



EMTU visita testes da primeira planta de hidrogênio renovável a partir do etanol.

RELATÓRIO DE GESTÃO OPERACIONAL

DO - DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL

FEVEREIRO DE 2025

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

TARCÍSIO GOMES DE FREITAS

SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

MARCO ANTONIO ASSALVE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE

PAULO MENEZES FIGUEIREDO

CONSELHEIROS

ANDRÉ DE ARAUJO SOUZA

DIEGO ALLAN VIEIRA DOMINGUES

FABRICIO MOURA MOREIRA

EDILSON JOSÉ DA COSTA

GUSTAVO CARVALHO TAPIA LIRA

JOÃO MAURÍCIO FERREIRA MACIEL

JOSÉ LOPES HOTT JUNIOR

OLIVER DOS SANTOS HOSSEPIAN SALLES DE LIMA

RAFAEL SORIANO RODAS

RAFAEL RAMOS DE ASSIS

EMTU

EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SP S.A.

DIRETOR-PRESIDENTE - DP

EDILSON JOSÉ DA COSTA

DIRETOR DE GESTÃO OPERACIONAL - DO

FRANCISCO EIJI WAKEBE

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO - DF

GIULIANO VINCENZO LOCANTO

CHEFE DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA - GAB

RUI STEFANELLI

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA - OUVIDORIA

JOSÉ RENATO SILVA

	Apresentação	1
	Quadro de Eventos	2
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Dados e Indicadores	3
	Demanda Média Diária	4
	Demanda Mensal	5
	RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	7
	Demanda Mensal - Serviços	8
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	10
	RMBS	
	Dados e Indicadores Operacionais	13
	Demanda Mensal - Serviços	14
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	15
	RMC	
	Dados e Indicadores Operacionais	17
	Demanda Mensal - Serviços	18
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	19
	RMVPLN	
	Dados e Indicadores Operacionais	22
	Demanda Mensal - Serviços	23
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	24
	RMS	
	Dados e Indicadores Operacionais	26
	Demanda Mensal - Serviços	27
	Demanda Mensal - Modalidades de Pagamento	28
	Perfil da Frota Cadastrada	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	30
	RMSP	31
	RMBS	32
	RMC	33
	RMVPLN	34
	RMS	35
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Frota Cadastrada	36
	Idade Média da Frota	37
	Inclusão de Veículos	38
	Exclusão de Veículos	39
	Frota Acessível - Regular	40
	Operadores do Fretamento	41
	Alterações em Linhas	42
	Manifestações dos Usuários	43
	Reclamações dos Usuários	45
	Blitz e Apreensão	46
	Fiscalização e Inspeção	48
	Programa Conscientizar	52
	Infrações e Multas	
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	54
	RMSP	55
	RMBS	56
	RMC	57
	RMVPLN	58
	RMS	59
	TOTAL DAS CINCO REGIÕES Metropolitanas	
	Multas Emitidas	
	Quantidade	60
	Valor - Receita	61
	Áreas de Concessão da RMSP	
	Dados e Indicadores Operacionais	62
	Demanda Mensal	63
	Infrações e Multas	67
	Frota Cadastrada	
	Quantidade	68
	Idade Média	69
	SEC - Sistema Especial Conveniado - Ligado - RMSP	70
	Ponte Orca - RMSP	74
	Notícias	77

Este relatório apresenta o desempenho operacional das diversas modalidades de transporte público sob gerenciamento da EMTU nas Regiões Metropolitanas de São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC), Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMS) no período de 01/02/2025 a 28/02/2025.

As informações relativas à gestão operacional, acrescidas das informações produzidas pelas Gerências de Logística Integrada (GLI), Regional de São Paulo (GRS), Regional da Baixada Santista (GRB), Regional de Campinas (GRC) que acumula também a gestão do transporte na Região Metropolitana de Sorocaba (GRO), Gerência Regional do Vale do Paraíba e Litoral Norte (GRV) e Ouvidoria (APO), formam os dados e indicadores de relevância sobre o desempenho operacional do Sistema Metropolitano de Transportes gerenciado pela EMTU.

As informações operacionais abrangem o período dos últimos quinze meses. Parte delas é coletada dos arquivos encaminhados mensalmente à EMTU pelas concessionárias e permissionárias dos sistemas intermunicipais de transportes, de acordo com a Resolução STM nº 060, de 27/10/2006, por meio do Sistema de Controle Operacional (Sicop) e as restantes, são tratadas internamente pela EMTU.

A Diretoria de Gestão Operacional desta EMTU munida deste instrumento de gestão retrata a operação do transporte intermunicipal de passageiros em cinco regiões metropolitanas, para orientar seus trabalhos na busca da excelência do transporte coletivo.

São Bernardo do Campo, 18 de abril de 2025.

QUADRO DE FERIADOS DO MÊS

DATA	DIA DA SEMANA	MUNICÍPIO	REGIÃO METROPOLITANA	EVENTO
02/02	Domingo	INDAIATUBA	CAMPINAS	Dia de Nossa Senhora da Candelária
02/02	Domingo	ITU	SOROCABA	Aniversário do Município
18/02	Terça-feira	CAJAMAR	SÃO PAULO	Aniversário do Município
18/02	Terça-feira	ITAPEVI	SÃO PAULO	Aniversário do Município
18/02	Terça-feira	PERUÍBE	BAIXADA SANTISTA	Aniversário do Município
19/02	Quarta-feira	TABOAO DA SERRA	SÃO PAULO	Aniversário do Município
19/02	Quarta-feira	TAPIRAÍ	SOROCABA	Aniversário do Município
28/02	Sexta-feira	PAULÍNIA	CAMPINAS	Aniversário do Município
28/02	Sexta-feira	SALESÓPOLIS	SÃO PAULO	Aniversário do Município
28/02	Sexta-feira	SILVEIRAS	VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE	Aniversário do Município

	Feriado Municipal
	Feriado Estadual
	Feriado Nacional

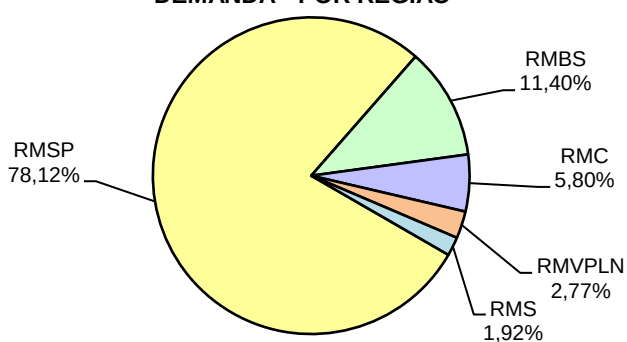
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Passageiros Transportados	32.541.643	4.748.871	2.416.320	1.152.774	798.219	41.657.827
Pagantes	24.015.228	3.327.563	1.854.759	902.048	676.064	30.775.662
Vale-Transporte	11.668.878	1.812.345	1.014.738	326.928	225.893	15.048.782
Empresarial	266.596	-	282	1	2.171	269.050
Dinheiro	6.719.544	708.662	608.382	465.532	266.001	8.768.121
Passe Comum	4.472.577	701.974	216.030	97.761	164.881	5.653.223
Passe Escolar	481.298	50.460	13.921	11.826	17.118	574.623
Bilhetes-Integração	406.335	-	-	-	-	406.335
Funcionário	-	54.122	1.406	-	-	55.528
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	1.165.742	-	138.072	-	-	1.303.814
Gratuitos	7.360.673	1.421.308	423.489	250.726	122.155	9.578.351
Gratuito Não Classificado (*)	2.016.119	682.298	1.510	40.444	12.734	2.753.105
Escolar Passe Livre	179.218	52.908	13.636	18.196	21.546	285.504
Sênior	2.519.654	201.752	215.975	128.900	32.282	3.098.563
Sênior Paulista	1.937.528	352.951	157.051	59.857	48.790	2.556.177
Especial/Acompanhante	708.154	131.399	35.317	3.329	6.803	885.002
Média Dia Útil	1.414.676	198.590	107.257	49.405	35.389	1.805.317
Viagens Realizadas	780.320	92.733	73.250	36.370	29.920	1.012.593
Média Dia Útil	32.542	3.760	3.032	1.484	1.283	42.101
Quilometragem Percorrida	16.826.971	2.901.393	2.019.930	1.235.216	795.169	23.778.679
Média Dia Útil	700.657	117.293	83.370	49.271	33.966	984.557
Linhas em Operação	489	62	126	70	74	821
Consórcios e Permissionárias	5	1	1	7	6	20

(*) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos).

DEMANDA - POR REGIÃO

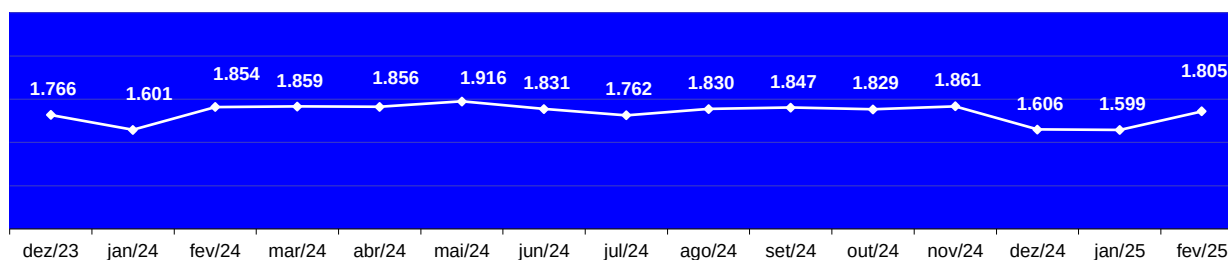


INDICADORES OPERACIONAIS

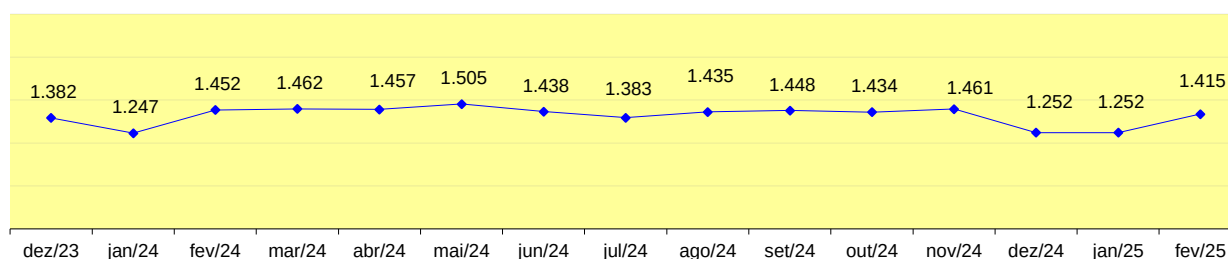
ÍNDICES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,93	1,64	1,20	0,93	1,00	1,75
Passageiros/Viagem - CUV	42	51	33	32	27	41
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	400	422	319	222	159	380
Percurso Médio Mensal - PMM	4.755	6.160	6.012	5.539	3.566	5.011
Percurso Médio/Viagem - PMV	21,564	31,288	27,576	33,962	26,577	23,483

