III.b	-	12	0,8
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	1	56	3,7
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	1	9	0,6
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	55.I.b	-	1	0,1
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.I.i	132	2.452	163,5
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmstp	55.V.x	-	37	2,5
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	4	57	3,8
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária	55.I.f	-	8	0,5
Trafegar com portas abertas	55.I.g	1	5	0,3
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	9	45	3,0
Trafegar no período noturno sem iluminação no letreiro	55.I.c	-	2	0,1
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	3	38	2,5
Utilizar veículo cujas especificações tenham sido alteradas	55.I.m	-	3	0,2
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	7	0,5
TOTAL		277	5.195	346,3
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 A 4 E CORREDOR ABD				
(Veja página 65 para detalhamento das infrações)		-	1.205	80,3
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO		277	6.400	426,7

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	254	4.763	317,5
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	9	217	14,5
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	10	181	12,1
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	3	0,2
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	3	0,2
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	3	0,2
Desacato ao agente fiscal credenciado	25.II	1	2	0,1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	-	2	0,1
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	1	1	0,1
TOTAL		275	5.175	345,0

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	552	11.575	771,7

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO				
Excesso passageiros linha comum/ nível 6 / nível 4 (micro-onibus)	1.43	-	94	6,3
Buzina corrimao piso banco farol seta extintor janela lanterna ar cond elevador	1.50	-	62	4,1
Não informar ou induzir o usuário a erro sobre as condições do serviço.	1.85	-	6	0,4
Vnr mais de 10% partidas frota igual ou maior	1.57	-	6	0,4
Não atender ao sinal de parada	1.45	-	4	0,3
Veículo em operação com não conformidade ou falha n3 conforme manual de inspeção	1.108	-	4	0,3
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha.	1.117	-	2	0,1
Não executar manutenção corretiva na infraestrutura conforme especificações.	1.68	-	2	0,1
Excesso passageiros linha seletiva/ nível 3 / nível 4	1.44	-	1	0,1
Operar veículo com passageiro sentado no painel.	1.58	-	1	0,1
TOTAL		-	182	12,1
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		-	182	12,1

SISTEMA FRETAMENTO		ENQUAD art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO				ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção		21.III	-	106	7,1
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm		28.	-	7	0,5
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada		28A.	-	1	0,1
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida		26.VII	1	17	1,1
TOTAL			1	131	8,7

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	1	313	20,9

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
PERMISSÃO			ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	-	3	0,2
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	2	0,1
TOTAL		-	5	0,3
CONCESSÃO				
Efetuar partidas com divergência entre os horários previstos, superiores a 5 min	1.23	-	270	18,0
Na op. linha/serviço complementar, quantidade viagens e frota inferior autorizada	3.44	-	219	14,6
Veículo iniciar op. matutina c/ a porta danificada	1.17	-	72	4,8
Deixar de cumprir mais 10% das partidas, porém com frota = ou > que determinada	2.32	-	71	4,7
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite permitidos pela emtu	2.18	-	50	3,3
Veículo iniciar op. matutina c/ buzina inoperante	2.25	-	39	2,6
Alterar itinerário s/ autorização da emtu, salvo impossibilidade comprovada	3.55	-	23	1,5
Deixar de cumprir até 10% das partidas desde que, com frota igual ou superior	1.22	-	21	1,4
Utilizar veículos c/ padrão inferior ao definido para o serviço	3.47	-	21	1,4
Não cumprir resol/port e norma das autoridades competentes do poder concedente	3.27	-	20	1,3
Não informar / induzir o usuário à erro sobre condições de prestação do serviço	3.26	-	8	0,5
Não manter a frota cadastrada conforme estabelecida em uso, inclusive reserva	3.24	-	6	0,4
Não atender ao sinal de parada, dado com antecedência razoável ou recusar passag	2.20	-	5	0,3
Veículo iniciar op. matutina c/ a carroceria externa suja	1.16	-	5	0,3
Utilizar letreiro com denominação incorreta da linha	1.20	-	4	0,3
Alterar terminal definido na uso, salvo impossibilidade comprovada uso da via	3.57	-	2	0,1
Motorista sem uniforme completo ou o uniforme esta em condições inadequadas	1.3	-	2	0,1
Veículo em operação com porta ausente	3.50	-	2	0,1
Deixar de substituir veículos no prazo previsto da proposta técnica	3.3	-	1	0,1
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	3.40	-	1	0,1
Operar veículo com passageiro sentado no painel	2.33	-	1	0,1
Recusar ou dificultar o embarque de passageiros com direito a gratuidade	3.29	-	1	0,1
Utilizar, na operação, veículo não cadastrado pela emtu/sp	4.21	-	1	0,1
Veículo trafegar no período noturno com farol baixo apagado	1.18	-	1	0,1
TOTAL		-	846	56,4
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		-	851	56,7

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO			ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	-	520	34,7
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	8	84	5,6
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	3	42	2,8
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	7	0,5
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	1	0,1
Tripulação não uniformizada e identificada	21.I	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		11	656	43,7

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
TOTAL GERAL	11	ACUMUL.	MÉDIA
		1.512	100,8

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	6	121	8,1
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	-	64	4,3
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	1	58	3,9
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	55.IV.k	-	23	1,5
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	-	21	1,4
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	-	18	1,2
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	14	0,9
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	-	13	0,9
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	3	0,2
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	2	0,1
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	-	2	0,1
Cobrança de tarifa, superior ou inferior a autorizada	55.V.h	-	1	0,1
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé	55.I.j	-	1	0,1
TOTAL		7	341	22,7

