



AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO



Fiscalização do transporte intermunicipal cresce 75% no primeiro trimestre.

RELATÓRIO DE GESTÃO OPERACIONAL METROPOLITANO

SUCOL - SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES COLETIVOS

ABRIL DE 2025



METROPOLITANO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

TARCÍSIO GOMES DE FREITAS

SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS

RAFAEL BENINI

ARTESP

AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

DIRETORIA GERAL

ANDRÉ ISPER RODRIGUES BARNABÉ

SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES COLETIVOS - SUCOL

ATILA SARKOZY

	Apresentação	1
	Quadro de Eventos	2
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Dados e Indicadores	3
	Demanda Média Diária	4
	Demanda Mensal	5
	RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	7
	Demanda Mensal - Serviços	8
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	10
	RMBS	
	Dados e Indicadores Operacionais	13
	Demanda Mensal - Serviços	14
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	15
	RMC	
	Dados e Indicadores Operacionais	17
	Demanda Mensal - Serviços	18
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	19
	RMVPLN	
	Dados e Indicadores Operacionais	22
	Demanda Mensal - Serviços	23
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	24
	RMS	
	Dados e Indicadores Operacionais	26
	Demanda Mensal - Serviços	27
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	28
	Perfil da Frota Cadastrada	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	30
	RMSP	31
	RMBS	32
	RMC	33
	RMVPLN	34
	RMS	35
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Frota Cadastrada	36
	Idade Média da Frota	37
	Inclusão de Veículos	38
	Exclusão de Veículos	39
	Frota Acessível - Regular	40
	Operadores do Fretamento	41
	Alterações em Linhas	42
	Manifestações dos Usuários	43
	Reclamações dos Usuários	45
	Blitz e Apreensão	46
	Fiscalização e Inspeção	48
	Programa Conscientizar	52
	Infrações e Multas	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	54
	RMSP	55
	RMBS	56
	RMC	57
	RMVPLN	58
	RMS	59
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Multas Emitidas	
	Quantidade	60
	Valor - Receita	61
	Áreas de Concessão da RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	62
	Demanda Mensal	63
	Infrações e Multas	67
	Frota Cadastrada	
	Quantidade	68
	Idade Média	69

Este relatório apresenta o desempenho operacional das diversas modalidades de transporte público sob gerenciamento da ARTESP nas Regiões Metropolitanas de São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC), Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMS) no período de 01/04/2025 a 30/04/2025.

As informações operacionais abrangem o período dos últimos quinze meses. Parte delas é coletada dos arquivos encaminhados mensalmente à ARTESP pelas concessionárias e permissionárias dos sistemas intermunicipais de transportes, de acordo com a Resolução STM nº 060, de 27/10/2006, por meio do Sistema de Controle Operacional (Sicop) e as restantes, são tratadas internamente pela ARTESP.

Em 20/03, após a publicação da portaria que estabeleceu as transferências de atividades operacionais da EMTU para a ARTESP, as divulgações da área de Marketing e Imprensa, além do atendimento aos jornalistas relacionado à fiscalização, planejamento operacional, controle e regulação dos serviços de transporte coletivo metropolitano passaram a ser de responsabilidade da ARTESP, com orientação da equipe da GMI na fase de transição.

A Superintendência de Transportes Coletivos da ARTESP munida deste instrumento de gestão retrata a operação do transporte intermunicipal de passageiros em cinco regiões metropolitanas, para orientar seus trabalhos na busca da excelência do transporte coletivo.

São Bernardo do Campo, 20 de junho de 2025.

QUADRO DE FERIADOS DO MÊS



DATA	DIA DA SEMANA	MUNICÍPIO	REGIAO METROPOLITANA	EVENTO
02/04	Quarta-feira	COTIA	SÃO PAULO	Aniversário do Município
02/04	Quarta-feira	GUARATINGUETÁ	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Dia de São Benedito
02/04	Quarta-feira	SUZANO	SÃO PAULO	Aniversário do Município
02/04	Quarta-feira	TAUBATÉ	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Dia de São Benedito
02/04	Quarta-feira	VINHEDO	CAMPINAS	Aniversário do Município
03/04	Quinta-feira	CERQUILHO	SOROCABA	Aniversário do Município
03/04	Quinta-feira	JACAREÍ	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
07/04	Segunda-feira	ARAÇOIABA DA SERRA	SOROCABA	Aniversário do Município
08/04	Terça-feira	SANTO ANDRÉ	SÃO PAULO	Aniversário do Município
09/04	Quarta-feira	GUARATINGUETÁ	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Dia de São Sebastião
10/04	Quinta-feira	ARTUR NOGUEIRA	CAMPINAS	Aniversário do Município
18/04	Sexta-feira	TODOS	TODAS	Sexta-feira Santa
20/04	Domingo	CARAGUATATUBA	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
20/04	Domingo	CUNHA	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
21/04	Segunda-feira	TODOS	TODAS	Tiradentes
22/04	Terça-feira	ITANHAÉM	BAIXADA SANTISTA	Aniversário do Município
26/04	Sábado	MONTEIRO LOBATO	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município
29/04	Terça-feira	CAMPOS DO JORDÃO	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município

	Feriado Municipal
	Feriado Estadual
	Feriado Nacional

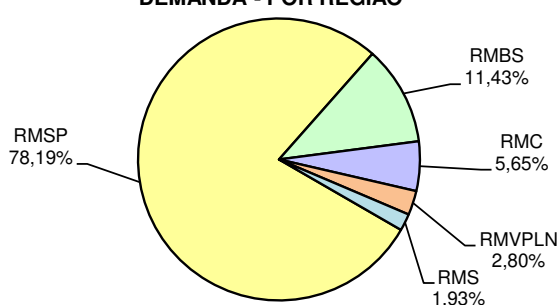
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Passageiros Transportados	33.824.782	4.944.495	2.444.051	1.212.557	833.568	43.259.453
Pagantes	24.620.587	3.369.683	1.869.576	928.100	683.618	31.471.564
Vale-Transporte	11.964.972	1.864.762	1.031.037	337.121	232.418	15.430.310
Empresarial	291.696	-	188	-	1.670	293.554
Dinheiro	6.843.471	673.493	594.168	461.867	262.095	8.835.094
Passe Comum	4.528.754	694.981	215.860	102.099	161.139	5.702.833
Passe Escolar	590.939	81.355	26.931	27.013	26.296	752.534
Bilhetes-Integração	400.755	-	-	-	-	400.755
Funcionário	-	55.092	1.392	-	-	56.484
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	1.200.413	-	117.402	-	-	1.317.815
Gratuitos	8.003.782	1.574.812	457.073	284.457	149.950	10.470.074
Gratuito Não Classificado (*)	2.124.589	733.859	1.688	42.706	12.828	2.915.670
Escolar Passe Livre	405.959	108.990	32.319	34.700	44.265	626.233
Sênior	2.686.788	215.003	225.521	137.764	34.685	3.299.761
Sênior Paulista	2.049.614	378.550	161.559	65.813	51.013	2.706.549
Especial/Acompanhante	736.832	138.410	35.986	3.474	7.159	921.861
Média Dia Útil	1.445.826	202.866	106.880	50.841	36.284	1.842.697
Viagens Realizadas	820.600	98.342	76.022	37.024	30.835	1.062.823
Média Dia Útil	33.106	3.839	3.035	1.450	1.289	42.719
Quilometragem Percorrida	17.693.572	3.095.856	2.095.923	1.265.235	827.326	24.977.912
Média Dia Útil	712.188	120.237	83.524	48.144	34.259	998.352
Linhas em Operação	493	63	126	70	74	826
Consórcios e Permissionárias	5	1	1	7	6	20

(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos).

DEMANDA - POR REGIÃO

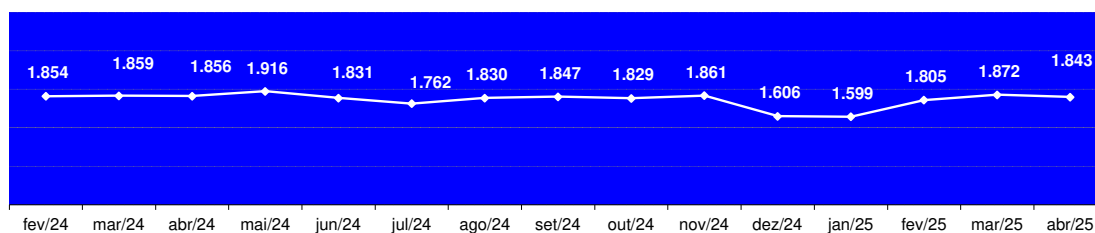


INDICADORES OPERACIONAIS

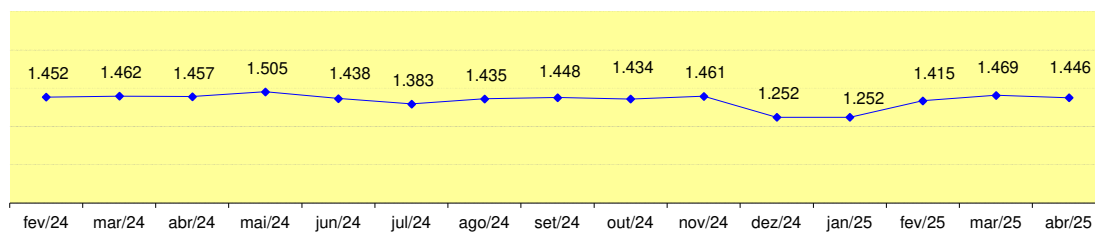
ÍNDICES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,91	1,60	1,17	0,96	1,01	1,73
Passageiros/Viagem - CUV	41	50	32	33	27	41
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	408	426	314	213	152	386
Percurso Médio Mensal - PMM	4.997	6.504	6.164	5.294	3.462	5.234
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,562	31,481	27,570	34,173	26,831	23,501

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/DIA (milhares)

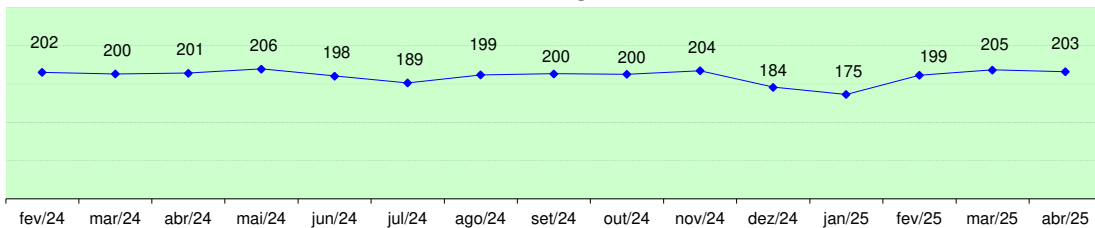
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



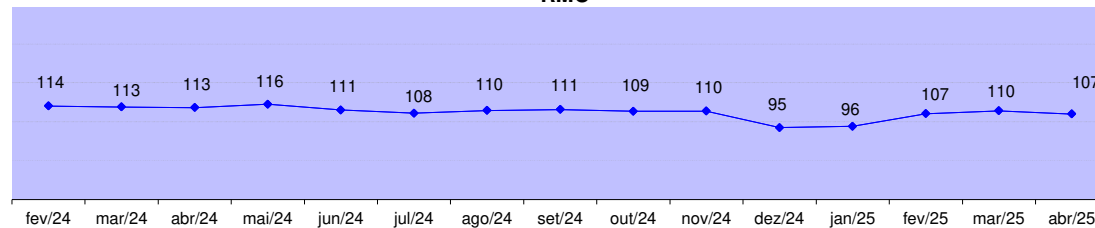
RMSP



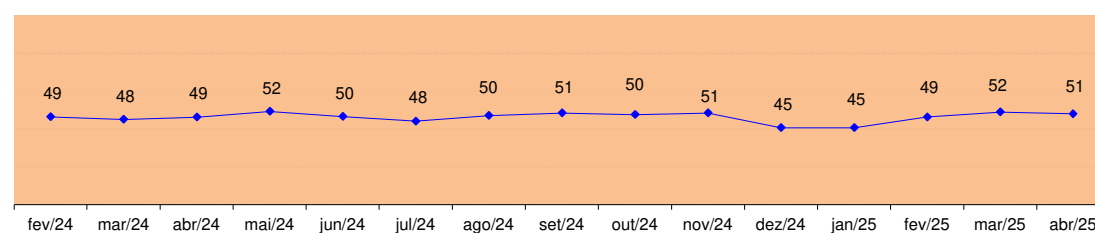
RMBS



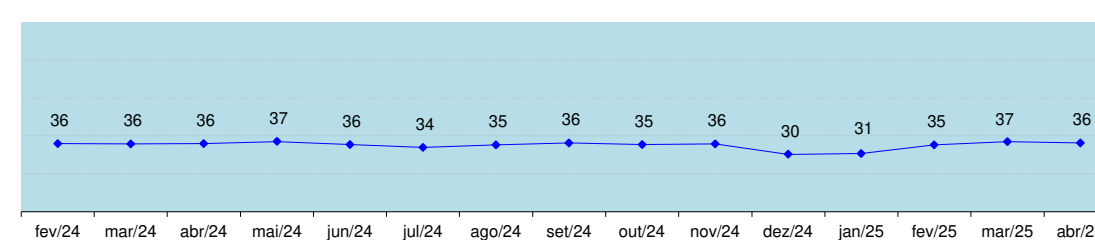
RMC



RMVPLN

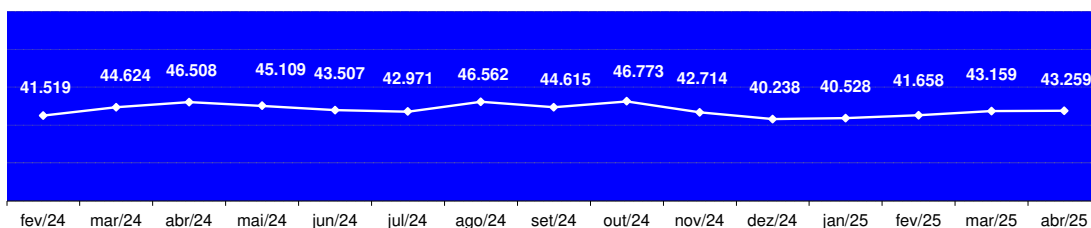


RMS

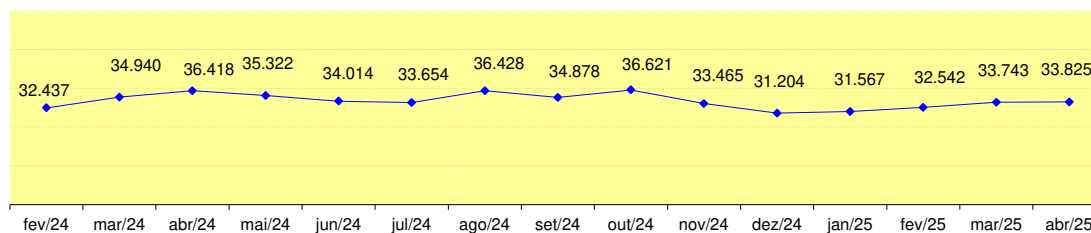


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MES (milhares)

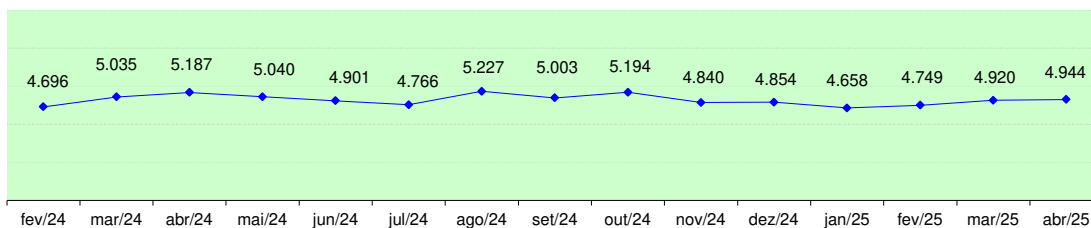
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



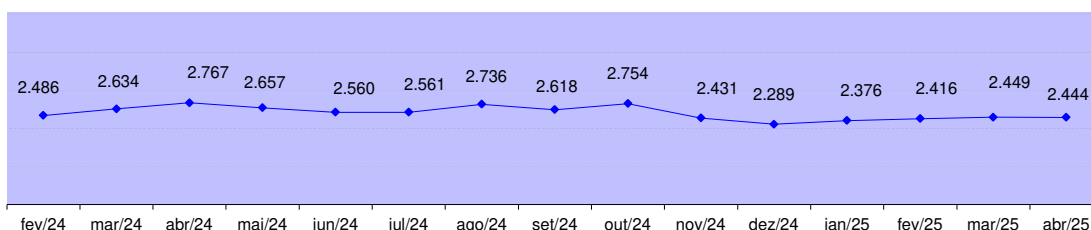
RMSP



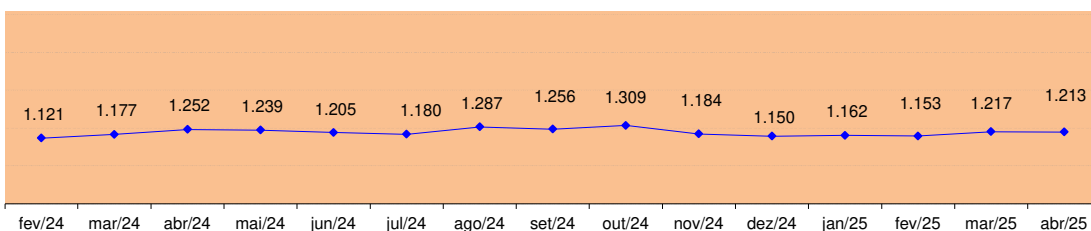
RMBS



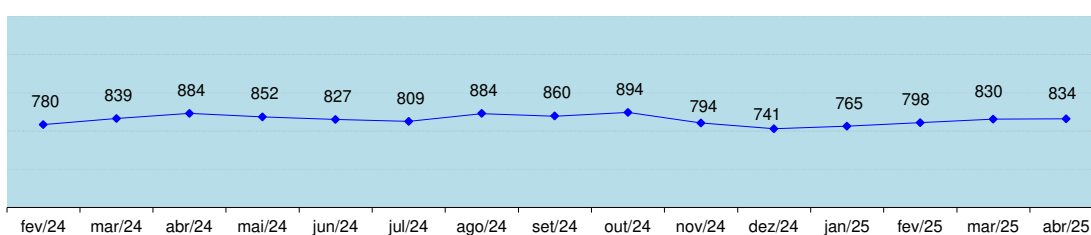
RMC



RMVPLN



RMS



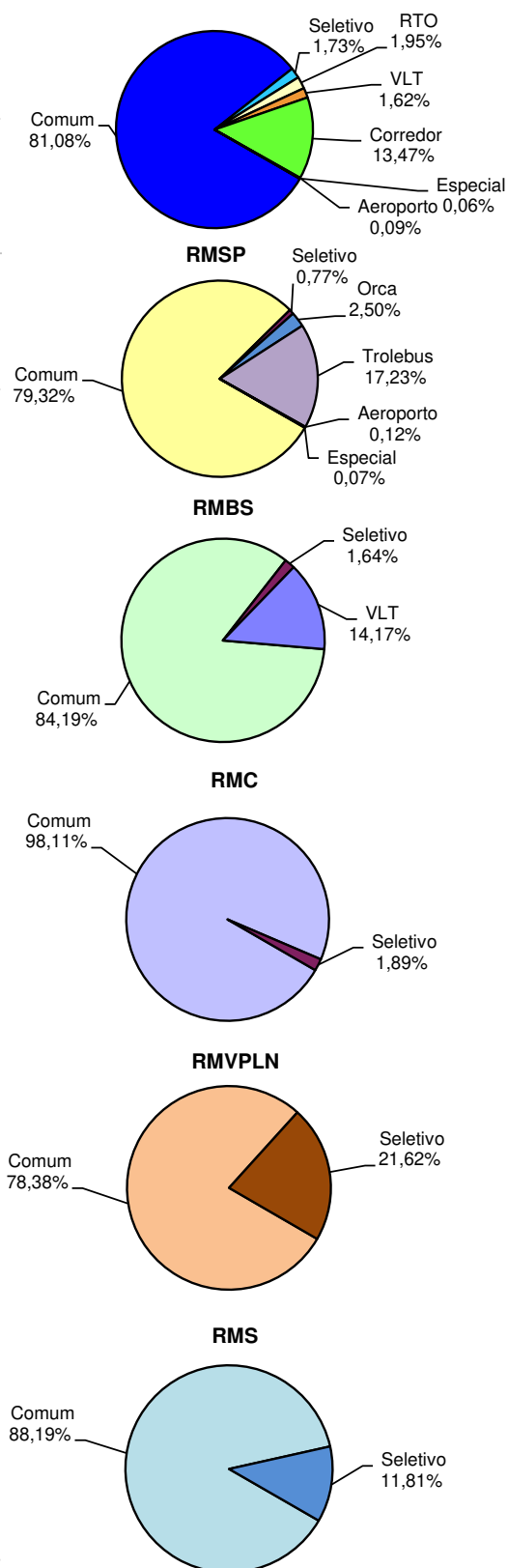
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MES

POR OPERADOR E REGIÃO

INTERVIAS	9.124.543
ÁREA 1 - TOTAL	9.124.543
ANHANGUERA	7.335.229
RTO-RMSP	385.300
ÁREA 2 - TOTAL	7.720.529
INTERNORTE	4.407.947
RTO-RMSP	423.916
ÁREA 3 - TOTAL	4.831.863
RTO-RMSP	35.209
UNILESTE	2.094.790
ÁREA 4 - TOTAL	2.129.999
NEXT MOBILIDADE	10.017.848
ÁREA 5 - TOTAL	10.017.848
RMSP - TOTAL	33.824.782
BR MOBILIDADE	4.944.495
RMBS - TOTAL	4.944.495
BUS +	2.444.051
RMC - TOTAL	2.444.051
ABC TRANSPORTES	71.686
CINTER	12.367
EXPRESSO REDENÇÃO	10.845
JACAREI	357.970
PASSARO MARRON	703.874
RODOVIARIO SAO JOSE	21.190
SANTA BRANCA	34.625
RMVPLN - TOTAL	1.212.557
CALVIPE	21.369
EXPRESSO AMARELINHO	31.186
RAPIDO LUXO	397.525
SÃO JOÃO	298.444
TIETEENSE	1.465
VB TRANSPORTES	83.579
RMS - TOTAL	833.568
TOTAL GERAL (SP+BS+CA+VP+SO)	43.259.453

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Passageiros Transportados	26.828.370	260.485	844.425	5.826.654	40.677	24.171	33.824.782
Pagantes	20.165.053	234.146	735.596	3.422.841	38.780	24.171	24.620.587
Vale-Transporte	9.937.090	116.424	455.074	1.430.802	7.834	17.748	11.964.972
Empresarial	291.696	-	-	-	-	-	291.696
Dinheiro (*)	5.965.872	80.968	163.721	602.069	27.245	3.596	6.843.471
Passe Comum	3.501.842	28.347	103.509	888.566	3.663	2.827	4.528.754
Passe Escolar	468.553	8.407	13.292	100.649	38	-	590.939
Bilhetes-Integração	-	-	-	400.755	-	-	400.755
Funcionário	-	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	1.200.413	-	-	1.200.413
Gratuitos (**)	6.663.317	26.339	108.829	1.203.400	1.897	-	8.003.782
Gratuito Não Classificado (****)	1.899.206	6.939	-	218.444	-	-	2.124.589
Escolar Passe Livre	307.171	4.577	13.102	81.109	-	-	405.959
Sênior	2.173.768	9.798	39.399	462.825	998	-	2.686.788
Sênior Paulista	1.664.096	3.171	43.545	337.903	899	-	2.049.614
Especial/Acompanhante	619.076	1.854	12.783	103.119	-	-	736.832
Média Dia Útil	1.146.103	11.995	35.776	249.286	1.457	1.209	1.445.826
Viagens Realizadas	729.447	12.103	6.419	66.725	4.710	1.196	820.600
Média Dia Útil	29.312	522	266	2.789	157	60	33.106
Quilometragem Percorrida	16.033.479	472.981	193.676	816.655	158.206	18.575	17.693.572
Média Dia Útil	644.583	20.386	7.991	33.026	5.273	929	712.188
Linhas em Operação (***)	457	20	41	10	5	1	493
Consórcios e Permissionárias (***)	5	4	(****)	1	1	1	5

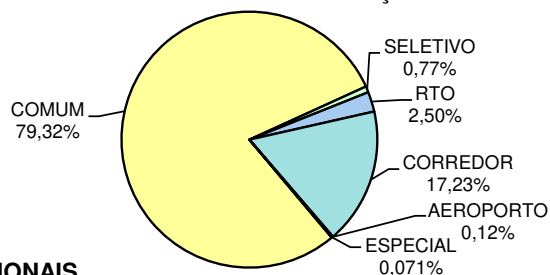
(*) No serviço Corredor a utilização de dinheiro é feita exclusivamente na linha 376 por meio de moedeiros

(**) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

(***) O número total de Linhas em Operação, de Consórcios e de Permissionárias é menor que a soma dos serviços. As linhas são contadas independentemente de quem as opera e a maioria dos Consórcios e Permissionárias opera mais de um serviço

(****) A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo o motorista)

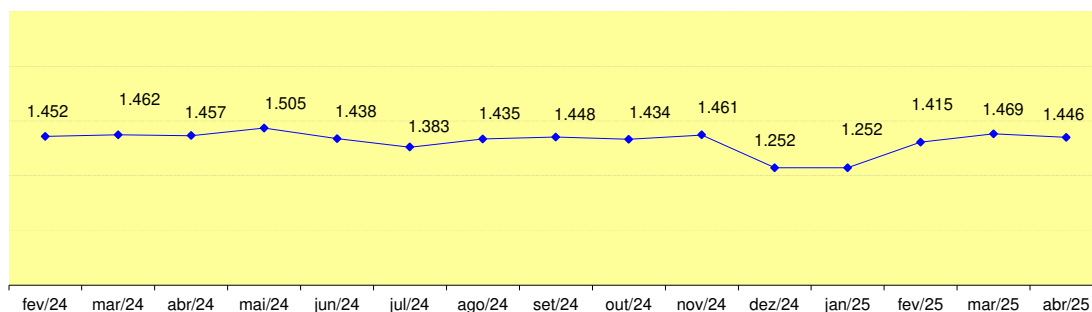
(*****) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

DEMANDA - POR SERVIÇO

INDICADORES OPERACIONAIS

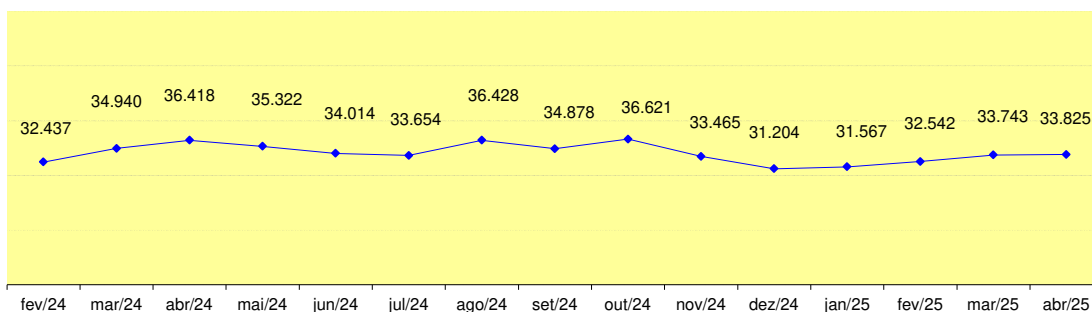
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,67	0,55	4,36	7,13	0,26	1,30	1,91
Passageiros/Viagem - CUV	37	22	132	87	9	20	41
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	364	103	381	1.520	104	202	408
Percurso Médio Mensal - PMM	5.095	4.077	2.060	4.980	11.300	3.096	4.997
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,980	39,080	30,172	12,239	33,589	15,531	21,562

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

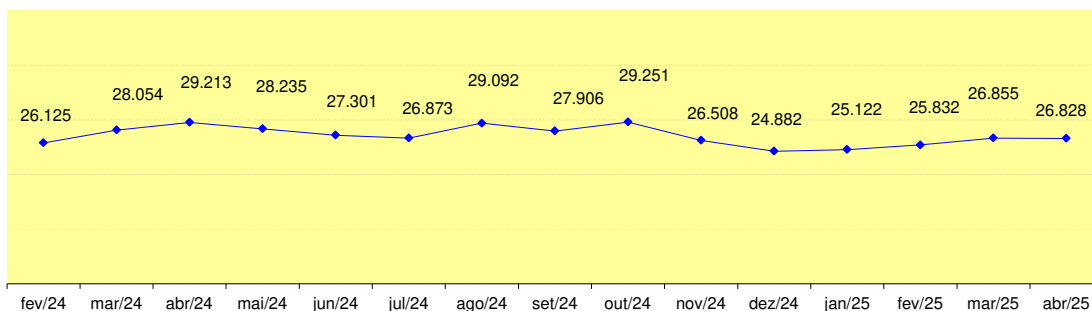
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B+C+D+E+F

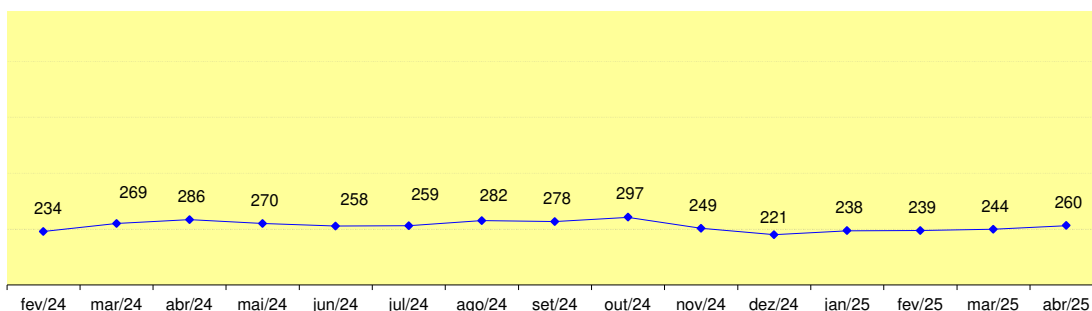


A: SERVIÇO COMUM / MÊS

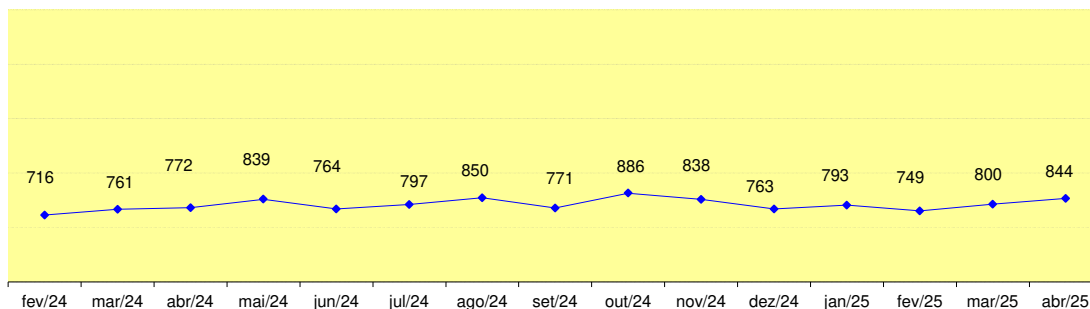


O serviço comum é operado por veículo do tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

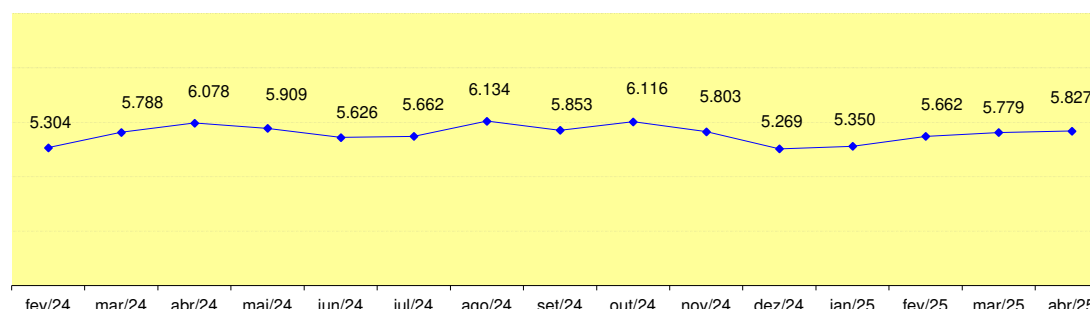
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



