



EMTU e Artesp realizam operação contra serviço irregular de fretamento.

RELATÓRIO DE GESTÃO OPERACIONAL

DO - DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL

JANEIRO DE 2025

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

TARCÍSIO GOMES DE FREITAS

SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

MARCO ANTONIO ASSALVE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE

PAULO MENEZES FIGUEIREDO

CONSELHEIROS

ANDRÉ DE ARAUJO SOUZA

DIEGO ALLAN VIEIRA DOMINGUES

FABRICIO MOURA MOREIRA

EDILSON JOSÉ DA COSTA

GUSTAVO CARVALHO TAPIA LIRA

JOÃO MAURÍCIO FERREIRA MACIEL

JOSÉ LOPES HOTT JUNIOR

OLIVER DOS SANTOS HOSSEPIAN SALLES DE LIMA

RAFAEL SORIANO RODAS

RAFAEL RAMOS DE ASSIS

EMTU

EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SP S.A.

DIRETOR-PRESIDENTE - DP

EDILSON JOSÉ DA COSTA

DIRETOR DE GESTÃO OPERACIONAL - DO

FRANCISCO EIJI WAKEBE

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO - DF

GIULIANO VINCENZO LOCANTO

CHEFE DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA - GAB

RUI STEFANELLI

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA - OUVIDORIA

JOSÉ RENATO SILVA

	Apresentação	1
	Quadro de Eventos	2
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Dados e Indicadores	3
	Demanda Média Diária	4
	Demanda Mensal	5
	RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	7
	Demanda Mensal - Serviços	8
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	10
	RMBS	
	Dados e Indicadores Operacionais	13
	Demanda Mensal - Serviços	14
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	15
	RMC	
	Dados e Indicadores Operacionais	17
	Demanda Mensal - Serviços	18
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	19
	RMVPLN	
	Dados e Indicadores Operacionais	22
	Demanda Mensal - Serviços	23
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	24
	RMS	
	Dados e Indicadores Operacionais	26
	Demanda Mensal - Serviços	27
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	28
	Perfil da Frota Cadastrada	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	30
	RMSP	31
	RMBS	32
	RMC	33
	RMVPLN	34
	RMS	35
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Frota Cadastrada	36
	Idade Média da Frota	37
	Inclusão de Veículos	38
	Exclusão de Veículos	39
	Frota Acessível - Regular	40
	Operadores do Fretamento	41
	Alterações em Linhas	42
	Manifestações dos Usuários	43
	Reclamações dos Usuários	45
	Blitz e Apreensão	46
	Fiscalização e Inspeção	48
	Programa Conscientizar	52
	Infrações e Multas	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	54
	RMSP	55
	RMBS	56
	RMC	57
	RMVPLN	58
	RMS	59
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Multas Emitidas	
	Quantidade	60
	Valor - Receita	61
	Áreas de Concessão da RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	62
	Demanda Mensal	63
	Infrações e Multas	67
	Frota Cadastrada	
	Quantidade	68
	Idade Média	69
	SEC - Sistema Especial Conveniado - Ligado - RMSP	70
	Ponte Orca - RMSP	74
	Notícias	77

Este relatório apresenta o desempenho operacional das diversas modalidades de transporte público sob gerenciamento da EMTU nas Regiões Metropolitanas de São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC), Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMS) no período de 01/01/2025 a 31/01/2025.

As informações relativas à gestão operacional, acrescidas das informações produzidas pelas Gerências de Logística Integrada (GLI), Regional de São Paulo (GRS), Regional da Baixada Santista (GRB), Regional de Campinas (GRC) que acumula também a gestão do transporte na Região Metropolitana de Sorocaba (GRO), Gerência Regional do Vale do Paraíba e Litoral Norte (GRV) e Ouvidoria (APO), formam os dados e indicadores de relevância sobre o desempenho operacional do Sistema Metropolitano de Transportes gerenciado pela EMTU.

As informações operacionais abrangem o período dos últimos quinze meses. Parte delas é coletada dos arquivos encaminhados mensalmente à EMTU pelas concessionárias e permissionárias dos sistemas intermunicipais de transportes, de acordo com a Resolução STM nº 060, de 27/10/2006, por meio do Sistema de Controle Operacional (Sicop) e as restantes, são tratadas internamente pela EMTU.

A Diretoria de Gestão Operacional desta EMTU munida deste instrumento de gestão retrata a operação do transporte intermunicipal de passageiros em cinco regiões metropolitanas, para orientar seus trabalhos na busca da excelência do transporte coletivo.

São Bernardo do Campo, 21 de março de 2025.

QUADRO DE FERIADOS DO MÊS

DATA	DIA DA SEMANA	MUNICÍPIO	REGIÃO METROPOLITANA	EVENTO
01/01	Quarta-feira	TODOS	TODAS	Confraternização Universal
15/01	Quarta-feira	GUARUJÁ	BAIXADA SANTISTA	Dia de Santo Amaro
19/01	Domingo	PRAIA GRANDE	BAIXADA SANTISTA	Aniversário do Município
20/01	Segunda-feira	CAJAMAR	SÃO PAULO	Dia de São Sebastião
20/01	Segunda-feira	LAVRINHAS	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Dia de São Sebastião
20/01	Segunda-feira	MONTEIRO LOBATO	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Dia de São Sebastião
20/01	Segunda-feira	RIO GRANDE DA SERRA	SÃO PAULO	Dia de São Sebastião
20/01	Segunda-feira	SÃO SEBASTIÃO	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Dia de São Sebastião
20/01	Segunda-feira	SUZANO	SÃO PAULO	Dia de São Sebastião
20/01	Segunda-feira	VALINHOS	CAMPINAS	Dia de São Sebastião
22/01	Quarta-feira	SÃO VICENTE	BAIXADA SANTISTA	Aniversário do Município
25/01	Sábado	SÃO PAULO	SÃO PAULO	Aniversário do Município
26/01	Domingo	SANTO ANTONIO DO PINHAL	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Emancipação Política do Município
26/01	Domingo	SANTOS	BAIXADA SANTISTA	Aniversário do Município

	Feriado Municipal
	Feriado Estadual
	Feriado Nacional

Devido ao período de férias, algumas linhas apresentaram divergências na relação de viagens programadas x realizadas, pois estas autorizações não foram atualizadas no Gestec.

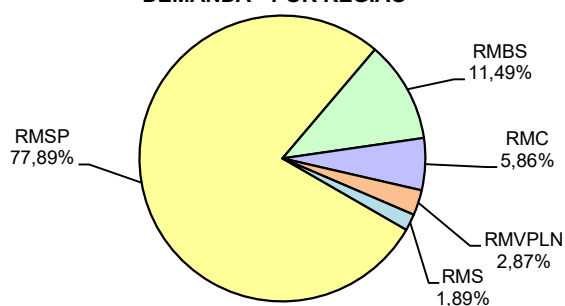
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Passageiros Transportados	31.566.784	4.657.696	2.375.543	1.162.415	765.239	40.527.677
Pagantes	23.346.907	3.274.670	1.860.210	921.588	659.707	30.063.082
Vale-Transporte	11.735.674	1.816.369	1.029.204	321.661	225.803	15.128.711
Empresarial	237.115	-	185	-	1.801	239.101
Dinheiro	6.563.146	732.316	618.551	502.867	265.587	8.682.467
Passe Comum	4.241.292	654.969	206.238	94.926	158.753	5.356.178
Passe Escolar	176.628	16.166	4.516	2.134	7.763	207.207
Bilhetes-Integração	393.052	-	-	-	-	393.052
Funcionário	-	54.850	1.516	-	-	56.366
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	1.101.295	-	105.274	-	-	1.206.569
Gratuitos	7.118.582	1.383.026	410.059	240.827	105.532	9.258.026
Gratuito Não Classificado (*)	1.979.831	711.922	1.556	42.746	13.287	2.749.342
Escolar Passe Livre	11.578	6.940	58	247	1.965	20.788
Sênior	2.500.767	193.650	215.823	134.926	34.034	3.079.200
Sênior Paulista	1.946.618	348.244	157.330	59.542	49.274	2.561.008
Especial/Acompanhante	679.788	122.270	35.292	3.366	6.972	847.688
Média Dia Útil	1.251.953	175.464	95.799	44.627	30.711	1.598.554
Viagens Realizadas	821.397	98.094	80.630	39.603	31.799	1.071.523
Média Dia Útil	31.079	3.574	3.032	1.456	1.231	40.372
Quilometragem Percorrida	17.871.019	3.088.901	2.219.210	1.361.150	839.834	25.380.114
Média Dia Útil	674.788	112.228	83.246	48.658	32.304	951.224
Linhas em Operação	489	61	130	70	75	825
Consórcios e Permissionárias	5	1	1	7	6	20

(*) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos).

DEMANDA - POR REGIÃO

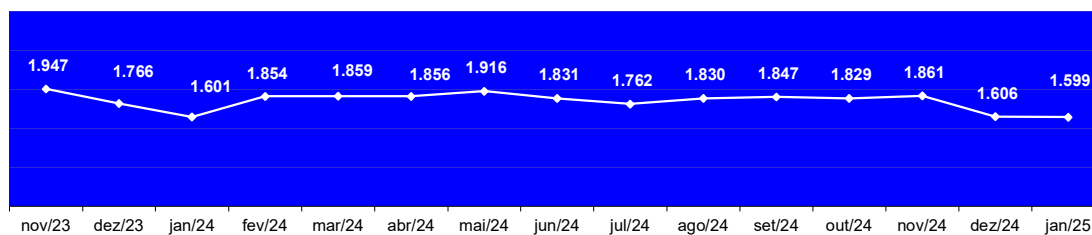


INDICADORES OPERACIONAIS

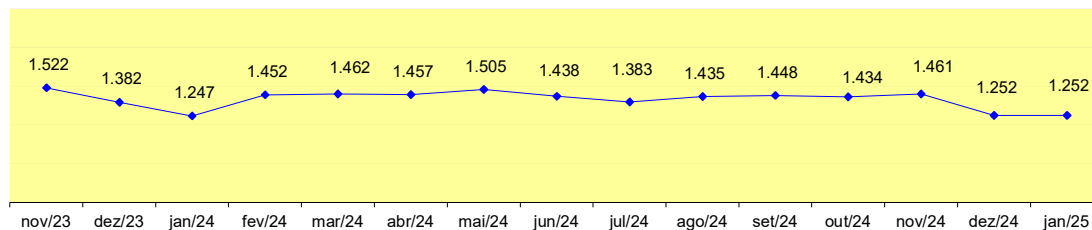
ÍNDICES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,77	1,51	1,07	0,85	0,91	1,60
Passageiros/Viagem - CUV	38	47	29	29	24	38
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	382	402	295	205	141	361
Percurso Médio Mensal - PMM	5.450	7.085	6.828	6.244	3.852	5.738
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,757	31,489	27,523	34,370	26,411	23,686

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/DIA (milhares)

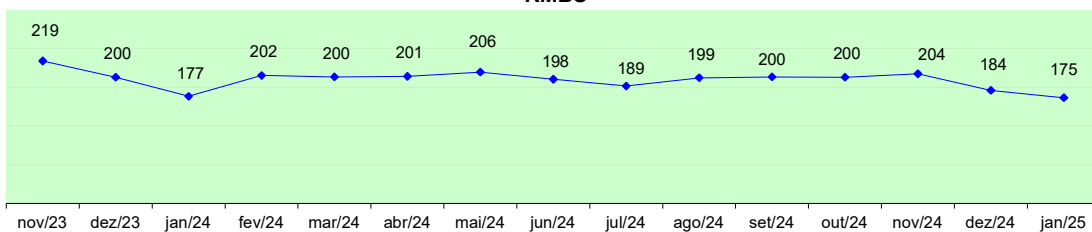
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



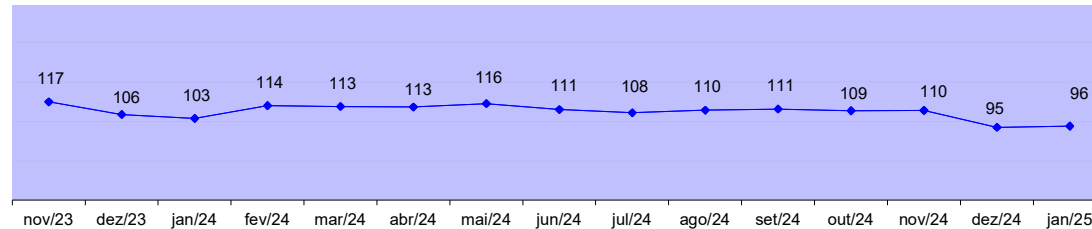
RMSP



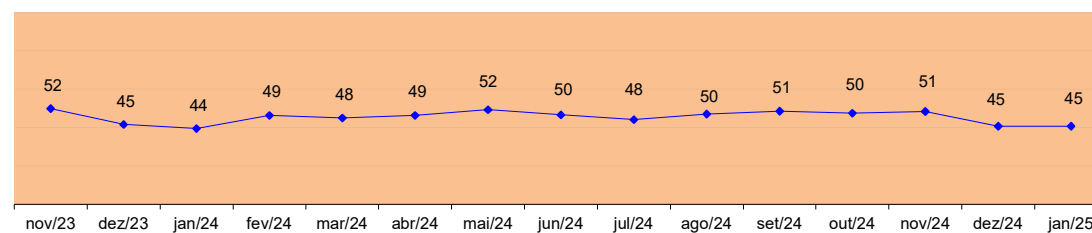
RMBS



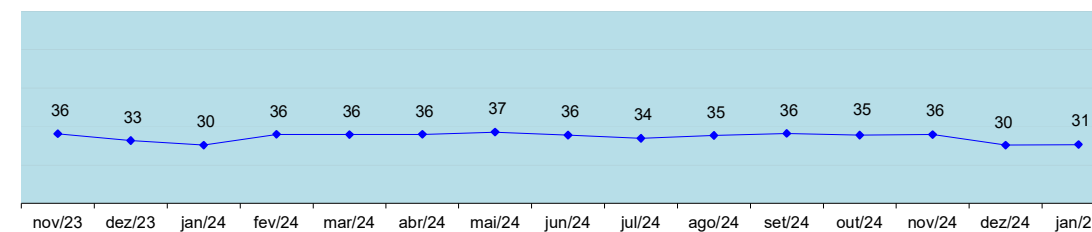
RMC



RMVPLN

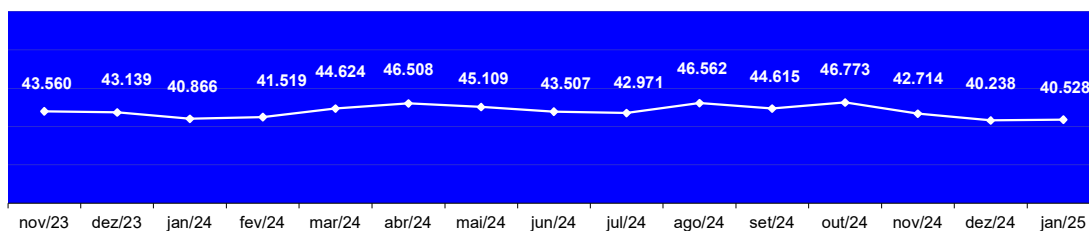


RMS

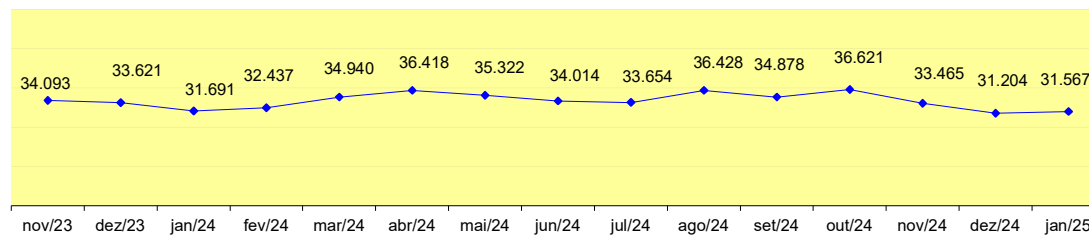


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MÊS (milhares)

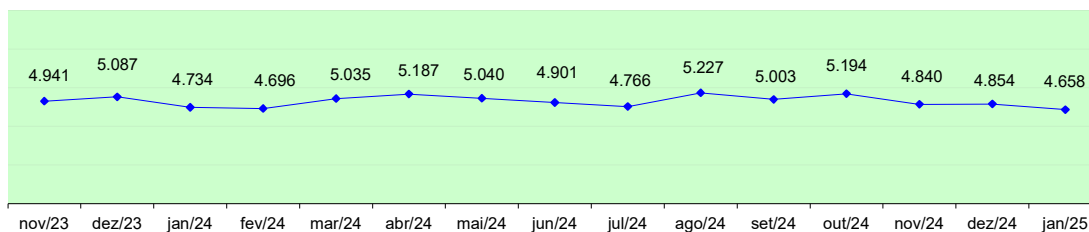
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



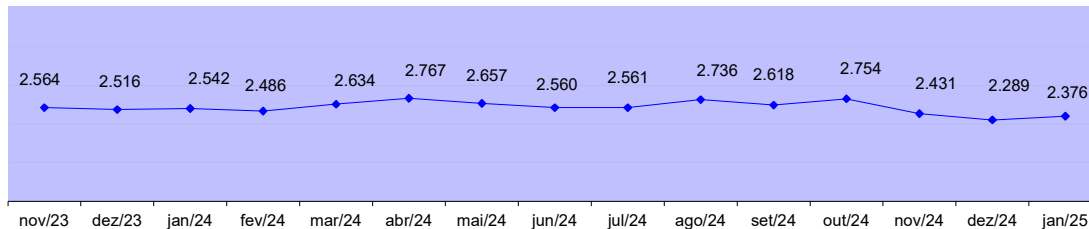
RMSP



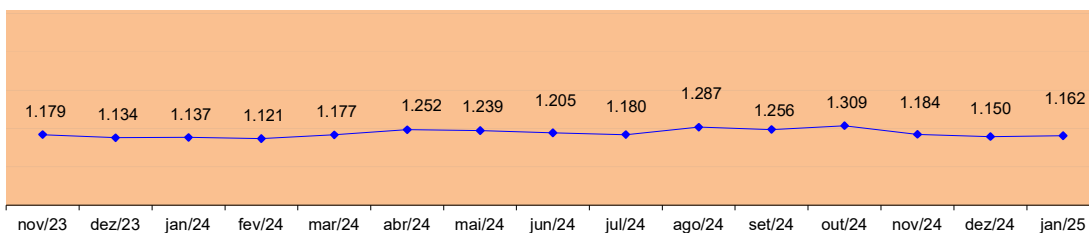
RMBS



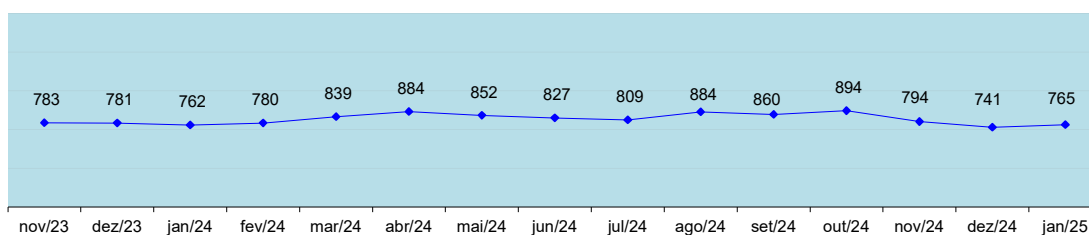
RMC



RMVPLN



RMS



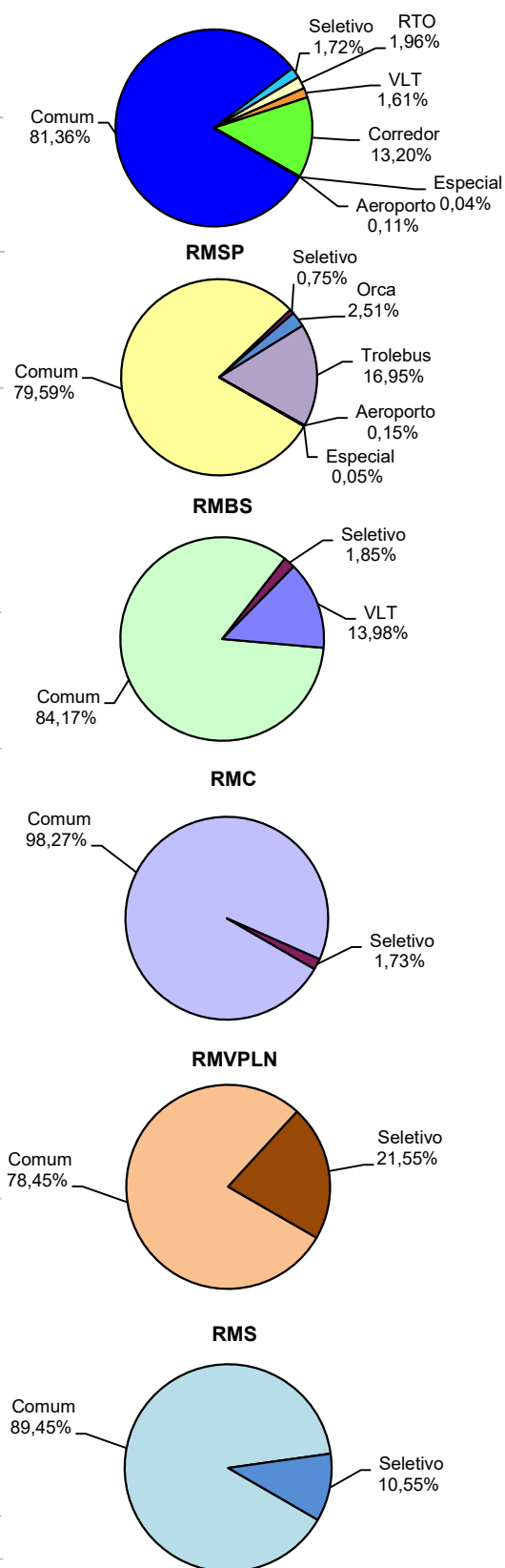
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MÊS

POR OPERADOR E REGIÃO

INTERVIAS	8.613.994
ÁREA 1 - TOTAL	8.613.994
ANHANGUERA	6.899.128
RTO-RMSP	342.814
ÁREA 2 - TOTAL	7.241.942
INTERNORTE	4.085.148
RTO-RMSP	394.794
ÁREA 3 - TOTAL	4.479.942
RTO-RMSP	55.569
UNILESTE	1.918.598
ÁREA 4 - TOTAL	1.974.167
NEXT MOBILIDADE	9.256.739
ÁREA 5 - TOTAL	9.256.739
RMSP - TOTAL	31.566.784
BR MOBILIDADE	4.657.696
RMBS - TOTAL	4.657.696
BUS +	2.375.543
RMC - TOTAL	2.375.543
ABC TRANSPORTES	66.322
CINTER	12.623
EXPRESSO REDENÇÃO	9.381
JACAREI	343.136
PASSARO MARRON	674.350
RODOVIARIO SAO JOSE	24.150
SANTA BRANCA	32.453
RMVPLN - TOTAL	1.162.415
CALVIPE	18.894
EXPRESSO AMARELINHO	29.445
RAPIDO LUXO	351.961
SÃO JOÃO	282.638
TIETEENSE	1.604
VB TRANSPORTES	80.697
RMS - TOTAL	765.239
TOTAL GERAL (SP+BS+CA+VP+SO)	40.527.677

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Passageiros Transportados	25.122.488	237.905	793.177	5.350.192	45.783	17.239	31.566.784
Pagantes	19.185.358	216.021	700.016	3.184.505	43.768	17.239	23.346.907
Vale-Transporte	9.756.039	115.540	433.912	1.408.776	8.087	13.320	11.735.674
Empresarial	237.115	-	-	-	-	-	237.115
Dinheiro (*)	5.803.076	70.235	156.421	498.885	32.399	2.130	6.563.146
Passe Comum	3.259.873	28.474	103.488	844.420	3.248	1.789	4.241.292
Passe Escolar	129.255	1.772	6.195	39.372	34	-	176.628
Bilhetes-Integração	-	-	-	393.052	-	-	393.052
Funcionário	-	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	1.101.295	-	-	1.101.295
Gratuitos (**)	5.937.130	21.884	93.161	1.064.392	2.015	-	7.118.582
Gratuito Não Classificado (****)	1.758.458	7.087	1	214.285	-	-	1.979.831
Escolar Passe Livre	5.725	101	1.008	4.744	-	-	11.578
Sênior	2.022.122	9.938	37.891	429.834	982	-	2.500.767
Sênior Paulista	1.580.861	2.820	42.956	318.948	1.033	-	1.946.618
Especial/Acompanhante	569.964	1.938	11.305	96.581	-	-	679.788
Média Dia Útil	993.563	9.997	31.973	214.074	1.562	784	1.251.953
Viagens Realizadas	735.237	12.500	6.757	61.048	4.867	988	821.397
Média Dia Útil	27.670	500	266	2.441	157	45	31.079
Quilometragem Percorrida	16.241.033	487.843	202.309	761.010	163.479	15.345	17.871.019
Média Dia Útil	611.752	19.464	8.033	29.568	5.273	698	674.788
Linhas em Operação (***)	453	20	41	10	5	1	489
Consórcios e Permissionárias (***)	5	4	(****)	1	1	1	5

(*) No serviço Corredor a utilização de dinheiro é feita exclusivamente na linha 376 por meio de moedeiros

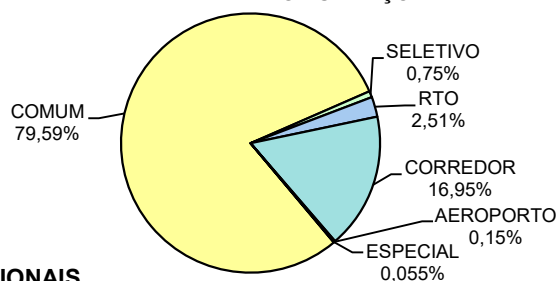
(**) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

(***) O número total de Linhas em Operação, de Consórcios e de Permissionárias é menor que a soma dos serviços. As linhas são contadas independentemente de quem as opera e a maioria dos Consórcios e Permissionárias opera mais de um serviço

(****) A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo o motorista)

(*****) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

DEMANDA - POR SERVIÇO

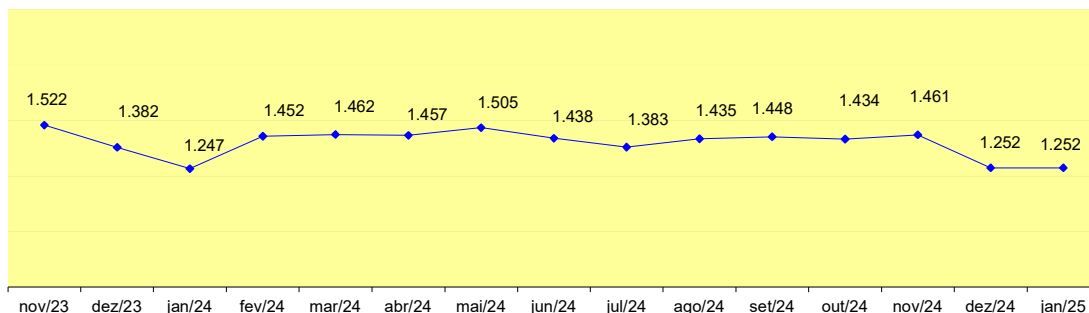


INDICADORES OPERACIONAIS

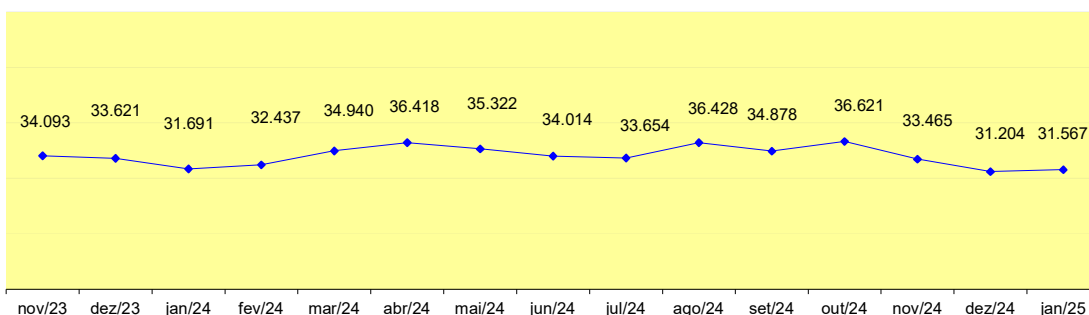
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,55	0,49	3,92	7,03	0,28	1,12	1,77
Passageiros/Viagem - CUV	34	19	117	88	9	17	38
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	342	89	320	1.497	112	196	382
Percurso Médio Mensal - PMM	5.589	4.356	2.023	5.322	11.677	3.836	5.450
Percurso Médio/Viagem - PMV	22,090	39,027	29,941	12,466	33,589	15,531	21,757

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

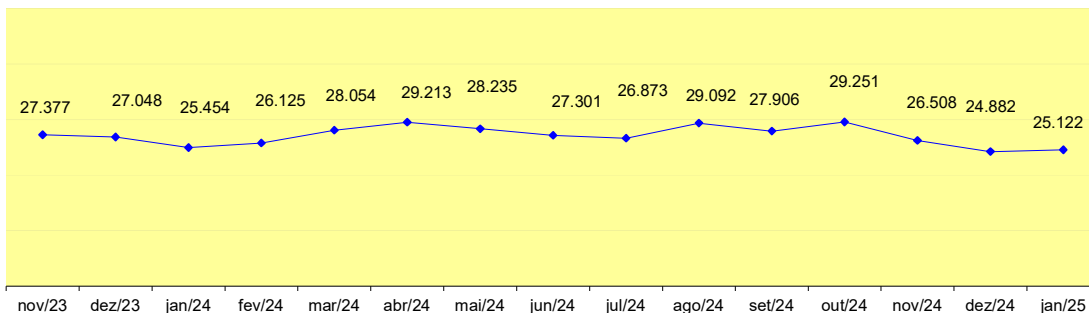
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B+C+D+E+F

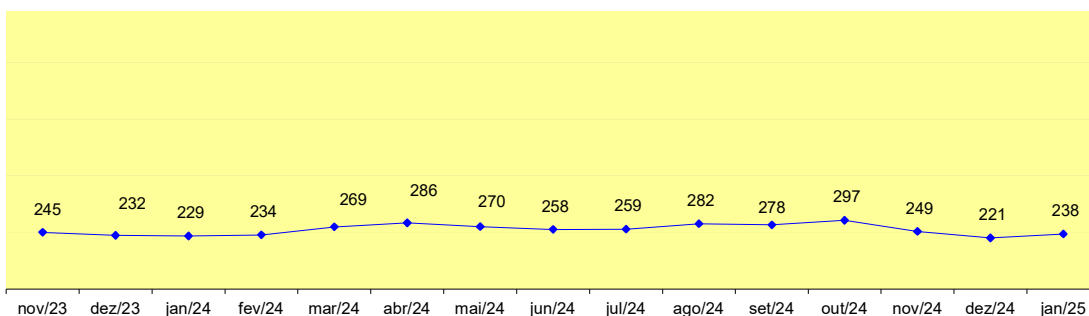


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo do tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

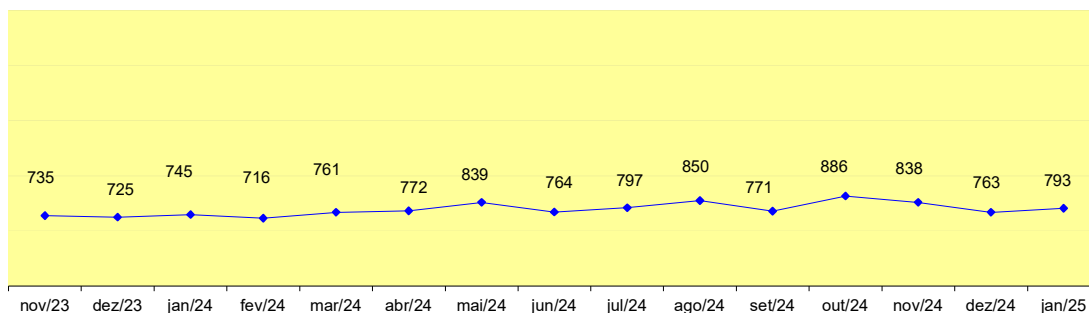
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

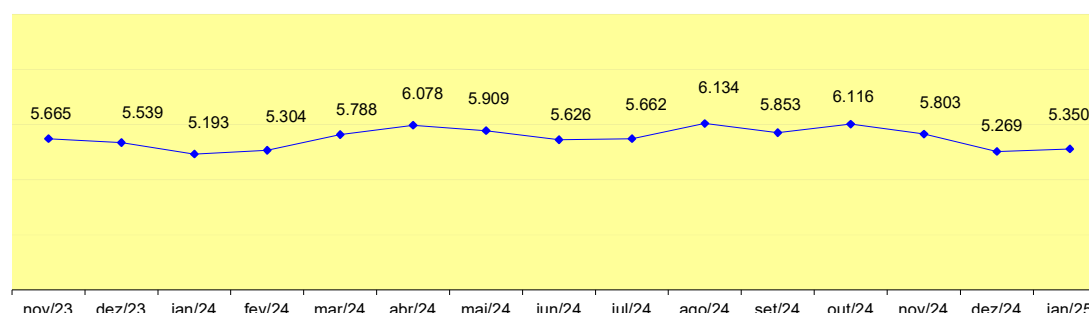
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

C: SERVIÇO RTO / MÊS



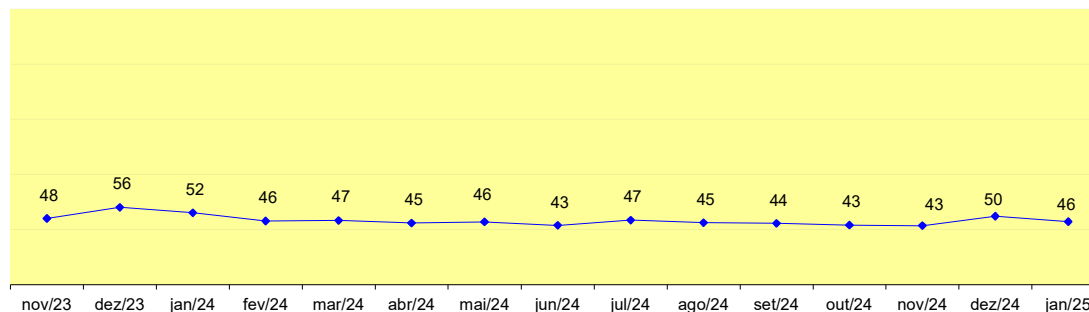
A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo-se o motorista)

D: SERVIÇO CORREDOR ABD / MÊS



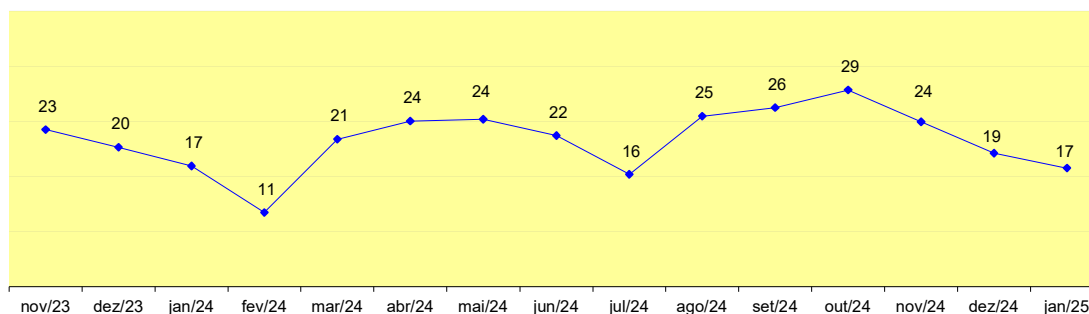
O Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo -Morumbi/Berrini) com 45 km de extensão, liga a região sul da cidade de São Paulo com Diadema, São Bernardo do Campo, Santo André e Mauá, reingressando em São Paulo pela região leste. O sistema opera 10 linhas, com nove terminais, 147 paradas, 9 estações de transferência