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/DIA (milhares)

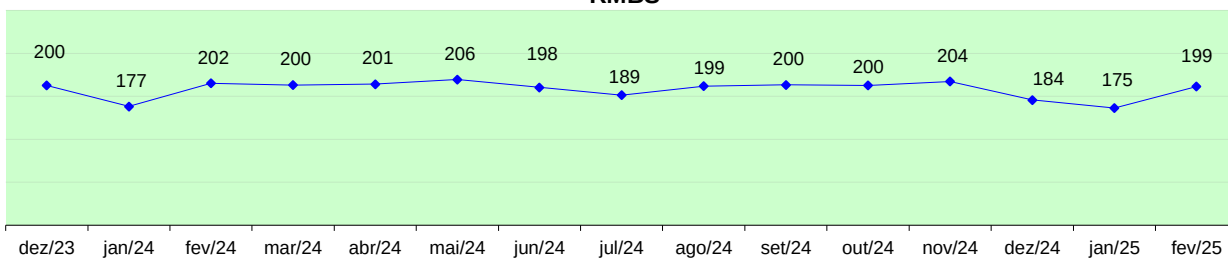
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



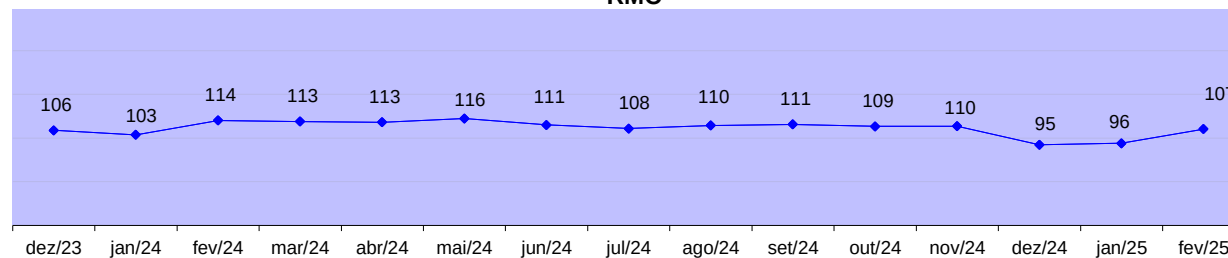
RMSP



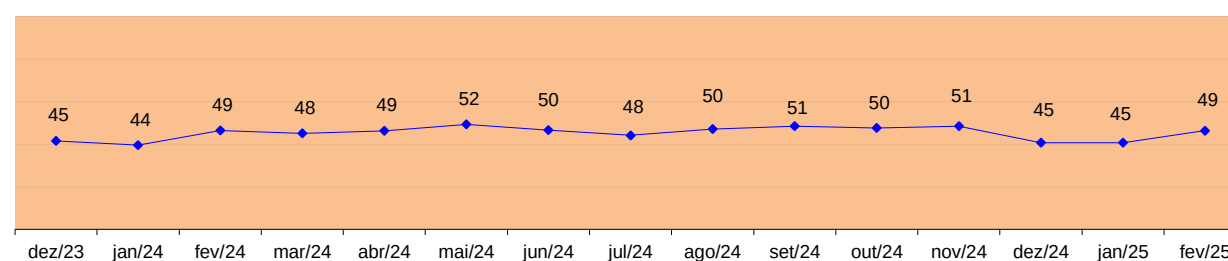
RMBS



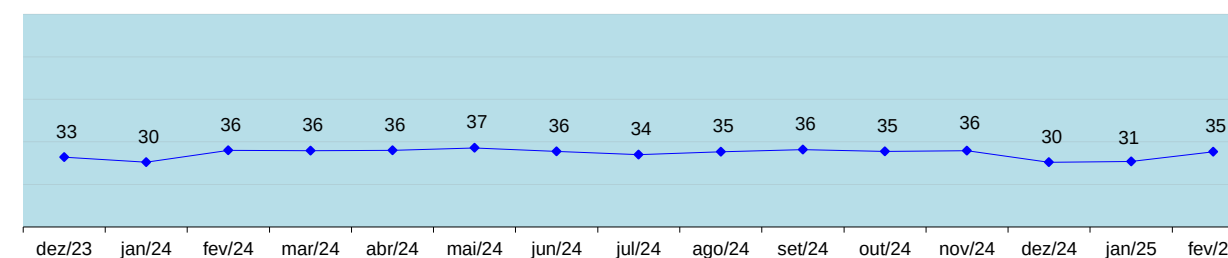
RMC



RMVPLN

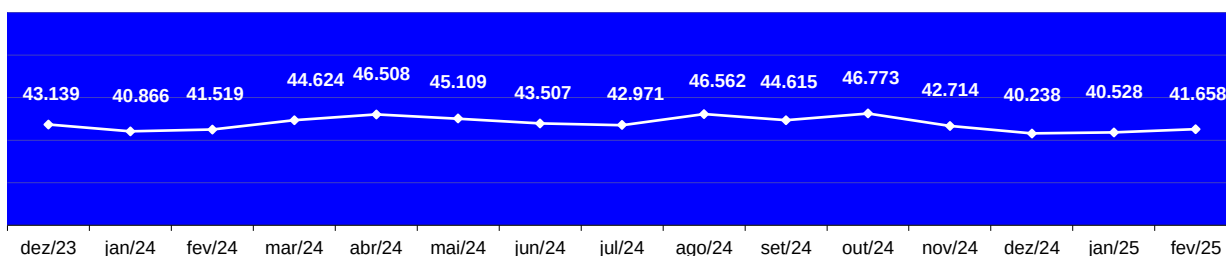


RMS

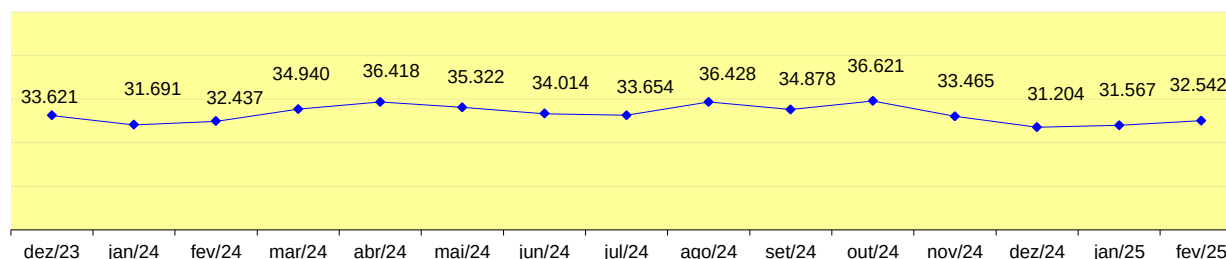


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MÊS (milhares)

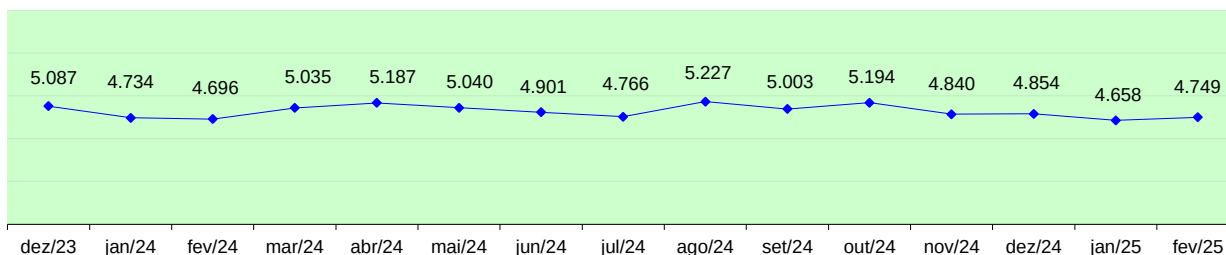
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



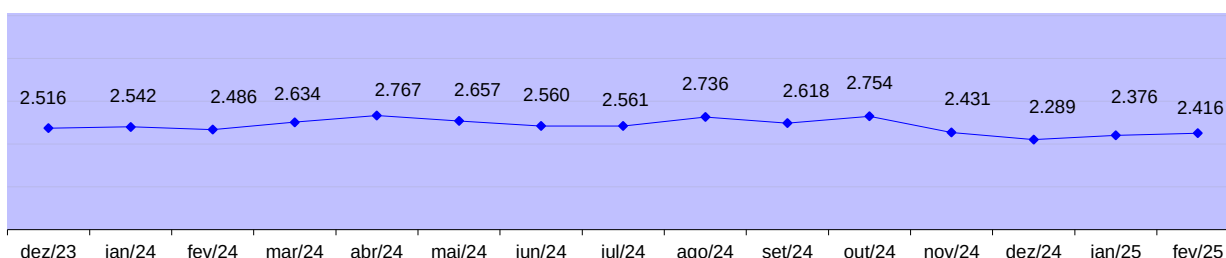
RMSP



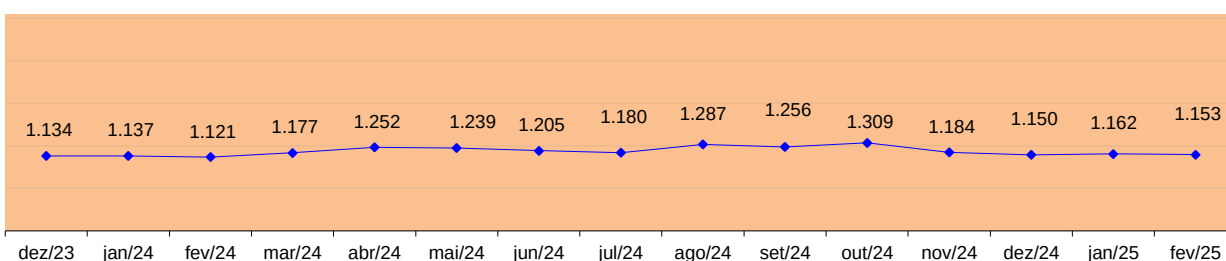
RMBS



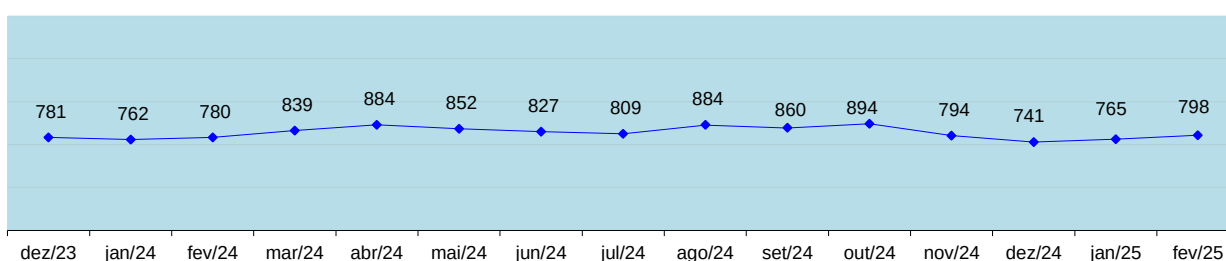
RMC



RMVPLN



RMS



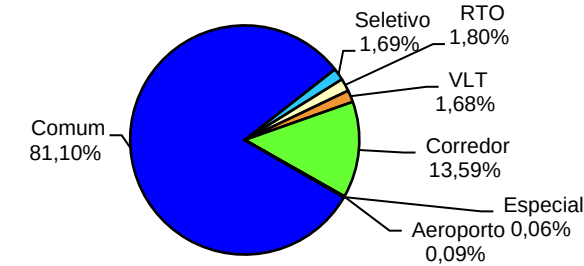
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS/MÊS