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	119	1.549	103,3
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	60	4,0
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	14	48	3,2
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	7	40	2,7
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	25.IV	-	11	0,7
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	6	0,4
Não identificação da tripulação e outras indicações no interior do veículo	21.II	-	2	0,1
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	2	0,1
Desacato ao agente fiscal credenciado	25.II	-	1	0,1
For mantido em serviço veículo cuja retirada tenha sido exigida pela stm.	26.VI	-	1	0,1
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	1	0,1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		140	1.723	114,9

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	147	2.064	137,6

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	-	292	19,5
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	-	50	3,3
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.l.l	-	14	0,9
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.l.a	-	8	0,5
Utilizar veículo registrado em serviço de outra natureza	55.l.k	-	8	0,5
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	7	0,5
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	4	0,3
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.l.d	-	4	0,3
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	-	3	0,2
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	3	0,2
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.l.i	-	1	0,1
Permitir o transp. de volume que cause transtornos à movimentação dos passag.	55.IV.g	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção constante	55.IV.m	-	1	0,1
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.l.o	-	1	0,1
TOTAL		-	397	26,5

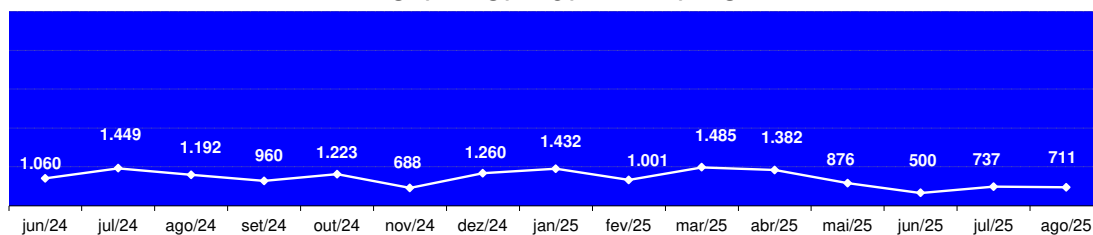
SISTEMA FRETAMENTO		ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
				ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO					
Deixar de atender notificação relativa a inspeção		21.III	-	85	5,7
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm		28.	-	33	2,2
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida		26.VII	-	9	0,6
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada		28A.	-	4	0,3
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança		26.V	-	3	0,2
TOTAL			-	134	8,9

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	-	531	35,4

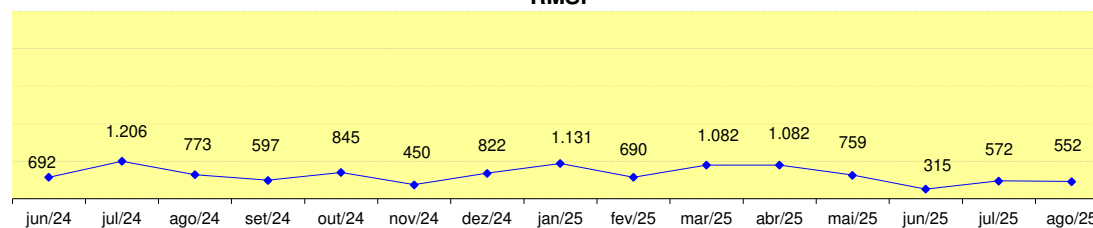
QUANTIDADE

Sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Inclui os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão e RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD)

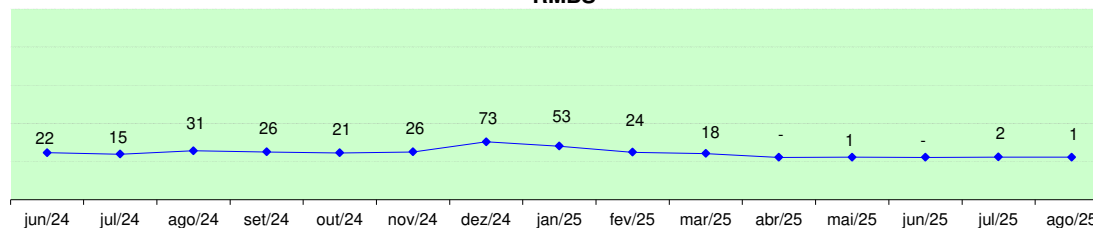
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