E: SERVIÇO AEROPORTO / MÊS



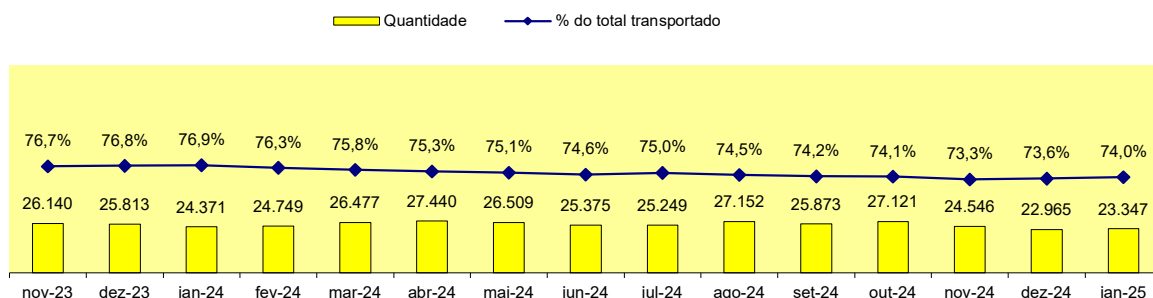
Serviço planejado para atender os usuários do transporte aéreo, compreende linhas executivas (ar condicionado e poltronas estofadas e reclináveis) e suburbanas de ônibus que partem do Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, com destino ao Aeroporto de Congonhas, Praça da República, Term. Rodov. do Tietê e da Barra Funda, Itaim Bibi, Circuito dos Hotéis Paulista/Augusta, Metrô Tatuapé e Vila Mariana

F: SERVIÇO ESPECIAL / MÊS



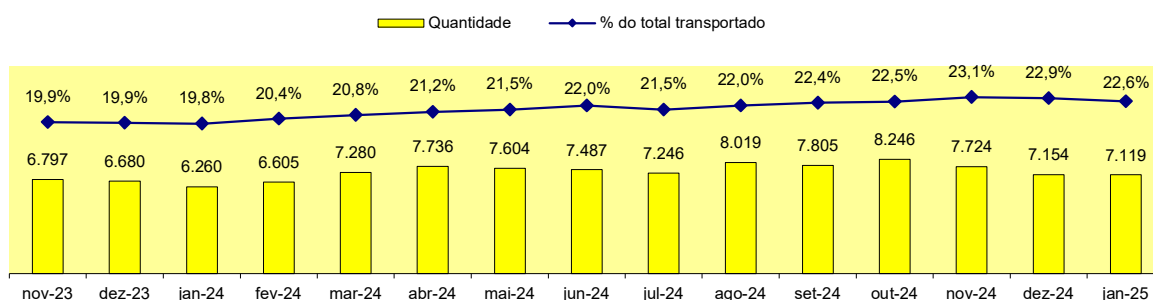
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

$$\text{PAGANTES/MÊS} = G + H + I + J + K + L + M$$



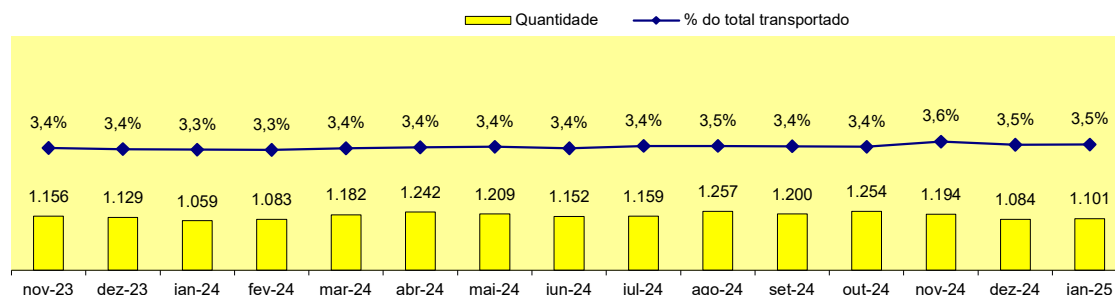
Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum, Passe Escolar, Bilhetes de integração, Pagantes Pré-embarque e Empresarial discriminados na página 11 e 12

GRATUITOS/MÊS

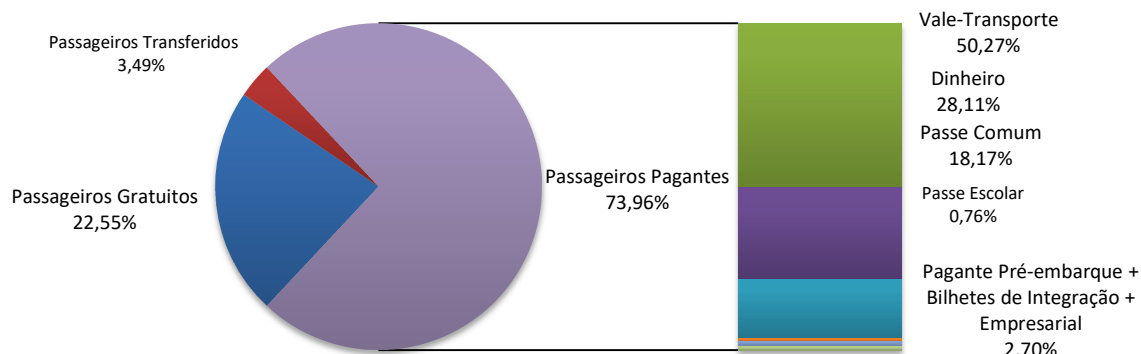


A legislação garante isenção no pagamento de passagens para: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, estudantes de passe livre, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal, Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) e os desempregados exclusivamente no Corredor São Mateus-Jabaquara. Constatam apenas as gratuidades registradas em catraca

TRANSFERIDOS/MÊS

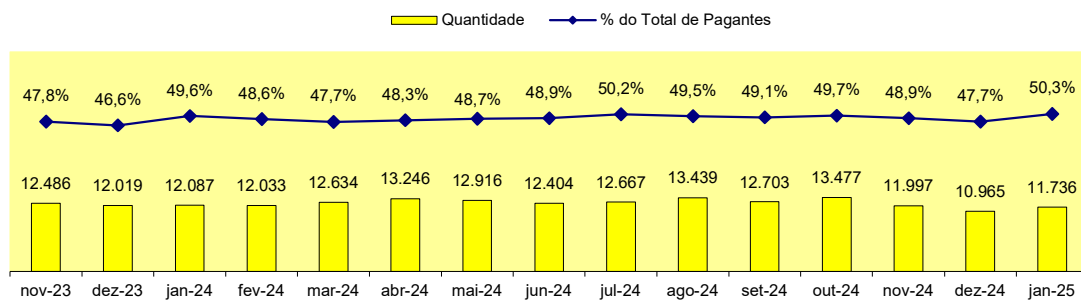


Transferidos são passageiros transportados oriundos de outras linhas do Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo - Morumbi/Berrini) e dos serviços municipais de Diadema e São Paulo que desembarcam nas áreas pagas dos terminais São Bernardo do Campo (transferência exclusiva de outras linhas do Corredor ABD), Diadema, Piraporinha e São Mateus, que complementam seus deslocamentos através dos veículos em operação no corredor. Como não há registro em catraca dessas transferências, o número de passageiros nessa condição é estimado com base em pesquisas



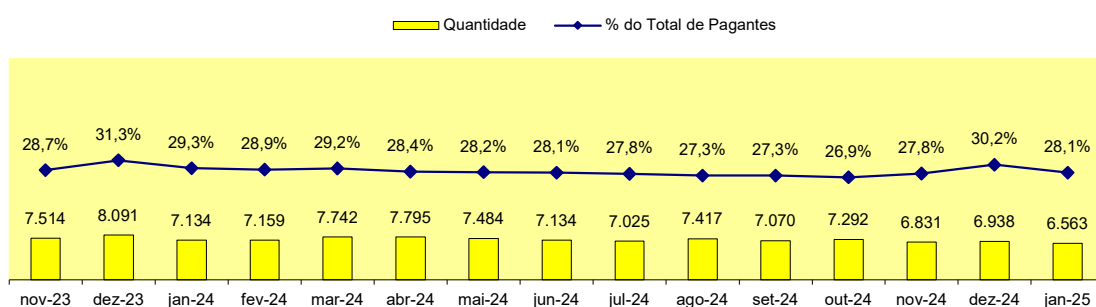
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

G: VALE-TRANSPORTE

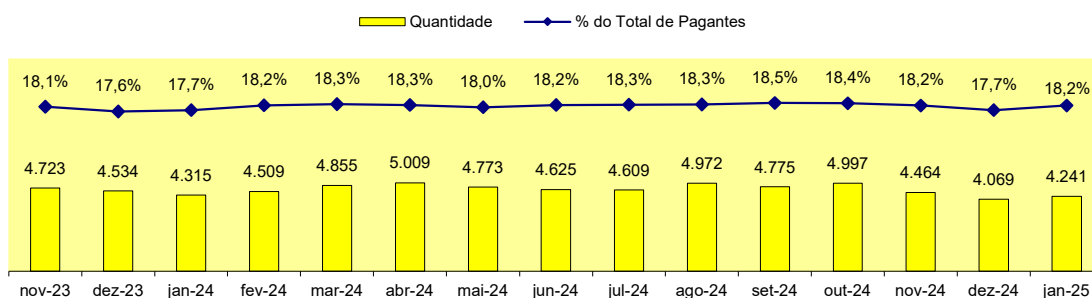


O vale-transporte, concedido pelo empregador, que o deduz do Imposto de Renda sobre o valor das despesas, é emitido pelo Consórcio Metropolitano de Transportes (CMT); é proibida a substituição do VT por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento

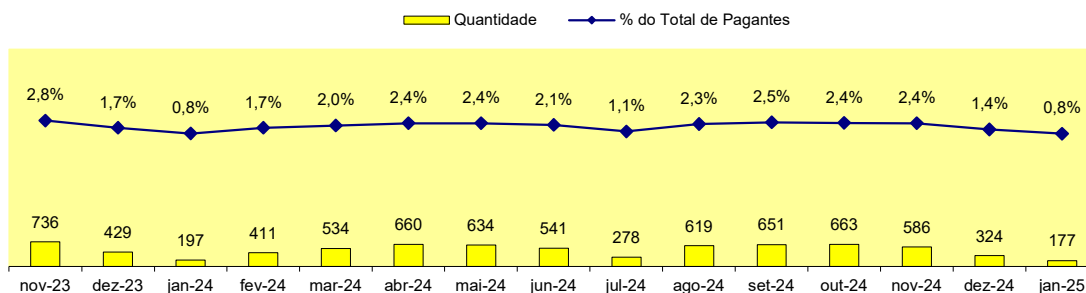
H: DINHEIRO



I: PASSE COMUM



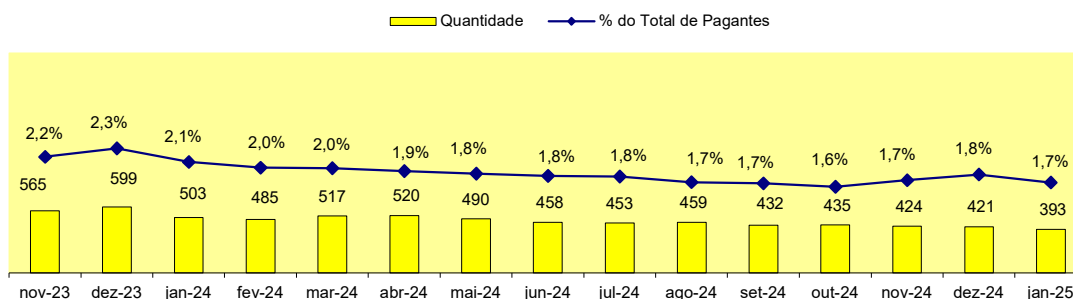
J: PASSE ESCOLAR



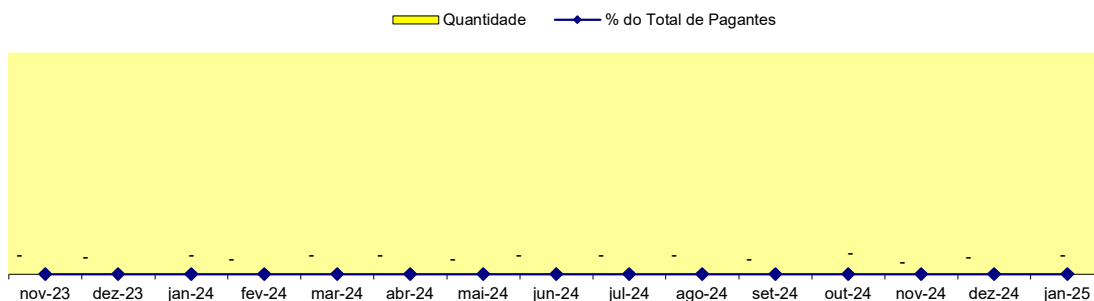
O Passe Escolar e cartão BOM Escolar garantem o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

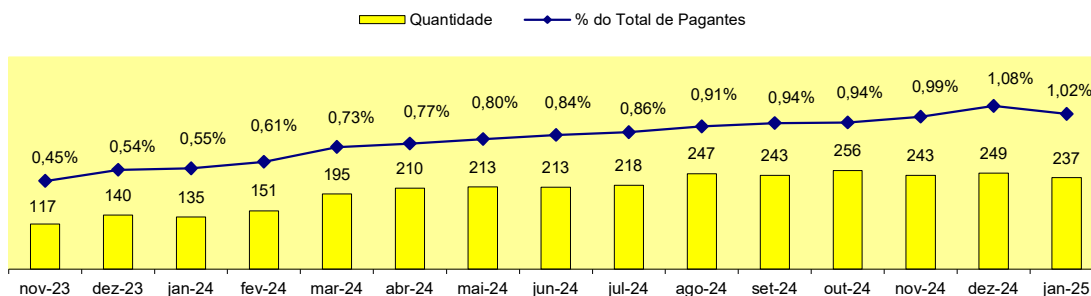
K: BILHETES DE INTEGRAÇÃO



L: PAGANTE PRÉ-EMBARQUE



M: EMPRESARIAL



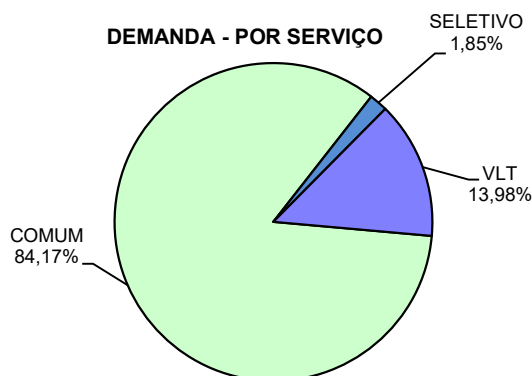
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	VLT	TOTAL
Passageiros Transportados	3.920.427	86.133	651.136	4.657.696
Pagantes	2.712.715	82.276	479.679	3.274.670
Vale-Transporte	1.541.783	40.787	233.799	1.816.369
Empresarial	-	-	-	-
Dinheiro	698.415	33.901	-	732.316
Passe Comum	420.681	6.932	227.356	654.969
Passe Escolar	13.010	652	2.504	16.166
Bilhetes-Integração	-	-	-	-
Funcionário	38.826	4	16.020	54.850
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-
Gratuitos (*)	1.207.712	3.857	171.457	1.383.026
Gratuito Não Classificado (**)	645.910	3.857	62.155	711.922
Escolar Passe Livre	6.418	-	522	6.940
Sênior	146.883	-	46.767	193.650
Sênior Paulista	299.954	-	48.290	348.244
Especial/Acompanhante	108.547	-	13.723	122.270
Média Dia Útil	146.942	3.169	25.353	175.464
Viagens Realizadas	90.719	2.717	4.658	98.094
Média Dia Útil	3.298	100	176	3.574
Quilometragem Percorrida	2.809.788	229.487	49.626	3.088.901
Média Dia Útil	101.990	8.363	1.875	112.228
Linhas em Operação	57	3	1	61
Consórcio (**)	1	1	1	1

(*) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Artigo 230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

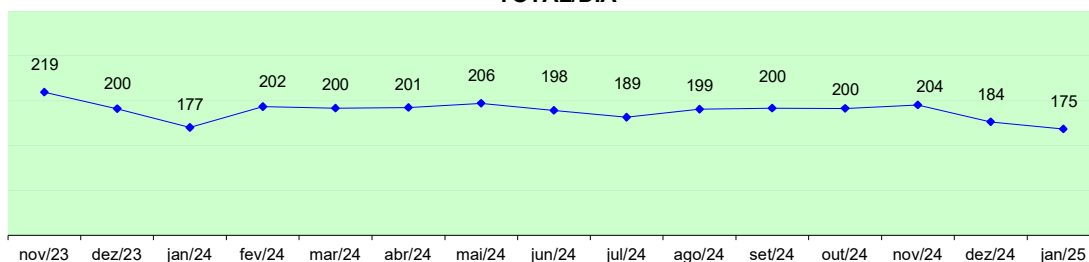


INDICADORES OPERACIONAIS

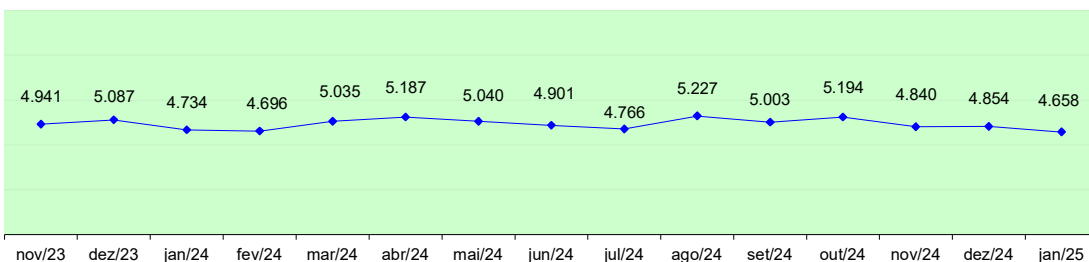
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	VLT	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,40	0,38	13,12	1,51
Passageiros/Viagem - CUV	43	32	140	47
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	353	158	2.113	402
Percurso Médio Mensal - PMM	6.754	11.474	4.136	7.085
Percurso Médio/Viagem - PMV	30,972	84,463	10,654	31,489

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

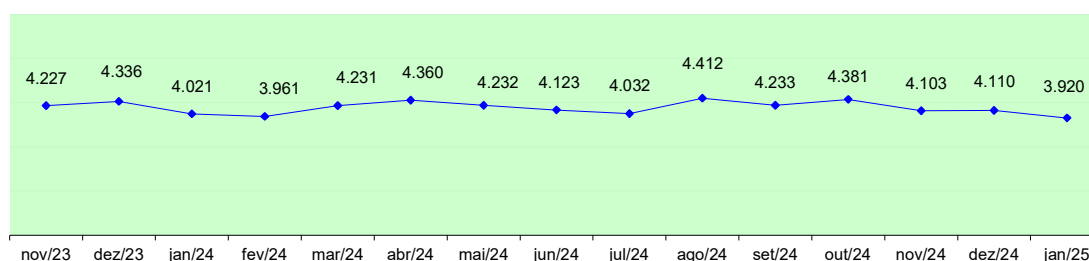
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B+C

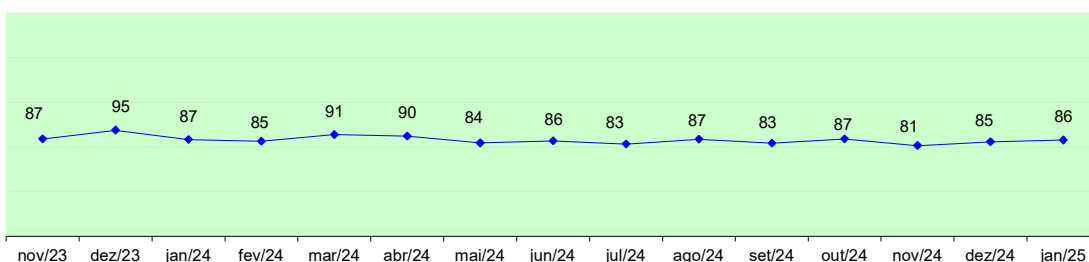


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



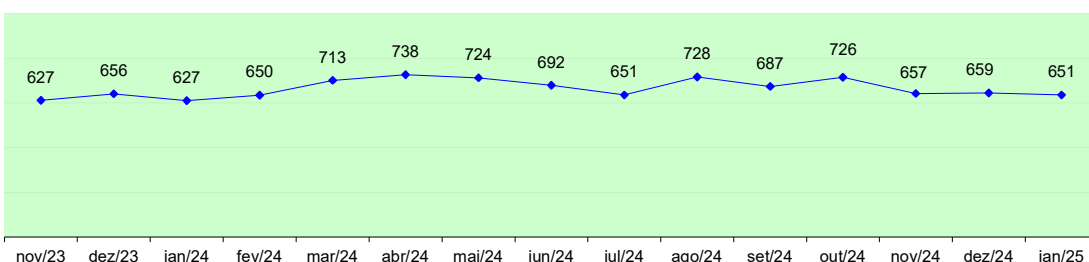
O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS

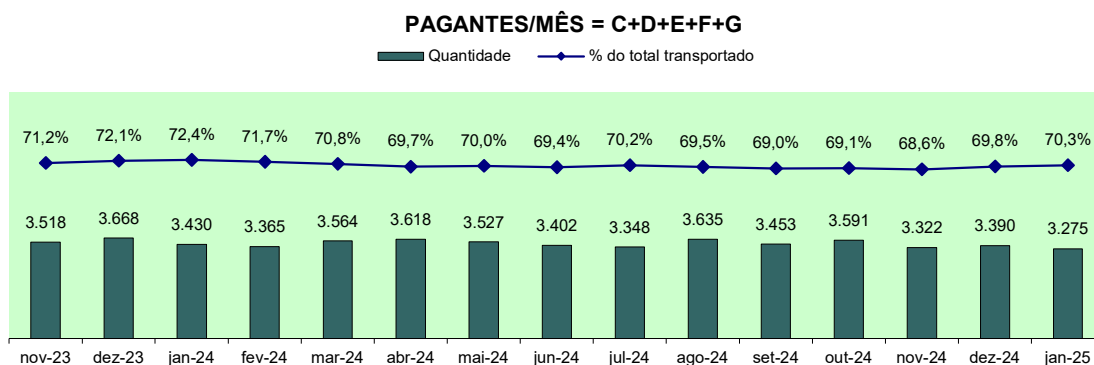


O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

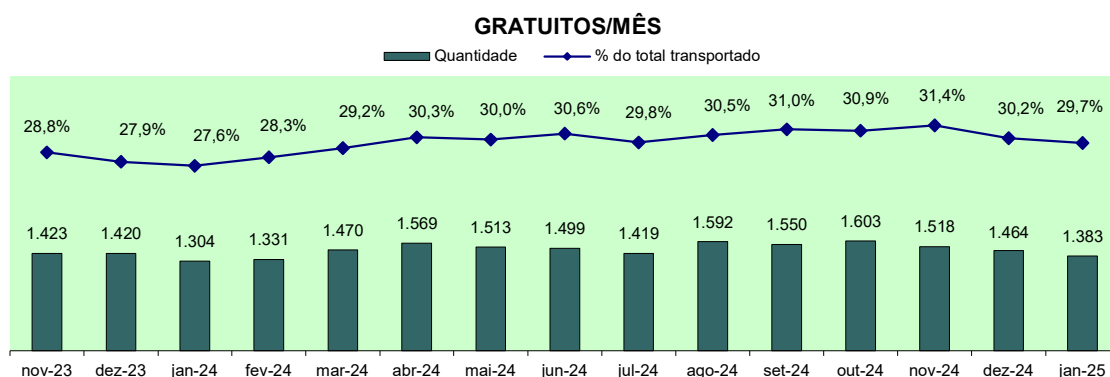
C: VLT / MÊS



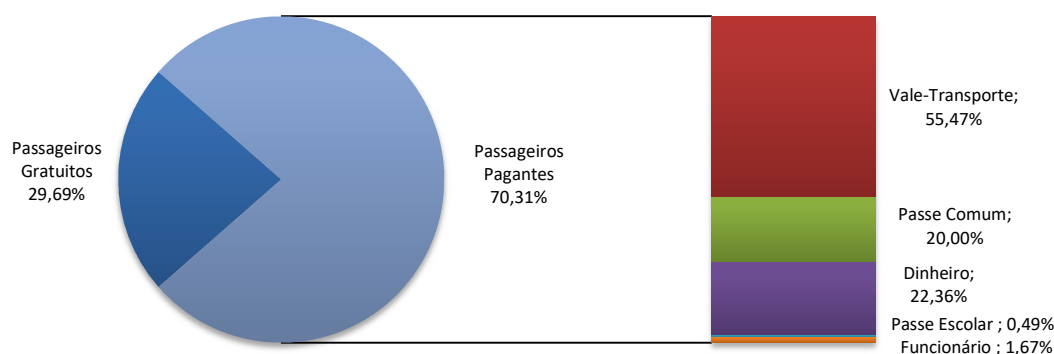
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)



Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 16.



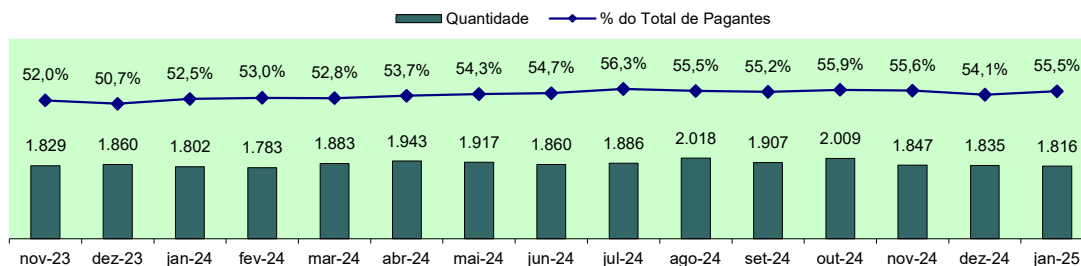
As gratuidades na RMBS são mais representativas quando comparadas às outras RM's devido ao grande controle das gratuidades pelas permissionárias, o sistema de bilhetagem e a ausência de área não paga nos veículos. Importante destacar que, na RMBS, 17% da população são aposentados/pensionistas(*), além disso há uma taxa de motorização de 121 autos/1000 hab.(*), gerando um número maior de viagens no modo coletivo. As principais viagens metropolitanas se dão nos municípios de Santos e São Vicente (60%), onde neste o transporte municipal é realizado por "vans", as quais limitam o número de gratuitos nos veículos, elevando a gratuidade no sistema metropolitano como alternativa ao serviço municipal. Em 2010 foi realizada pesquisa pela Oficina Consultores a qual constatou alto percentual de gratuidades na RMBS (19,6%).



(*) Dados da Pesquisa OD 2007 RMBS

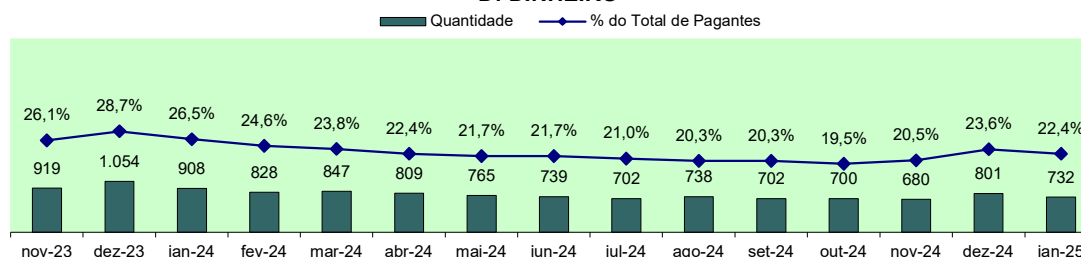
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

C: VALE-TRANSPORTE

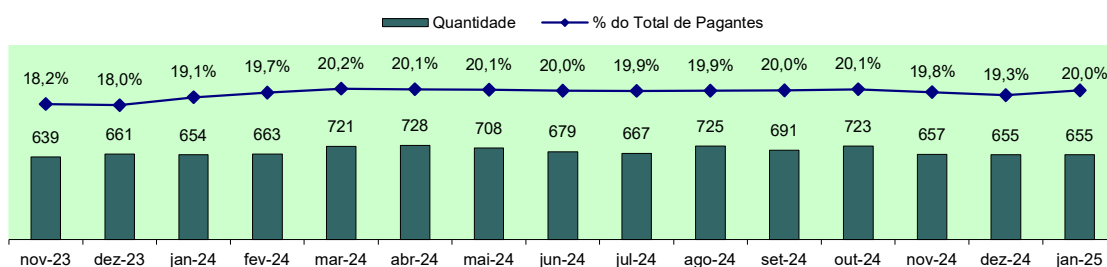


O vale-transporte é concedido pela empresa aos seus colaboradores e garante ao empregador a dedução do Imposto de Renda sobre o valor das despesas; é proibido ao empregador substituir o vale-transporte por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento

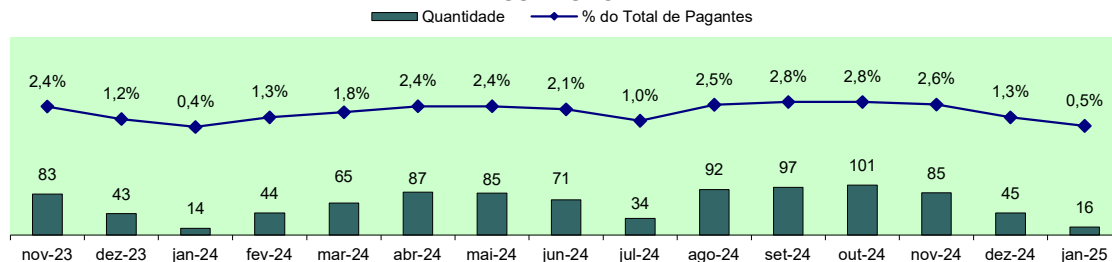
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM

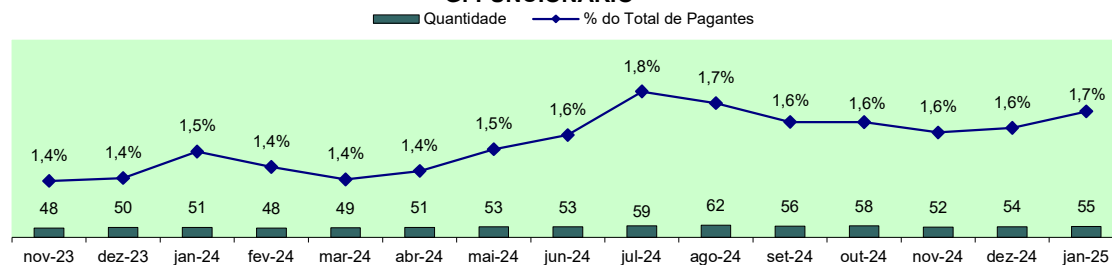


F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

G: FUNCIONÁRIO



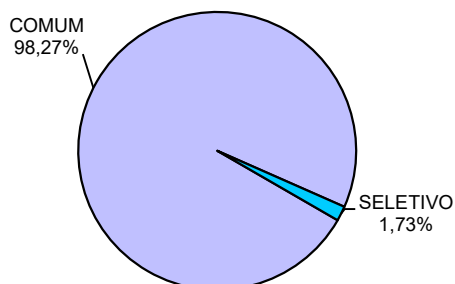
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	2.334.555	40.988	2.375.543
Pagantes	1.829.746	30.464	1.860.210
Vale-Transporte	1.015.445	13.759	1.029.204
Empresarial	183	2	185
Dinheiro	607.746	10.805	618.551
Passe Comum	200.843	5.395	206.238
Passe Escolar	4.352	164	4.516
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	1.177	339	1.516
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	105.274	-	105.274
Gratuitos	399.535	10.524	410.059
Gratuito Não Classificado (*)	20	1.536	1.556
Escolar Passe Livre	58	-	58
Sênior	210.235	5.588	215.823
Sênior Paulista	154.521	2.809	157.330
Especial/Acompanhante	34.701	591	35.292
Média Dia Útil	94.164	1.635	95.799
Viagens Realizadas	78.148	2.482	80.630
Média Dia Útil	2.935	97	3.032
Quilometragem Percorrida	2.108.275	110.935	2.219.210
Média Dia Útil	78.950	4.296	83.246
Linhas em Operação	124	6	130
Consórcio	1	1	1

(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

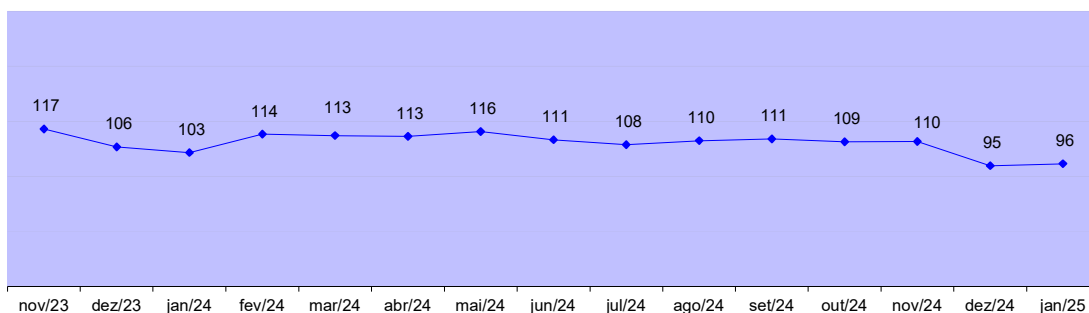


INDICADORES OPERACIONAIS

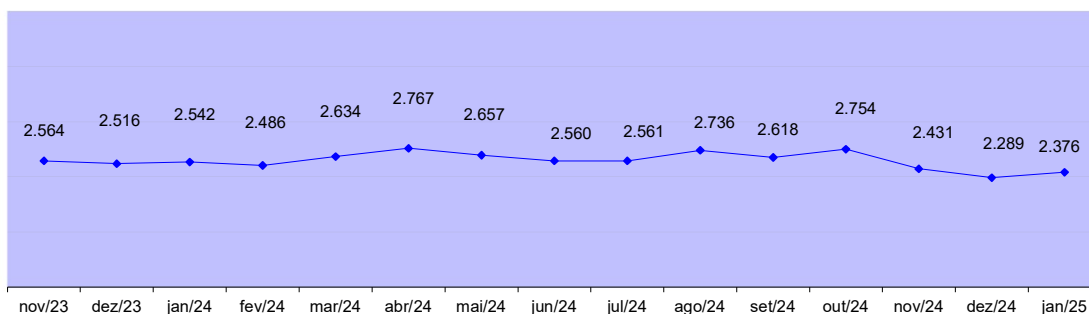
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,11	0,37	1,07
Passageiros/Viagem - CUV	30	17	29
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	302	126	295
Percurso Médio Mensal - PMM	6.757	8.533	6.828
Percurso Médio/Viagem - PMV	26,978	44,696	27,523

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

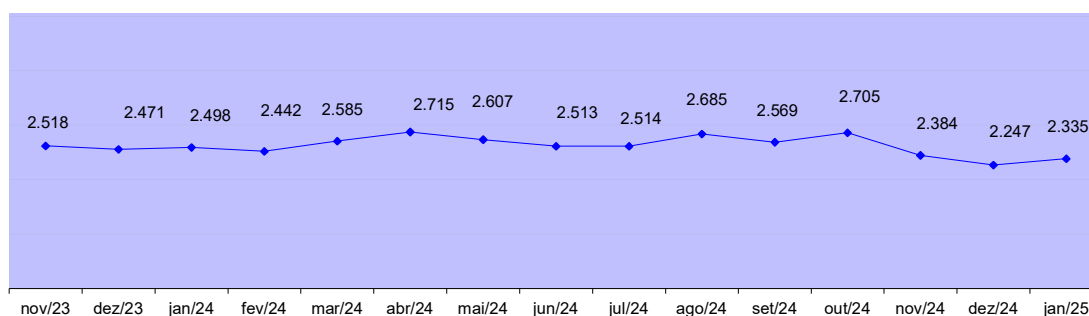
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

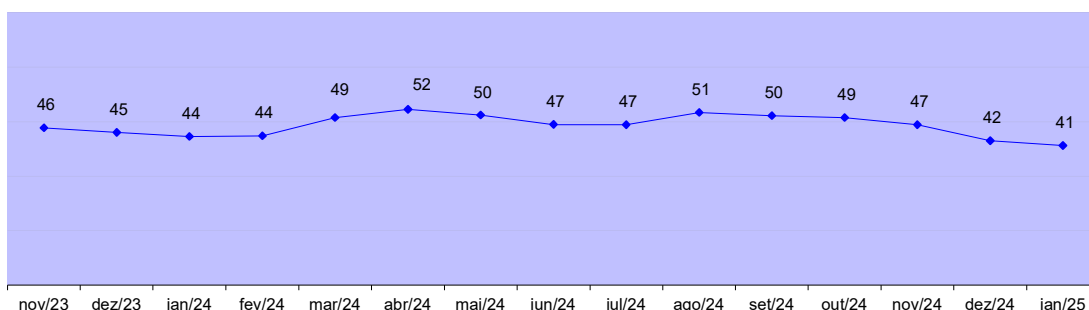


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

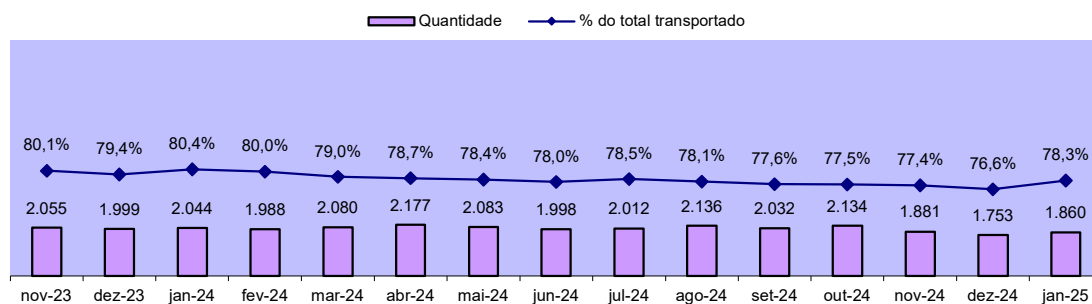
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS (milhares)