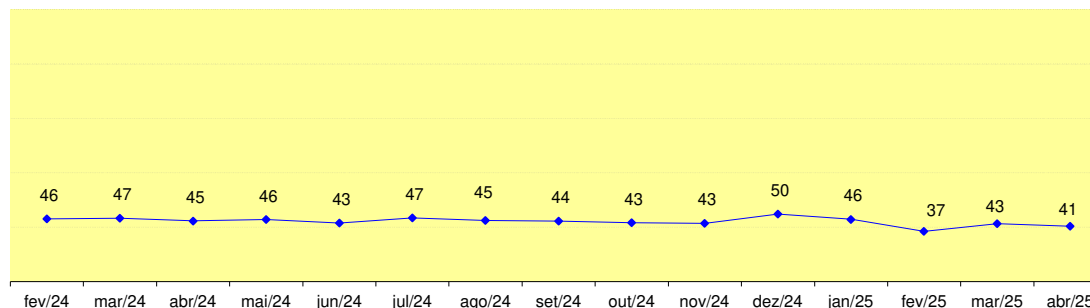
O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)
C: SERVIÇO RTO / MÊS


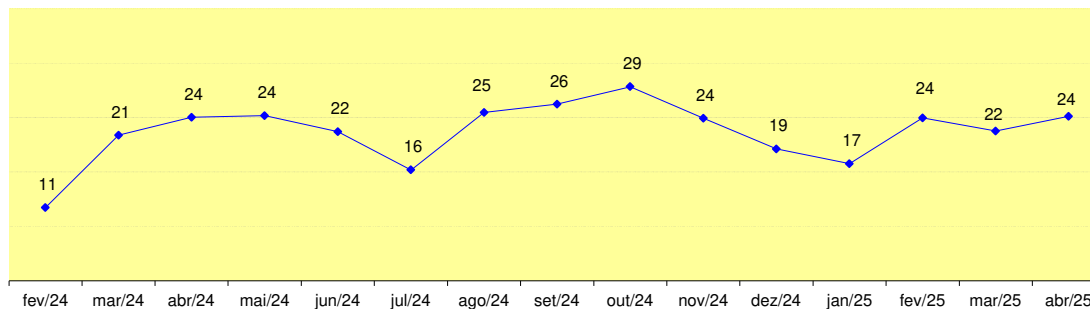
A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo-se o motorista)

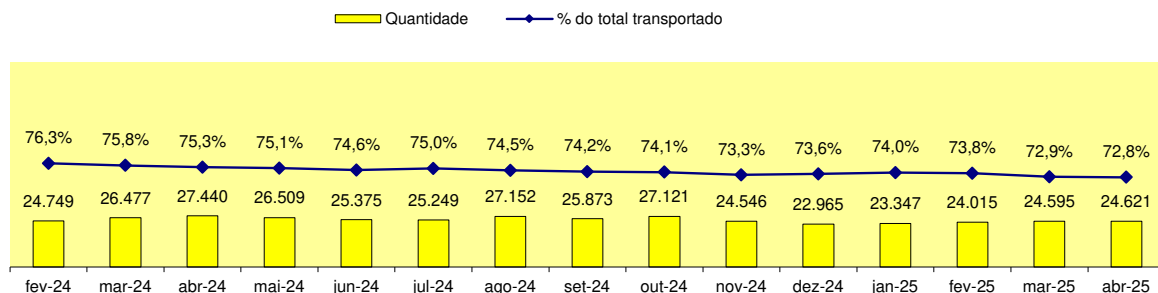
D: SERVIÇO CORREDOR ABD / MÊS


O Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo - Morumbi/Berrini) com 45 km de extensão, liga a região sul da cidade de São Paulo com Diadema, São Bernardo do Campo, Santo André e Mauá, reingressando em São Paulo pela região leste. O sistema opera 10 linhas, com nove terminais, 147 paradas, 9 estações de transferência

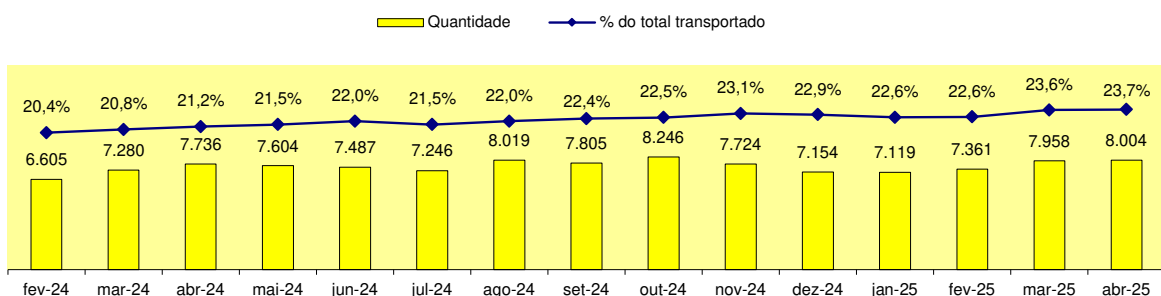
E: SERVIÇO AEROPORTO / MÊS


Serviço planejado para atender os usuários do transporte aéreo, compreende linhas executivas (ar condicionado e poltronas estofadas e reclináveis) e suburbanas de ônibus que partem do Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, com destino ao Aeroporto de Congonhas, Praça da República, Term. Rodov. do Tietê e da Barra Funda, Itaim Bibi, Circuito dos Hotéis Paulista/Augusta, Metrô Tatuapé e Vila Mariana

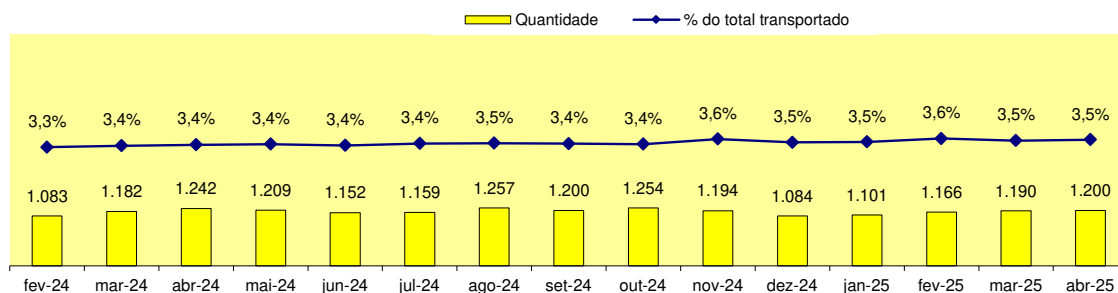
F: SERVIÇO ESPECIAL / MÊS


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)
PAGANTES/MÊS = G + H + I + J + K + L + M


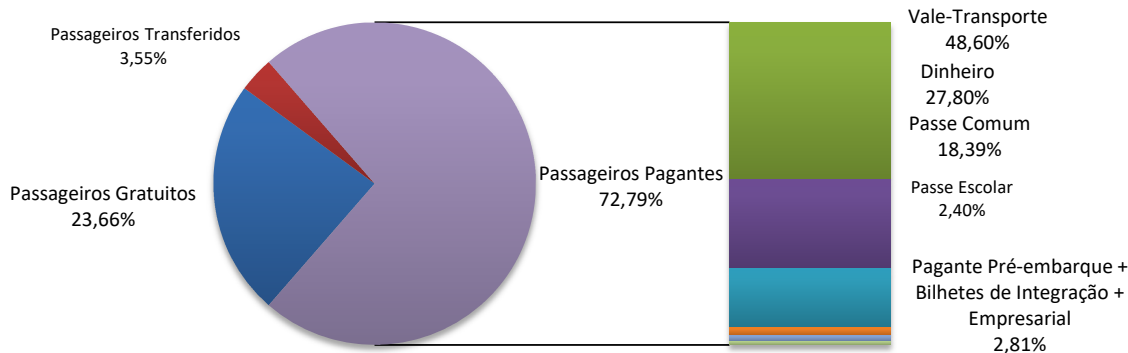
Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum, Passe Escolar, Bilhetes de integração, Pagantes Pré-embarque e Empresarial discriminados na página 11 e 12

GRATUITOS/MÊS


A legislação garante isenção no pagamento de passagens para: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, estudantes de passe livre, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal, Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) e os desempregados exclusivamente no Corredor São Mateus-Jabaquara. Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

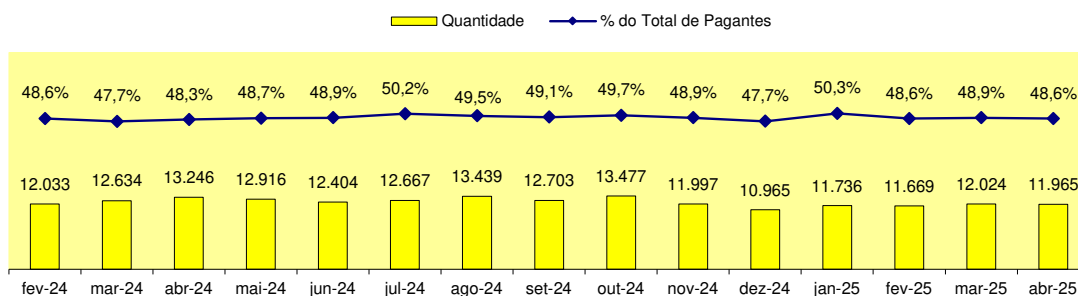
TRANSFERIDOS/MÊS


Transferidos são passageiros transportados oriundos de outras linhas do Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo - Morumbi/Berrini) e dos serviços municipais de Diadema e São Paulo que desembarcam nas áreas pagas dos terminais São Bernardo do Campo (transferência exclusiva de outras linhas do Corredor ABD), Diadema, Piraporinha e São Mateus, que complementam seus deslocamentos através dos veículos em operação no corredor. Como não há registro em catraca dessas transferências, o número de passageiros nessa condição é estimado com base em pesquisas



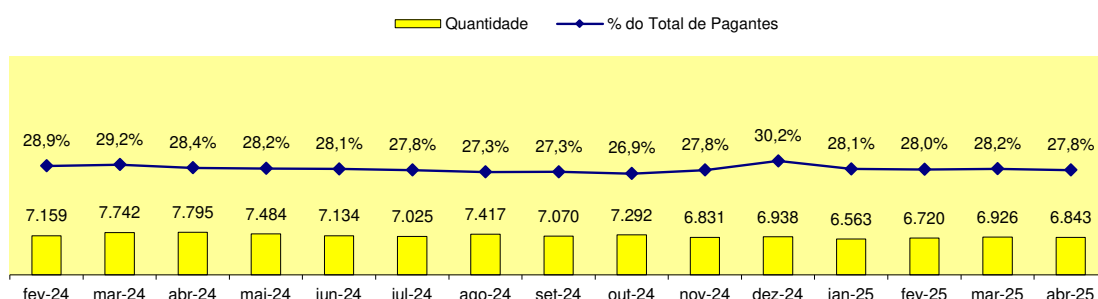
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

G: VALE-TRANSPORTE

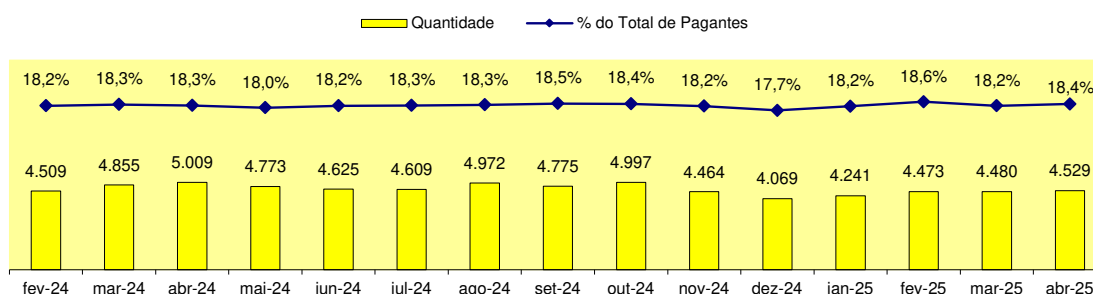


O vale-transporte, concedido pelo empregador, que o deduz do Imposto de Renda sobre o valor das despesas, é emitido pelo Consórcio Metropolitano de Transportes (CMT); é proibida a substituição do VT por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento

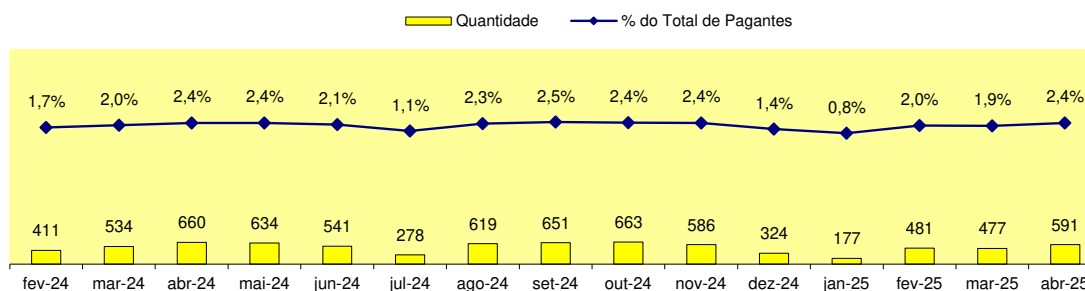
H: DINHEIRO



I: PASSE COMUM



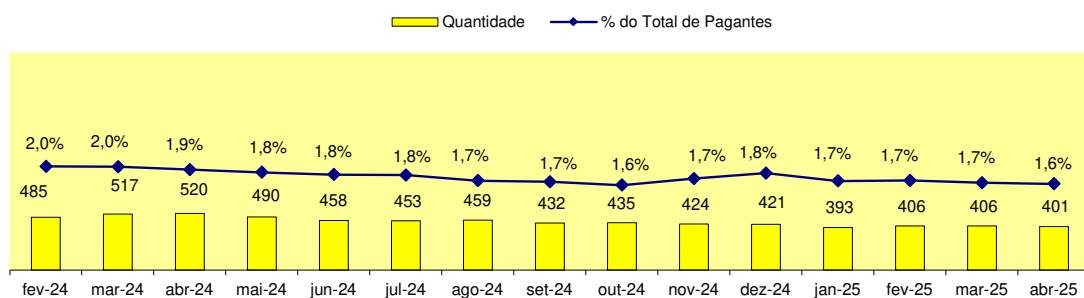
J: PASSE ESCOLAR



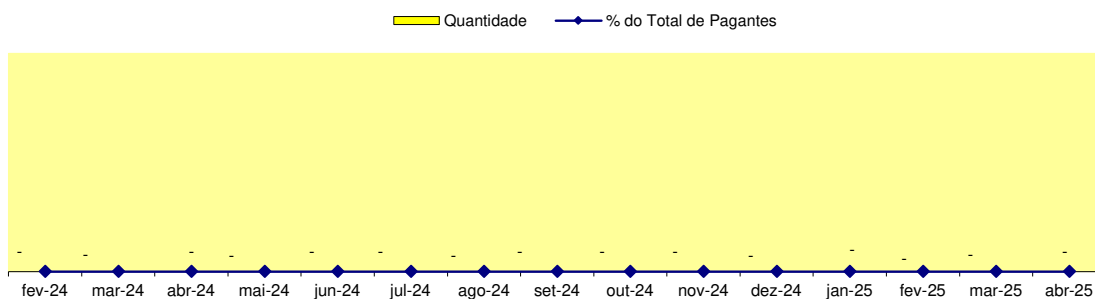
O Passe Escolar e cartão BOM Escolar garantem o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

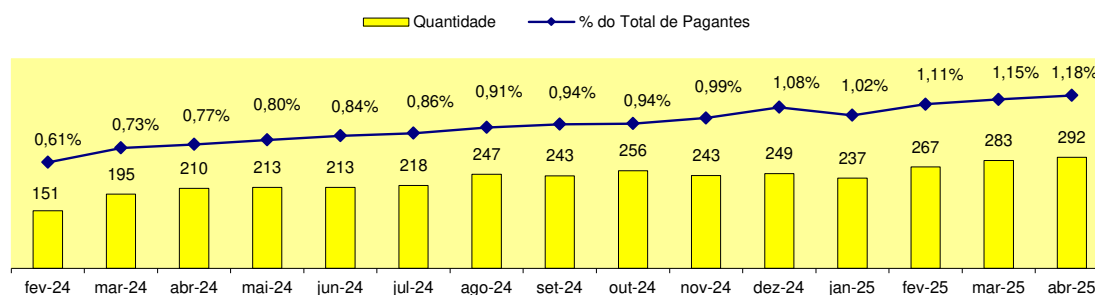
K: BILHETES DE INTEGRAÇÃO



L: PAGANTE PRÉ-EMBARQUE



M: EMPRESARIAL



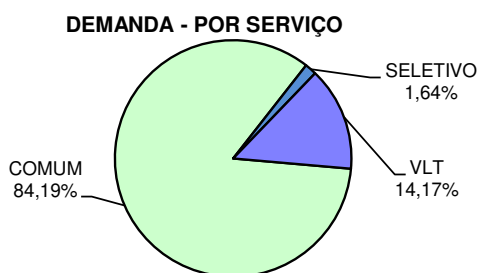
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	VLT	TOTAL
Passageiros Transportados	4.162.751	81.222	700.522	4.944.495
Pagantes	2.784.681	77.999	507.003	3.369.683
Vale-Transporte	1.582.446	39.855	242.461	1.864.762
Empresarial	-	-	-	-
Dinheiro	645.500	27.993	-	673.493
Passe Comum	452.379	6.838	235.764	694.981
Passe Escolar	64.385	3.313	13.657	81.355
Bilhetes-Integração	-	-	-	-
Funcionário	39.971	-	15.121	55.092
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-
Gratuitos (*)	1.378.070	3.223	193.519	1.574.812
Gratuito Não Classificado (**)	667.390	3.223	63.246	733.859
Escolar Passe Livre	97.632	-	11.358	108.990
Sênior	163.588	-	51.415	215.003
Sênior Paulista	326.682	-	51.868	378.550
Especial/Acompanhante	122.778	-	15.632	138.410
Média Dia Útil	169.923	3.239	29.704	202.866
Viagens Realizadas	91.016	2.618	4.708	98.342
Média Dia Útil	3.544	103	192	3.839
Quilometragem Percorrida	2.837.680	208.017	50.159	3.095.856
Média Dia Útil	110.228	7.963	2.046	120.237
Linhas em Operação	58	4	1	63
Consórcio (**)	1	1	1	1

(*) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Artigo 230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

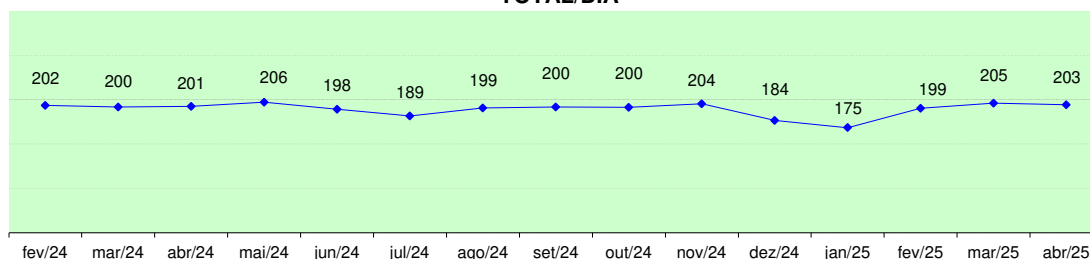


INDICADORES OPERACIONAIS

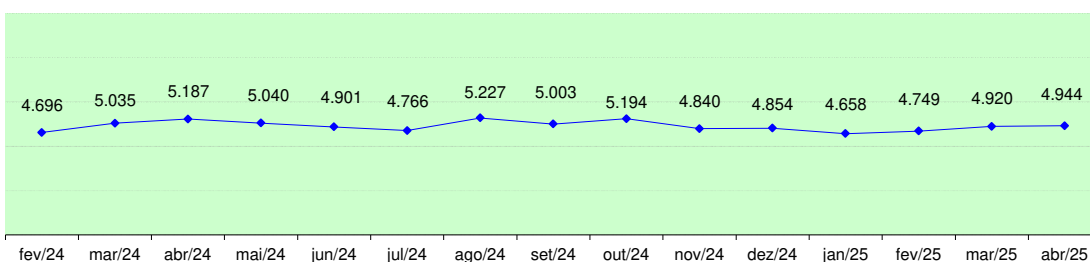
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	VLT	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,47	0,39	13,97	1,60
Passageiros/Viagem - CUV	46	31	149	50
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	378	125	2.122	426
Percurso Médio Mensal - PMM	6.306	8.001	3.583	6.504
Percurso Médio/Viagem - PMV	31,178	79,456	10,654	31,481

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

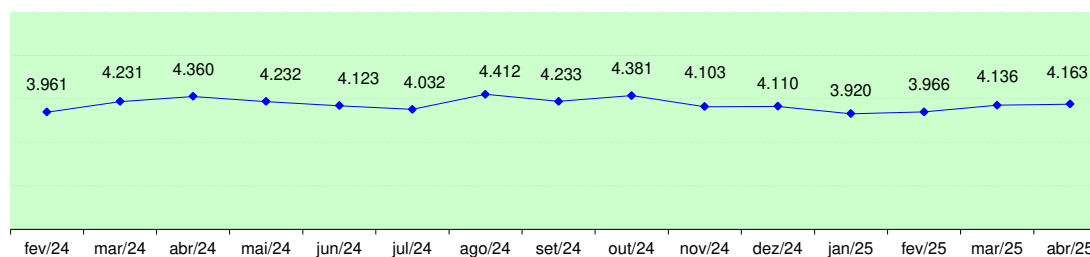
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B+C

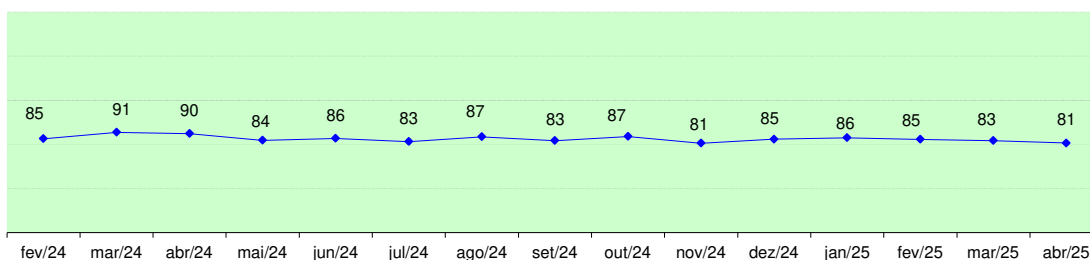


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



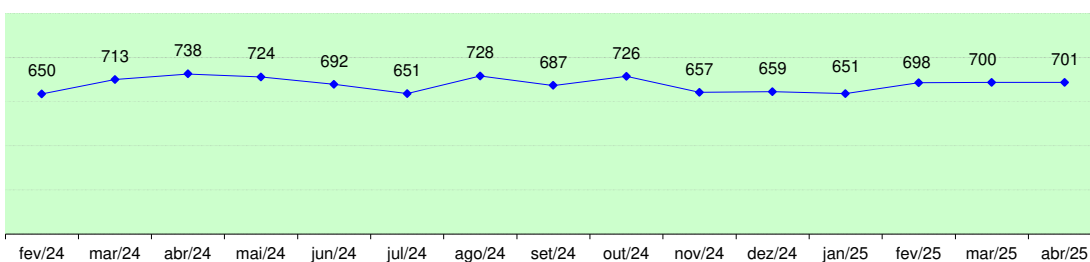
O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

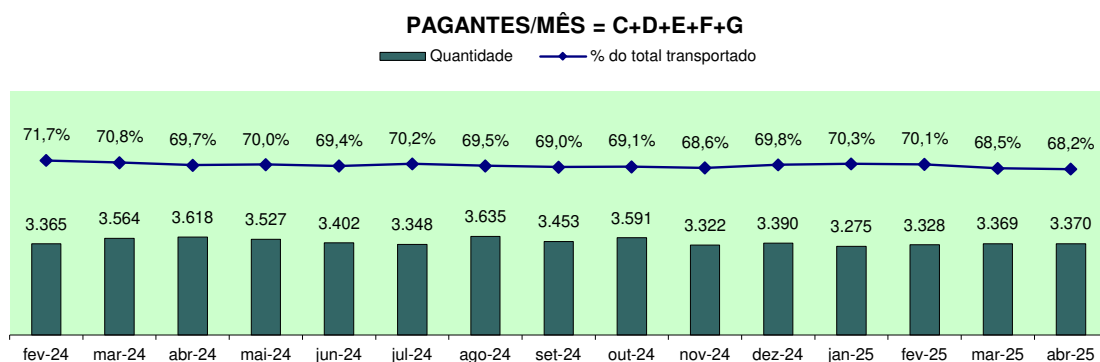
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



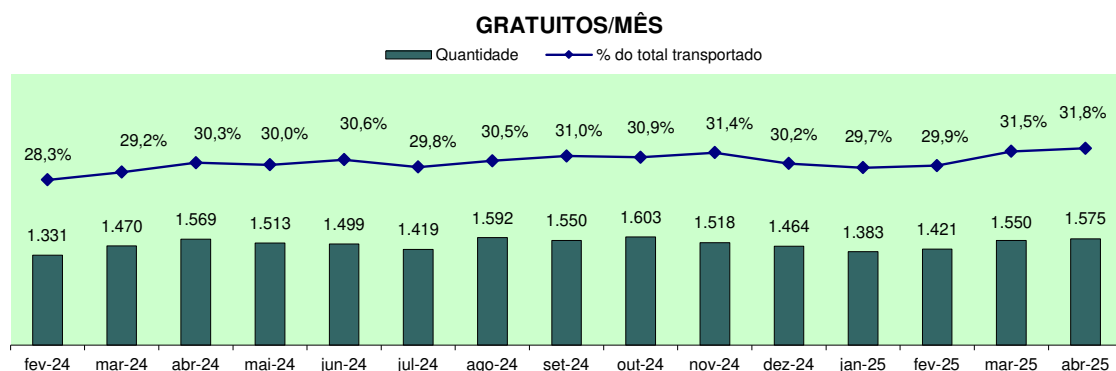
O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

C: VLT / MÊS

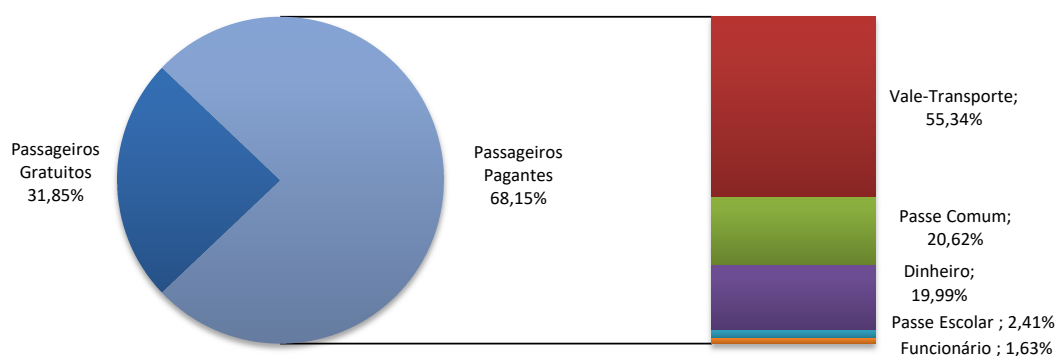


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 16.



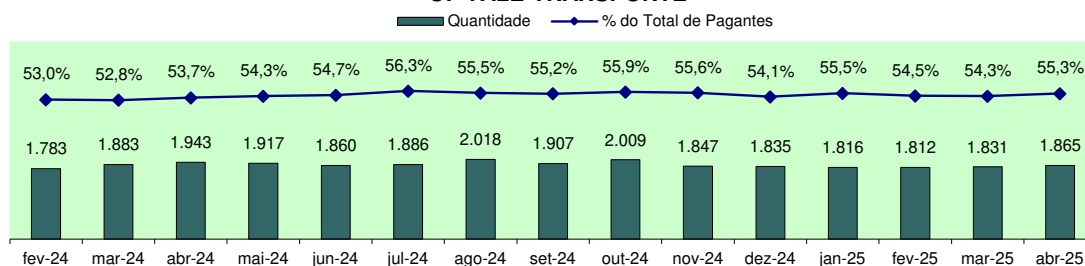
As gratuidades na RMBS são mais representativas quando comparadas às outras RM's devido ao grande controle das gratuidades pelas permissionárias, o sistema de bilhetagem e a ausência de área não paga nos veículos. Importante destacar que, na RMBS, 17% da população são aposentados/pensionistas(*), além disso há uma taxa de motorização de 121 autos/1000 hab.(*), gerando um número maior de viagens no modo coletivo. As principais viagens metropolitanas se dão nos municípios de Santos e São Vicente (60%), onde neste o transporte municipal é realizado por "vans", as quais limitam o número de gratuitos nos veículos, elevando a gratuidade no sistema metropolitano como alternativa ao serviço municipal. Em 2010 foi realizada pesquisa pela Oficina Consultores a qual constatou alto percentual de gratuidades na RMBS (19,6%).



(*) Dados da Pesquisa OD 2007 RMBS

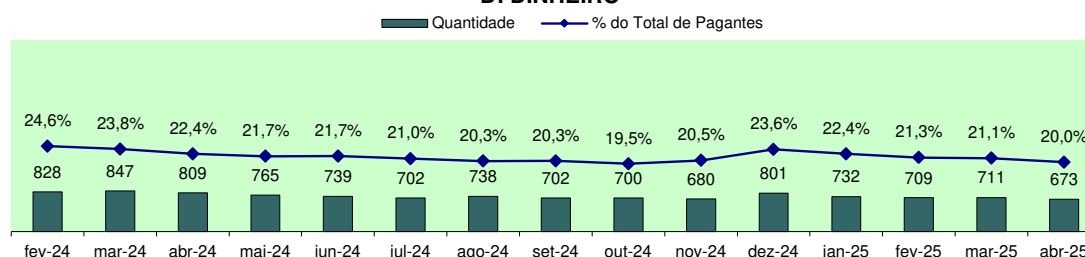
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

C: VALE-TRANSPORTE

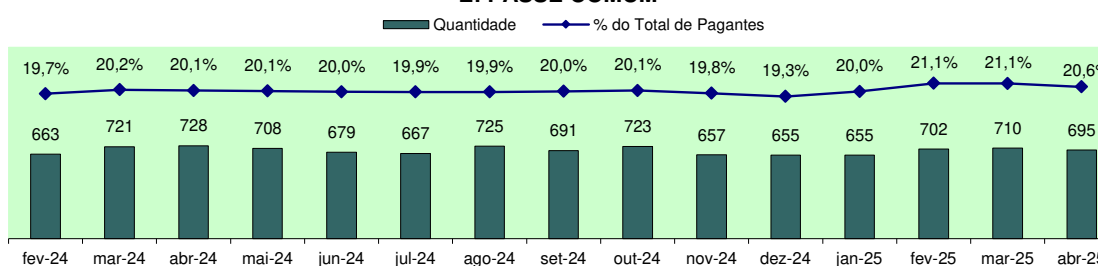


O vale-transporte é concedido pela empresa aos seus colaboradores e garante ao empregador a dedução do Imposto de Renda sobre o valor das despesas; é proibido ao empregador substituir o vale-transporte por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento.