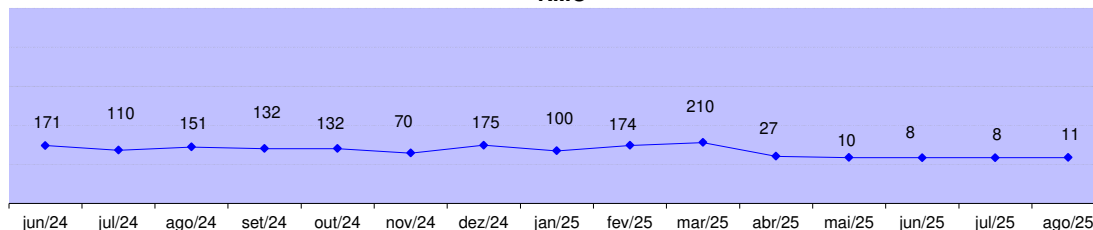
RMSP



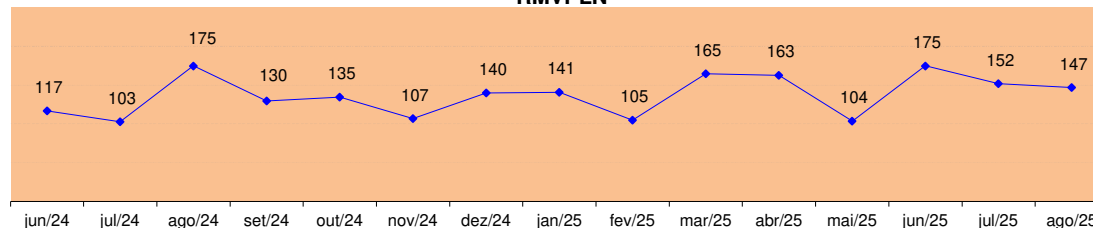
RMBS



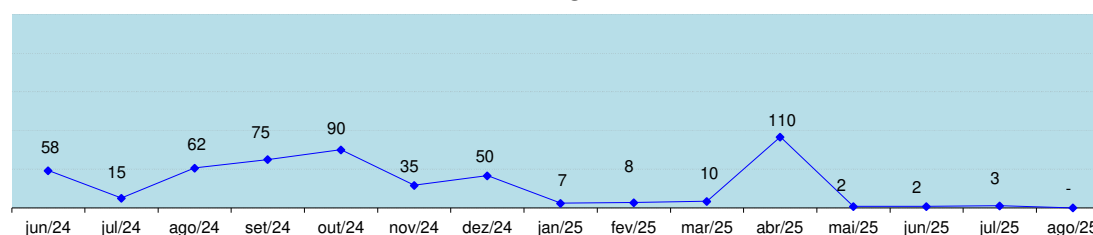
RMC



RMVPLN

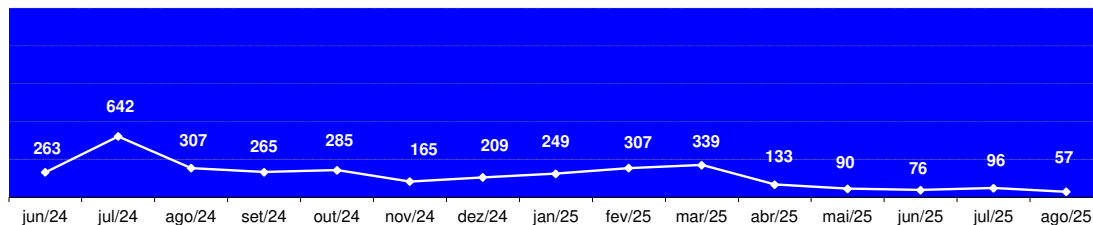
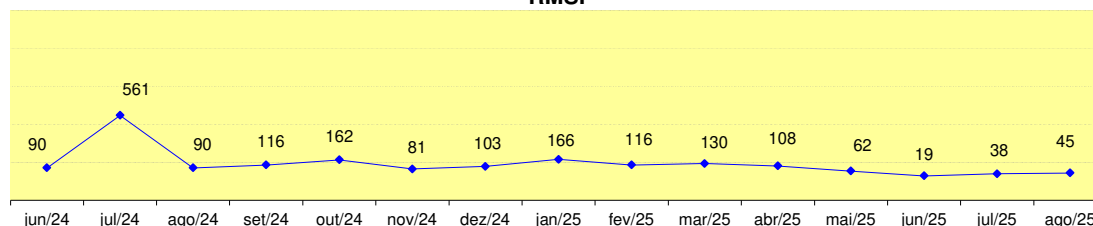
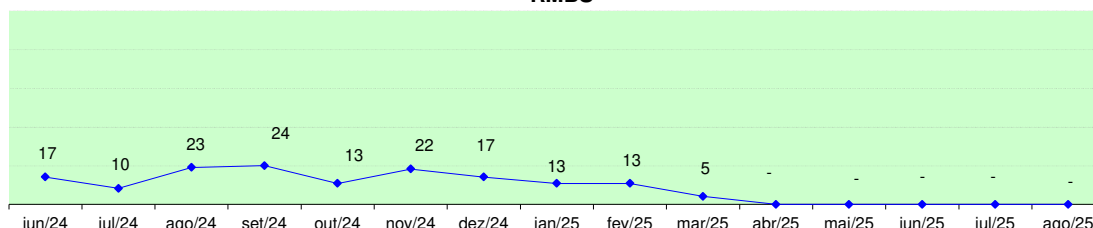
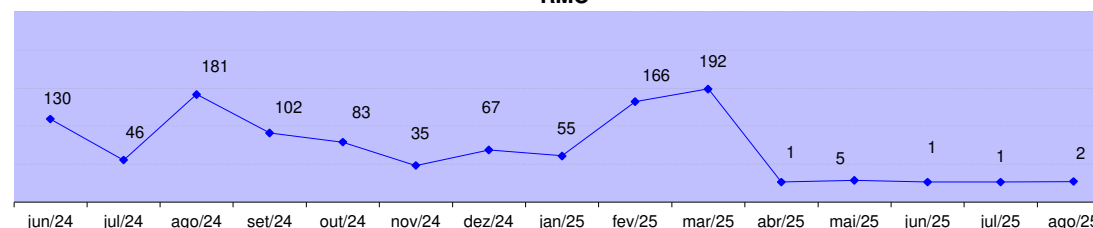
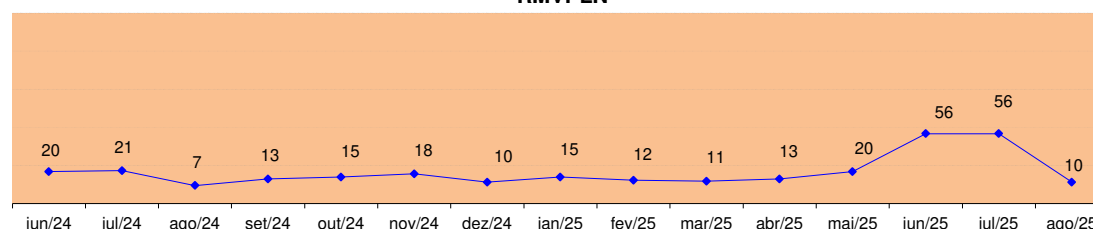
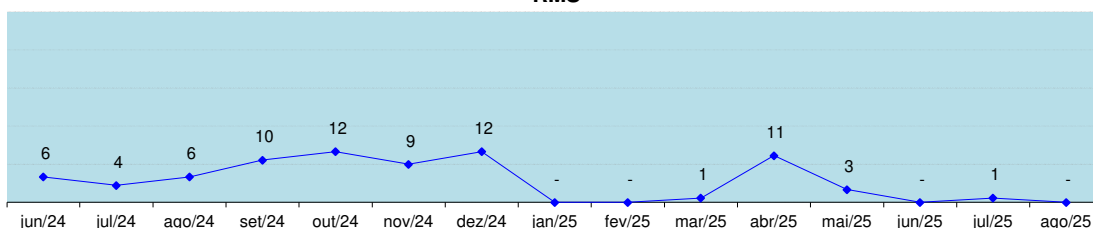