O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

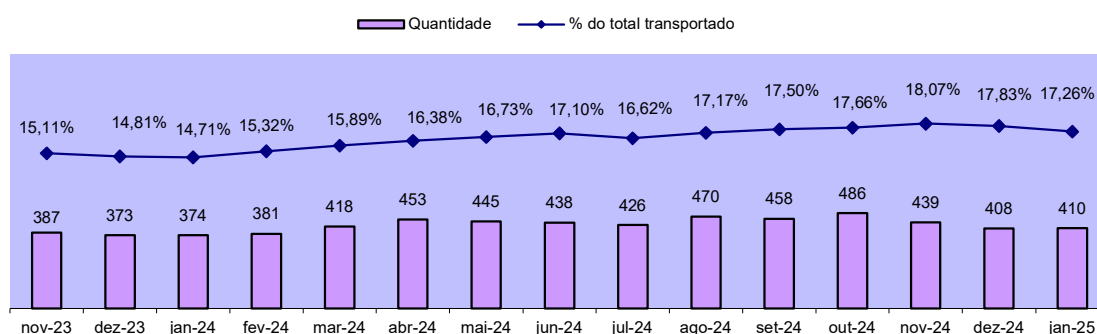
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

$$\text{PAGANTES/MÊS} = D + E + F + G + H + I$$

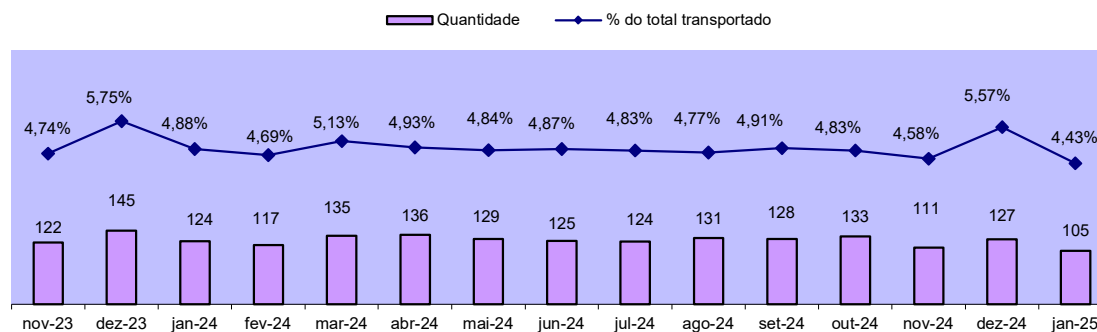


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 20

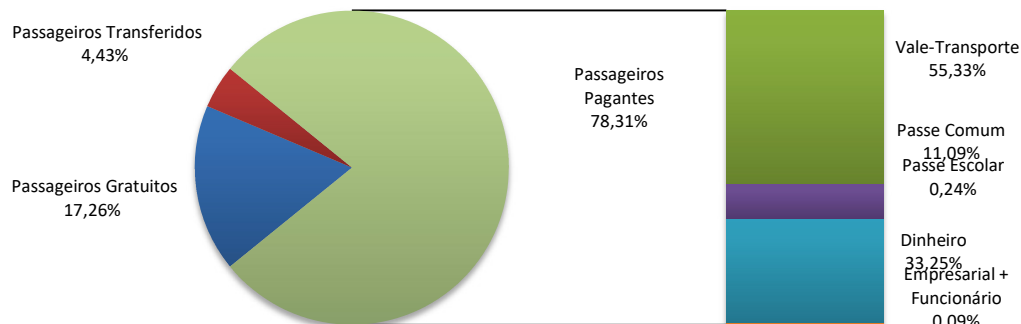
GRATUITOS/MÊS



TRANSFERIDOS/MÊS

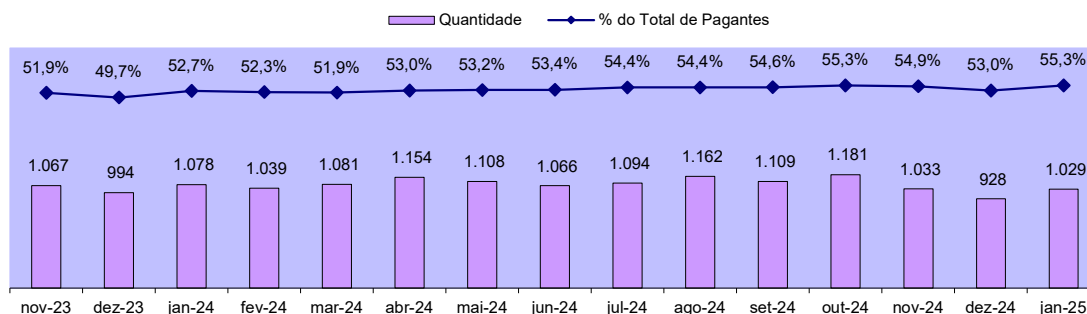


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

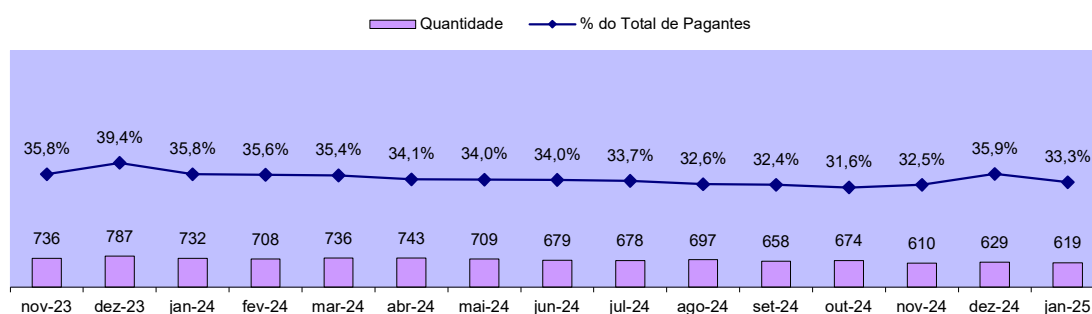


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

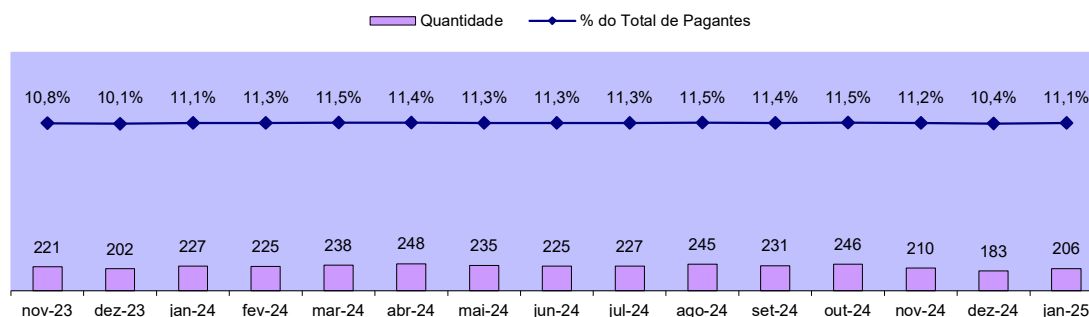
D: VALE-TRANSPORTE



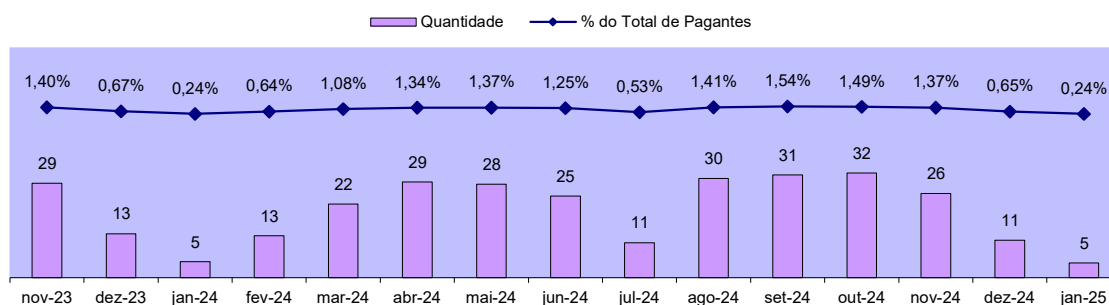
E: DINHEIRO



F: PASSE COMUM



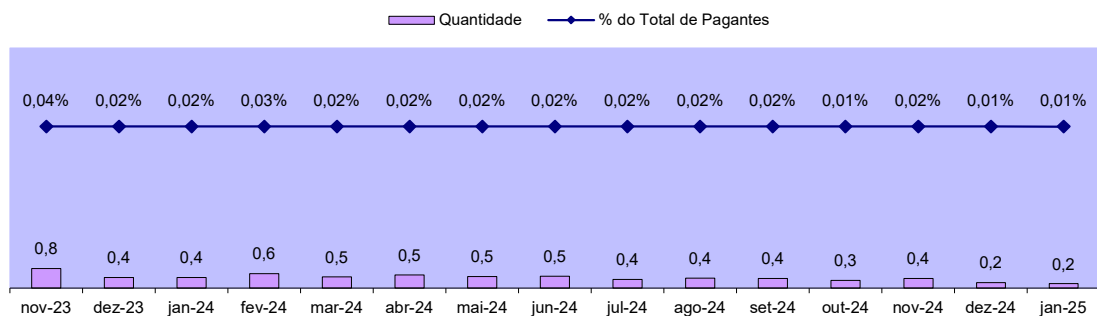
G: PASSE ESCOLAR



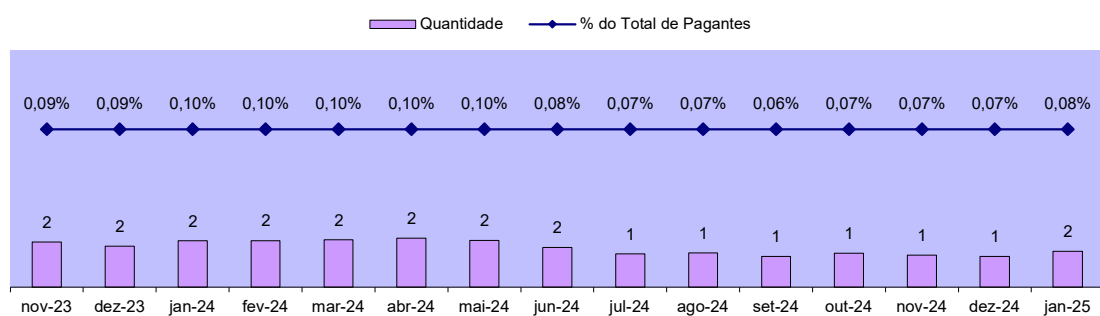
O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

H: EMPRESARIAL



I: FUNCIONÁRIO



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

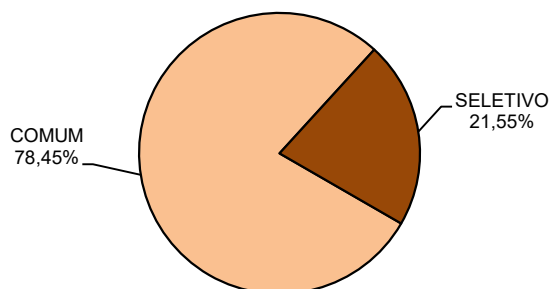
DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	911.929	250.486	1.162.415
Pagantes	683.554	238.034	921.588
Vale-Transporte	257.372	64.289	321.661
Empresarial	-	-	-
Dinheiro	348.219	154.648	502.867
Passe Comum	76.356	18.570	94.926
Passe Escolar	1.607	527	2.134
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	228.375	12.452	240.827
Gratuito Não Classificado (**)	42.482	264	42.746
Escolar Passe Livre	141	106	247
Sênior	126.467	8.459	134.926
Sênior Paulista	55.919	3.623	59.542
Especial/Acompanhante	3.366	-	3.366
Média Dia Útil	35.601	9.026	44.627
Viagens Realizadas	29.375	10.228	39.603
Média Dia Útil	1.088	368	1.456
Quilometragem Percorrida	698.595	662.555	1.361.150
Média Dia Útil	25.872	22.786	48.658
Linhas em Operação	33	37	70
Permissionárias (*)	6	2	7

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

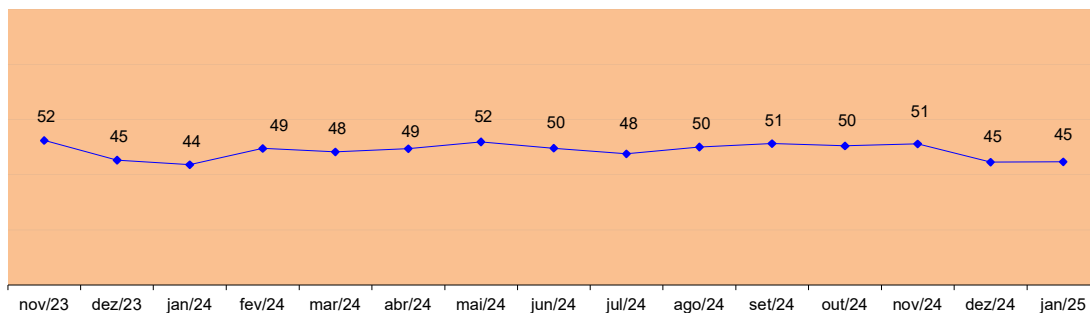


INDICADORES OPERACIONAIS

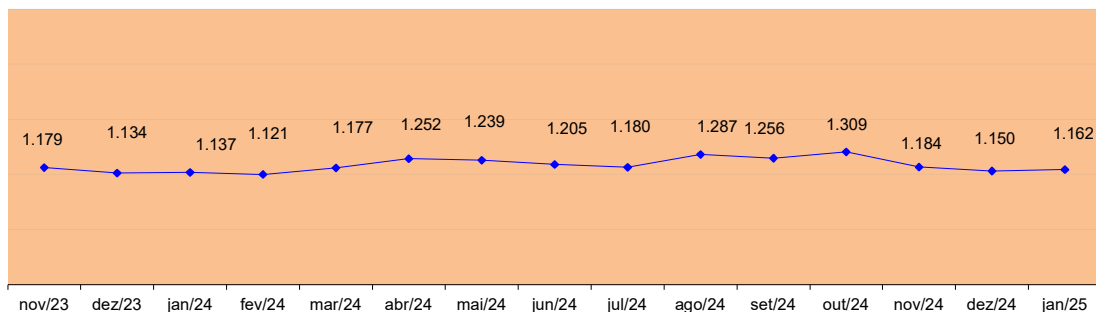
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,31	0,38	0,85
Passageiros/Viagem - CUV	31	24	29
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	280	99	205
Percurso Médio Mensal - PMM	5.501	7.281	6.244
Percurso Médio/Viagem - PMV	23,782	64,779	34,370

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

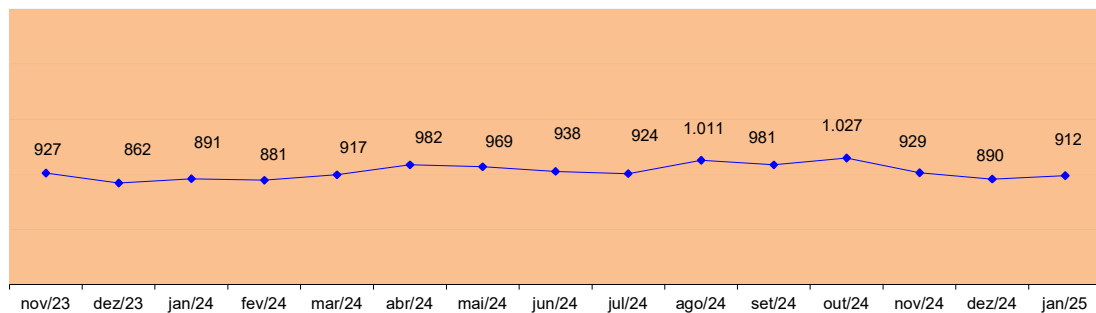
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

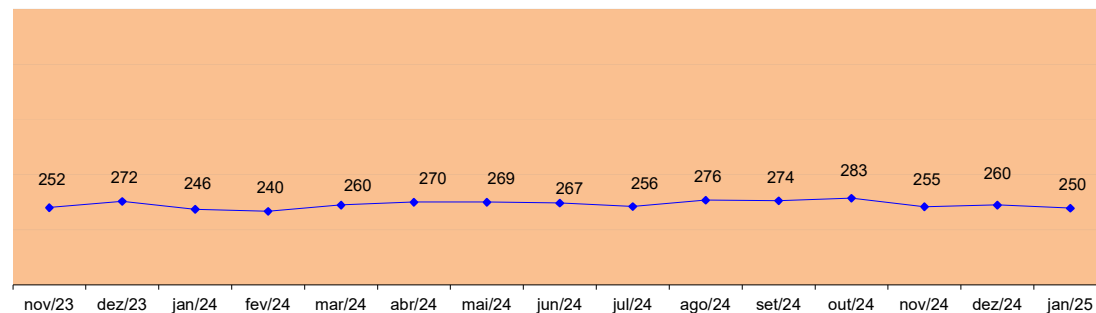


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

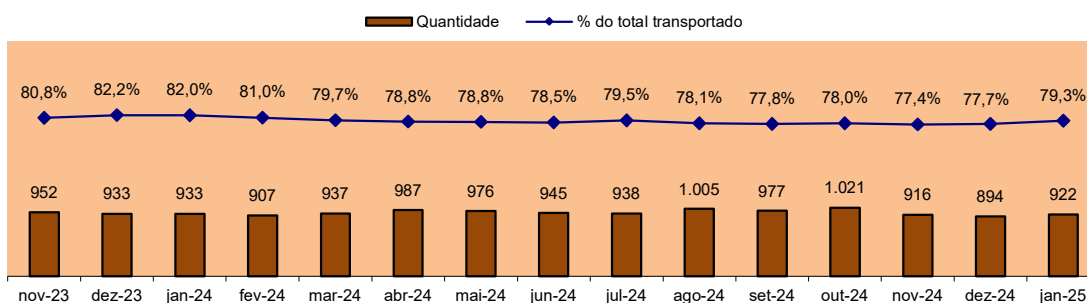
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

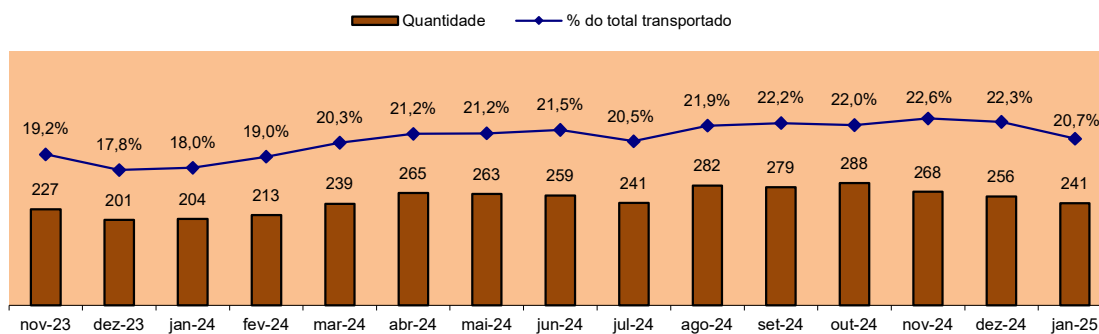
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = C+D+E+F

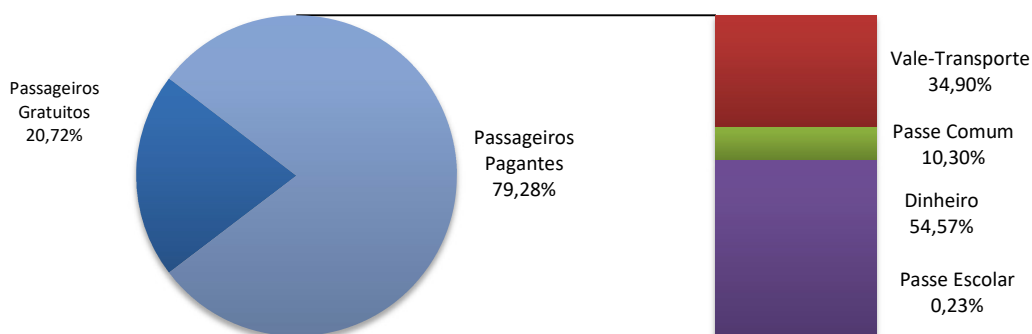


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 24

GRATUITOS/MÊS

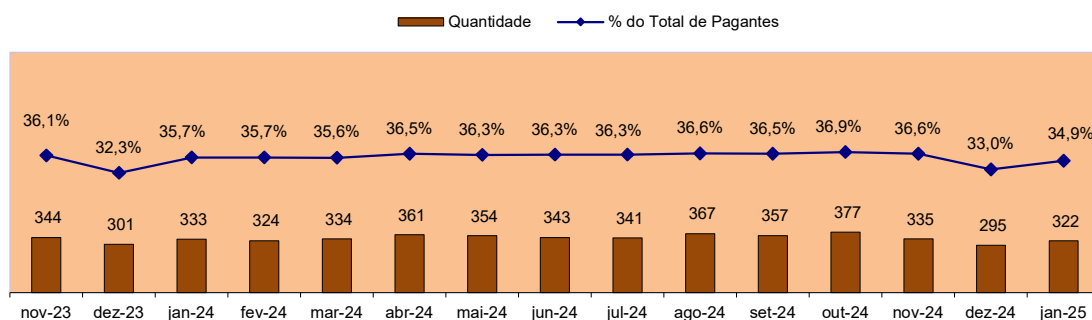


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

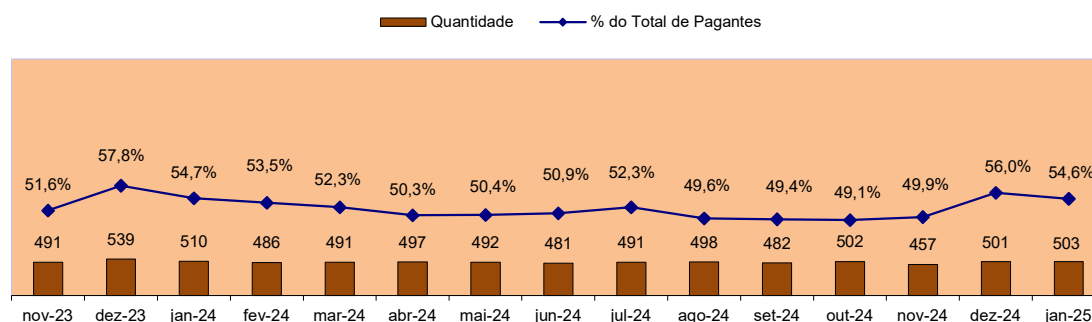


PASSEGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

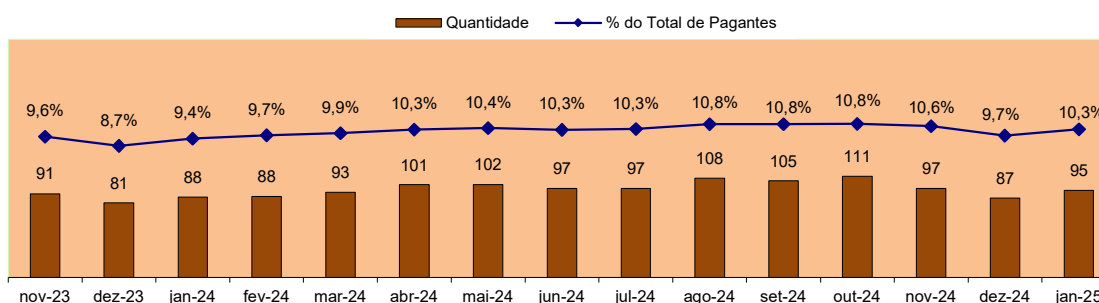
C: VALE-TRANSPORTE



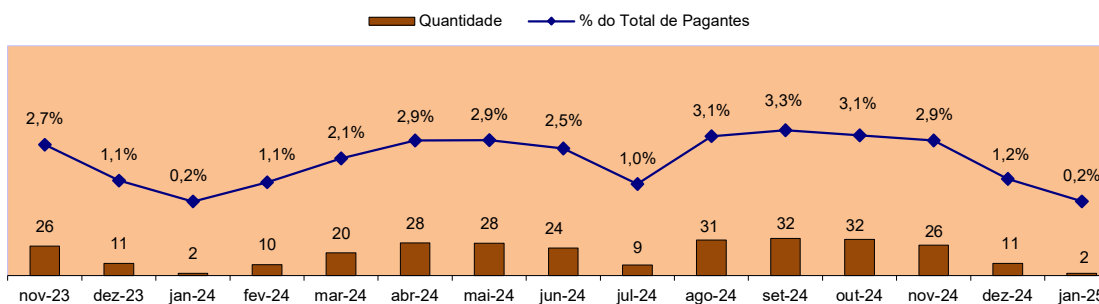
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

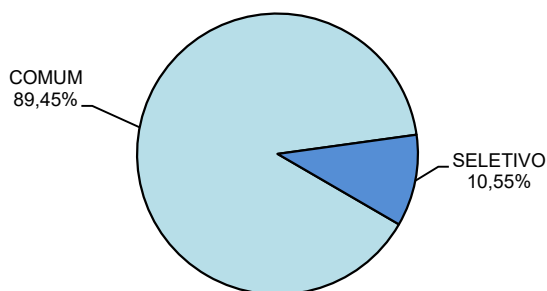
DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	684.490	80.749	765.239
Pagantes	593.190	66.517	659.707
Vale-Transporte	212.932	12.871	225.803
Empresarial	1.801	-	1.801
Dinheiro	234.850	30.737	265.587
Passe Comum	136.349	22.404	158.753
Passe Escolar	7.258	505	7.763
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	91.300	14.232	105.532
Gratuito Não Classificado (**)	6.231	7.056	13.287
Escolar Passe Livre	1.591	374	1.965
Sênior	30.747	3.287	34.034
Sênior Paulista	45.862	3.412	49.274
Especial/Acompanhante	6.869	103	6.972
Média Dia Útil	27.485	3.226	30.711
Viagens Realizadas	28.534	3.265	31.799
Média Dia Útil	1.103	128	1.231
Quilometragem Percorrida	653.622	186.212	839.834
Média Dia Útil	25.103	7.201	32.304
Linhas em Operação	59	16	75
Permissionárias (*)	6	4	6

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

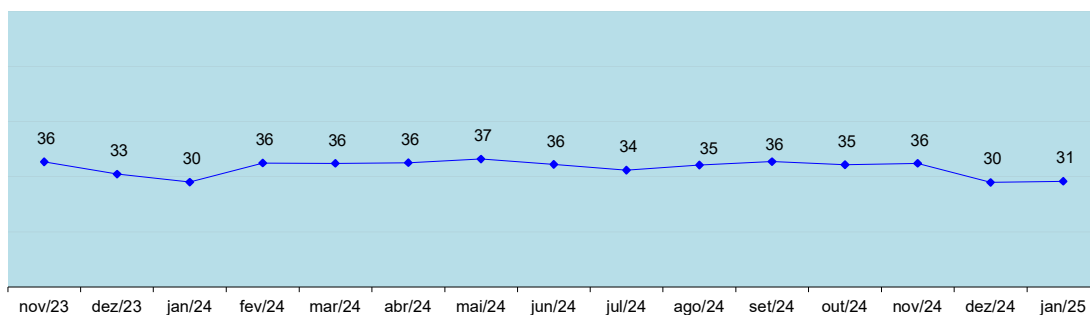


INDICADORES OPERACIONAIS

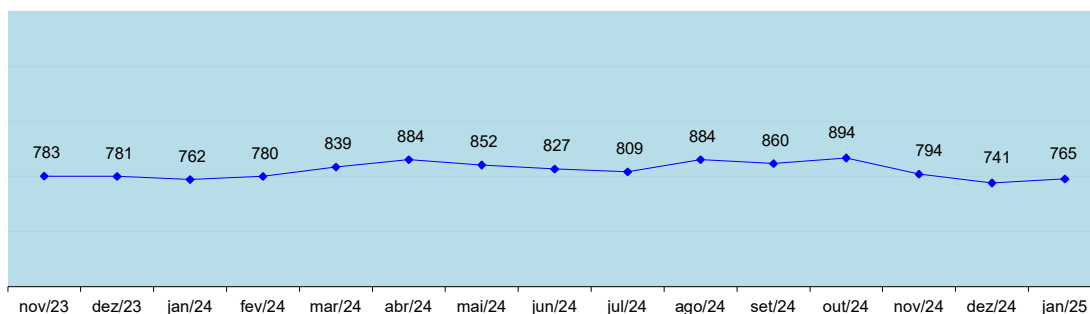
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,05	0,43	0,91
Passageiros/Viagem - CUV	24	25	24
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	216	35	141
Percurso Médio Mensal - PMM	5.147	2.046	3.852
Percurso Médio/Viagem - PMV	22,907	57,033	26,411

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

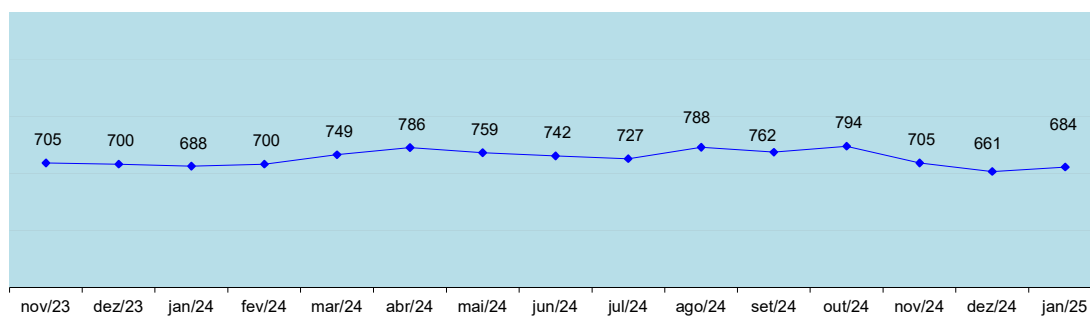
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

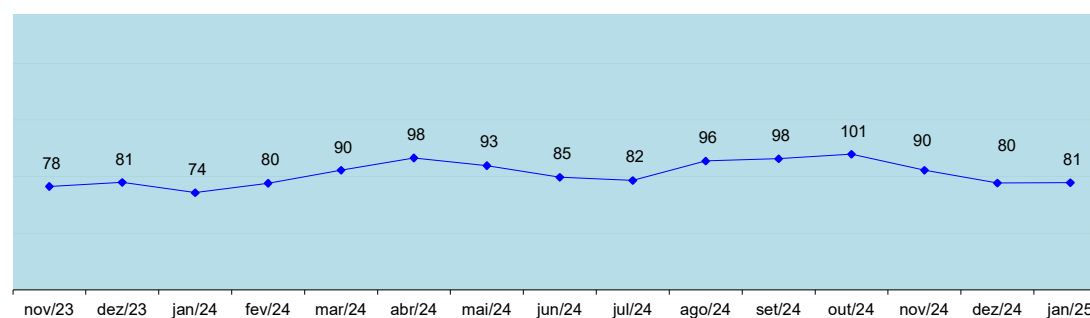


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

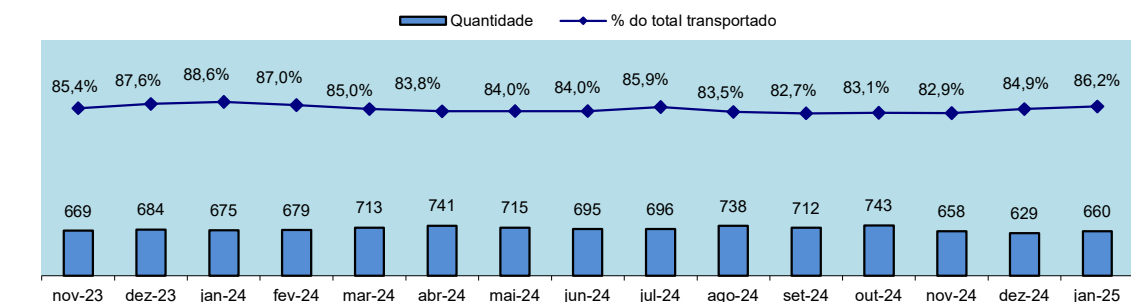
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

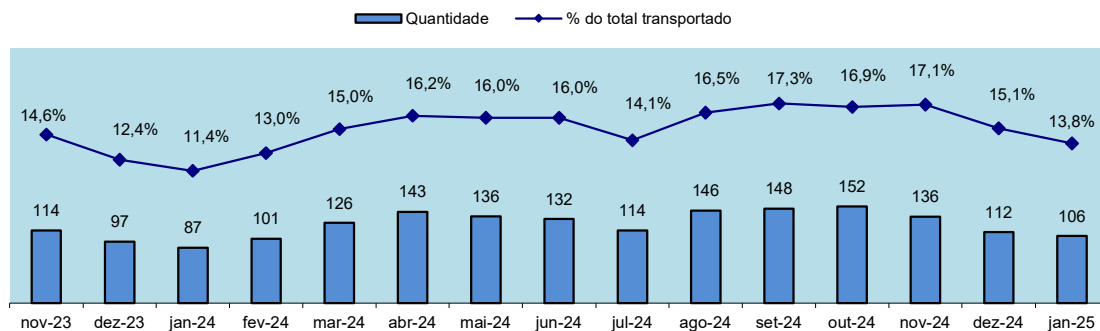
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = C+D+E+F

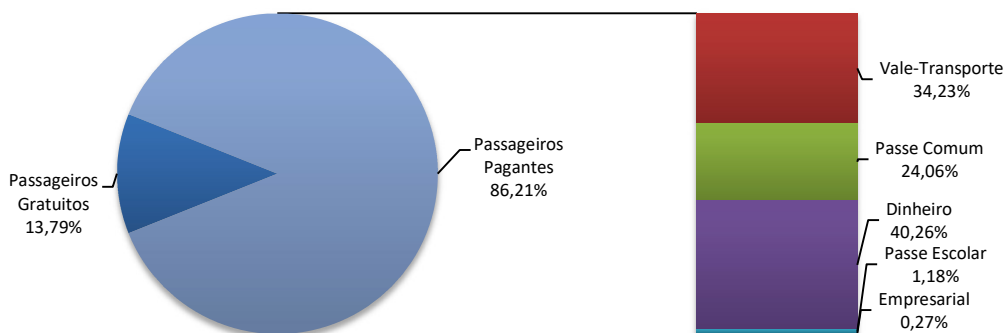


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 28

GRATUITOS/MÊS

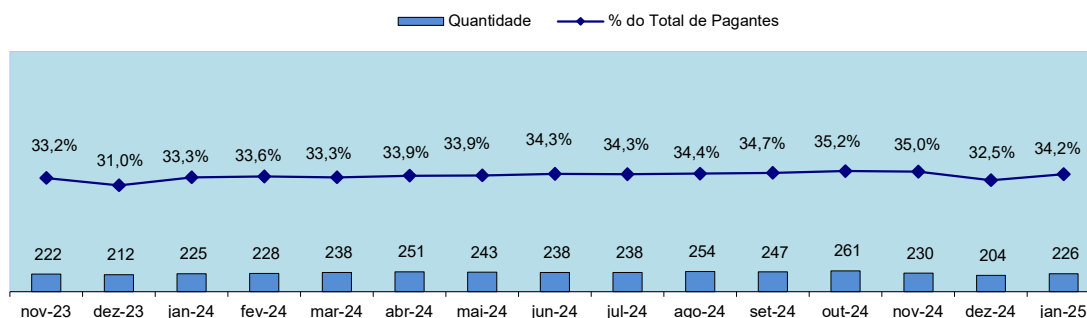


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constatam apenas as gratuidades registradas em catraca