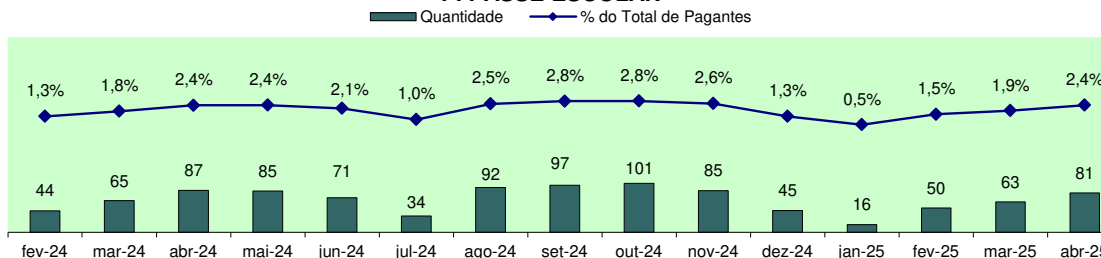
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM

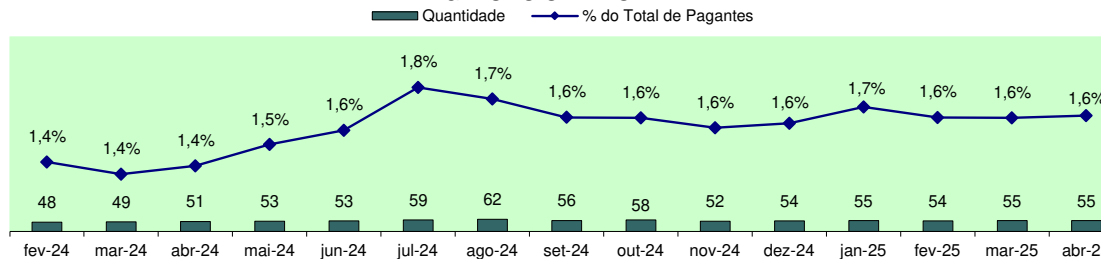


F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

G: FUNCIONÁRIO



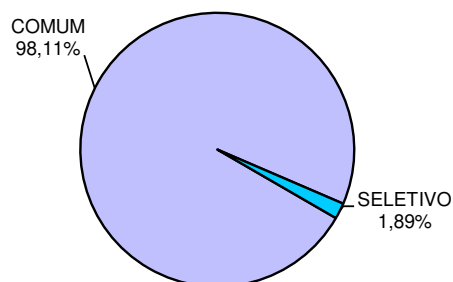
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	2.397.863	46.188	2.444.051
Pagantes	1.836.417	33.159	1.869.576
Vale-Transporte	1.016.386	14.651	1.031.037
Empresarial	188	-	188
Dinheiro	583.262	10.906	594.168
Passe Comum	209.617	6.243	215.860
Passe Escolar	25.903	1.028	26.931
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	1.061	331	1.392
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	117.402	-	117.402
Gratuitos	444.044	13.029	457.073
Gratuito Não Classificado (*)	1	1.687	1.688
Escolar Passe Livre	30.540	1.779	32.319
Sênior	219.640	5.881	225.521
Sênior Paulista	158.537	3.022	161.559
Especial/Acompanhante	35.326	660	35.986
Média Dia Útil	104.895	1.985	106.880
Viagens Realizadas	73.547	2.475	76.022
Média Dia Útil	2.934	101	3.035
Quilometragem Percorrida	1.985.434	110.489	2.095.923
Média Dia Útil	79.041	4.483	83.524
Linhas em Operação	120	6	126
Consórcio	1	1	1

(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

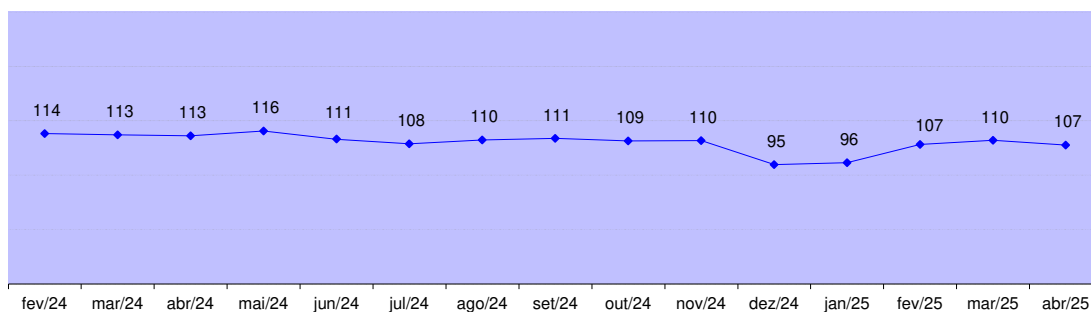


INDICADORES OPERACIONAIS

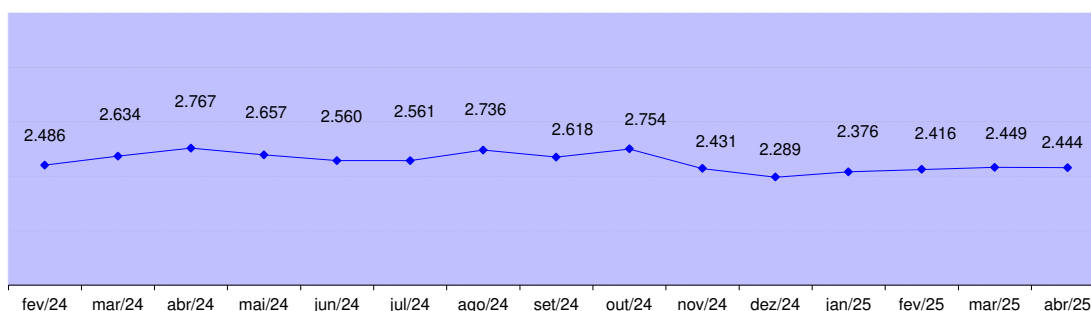
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,21	0,42	1,17
Passageiros/Viagem - CUV	33	19	32
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	322	142	314
Percurso Médio Mensal - PMM	6.090	7.892	6.164
Percurso Médio/Viagem - PMV	26,995	44,642	27,570

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

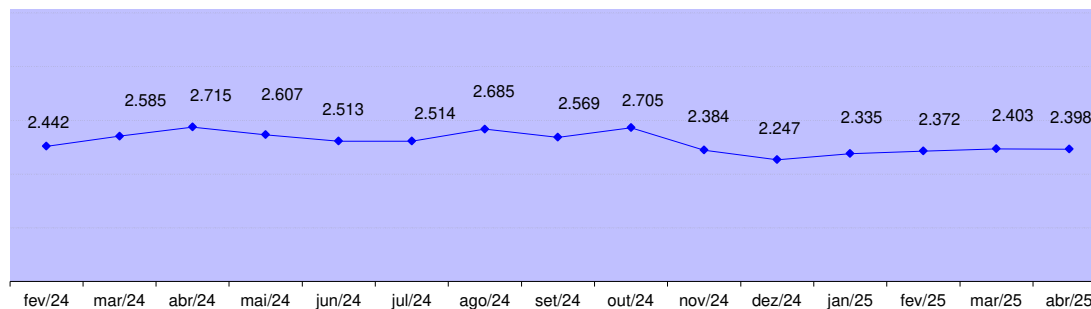
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

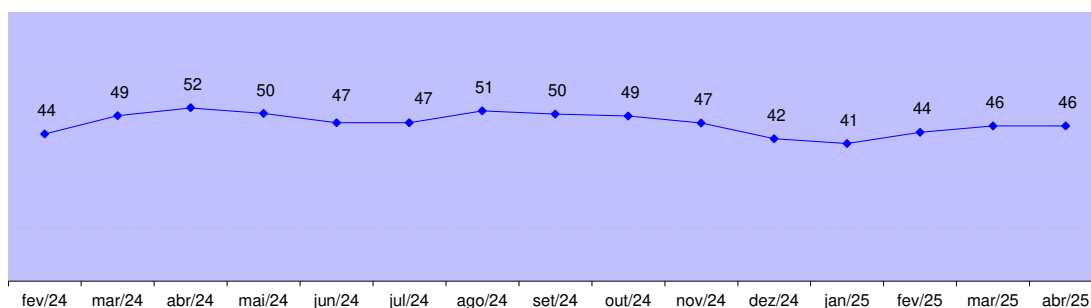


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

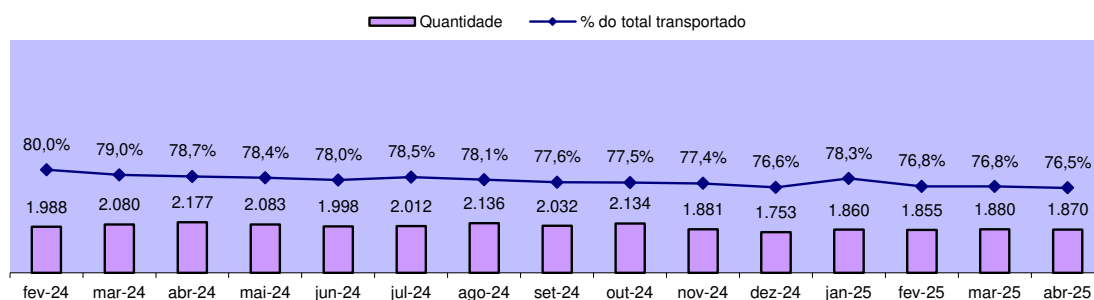
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS (milhares)



O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

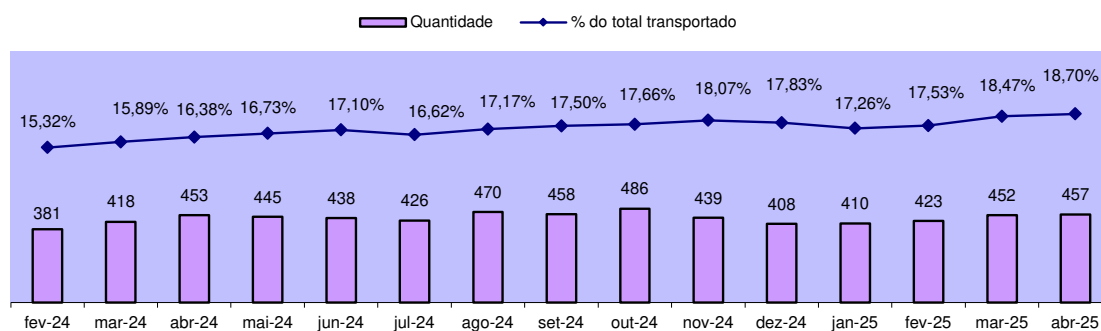
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = D + E + F + G + H + I

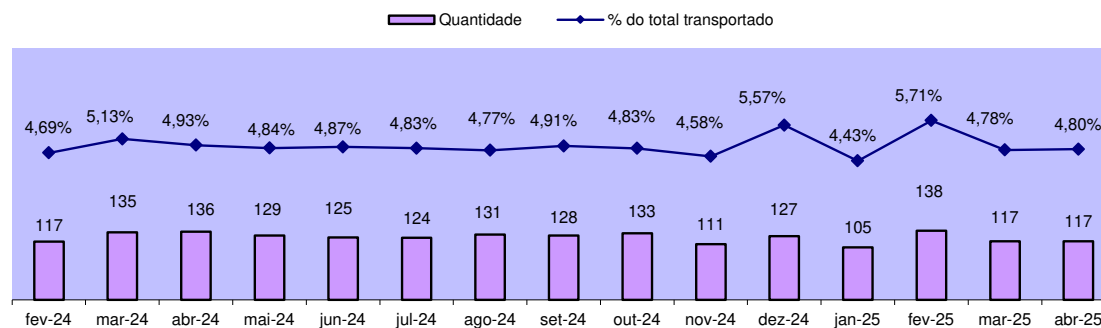


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 20

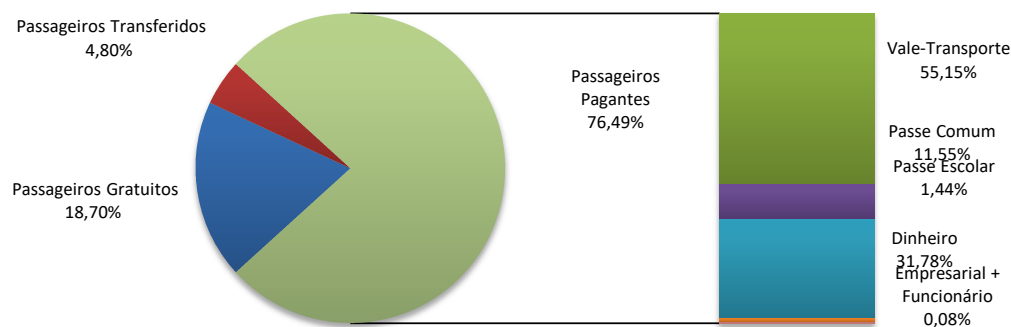
GRATUITOS/MÊS



TRANSFERIDOS/MÊS

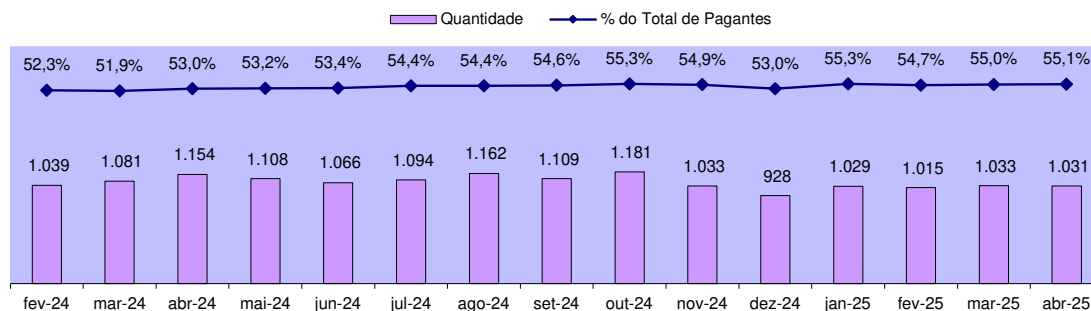


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

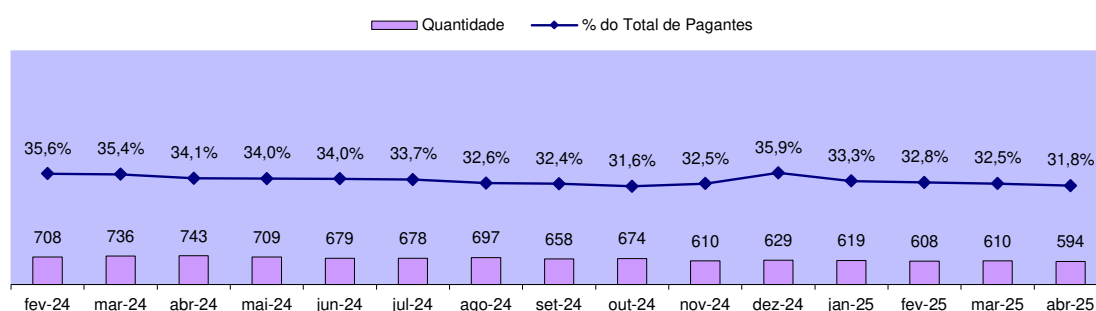


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

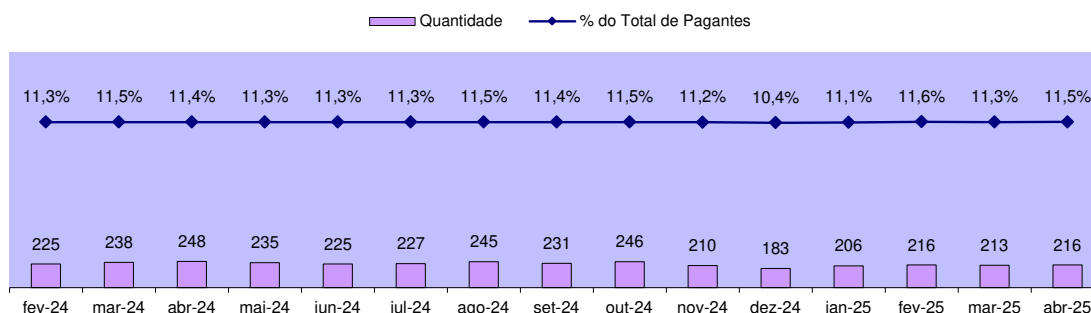
D: VALE-TRANSPORTE



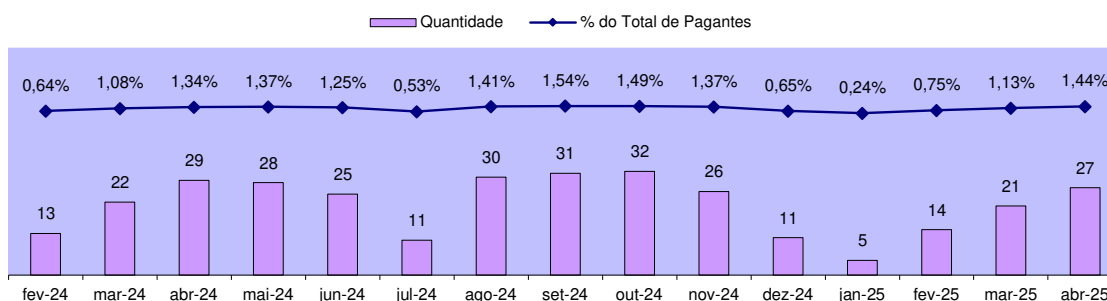
E: DINHEIRO



F: PASSE COMUM



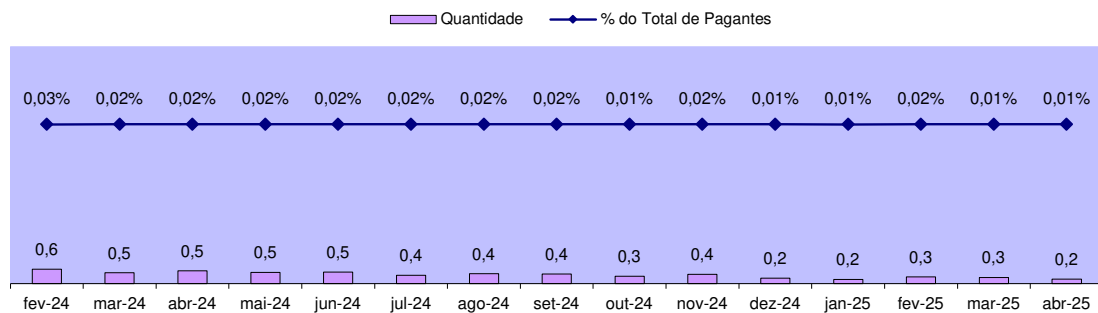
G: PASSE ESCOLAR



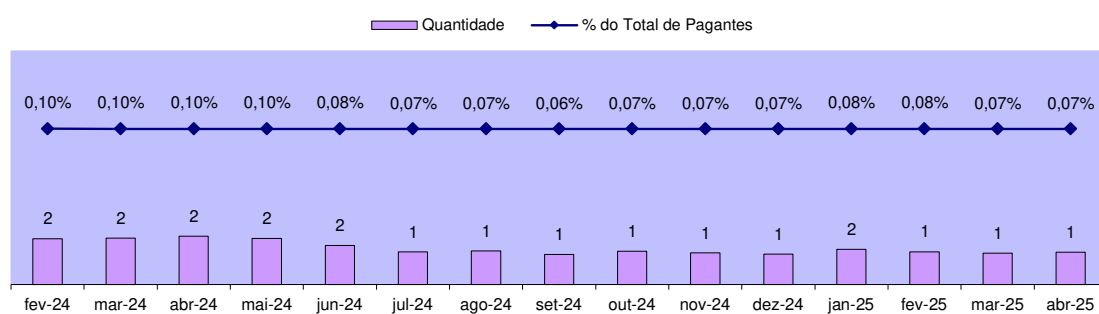
O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

H: EMPRESARIAL



I: FUNCIONÁRIO



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

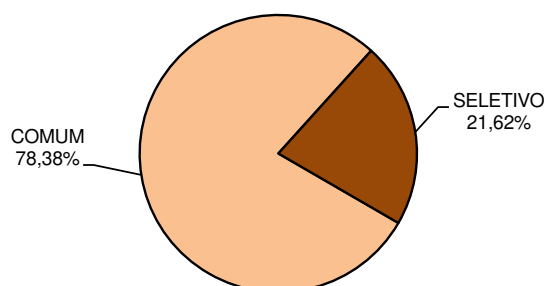
DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	950.388	262.169	1.212.557
Pagantes	694.361	233.739	928.100
Vale-Transporte	268.628	68.493	337.121
Empresarial	-	-	-
Dinheiro	324.465	137.402	461.867
Passe Comum	81.067	21.032	102.099
Passe Escolar	20.201	6.812	27.013
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	256.027	28.430	284.457
Gratuito Não Classificado (**)	42.522	184	42.706
Escolar Passe Livre	18.541	16.159	34.700
Sênior	129.654	8.110	137.764
Sênior Paulista	61.836	3.977	65.813
Especial/Acompanhante	3.474	-	3.474
Média Dia Útil	40.463	10.378	50.841
Viagens Realizadas	27.472	9.552	37.024
Média Dia Útil	1.082	368	1.450
Quilometragem Percorrida	656.418	608.817	1.265.235
Média Dia Útil	25.924	22.220	48.144
Linhas em Operação	33	37	70
Permissionárias (*)	6	2	7

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

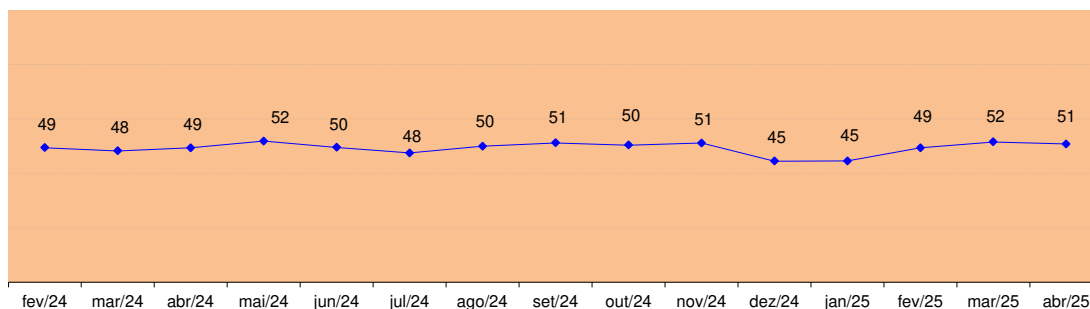


INDICADORES OPERACIONAIS

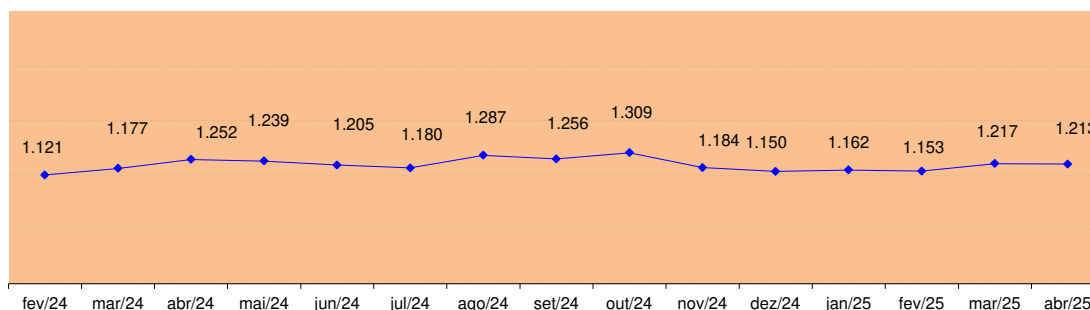
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,45	0,43	0,96
Passageiros/Viagem - CUV	35	27	33
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	279	110	213
Percurso Médio Mensal - PMM	4.527	6.477	5.294
Percurso Médio/Viagem - PMV	23,894	63,737	34,173

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

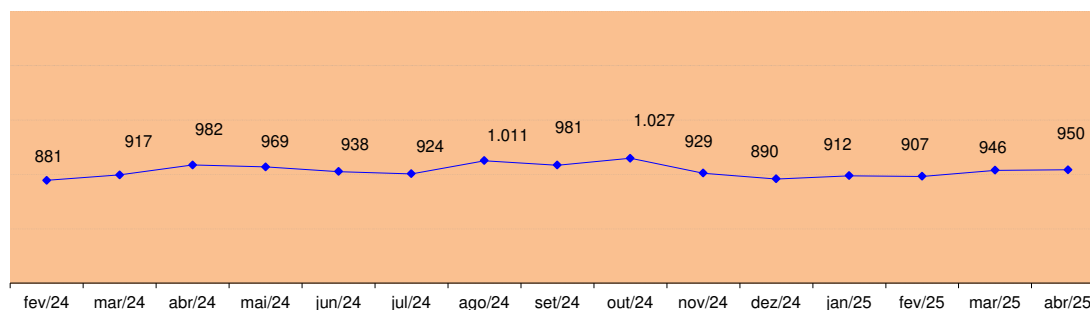
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

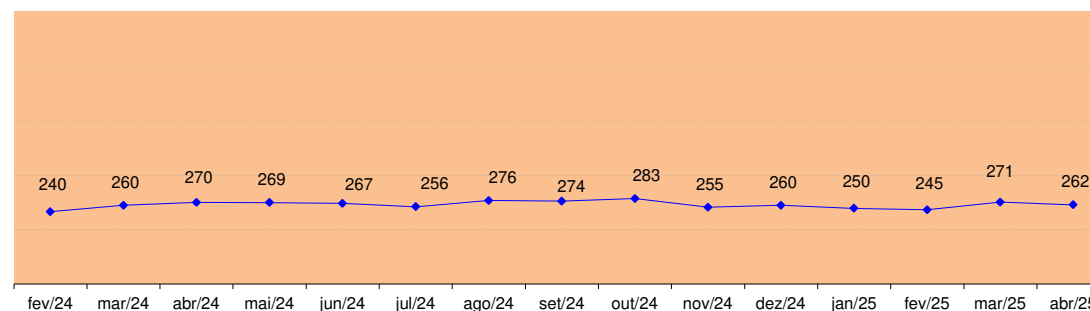


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

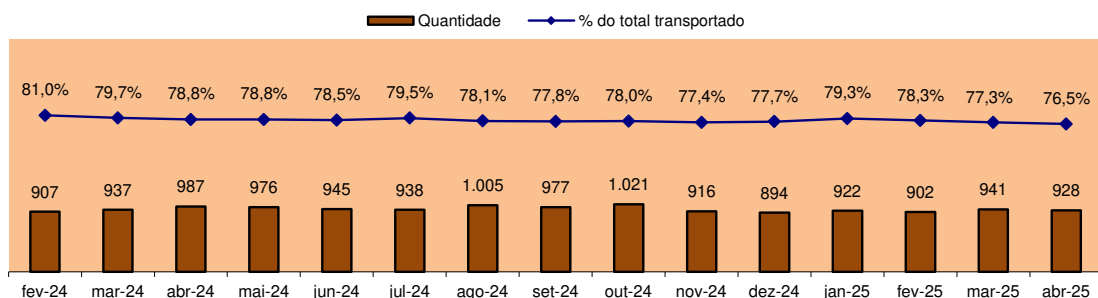
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

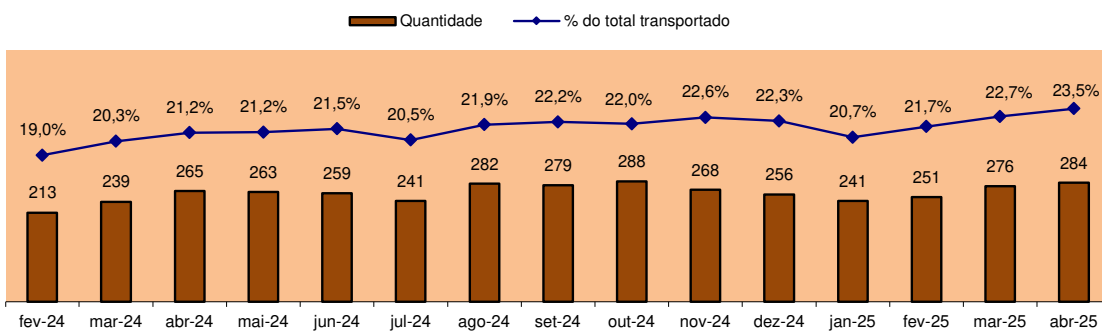
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = C+D+E+F

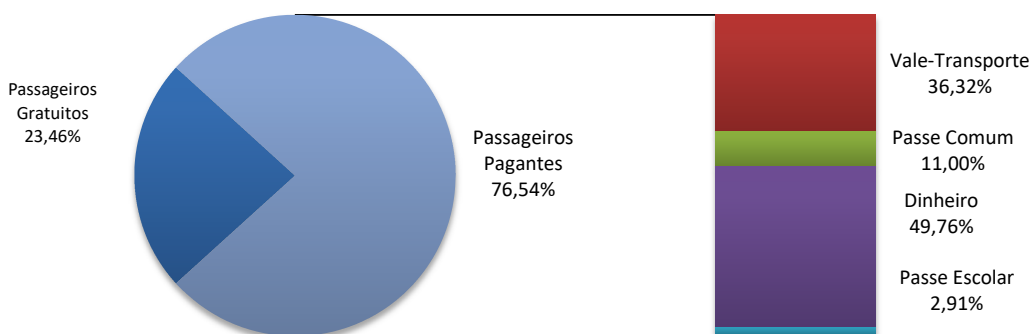


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 24

GRATUITOS/MÊS

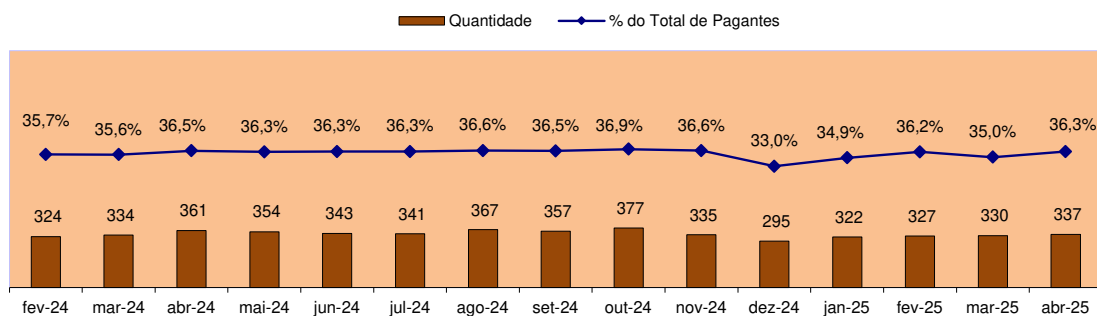


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

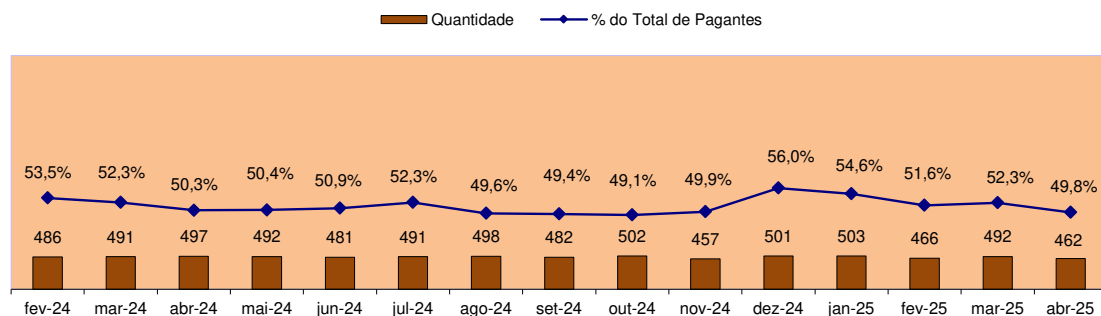


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

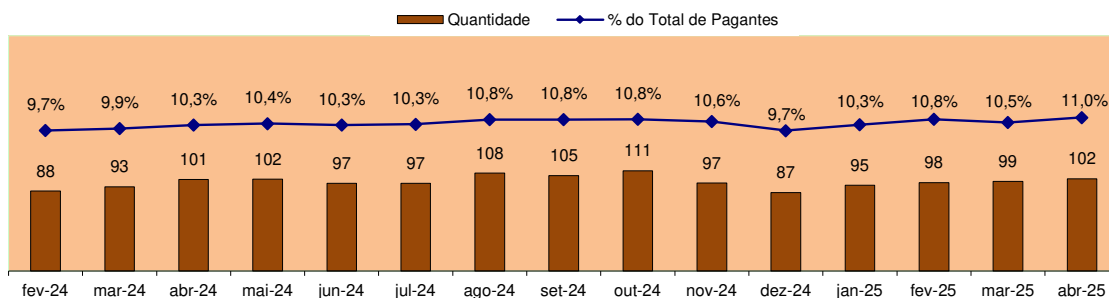
C: VALE-TRANSPORTE



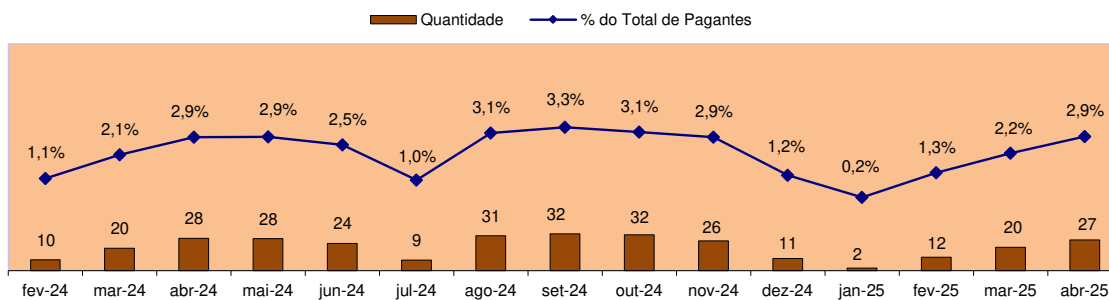
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