RMS



VALOR - RECEITA (R\$ milhares)

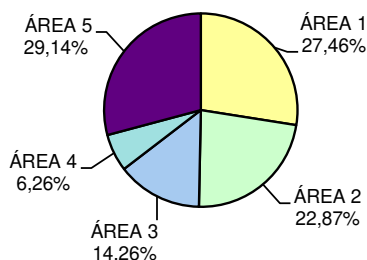
A receita é calculada com base na quantidade de multas emitidas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Incluem os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD); não são considerados os recursos e o efetivo pagamento dos autos. A receita originária de multas da Permissão destina-se à Secretaria da Fazenda, enquanto às aplicadas à Concessão destina-se à ARTESP, que também recebe pelas receitas obtidas pelas apreensões (pátio)

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	TOTAL
Passageiros Transportados	9.568.941	7.969.688	4.968.294	2.182.731	10.154.086	34.843.740
Pagantes	7.717.570	6.178.819	3.577.389	1.558.542	6.310.040	25.342.360
Vale-Transporte	3.081.240	3.590.025	2.130.007	764.597	3.018.434	12.584.303
Empresarial	309.887	5	-	51	-	309.943
Dinheiro (*)	3.003.998	1.530.227	694.466	399.473	1.177.270	6.805.434
Passe Comum	1.198.052	946.240	677.999	360.572	1.415.472	4.598.335
Passe Escolar	124.393	112.322	74.917	33.849	305.872	651.353
Bilhetes-Integração	-	-	-	-	392.992	392.992
Funcionário	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-	1.209.182	1.209.182
Gratuitos	1.851.371	1.790.869	1.390.905	624.189	2.634.864	8.292.198
Gratuito Não Classificado	1.313.887	-	37.085	382	881.593	2.232.947
Escolar Passe Livre	101.937	149.184	105.444	59.071	104.289	519.925
Sênior	-	743.599	640.764	279.770	1.071.117	2.735.250
Sênior Paulista	435.547	637.150	426.977	184.771	323.391	2.007.836
Especial/Acompanhante	-	260.936	180.635	100.195	254.474	796.240
Média Dia Útil	378.663	328.647	199.996	90.768	413.173	1.411.247
Viagens Realizadas	240.191	216.830	136.252	56.879	210.629	860.781
Média Dia Útil	9.236	8.371	5.192	2.249	8.156	33.204
Quilometragem Percorrida	4.434.733	5.114.847	3.753.455	1.630.413	3.609.355	18.542.803
Média Dia Útil	170.827	198.480	142.669	64.022	137.494	713.492
Linhas em Operação	75	176	101	46	98	496
Consórcios e Permissionárias	1	1	1	1	1	5

DEMANDA - POR ÁREA DE CONCESSÃO

INDICADORES OPERACIONAIS

ÍNDICES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	2,16	1,56	1,32	1,34	2,81	1,88
Passageiros/Viagem - CUV	40	37	36	38	48	40
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	476	293	297	309	580	392
Percurso Médio Mensal - PMM	5.571	4.563	5.569	5.546	5.069	5.155
Percurso Médio/Viagem - PMV	18,463	23,589	27,548	28,665	17,136	21,542

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

PASSAGEIROS/DIA

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	378.663	-	-	-	-	-	378.663
Área 2 - Anhanguera	305.311	5.939	17.397	-	-	-	328.647
Área 3 - Internorte	179.004	1.692	17.923	-	1.377	-	199.996
Área 4 - Unileste	87.333	1.340	2.095	-	-	-	90.768
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	171.602	2.514	-	237.865	-	1.192	413.173
TOTAL	1.121.913	11.485	37.415	237.865	1.377	1.192	1.411.247

PASSAGEIROS/MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	9.568.941	-	-	-	-	-	9.568.941
Área 2 - Anhanguera	7.411.991	127.546	430.151	-	-	-	7.969.688
Área 3 - Internorte	4.442.063	40.353	446.431	-	39.447	-	4.968.294
Área 4 - Unileste	2.103.367	33.058	46.306	-	-	-	2.182.731
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	4.204.700	60.747	-	5.863.607	-	25.032	10.154.086
TOTAL	27.731.062	261.704	922.888	5.863.607	39.447	25.032	34.843.740