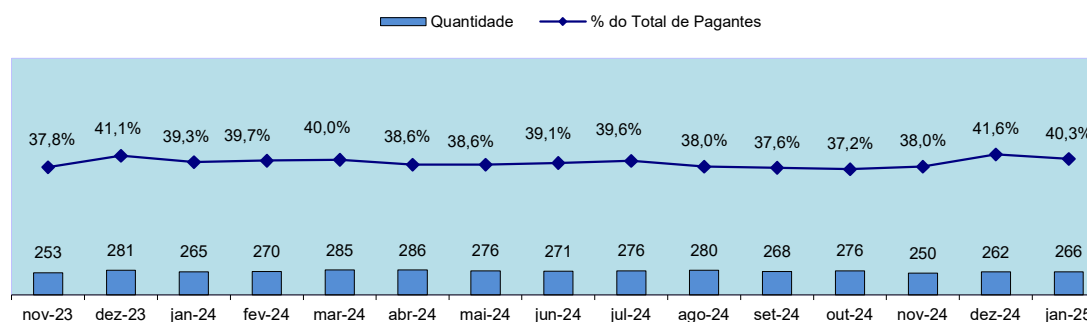


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

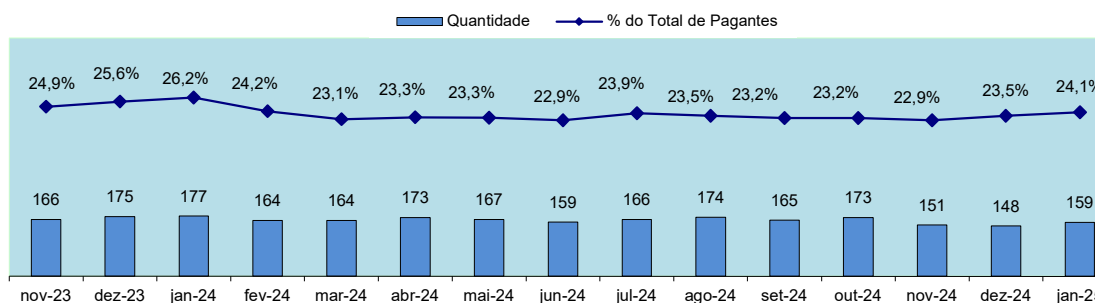
C: VALE-TRANSPORTE



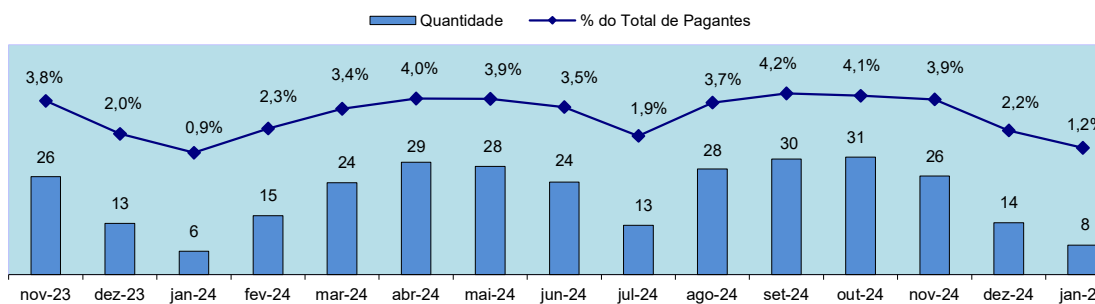
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	12	0,33%	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0,24%
Microônibus Rodoviário	8	0,22%	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,16%
Midi Ônibus Urbano	292	7,91%	154	31,43%	-	-	-	-	7	4,70%	453	8,91%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	0,61%	-	-	2	0,46%	-	-	5	0,10%
Mini Ônibus Urbano	96	2,60%	13	2,65%	-	-	-	-	-	-	109	2,14%
Ônibus Articulado	78	2,11%	-	-	10	3,09%	-	-	-	-	88	1,73%
Ônibus Articulado Brt 23m	31	0,84%	-	-	16	4,94%	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	2	0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,04%
Ônibus Articulado Trolebus	46	1,25%	-	-	-	-	-	-	-	-	46	0,90%
Ônibus Convencional Rodoviário	148	4,01%	22	4,49%	14	4,32%	229	53,13%	25	16,78%	438	8,61%
Ônibus Convencional Urbano	2.872	77,81%	276	56,33%	284	87,65%	169	39,21%	117	78,52%	3.718	73,12%
Ônibus Padron	23	0,62%	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,45%
Ônibus Padron 15m	35	0,95%	-	-	-	-	-	-	-	-	35	0,69%
Ônibus Padron 15m Trolebus	1	0,03%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02%
Ônibus Padron Trolebus	47	1,27%	-	-	-	-	-	-	-	-	47	0,92%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	31	7,19%	-	-	31	0,61%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	22	4,49%	-	-	-	-	-	-	22	0,43%
TOTAL	3.691	100%	490	100%	324	100%	431	100%	149	100%	5.085	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.69) e Ponte Orca (pág.73)

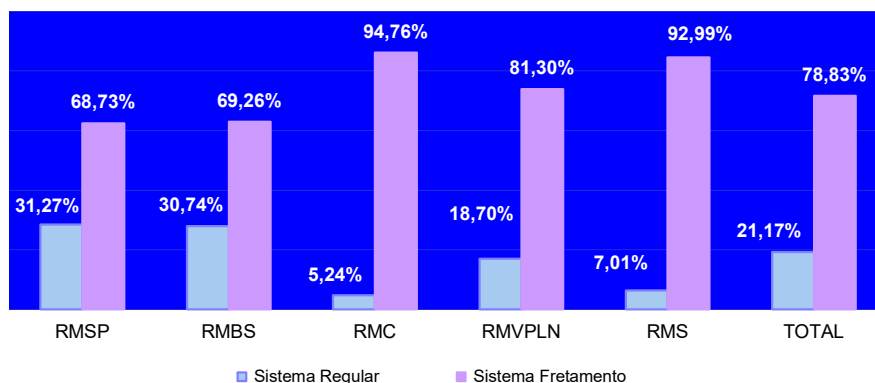
SISTEMA FRETAMENTO

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	176	2,17%	57	5,16%	558	9,52%	81	4,32%	153	7,74%	1.025	5,41%
Mini Ônibus Rodoviário	9	0,11%	-	-	40	0,68%	4	0,21%	6	0,30%	59	0,31%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	10	0,17%	-	-	-	-	10	0,05%
Ônibus Convencional Rodoviário	4.773	58,82%	460	41,67%	2.966	50,60%	788	42,05%	760	38,46%	9.747	51,49%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	10	0,91%	19	0,32%	28	1,49%	-	-	57	0,30%
Pequeno Porte	3.156	38,90%	577	52,26%	2.269	38,71%	973	51,92%	1.057	53,49%	8.032	42,43%
TOTAL	8.114	100%	1.104	100%	5.862	100%	1.874	100%	1.976	100%	18.930	100%

TOTAL GERAL

REGULAR+FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
	11.805	1.594	6.186	2.305	2.125	24.015

FROTA CADASTRADA - POR SISTEMA E REGIÃO



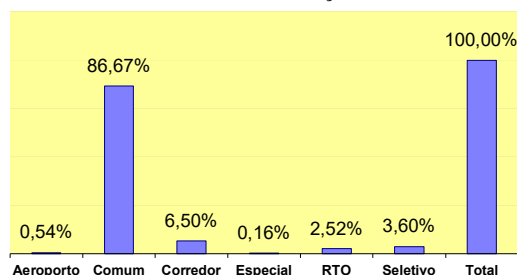
MÊS/ANO REFERÊNCIA: janeiro-25

SISTEMA REGULAR

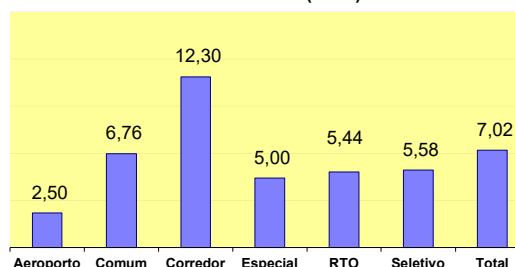
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		RTO		CORREDOR		AEROPORTO		ESPECIAL		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	12	12,90%	-	-	-	-	-	-	12	0,33%
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	8	40,00%	-	-	8	0,22%
Midi Ônibus Urbano	292	9,13%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292	7,91%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	15	0,47%	-	-	81	87,10%	-	-	-	-	-	-	96	2,60%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	78	32,50%	-	-	-	-	78	2,11%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	31	12,92%	-	-	-	-	31	0,84%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	2	0,83%	-	-	-	-	2	0,05%
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	46	19,17%	-	-	-	-	46	1,25%
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	133	100,00%	-	-	-	-	9	45,00%	6	100,00%	148	4,01%
Ônibus Convencional Urbano	2.869	89,68%	-	-	-	-	-	-	3	15,00%	-	-	2.872	77,81%
Ônibus Padron	23	0,72%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,62%
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	35	14,58%	-	-	-	-	35	0,95%
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	1	0,42%	-	-	-	-	1	0,03%
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	47	19,58%	-	-	-	-	47	1,27%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3.199	100%	133	100%	93	100%	240	100%	20	100%	6	100%	3.691	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71) e Ponte Orca (pág.72)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

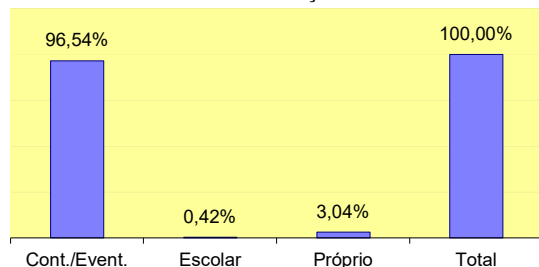


SISTEMA FRETAMENTO

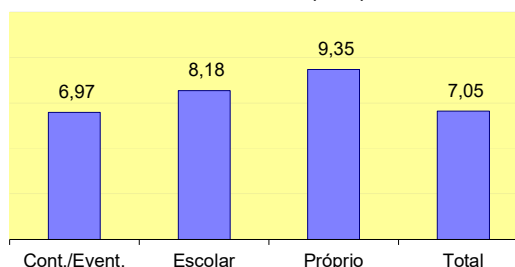
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		Escolar		Próprio		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	170	2,17%	-	-	6	2,43%	176	2,17%
Mini Ônibus Rodoviário	7	0,09%	-	-	2	0,81%	9	0,11%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	4.717	60,22%	3	8,82%	53	21,46%	4.773	58,82%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	2.939	37,52%	31	91,18%	186	75,30%	3.156	38,90%
TOTAL	7.833	100%	34	100%	247	100%	8.114	100%

Fretamento Contínuo/Eventual é o serviço contratado com frequência, origem e destino pré-definidos (Contínuo) ou efetuado esporadicamente, sem periodicidade (Eventual). Fretamento Próprio é o transporte de passageiros não remunerado, realizado por ônibus, micro ou van para o transporte de funcionários da própria empresa solicitante. Fretamento Escolar é o transporte de estudantes entre municípios, da pré-escola ao nível superior, apenas no transporte para estudo, sem outro fim

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

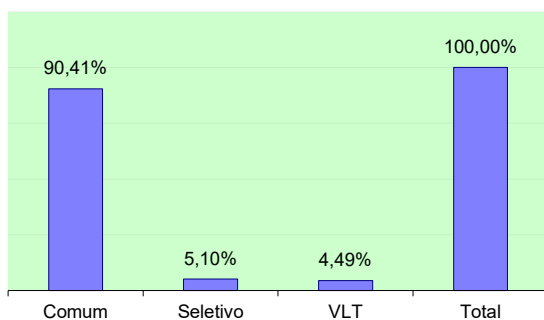


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

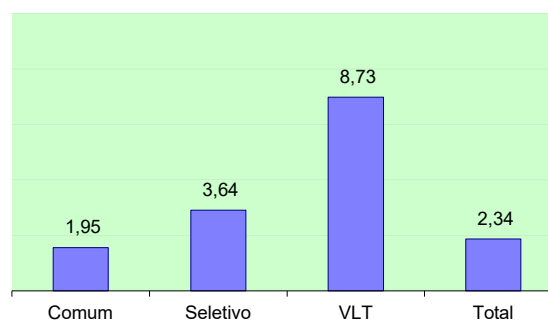
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		VLT		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	154	34,76%	-	-	-	-	154	31,43%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	12,00%	-	-	3	0,61%
Mini Ônibus Urbano	13	2,93%	-	-	-	-	13	2,65%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	22	88,00%	-	-	22	4,49%
Ônibus Convencional Urbano	276	62,30%	-	-	-	-	276	56,33%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	22	100,00%	22	4,49%
TOTAL	443	100%	25	100%	22	100%	490	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

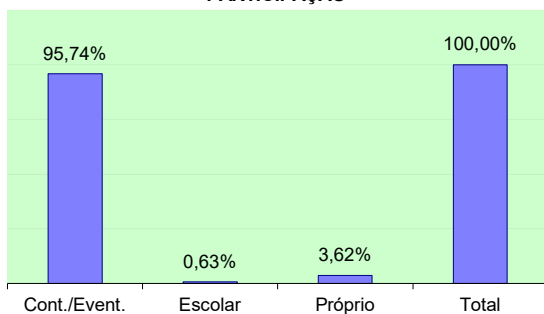


SISTEMA FRETAMENTO

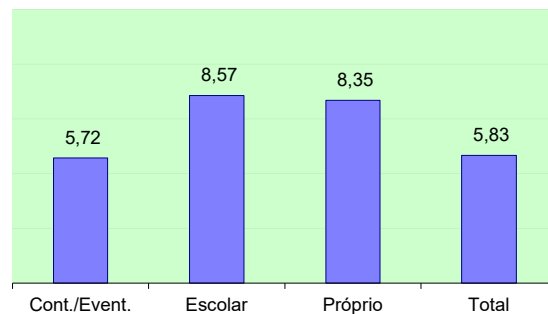
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	51	4,82%	1	14,29%	5	12,50%	57	5,16%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	450	42,57%	1	14,29%	9	22,50%	460	41,67%
Ônibus Leve Rodoviário	9	0,85%	-	-	1	2,50%	10	0,91%
Pequeno Porte	547	51,75%	5	71,43%	25	62,50%	577	52,26%
TOTAL	1.057	100%	7	100%	40	100%	1.104	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)



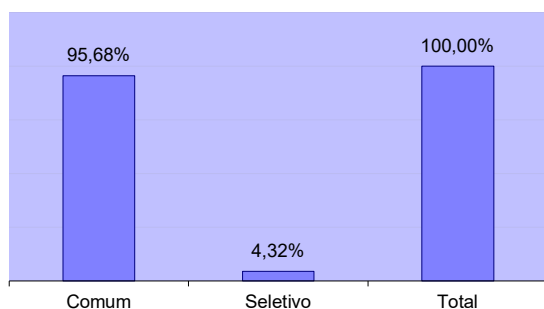
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

SISTEMA REGULAR

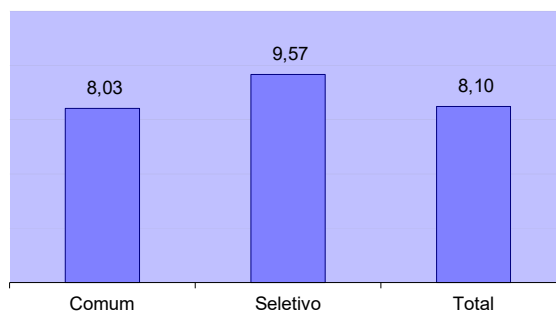
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		ORCA	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	10	3,23%	-	-	-	10	3,09%
Ônibus Articulado Brt 23m	16	5,16%	-	-	-	16	4,94%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	14	100,00%	-	14	4,32%
Ônibus Convencional Urbano	284	91,61%	-	-	-	284	87,65%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	310	100%	14	100%	-	324	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

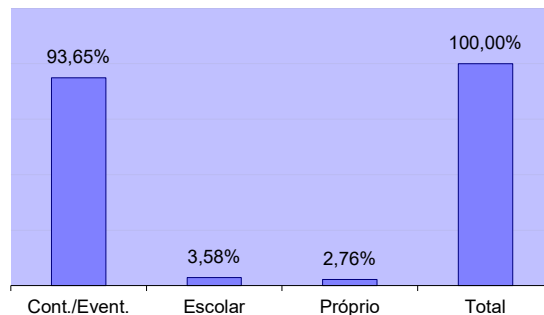


SISTEMA FRETAMENTO

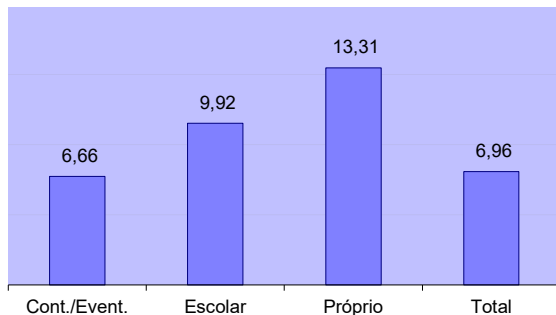
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	533	9,71%	9	4,29%	16	9,88%	558	9,52%
Mini Ônibus Rodoviário	40	0,73%	-	-	-	-	40	0,68%
Ônibus Articulado Brt 23m	10	0,18%	-	-	-	-	10	0,17%
Ônibus Convencional Rodoviário	2.918	53,15%	10	4,76%	38	23,46%	2.966	50,60%
Ônibus Leve Rodoviário	18	0,33%	-	-	1	0,62%	19	0,32%
Pequeno Porte	1.971	35,90%	191	90,95%	107	66,05%	2.269	38,71%
TOTAL	5.490	100%	210	100%	162	100%	5.862	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

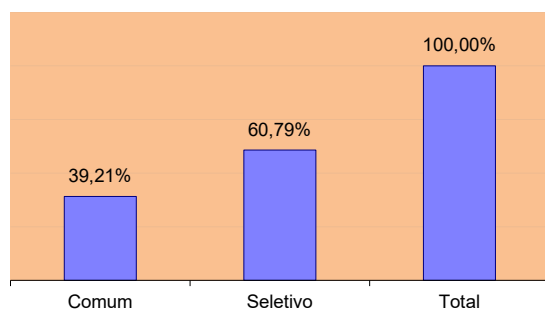


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

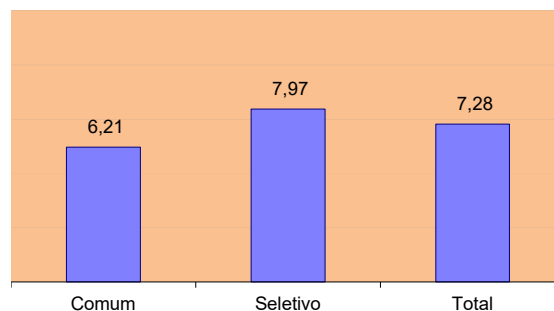
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	2	0,76%	-	-	2	0,46%
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	229	87,40%	-	-	229	53,13%
Ônibus Convencional Urbano	169	100,00%	-	-	-	-	169	39,21%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	31	11,83%	-	-	31	7,19%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	169	100%	262	100%	-	-	431	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

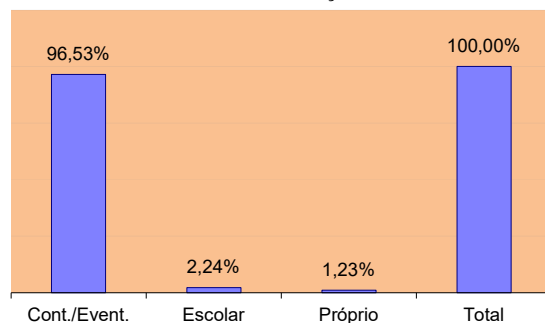


SISTEMA FRETAMENTO

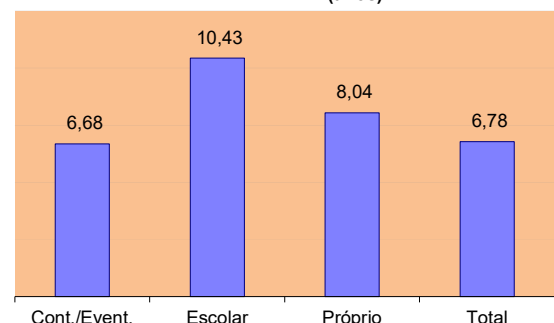
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	81	4,48%	-	-	-	-	81	4,32%
Mini Ônibus Rodoviário	4	0,22%	-	-	-	-	4	0,21%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	783	43,28%	1	2,38%	4	17,39%	788	42,05%
Ônibus Leve Rodoviário	26	1,44%	1	2,38%	1	4,35%	28	1,49%
Pequeno Porte	915	50,58%	40	95,24%	18	78,26%	973	51,92%
TOTAL	1.809	100%	42	100%	23	100%	1.874	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

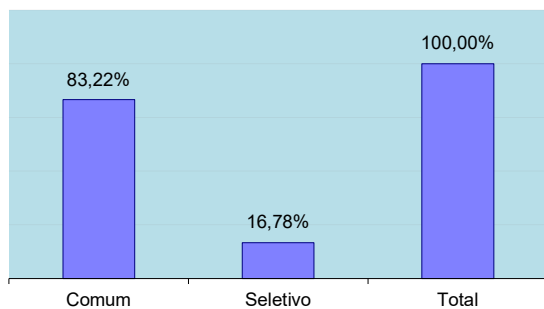


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

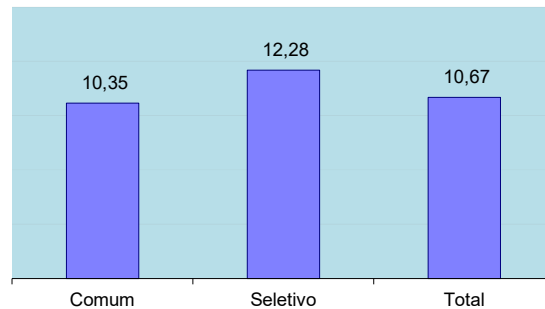
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	7	5,65%	-	-	-	7	4,70%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	25	100,00%	-	25	16,78%
Ônibus Convencional Urbano	117	94,35%	-	-	-	117	78,52%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	124	100%	25	100%	-	149	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

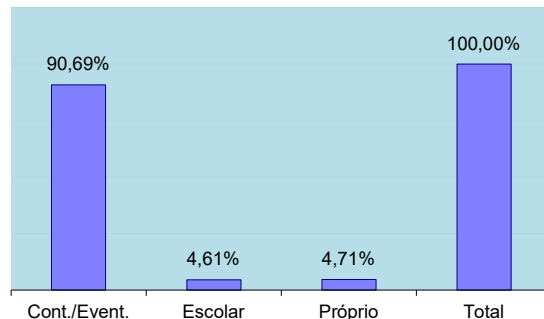


SISTEMA FRETAMENTO

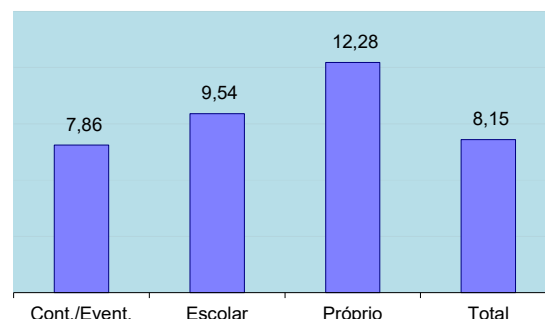
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	135	7,53%	5	5,49%	13	13,98%	153	7,74%
Mini Ônibus Rodoviário	5	0,28%	-	-	1	1,08%	6	0,30%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	724	40,40%	5	5,49%	31	33,33%	760	38,46%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	928	51,79%	81	89,01%	48	51,61%	1.057	53,49%
TOTAL	1.792	100%	91	100%	93	100%	1.976	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

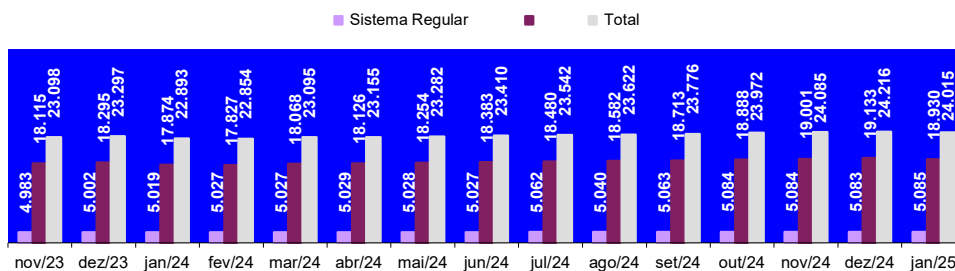
PARTICIPAÇÃO



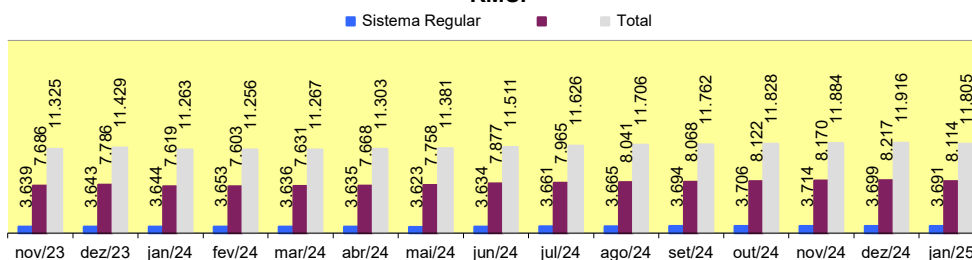
IDADE MÉDIA (anos)



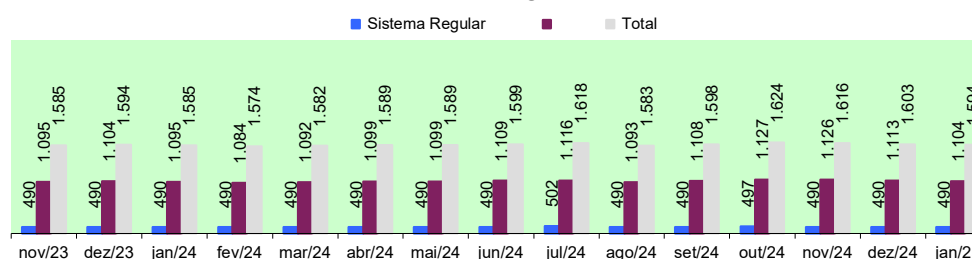
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



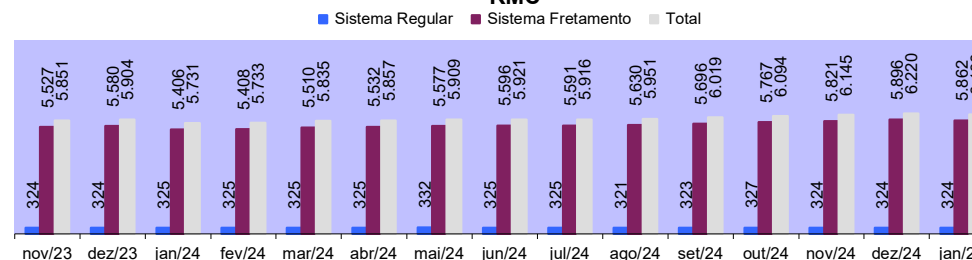
RMSP



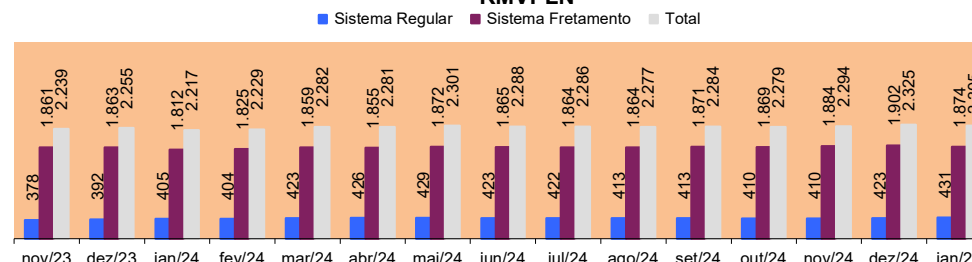
RMBS



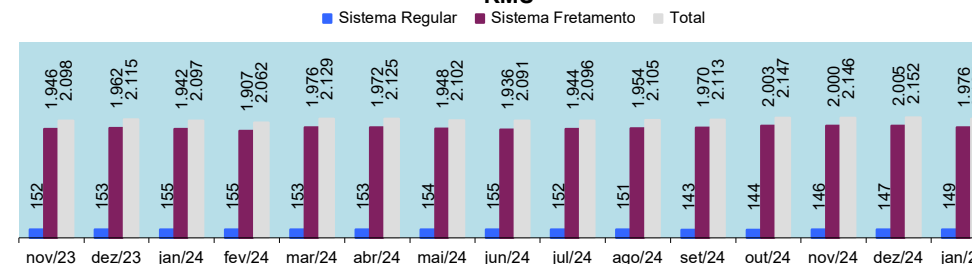
RMC



RMVPLN



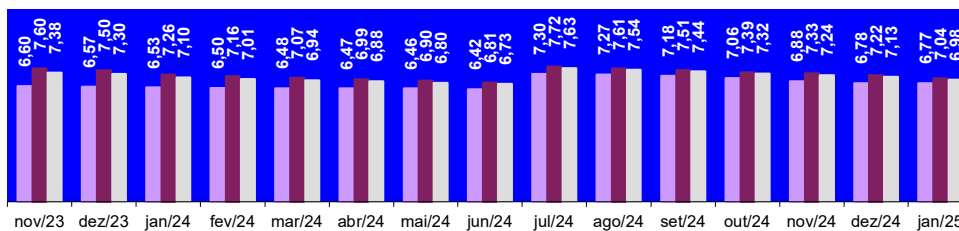
RMS



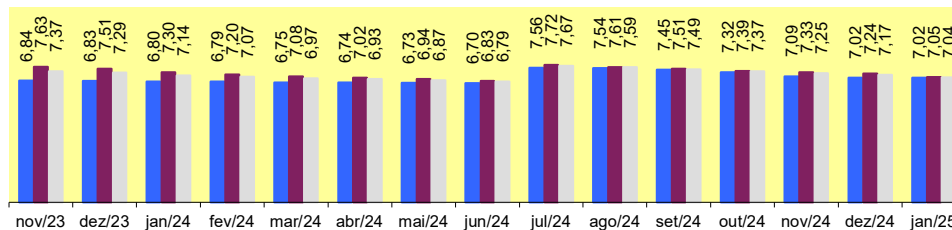
Há aumento da idade média no mês de Julho em razão do cálculo de envelhecimento da frota; considera-se o ano de fabricação do chassi

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

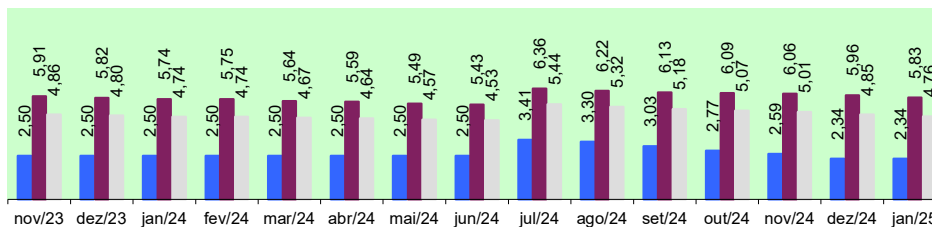
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento


RMSP

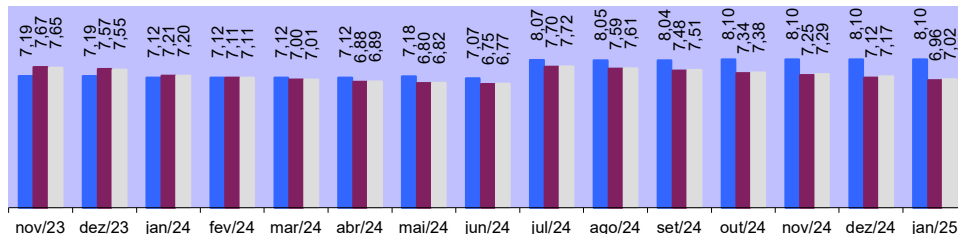
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento


RMBS

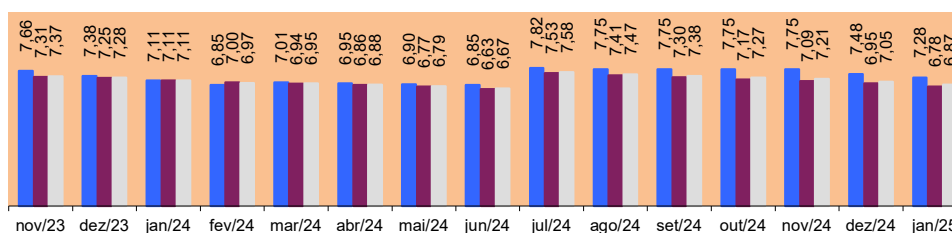
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento


RMC

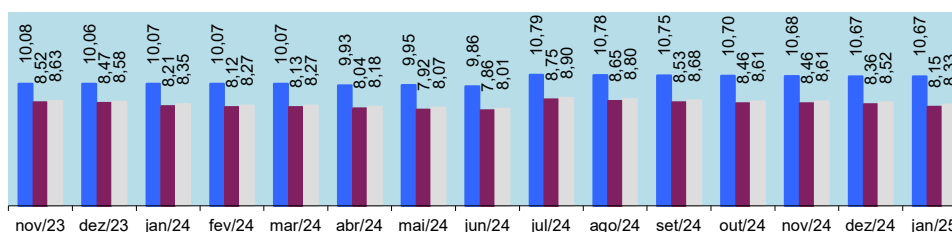
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total


RMVPLN

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

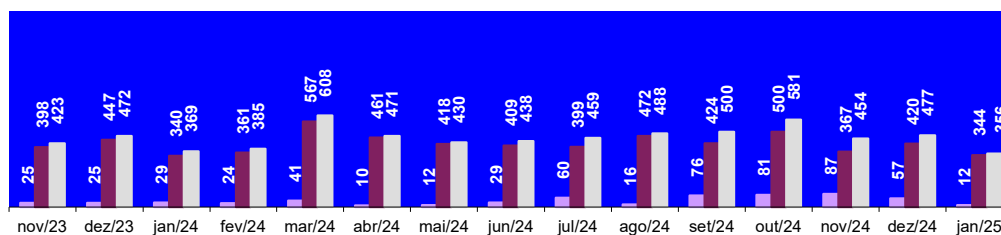

RMS

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



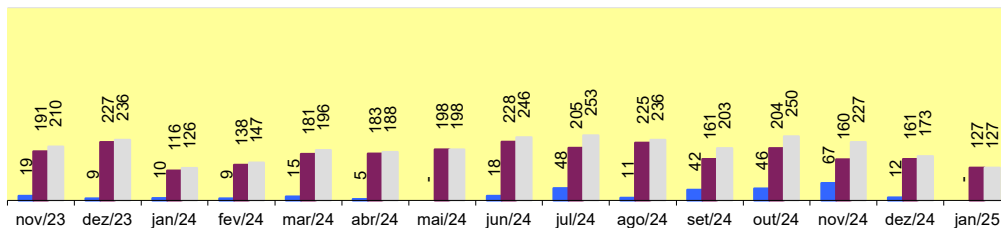
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