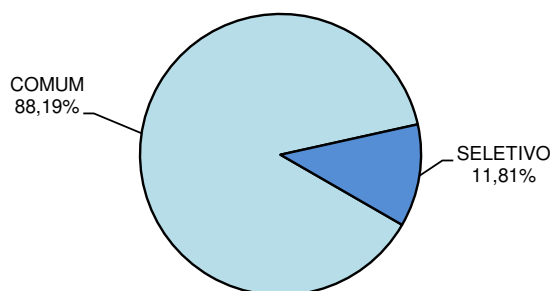
DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	735.148	98.420	833.568
Pagantes	614.290	69.328	683.618
Vale-Transporte	219.347	13.071	232.418
Empresarial	1.670	-	1.670
Dinheiro	232.261	29.834	262.095
Passe Comum	139.447	21.692	161.139
Passe Escolar	21.565	4.731	26.296
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	120.858	29.092	149.950
Gratuito Não Classificado (**)	5.190	7.638	12.828
Escolar Passe Livre	30.121	14.144	44.265
Sênior	31.133	3.552	34.685
Sênior Paulista	47.347	3.666	51.013
Especial/Acompanhante	7.067	92	7.159
Média Dia Útil	32.093	4.191	36.284
Viagens Realizadas	27.479	3.356	30.835
Média Dia Útil	1.148	141	1.289
Quilometragem Percorrida	626.249	201.077	827.326
Média Dia Útil	25.907	8.352	34.259
Linhas em Operação	59	15	74
Permissionárias (*)	6	4	6

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

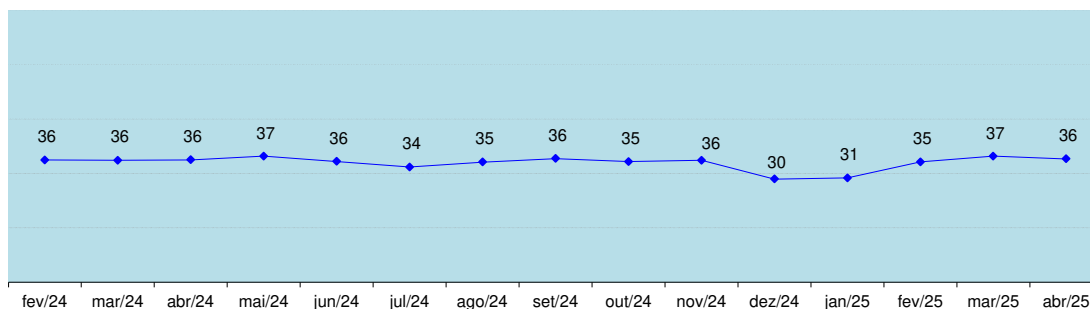


INDICADORES OPERACIONAIS

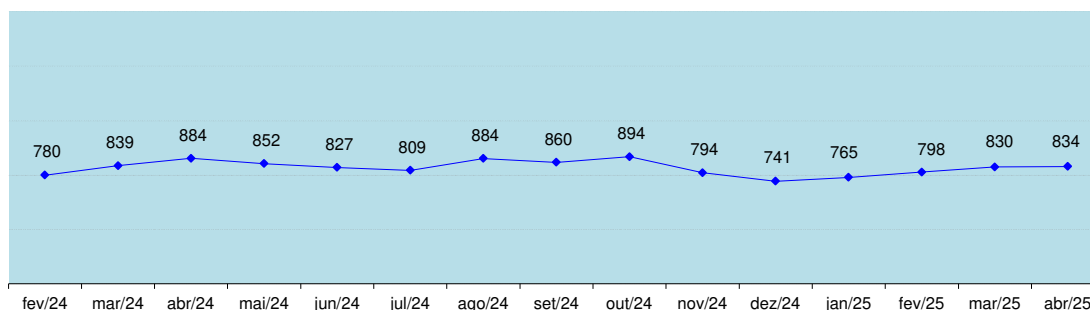
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,17	0,49	1,01
Passageiros/Viagem - CUV	27	29	27
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	221	45	152
Percurso Médio Mensal - PMM	4.319	2.139	3.462
Percurso Médio/Viagem - PMV	22,790	59,916	26,831

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

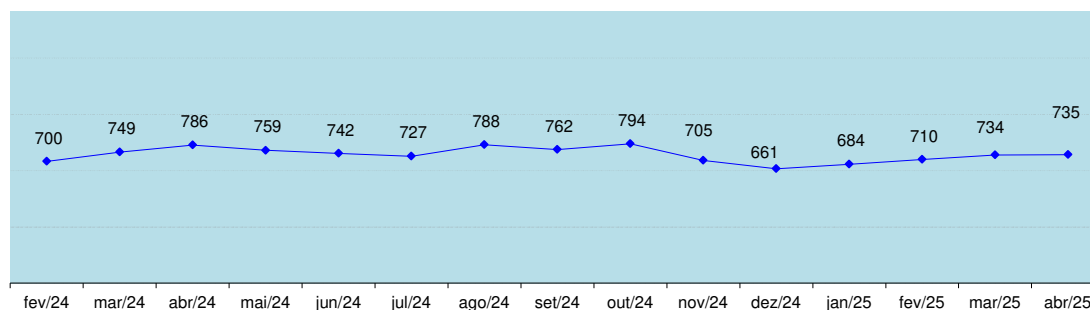
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

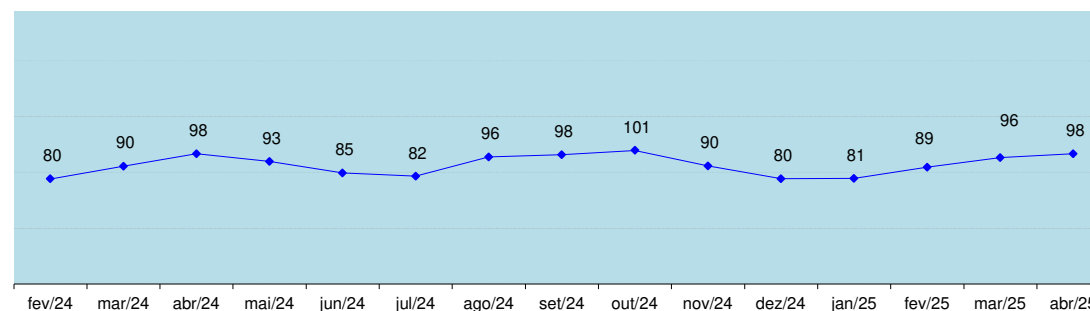


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

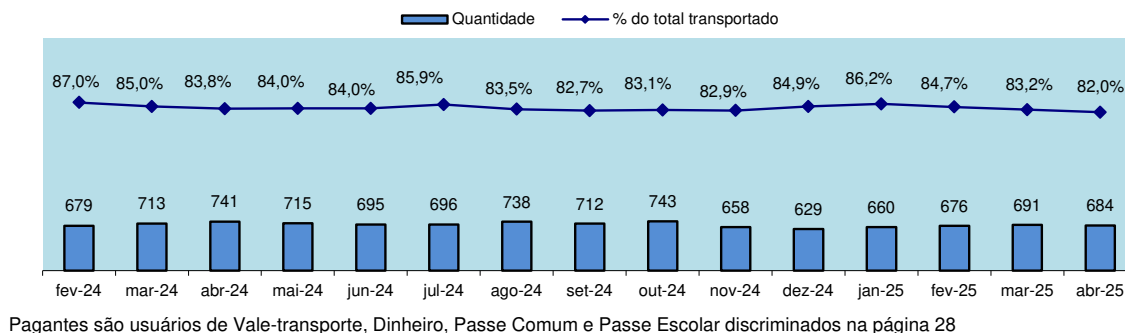
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



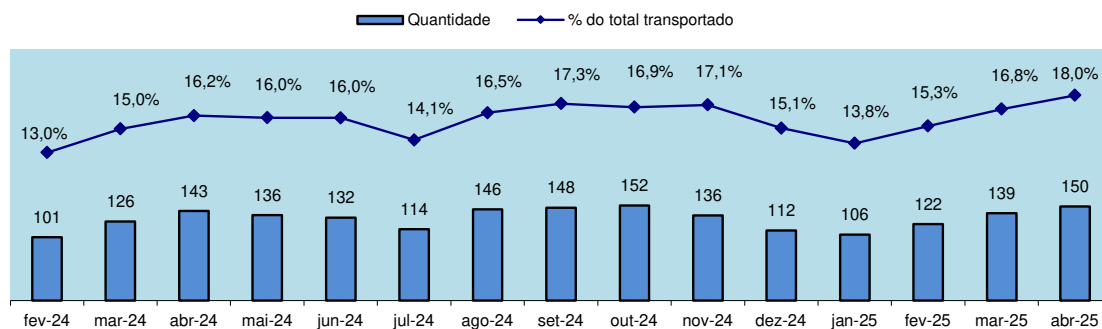
O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiros em pé

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

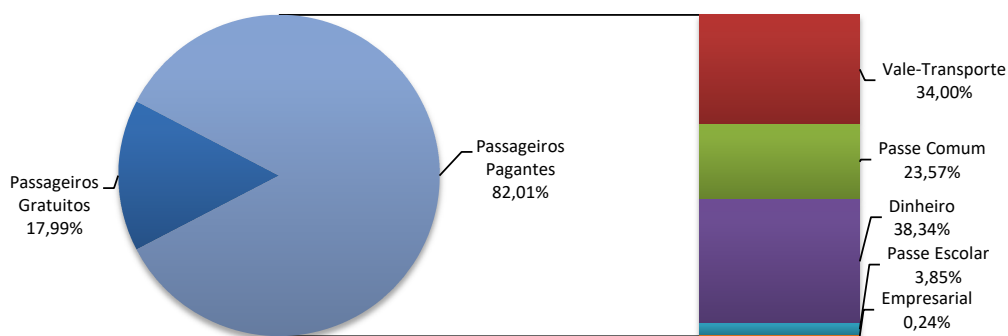
PAGANTES/MÊS = C+D+E+F



GRATUITOS/MÊS

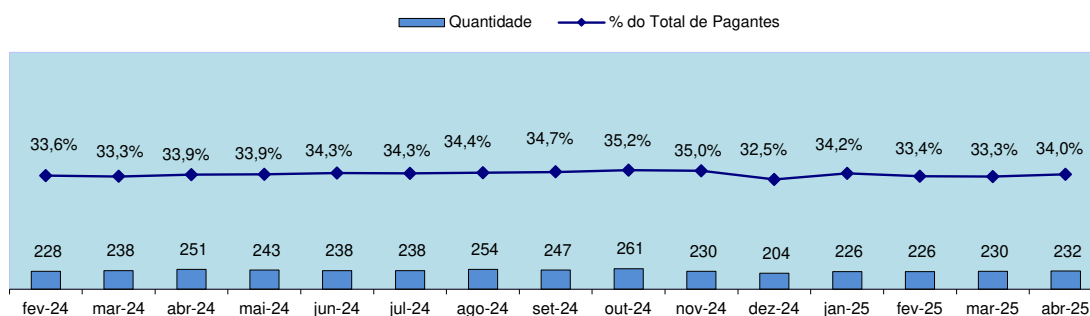


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

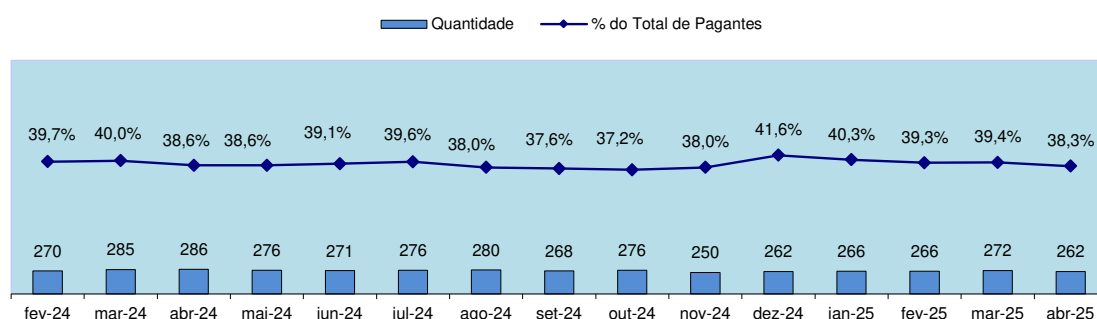


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

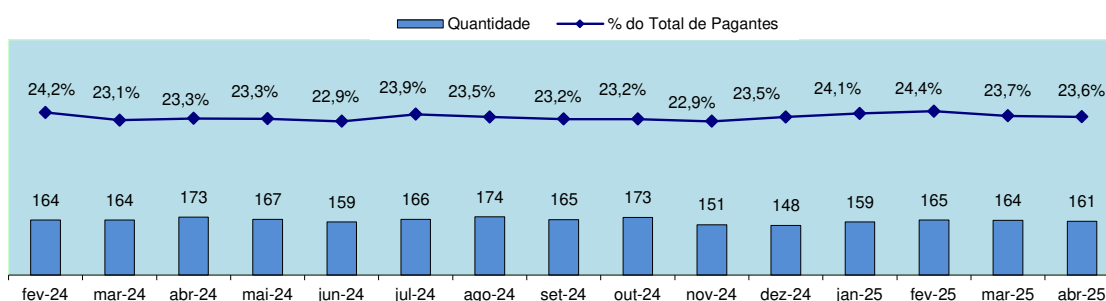
C: VALE-TRANSPORTE



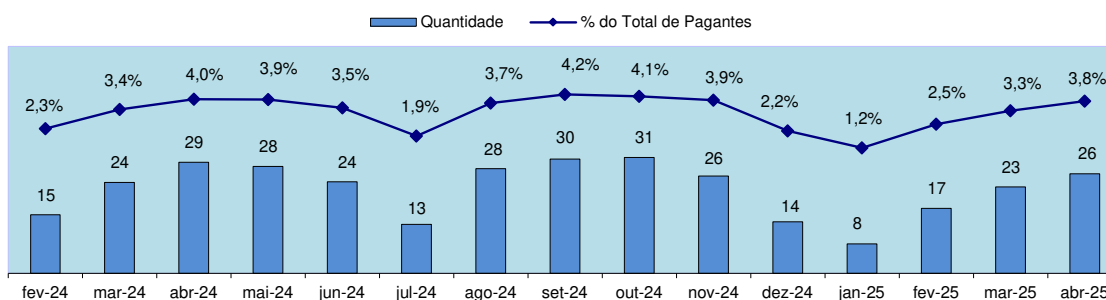
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

TOTAL DAS CINCO REGIÕES METROPOLITANAS — PERFIL DA FROTA CADASTRADA



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	12	0,32%	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0,24%
Microônibus Rodoviário	8	0,22%	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,16%
Midi Ônibus Urbano	296	7,96%	154	31,43%	-	-	-	-	7	4,67%	457	8,95%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	0,61%	-	-	2	0,48%	-	-	5	0,10%
Mini Ônibus Urbano	89	2,39%	13	2,65%	-	-	-	-	-	-	102	2,00%
Ônibus Articulado	88	2,37%	-	-	10	3,08%	-	-	-	-	98	1,92%
Ônibus Articulado Brt 23m	31	0,83%	-	-	16	4,92%	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	2	0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,04%
Ônibus Articulado Trolebus	46	1,24%	-	-	-	-	-	-	-	-	46	0,90%
Ônibus Convencional Rodoviário	148	3,98%	22	4,49%	14	4,31%	234	55,58%	25	16,67%	443	8,68%
Ônibus Convencional Urbano	2.892	77,78%	276	56,33%	285	87,69%	154	36,58%	118	78,67%	3.725	72,98%
Ônibus Padron	23	0,62%	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,45%
Ônibus Padron 15m	35	0,94%	-	-	-	-	-	-	-	-	35	0,69%
Ônibus Padron 15m Trolebus	1	0,03%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02%
Ônibus Padron Trolebus	47	1,26%	-	-	-	-	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	31	7,36%	-	-	31	0,61%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	22	4,49%	-	-	-	-	-	-	22	0,43%
TOTAL	3.718	100%	490	100%	325	100%	421	100%	150	100%	5.104	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.69) e Ponte Orca (pág.73)

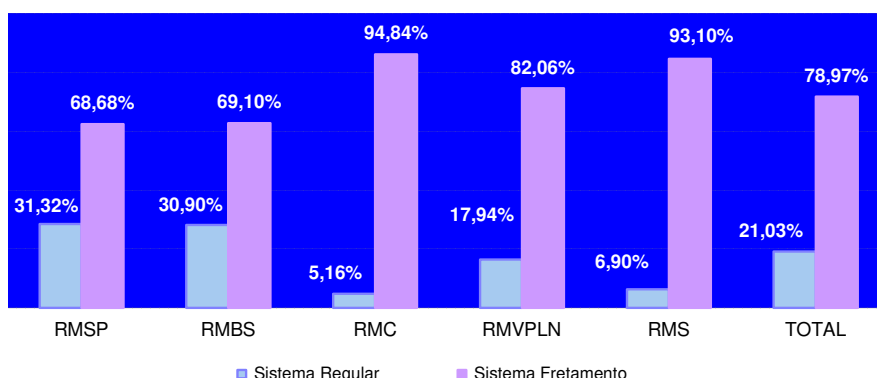
SISTEMA FRETAMENTO

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	176	2,16%	52	4,74%	565	9,47%	79	4,10%	157	7,76%	1.029	5,37%
Mini Ônibus Rodoviário	11	0,13%	-	-	40	0,67%	4	0,21%	6	0,30%	61	0,32%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	10	0,17%	-	-	-	-	10	0,05%
Ônibus Convencional Rodoviário	4.787	58,72%	448	40,88%	3.066	51,37%	829	43,04%	762	37,65%	9.892	51,61%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	9	0,82%	19	0,32%	27	1,40%	-	-	55	0,29%
Pequeno Porte	3.178	38,98%	587	53,56%	2.268	38,00%	987	51,25%	1.099	54,30%	8.119	42,36%
TOTAL	8.152	100%	1.096	100%	5.968	100%	1.926	100%	2.024	100%	19.166	100%

TOTAL GERAL

REGULAR+FRETAMENTO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
	11.870		1.586		6.293		2.347		2.174		24.270	

FROTA CADASTRADA - POR SISTEMA E REGIÃO



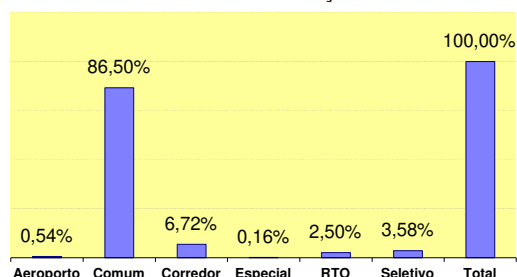
MÊS/ANO REFERÊNCIA: abril-25

SISTEMA REGULAR

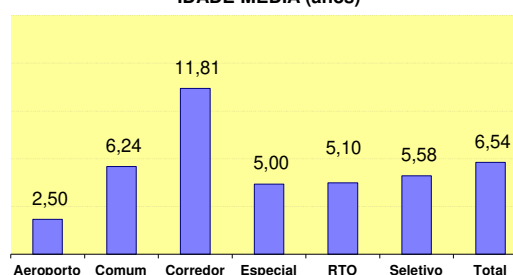
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		RTO		CORREDOR		AEROPORTO		ESPECIAL		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	12	12,90%	-	-	-	-	-	-	12	0,32%
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	8	40,00%	-	-	8	0,22%
Midi Ônibus Urbano	296	9,20%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	296	7,96%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	8	0,25%	-	-	81	87,10%	-	-	-	-	-	-	89	2,39%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	88	35,20%	-	-	-	-	88	2,37%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	31	12,40%	-	-	-	-	31	0,83%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	2	0,80%	-	-	-	-	2	0,05%
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	46	18,40%	-	-	-	-	46	1,24%
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	133	100,00%	-	-	-	-	9	45,00%	6	100,00%	148	3,98%
Ônibus Convencional Urbano	2.889	89,83%	-	-	-	-	-	-	3	15,00%	-	-	2.892	77,78%
Ônibus Padron	23	0,72%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,62%
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	35	14,00%	-	-	-	-	35	0,94%
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	1	0,40%	-	-	-	-	1	0,03%
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	47	18,80%	-	-	-	-	47	1,26%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3.216	100%	133	100%	93	100%	250	100%	20	100%	6	100%	3.718	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71) e Ponte Orca (pág.72)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

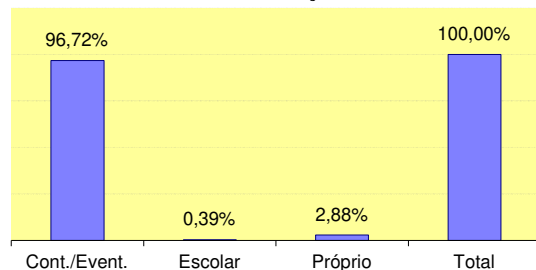


SISTEMA FRETAMENTO

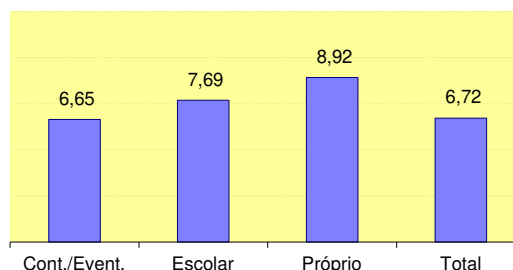
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		Escolar		Próprio		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	170	2,16%	-	-	6	2,55%	176	2,16%
Mini Ônibus Rodoviário	9	0,11%	-	-	2	0,85%	11	0,13%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	4.739	60,10%	2	6,25%	46	19,57%	4.787	58,72%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	2.967	37,63%	30	93,75%	181	77,02%	3.178	38,98%
TOTAL	7.885	100%	32	100%	235	100%	8.152	100%

Fretamento Contínuo/Eventual é o serviço contratado com frequência, origem e destino pré-definidos (Contínuo) ou efetuado esporadicamente, sem periodicidade (Eventual). Fretamento Próprio é o transporte de passageiros não remunerado, realizado por ônibus, micro ou van para o transporte de funcionários da própria empresa solicitante. Fretamento Escolar é o transporte de estudantes entre municípios, da pré-escola ao nível superior, apenas no transporte para estudo, sem outro fim

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

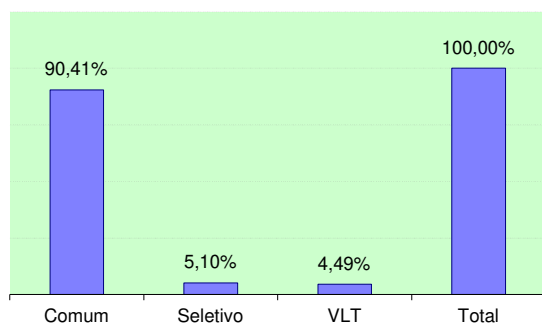


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		VLT		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	154	34,76%	-	-	-	-	154	31,43%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	12,00%	-	-	3	0,61%
Mini Ônibus Urbano	13	2,93%	-	-	-	-	13	2,65%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	22	88,00%	-	-	22	4,49%
Ônibus Convencional Urbano	276	62,30%	-	-	-	-	276	56,33%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	22	100,00%	22	4,49%
TOTAL	443	100%	25	100%	22	100%	490	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

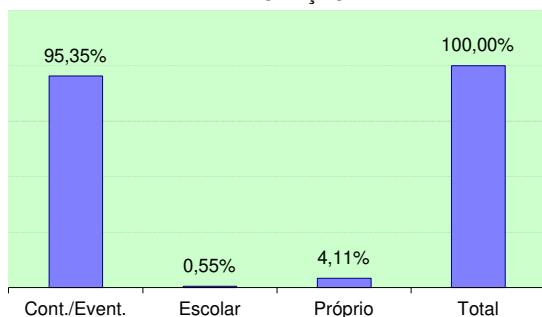


SISTEMA FRETAMENTO

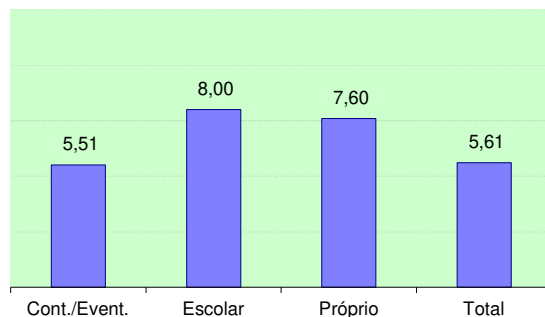
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	46	4,40%	1	16,67%	5	11,11%	52	4,74%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	439	42,01%	1	16,67%	8	17,78%	448	40,88%
Ônibus Leve Rodoviário	8	0,77%	-	-	1	2,22%	9	0,82%
Pequeno Porte	552	52,82%	4	66,67%	31	68,89%	587	53,56%
TOTAL	1.045	100%	6	100%	45	100%	1.096	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)



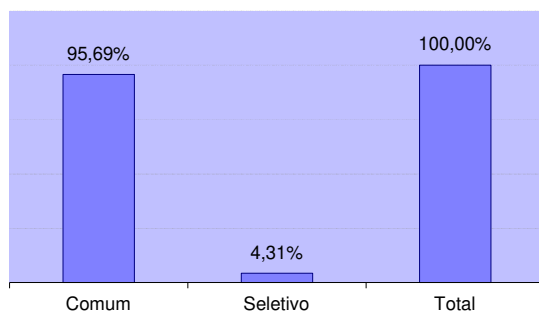
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

SISTEMA REGULAR

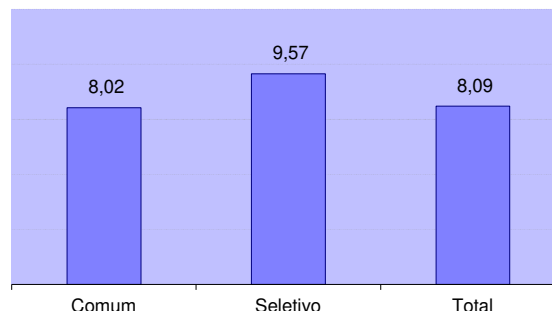
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		ORCA		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	10	3,22%	-	-	-	-	10	3,08%
Ônibus Articulado Brt 23m	16	5,14%	-	-	-	-	16	4,92%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	14	100,00%	-	-	14	4,31%
Ônibus Convencional Urbano	285	91,64%	-	-	-	-	285	87,69%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	311	100%	14	100%	-	-	325	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

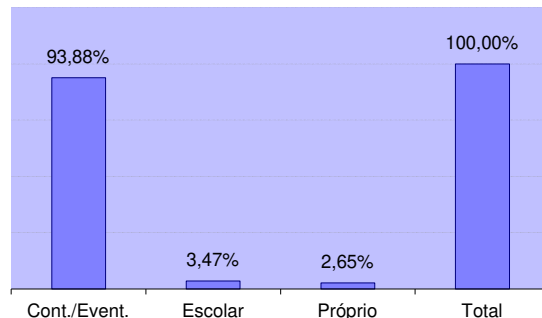


SISTEMA FRETAMENTO

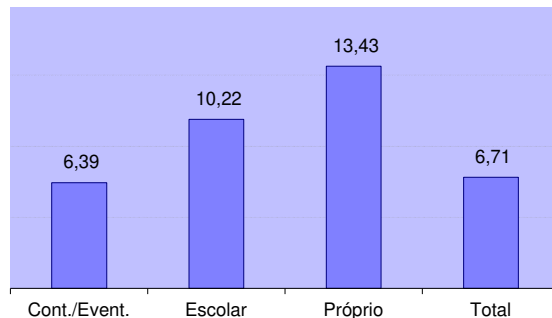
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	544	9,71%	5	2,42%	16	10,13%	565	9,47%
Mini Ônibus Rodoviário	40	0,71%	-	-	-	-	40	0,67%
Ônibus Articulado Brt 23m	10	0,18%	-	-	-	-	10	0,17%
Ônibus Convencional Rodoviário	3.021	53,92%	7	3,38%	38	24,05%	3.066	51,37%
Ônibus Leve Rodoviário	18	0,32%	-	-	1	0,63%	19	0,32%
Pequeno Porte	1.970	35,16%	195	94,20%	103	65,19%	2.268	38,00%
TOTAL	5.603	100%	207	100%	158	100%	5.968	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

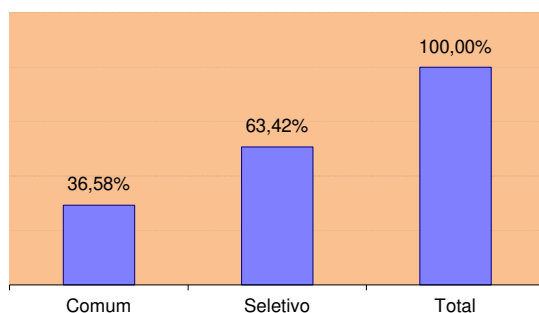


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

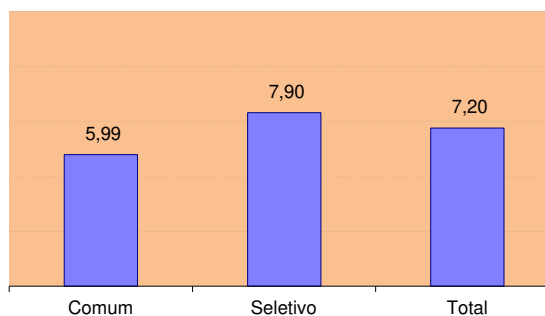
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	2	0,75%	-	2	0,48%
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	234	87,64%	-	234	55,58%
Ônibus Convencional Urbano	154	100,00%	-	-	-	154	36,58%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	31	11,61%	-	31	7,36%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	154	100%	267	100%	-	421	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

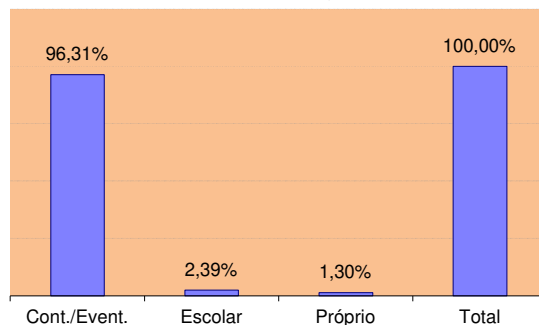


SISTEMA FRETAMENTO

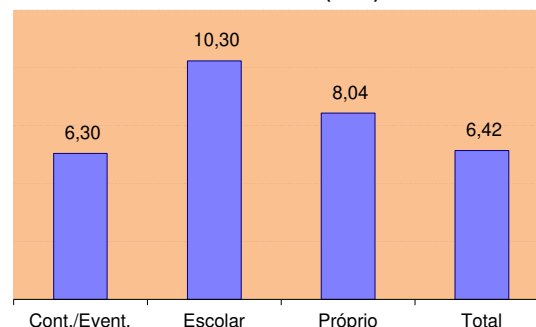
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO	TOTAL	
Microônibus Rodoviário	79	4,26%	-	-	-	79	4,10%
Mini Ônibus Rodoviário	4	0,22%	-	-	-	4	0,21%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	823	44,37%	2	4,35%	4	829	43,04%
Ônibus Leve Rodoviário	25	1,35%	1	2,17%	1	27	1,40%
Pequeno Porte	924	49,81%	43	93,48%	20	987	51,25%
TOTAL	1.855	100%	46	100%	25	1.926	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

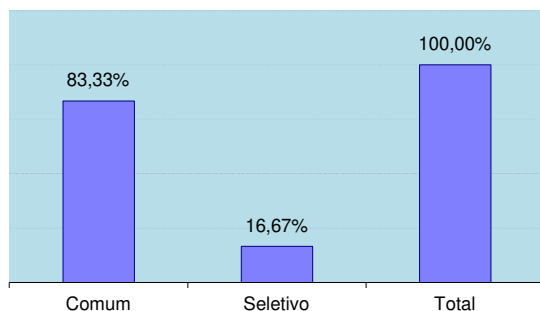


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

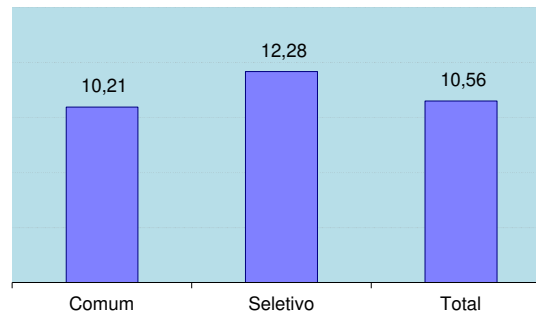
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	7	5,60%	-	-	-	7	4,67%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	25	100,00%	-	25	16,67%
Ônibus Convencional Urbano	118	94,40%	-	-	-	118	78,67%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	125	100%	25	100%	-	150	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