PASSAGEIROS PAGANTES / MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	7.717.570	-	-	-	-	-	7.717.570
Área 2 - Anhanguera	5.667.387	124.948	386.484	-	-	-	6.178.819
Área 3 - Internorte	3.119.168	35.938	384.576	-	37.707	-	3.577.389
Área 4 - Unileste	1.491.823	28.875	37.844	-	-	-	1.558.542
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	2.802.299	45.342	-	3.437.368	-	25.031	6.310.040
TOTAL	20.798.247	235.103	808.904	3.437.368	37.707	25.031	25.342.360

PASSAGEIROS GRATUITOS / MÊS

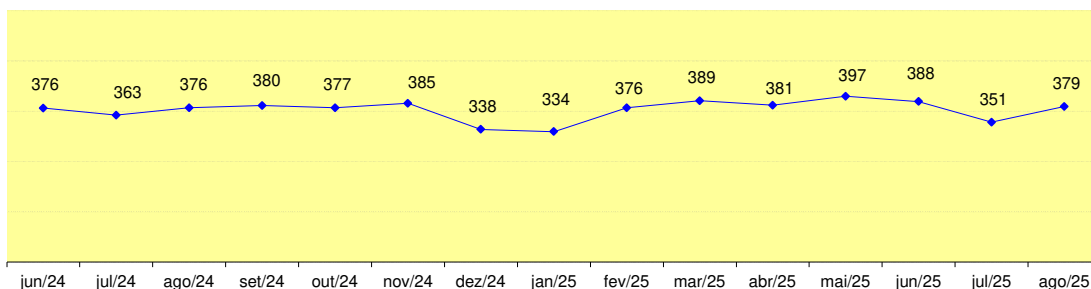
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	1.851.371	-	-	-	-	-	1.851.371
Área 2 - Anhanguera	1.744.604	2.598	43.667	-	-	-	1.790.869
Área 3 - Internorte	1.322.895	4.415	61.855	-	1.740	-	1.390.905
Área 4 - Unileste	611.544	4.183	8.462	-	-	-	624.189
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	1.402.401	15.405	-	1.217.057	-	1	2.634.864
TOTAL	6.932.815	26.601	113.984	1.217.057	1.740	1	8.292.197
Corredor - Transferidos	-	-	-	1.209.182	-	-	1.209.182
TOTAL - Gratuitos+Transferidos	6.932.815	26.601	113.984	2.426.239	1.740	1	9.501.379

A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidades aos maiores de 60 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

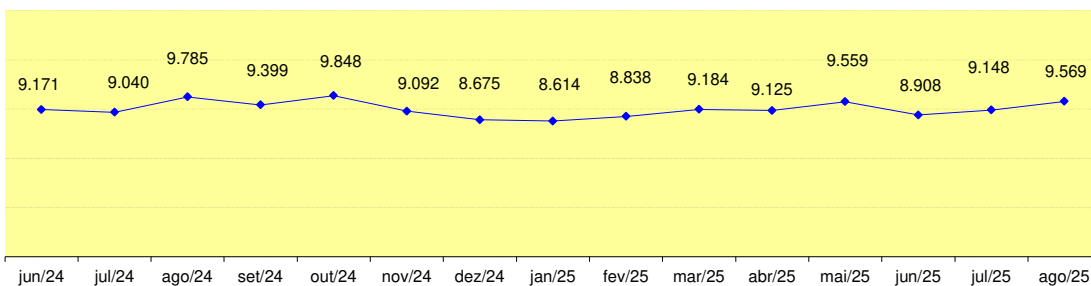
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 1 — CONSÓRCIO INTERVIAS