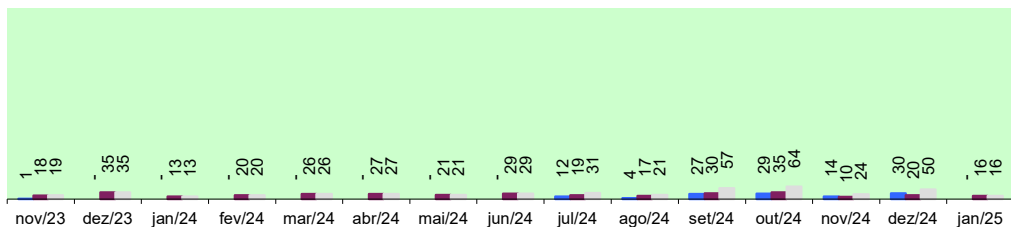
RMSP

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



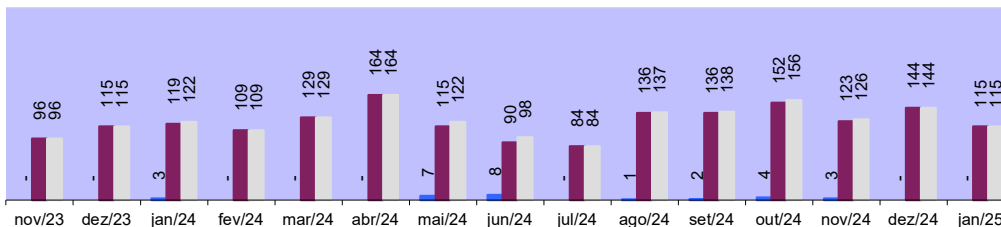
RMBS

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



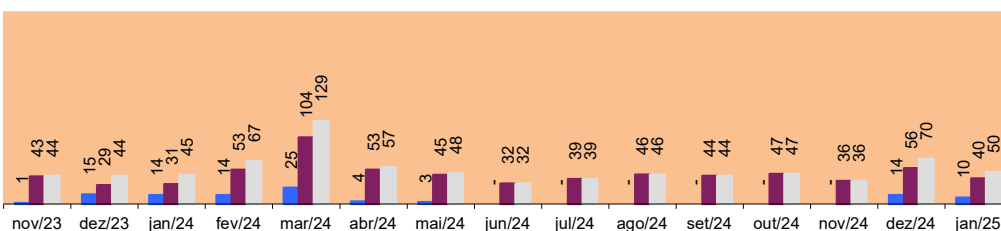
RMC

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



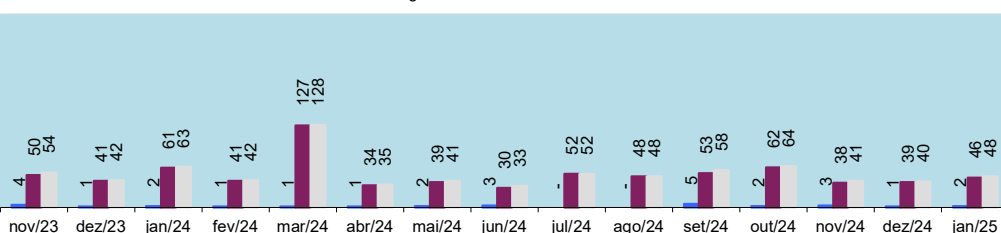
RMVPLN

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



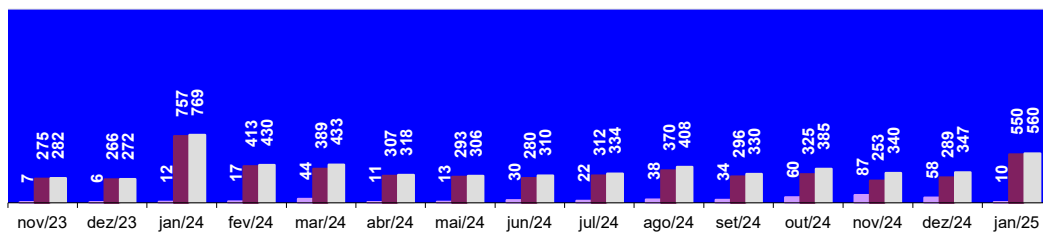
RMS

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

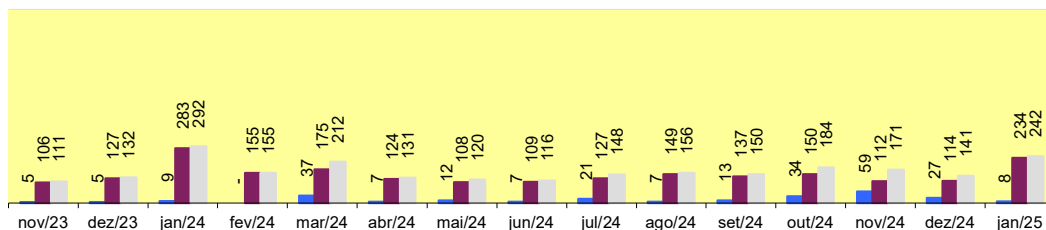


RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

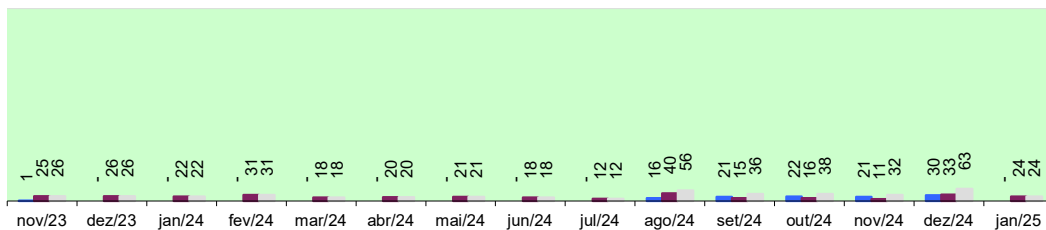
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMSP**

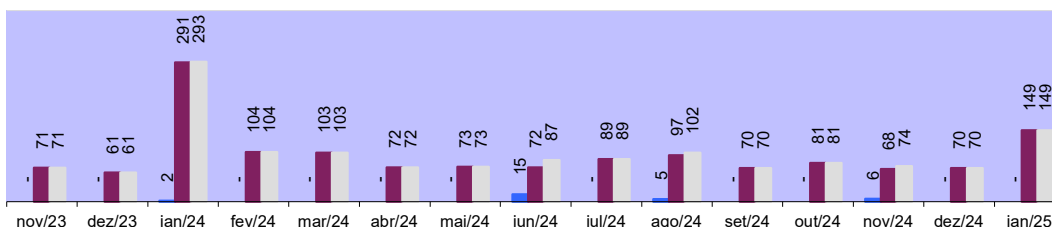
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMBS**

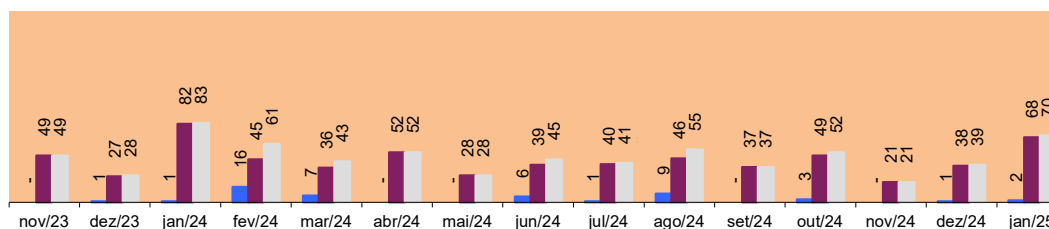
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMC**

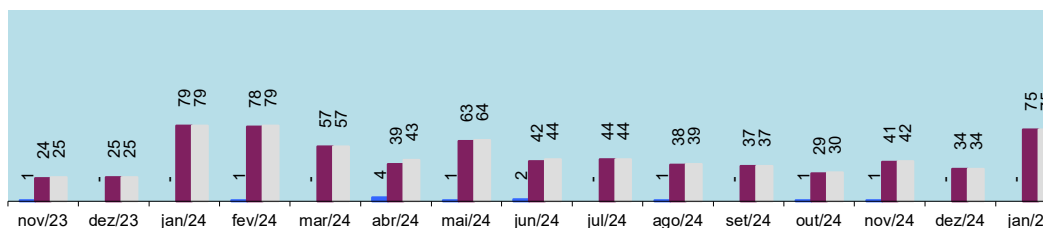
Sistema Regular Sistema Fretamento Total

**RMVPLN**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total

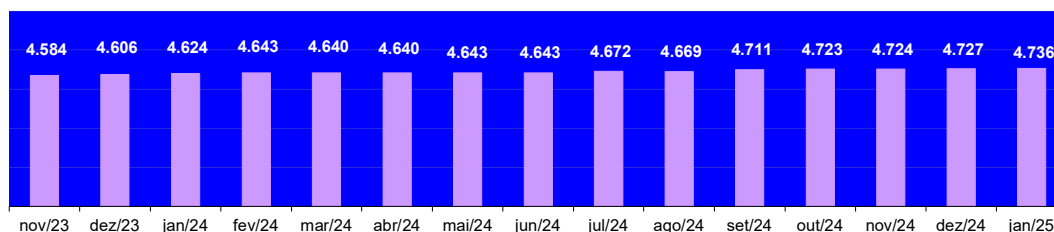
**RMS**

Sistema Regular Sistema Fretamento Total

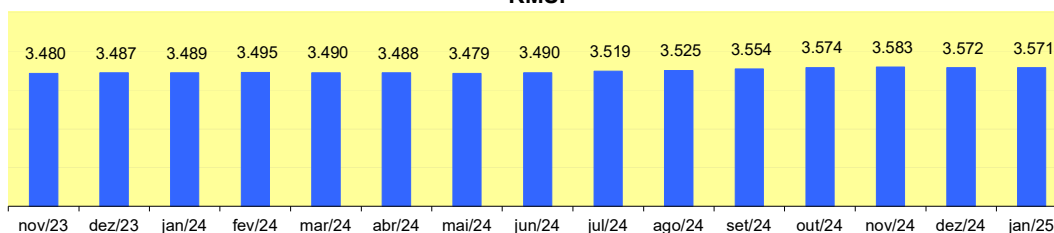


Além da disponibilidade de veículos acessíveis ou frota adaptada, os terminais metropolitanos gerenciados pela EMTU possuem infraestrutura necessária para facilitar a movimentação dos portadores de deficiência como rampas, corrimãos e escadas rolantes que auxiliam o acesso desses passageiros às áreas interna e externa. Também estão equipados com telefones públicos rebaixados, telefones especiais para surdos-mudos e banheiros adaptados. Dados do Sistema Regular

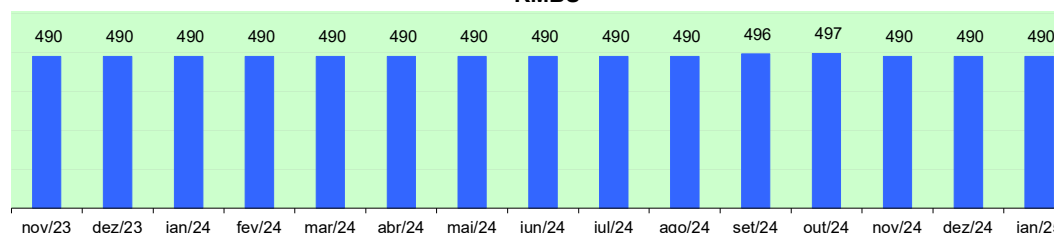
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



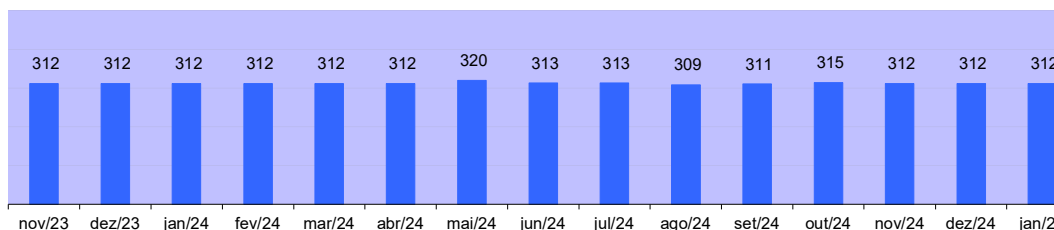
RMSP



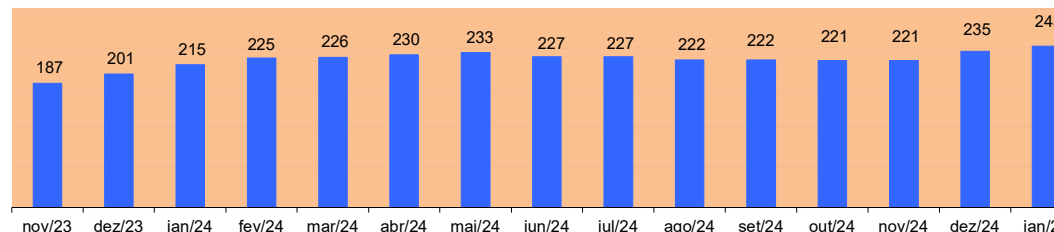
RMBS



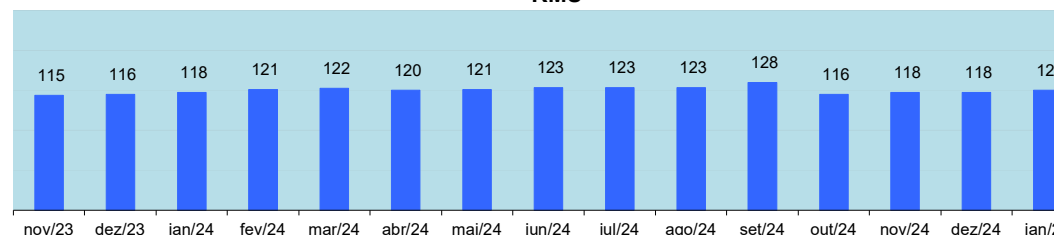
RMC



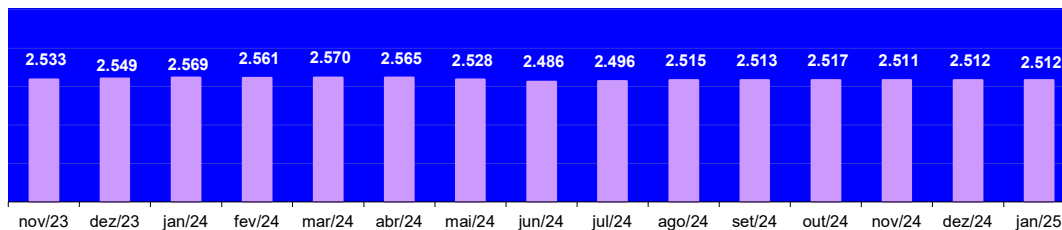
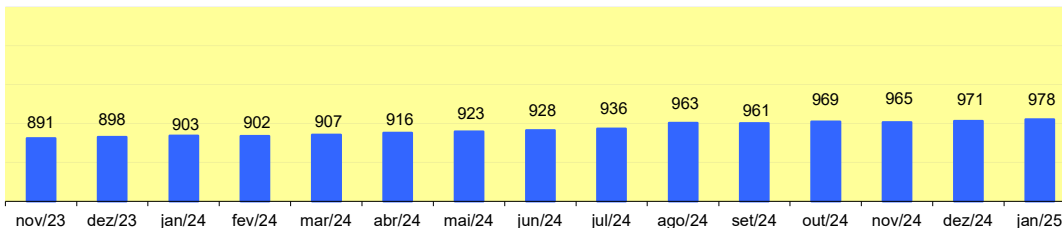
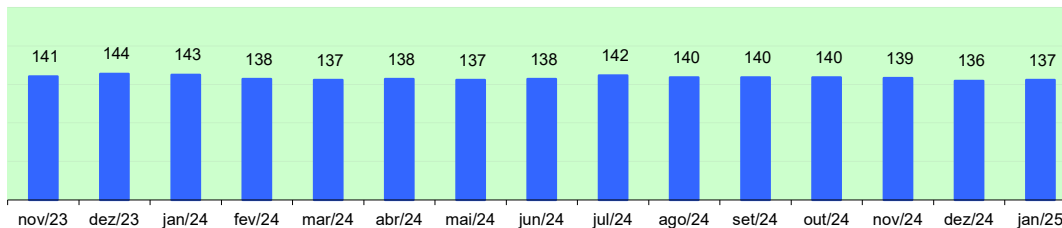
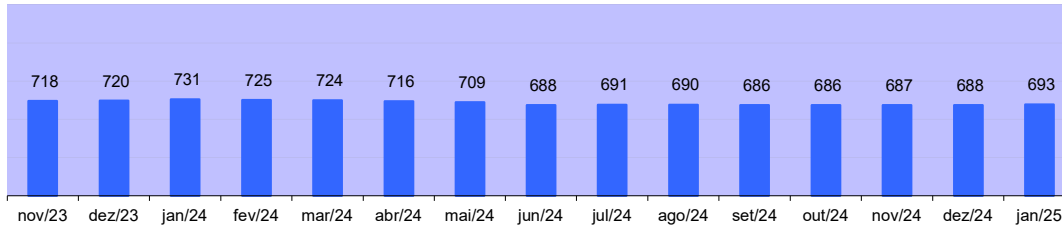
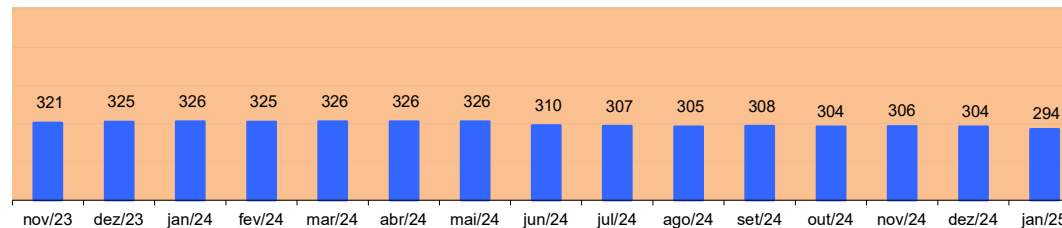
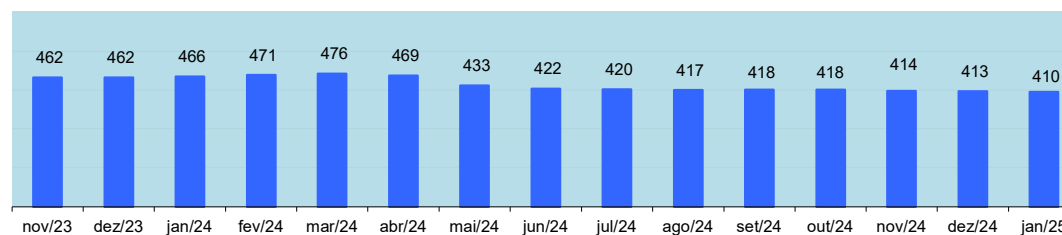
RMVPLN



RMS



Inclui os serviços Contínuo/Eventual, Próprio e Escolar que possuem registro na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM)

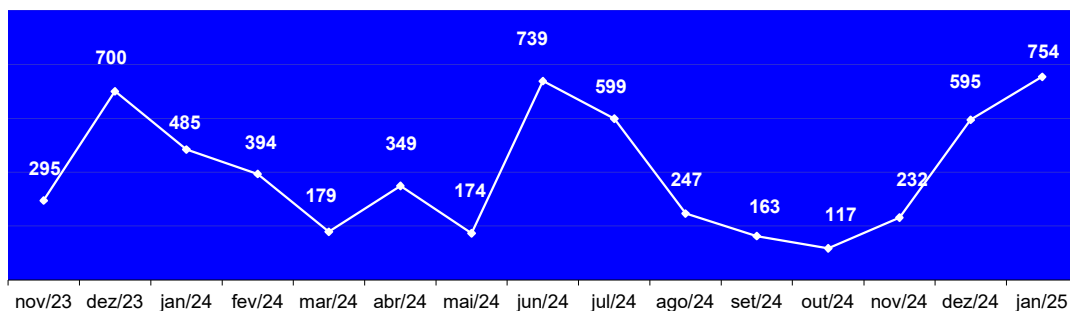
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

RMSP

RMBS

RMC

RMVPLN

RMS


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

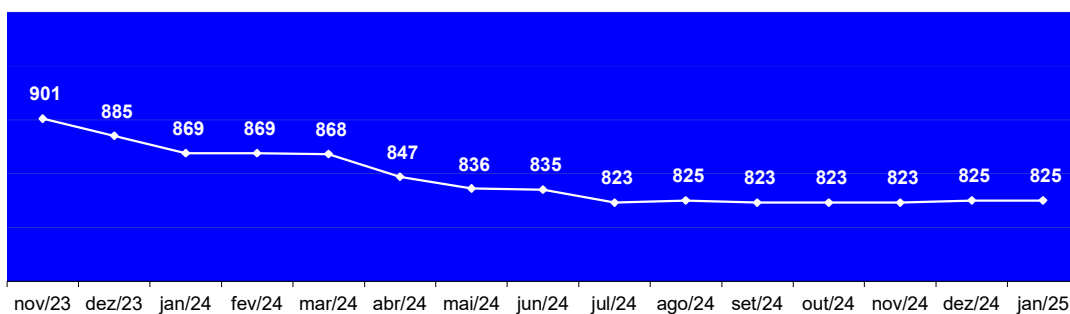
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Tabela horária	376	41	25	1	-	443
Frota	286	2	16	-	-	304
Itinerário	4	-	-	-	-	4
Tecnologia	1	1	-	-	-	2
Criação / Inclusão	-	1	-	-	-	1
Terminal	-	-	-	-	-	-
Denominação	-	-	-	-	-	-
Integração	-	-	-	-	-	-
Transformação	-	-	-	-	-	-
Paralisação / Cancelamento	-	-	-	-	-	-
TOTAL	667	45	41	1	-	754

Inclui estudos e informações técnicas.

ALTERAÇÕES EM LINHAS



LINHAS EM OPERAÇÃO

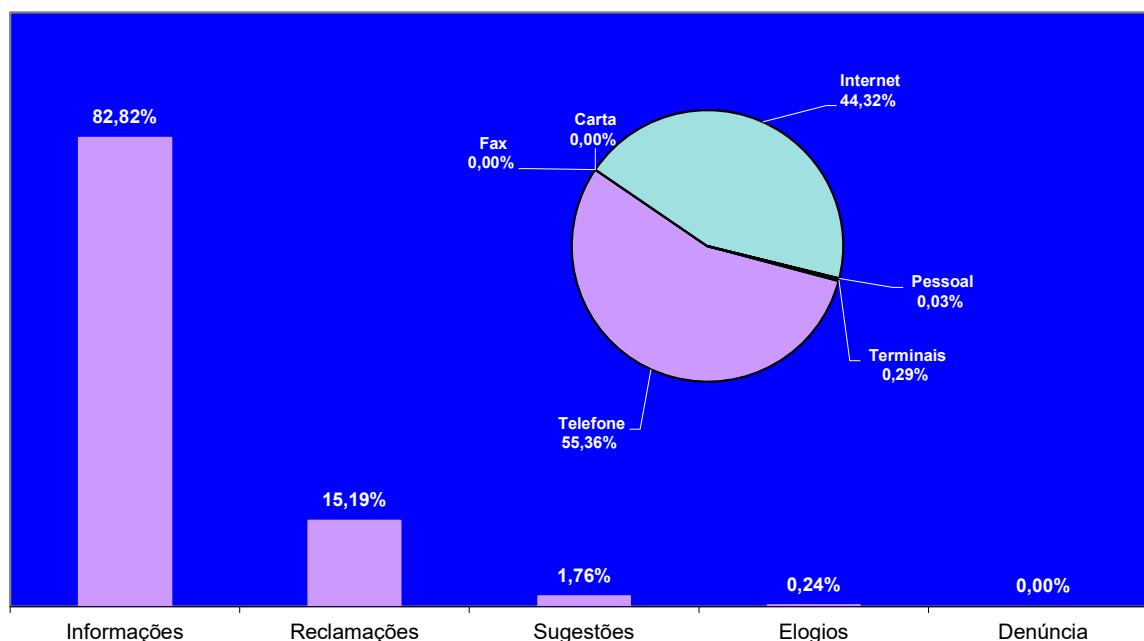


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

OUVIDORIA

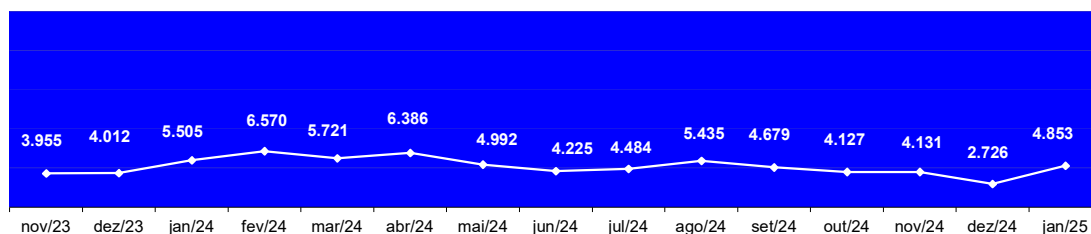
Canal de comunicação da EMTU que garante aos usuários o direito à informação, à qualidade do serviço prestado e ao controle adequado do serviço público. A área acompanha as respostas das gerências às dúvidas, sugestões e reclamações recebidas, com o objetivo de garantir a clareza das respostas sobre as providências e propostas de melhorias para o sistema metropolitano.

ASSUNTOS	INFORMAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS	DENÚNCIAS	TOTAL
Passe Escolar	2.342	75	-	-	-	2.417
Serviços	720	8	3	-	-	731
Horário	209	207	55	-	-	471
Carteira Passageiro Especial	423	-	-	-	-	423
Telefone	340	-	-	-	-	340
Itinerário	279	22	28	-	-	329
Tarifa	243	35	-	-	-	278
Tripulação/Funcionário	1	202	1	-	-	204
Inobservância de Ponto	-	146	-	-	-	146
Vale-Transporte	101	8	-	-	-	109
Veículo	-	86	14	-	-	100
Passe Idoso	68	-	-	-	-	68
Endereço	61	-	-	-	-	61
Integração	55	3	-	-	-	58
Direção Perigosa	-	37	-	-	-	37
Superlotação	-	34	-	-	-	34
Atendimento	-	8	-	14	-	22
Terminal	-	9	1	-	-	10
Passageiro Especial	-	7	1	-	-	8
Ligado	6	-	-	-	-	6
Isonção de Tarifa	2	-	-	-	-	2
Mau Atendimento ao Idoso	-	2	-	-	-	2
Serviços (VLT)	2	-	-	-	-	2
Passe Desempregado	1	-	-	-	-	1
Transporte Irregular	-	1	-	-	-	1
TOTAL	4.853	890	103	14	-	5.860

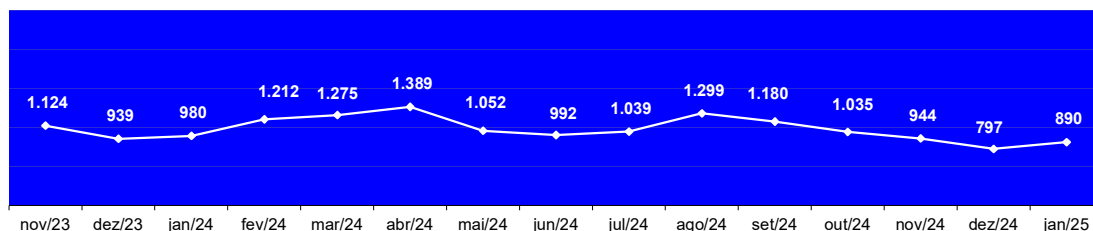


A Ouvidoria da EMTU foi criada em novembro de 1999 com base na Lei nº 10.294, de 20/04/1999, que dispõe sobre proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo. Em 1/12/2003, foi criada a Assessoria da Presidência Ouvidoria (APO) que, desde 19/01/2004, assumiu todos os atendimentos aos usuários da EMTU.

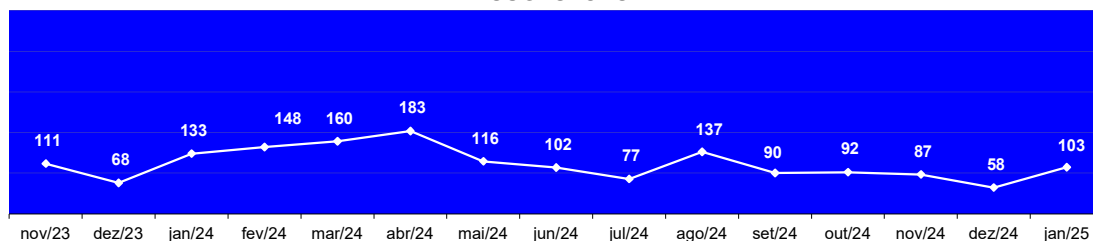
INFORMAÇÕES



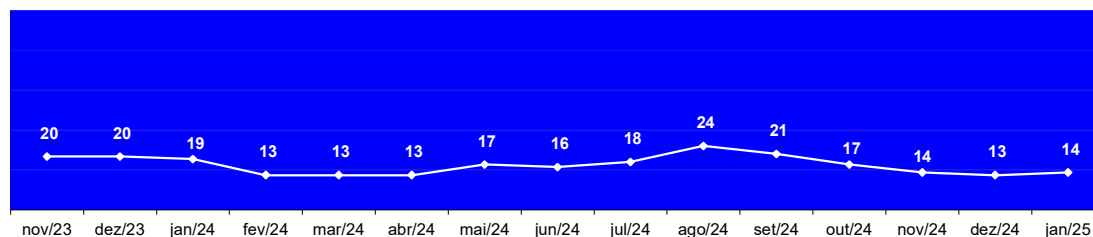
RECLAMAÇÕES



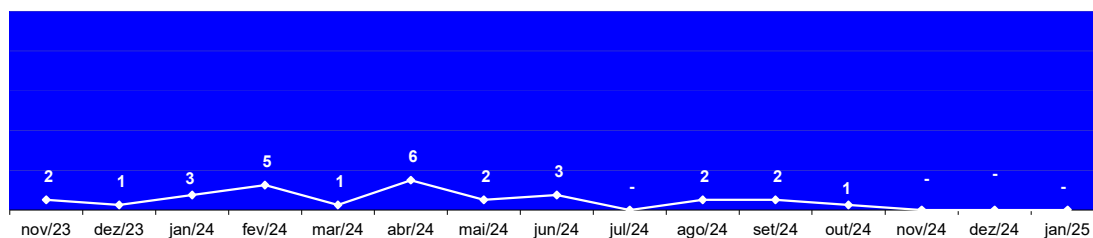
SUGESTÕES



ELOGIOS

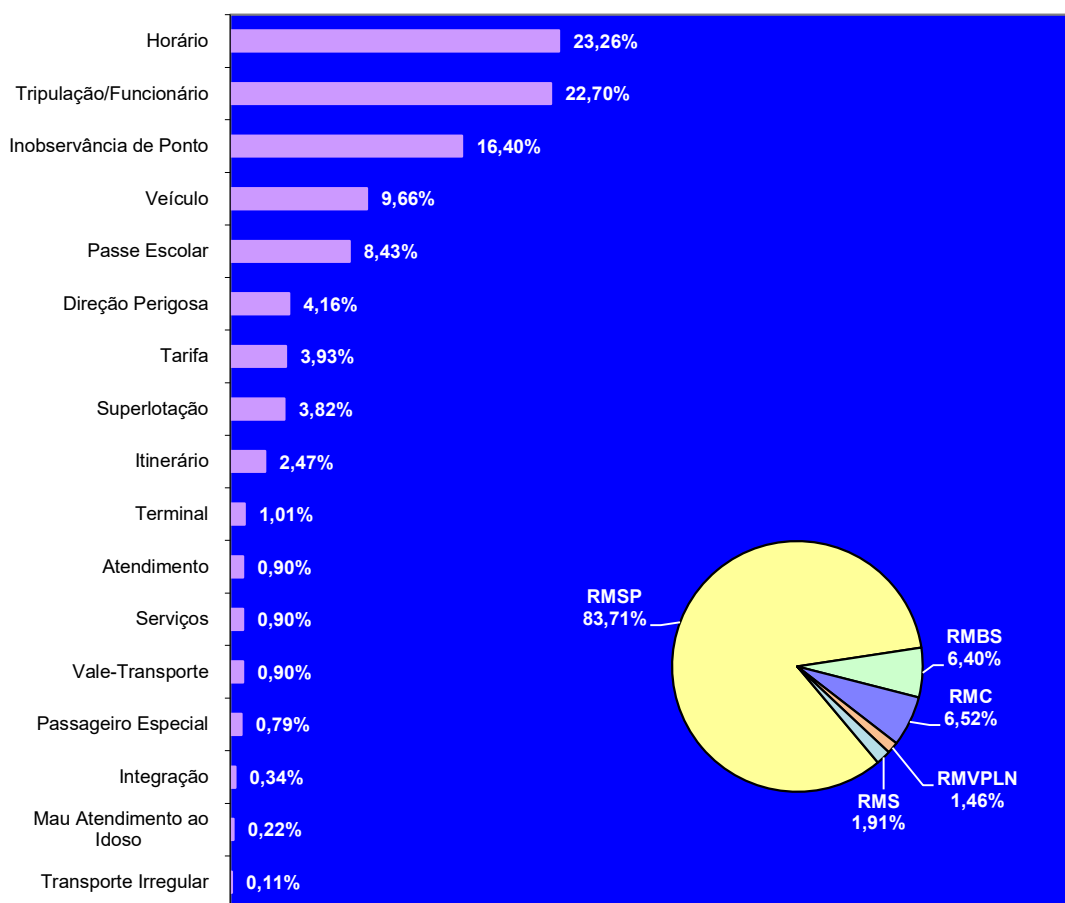


DENÚNCIAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

MOTIVOS	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Horário	166	5	27	4	5	207
Tripulação/Funcionário	173	19	4	2	4	202
Inobservância de Ponto	125	15	5	1	-	146
Veículo	68	7	7	1	3	86
Passe Escolar	64	2	4	1	4	75
Direção Perigosa	31	2	3	1	-	37
Tarifa	32	2	-	1	-	35
Superlotação	26	1	5	2	-	34
Itinerário	16	3	3	-	-	22
Terminal	9	-	-	-	-	9
Atendimento	8	-	-	-	-	8
Serviços	8	-	-	-	-	8
Vale-Transporte	8	-	-	-	-	8
Passageiro Especial	6	-	-	-	1	7
Integração	2	1	-	-	-	3
Mau Atendimento ao Idoso	2	-	-	-	-	2
Transporte Irregular	1	-	-	-	-	1
TOTAL	745	57	58	13	17	890



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

BLITZ

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Pontos de Blitz (*)	139	61	6	22	1	229
Veículos abordados (**)	893	196	197	64	73	1.423
Sistema Regular	124	-	3	4	-	131
Cadastrado	-	-	3	1	-	4
Clandestino	36	-	-	3	-	39
RTO	88	-	-	-	-	88
Sistema Fretamento	769	145	163	42	66	1.185
Cadastrado	760	144	160	42	65	1.171
Clandestino	9	1	3	-	1	14
Outros (***)	-	51	31	18	7	107

(*) Pontos estratégicos onde ocorrem operações fiscalizatórias para coibir o transporte clandestino

(**) Todos os que são parados pela equipe de fiscalização. Podem ser abordados veículos do sistema regular ou fretamento, de serviço interestadual, intermunicipal ou municipal ou de situação cadastral autorizada ou clandestino

(***) Veículos vazios transportando cargas (geralmente veículo de uso misto), veículos particulares, operando outros serviços (ARTESP, ANTT, Fretamento Municipal)

Obs.: Na RMSP, os veículos abordados não são contabilizados por tipo de serviço

APREENSÃO

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Veículos Apreendidos (*)	31	1	3	7	2	44
Sistema Regular	10	-	-	4	-	14
Cadastrado	-	-	-	1	-	1
Clandestino	7	-	-	3	-	10
RTO	3	-	-	-	-	3
Sistema Fretamento	21	1	3	3	2	30
Cadastrado	12	1	-	3	1	17
Clandestino	9	-	3	-	1	13
Veículos Liberados (**)	25	1	3	6	1	36
Sistema Regular	6	-	-	3	-	9
RTO	2	-	-	-	-	2
Sistema Fretamento	17	1	3	3	1	25
Veículos nos Pátios (***)	103	112	91	12	11	329

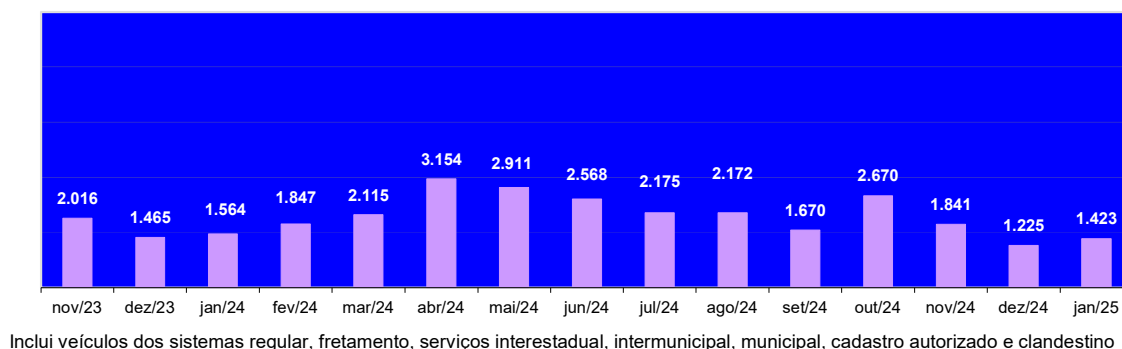
(*) Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

(**) Veículos liberados pela EMTU (inclui liminar), apreendidos por operar irregularmente

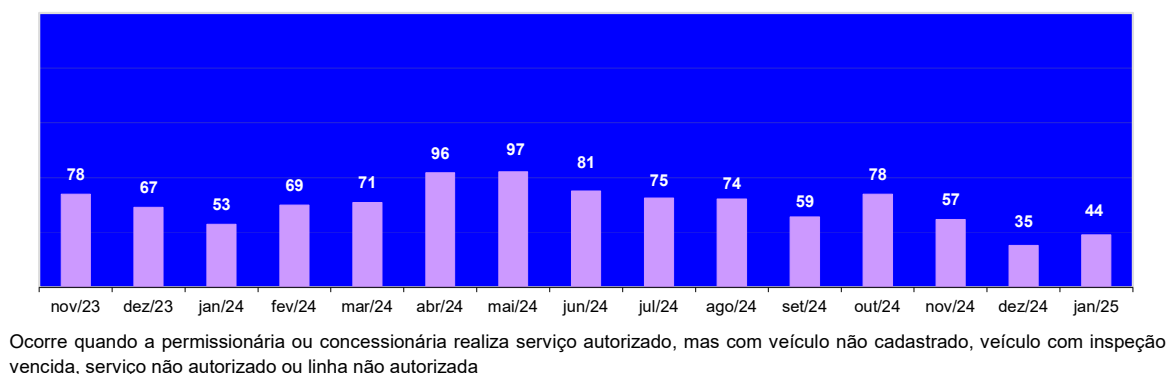
(***) Após liberações e transferência de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