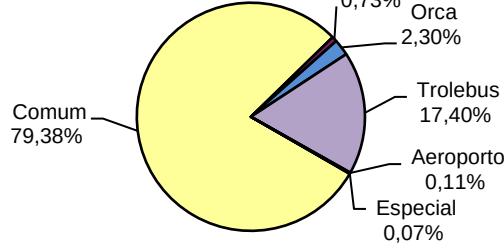
POR OPERADOR E REGIÃO

INTERVIAS	8.838.360
ÁREA 1 - TOTAL	8.838.360
ANHANGUERA	6.877.912
RTO-RMSP	315.879
ÁREA 2 - TOTAL	7.193.791
INTERNORTE	4.243.868
RTO-RMSP	383.155
ÁREA 3 - TOTAL	4.627.023
RTO-RMSP	49.645
UNILESTE	2.015.016
ÁREA 4 - TOTAL	2.064.661
NEXT MOBILIDADE	9.817.808
ÁREA 5 - TOTAL	9.817.808
RMSP - TOTAL	32.541.643
BR MOBILIDADE	4.748.871
RMBS - TOTAL	4.748.871
BUS +	2.416.320
RMC - TOTAL	2.416.320
ABC TRANSPORTES	66.083
CINTER	12.294
EXPRESSO REDENÇÃO	9.766
JACAREI	346.899
PASSARO MARRON	662.976
RODOVIARIO SAO JOSE	20.994
SANTA BRANCA	33.762
RMVPLN - TOTAL	1.152.774
CALVIPE	20.491
EXPRESSO AMARELINHO	28.596
RAPIDO LUXO	374.697
SÃO JOÃO	290.280
TIETEENSE	1.613
VB TRANSPORTES	82.542
RMS - TOTAL	798.219
TOTAL GERAL (SP+BS+CA+VP+SO)	41.657.827

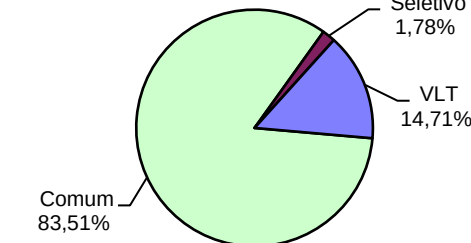
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



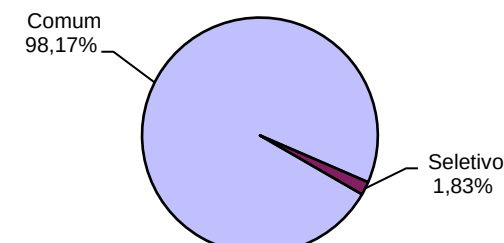
RMSP



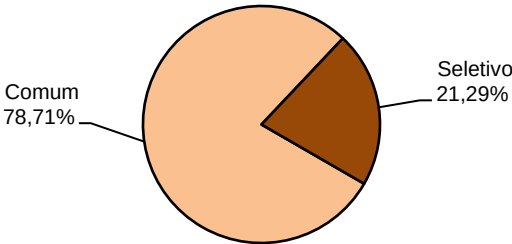
RMBS



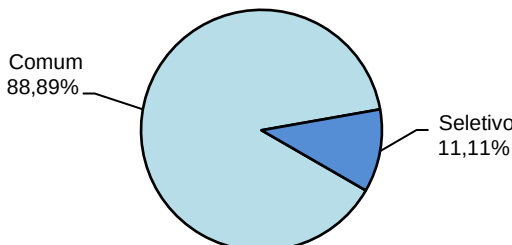
RMC



RMVPLN



RMS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Passageiros Transportados	25.831.532	238.858	748.679	5.661.745	36.882	23.947	32.541.643
Pagantes	19.705.748	216.338	659.911	3.374.087	35.197	23.947	24.015.228
Vale-Transporte	9.710.555	111.804	403.664	1.417.492	7.609	17.754	11.668.878
Empresarial	266.596	-	-	-	-	-	266.596
Dinheiro (*)	5.901.288	70.337	148.903	570.963	24.619	3.434	6.719.544
Passe Comum	3.447.420	28.202	98.133	893.105	2.958	2.759	4.472.577
Passe Escolar	379.889	5.995	9.211	86.192	11	-	481.298
Bilhetes-Integração	-	-	-	406.335	-	-	406.335
Funcionário	-	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	1.165.742	-	-	1.165.742
Gratuitos (**)	6.125.784	22.520	88.768	1.121.916	1.685	-	7.360.673
Gratuito Não Classificado (****)	1.798.366	6.716	-	211.037	-	-	2.016.119
Escolar Passe Livre	133.261	1.593	4.703	39.661	-	-	179.218
Sênior	2.031.974	9.630	34.389	442.880	781	-	2.519.654
Sênior Paulista	1.568.514	2.576	39.076	326.458	904	-	1.937.528
Especial/Acompanhante	593.669	2.005	10.600	101.880	-	-	708.154
Média Dia Útil	1.121.663	11.101	32.911	246.394	1.410	1.197	1.414.676
Viagens Realizadas	691.627	11.462	6.246	65.398	4.396	1.191	780.320
Média Dia Útil	28.742	504	270	2.809	157	60	32.542
Quilometragem Percorrida	15.232.392	447.609	187.433	793.381	147.659	18.497	16.826.971
Média Dia Útil	633.400	19.705	8.074	33.280	5.273	925	700.657
Linhas em Operação (***)	453	20	40	10	5	1	489
Consórcios e Permissionárias (***)	5	4	(****)	1	1	1	5

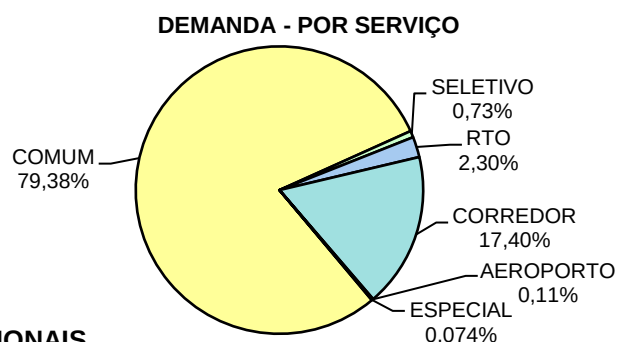
(*) No serviço Corredor a utilização de dinheiro é feita exclusivamente na linha 376 por meio de moedeiros

(**) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

(***) O número total de Linhas em Operação, de Consórcios e de Permissionárias é menor que a soma dos serviços. As linhas são contadas independentemente de quem as opera e a maioria dos Consórcios e Permissionárias opera mais de um serviço

(****) A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo o motorista)

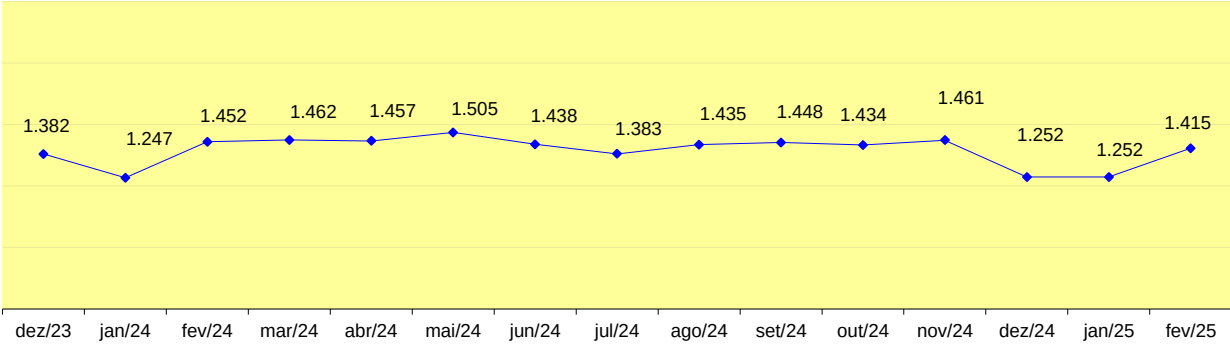
(*****) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras


INDICADORES OPERACIONAIS

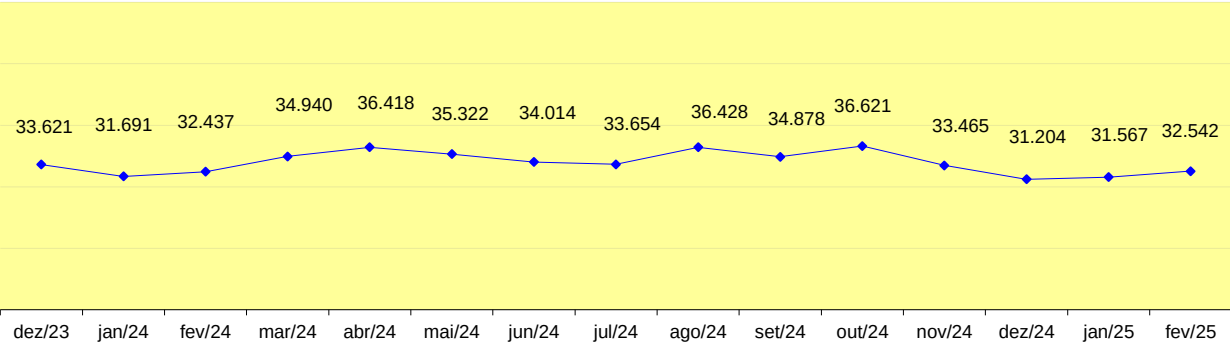
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,70	0,53	3,99	7,14	0,25	1,29	1,93
Passageiros/Viagem - CUV	37	21	120	87	8	20	42
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	357	96	350	1.502	101	200	400
Percurso Médio Mensal - PMM	4.843	3.859	1.994	4.838	10.547	3.083	4.755
Percurso Médio/Viagem - PMV	22,024	39,052	30,008	12,132	33,589	15,531	21,564