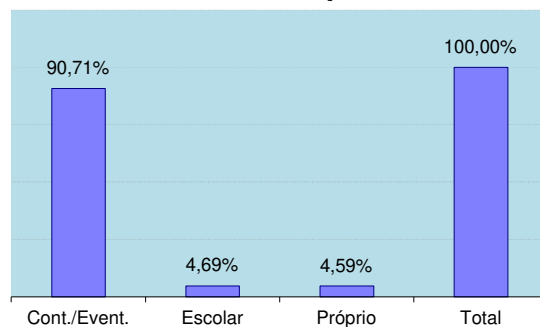


SISTEMA FRETAMENTO

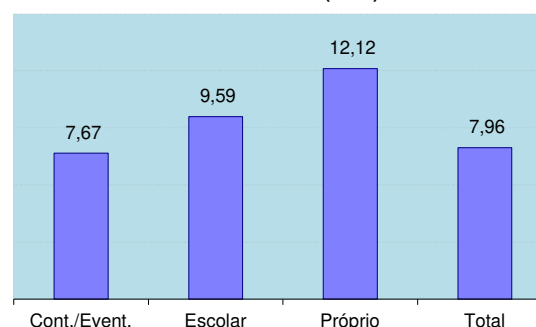
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	139	7,57%	5	5,26%	13	13,98%	157	7,76%
Mini Ônibus Rodoviário	5	0,27%	-	-	1	1,08%	6	0,30%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	727	39,60%	5	5,26%	30	32,26%	762	37,65%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	965	52,56%	85	89,47%	49	52,69%	1.099	54,30%
TOTAL	1.836	100%	95	100%	93	100%	2.024	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

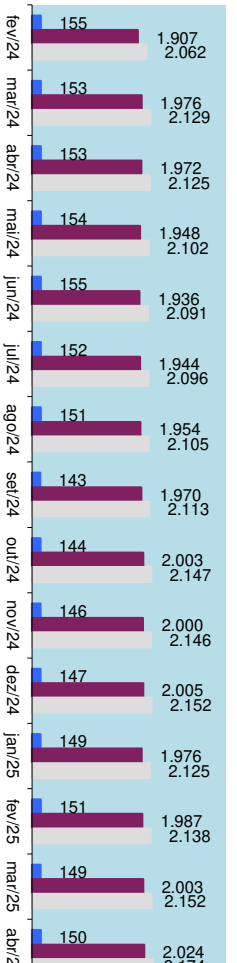
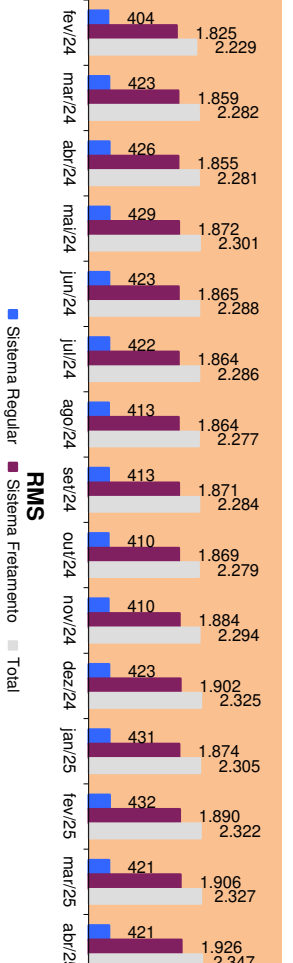
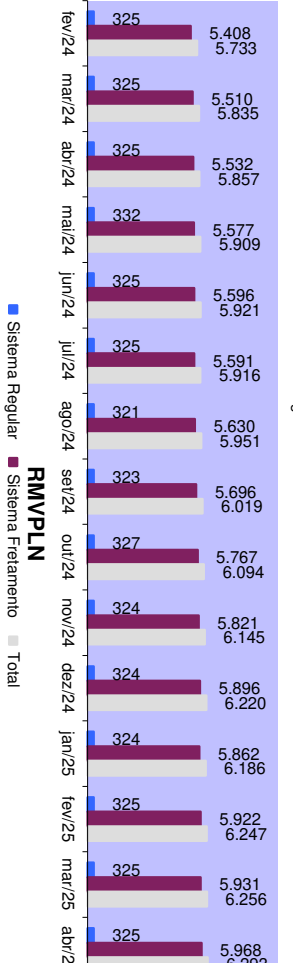
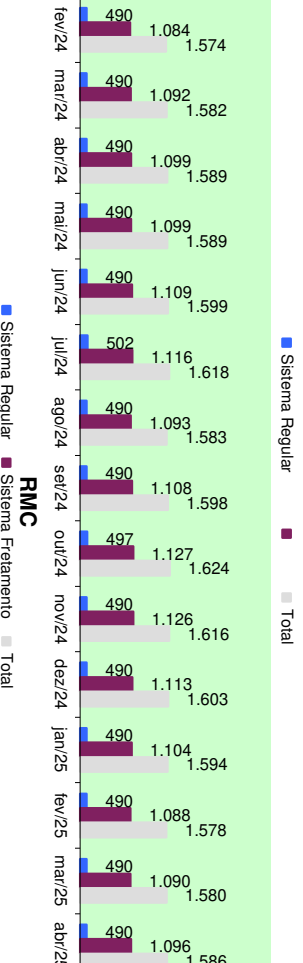
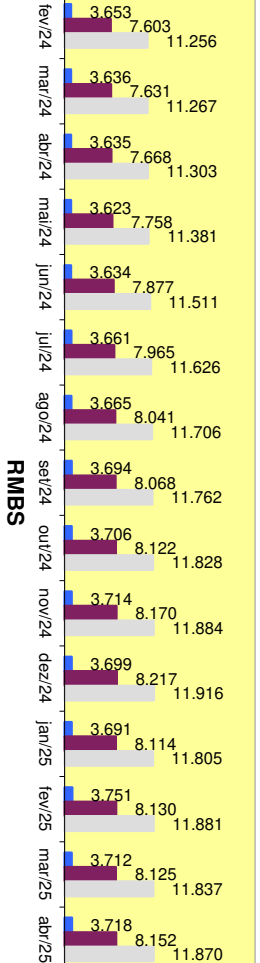
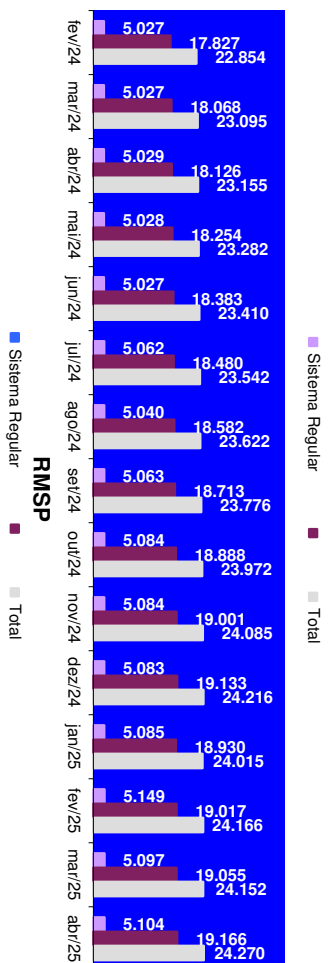
PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

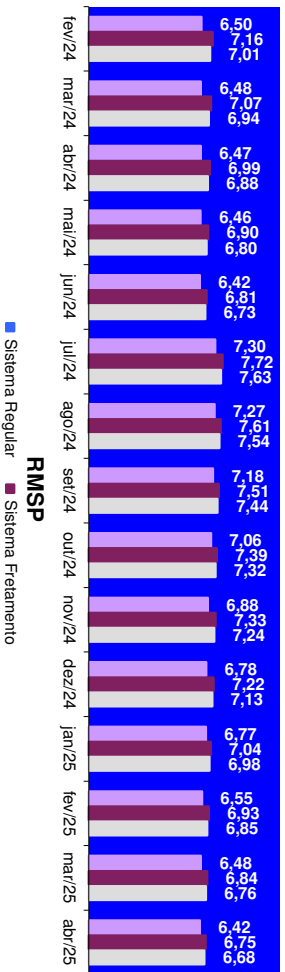


RMSP+RMBS+RMC+RMV/PLN+RMS

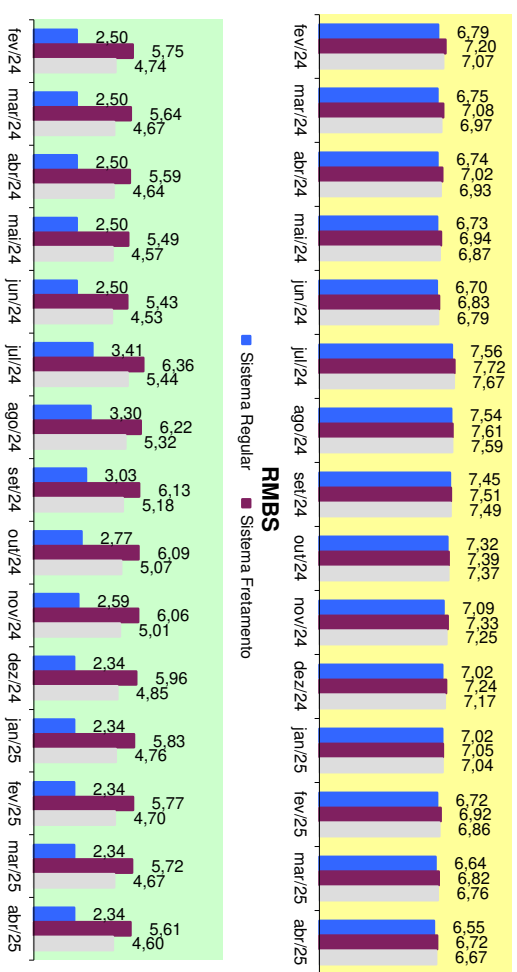


Há aumento da idade média no mês de Julho em razão do cálculo de envelhecimento da frota, considera-se o ano de fabricação do chassi

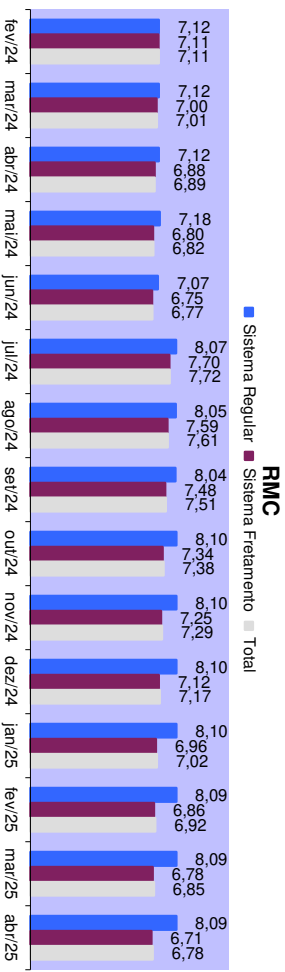
RMSP+RMBs+RMC+RMVPLN+RMS
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



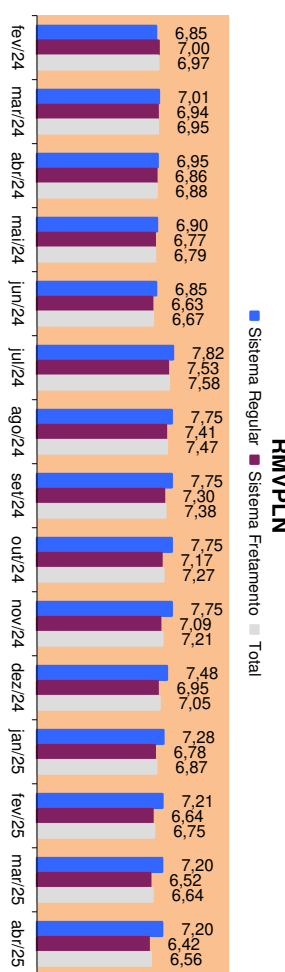
RMBS
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



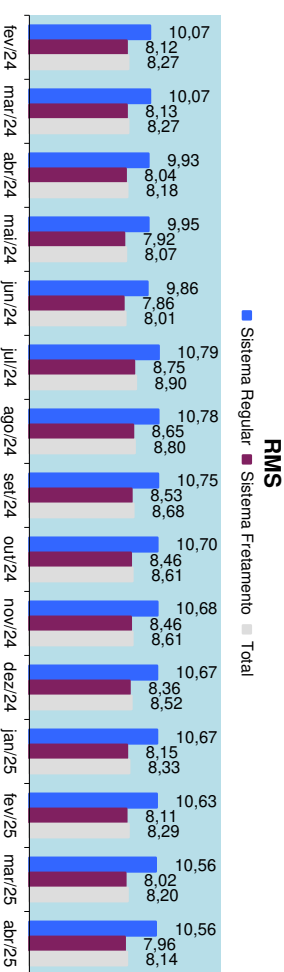
RMC
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



RMVPLN
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento

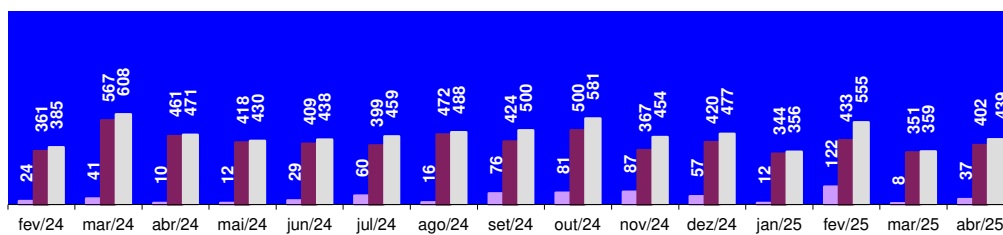


RMS
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento

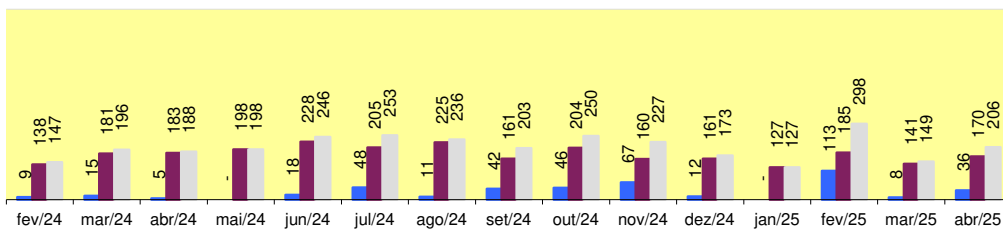


RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

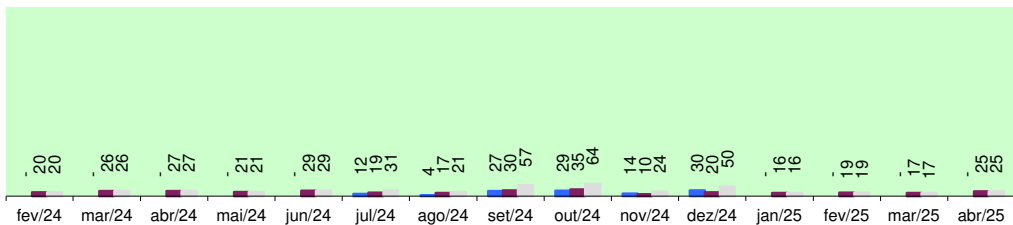
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMSP**

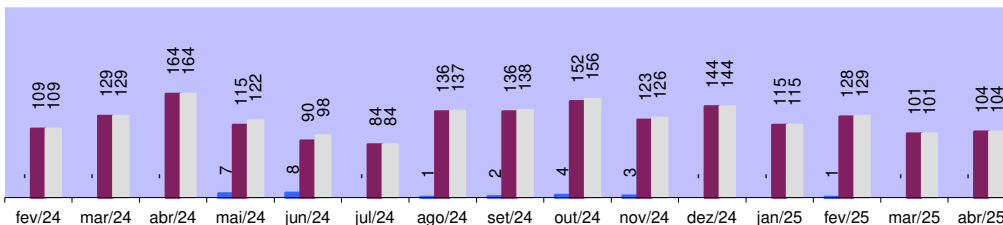
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMBS**

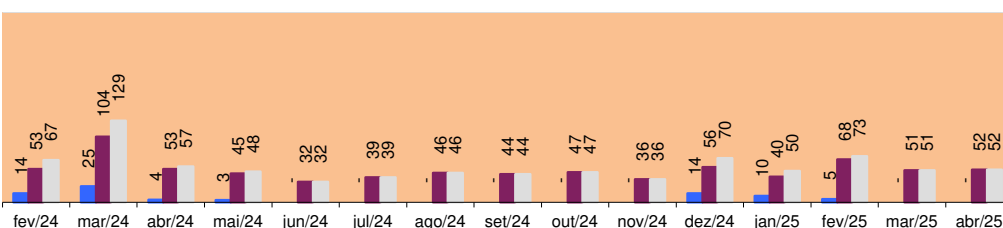
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMC**

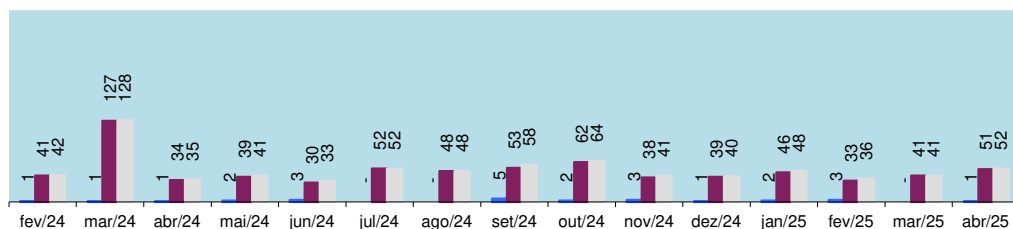
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

**RMVPLN**

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

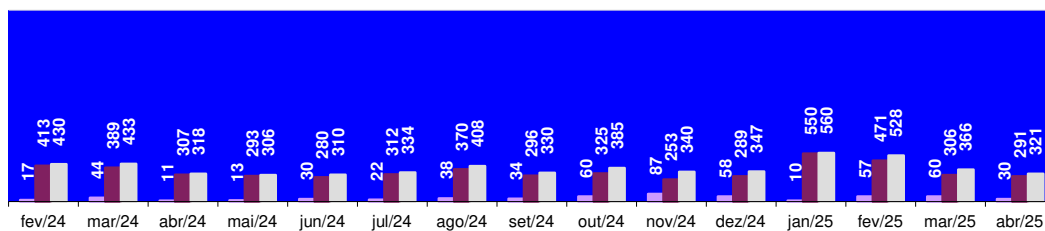
**RMS**

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

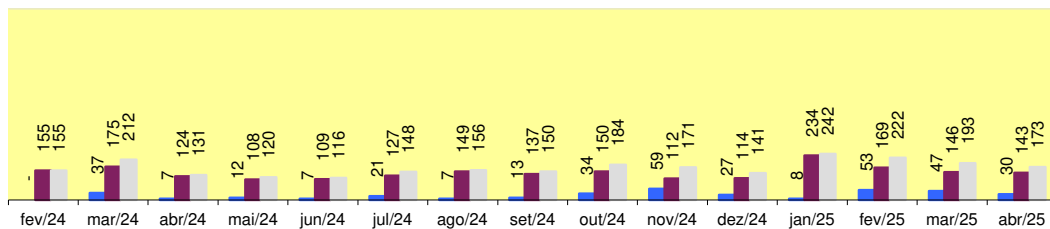


RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

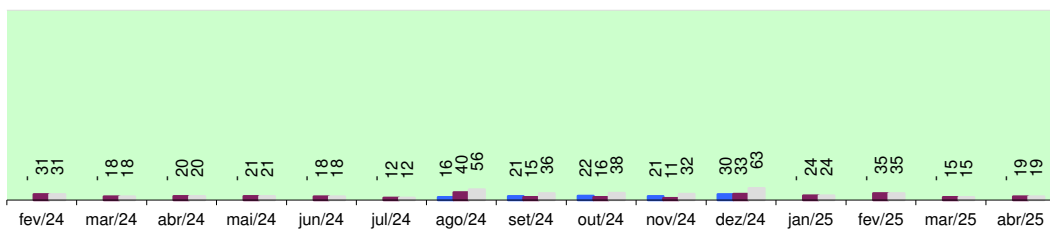
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMSP**

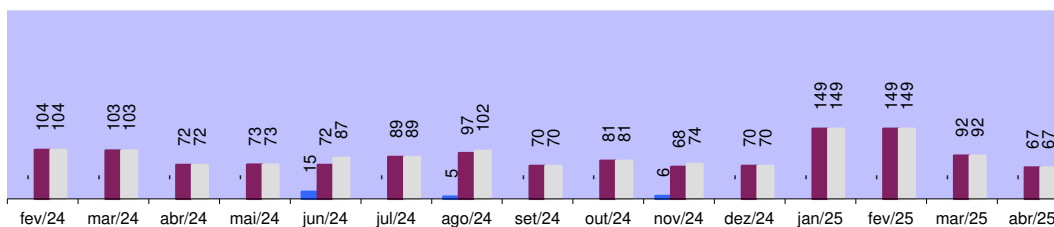
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMBS**

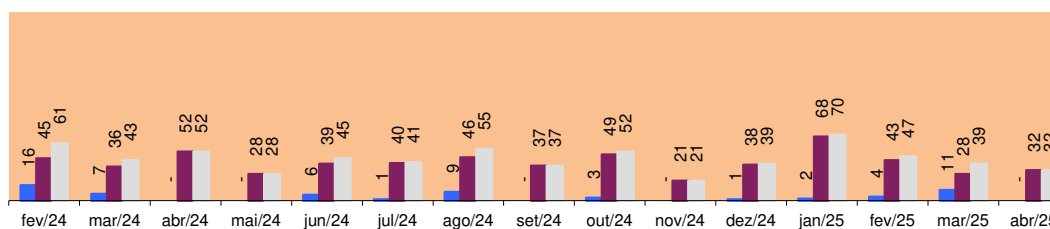
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMC**

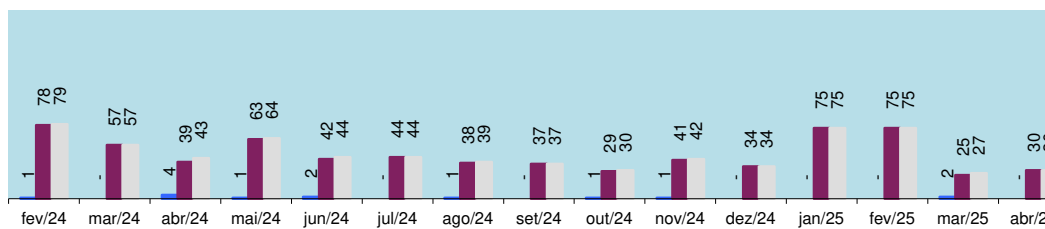
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMVPLN**

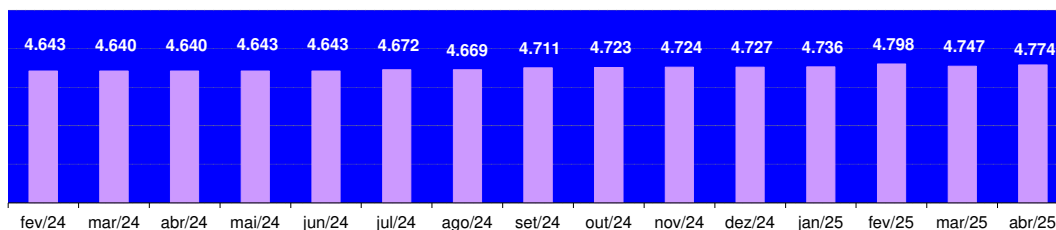
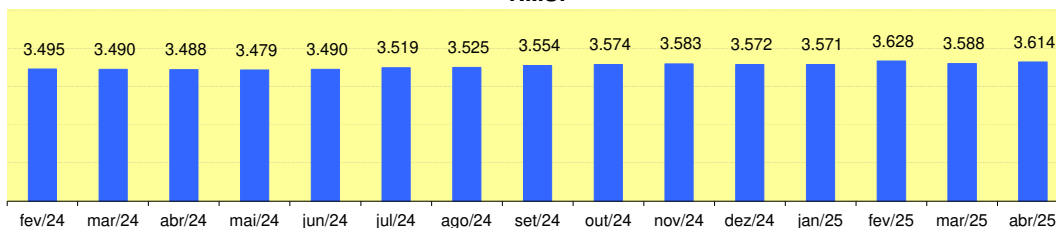
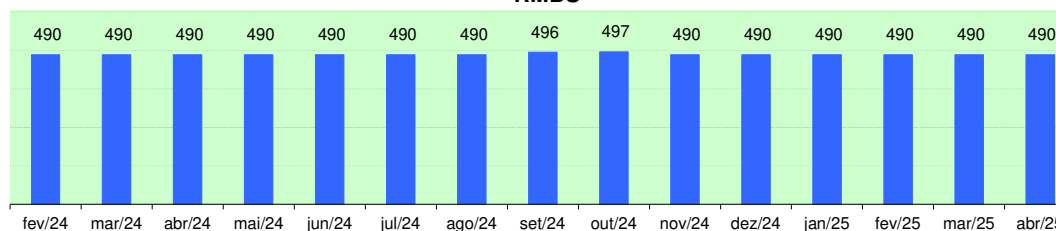
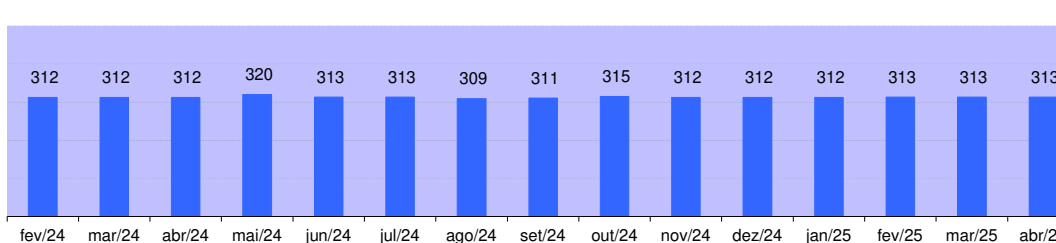
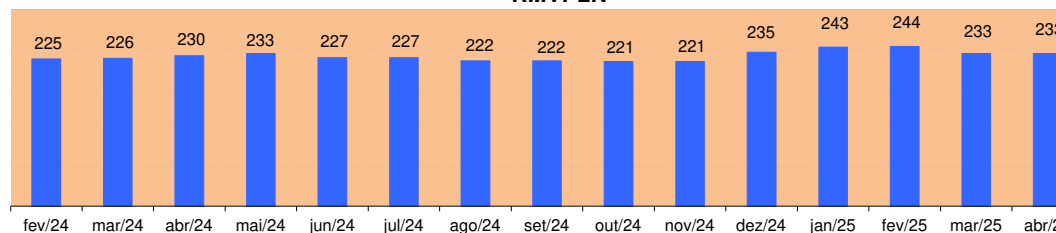
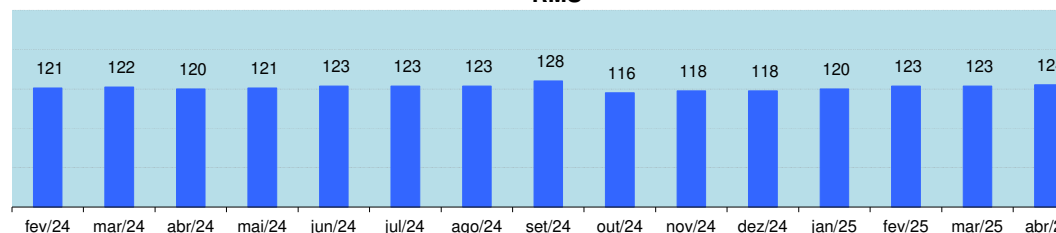
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

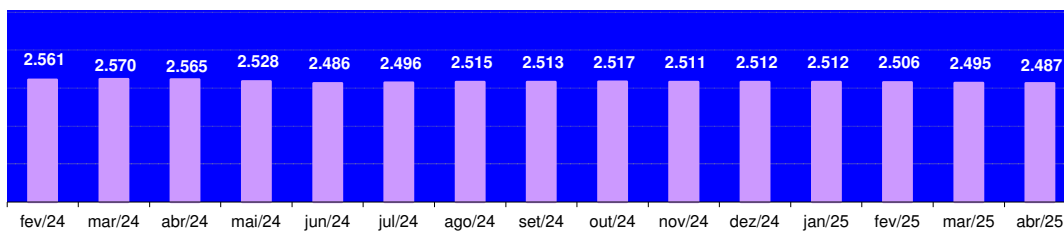
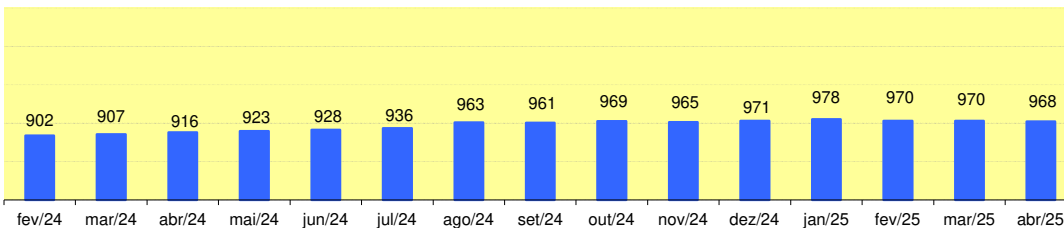
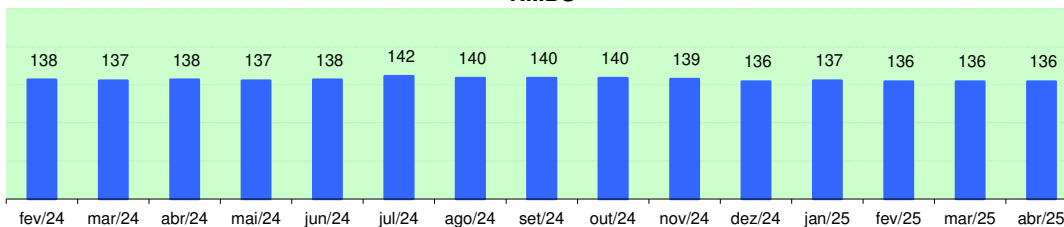
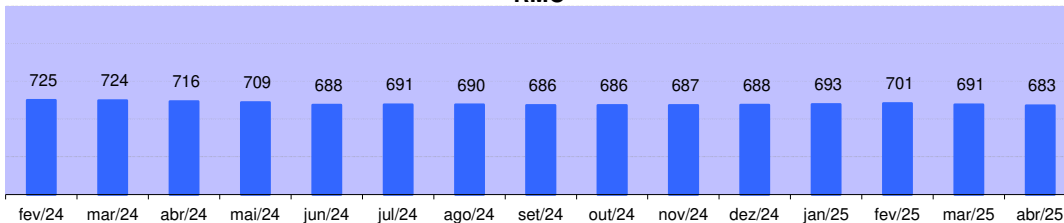
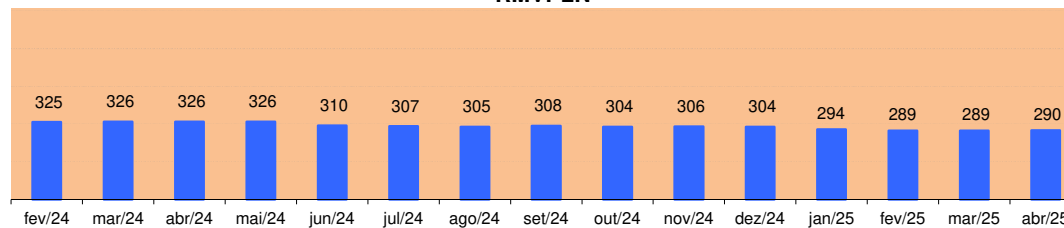
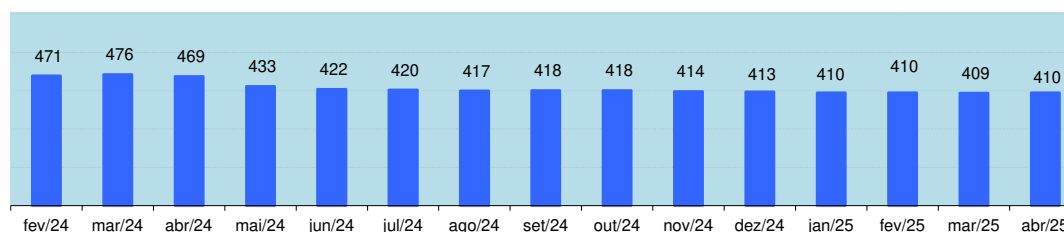
**RMS**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total



Além da disponibilidade de veículos acessíveis ou frota adaptada, os terminais metropolitanos gerenciados pela ARTESP possuem infraestrutura necessária para facilitar a movimentação dos portadores de deficiência como rampas, corrimãos e escadas rolantes que auxiliam o acesso desses passageiros às áreas interna e externa. Também estão equipados com telefones públicos rebaixados, telefones especiais para surdos-mudos e banheiros adaptados. Dados do Sistema Regular

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

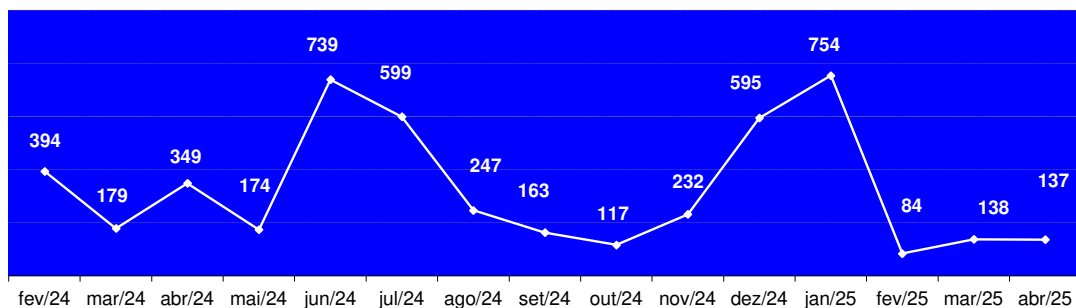
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

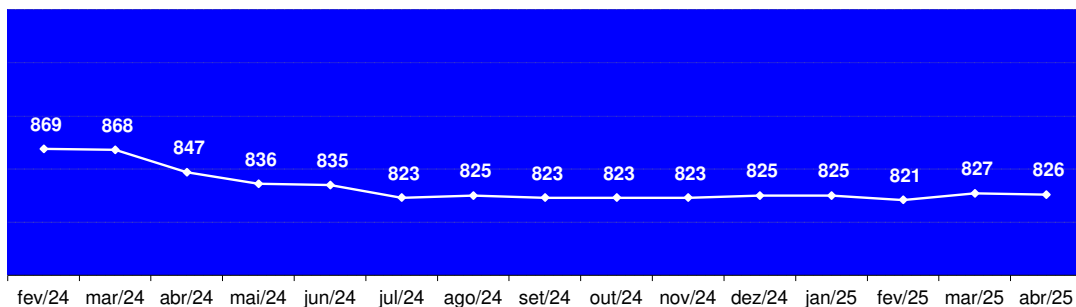
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Tabela horária	52	14	3	5	9	83
Frota	20	2	3	4	-	29
Itinerário	9	-	3	-	1	13
Integração	5	-	-	-	-	5
Terminal	4	-	-	-	-	4
Criação / Inclusão	3	-	-	-	-	3
Tecnologia	-	-	-	-	-	-
Denominação	-	-	-	-	-	-
Transformação	-	-	-	-	-	-
Paralisação / Cancelamento	-	-	-	-	-	-
TOTAL	93	16	9	9	10	137

Inclui estudos e informações técnicas.