Dados dos Sistemas Regular, Fretamento e Outros - RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

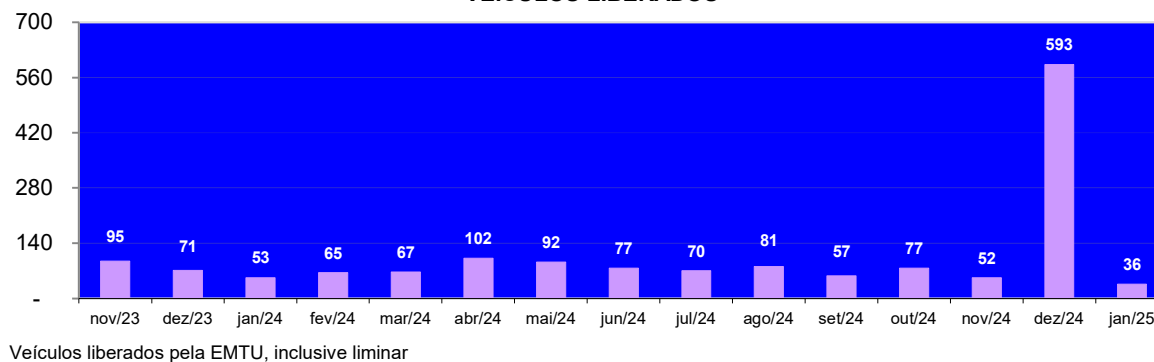
VEÍCULOS ABORDADOS



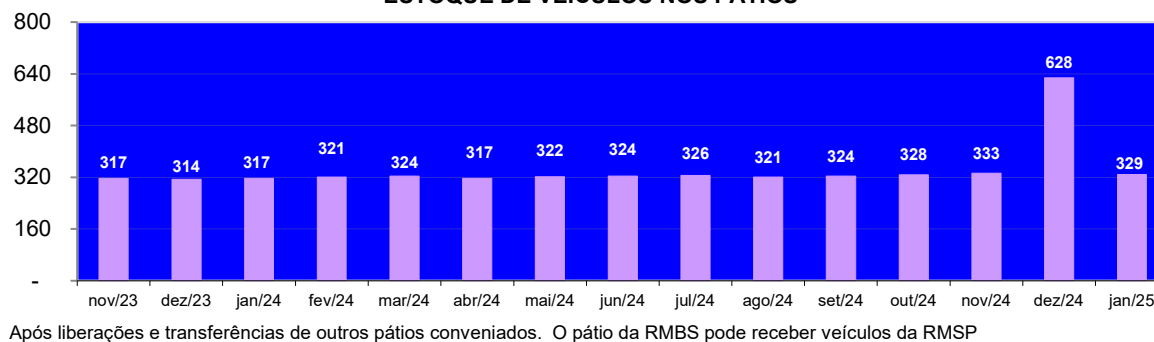
VEÍCULOS APREENDIDOS



VEÍCULOS LIBERADOS



ESTOQUE DE VEÍCULOS NOS PÁTIOS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

FISCALIZAÇÃO EM CAMPO - SISTEMA REGULAR

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Fiscalizações	485	401	426	224	107	1.643
AOT	186	154	254	193	64	851
AOI	-	-	-	-	-	-
AOV	-	-	-	-	15	15
IVC	-	83	-	-	-	83
RVC	299	164	172	31	28	694

AOT - Acompanhamento Operacional de Terminal

Realizado nos terminais inicial ou final da linha para avaliar o cumprimento do programa horário

AOI - Acompanhamento Operacional de Itinerário

Realizado no interior do veículo a fim de percorrer o itinerário e verificar o seu correto cumprimento ou comportamento da tripulação, nível de lotação e cobrança de tarifa nas seções

AOV - Acompanhamento Operacional de Veículo

Realizado no veículo no início da operação na parte interna e externa da carroceria

IVC - Inspeção Veicular em Campo

Realizada nas garagens das operadoras do Sistema Regular, antes da saída dos veículos para a operação das linhas

RVC - Registro Visual de Carregamento

Realizado em pontos estratégicos do itinerário que registra o nível de lotação dos veículos

INSPEÇÃO DE FROTA

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Inspeções	1.798	268	1.188	417	212	3.883
Sistema Regular	884	-	104	81	3	1.072
Periódica	437	-	74	52	3	566
Repasse	200	-	27	29	-	256
Extraordinária	247	-	3	-	-	250
Sistema Fretamento	914	268	1.084	336	209	2.811
Periódica	618	239	909	212	181	2.159
Repasse	296	29	175	77	28	605
Extraordinária	-	-	-	47	-	47
Veículos Lacrados: Reg+Fret	292	-	-	-	-	292

INSPEÇÃO PERIÓDICA

É aquela realizada periodicamente, em ciclos trimestrais, com comunicação prévia à operadora, ou semestralmente, de acordo com a legislação (RTO e Fretamento Escolar), onde são verificados componentes mecânicos na parte inferior do veículo, estado de conservação interno e externo da carroceria e parte elétrica de todos os veículos. No fretamento contínuo, eventual e próprio, a inspeção é realizada de acordo com a idade do veículo, a cada 6 meses para veículos com mais de 10 anos, 12 meses para veículos entre 5 e 10 anos e 18 meses para veículos com menos de 5 anos

INSPEÇÃO DE REPASSE

É a inspeção para verificação da correção dos defeitos apontados pelos inspetores da EMTU. O prazo concedido para a correção dos defeitos é de até 7 dias, conforme previsto na resolução STM 42/08

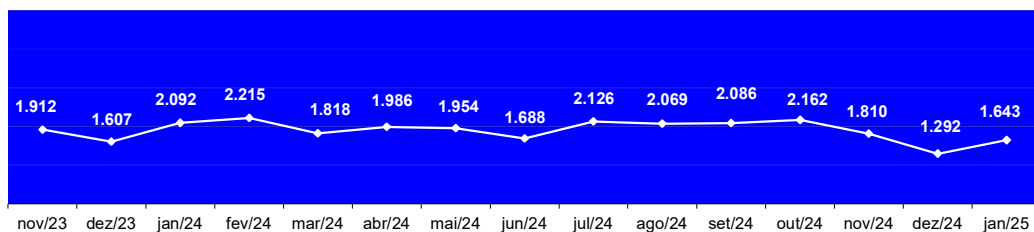
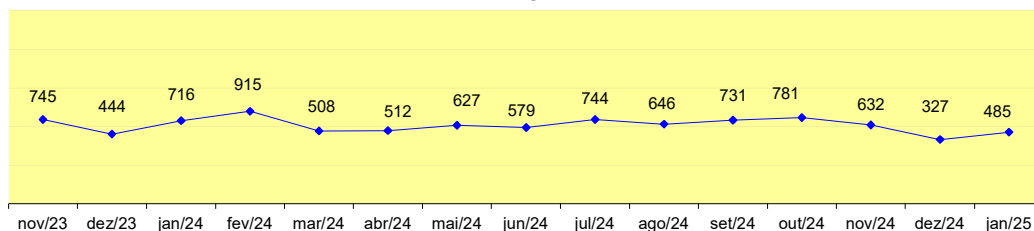
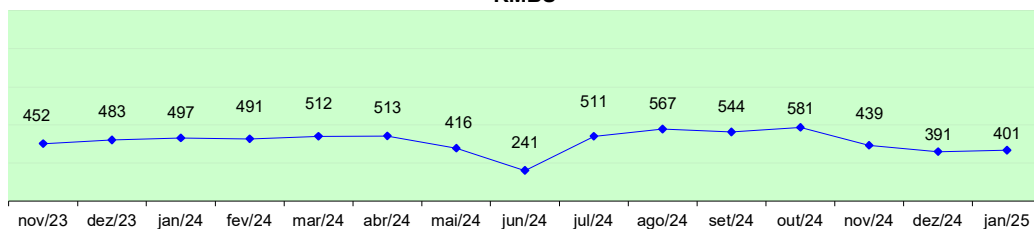
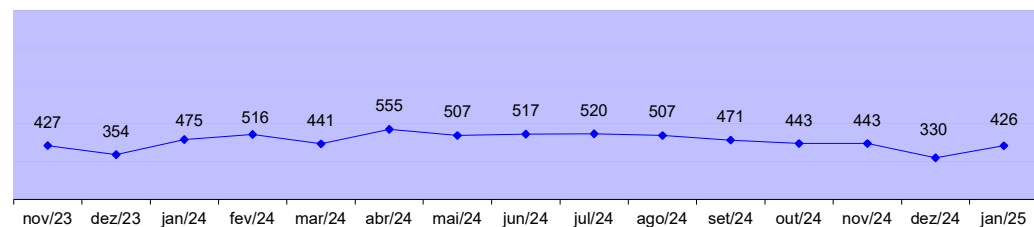
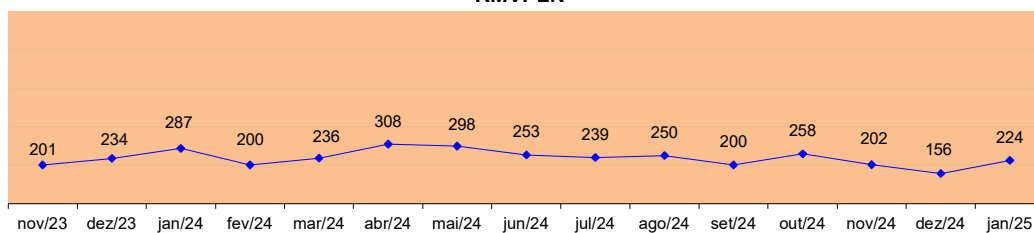
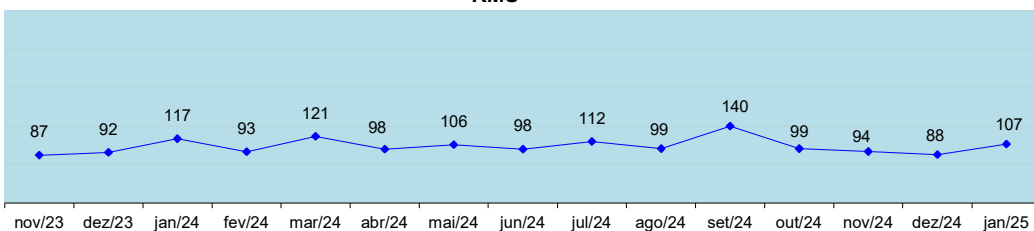
INSPEÇÃO EXTRAORDINÁRIA

É aquela realizada para atendimento de denúncias e reclamações de usuários, manifestações do poder público ou para verificar a correção dos defeitos apontados em fiscalizações de campo - AOV

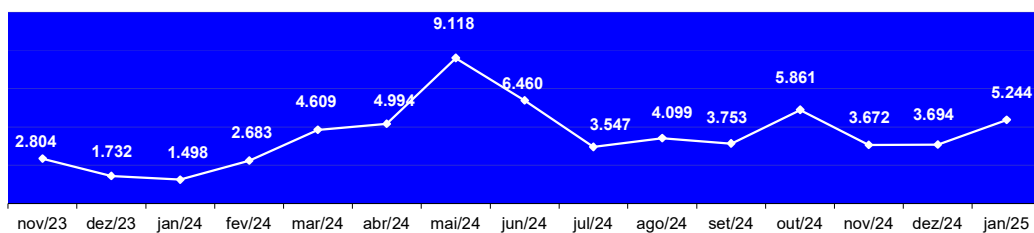
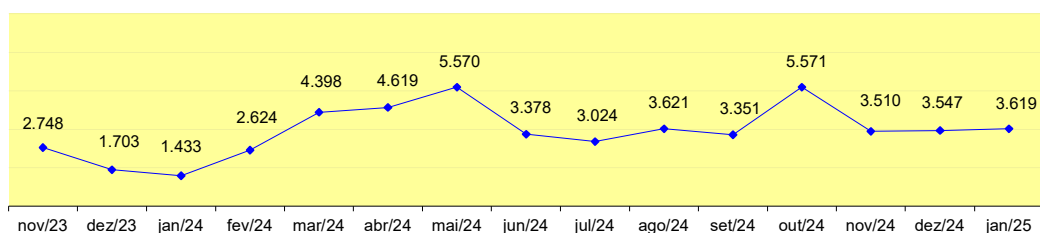
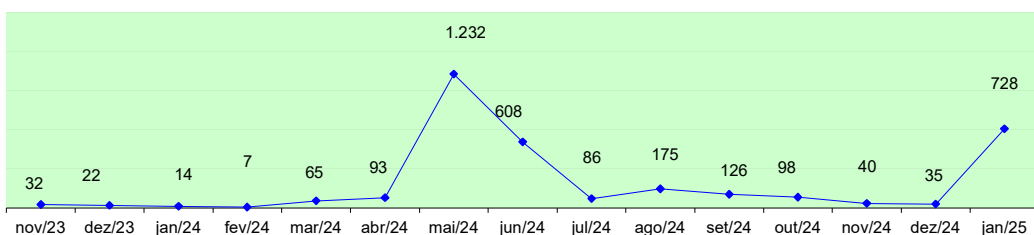
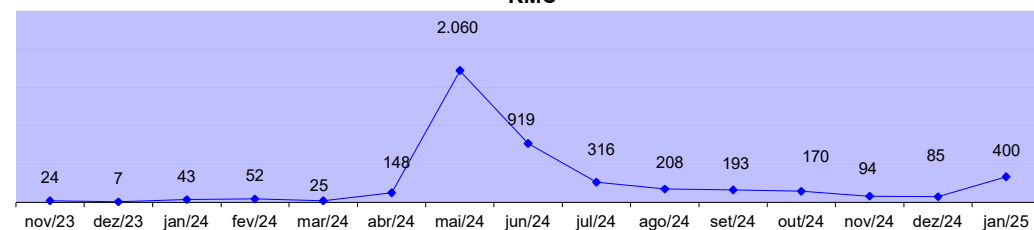
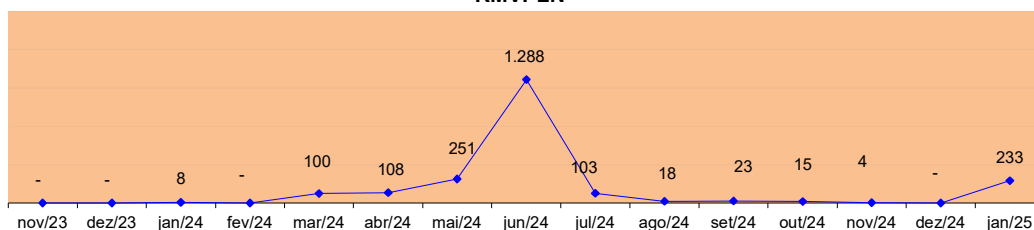
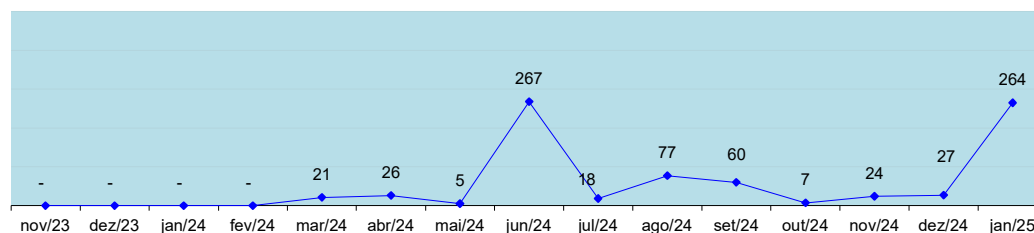
VEÍCULO LACRADO

É aquele impedido de operar pois apresenta qualquer falha impeditiva (pneu liso, tacógrafo inoperante, sistema de direção vazando, etc.) O veículo é liberado para operação assim que a equipe técnica da EMTU/SP realiza inspeção de repasse e constata a correção do(s) defeito(s)

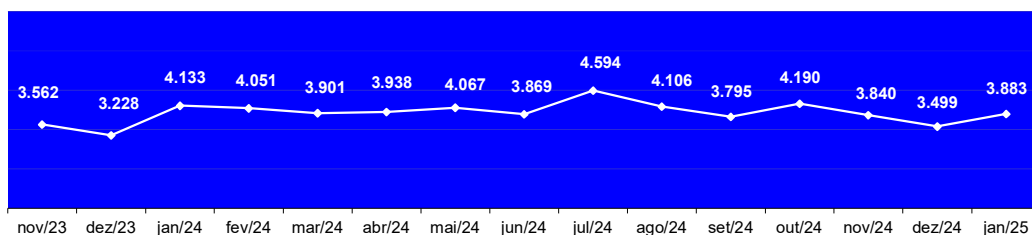
Dados do Sistema Regular

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

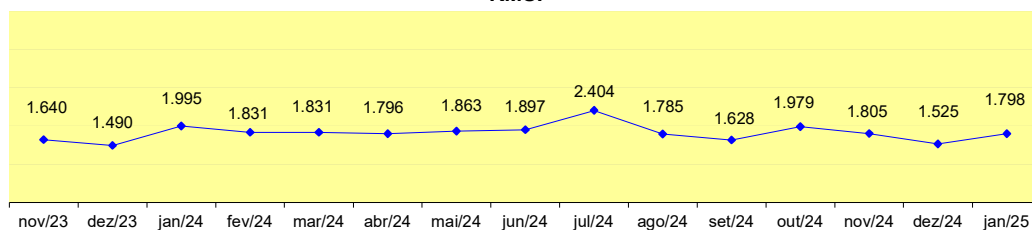
Dados do Sistema Regular

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS**RMSP****RMBS****RMC****RMVPLN****RMS**

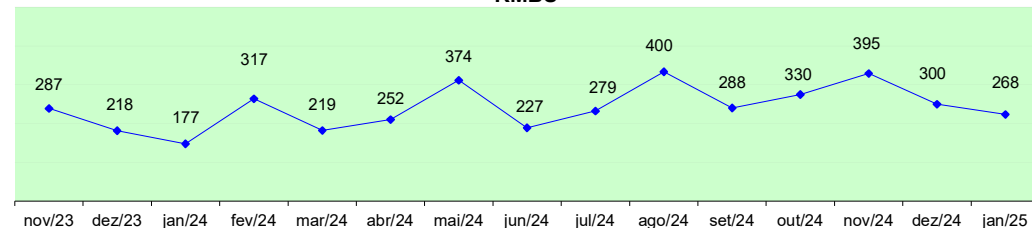
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



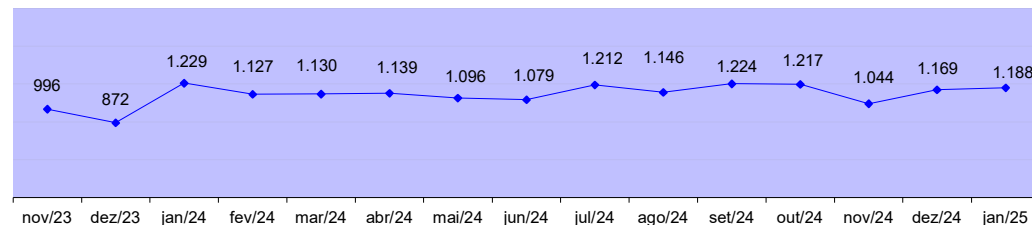
RMSP



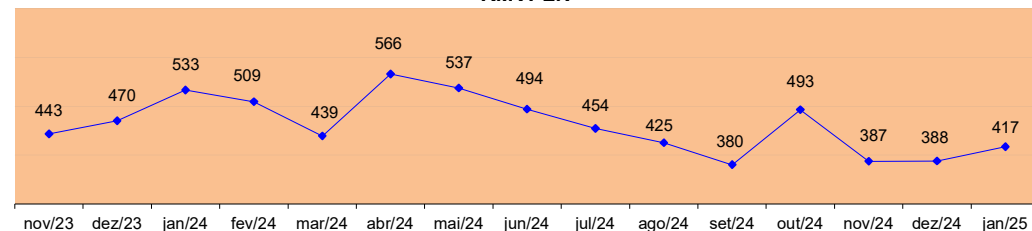
RMBS



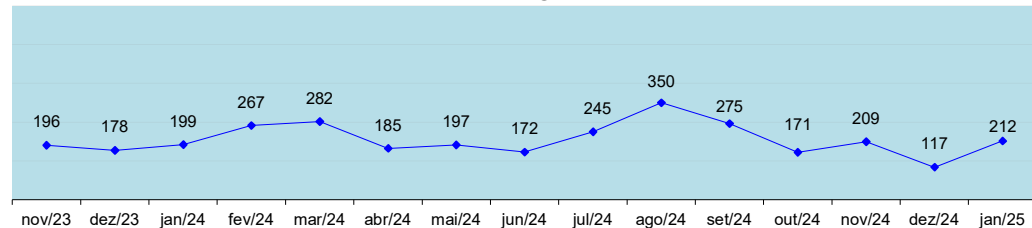
RMC



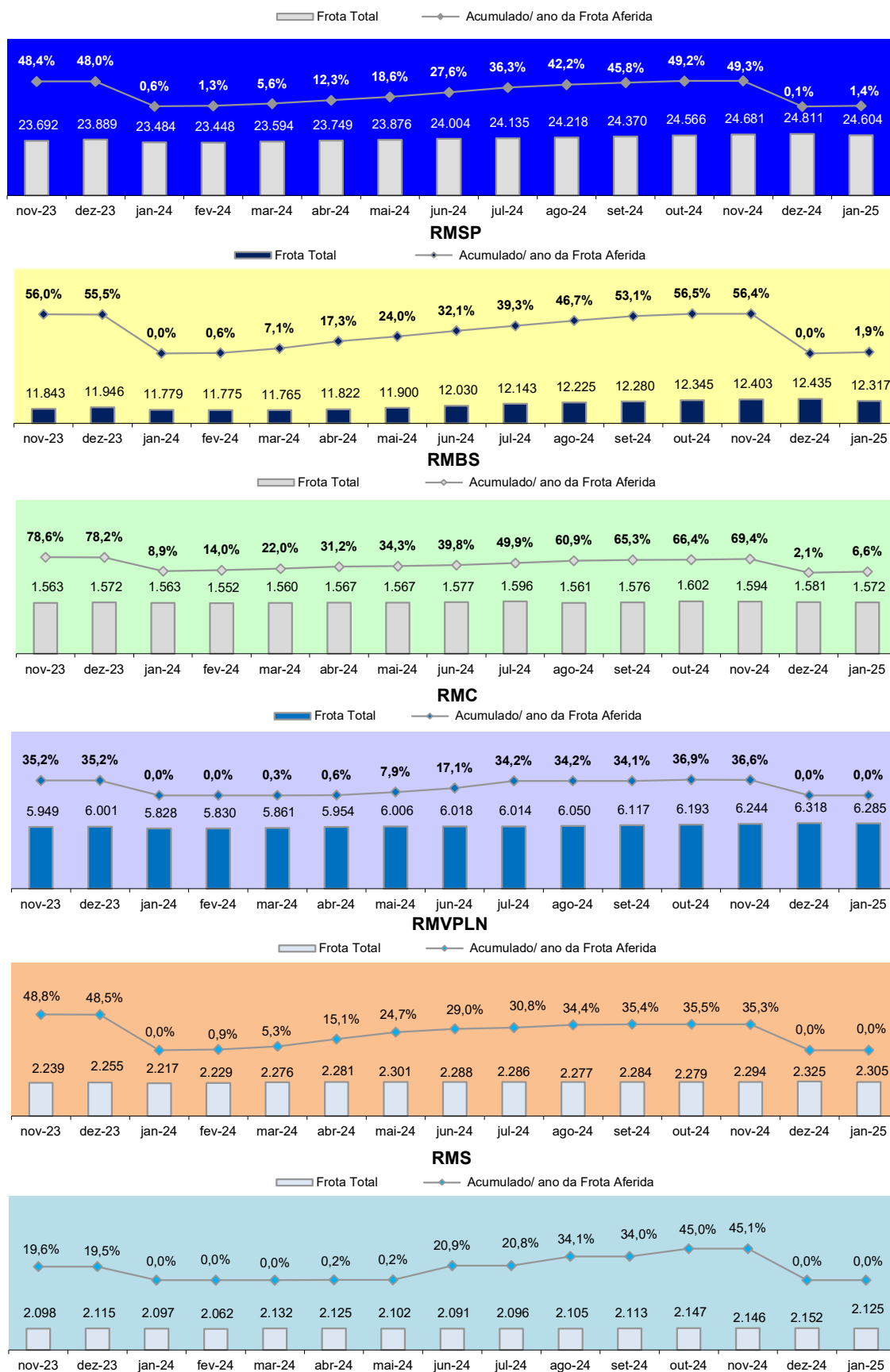
RMVPLN



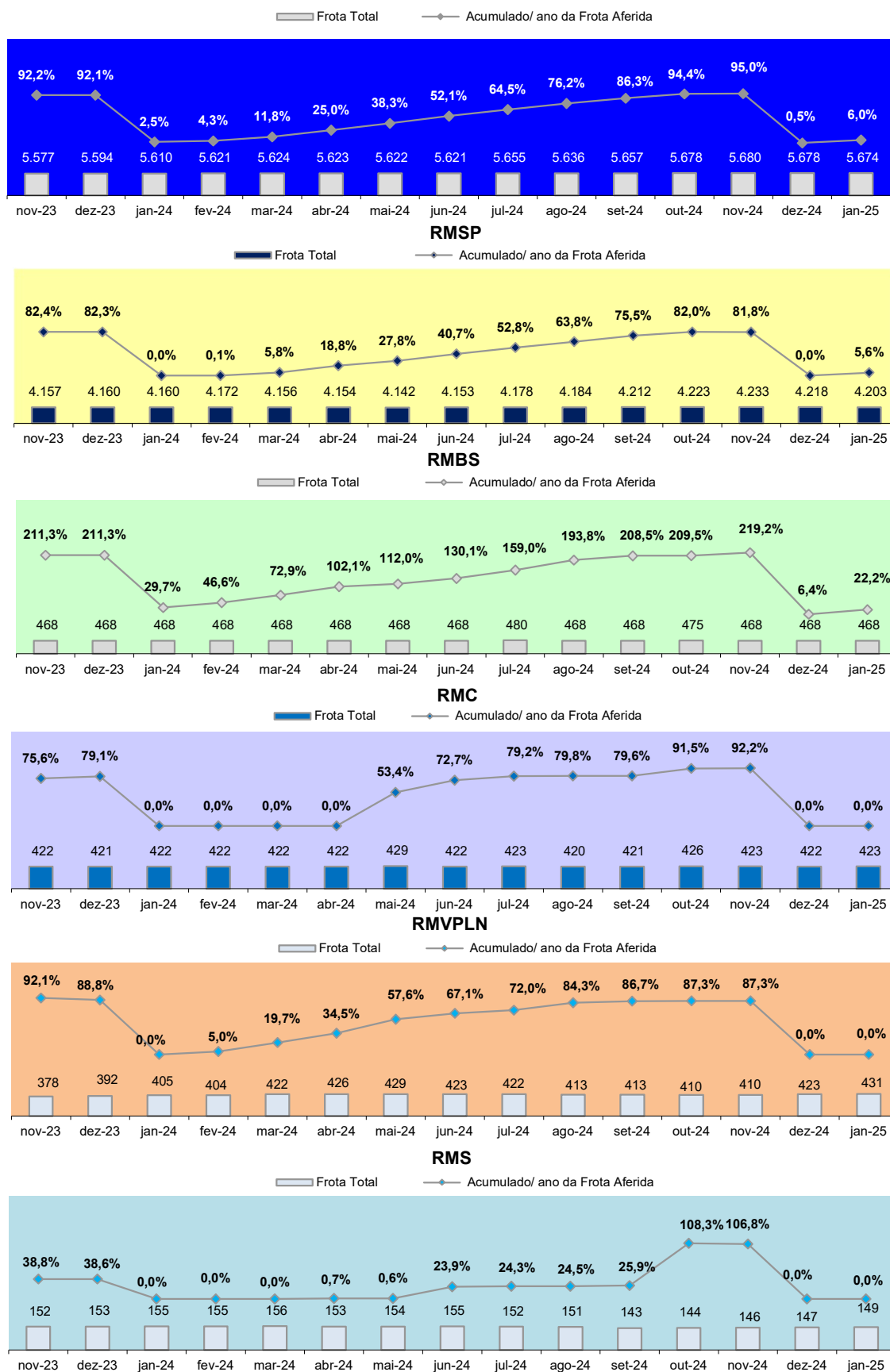
RMS



No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da EMTU treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da EMTU treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

Obs.: O total da frota difere da página 30 porque inclui as frotas de LIGADO e Ponte Orca, e exclui as frotas de Trólebus e VLT, que dispensam inspeção de opacidade

TOTAL DAS CINCO REGIÕES METROPOLITANAS — INFRAÇÕES E MULTAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA:

janeiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
PERMISSÃO E RTO						
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	377	-	-	-	-	377
Alterar o itinerário sem prévia autorização	273	-	-	2	-	275
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	58	-	1	7	-	66
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	4	-	-	6	-	10
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	6	-	-	3	-	9
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	8	-	-	-	-	8
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	-	-	-	7	-	7
Falta de comunicação visual obrigatória.	1	-	-	1	-	2
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmstp	2	-	-	-	-	2
Trafegar sem condições de asseio e conservação	-	-	-	2	-	2
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	-	-	-	2	-	2
Abastecer com passageiro em seu interior	1	-	-	-	-	1
Entregar a condução do veículo a pessoa não habilitada	1	-	-	-	-	1
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	-	-	-	1	-	1
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé	-	-	-	1	-	1
Utilizar veículo cujas especificações tenham sido alteradas	1	-	-	-	-	1
TOTAL	732	-	1	32	-	765
CONCESSÃO						
TOTAL	61	15	43	-	-	119
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO	793	15	44	32	-	884

SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
AUTORIZAÇÃO						
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	319	37	53	100	6	515
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	10	1	-	3	1	15
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	9	-	3	-	-	12
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	-	-	-	4	-	4
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	-	-	-	2	-	2
TOTAL	338	38	56	109	7	548
SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO						
TOTAL GERAL	1.131	53	100	141	7	1.432

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO E RTO				
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.I.i	377	1.694	112,9
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	273	1.081	72,1
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	58	1.068	71,2
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	6	76	5,1
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	8	66	4,4
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmstp	55.V.x	2	39	2,6
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	-	32	2,1
Trafegar com portas abertas	55.I.g	-	20	1,3
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	4	18	1,2
Entregar a condução do veículo a pessoa não habilitada	55.III.b	1	15	1,0
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	1	10	0,7
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	9	0,6
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária	55.I.f	-	8	0,5
Abastecer com passageiro em seu interior	55.I.e	1	4	0,3
Utilizar veículo cujas especificações tenham sido alteradas	55.I.m	1	3	0,2
Fumar ou permitir que se fume dentro do veículo em operação	55.IV.d	-	1	0,1
Não atender ao sinal de parada para embarque de passageiros	55.IV.b	-	1	0,1
Trabalhar com uniforme em condições inadequadas de uso, asseio e limpeza, ou sem	55.IV.a	-	1	0,1
TOTAL		732	4.146	276,4
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 A 4 E CORREDOR ABD				
(Veja página 65 para detalhamento das infrações)		61	1.950	130,0
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO		793	6.096	406,4

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	319	4.665	311,0
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	9	255	17,0
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	10	222	14,8
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	2	0,1
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	2	0,1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	-	2	0,1
Desacato ao agente fiscal credenciado	25.II	-	1	0,1
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	1	0,1
TOTAL		338	5.150	343,3

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	1.131	11.246	749,7

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO				
Excesso passageiros linha comum/ nível 6 / nível 4 (micro-onibus)	1.43	7	147	9,8
Buzina corrimao piso banco farol seta extintor janela lanterna ar cond elevador	1.50	7	96	6,4
Veículo em operação com não conformidade ou falha n3 conforme manual de inspeção	1.108	-	16	1,1
Não atender ao sinal de parada	1.45	1	9	0,6
Vnr mais de 10% partidas frota igual ou maior	1.57	-	7	0,5
Não informar ou induzir o usuário a erro sobre as condições do serviço.	1.85	-	6	0,4
Excesso passageiros linha seletiva/ nível 3 / nível 4	1.44	-	4	0,3
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha.	1.117	-	3	0,2
Não providenciar garantia do patrimônio público e segurança no transporte.	1.77	-	3	0,2
Operar veículo com passageiro sentado no painel.	1.58	-	3	0,2
Não executar manutenção corretiva na infraestrutura conforme especificações.	1.68	-	2	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa	1.56	-	1	0,1
TOTAL		15	297	19,8
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		15	297	19,8

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	37	97	6,5
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	1	21	1,4
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	-	16	1,1
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	2	0,1
TOTAL		38	136	9,1

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	53	433	28,9

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
PERMISSÃO			ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	1	3	0,2
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	2	0,1
TOTAL		1	5	0,3
CONCESSÃO				
Efetuar partidas com divergência entre os horários previstos, superiores a 5 min	1.23	11	212	14,1
Na op. linha/serviço complementar, quantidade viagens e frota inferior autorizada	3.44	19	170	11,3
Veículo iniciar op. matutina c/ a porta danificada	1.17	1	78	5,2
Deixar de cumprir mais 10% das partidas, porém com frota = ou > que determinada	2.32	3	69	4,6
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite permitidos pela emtu	2.18	3	58	3,9
Veículo iniciar op. matutina c/ buzina inoperante	2.25	1	47	3,1
Utilizar veículos c/ padrão inferior ao definido para o serviço	3.47	-	40	2,7
Deixar de cumprir até 10% das partidas desde que, com frota igual ou superior	1.22	2	34	2,3
Não cumprir resol/port e norma das autoridades competentes do poder concedente	3.27	-	23	1,5
Alterar itinerário s/ autorização da emtu, salvo impossibilidade comprovada	3.55	-	21	1,4
Não informar / induzir o usuário à erro sobre condições de prestação do serviço	3.26	1	12	0,8
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha	3.60	-	10	0,7
Não manter a frota cadastrada conforme estabelecida em uso, inclusive reserva	3.24	-	6	0,4
Utilizar letreiro com denominação incorreta da linha	1.20	-	6	0,4
Veículo iniciar op. matutina c/ a carroceria externa suja	1.16	-	5	0,3
Não atender ao sinal de parada, dado com antecedência razoável ou recusar passageiro	2.20	1	4	0,3
Veículo em operação com porta ausente	3.50	-	4	0,3
Motorista sem uniforme completo ou o uniforme esta em condições inadequadas	1.3	1	2	0,1
Deixar de substituir veículos no prazo previsto da proposta técnica	3.3	-	1	0,1
Não atender prontamente as reclamações, exigências ou observações da eq fiscaliz	3.65.4	-	1	0,1
Operar veículo com passageiro sentado no painel	2.33	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção	2.31	-	1	0,1
Veículo trafegar no período noturno com farol baixo apagado	1.18	-	1	0,1
TOTAL		43	806	53,7
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		44	811	54,1

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO			ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	53	657	43,8
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	3	96	6,4
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	-	52	3,5
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	14	0,9
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	6	0,4
Tripulacao não uniformizada e identificada	21.I	-	2	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		56	828	55,2

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
TOTAL GERAL		ACUMUL.	MÉDIA
	100	1.644	109,6

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	7	93	6,2
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	7	85	5,7
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	3	46	3,1
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	55.IV.k	1	45	3,0
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	2	20	1,3
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	2	17	1,1
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	1	14	0,9
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	6	12	0,8
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmSP	55.V.x	-	3	0,2
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	3	0,2
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	2	3	0,2
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	2	0,1
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé	55.I.j	1	2	0,1
Cobrança de tarifa, superior ou inferior a autorizada	55.V.h	-	1	0,1
Deixar de observar o seccionamento tarifário	55.V.j	-	1	0,1
TOTAL		32	347	23,1

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	100	1.461	97,4
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	-	39	2,6
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	3	35	2,3
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	2	9	0,6
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	25.IV	4	8	0,5
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	3	0,2
Não identificação da tripulação e outras indicações no interior do veículo	21.II	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		109	1.557	103,8

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	141	1.904	126,9

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	-	537	35,8
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	-	86	5,7
Nas linhas urbanas, não manter cobrador de passagem	55.V.v	-	61	4,1
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	-	26	1,7
Utilizar veículo registrado em serviço de outra natureza	55.I.k	-	20	1,3
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	18	1,2
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	-	13	0,9
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	10	0,7
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	4	0,3
Trafegar no período noturno sem iluminação no letreiro	55.I.c	-	3	0,2
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	-	3	0,2
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	-	2	0,1
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	2	0,1
Não atender ao sinal de parada para embarque de passageiros	55.IV.b	-	1	0,1
Nao favorecer o embarque e desembarque de crianças, gestantes, idosos e deficien	55.IV.c	-	1	0,1
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	55.I.b	-	1	0,1
Permitir o transp. de volume que cause transtornos à movimentação dos passag.	55.IV.g	-	1	0,1
Trabalhar com uniforme em condições inadquadas de uso, asseio e limpeza, ou sem	55.IV.a	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção constante	55.IV.m	-	1	0,1
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	1	0,1
TOTAL		-	792	52,8