PASSAGEIROS/DIA

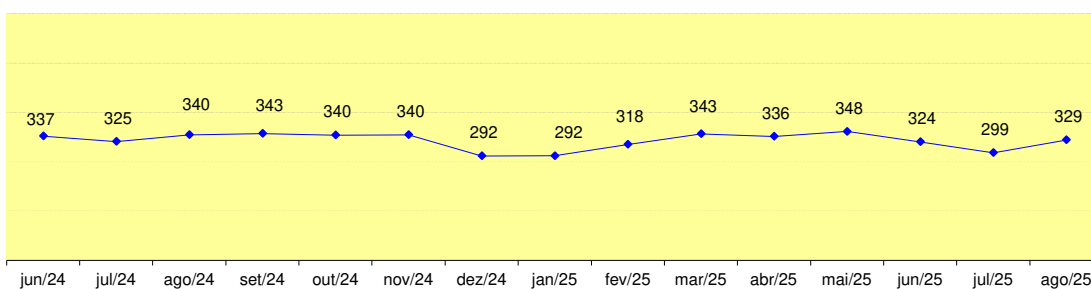


PASSAGEIROS/MÊS

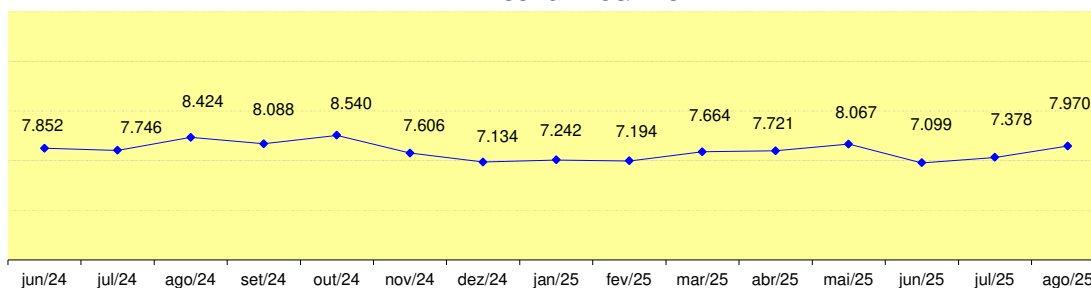


ÁREA 2 — CONSÓRCIO ANHANGUERA

PASSAGEIROS/DIA



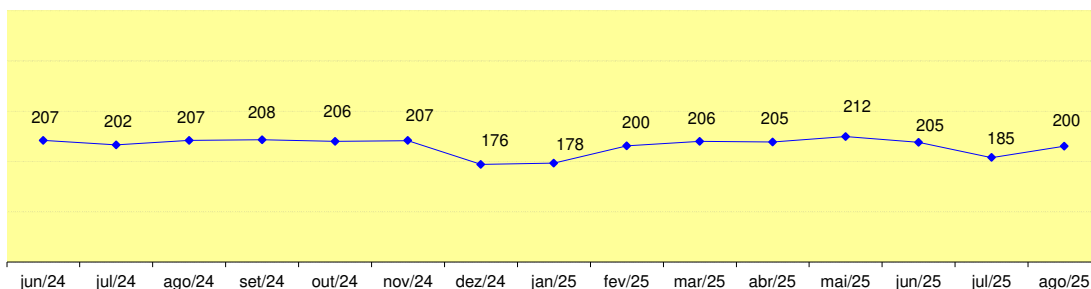
PASSAGEIROS/MÊS



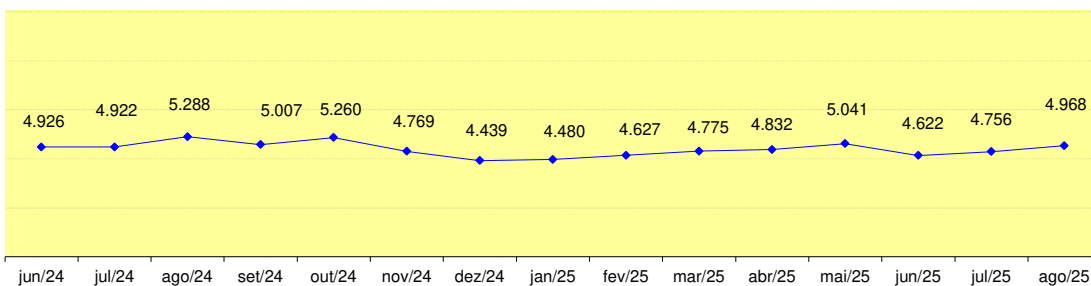
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 3 — CONSÓRCIO INTERNORTE