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

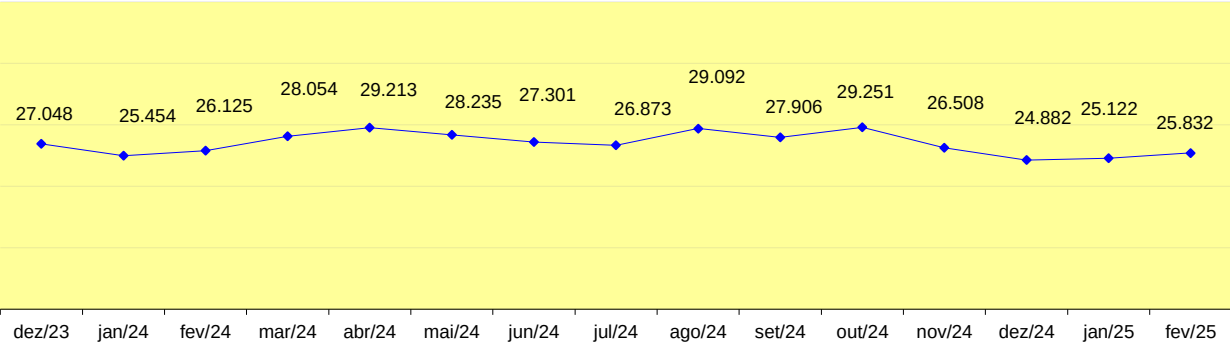
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B+C+D+E+F

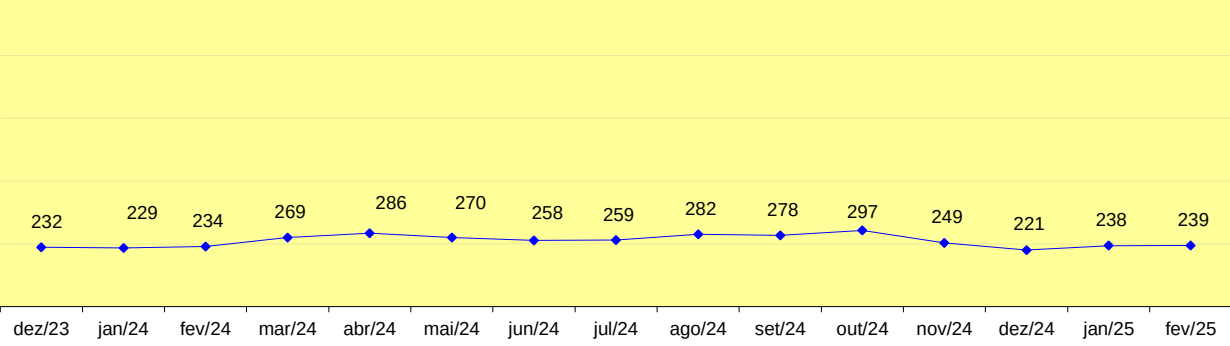


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo do tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

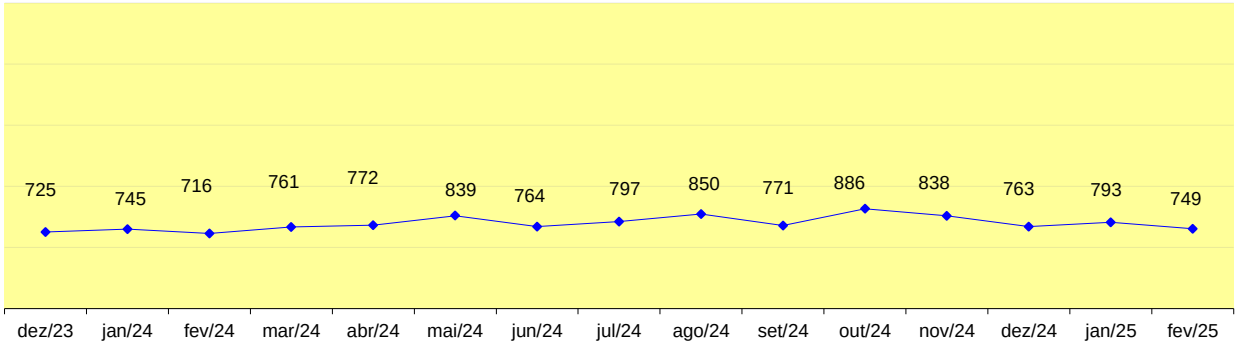
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

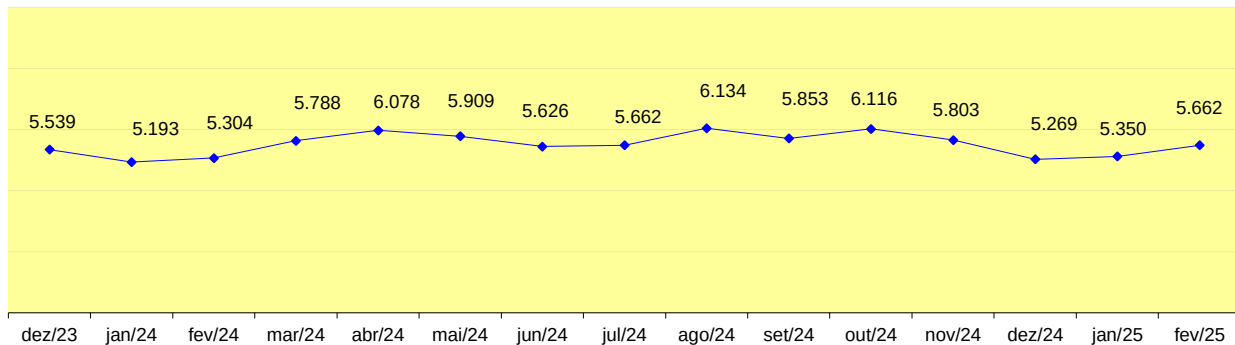
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

C: SERVIÇO RTO / MÊS



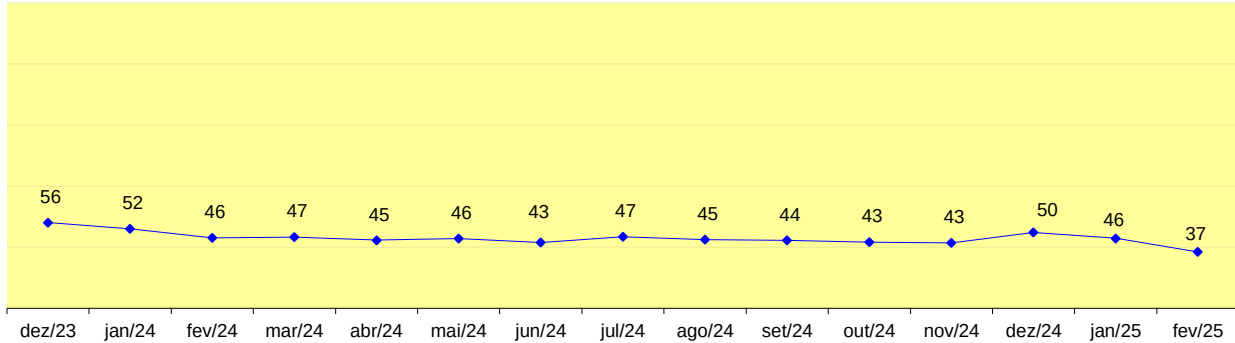
A Reserva Técnica Operacional (RTO) é composta por empresas individuais que operam, cada uma, um único veículo coletivo de pequeno porte (micro-ônibus e vans de 12 a 20 lugares, excluindo-se o motorista)

D: SERVIÇO CORREDOR ABD / MÊS



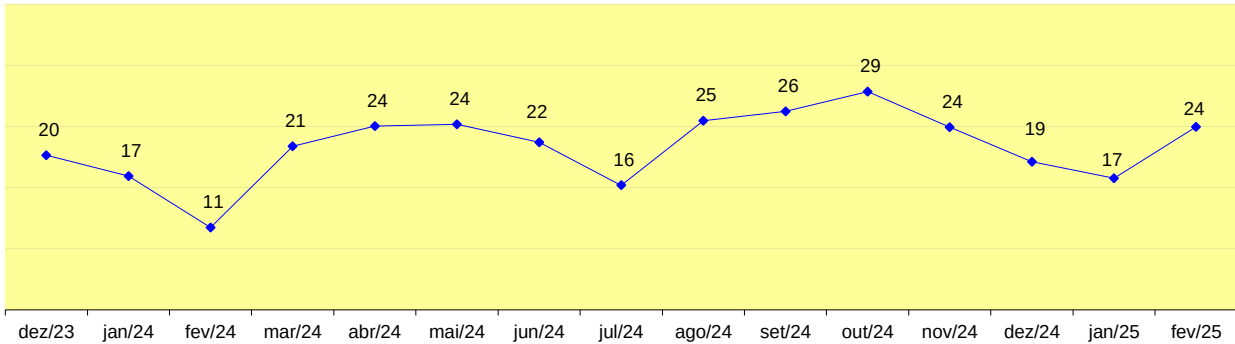
O Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo -Morumbi/Berrini) com 45 km de extensão, liga a região sul da cidade de São Paulo com Diadema, São Bernardo do Campo, Santo André e Mauá, reingressando em São Paulo pela região leste. O sistema opera 10 linhas, com nove terminais, 147 paradas, 9 estações de transferência