ALTERAÇÕES EM LINHAS



LINHAS EM OPERAÇÃO

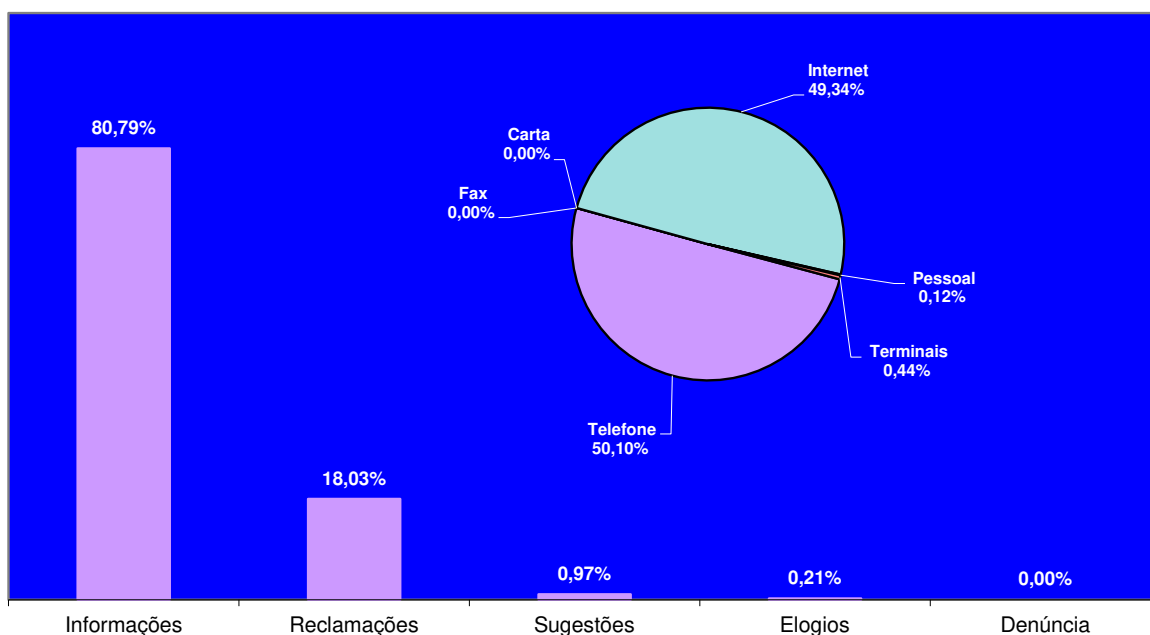


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

OUVIDORIA

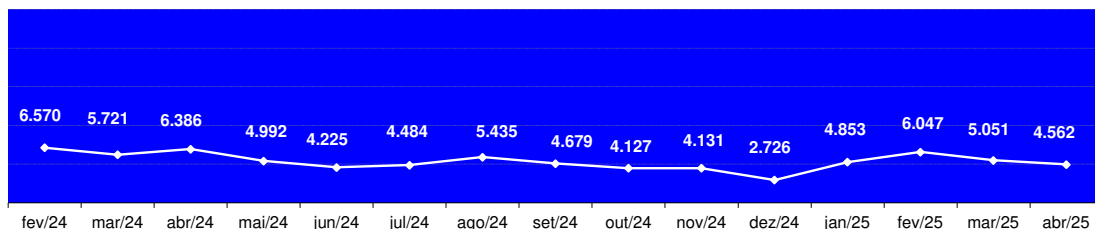
Canal de comunicação da ARTESP que garante aos usuários o direito à informação, à qualidade do serviço prestado e ao controle adequado do serviço público. A área acompanha as respostas das gerências às dúvidas, sugestões e reclamações recebidas, com o objetivo de garantir a clareza das respostas sobre as providências e propostas de melhorias para o sistema metropolitano.

ASSUNTOS	INFORMAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS	DENÚNCIAS	TOTAL
Passe Escolar	2.254	168	-	-	-	2.422
Serviços	683	10	2	-	-	695
Horário	251	232	36	-	-	519
Itinerário	345	34	15	-	-	394
Telefone	374	-	-	-	-	374
Carteira Passageiro Especial	294	-	-	-	-	294
Tarifa	160	37	-	-	-	197
Tripulação/Funcionário	-	189	-	-	-	189
Inobservância de Ponto	-	175	-	-	-	175
Vale-Transporte	84	6	-	-	-	90
Passe Idoso	56	-	-	-	-	56
Direção Perigosa	-	48	-	-	-	48
Superlotação	-	46	-	-	-	46
Veículo	-	38	2	-	-	40
Endereço	34	-	-	-	-	34
Atendimento	-	13	-	12	-	25
Integração	18	-	-	-	-	18
Terminal	-	15	-	-	-	15
Passageiro Especial	-	5	-	-	-	5
Ligado	3	-	-	-	-	3
Passe Desempregado	3	-	-	-	-	3
Mau Atendimento ao Idoso	-	2	-	-	-	2
Serviços (VLT)	2	-	-	-	-	2
Isenção de Tarifa	1	-	-	-	-	1
TOTAL	4.562	1.018	55	12	-	5.647

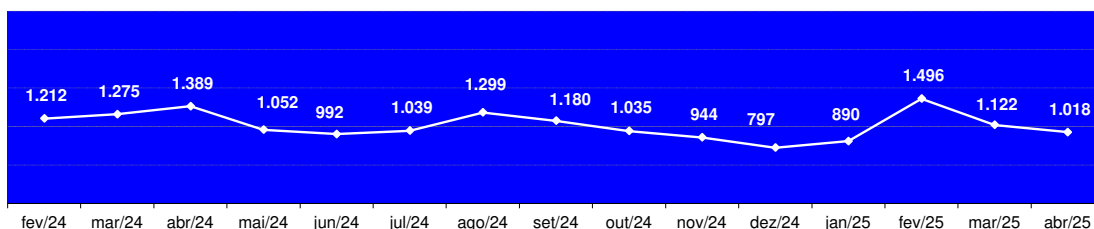


A Ouvidoria foi criada em novembro de 1999 com base na Lei nº 10.294, de 20/04/1999, que dispõe sobre proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo. Em 1/12/2003, foi criada a Assessoria da Presidência Ouvidoria (APO) que, desde 19/01/2004, assumiu todos os atendimentos aos usuários da ARTESP.

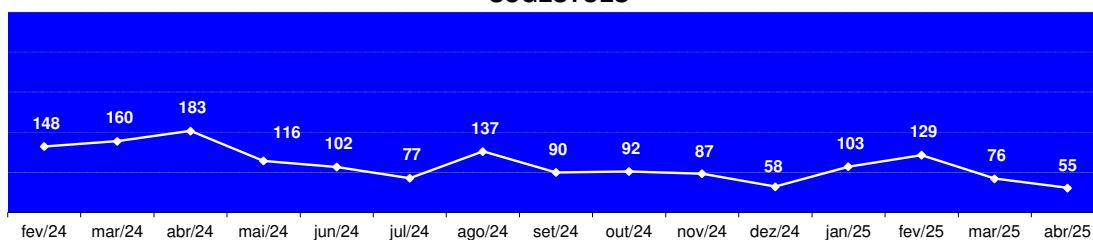
INFORMAÇÕES



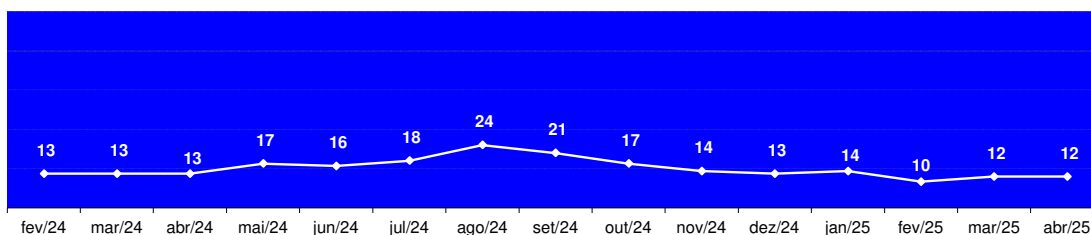
RECLAMAÇÕES



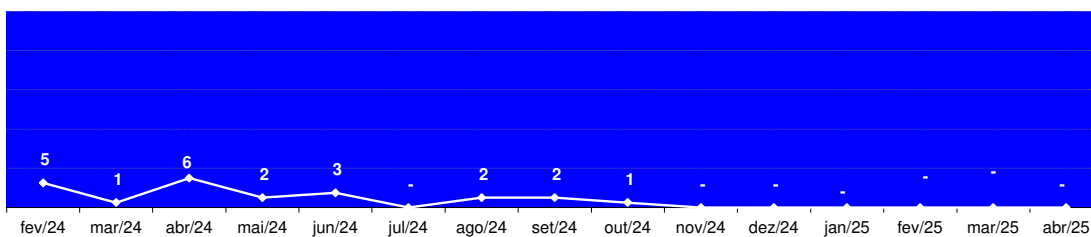
SUGESTÕES



ELOGIOS

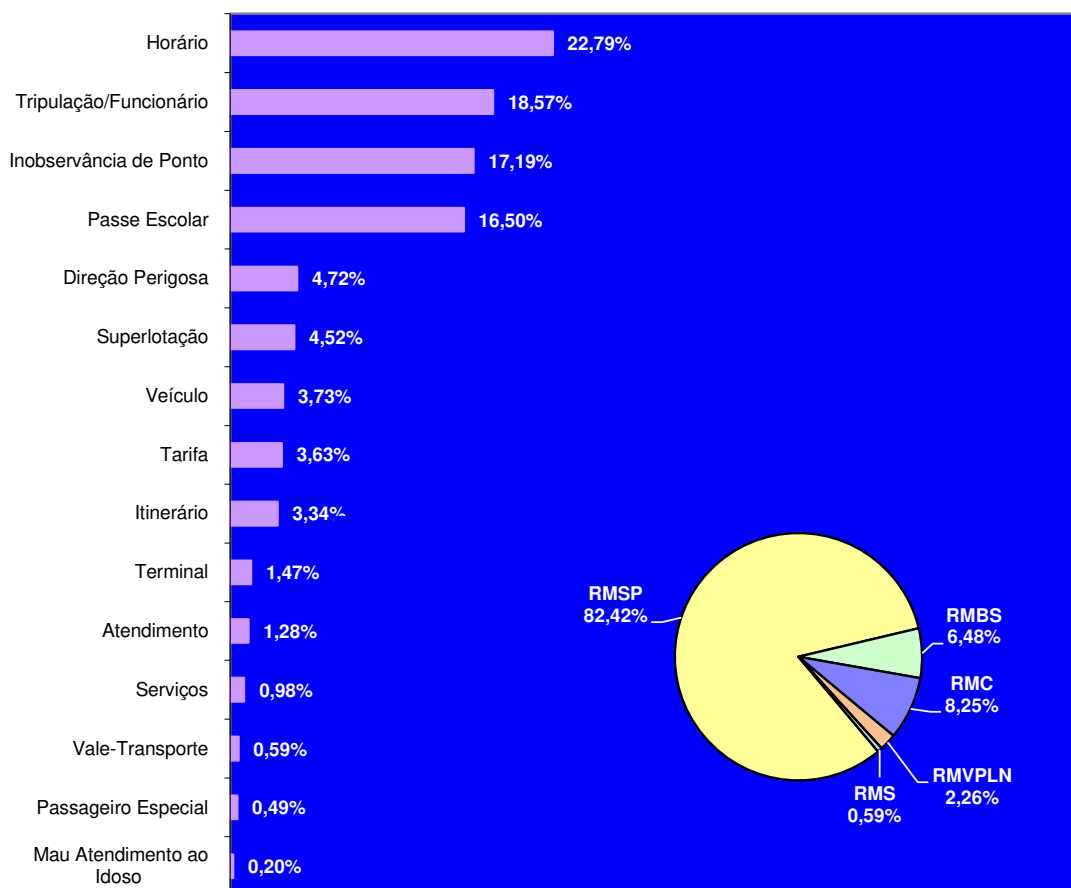


DENÚNCIAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

MOTIVOS	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Horário	175	9	39	9	-	232
Tripulação/Funcionário	155	17	13	3	1	189
Inobservância de Ponto	140	21	12	1	1	175
Passe Escolar	156	2	2	7	1	168
Direção Perigosa	40	3	4	1	-	48
Superlotação	35	5	5	-	1	46
Veículo	32	1	2	1	2	38
Tarifa	33	3	1	-	-	37
Itinerário	26	3	4	1	-	34
Terminal	12	1	2	-	-	15
Atendimento	13	-	-	-	-	13
Serviços	9	1	-	-	-	10
Vale-Transporte	6	-	-	-	-	6
Passageiro Especial	5	-	-	-	-	5
Mau Atendimento ao Idoso	2	-	-	-	-	2
TOTAL	839	66	84	23	6	1.018



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

BLITZ

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Pontos de Blitz (*)	31	48	21	18	1	119
Veículos abordados (**)	948	50	426	159	2	1.585
Sistema Regular	44	-	-	2	-	46
Cadastrado	5	-	-	-	-	5
Clandestino	4	-	-	2	-	6
RTO	35	-	-	-	-	35
Sistema Fretamento	904	19	408	83	2	1.416
Cadastrado	883	19	404	81	1	1.388
Clandestino	21	-	4	2	1	28
Outros (***)	-	31	18	74	-	123

(*) Pontos estratégicos onde ocorrem operações fiscalizatórias para coibir o transporte clandestino

(**) Todos os que são parados pela equipe de fiscalização. Podem ser abordados veículos do sistema regular ou fretamento, de serviço interestadual, intermunicipal ou municipal ou de situação cadastral autorizada ou clandestino

(***) Veículos vazios transportando cargas (geralmente veículo de uso misto), veículos particulares, operando outros serviços (ARTESP, ANTT, Fretamento Municipal)

Obs.: Na RMSP, os veículos abordados não são contabilizados por tipo de serviço

APREENSÃO

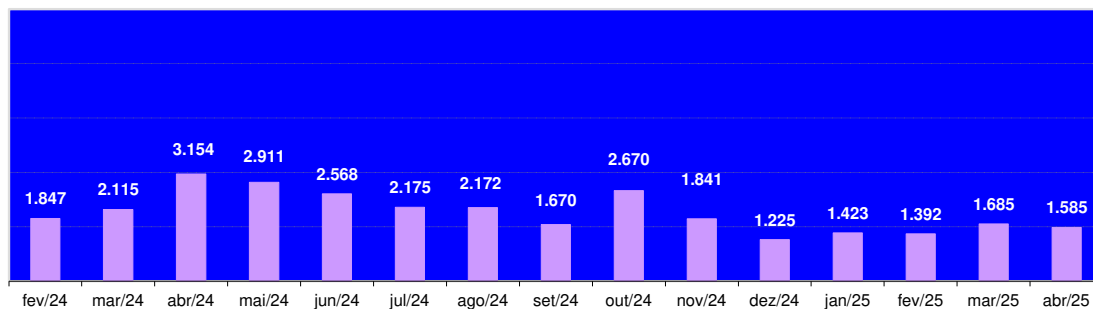
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Veículos Apreendidos (*)	35	-	5	6	2	48
Sistema Regular	6	-	-	2	-	8
Cadastrado	-	-	-	-	-	-
Clandestino	4	-	-	2	-	6
RTO	2	-	-	-	-	2
Sistema Fretamento	29	-	5	4	2	40
Cadastrado	14	-	1	2	1	18
Clandestino	15	-	4	2	1	22
Veículos Liberados (**)	34	-	5	6	2	47
Sistema Regular	5	-	-	2	-	7
RTO	2	-	-	-	-	2
Sistema Fretamento	27	-	5	4	2	38
Veículos nos Pátios (***)	104	112	94	14	10	334

(*) Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

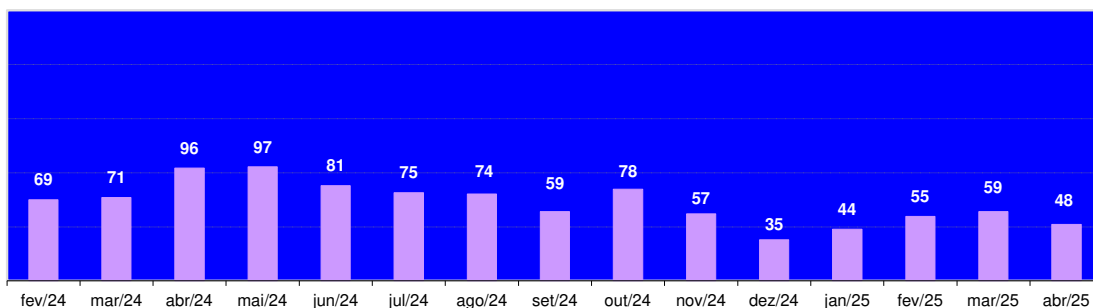
(**) Veículos liberados pela ARTESP (inclui liminar), apreendidos por operar irregularmente

(***) Após liberações e transferência de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

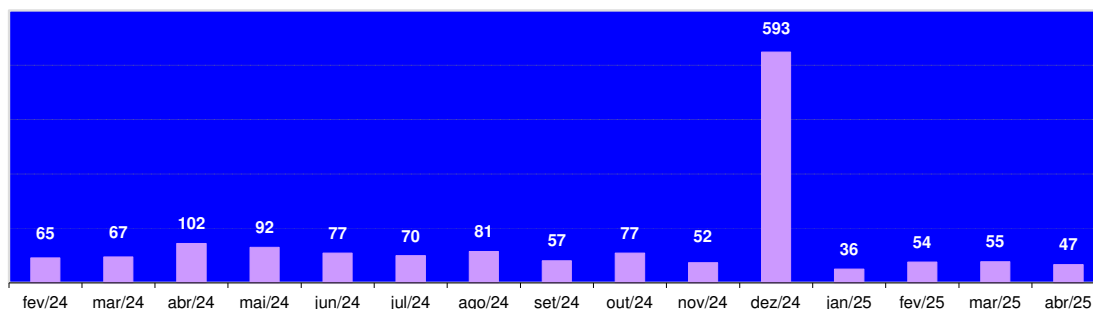
Dados dos Sistemas Regular, Fretamento e Outros - RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

VEÍCULOS ABORDADOS

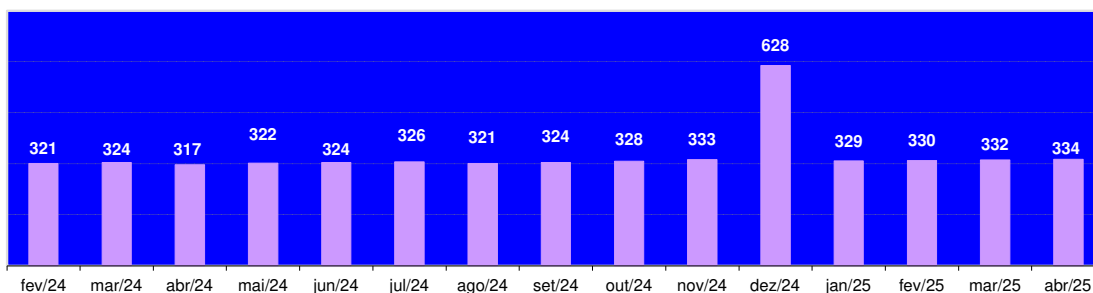
Inclui veículos dos sistemas regular, fretamento, serviços interestadual, intermunicipal, municipal, cadastro autorizado e clandestino

VEÍCULOS APREENDIDOS

Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas com veículo não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

VEÍCULOS LIBERADOS

Veículos liberados pela ARTESP, inclusive liminar

ESTOQUE DE VEÍCULOS NOS PÁTIOS

Após liberações e transferências de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

FISCALIZAÇÃO EM CAMPO - SISTEMA REGULAR

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Fiscalizações	667	410	538	310	99	2.024
AOT	256	129	274	267	70	996
AOI	-	-	-	-	-	-
AOV	-	-	67	-	11	78
IVC	-	143	-	-	-	143
RVC	411	138	197	43	18	807

AOT - Acompanhamento Operacional de Terminal

Realizado nos terminais inicial ou final da linha para avaliar o cumprimento do programa horário

AOI - Acompanhamento Operacional de Itinerário

Realizado no interior do veículo a fim de percorrer o itinerário e verificar o seu correto cumprimento ou comportamento da tripulação, nível de lotação e cobrança de tarifa nas seções

AOV - Acompanhamento Operacional de Veículo

Realizado no veículo no início da operação na parte interna e externa da carroceria

IVC - Inspeção Veicular em Campo

Realizada nas garagens das operadoras do Sistema Regular, antes da saída dos veículos para a operação das linhas

RVC - Registro Visual de Carregamento

Realizado em pontos estratégicos do itinerário que registra o nível de lotação dos veículos

INSPEÇÃO DE FROTA

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Inspeções	2.092	352	1.177	375	125	4.121
Sistema Regular	1.135	5	183	88	2	1.413
Periódica	629	-	131	50	2	812
Repasse	319	-	52	38	-	409
Extraordinária	187	5	-	-	-	192
Sistema Fretamento	957	347	994	287	123	2.708
Periódica	659	301	852	185	108	2.105
Repasse	298	46	142	70	15	571
Extraordinária	-	-	-	32	-	32
Veículos Lacrados: Reg+Fret	408	-	-	-	-	408

INSPEÇÃO PERIÓDICA

É aquela realizada periodicamente, em ciclos trimestrais, com comunicação prévia à operadora, ou semestralmente, de acordo com a legislação (RTO e Fretamento Escolar), onde são verificados componentes mecânicos na parte inferior do veículo, estado de conservação interno e externo da carroceria e parte elétrica de todos os veículos. No fretamento contínuo, eventual e próprio, a inspeção é realizada de acordo com a idade do veículo, a cada 6 meses para veículos com mais de 10 anos, 12 meses para veículos entre 5 e 10 anos e 18 meses para veículos com menos de 5 anos

INSPEÇÃO DE REPASSE

É a inspeção para verificação da correção dos defeitos apontados pelos inspetores da ARTESP. O prazo concedido para a correção dos defeitos é de até 7 dias, conforme previsto na resolução STM 42/08

INSPEÇÃO EXTRAORDINÁRIA

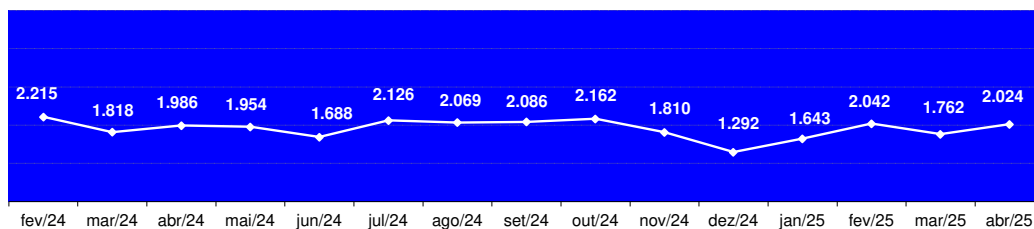
É aquela realizada para atendimento de denúncias e reclamações de usuários, manifestações do poder público ou para verificar a correção dos defeitos apontados em fiscalizações de campo - AOV

VEÍCULO LACRADO

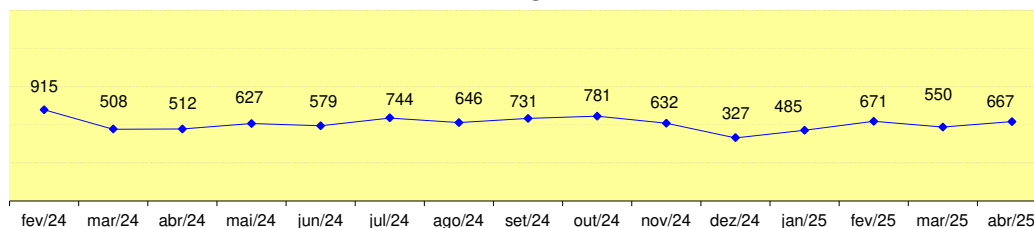
É aquele impedido de operar pois apresenta qualquer falha impeditiva (pneu liso, tacógrafo inoperante, sistema de direção vazando, etc.) O veículo é liberado para operação assim que a equipe técnica da ARTESP realiza inspeção de repasse e constata a correção do(s) defeito(s)

Dados do Sistema Regular

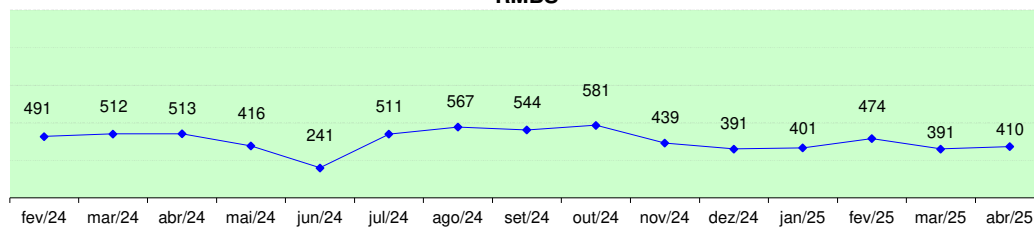
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



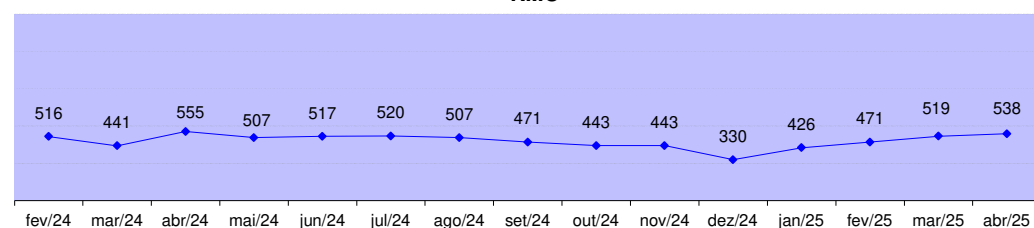
RMSP



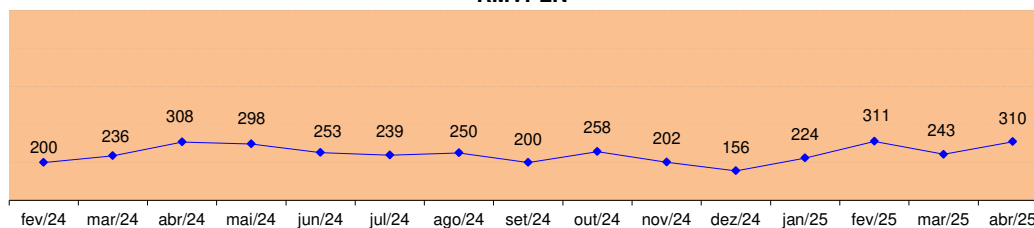
RMBS



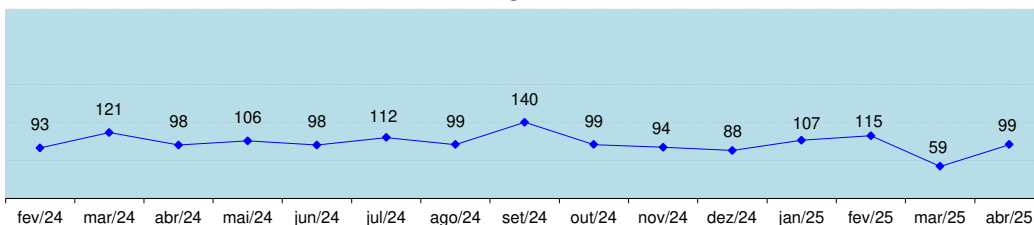
RMC



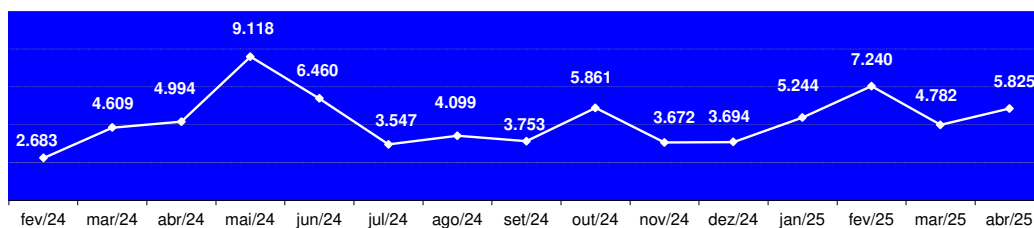
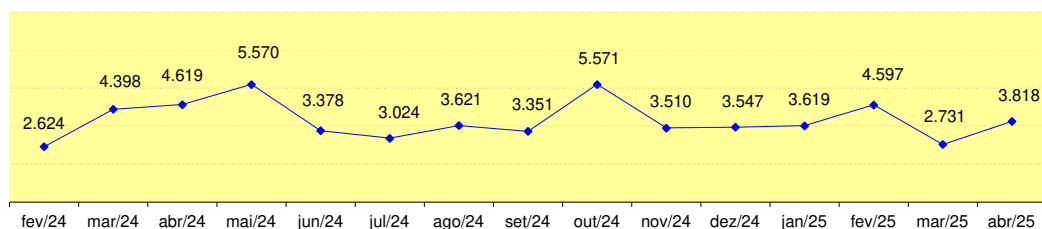
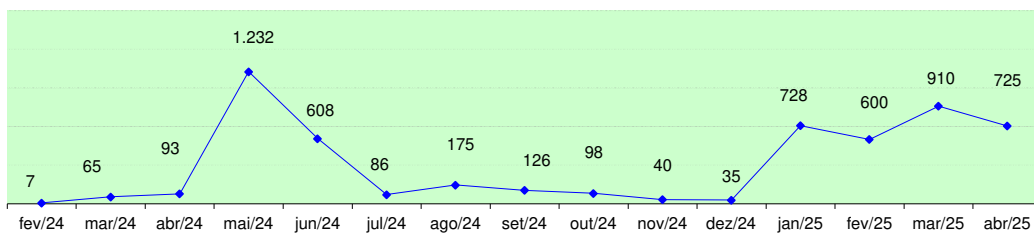
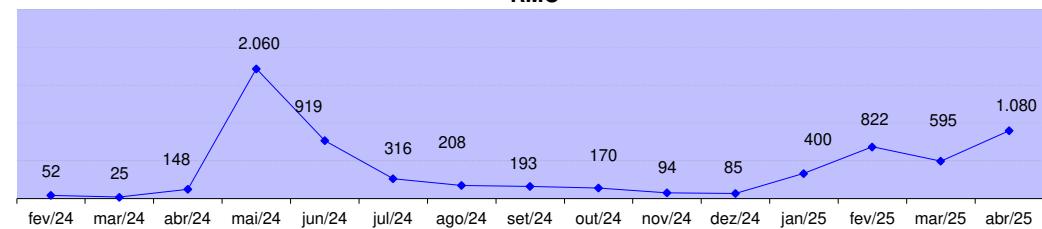
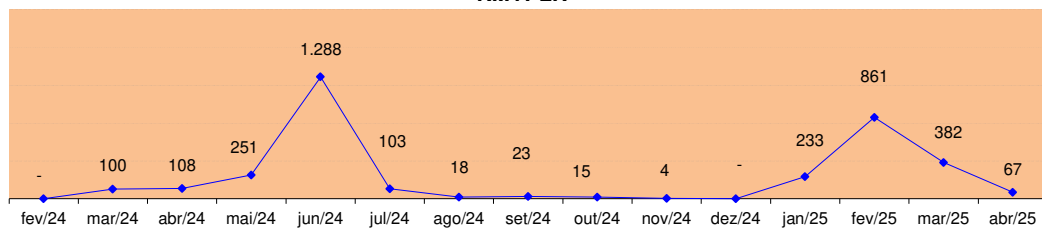
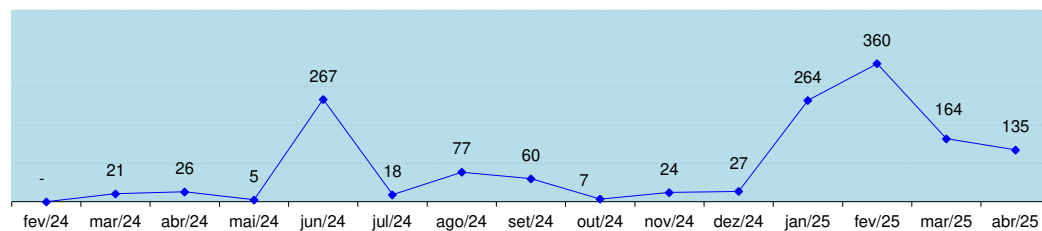
RMVPLN