PASSAGEIROS/DIA

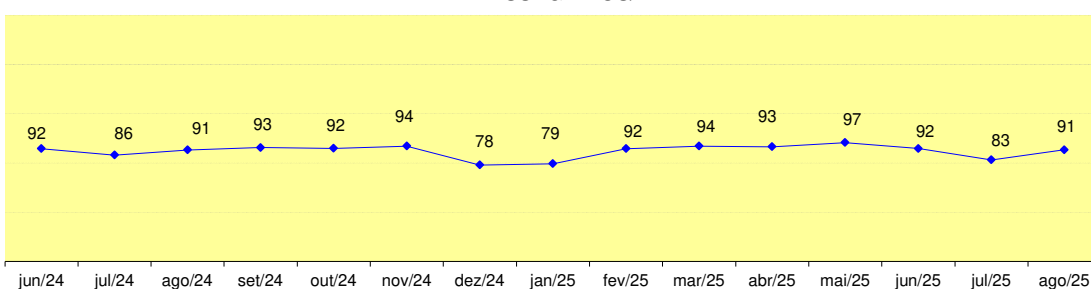


PASSAGEIROS/MÊS

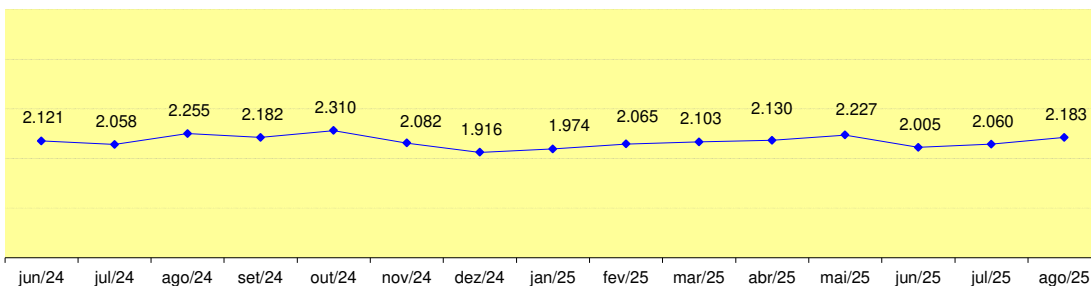


ÁREA 4 — CONSÓRCIO UNILESTE

PASSAGEIROS/DIA



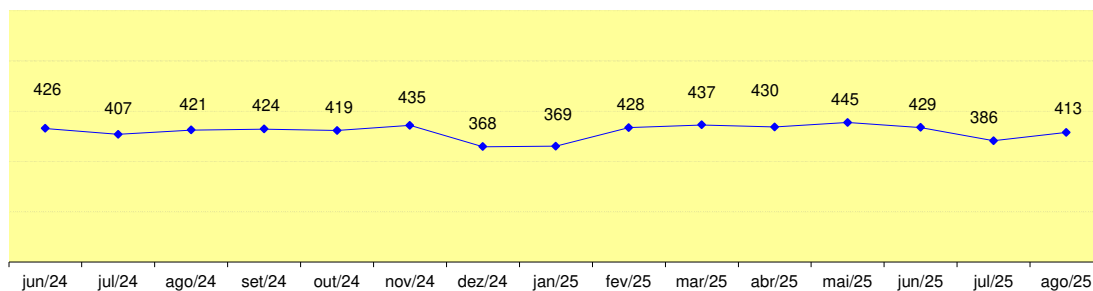
PASSAGEIROS/MÊS



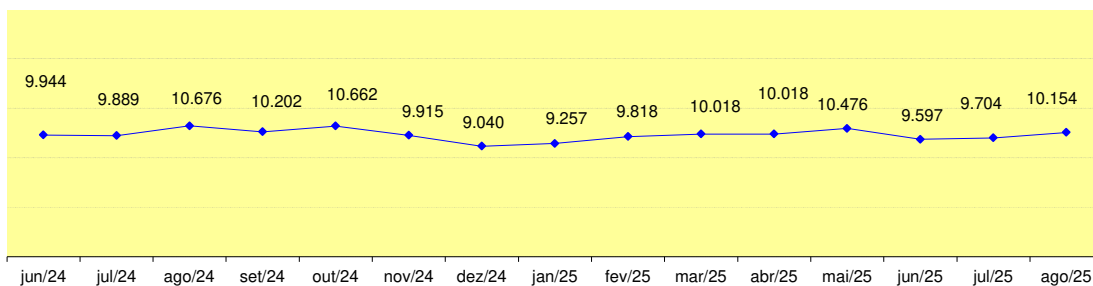
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 5 — NEXT MOBILIDADE + PERMISSIONÁRIAS

PASSAGEIROS/DIA



PASSAGEIROS/MÊS

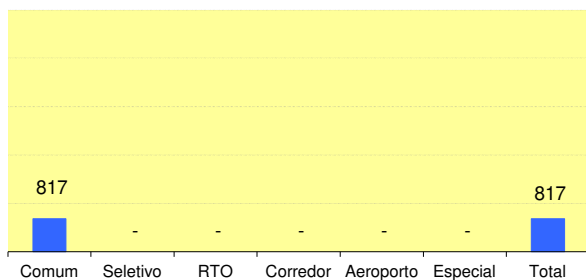


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

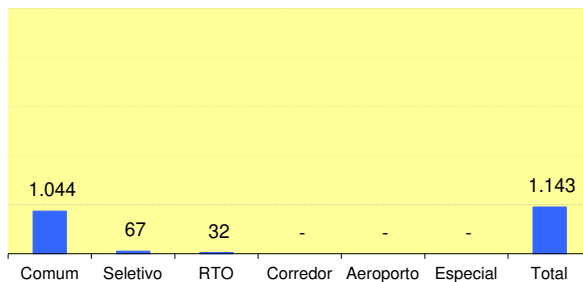
SISTEMA REGULAR	ENQUAD. contratual	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 a 4 E CORREDOR ABD				
Não adequar a frota aos procedimentos de operação e manutenção.	2.28	-	799	53,3
Na operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.44	-	234	15,6
Na operação com viagens superior a dez, não cumprir 10 %, frota igual ou maior	1.22	-	34	2,3
Alterar o itinerário definido pelo poder concedente	3.55	-	32	2,1
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite ou pingentes.	2.18	-	26	1,7
Na operação com até dez viagens, não cumprir uma, com frota igual ou maior	1.21	-	25	1,7
Não cumprimento da tabela horária com frota igual ou maior.	2.32	-	19	1,3
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado pela emtu/sp.	4.21	-	9	0,6
Veículo trafegar sem condições de asseio ao iniciar operação no período matutino	1.16	-	6	0,4
Empregado em serviço sem uniforme ou em condições inadequadas de asseio.	1.3	-	5	0,3
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes	3.27	-	4	0,3
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé.	2.19	-	4	0,3
Operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.39	-	3	0,2
Utilizar na operação veículo que tenha sido impedida sua circulação em inspeção	4.24	-	3	0,2
Não atender ao sinal de parada ou recusar passageiros nos pontos de parada	2.20	-	1	0,1
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária.	2.17	-	1	0,1
TOTAL		-	1.205	80,3
TOTAL GERAL		-	1.205	80,3