E: SERVIÇO AEROPORTO / MÊS



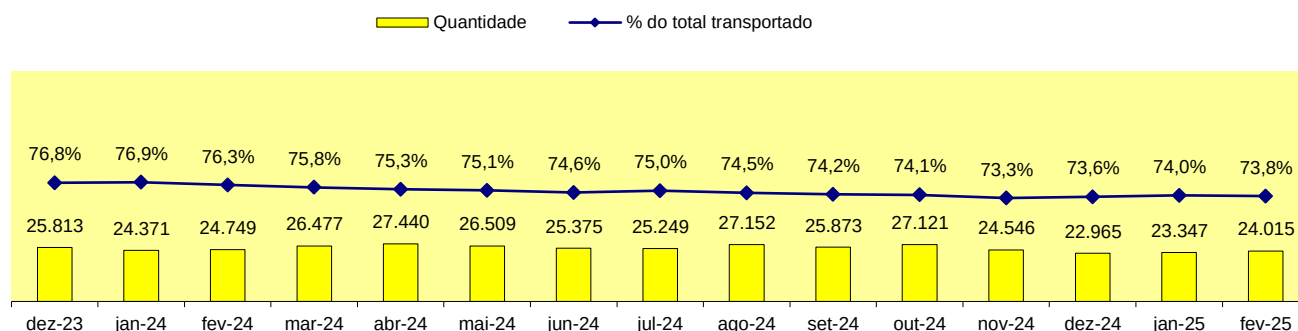
Serviço planejado para atender os usuários do transporte aéreo, compreende linhas executivas (ar condicionado e poltronas estofadas e reclináveis) e suburbanas de ônibus que partem do Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, com destino ao Aeroporto de Congonhas, Praça da República, Term. Rodov. do Tietê e da Barra Funda, Itaim Bibi, Circuito dos Hotéis Paulista/Augusta, Metrô Tatuapé e Vila Mariana

F: SERVIÇO ESPECIAL / MÊS



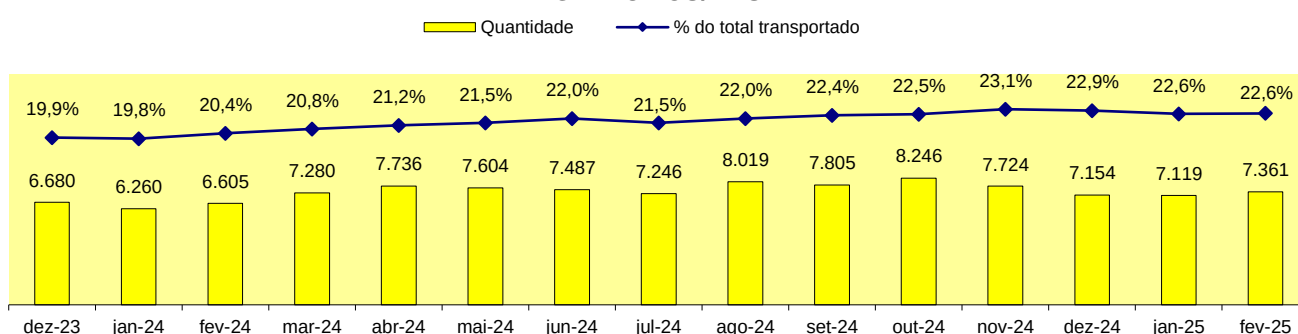
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

$$\text{PAGANTES/MÊS} = G + H + I + J + K + L + M$$



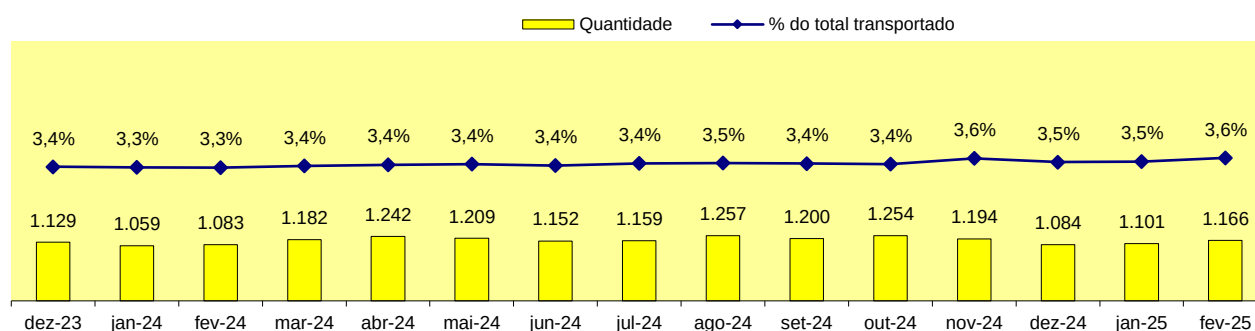
Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum, Passe Escolar, Bilhetes de integração, Pagantes Pré-embarque e Empresarial discriminados na página 11 e 12

GRATUITOS/MÊS

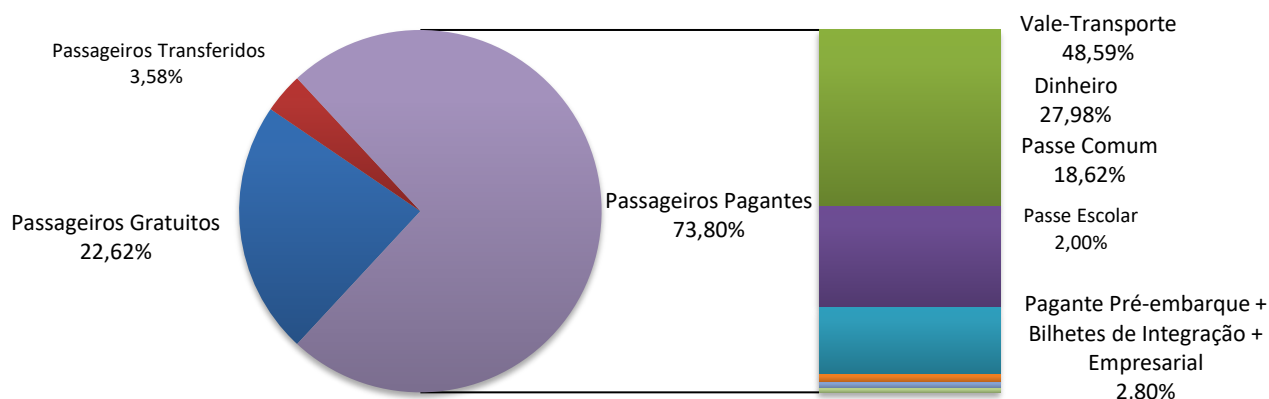


A legislação garante isenção no pagamento de passagens para: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, estudantes de passe livre, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal, Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) e os desempregados exclusivamente no Corredor São Mateus-Jabaquara. Constatam apenas as gratuidades registradas em catraca

TRANSFERIDOS/MÊS

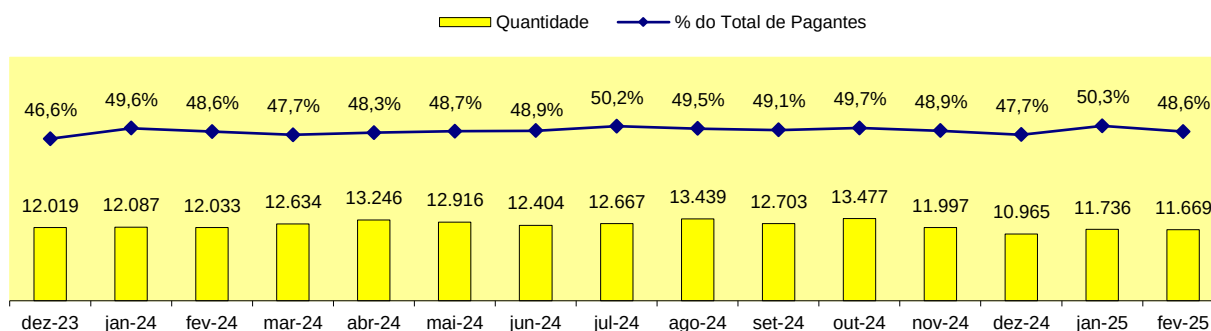


Transferidos são passageiros transportados oriundos de outras linhas do Corredor Metropolitano ABD (São Mateus-Jabaquara e Extensão Diadema-São Paulo - Morumbi/Berrini) e dos serviços municipais de Diadema e São Paulo que desembarcam nas áreas pagas dos terminais São Bernardo do Campo (transferência exclusiva de outras linhas do Corredor ABD), Diadema, Piraporinha e São Mateus, que complementam seus deslocamentos através dos veículos em operação no corredor. Como não há registro em catraca dessas transferências, o número de passageiros nessa condição é estimado com base em pesquisas



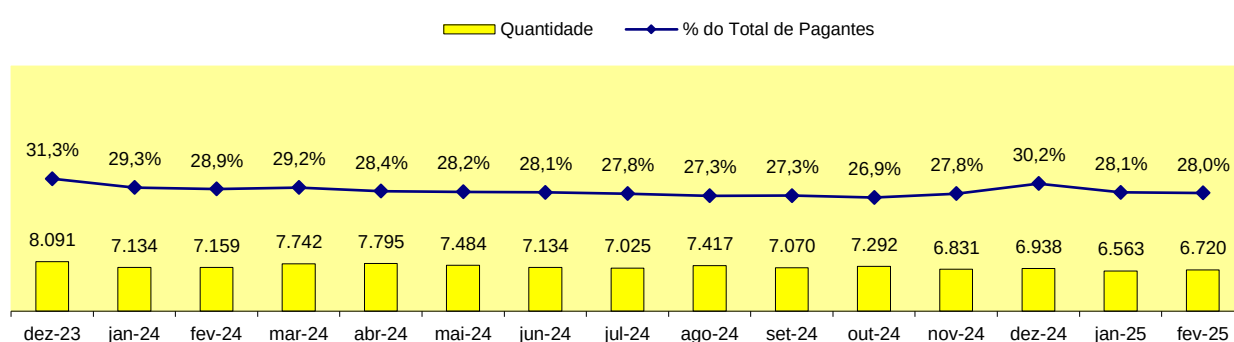
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

G: VALE-TRANSPORTE

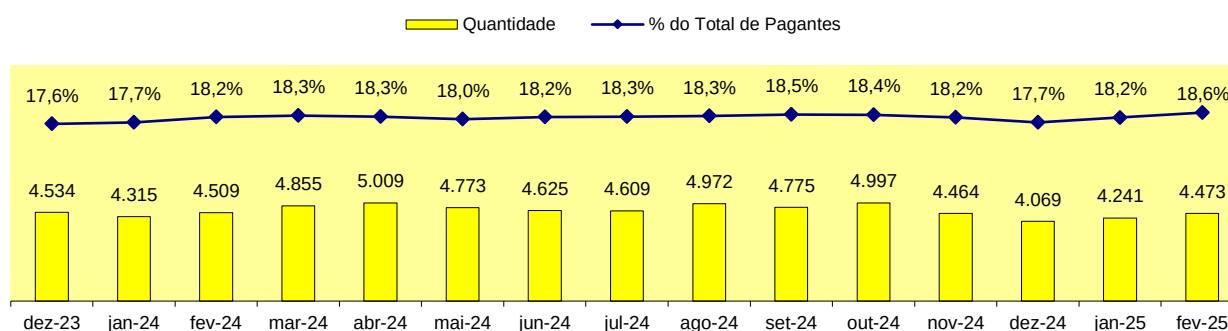


O vale-transporte, concedido pelo empregador, que o deduz do Imposto de Renda sobre o valor das despesas, é emitido pelo Consórcio Metropolitano de Transportes (CMT); é proibida a substituição do VT por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento

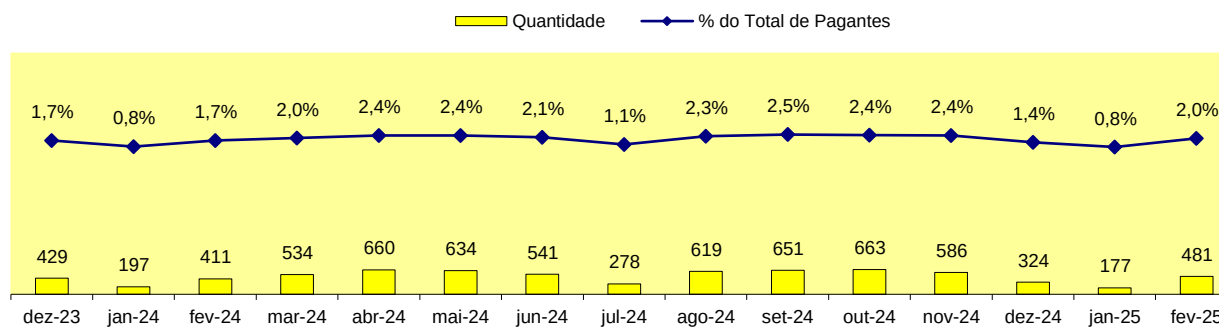
H: DINHEIRO



I: PASSE COMUM



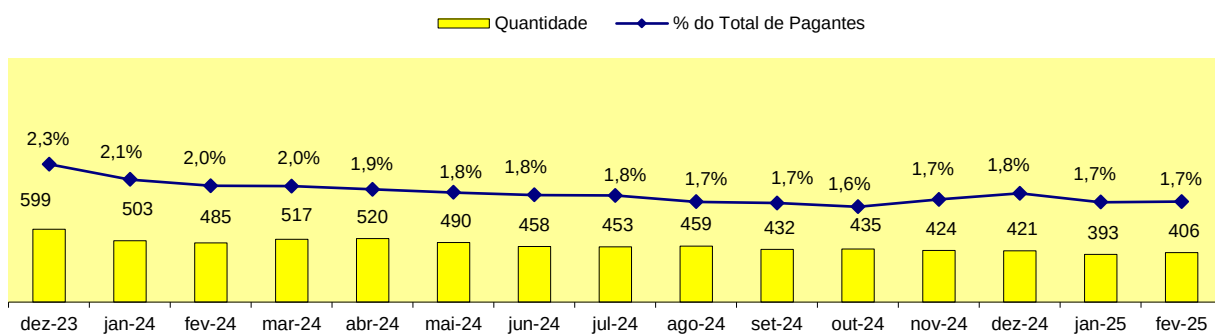
J: PASSE ESCOLAR



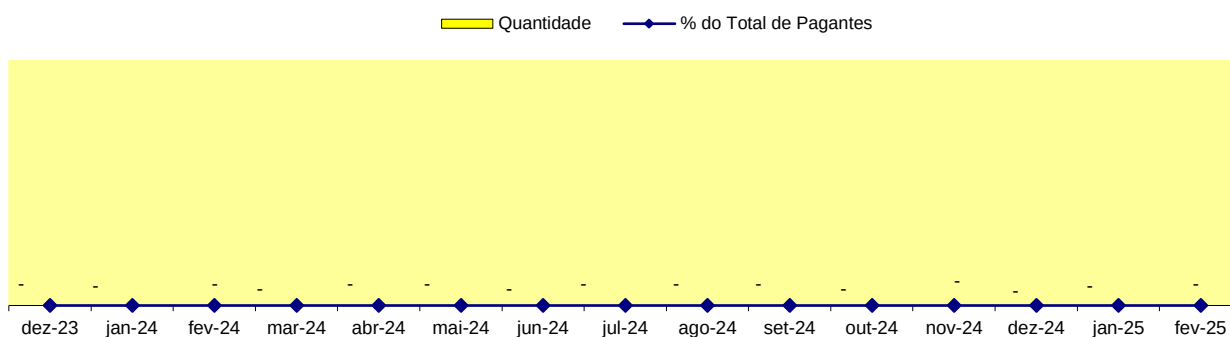
O Passe Escolar e cartão BOM Escolar garantem o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

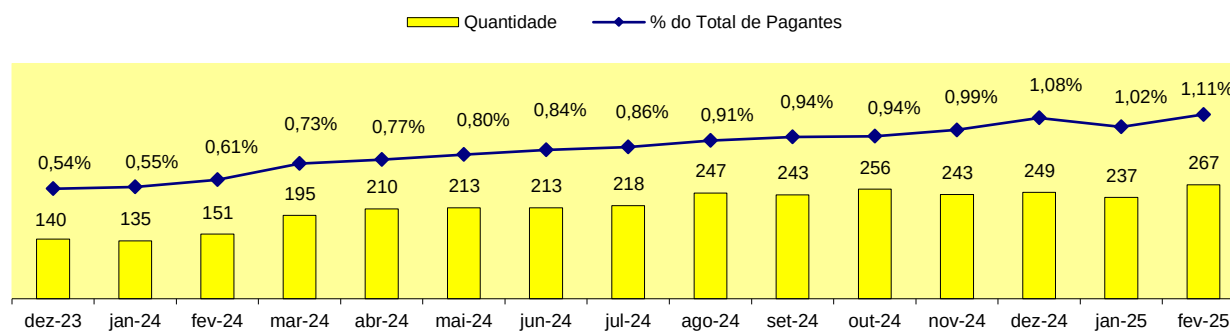
K: BILHETES DE INTEGRAÇÃO



L: PAGANTE PRÉ-EMBARQUE



M: EMPRESARIAL



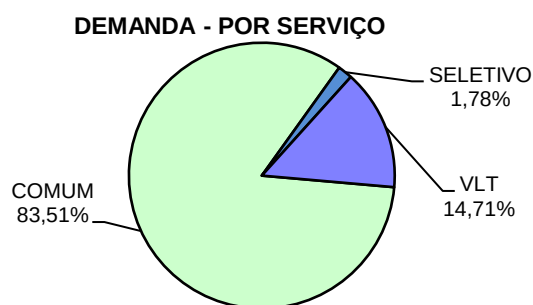
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	VLT	TOTAL
Passageiros Transportados	3.965.836	84.631	698.404	4.748.871
Pagantes	2.729.870	81.163	516.530	3.327.563
Vale-Transporte	1.529.798	41.115	241.432	1.812.345
Empresarial	-	-	-	-
Dinheiro	678.169	30.493	-	708.662
Passe Comum	444.912	7.439	249.623	701.974
Passe Escolar	39.084	2.116	9.260	50.460
Bilhetes-Integração	-	-	-	-
Funcionário	37.907	-	16.215	54.122
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-
Gratuitos (*)	1.235.966	3.468	181.874	1.421.308
Gratuito Não Classificado (**)	618.274	3.468	60.556	682.298
Escolar Passe Livre	46.261	-	6.647	52.908
Sênior	152.326	-	49.426	201.752
Sênior Paulista	303.599	-	49.352	352.951
Especial/Acompanhante	115.506	-	15.893	131.399
Média Dia Útil	164.801	3.490	30.299	198.590
Viagens Realizadas	85.635	2.554	4.544	92.733
Média Dia Útil	3.463	105	192	3.760
Quilometragem Percorrida	2.638.929	214.052	48.412	2.901.393
Média Dia Útil	106.567	8.680	2.046	117.293
Linhas em Operação	58	3	1	62
Consórcio (**)	1	1	1	1

(*) A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidade aos maiores de 65 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Artigo 230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras

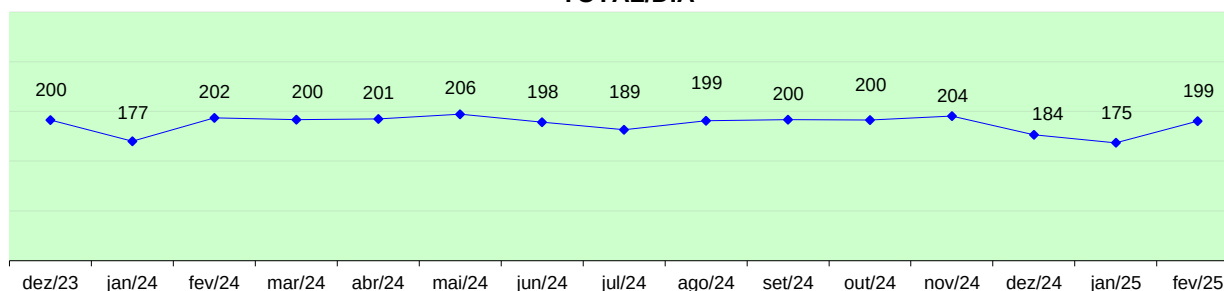


INDICADORES OPERACIONAIS

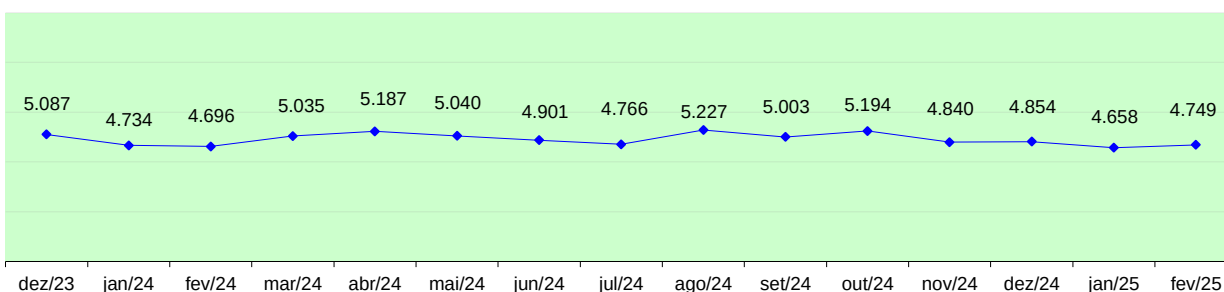
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	VLT	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,50	0,40	14,43	1,64
Passageiros/Viagem - CUV	46	33	154	51
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	366	166	2.164	422
Percurso Médio Mensal - PMM	5.864	10.193	3.458	6.160
Percurso Médio/Viagem - PMV	30,816	83,810	10,654	31,288