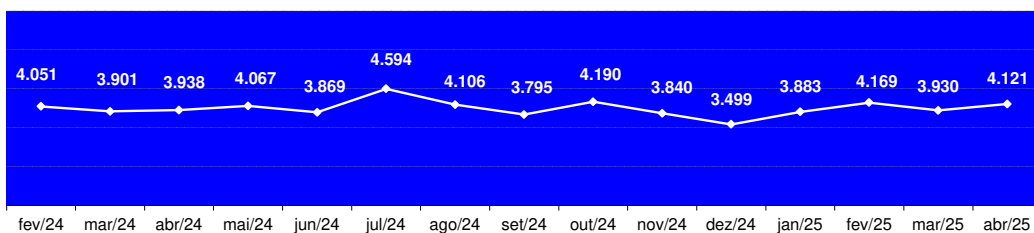
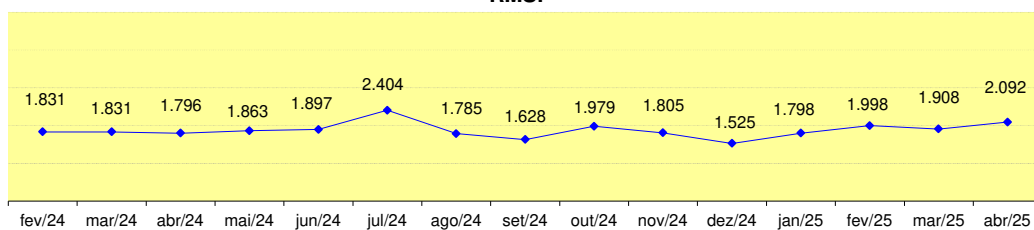
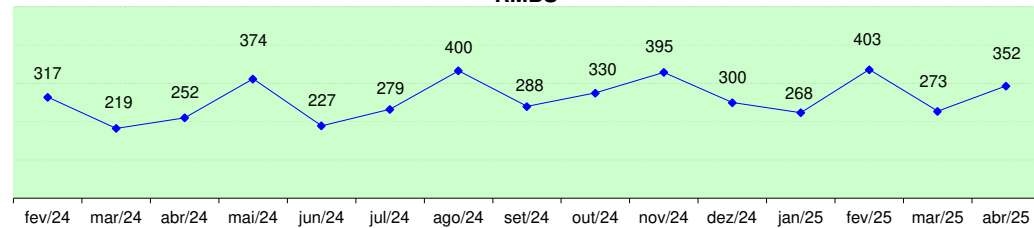
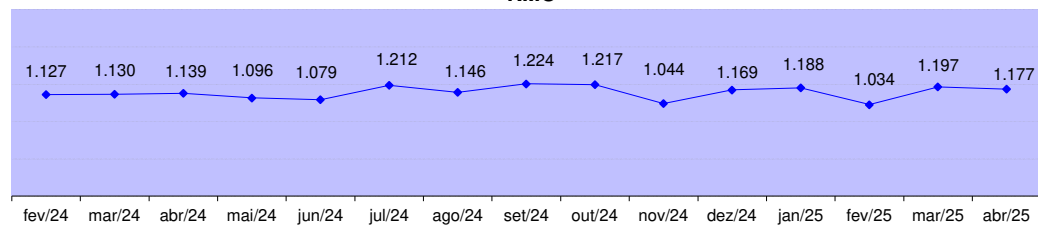
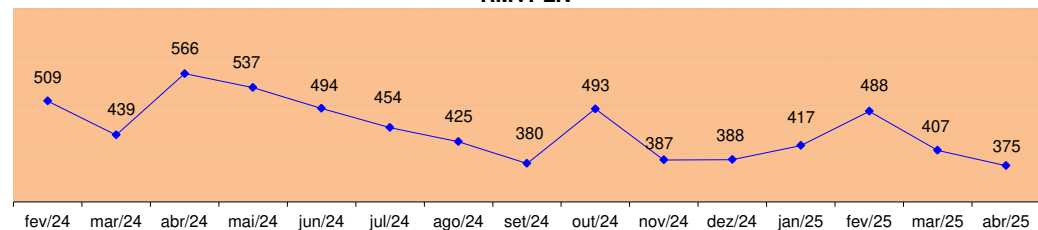
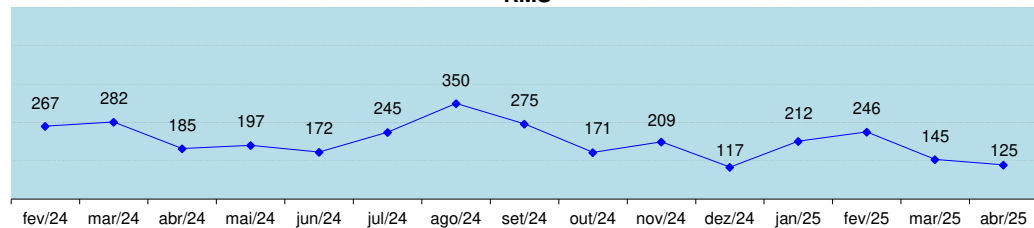


RMS

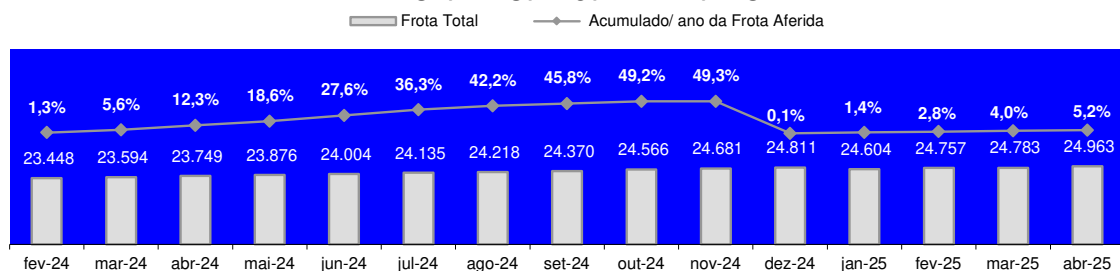
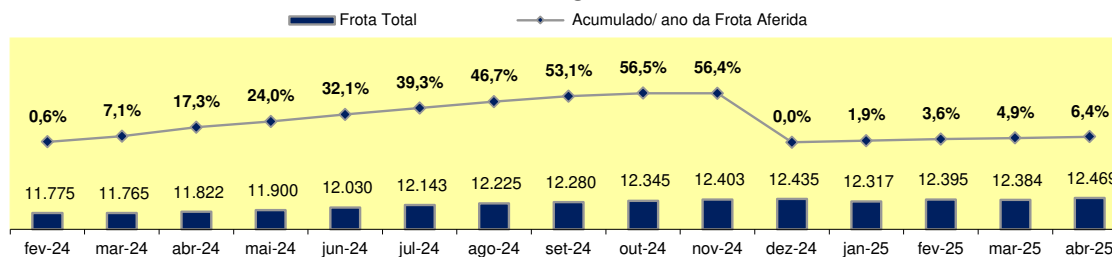
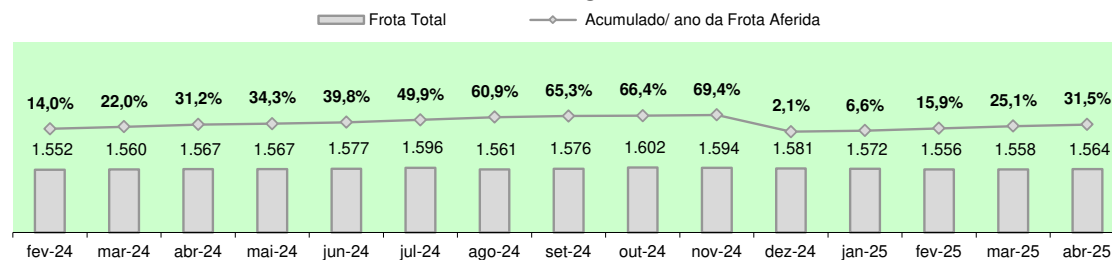
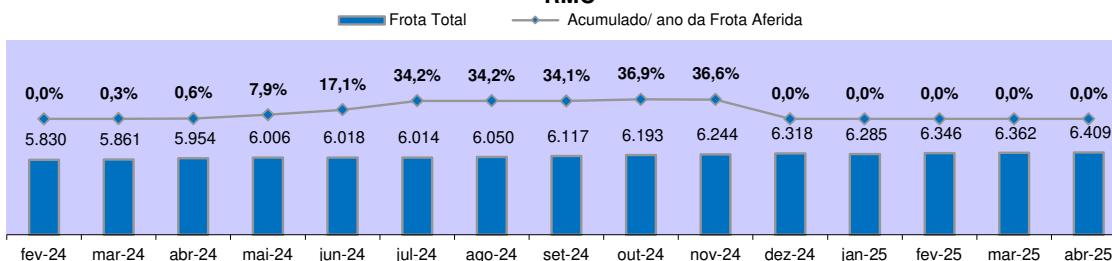
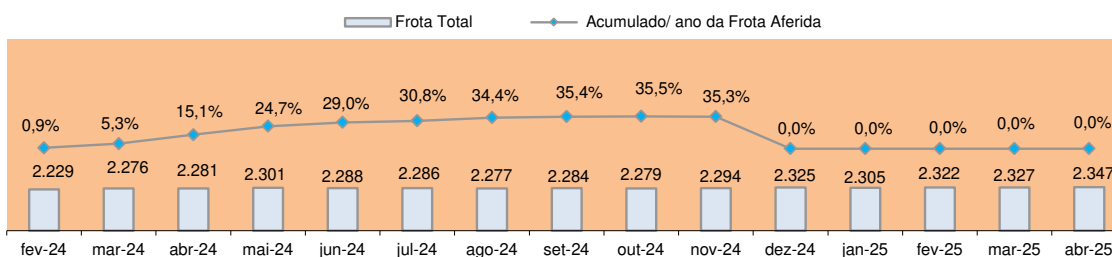
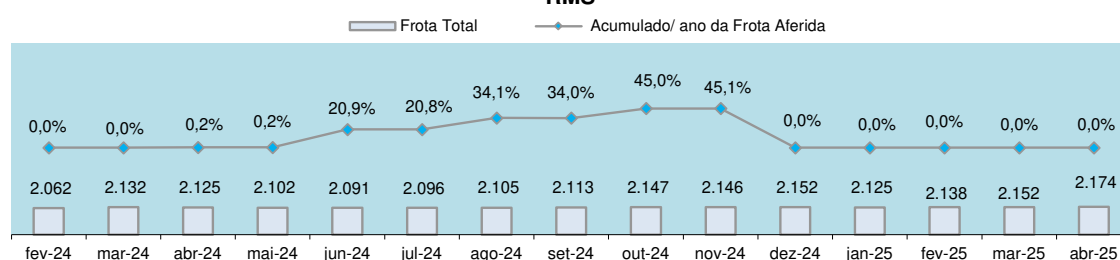


Dados do Sistema Regular

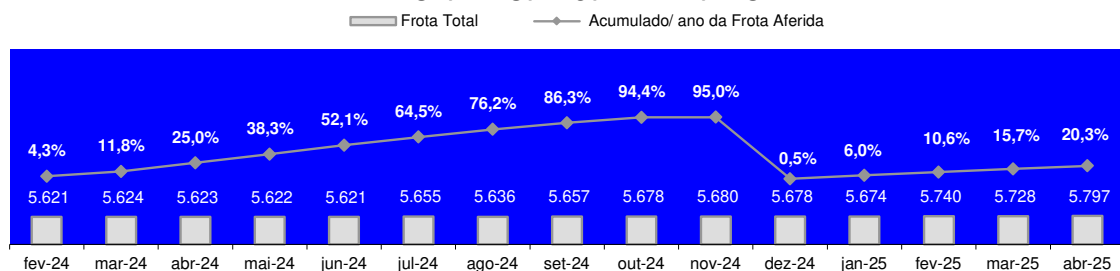
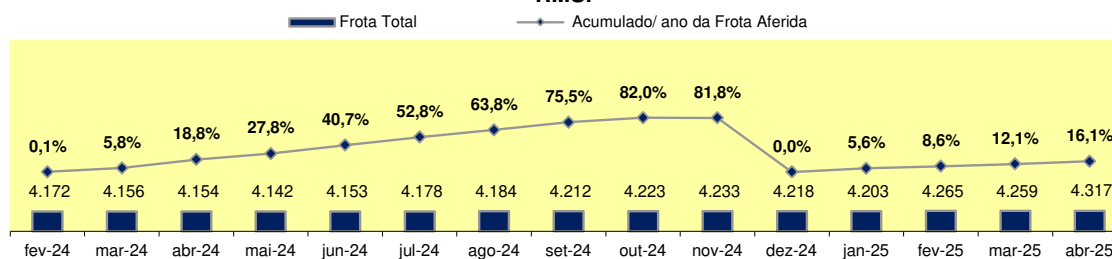
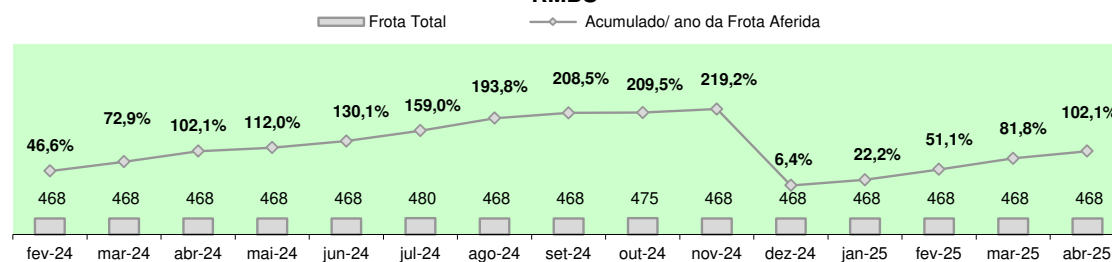
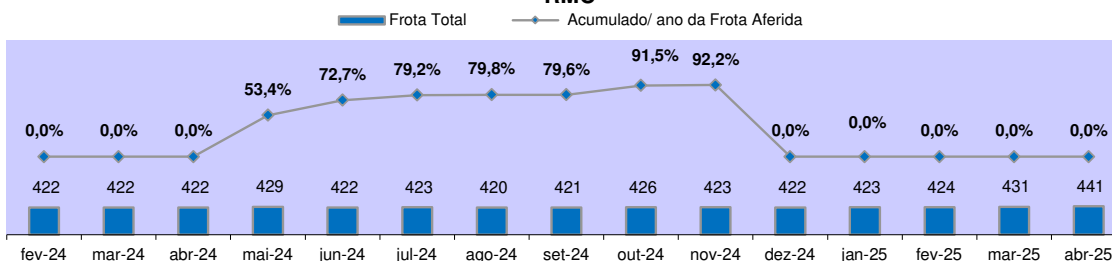
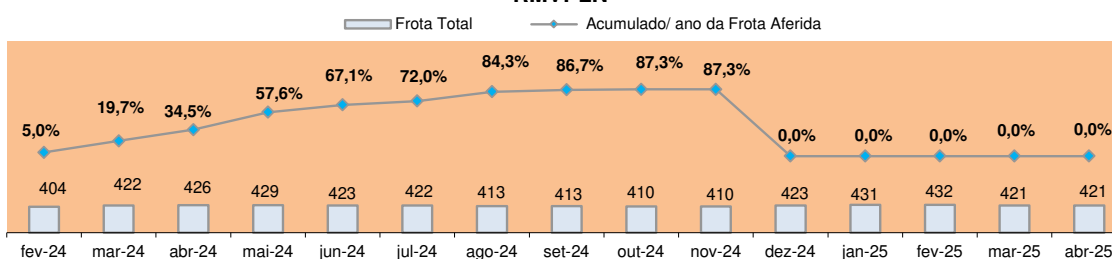
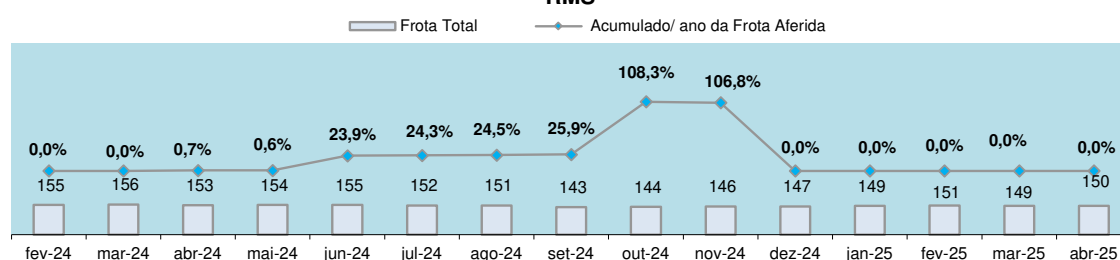
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da ARTESP treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da ARTESP treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

Obs.: O total da frota difere da página 30 porque inclui as frotas de LIGADO e Ponte Orca, e exclui as frotas de Trólebus e VLT, que dispensam inspeção de opacidade

TOTAL DAS CINCO REGIÕES METROPOLITANAS — INFRAÇÕES E MULTAS

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA:

abril-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
PERMISSÃO E RTO						
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	386	-	-	-	1	387
Alterar o itinerário sem prévia autorização	189	-	-	-	1	190
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	95	-	-	9	1	105
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	-	-	-	7	86	93
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	7	-	-	1	6	14
Trafegar sem condições de asseio e conservação	7	-	-	1	4	12
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	5	-	-	2	-	7
Falta de comunicação visual obrigatória.	2	-	-	4	1	7
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	-	-	-	2	-	2
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmisp	2	-	-	-	-	2
Trafegar no período noturno sem iluminação no letreiro	2	-	-	-	-	2
Entregar a condução do veículo a pessoa não habilitada	1	-	-	-	-	1
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	-	-	-	-	1	1
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	1	-	-	-	-	1
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	1	-	-	-	-	1
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	-	-	-	-	1	1
Utilizar veículo cujas especificações tenham sido alteradas	1	-	-	-	-	1
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	-	-	-	1	-	1
Utilizar veículo registrado em serviço de outra natureza	-	-	-	-	1	1
TOTAL	699	-	-	27	103	829
CONCESSÃO						
TOTAL	-	-	-	-	-	-
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO	699	-	-	27	103	829

SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
AUTORIZAÇÃO						
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	353	-	23	120	5	501
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	12	-	3	2	1	18
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	14	-	1	2	-	17
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	1	-	-	8	-	9
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	2	-	-	-	1	3
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	-	-	-	2	-	2
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	-	-	-	1	-	1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	1	-	-	-	-	1
Não identificação da tripulação e outras indicações no interior do veículo	-	-	-	1	-	1
TOTAL	383	-	27	136	7	553

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
TOTAL GERAL	1.082	-	27	163	110	1.382

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO E RTO				
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.I.i	386	2.416	161,1
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	189	1.541	102,7
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	95	1.080	72,0
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	5	76	5,1
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	1	69	4,6
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	7	47	3,1
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmstp	55.V.x	2	40	2,7
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	7	20	1,3
Trafegar com portas abertas	55.I.g	-	17	1,1
Entregar a condução do veículo a pessoa não habilitada	55.III.b	1	16	1,1
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	2	12	0,8
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária	55.I.f	-	8	0,5
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	8	0,5
Abastecer com passageiro em seu interior	55.I.e	-	5	0,3
Utilizar veículo cujas especificações tenham sido alteradas	55.I.m	1	4	0,3
Trafegar no período noturno sem iluminação no letreiro	55.I.c	2	2	0,1
Fumar ou permitir que se fume dentro do veículo em operação	55.IV.d	-	1	0,1
Não atender ao sinal de parada para embarque de passageiros	55.IV.b	-	1	0,1
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	55.I.b	1	1	0,1
Trabalhar com uniforme em condições inadequadas de uso, asseio e limpeza, ou sem	55.IV.a	-	1	0,1
TOTAL		699	5.365	357,7
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 A 4 E CORREDOR ABD				
(Veja página 65 para detalhamento das infrações)		-	1.887	125,8
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO		699	7.252	483,5

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	353	4.729	315,3
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	12	252	16,8
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	14	226	15,1
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	1	4	0,3
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	1	3	0,2
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	2	3	0,2
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	2	0,1
Desacato ao agente fiscal credenciado	25.II	-	1	0,1
TOTAL		383	5.220	348,0

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	1.082	12.472	831,5

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO				
Excesso passageiros linha comum/ nível 6 / nível 4 (micro-onibus)	1.43	-	129	8,6
Buzina corrimao piso banco farol seta extintor janela lanterna ar cond elevador	1.50	-	85	5,7
Veículo em operação com não conformidade ou falha n3 conforme manual de inspeção	1.108	-	8	0,5
Vnr mais de 10% partidas frota igual ou maior	1.57	-	7	0,5
Não atender ao sinal de parada	1.45	-	6	0,4
Não informar ou induzir o usuário a erro sobre as condições do serviço.	1.85	-	6	0,4
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha.	1.117	-	3	0,2
Não providenciar garantia do patrimônio público e segurança no transporte.	1.77	-	3	0,2
Operar veículo com passageiro sentado no painel.	1.58	-	3	0,2
Excesso passageiros linha seletiva/ nível 3 / nível 4	1.44	-	2	0,1
Não executar manutenção corretiva na infraestrutura conforme especificações.	1.68	-	2	0,1
TOTAL		-	254	16,9
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		-	254	16,9

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	-	113	7,5
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	-	19	1,3
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	-	13	0,9
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	2	0,1
TOTAL		-	147	9,8

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	-	401	26,7

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	-	5	0,3
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	2	0,1
TOTAL		-	7	0,5
CONCESSÃO				
Efetuar partidas com divergência entre os horários previstos, superiores a 5 min	1.23	-	289	19,3
Na op. linha/serviço complementar, quantidade viagens e frota inferior autorizad	3.44	-	247	16,5
Deixar de cumprir mais 10% das partidas, porém com frota = ou > que determinada	2.32	-	85	5,7
Veículo iniciar op. matutina c/ a porta danificada	1.17	-	85	5,7
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite permitidos pela emtu	2.18	-	59	3,9
Veículo iniciar op. matutina c/ buzina inoperante	2.25	-	56	3,7
Utilizar veículos c/ padrão inferior ao definido para o serviço	3.47	-	39	2,6
Deixar de cumprir até 10% das partidas desde que, com frota igual ou superior	1.22	-	36	2,4
Alterar itinerário s/ autorização da emtu, salvo impossibilidade comprovada	3.55	-	30	2,0
Não cumprir resol/port e norma das autoridades competentes do poder concedente	3.27	-	23	1,5
Não informar / induzir o usuário à erro sobre condições de prestação do serviço	3.26	-	13	0,9
Não manter a frota cadastrada conforme estabelecida em oso, inclusive reserva	3.24	-	6	0,4
Não atender ao sinal de parada, dado com antecedência razoável ou recusar passag	2.20	-	5	0,3
Veículo iniciar op. matutina c/ a carroceria externa suja	1.16	-	5	0,3
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha	3.60	-	4	0,3
Utilizar letreiro com denominação incorreta da linha	1.20	-	4	0,3
Veículo em operação com porta ausente	3.50	-	4	0,3
Alterar terminal definido na oso, salvo impossibilidade comprovada uso da via	3.57	-	2	0,1
Motorista sem uniforme completo ou o uniforme esta em condições inadequadas	1.3	-	2	0,1
Deixar de substituir veículos no prazo previsto da proposta técnica	3.3	-	1	0,1
Não atender prontamente as reclamações, exigências ou observações da eq fiscaliz	3.65.4	-	1	0,1
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	3.40	-	1	0,1
Operar veículo com passageiro sentado no painel	2.33	-	1	0,1
Recusar ou dificultar o embarque de passageiros com direito a gratuidade	3.29	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção	2.31	-	1	0,1
Utilizar, na operação, veículo não cadastrado pela emtu/sp	4.21	-	1	0,1
Veículo trafegar no período noturno com farol baixo apagado	1.18	-	1	0,1
TOTAL		-	1.002	66,8
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		-	1.009	67,3

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	23	656	43,7
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	3	90	6,0
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	1	54	3,6
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	11	0,7
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	3	0,2
Tripulacao não uniformizada e identificada	21.I	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		27	816	54,4

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	27	1.832	122,1

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	9	114	7,6
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	7	87	5,8
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	2	42	2,8
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	55.IV.k	2	39	2,6
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	1	27	1,8
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	-	23	1,5
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	4	17	1,1
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	1	15	1,0
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmstp	55.V.x	-	3	0,2
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	3	0,2
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	-	3	0,2
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	1	3	0,2
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	2	0,1
Cobrança de tarifa, superior ou inferior a autorizada	55.V.h	-	1	0,1
Deixar de observar o seccionamento tarifário	55.V.j	-	1	0,1
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé	55.I.j	-	1	0,1
TOTAL		27	381	25,4

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	120	1.506	100,4
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	8	42	2,8
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	2	35	2,3
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	2	32	2,1
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	25.IV	1	11	0,7
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	3	0,2
Não identificação da tripulação e outras indicações no interior do veículo	21.II	1	2	0,1
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	2	2	0,1
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	1	0,1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		136	1.636	109,1

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	163	2.017	134,5

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	86	498	33,2
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	1	84	5,6
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	6	28	1,9
Utilizar veículo registrado em serviço de outra natureza	55.I.k	1	18	1,2
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	1	16	1,1
Nas linhas urbanas, não manter cobrador de passagem	55.V.v	-	12	0,8
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	4	12	0,8
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	8	0,5
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	4	0,3
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	1	3	0,2
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	1	3	0,2
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	1	2	0,1
Não atender ao sinal de parada para embarque de passageiros	55.IV.b	-	1	0,1
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	55.I.b	-	1	0,1
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.I.i	1	1	0,1
Permitir o transp. de volume que cause transtornos à movimentação dos passag.	55.IV.g	-	1	0,1
Trabalhar com uniforme em condições inadquadas de uso, asseio e limpeza, ou sem	55.IV.a	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção constante	55.IV.m	-	1	0,1
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	1	0,1
TOTAL		103	695	46,3

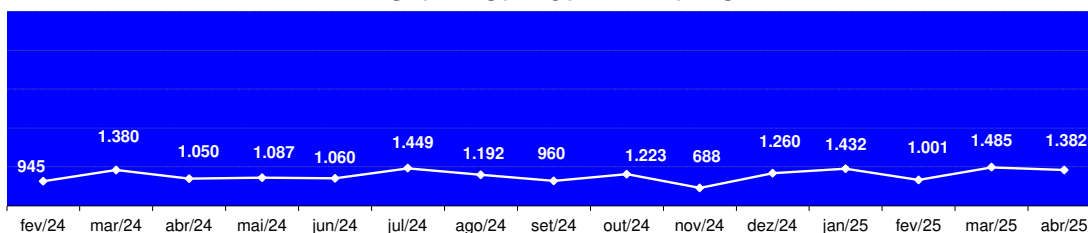
SISTEMA FRETAMENTO		ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO				ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção		21.III	5	111	7,4
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm		28.	1	59	3,9
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida		26.VII	-	29	1,9
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança		26.V	-	6	0,4
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento		23.V	-	5	0,3
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada		28A.	1	4	0,3
Ultrapassagem em local proibido colocando em risco os passageiros.		26.IV	-	2	0,1
Transportar passageiros além da lotação permitida		22.I	-	1	0,1
Tripulacao não uniformizada e identificada		21.I	-	1	0,1
TOTAL			7	218	14,5

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	110	913	60,9

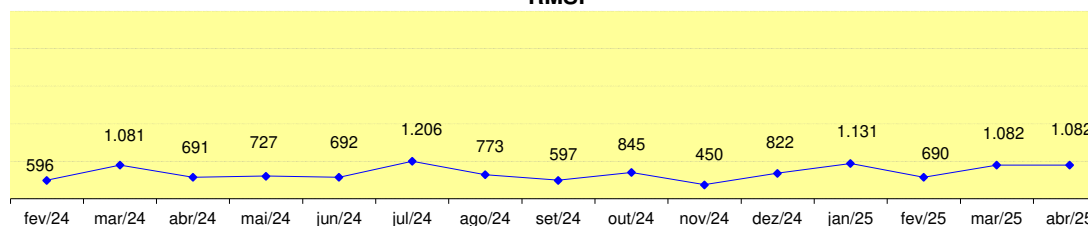
QUANTIDADE

Sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Inclui os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão e RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD)

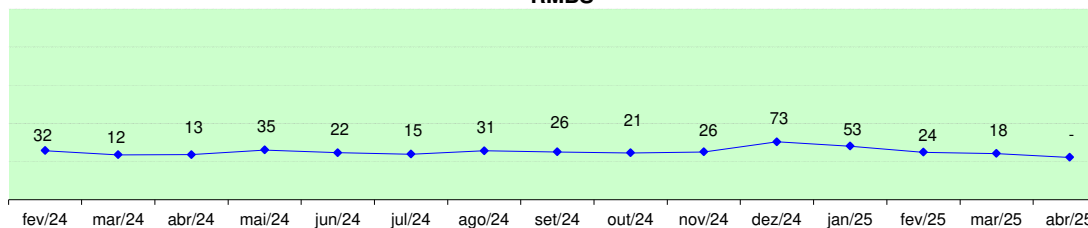
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