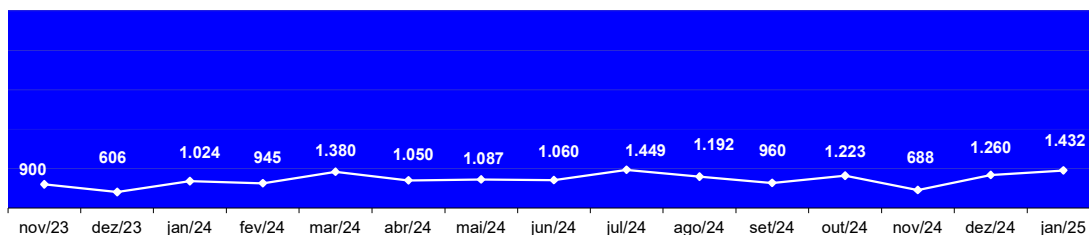
SISTEMA FRETAMENTO		ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO				ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção		21.III	6	122	8,1
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm		28.	-	83	5,5
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida		26.VII	1	35	2,3
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança		26.V	-	17	1,1
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento		23.V	-	10	0,7
Tripulacao não uniformizada e identificada		21.I	-	3	0,2
Ultrapassagem em local proibido colocando em risco os passageiros.		26.IV	-	3	0,2
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada		28A.	-	2	0,1
Transportar passageiros além da lotação permitida		22.I	-	1	0,1
TOTAL			7	276	18,4

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	7	1.068	71,2

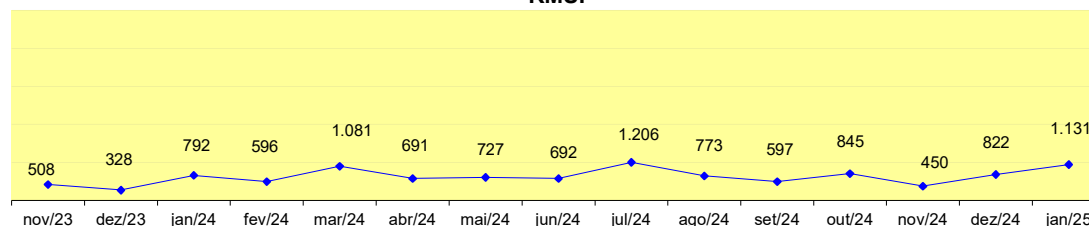
QUANTIDADE

Sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Inclui os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão e RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD)

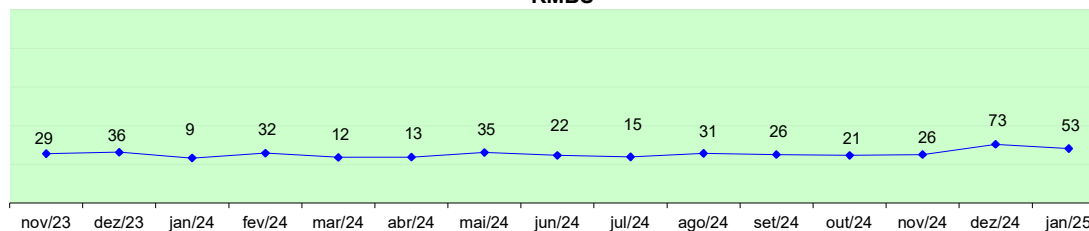
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



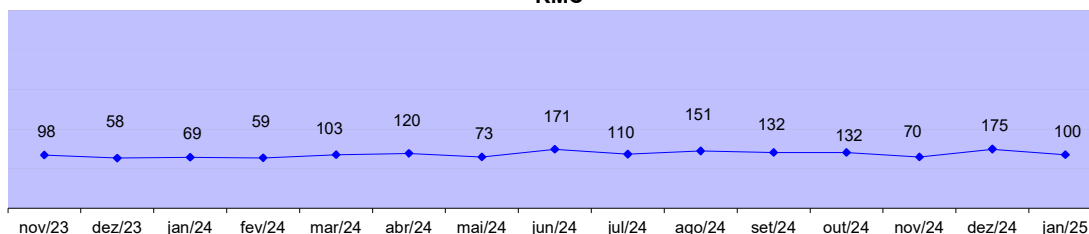
RMSP



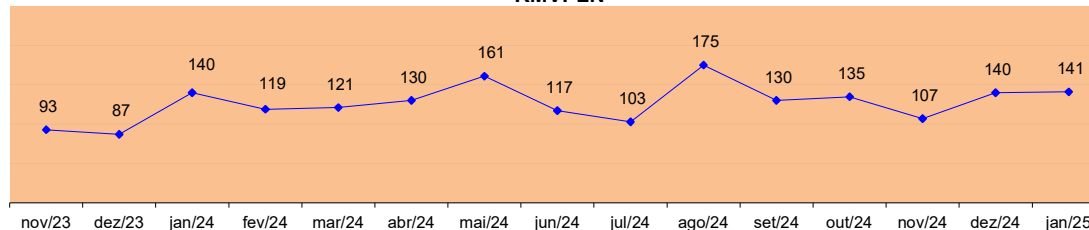
RMBS



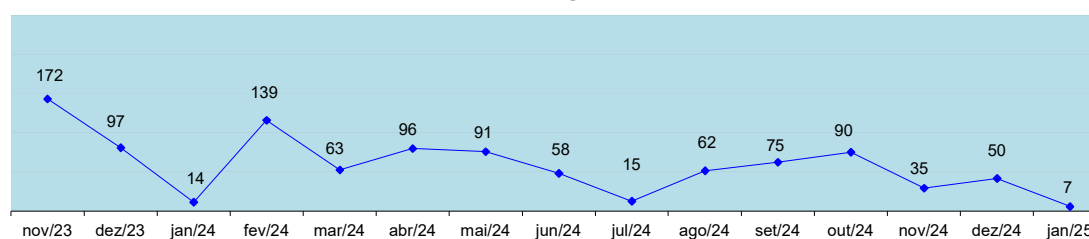
RMC



RMVPLN



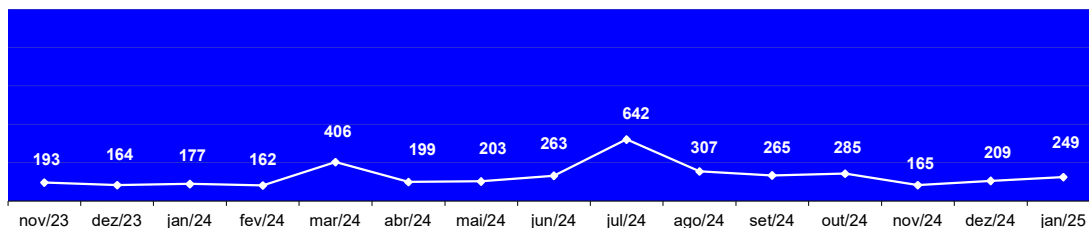
RMS



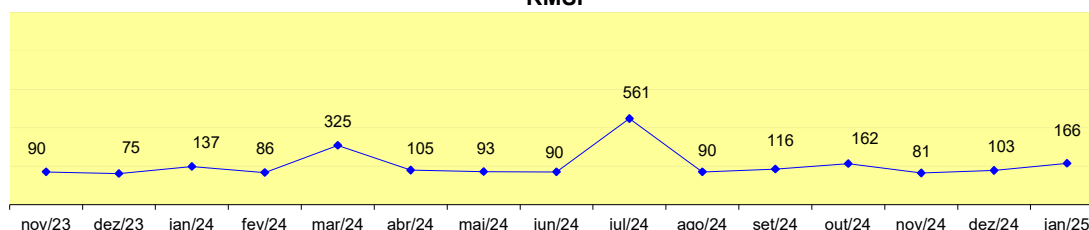
VALOR - RECEITA (R\$ milhares)

A receita é calculada com base na quantidade de multas emitidas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Incluem os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD); não são considerados os recursos e o efetivo pagamento dos autos. A receita originária de multas da Permissão destina-se à Secretaria da Fazenda, enquanto às aplicadas à Concessão destina-se à EMTU, que também recebe pelas receitas obtidas pelas apreensões (pátio)

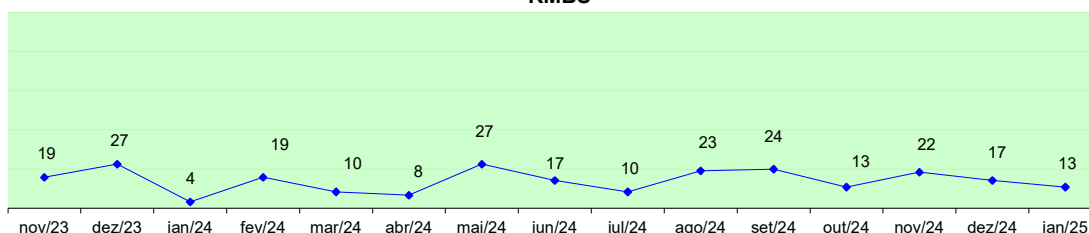
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



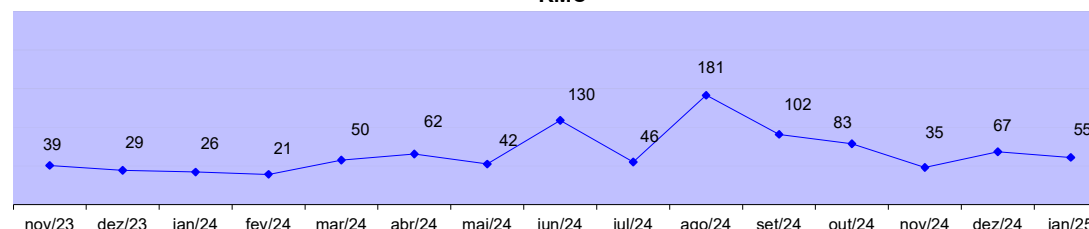
RMSP



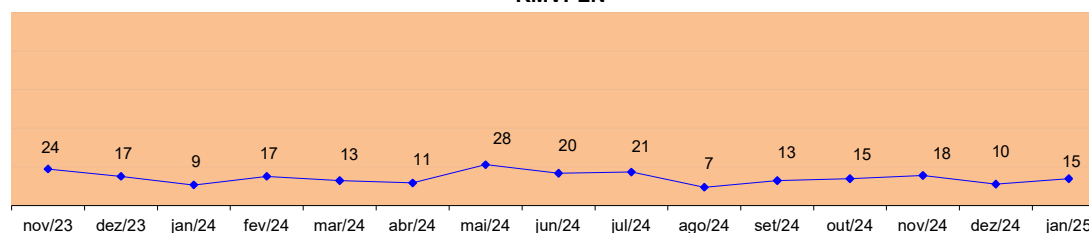
RMBS



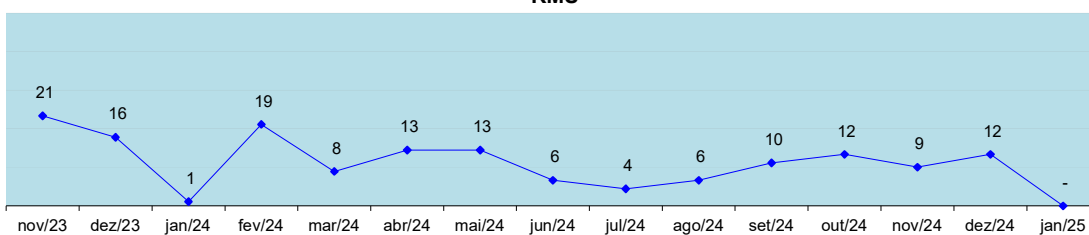
RMC



RMVPLN



RMS

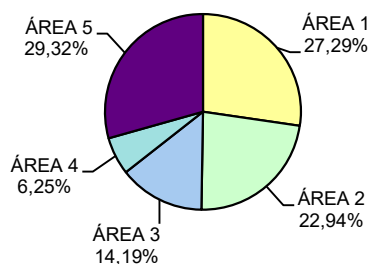


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	TOTAL
Passageiros Transportados	8.613.994	7.241.942	4.479.942	1.974.167	9.256.739	31.566.784
Pagantes	7.103.362	5.747.577	3.311.043	1.439.331	5.745.594	23.346.907
Vale-Transporte	2.799.551	3.328.487	2.073.408	716.514	2.817.714	11.735.674
Empresarial	237.064	8	28	15	-	237.115
Dinheiro (*)	2.886.126	1.465.387	703.387	403.685	1.104.561	6.563.146
Passe Comum	1.129.462	919.246	502.790	309.884	1.379.910	4.241.292
Passe Escolar	51.159	34.449	31.430	9.233	50.357	176.628
Bilhetes-Integração	-	-	-	-	393.052	393.052
Funcionário	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-	1.101.295	1.101.295
Gratuitos	1.510.632	1.494.365	1.168.899	534.836	2.409.850	7.118.582
Gratuito Não Classificado	1.107.115	-	32.282	281	840.153	1.979.831
Escolar Passe Livre	1.250	1.138	3.095	1.351	4.744	11.578
Sênior	-	644.673	577.915	261.295	1.016.884	2.500.767
Sênior Paulista	402.267	630.404	407.992	187.007	318.948	1.946.618
Especial/Acompanhante	-	218.150	147.615	84.902	229.121	679.788
Média Dia Útil	333.709	291.712	178.048	79.497	368.987	1.251.953
Viagens Realizadas	225.101	200.343	133.581	54.337	208.035	821.397
Média Dia Útil	8.510	7.548	5.066	2.092	7.863	31.079
Quilometragem Percorrida	4.244.458	4.768.583	3.703.827	1.555.684	3.598.467	17.871.019
Média Dia Útil	160.400	180.506	140.172	59.456	134.254	674.788
Linhas em Operação	74	168	101	46	100	489
Consórcios e Permissionárias	1	1	1	1	1	5

DEMANDA - POR ÁREA DE CONCESSÃO



INDICADORES OPERACIONAIS

ÍNDICES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	2,03	1,52	1,21	1,27	2,57	1,77
Passageiros/Viagem - CUV	38	36	34	36	44	38
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	471	299	271	294	554	382
Percurso Médio Mensal - PMM	5.987	4.886	5.629	5.762	5.403	5.450
Percurso Médio/Viagem - PMV	18,856	23,802	27,727	28,630	17,297	21,757

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

PASSAGEIROS/DIA

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	333.709	-	-	-	-	-	333.709
Área 2 - Anhanguera	272.913	5.020	13.779	-	-	-	291.712
Área 3 - Internorte	159.176	1.407	15.903	-	1.562	-	178.048
Área 4 - Unileste	75.942	1.264	2.291	-	-	-	79.497
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	151.823	2.306	-	214.074	-	784	368.987
TOTAL	993.563	9.997	31.973	214.074	1.562	784	1.251.953

PASSAGEIROS/MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	8.613.994	-	-	-	-	-	8.613.994
Área 2 - Anhanguera	6.786.610	112.518	342.814	-	-	-	7.241.942
Área 3 - Internorte	4.004.371	34.994	394.794	-	45.783	-	4.479.942
Área 4 - Unileste	1.886.246	32.352	55.569	-	-	-	1.974.167
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	3.831.267	58.041	-	5.350.192	-	17.239	9.256.739
TOTAL	25.122.488	237.905	793.177	5.350.192	45.783	17.239	31.566.784

PASSAGEIROS PAGANTES / MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	7.103.362	-	-	-	-	-	7.103.362
Área 2 - Anhanguera	5.332.194	112.455	302.928	-	-	-	5.747.577
Área 3 - Internorte	2.885.870	32.903	348.502	-	43.768	-	3.311.043
Área 4 - Unileste	1.362.367	28.378	48.586	-	-	-	1.439.331
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	2.501.565	42.285	-	3.184.505	-	17.239	5.745.594
TOTAL	19.185.358	216.021	700.016	3.184.505	43.768	17.239	23.346.907

PASSAGEIROS GRATUITOS / MÊS

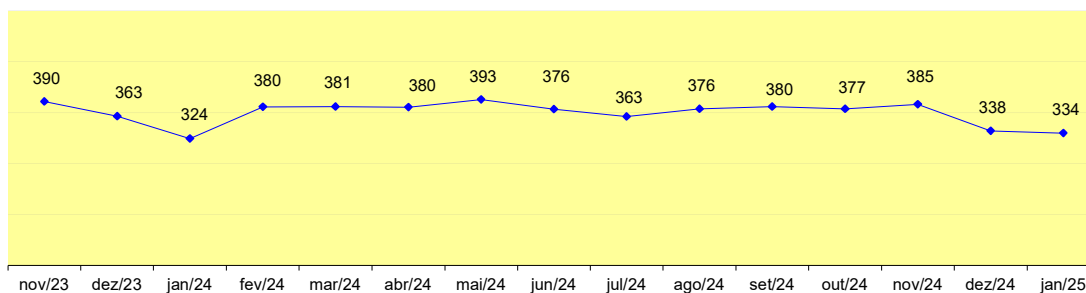
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	1.510.632	-	-	-	-	-	1.510.632
Área 2 - Anhanguera	1.454.416	63	39.886	-	-	-	1.494.365
Área 3 - Internorte	1.118.501	2.091	46.292	-	2.015	-	1.168.899
Área 4 - Unileste	523.879	3.974	6.983	-	-	-	534.836
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	1.329.702	15.756	-	1.064.392	-	-	2.409.850
TOTAL	5.937.130	21.884	93.161	1.064.392	2.015	-	7.118.582
Corredor - Transferidos	-	-	-	1.101.295	-	-	1.101.295
TOTAL - Gratuitos+Transferidos	5.937.130	21.884	93.161	2.165.687	2.015	-	8.219.877

A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidades aos maiores de 60 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

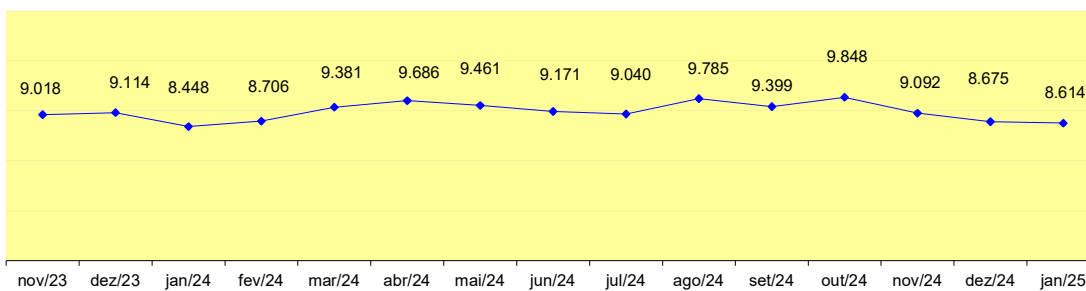
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 1 — CONSÓRCIO INTERVIAS

PASSAGEIROS/DIA

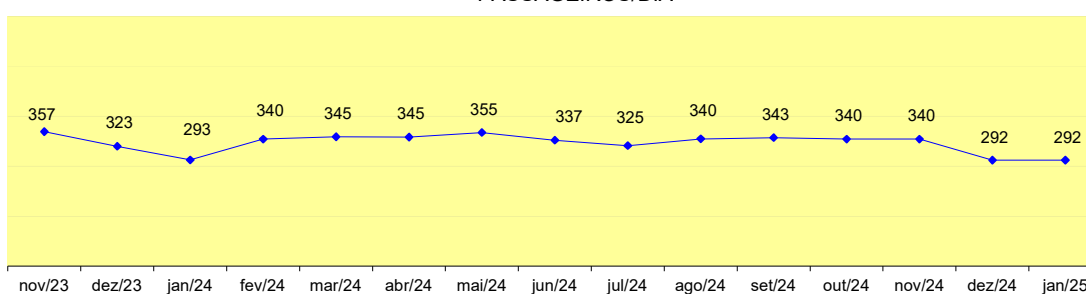


PASSAGEIROS/MÊS

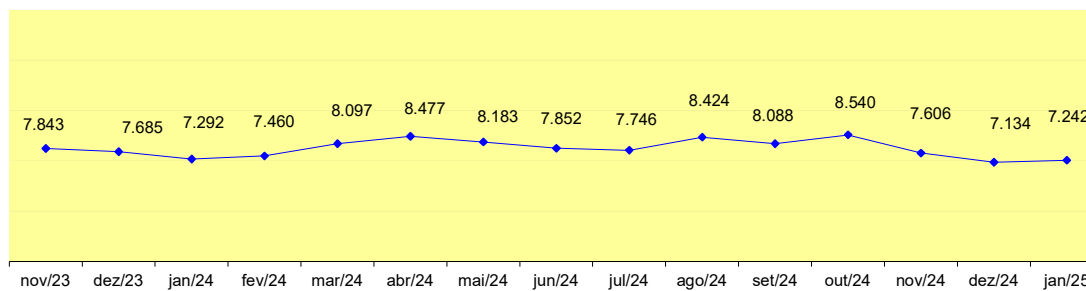


ÁREA 2 — CONSÓRCIO ANHANGUERA

PASSAGEIROS/DIA

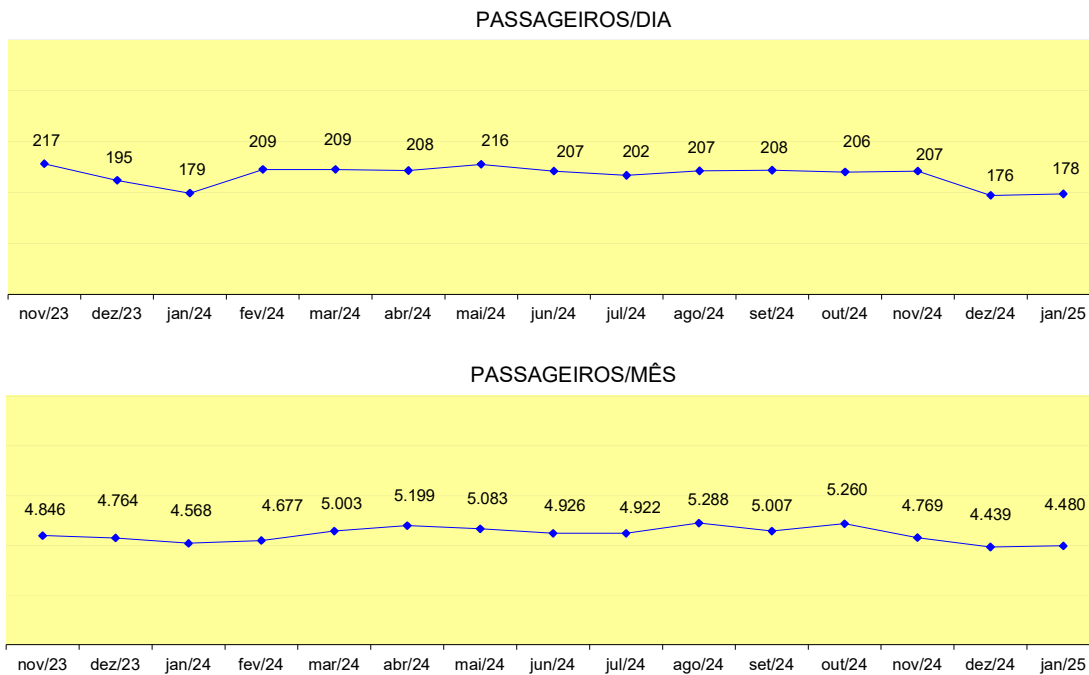


PASSAGEIROS/MÊS

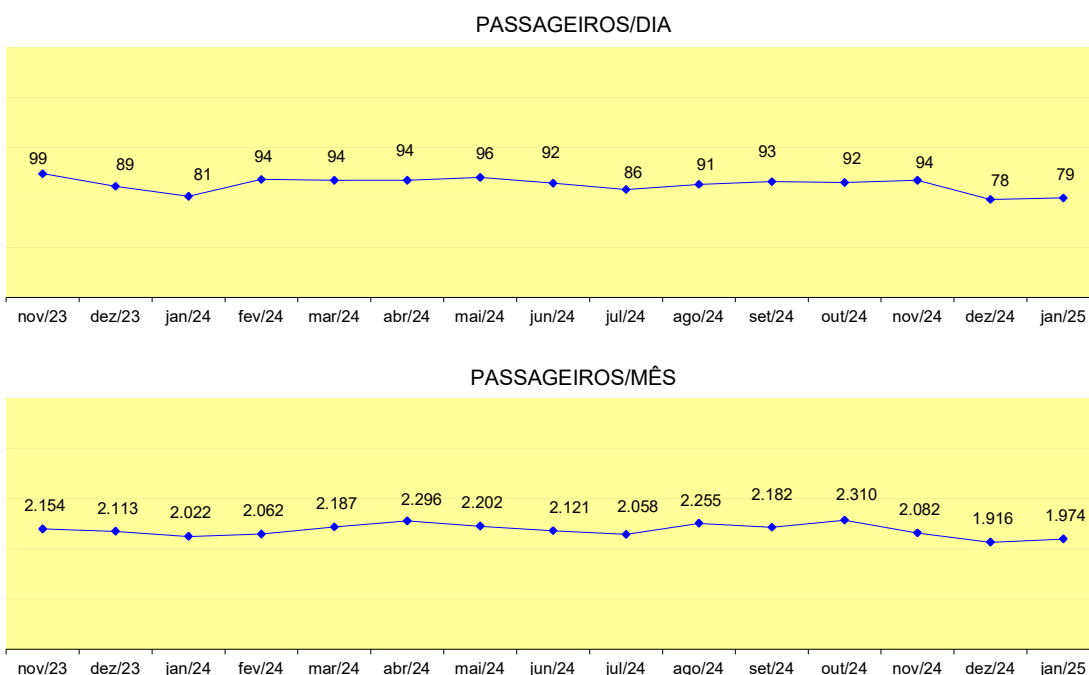


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 3 — CONSÓRCIO INTERNORTE

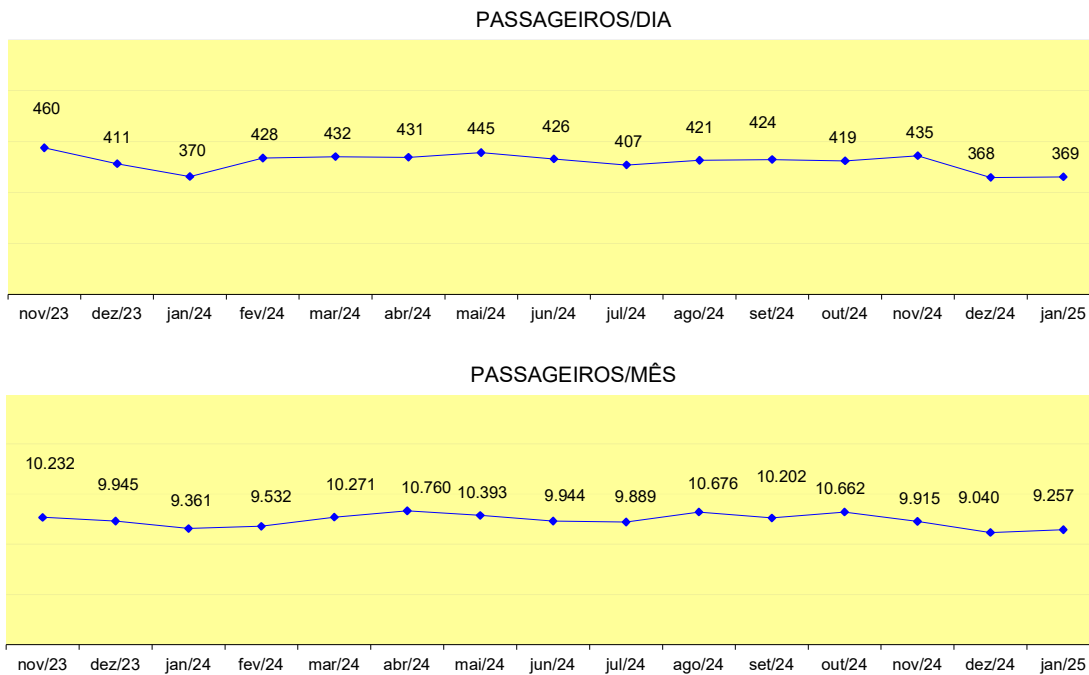


ÁREA 4 — CONSÓRCIO UNILESTE



PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 5 — NEXT MOBILIDADE + PERMISSIONÁRIAS

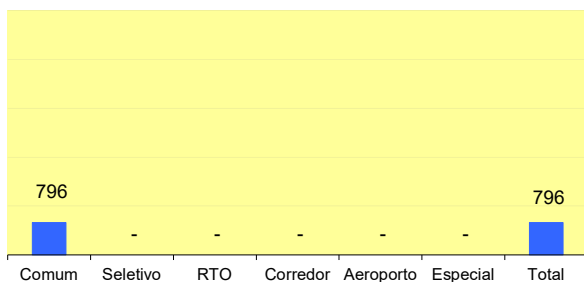


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

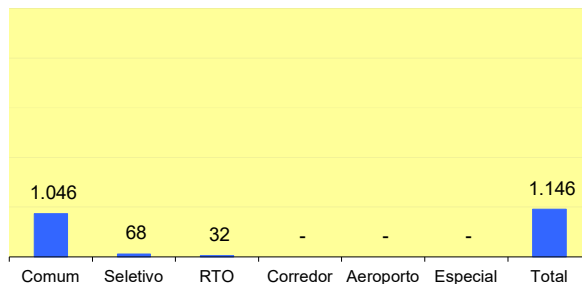
SISTEMA REGULAR	ENQUAD. contratual	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 a 4 E CORREDOR ABD				
Não adequar a frota aos procedimentos de operação e manutenção.	2.28	-	1.363	90,9
Na operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.44	33	324	21,6
Na operação com viagens superior a dez, não cumprir 10 %, frota igual ou maior	1.22	5	67	4,5
Alterar o itinerário definido pelo poder concedente	3.55	7	36	2,4
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite ou pingentes.	2.18	6	36	2,4
Não cumprimento da tabela horária com frota igual ou maior.	2.32	1	28	1,9
Na operação com até dez viagens, não cumprir uma, com frota igual ou maior	1.21	3	27	1,8
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé.	2.19	-	19	1,3
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes	3.27	-	10	0,7
Empregado em serviço sem uniforme ou em condições inadequadas de asseio.	1.3	-	10	0,7
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado pela emtu/sp.	4.21	-	9	0,6
Utilizar na operação veículo que tenha sido impedida sua circulação em inspeção	4.24	-	7	0,5
Veículo trafegar sem condições de asseio ao iniciar operação no período matutino	1.16	6	6	0,4
Operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.39	-	4	0,3
Não atender ao sinal de parada ou recusar passageiros nos pontos de parada	2.20	-	2	0,1
Deixar de cumprir até 10 % das partidas com frota igual ou maior a determinada	1.22	-	1	0,1
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária.	2.17	-	1	0,1
TOTAL		61	1.950	130,0
TOTAL GERAL		61	1.950	130,0

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

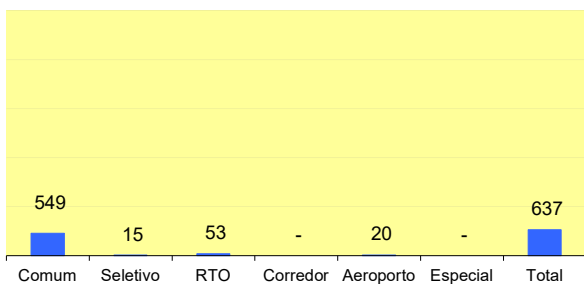
ÁREA 1



ÁREA 2



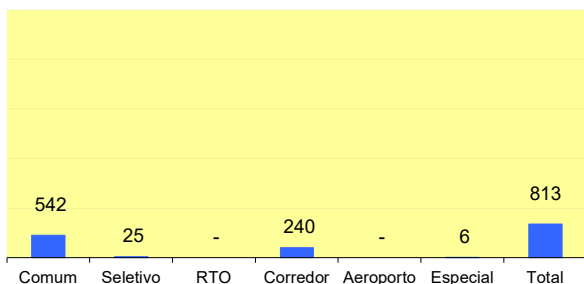
ÁREA 3



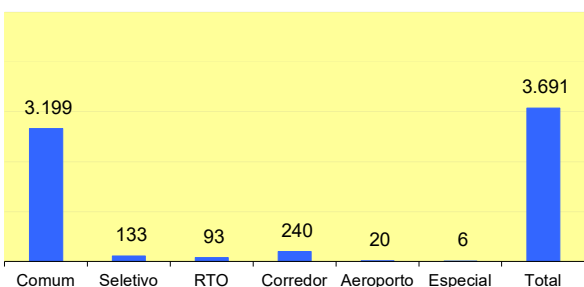
ÁREA 4



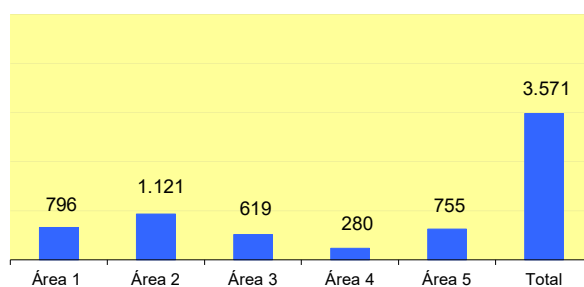
Área 5



TOTAL

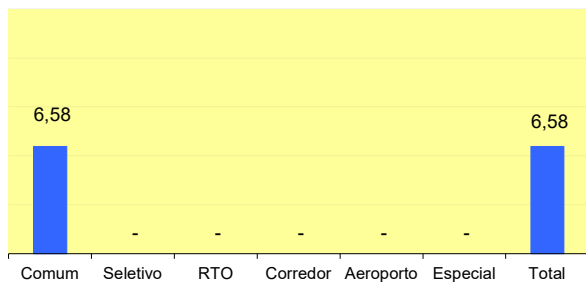


FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

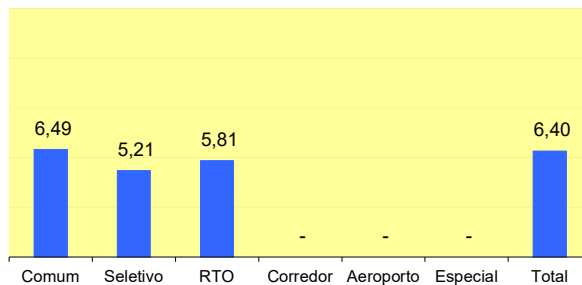


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

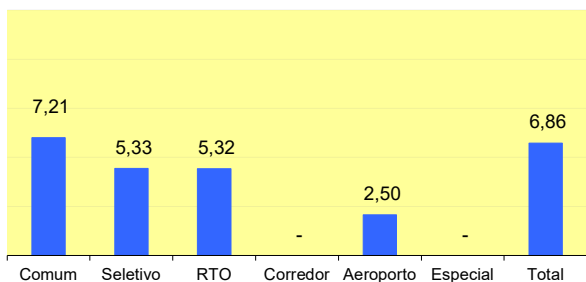
ÁREA 1



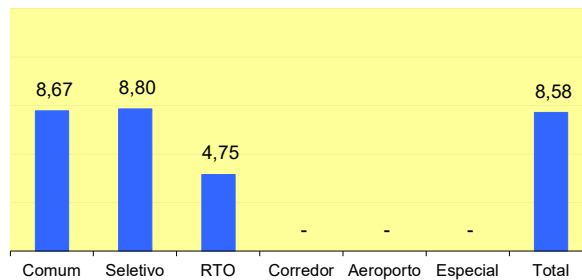
ÁREA 2



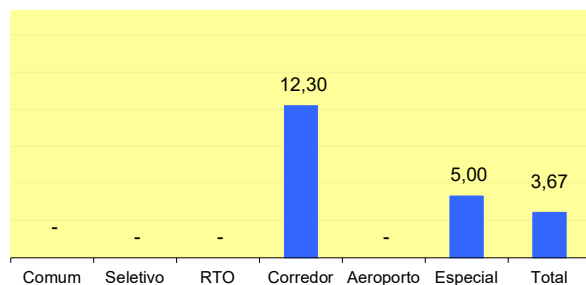
ÁREA 3



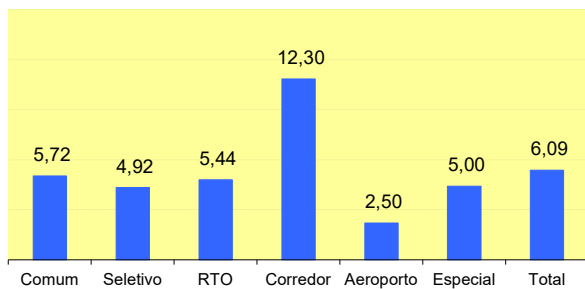
ÁREA 4



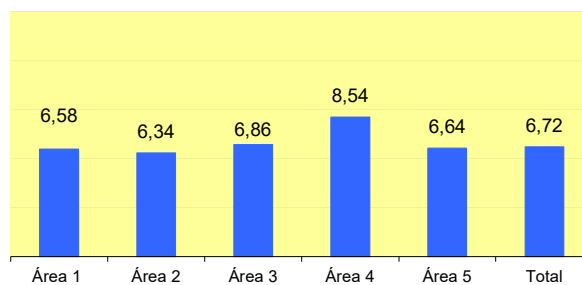
Área 5



TOTAL



FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

O SERVIÇO ESPECIAL CONVENIADO (SEC), mais conhecido como Ligado, transporta deficientes físicos ou com mobilidade reduzida severa para deslocamentos expressos, do tipo porta a porta. Utilizado por entidades assistenciais ou órgãos dos governos estadual, municipal ou federal, mediante convênios ou contratos com a EMTU.