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

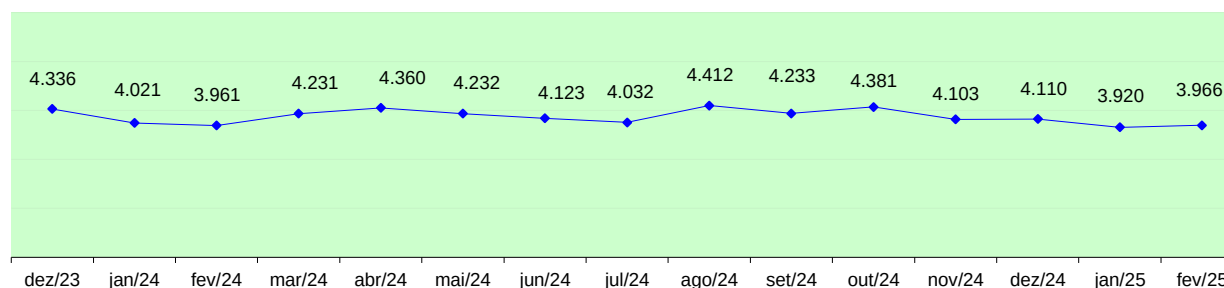
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B+C

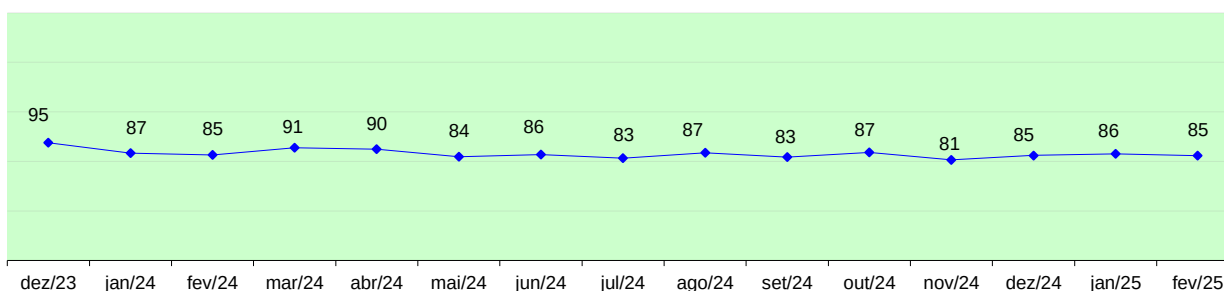


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



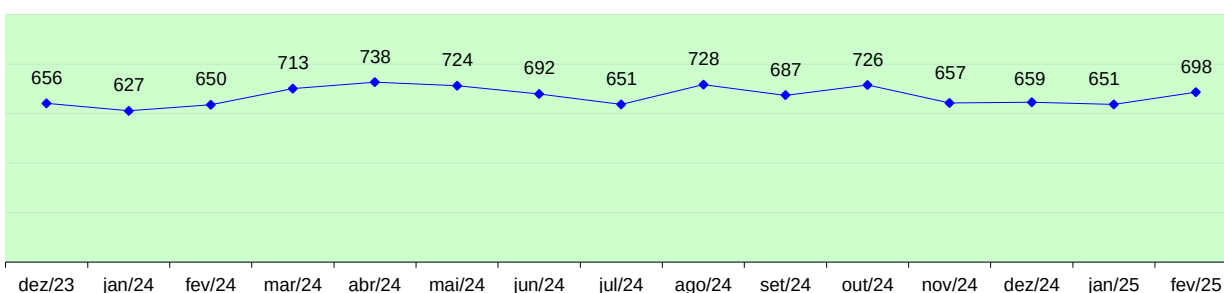
O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS

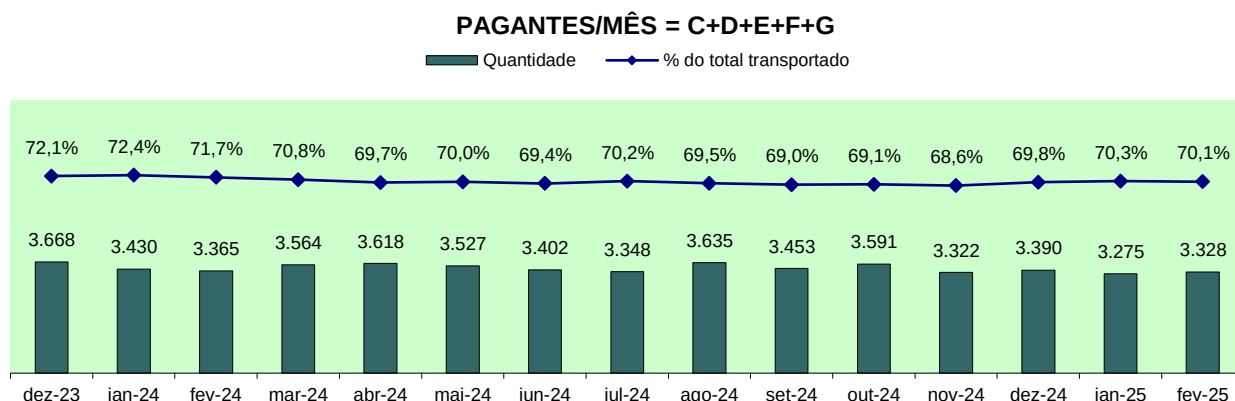


O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

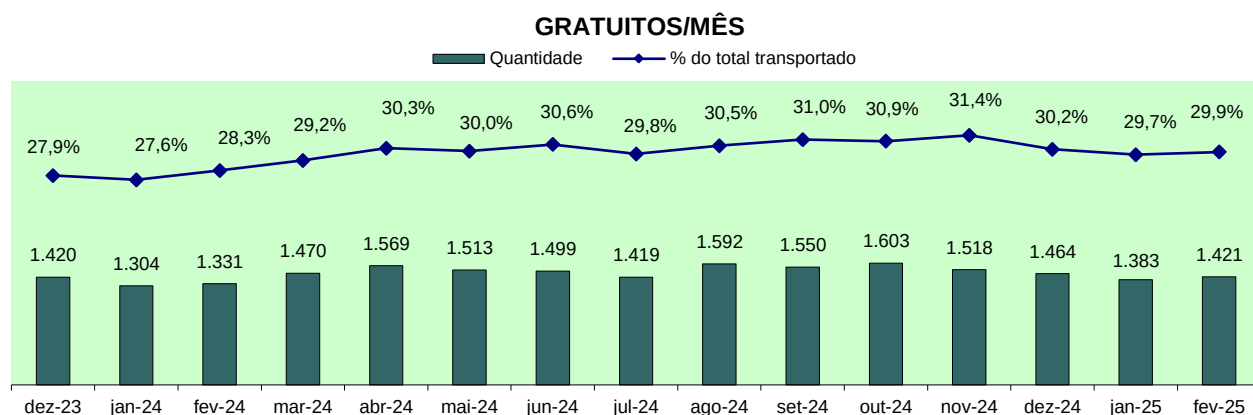
C: VLT / MÊS



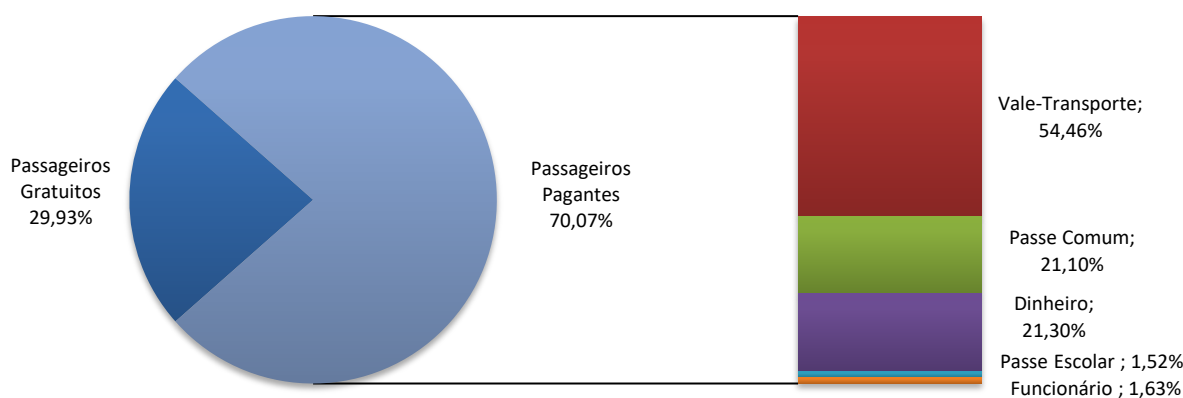
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)



Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 16.



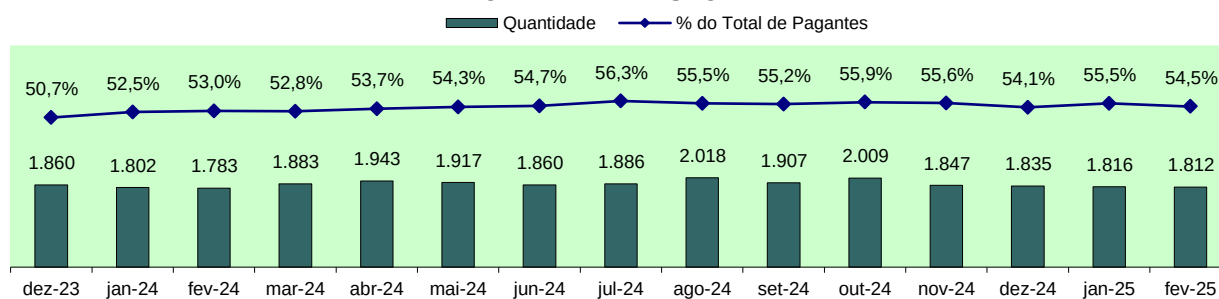
As gratuidades na RMBS são mais representativas quando comparadas às outras RM's devido ao grande controle das gratuidades pelas permissionárias, o sistema de bilhetagem e a ausência de área não paga nos veículos. Importante destacar que, na RMBS, 17% da população são aposentados/pensionistas(*), além disso há uma taxa de motorização de 121 autos/1000 hab.(*), gerando um número maior de viagens no modo coletivo. As principais viagens metropolitanas se dão nos municípios de Santos e São Vicente (60%), onde neste o transporte municipal é realizado por "vans", as quais limitam o número de gratuitos nos veículos, elevando a gratuidade no sistema metropolitano como alternativa ao serviço municipal. Em 2010 foi realizada pesquisa pela Oficina Consultores a qual constatou alto percentual de gratuidades na RMBS (19,6%).