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

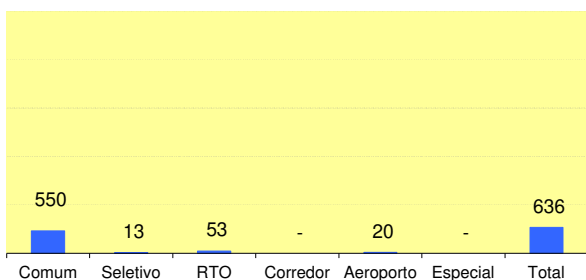
ÁREA 1



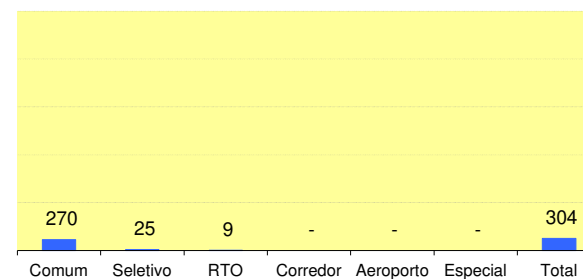
ÁREA 2



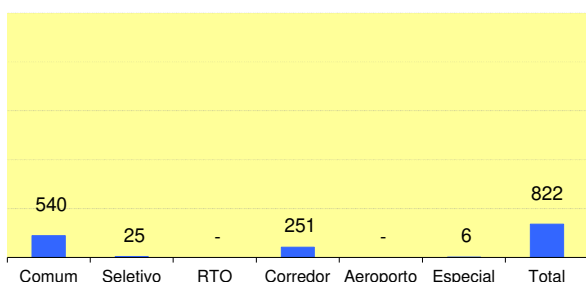
ÁREA 3



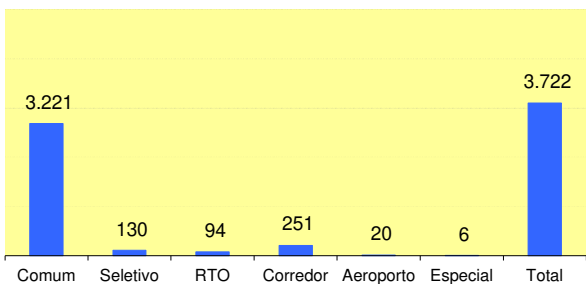
ÁREA 4



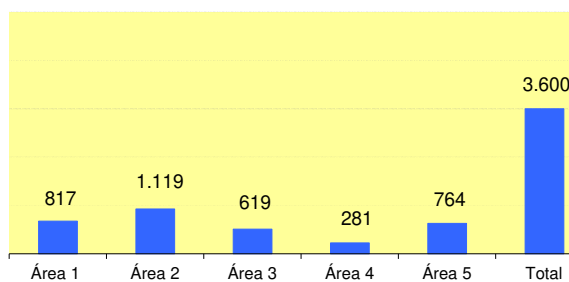
Área 5



TOTAL

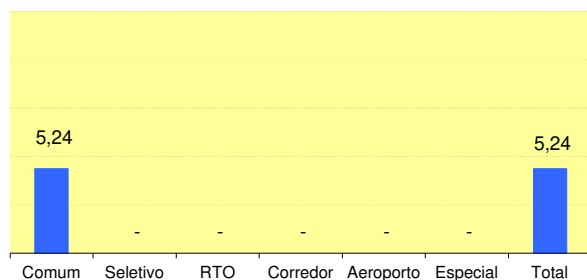


FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

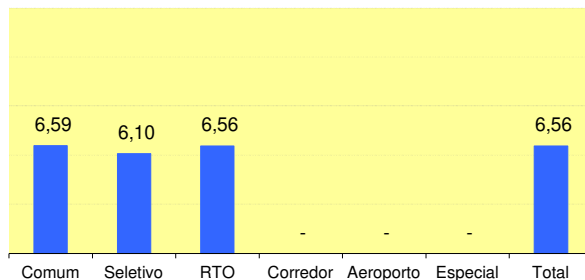


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: agosto-25

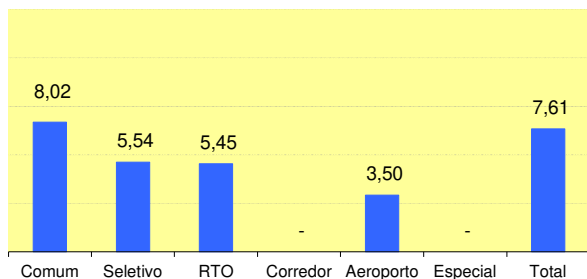
ÁREA 1



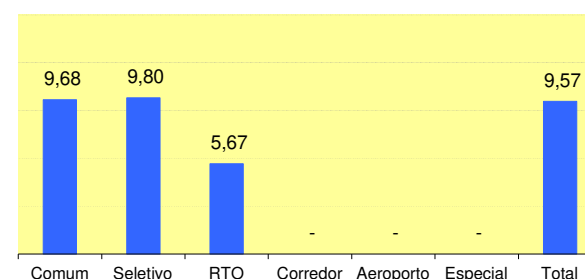
ÁREA 2



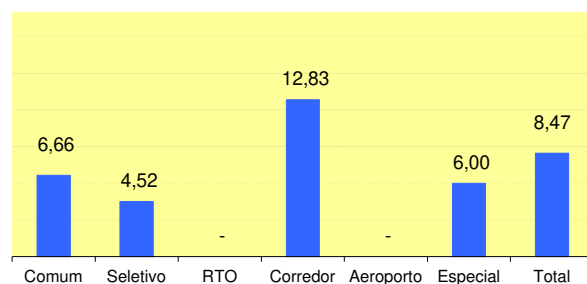
ÁREA 3



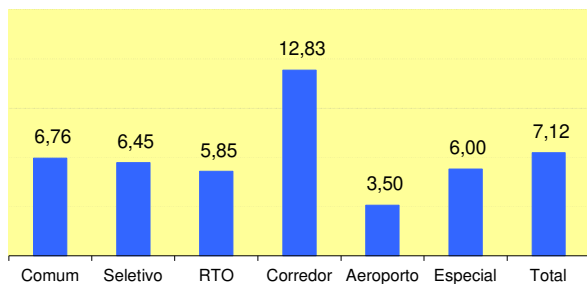
ÁREA 4



Área 5



TOTAL



FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