QUANTIDADES	RMSP							RMC	TOTAL
	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4	Área 5	Capital	Total		
Usuários cadastrados (**)	168	493	677	150	482	1.995	3.965	1.056	5.021
Cadeirantes	7	116	67	14	67	212	483	118	601
Não cadeirantes	152	366	581	124	393	1.592	3.208	866	4.074
Acompanhantes	9	11	29	12	22	191	274	72	346
Frota Utilizada	62	68	94	33	75	175	507	99	606
Adaptada	30	49	37	17	42	83	258	64	322
% Adaptada	48%	72%	39%	52%	56%	47%	51%	65%	53%
RRE	23	46	34	19	10	49	181	54	235
Adaptada	11	37	14	11	6	35	114	42	156
Compartilhada (*)	17	15	7	7	6	2	54	-	54
CREDENCIADA	39	22	60	14	65	126	326	45	371
Adaptada	19	12	23	6	36	48	144	22	166
Compartilhada (*)	36	22	51	14	56	86	265	17	282
Atendimentos realizados	489	404	2.197	170	1.782	13.689	18.731	16.255	34.986
RRE	24	110	65	88	18	786	1.091	732	1.823
Regular	24	110	65	77	18	709	1.003	669	1.672
Recurso	-	-	-	11	-	77	88	63	151
CREDENCIADA	465	294	2.132	82	1.764	12.903	17.640	15.523	33.163
Regular	448	294	2.128	50	1.734	12.807	17.461	13.185	30.646
Recurso	17	-	4	32	30	96	179	2.338	2.517
Instituições atendidas	48	110	102	53	70	388	771	173	944
RRE	39	102	96	47	57	339	680	160	840
CREDENCIADA	9	8	6	6	13	49	91	13	104

RRE — Rede Regular de Ensino - Diretorias de Ensino

CREDENCIADA — Colégios particulares e demais instituições não vinculadas à Rede Regular (RRE), porém vinculadas à SEE através de credenciamento efetuado junto àquela Secretaria.

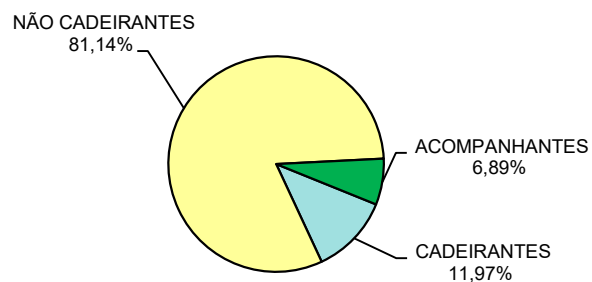
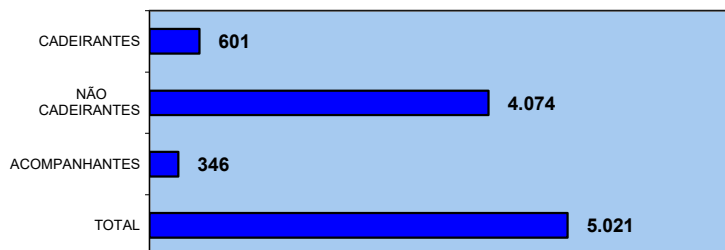
CONVENIADO- Instituições conveniadas com a Secretária de Educação

(*) A frota compartilhada atende a mais de uma instituição

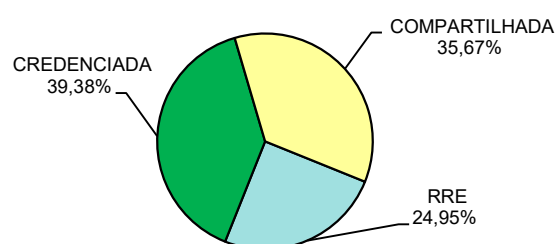
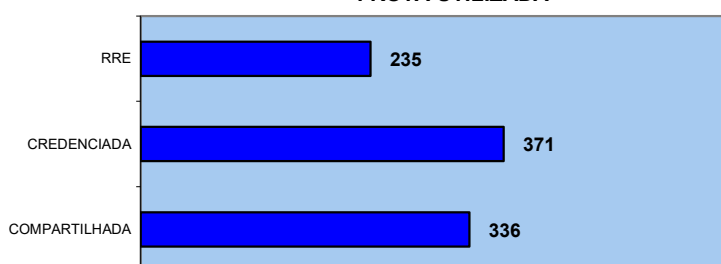
(**) Recesso Escolar - Período de 18/12/2024 à 02/02/2025. Foram contabilizados 3127 usuários suspensos (62,3% do total), sendo: Cadeirantes : 478; Não Cadeirantes: 2535; Acompanhantes: 114

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

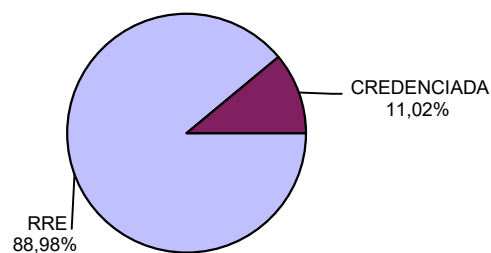
USUÁRIOS POR TIPO



FROTA UTILIZADA

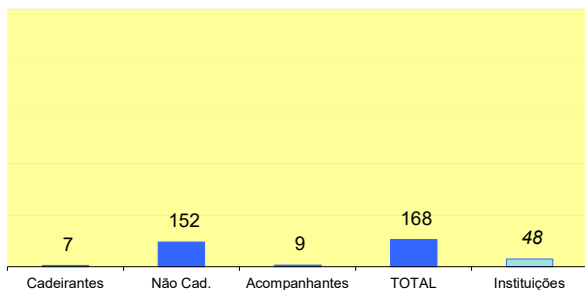


INSTITUIÇÕES ATENDIDAS

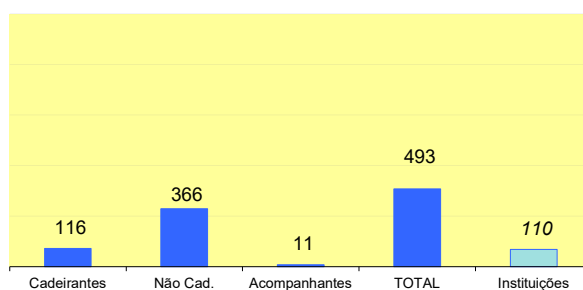


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

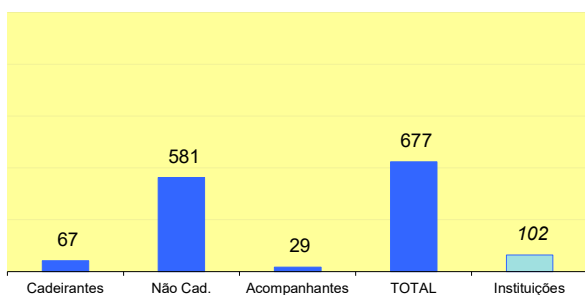
ÁREA 1



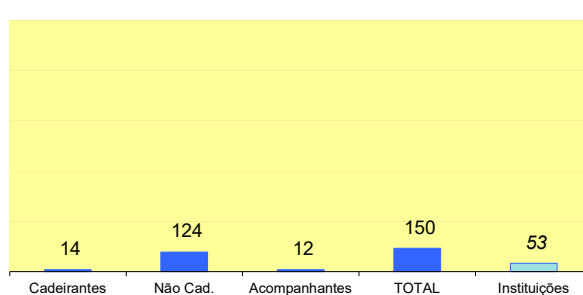
ÁREA 2



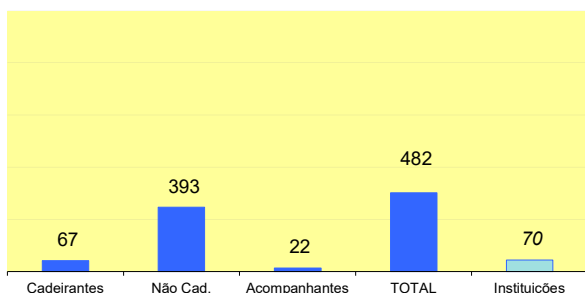
ÁREA 3



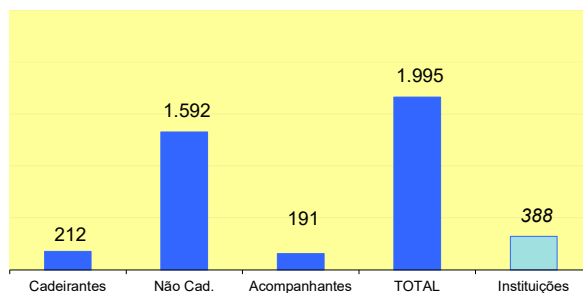
ÁREA 4



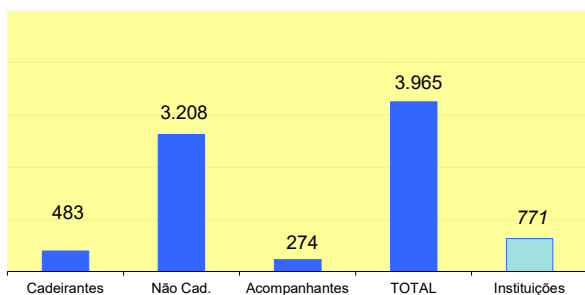
ÁREA 5



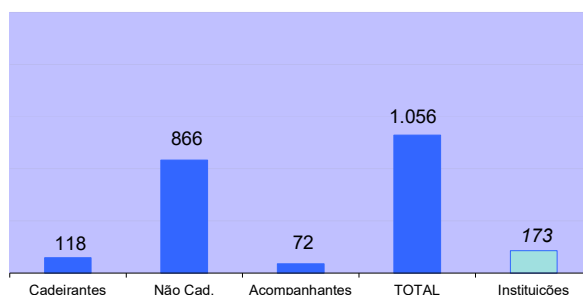
CAPITAL



TOTAL DA RMSP



RMC

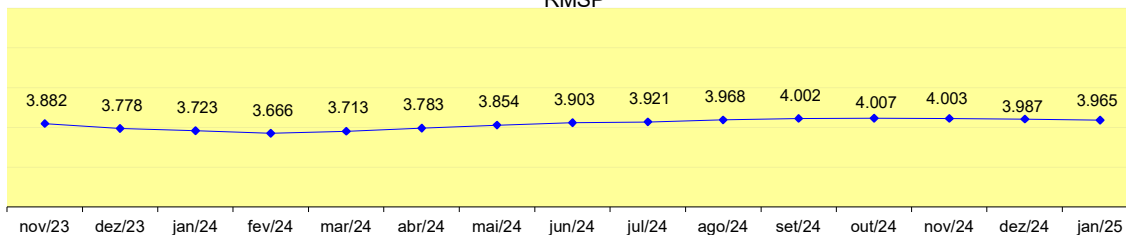


ATENDIMENTO

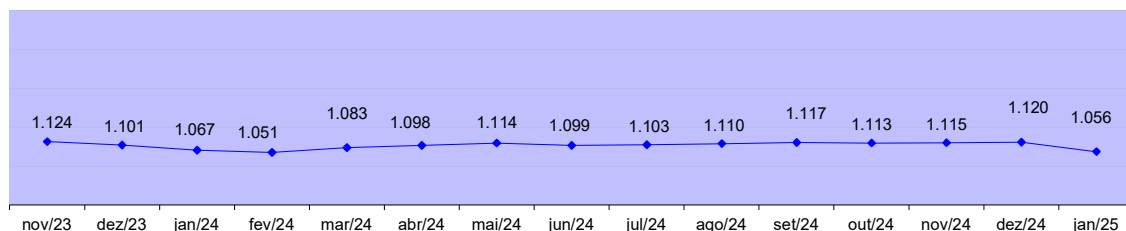
Na RMSP, o Serviço Ligado atende usuários da AMA, RREE e Rede Credenciada (colégios particulares etc.); na RMC, apenas usuários da RREE. A frota é alocada especificamente às instituições, mas há veículos que atendem mais de uma delas.

USUÁRIOS ATENDIDOS

RMSP

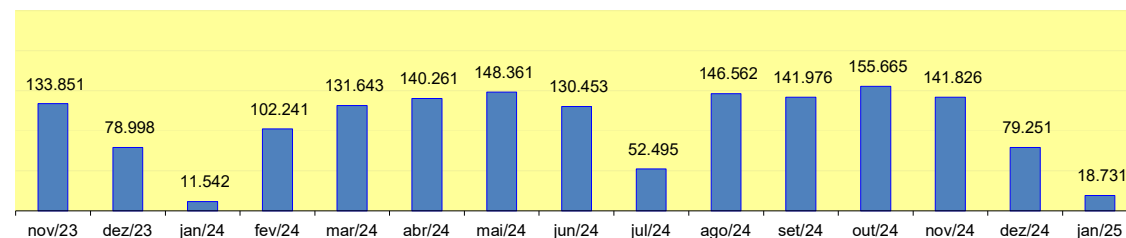


RMC

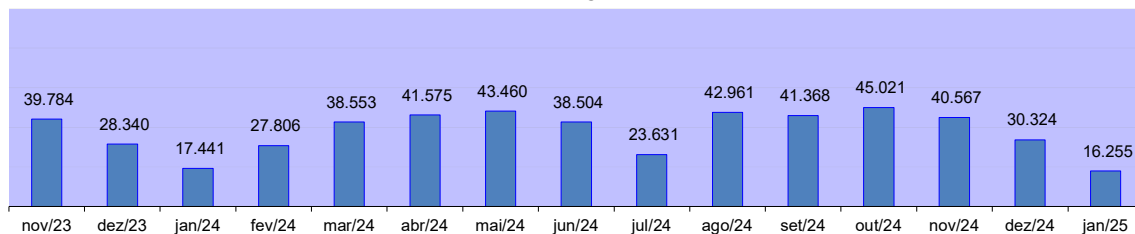


ATENDIMENTOS REALIZADOS

RMSP

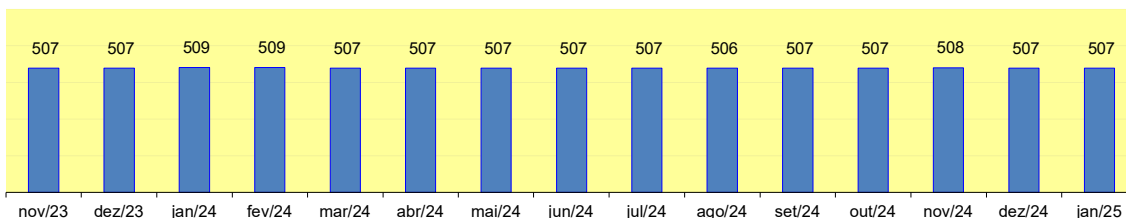


RMC

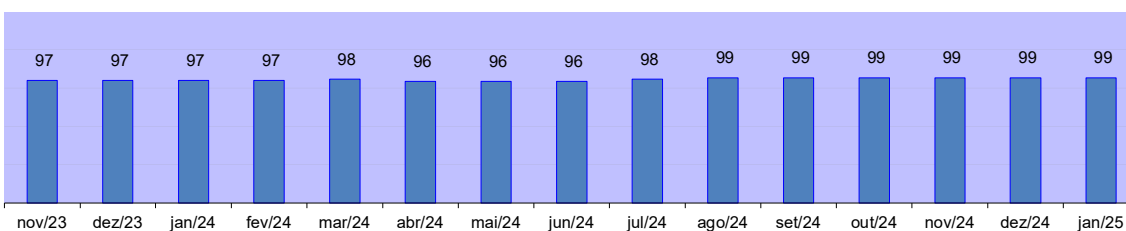


VEÍCULOS UTILIZADOS

RMSP



RMC



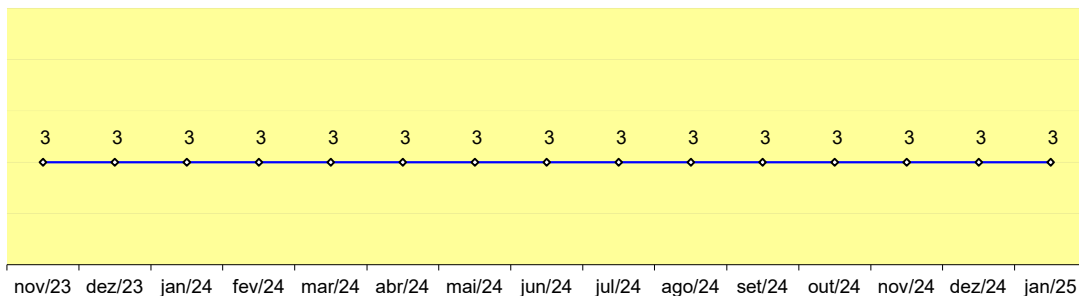
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: janeiro-25

QUANTIDADES	ORCA ZOO
Passageiros Transportados	32.704
Pagantes	31.518
Gratuitos	1.186
Média Dia Útil	697
Média Sábados	2.082
Média Domingos/Feriados	1.808
Viagens Realizadas	1.364
Média Dia Útil	35
Média Sábados	74
Média Domingos/Feriados	61
Frota Utilizada	3

OBSERVAÇÃO: A Ponte Orca Zoo é tarifada e não opera às segundas-feiras, exceto vésperas e feriados.

FROTA — VEÍCULOS UTILIZADOS

ORCA ZOO

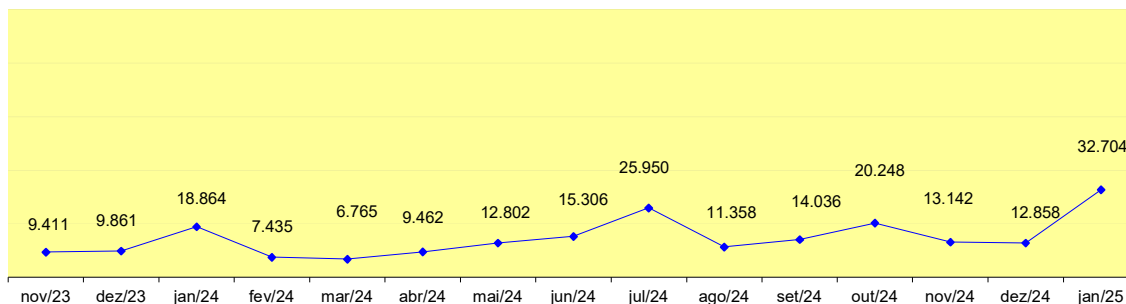


ORCA ZOO

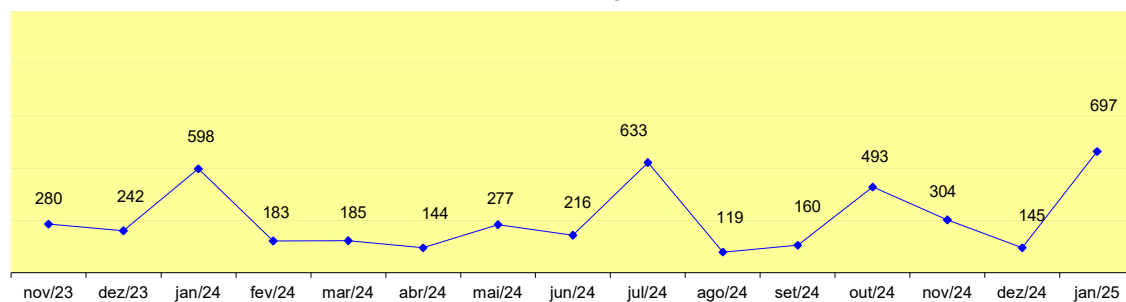
Serviço de micro-ônibus TARIFADO (passagem + ingresso) que liga, em apenas sete minutos, a Estação Jabaquara do Metrô ao Parque Zoológico. Opera das 8h30 às 17h, de terça-feira a domingo; às segundas-feiras somente quando for feriado ou véspera.

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

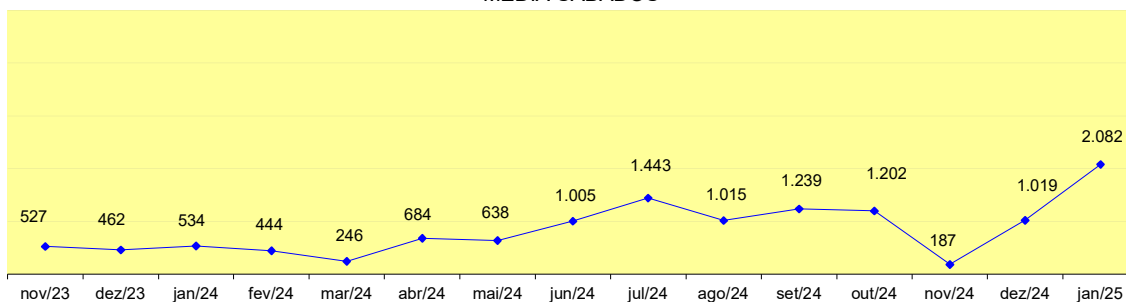
TOTAL MENSAL



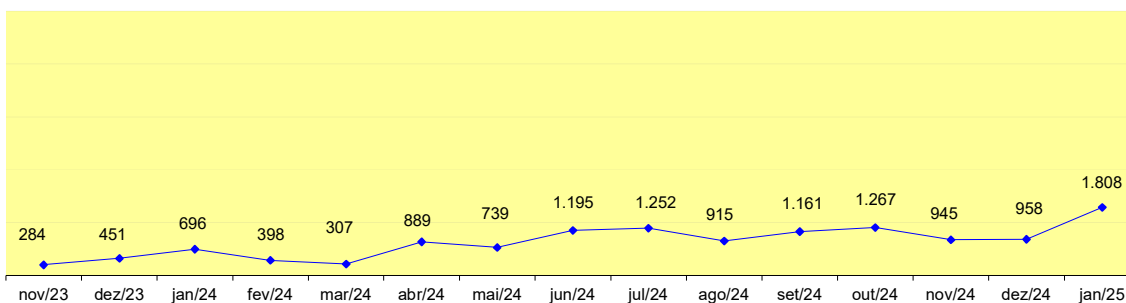
MÉDIA DIAS ÚTEIS



MÉDIA SÁBADOS



MÉDIA DOMINGOS E FERIADOS

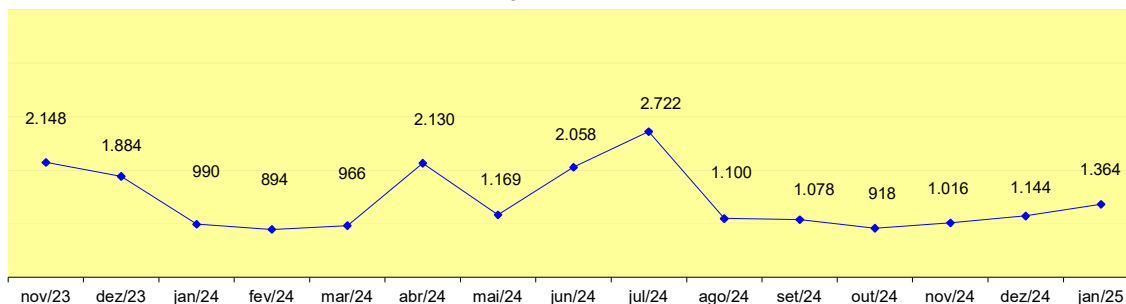


ORCA ZOO

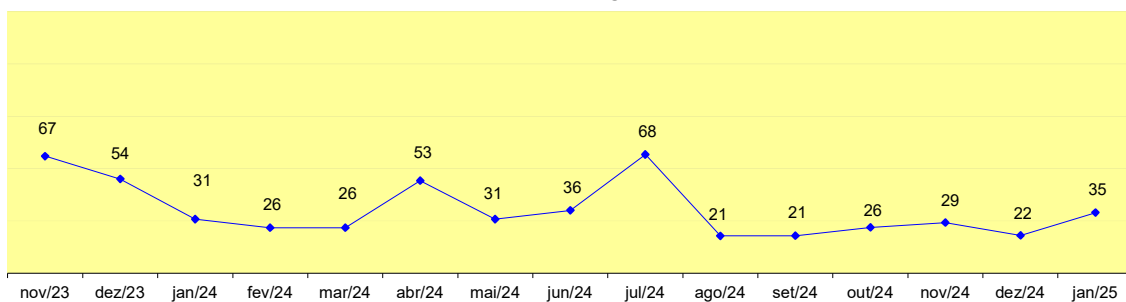
Serviço de micro-ônibus TARIFADO (passagem + ingresso), que liga, em apenas sete minutos, a Estação Jabaquara do Metrô ao Parque Zoológico. Opera das 8h30 às 17h, de terça-feira a domingo; às segundas-feiras somente quando for feriado ou véspera.

VIAGENS REALIZADAS

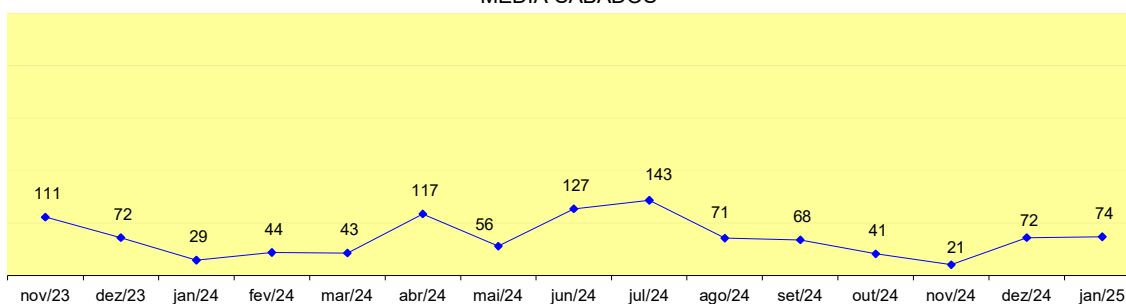
TOTAL MENSAL



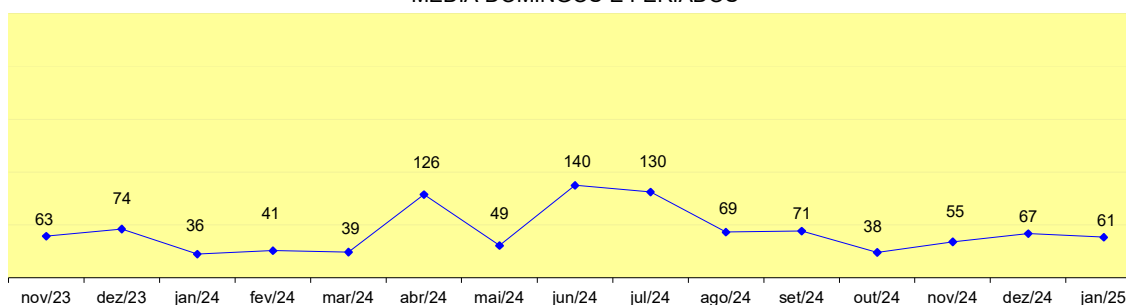
MÉDIA DIAS ÚTEIS



MÉDIA SÁBADOS



MÉDIA DOMINGOS E FERIADOS





Visita ao BRT ABC



No dia 08/01, a GMI divulgou a visita do governador em exercício de São Paulo, Felício Ramuth, às obras do BRT-ABC, sistema de ônibus elétricos que vai conectar a região do Grande ABC à capital. Durante a visita, foram apresentados avanços da segunda fase, que inclui novas paradas, viadutos e pontes.

Com 17,3 km de extensão, o corredor terá 16 paradas modernas e três terminais, atendendo inicialmente 173 mil passageiros por dia.

Diretoria da EMTU em Santos

O novo diretor-presidente da EMTU, Edilson José da Costa, visitou em 22/01 as obras de mobilidade na Baixada Santista.

A GMI acompanhou o trajeto, que incluiu as obras do trecho Conselheiro Nébias-Valongo do VLT, em Santos, e a ponte A Tribuna, que integra o terceiro trecho do VLT, ligando São Vicente à área continental do município.

O Governo do Estado investe cerca de R\$1,2 bilhão em ambos os projetos para melhorar a mobilidade na região.



Nova linha Guarulhos-São Paulo



No dia 27 de janeiro, começou a operar uma nova linha metropolitana operada pelo Consórcio Internorte, ligando Guarulhos (Parque das Nações) à São Paulo (Estação CPTM São Miguel Paulista), com itinerário passando por diversos bairros de Guarulhos.

A linha 849 atenderá aproximadamente 26 mil passageiros por mês, proporcionando uma conexão rápida e segura com a capital e integração tarifária à linha 12-Safira da CPTM.



Olhar Metropolitano nos terminais



A 3ª edição do Concurso de Fotografia "EMTU - Olhar Metropolitano", organizada pela GMI, esteve em janeiro nos terminais Vila Yara (18/12 a 05/01), Carapicuíba (07 a 19/01) e Luiz Bor-tolosso, em Osasco (21/01 a 02/02). A exibição também pode ser vista nas redes sociais e no site oficial da EMTU.

Janeiro Branco, cuidando da Saúde Mental

Em parceria com a Secretaria dos Transportes Metropolitanos e o portal Dr. Consulta, a GMI lançou mais uma edição da "cabine de acolhimento", que aconteceu entre os dias 13 e 17 de janeiro no Terminal Jabaquara da EMTU. Passageiros puderam participar de sessões gratuitas de acolhimento psicológico em uma cabine, com atendimento virtual realizado por psicólogos, oferecendo orientação e apoio à saúde mental.

No dia 24, a GMI, em parceria com o GRAU Técnico, coordenou uma ação de conscientização sobre saúde mental no Terminal Carapicuíba, como parte do Janeiro Branco, com a participação de profissionais de enfermagem realizando medições de glicemia e aferição de pressão arterial, além da distribuição de material o formativo sobre o tema.



Em 21 de janeiro, o Terminal Santo André Leste recebeu um evento especial em parceria com o Núcleo de Estudo e Pesquisa em Sociopsicodrama (NEPSAR). Psicodramatistas e psicólogos interagiram com o público por meio de dinâmicas, exposições de fotos e banners, abordando o tema "Quem cuida da mente, cuida da vida". Foram realizadas atividades como exercícios físicos, técnicas de relaxamento e orientações sobre como identificar sinais de problemas emocionais e buscar ajuda.

Operação contra fretamento irregular

A EMTU e a ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo) realizaram uma operação conjunta no dia 10 de janeiro para combater o transporte irregular de fretamento contínuo intermunicipal. Dez ônibus foram abordados e dois foram recolhidos ao pátio.

A operação segue as normas que regulamentam os serviços de fretamento, diferenciando entre contínuo (para empresas com contrato fixo) e eventual (para viagens específicas). Em 2024, a EMTU realizou 1.693 operações, fiscalizando 10.040 veículos e apreendendo 492. A ARTESP fiscalizou 902 veículos, resultando em 388 autuações e a retenção de 44 veículos.



Balanço de fiscalizações em 2024 soma mais de 835 apreensões

Em todo o ano de 2024, em parceria com a Polícia Militar, a EMTU realizou 2.917 operações nas cinco regiões metropolitanas, com 29.440 abordagens e 835 apreensões de veículos irregulares, conforme divulgou a GMI.

Foram 1.693 operações contra o transporte clandestino na Região Metropolitana de São Paulo, um aumento de 26% em relação a 2023. As fiscalizações verificaram 10.040 veículos, um aumento de 70%, e apreenderam 492 veículos irregulares, um aumento de 1,4%.



Na Baixada Santista, a EMTU realizou 636 operações contra o transporte clandestino, fiscalizando 2.231 veículos e apreendendo 32 em operação irregular. Na Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte foram 284 operações, fiscalizando 1.780 veículos e apreendendo 86.

Na Região Metropolitana de Campinas, foram feitas 155 fiscalizações, com 8.708 veículos averiguados e 131 apreensões. Na Região Metropolitana de Sorocaba, 149 blitz resultaram em 6.681 veículos fiscalizados e 100 apreensões.

Ônibus novos no litoral norte

A EMTU modernizou as linhas na Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte com a inclusão de 23 novos ônibus Okm com ar-condicionado.

Os veículos Mercedes-Benz são equipados com acessibilidade, tomadas USB em todos os bancos, e motor Euro VI, mais limpo e eficiente.

Cerca de 5 mil passageiros são atendidos diariamente no trajeto entre São Sebastião, Caraguatatuba, Ubatuba e Natividade da Serra.

Desde janeiro de 2023, a EMTU já incorporou 809 novos ônibus em suas frotas em diversas regiões metropolitanas.





ZooSP: facilidade para a compra de ingressos

A EMTU e o ZooSP lançaram novos totens para compra de ingressos e passagens. O painel de autoatendimento foi instalado no Terminal Metropolitano Jabaquara e no ZooSP.

Nos totens, os passageiros que desejam visitar o parque podem adquirir a passagem do ônibus Orca Zoo da EMTU, além de um voucher de acesso ao Zoológico.



Janeiro Roxo no Terminal Jabaquara



Em 17 de janeiro, a GMI coordenou, em conjunto com a UBS Cidade Vargas, evento de conscientização sobre a hanseníase, lembrando o Janeiro Roxo.

No Terminal Metropolitano Jabaquara, participaram profissionais de enfermagem que distribuíram folhetos explicativos e interagiram com os passageiros, abordando aspectos da doença e realizando exames de aferição de pressão e testes de glicemia.

Educação no trânsito em ritmo de comédia

A EMTU, em parceria com a prefeitura de Diadema, realizou uma ação de educação sobre segurança no trânsito nos dias 24, 30 e 31 de janeiro.

A Cia. Sopa de Comédia esteve nos terminais Piraporinha e Diadema encenando representações teatrais interativas que abordam comportamentos seguros para pedestres e motoristas. Durante as apresentações, os atores demonstraram temas como respeito ao pedestre, travessia segura, uso adequado de celular, sinalização, cuidados ambientais e cidadania.



A ação, coordenada pela GMI, teve como objetivo conscientizar a população de forma divertida e educativa.

EQUIPE TÉCNICA

AOT

HEITOR YOSHIYUKI KAWANO

AIE

SÉRGIO RODRIGUES IVANOV

AES

ROBERTO CARLOS APARECIDO MENDES

GLI - GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA

HEITOR YOSHIYUKI KAWANO

DMQ - Departamento de Monitoração da Qualidade Operacional

ÁTILA SARKOZY

Wanderson de Souza Silva

DPL - Departamento de Planejamento Operacional

ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO

Auster Ruzante Filho

Marcelo Torrigo

GRS - GERÊNCIA REGIONAL DE SÃO PAULO

FERNANDO CANDIDO DA SILVA

DIS-SP - Departamento de Inspeção de São Paulo

ALEXANDRA RENATA RODRIGUES DOMINGUES

Daniel Lima Ruas

Dimas da Silva Filho

DFS-SP - Departamento de Fiscalização de São Paulo

WILTON ISIPON

Emerson Roberto da Costa

GRB - GERÊNCIA REGIONAL DA BAIXADA SANTISTA

THIAGO ROSSI RISCO

DIB-BS - Departamento de Inspeção da Baixada Santista

GILMAR DE SOUZA FLORIPES

Marcelo Jairo Virginio

DFB-BS - Departamento de Fiscalização da Baixada Santista

FÁBIO FERREIRA DOS SANTOS COELHO

Alexandre Pinder Fontes

GRC - GERÊNCIA REGIONAL DE CAMPINAS

GRO - GERÊNCIA REGIONAL DE SOROCABA

ÉDSON THOMAZ ZILIÃO

DIC-CA - Departamento de Inspeção de Campinas

Sylvio Antonio Da Silva

Mônica Lopes Cavichioli

Sérgio Luiz de Lima Neviani

DFC-CA - Departamento de Fiscalização de Campinas

José Eduardo Toledo Cruz Júnior

André Luis Pacci

Ismael Olavo da Silva

Marcelo Valmir Belucci

GRV - GERÊNCIA REGIONAL DO VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE

LUIZ AMÉRICO SOARES

DFV - Departamento de Fiscalização / VP

RAIMUNDO CLAUBERTO SOARES LEITE

Daniela Goya

DIV - Departamento de Inspeção / VP

SÉRGIO MARTIN DELA TORRE

GMI - GERÊNCIA DE MARKETING INSTITUCIONAL

PAULO REIS

Esdras Fernando Martins de Oliveira

Rosemeire Zílio Sakamoto

Sergio Leal Maia

ELABORAÇÃO, EDIÇÃO E AUDITORIA

AOT

HEITOR YOSHIYUKI KAWANO

DMQ - DEPARTAMENTO DE MONITORAÇÃO DA QUALIDADE OPERACIONAL

ÁTILA SARKOZY

Rogério Donato Cicinelli

Wanderson de Souza Silva