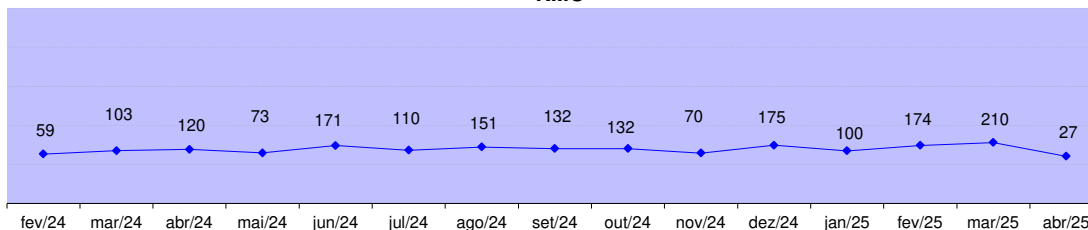
RMSP



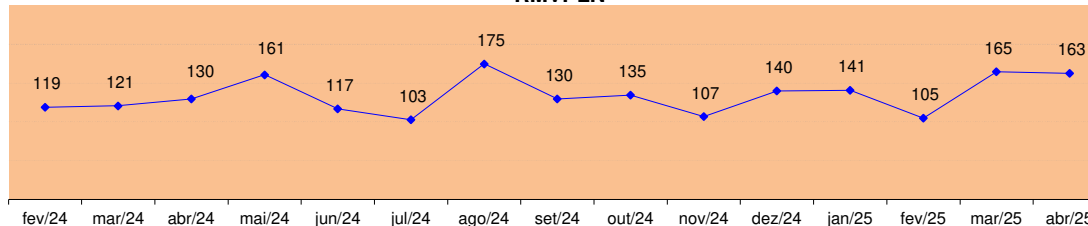
RMBS



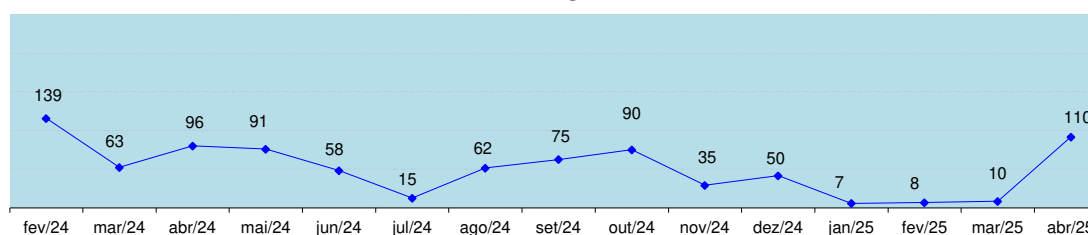
RMC



RMVPLN



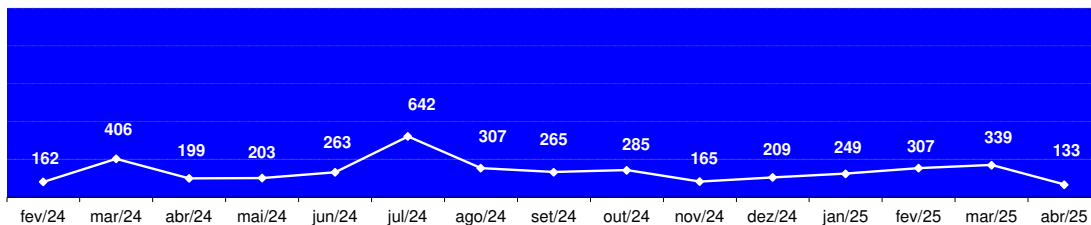
RMS



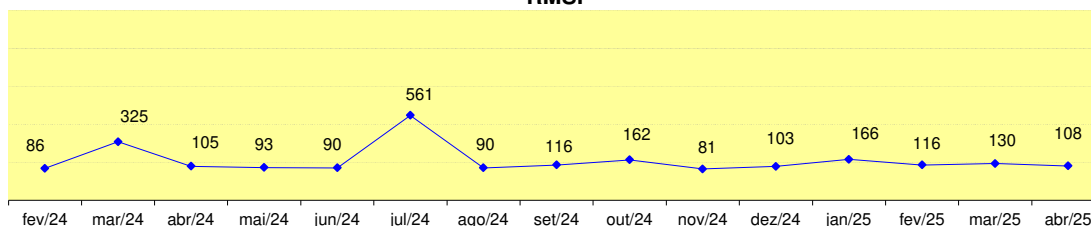
VALOR - RECEITA (R\$ milhares)

A receita é calculada com base na quantidade de multas emitidas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Glandestino, e Concessão e Permissão. Incluem os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD); não são considerados os recursos e o efetivo pagamento dos autos. A receita originária de multas da Permissão destina-se à Secretaria da Fazenda, enquanto às aplicadas à Concessão destina-se à ARTESP, que também recebe pelas receitas obtidas pelas apreensões (pátio)

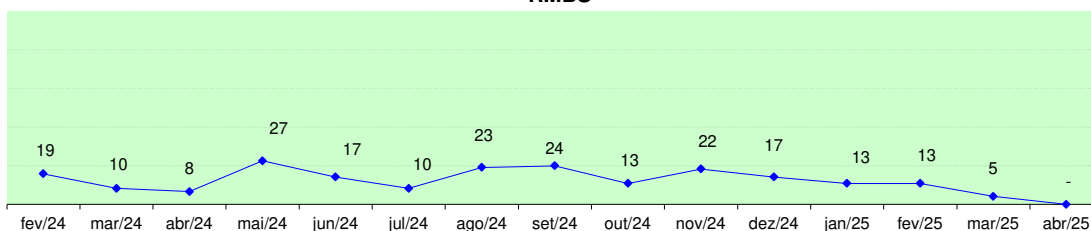
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



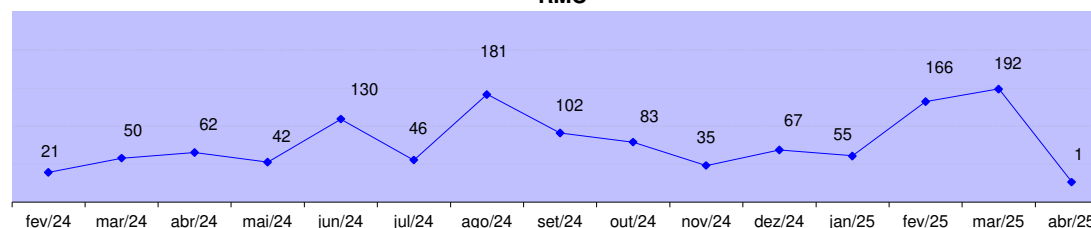
RMSP



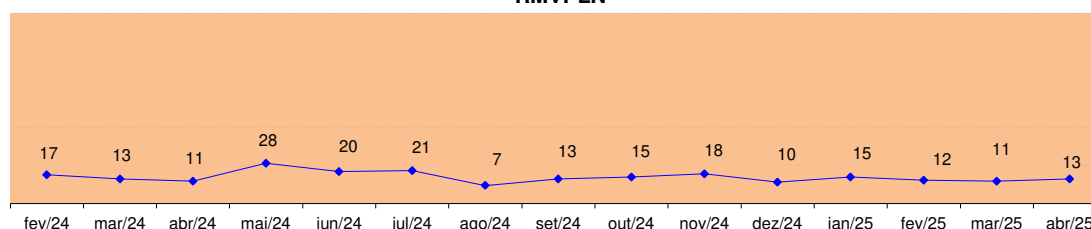
RMBS



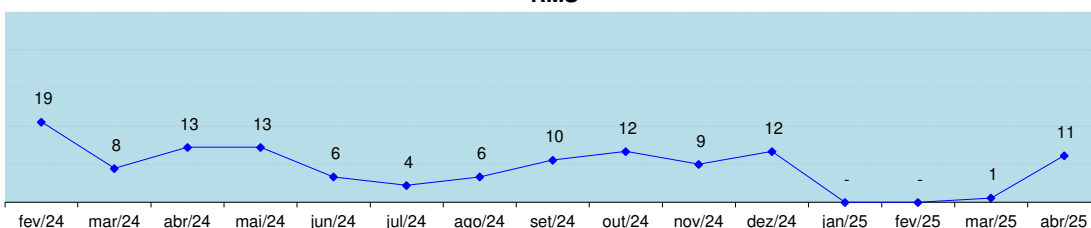
RMC



RMVPLN



RMS

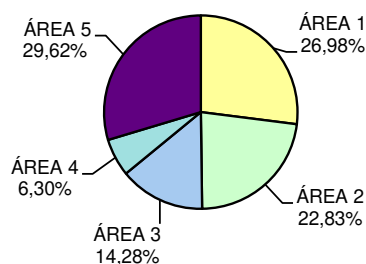


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	TOTAL
Passageiros Transportados	9.124.543	7.720.529	4.831.863	2.129.999	10.017.848	33.824.782
Pagantes	7.393.754	6.016.885	3.488.199	1.519.019	6.202.730	24.620.587
Vale-Transporte	2.873.355	3.376.319	2.121.145	719.492	2.874.661	11.964.972
Empresarial	291.664	8	-	24	-	291.696
Dinheiro (*)	2.926.763	1.583.833	713.743	418.581	1.200.551	6.843.471
Passe Comum	1.191.979	959.039	579.193	350.442	1.448.101	4.528.754
Passe Escolar	109.993	97.686	74.118	30.480	278.662	590.939
Bilhetes-Integração	-	-	-	-	400.755	400.755
Funcionário	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-	1.200.413	1.200.413
Gratuitos	1.730.789	1.703.644	1.343.664	610.980	2.614.705	8.003.782
Gratuito Não Classificado	1.222.778	-	33.205	308	868.298	2.124.589
Escolar Passe Livre	76.444	108.719	92.211	47.476	81.109	405.959
Sênior	-	696.728	628.332	275.409	1.086.319	2.686.788
Sênior Paulista	431.567	658.350	427.274	194.520	337.903	2.049.614
Especial/Acompanhante	-	239.847	162.642	93.267	241.076	736.832
Média Dia Útil	380.843	336.308	205.324	93.285	430.066	1.445.826
Viagens Realizadas	225.504	201.099	129.379	53.968	210.650	820.600
Média Dia Útil	9.101	8.176	5.148	2.244	8.437	33.106
Quilometragem Percorrida	4.195.129	4.785.289	3.569.417	1.548.789	3.594.948	17.693.572
Média Dia Útil	169.516	195.112	141.595	63.929	142.036	712.188
Linhas em Operação	74	174	101	46	98	493
Consórcios e Permissionárias	1	1	1	1	1	5

DEMANDA - POR ÁREA DE CONCESSÃO



INDICADORES OPERACIONAIS

ÍNDICES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	2,18	1,61	1,35	1,38	2,79	1,91
Passageiros/Viagem - CUV	40	38	37	39	48	41
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	497	305	306	319	604	408
Percurso Médio Mensal - PMM	5.477	4.346	5.327	5.304	5.049	4.997
Percurso Médio/Viagem - PMV	18,603	23,796	27,589	28,698	17,066	21,562

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

PASSAGEIROS/DIA

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	380.843	-	-	-	-	-	380.843
Área 2 - Anhanguera	314.112	6.168	16.028	-	-	-	336.308
Área 3 - Internorte	183.950	1.775	18.142	-	1.457	-	205.324
Área 4 - Unileste	90.157	1.522	1.606	-	-	-	93.285
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	177.041	2.530	-	249.286	-	1.209	430.066
TOTAL	1.146.103	11.995	35.776	249.286	1.457	1.209	1.445.826

PASSAGEIROS/MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	9.124.543	-	-	-	-	-	9.124.543
Área 2 - Anhanguera	7.209.579	125.650	385.300	-	-	-	7.720.529
Área 3 - Internorte	4.327.062	40.208	423.916	-	40.677	-	4.831.863
Área 4 - Unileste	2.058.531	36.259	35.209	-	-	-	2.129.999
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	4.108.655	58.368	-	5.826.654	-	24.171	10.017.848
TOTAL	26.828.370	260.485	844.425	5.826.654	40.677	24.171	33.824.782

PASSAGEIROS PAGANTES / MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	7.393.754	-	-	-	-	-	7.393.754
Área 2 - Anhanguera	5.550.857	123.861	342.167	-	-	-	6.016.885
Área 3 - Internorte	3.049.749	35.978	363.692	-	38.780	-	3.488.199
Área 4 - Unileste	1.457.660	31.622	29.737	-	-	-	1.519.019
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	2.713.033	42.685	-	3.422.841	-	24.171	6.202.730
TOTAL	20.165.053	234.146	735.596	3.422.841	38.780	24.171	24.620.587

PASSAGEIROS GRATUITOS / MÊS

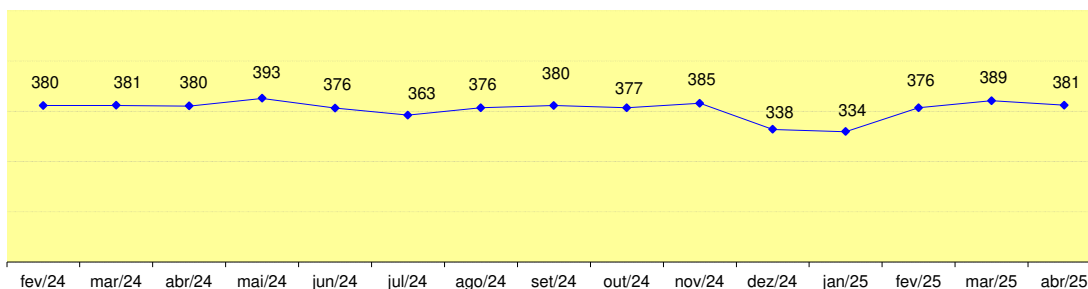
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	1.730.789	-	-	-	-	-	1.730.789
Área 2 - Anhanguera	1.658.722	1.789	43.133	-	-	-	1.703.644
Área 3 - Internorte	1.277.313	4.230	60.224	-	1.897	-	1.343.664
Área 4 - Unileste	600.871	4.637	5.472	-	-	-	610.980
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	1.395.622	15.683	-	1.203.400	-	-	2.614.705
TOTAL	6.663.317	26.339	108.829	1.203.400	1.897	-	8.003.782
Corredor - Transferidos	-	-	-	1.200.413	-	-	1.200.413
TOTAL- Gratuitos+Transferidos	6.663.317	26.339	108.829	2.403.813	1.897	-	9.204.195

A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidades aos maiores de 60 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

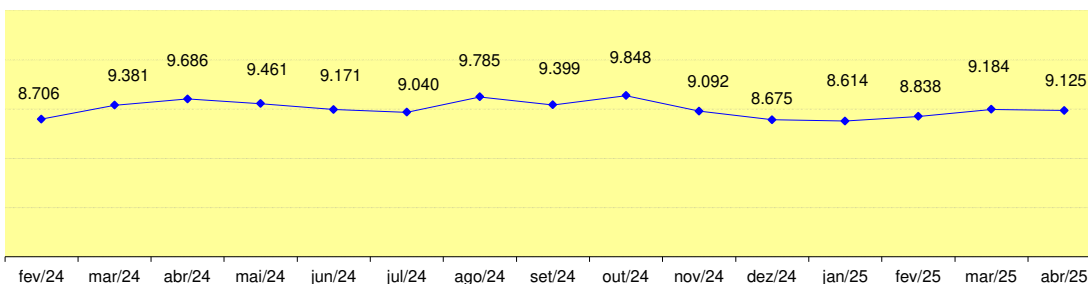
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 1 — CONSÓRCIO INTERVIAS

PASSAGEIROS/DIA

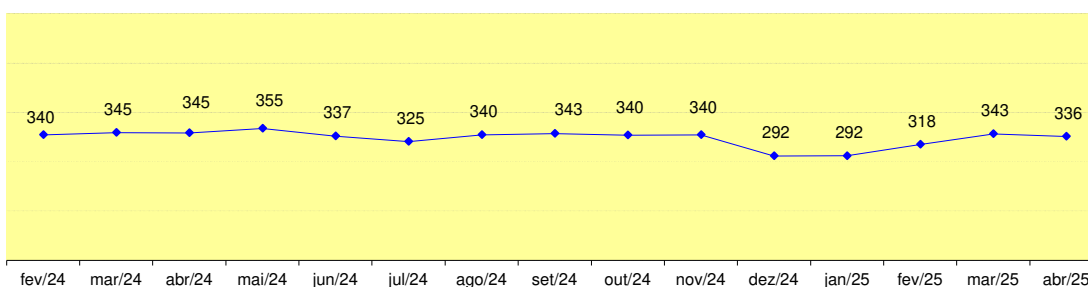


PASSAGEIROS/MÊS

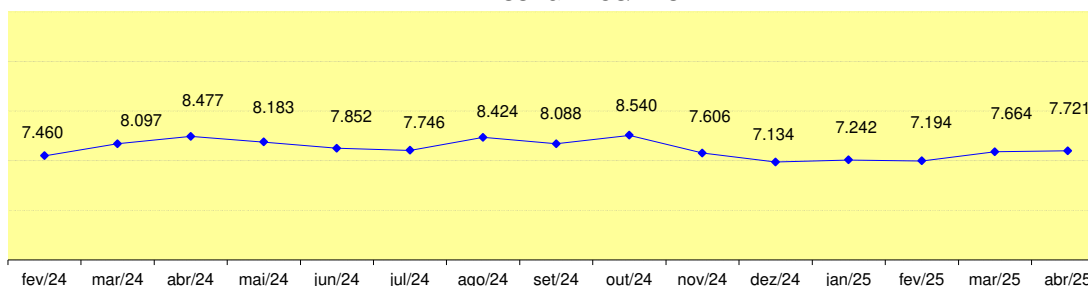


ÁREA 2 — CONSÓRCIO ANHANGUERA

PASSAGEIROS/DIA



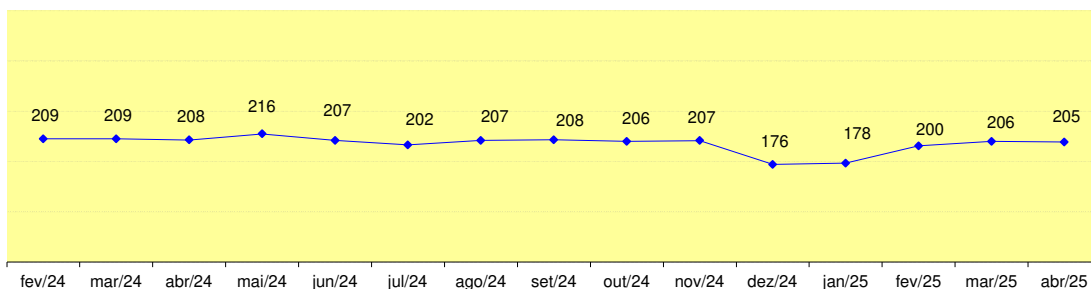
PASSAGEIROS/MÊS



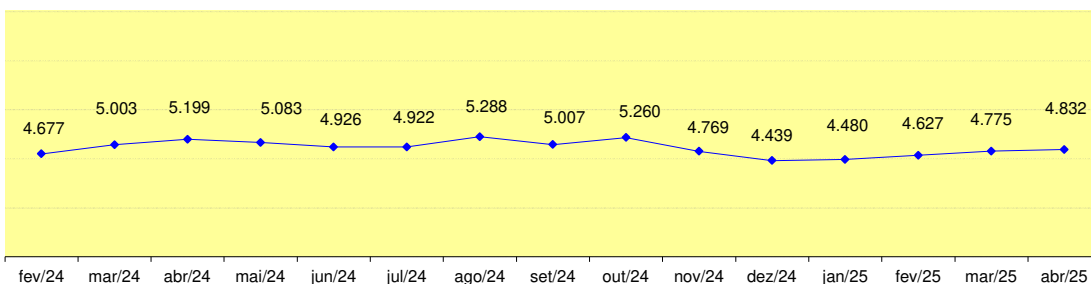
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 3 — CONSÓRCIO INTERNORTE

PASSAGEIROS/DIA

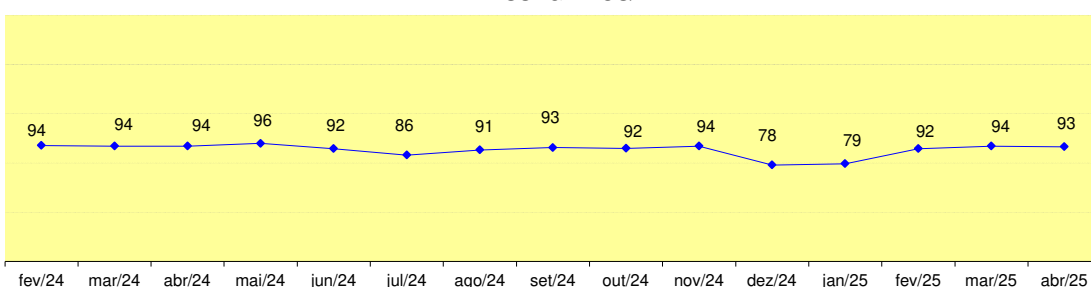


PASSAGEIROS/MÊS

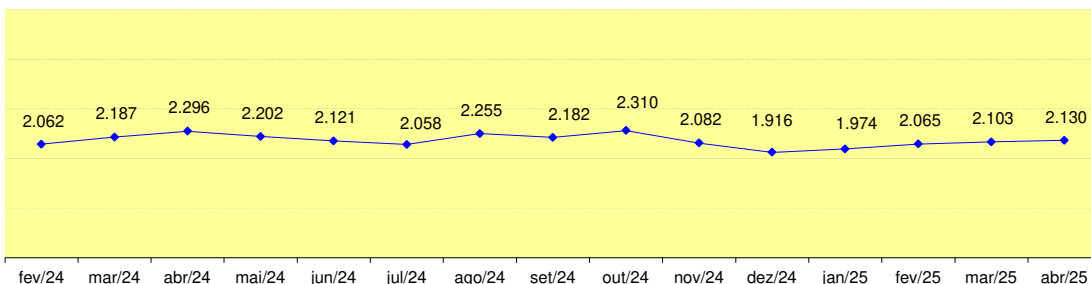


ÁREA 4 — CONSÓRCIO UNILESTE

PASSAGEIROS/DIA



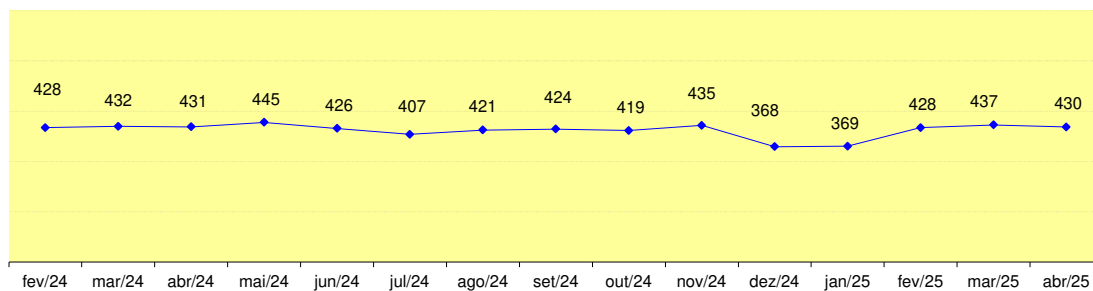
PASSAGEIROS/MÊS



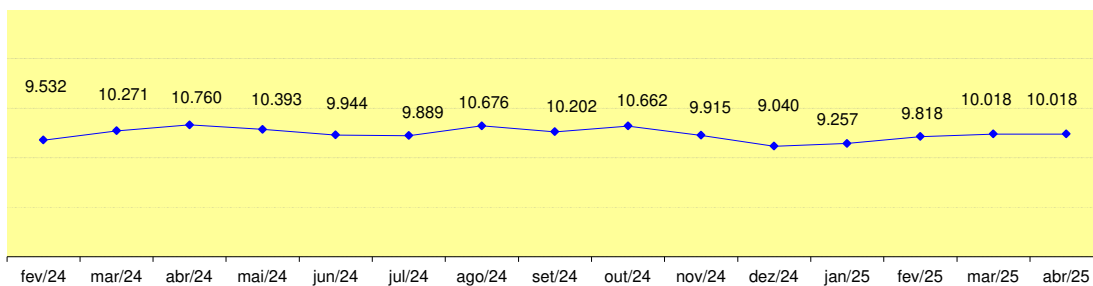
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 5 — NEXT MOBILIDADE + PERMISSIONÁRIAS

PASSAGEIROS/DIA



PASSAGEIROS/MÊS

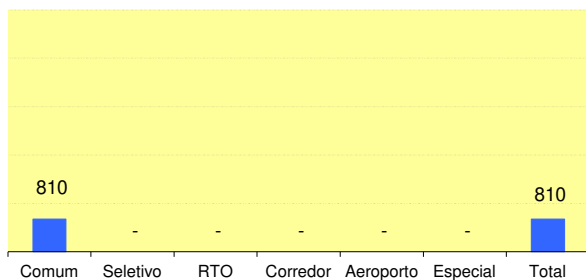


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

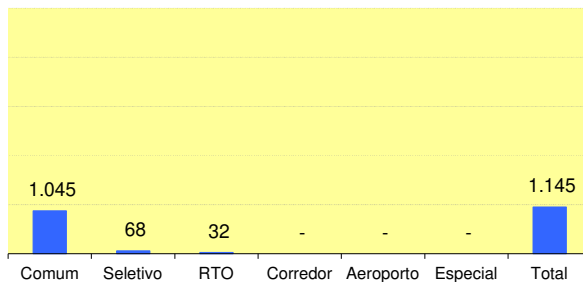
SISTEMA REGULAR	ENQUAD. contratual	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 a 4 E CORREDOR ABD				
Não adequar a frota aos procedimentos de operação e manutenção.	2.28	-	1.363	90,9
Na operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.44	-	283	18,9
Na operação com viagens superior a dez, não cumprir 10 %, frota igual ou maior	1.22	-	60	4,0
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite ou pingentes.	2.18	-	35	2,3
Alterar o itinerário definido pelo poder concedente	3.55	-	32	2,1
Na operação com até dez viagens, não cumprir uma, com frota igual ou maior	1.21	-	28	1,9
Não cumprimento da tabela horária com frota igual ou maior.	2.32	-	27	1,8
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé.	2.19	-	13	0,9
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado pela emtu/sp.	4.21	-	12	0,8
Empregado em serviço sem uniforme ou em condições inadequadas de asseio.	1.3	-	9	0,6
Utilizar na operação veículo que tenha sido impedida sua circulação em inspeção	4.24	-	8	0,5
Veículo trafegar sem condições de asseio ao iniciar operação no período matutino	1.16	-	6	0,4
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes	3.27	-	5	0,3
Operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.39	-	3	0,2
Não atender ao sinal de parada ou recusar passageiros nos pontos de parada	2.20	-	2	0,1
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária.	2.17	-	1	0,1
TOTAL		-	1.887	125,8
TOTAL GERAL		-	1.887	125,8

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

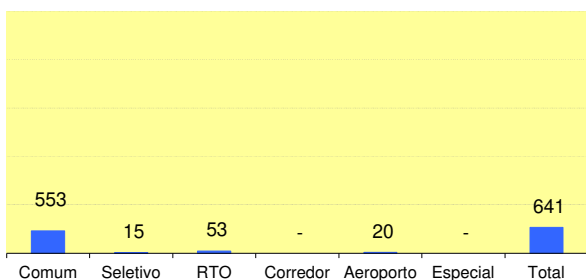
ÁREA 1



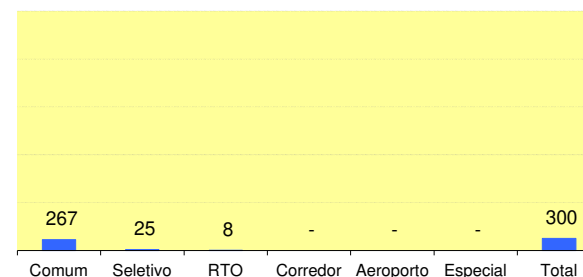
ÁREA 2



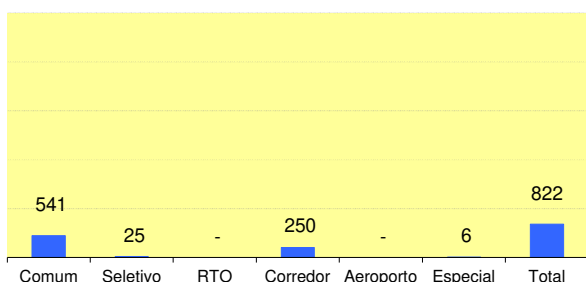
ÁREA 3



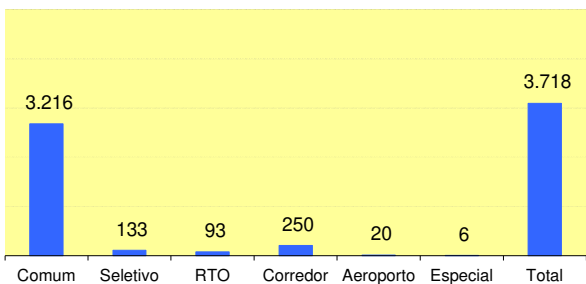
ÁREA 4



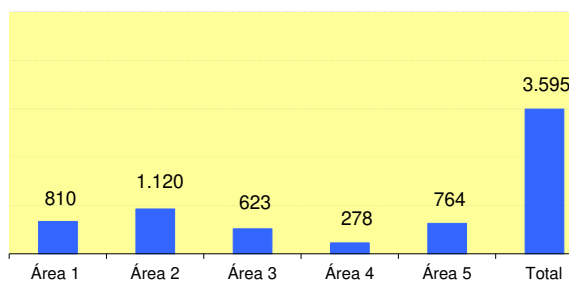
Área 5



TOTAL

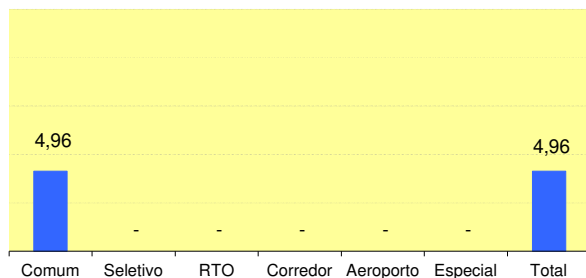


FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

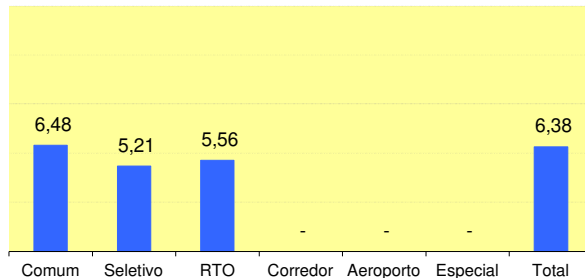


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: abril-25

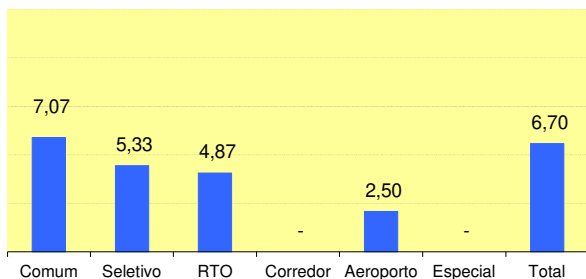
ÁREA 1



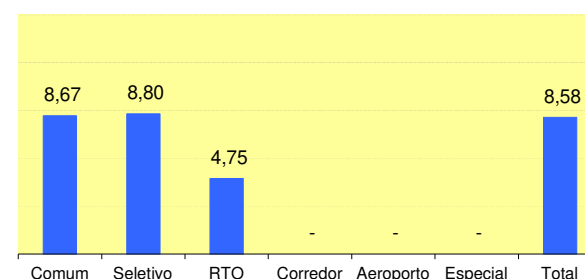
ÁREA 2



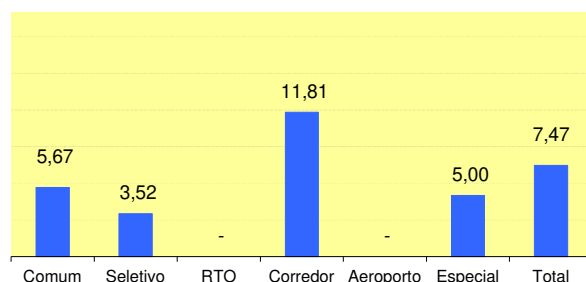
ÁREA 3



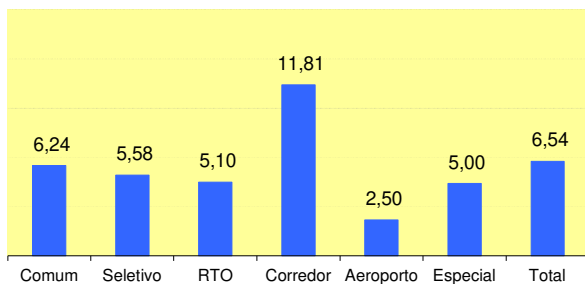
ÁREA 4



Área 5



TOTAL



FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