(*) Dados da Pesquisa OD 2007 RMBS

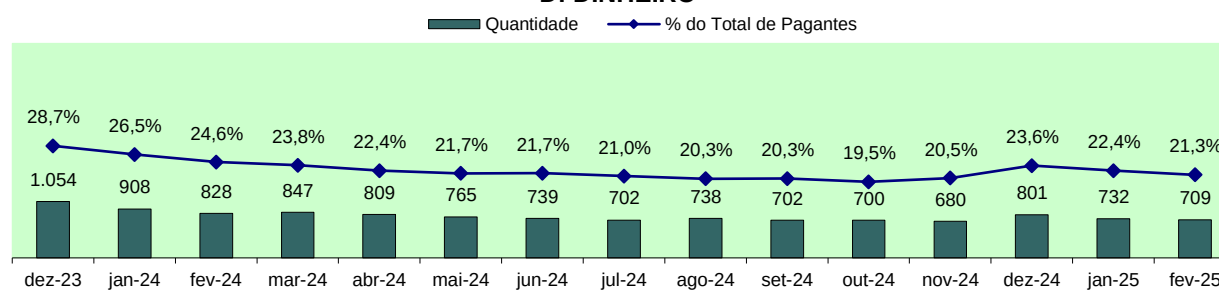
PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

C: VALE-TRANSPORTE

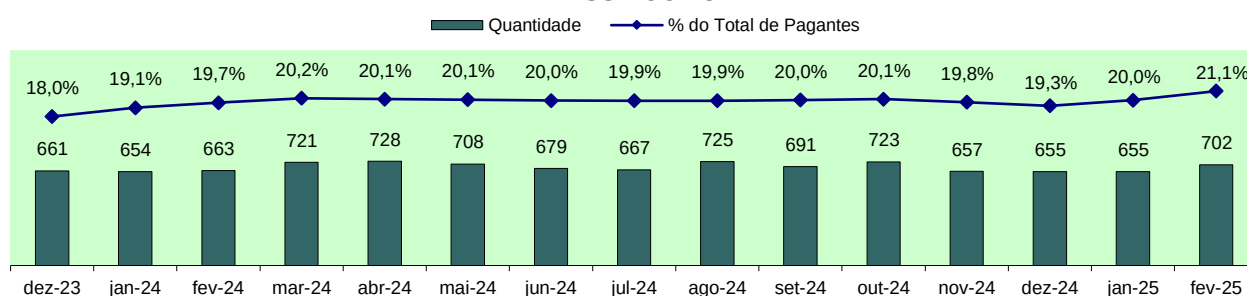


O vale-transporte é concedido pela empresa aos seus colaboradores e garante ao empregador a dedução do Imposto de Renda sobre o valor das despesas; é proibido ao empregador substituir o vale-transporte por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento

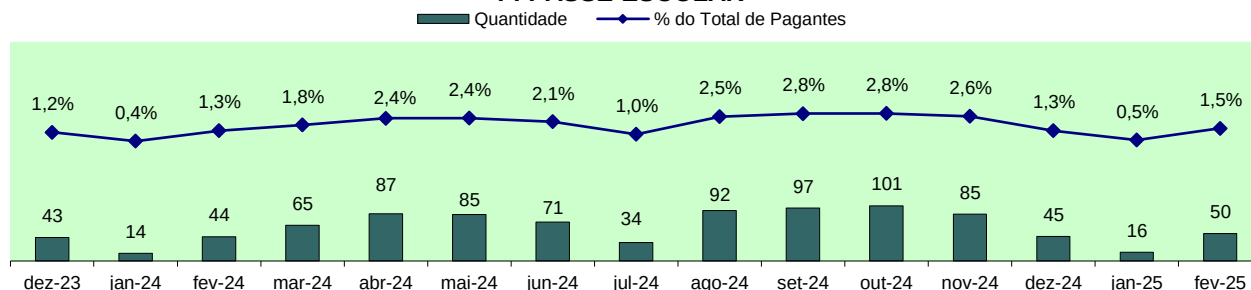
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM

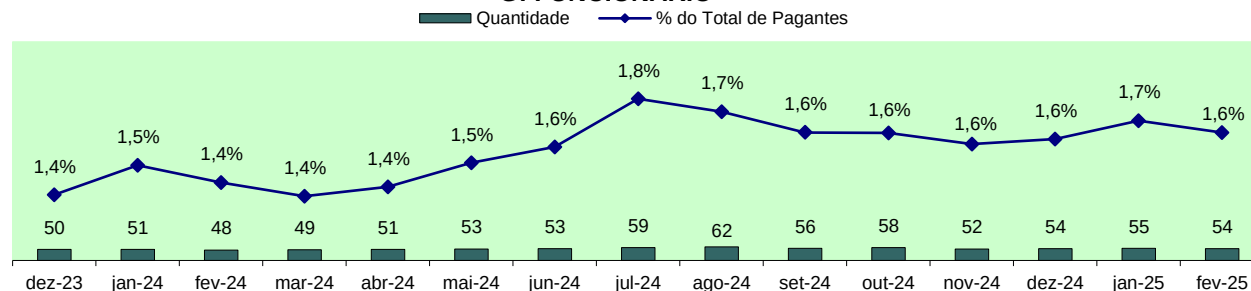


F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

G: FUNCIONÁRIO



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	2.371.999	44.321	2.416.320
Pagantes	1.822.269	32.490	1.854.759
Vale-Transporte	1.000.302	14.436	1.014.738
Empresarial	281	1	282
Dinheiro	596.887	11.495	608.382
Passe Comum	210.307	5.723	216.030
Passe Escolar	13.411	510	13.921
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	1.081	325	1.406
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	138.072	-	138.072
Gratuitos	411.658	11.831	423.489
Gratuito Não Classificado (*)	2	1.508	1.510
Escolar Passe Livre	12.838	798	13.636
Sênior	210.112	5.863	215.975
Sênior Paulista	154.051	3.000	157.051
Especial/Acompanhante	34.655	662	35.317
Média Dia Útil	105.341	1.916	107.257
Viagens Realizadas	70.888	2.362	73.250
Média Dia Útil	2.933	99	3.032
Quilometragem Percorrida	1.914.361	105.569	2.019.930
Média Dia Útil	78.949	4.421	83.370
Linhas em Operação	120	6	126
Consórcio	1	1	1

(*) E composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

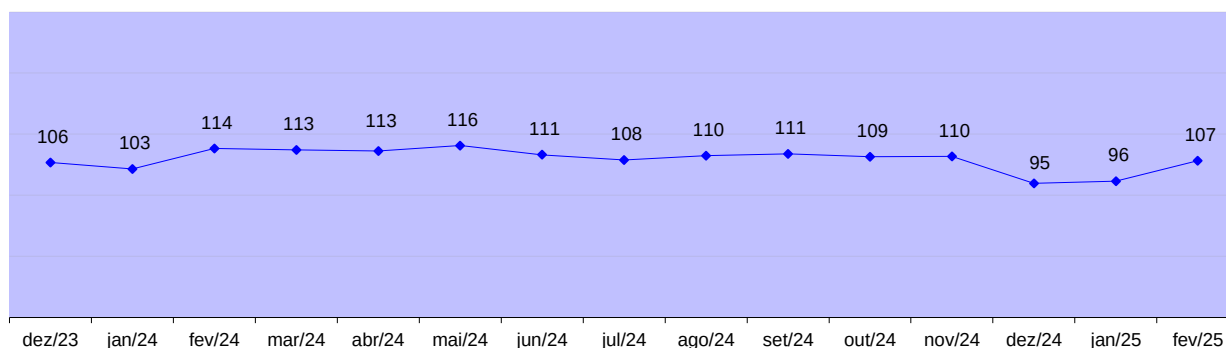


INDICADORES OPERACIONAIS

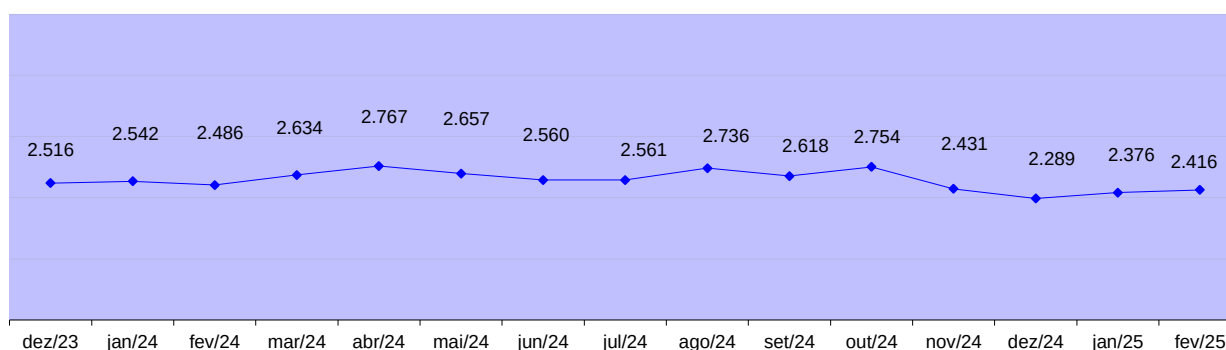
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,24	0,42	1,20
Passageiros/Viagem - CUV	33	19	33
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	326	147	319
Percurso Médio Mensal - PMM	5.927	8.121	6.012
Percurso Médio/Viagem - PMV	27,005	44,695	27,576

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

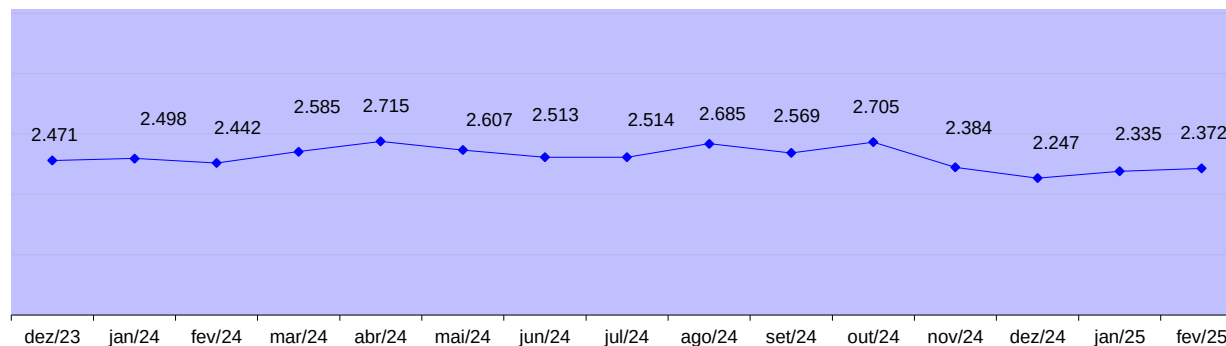
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

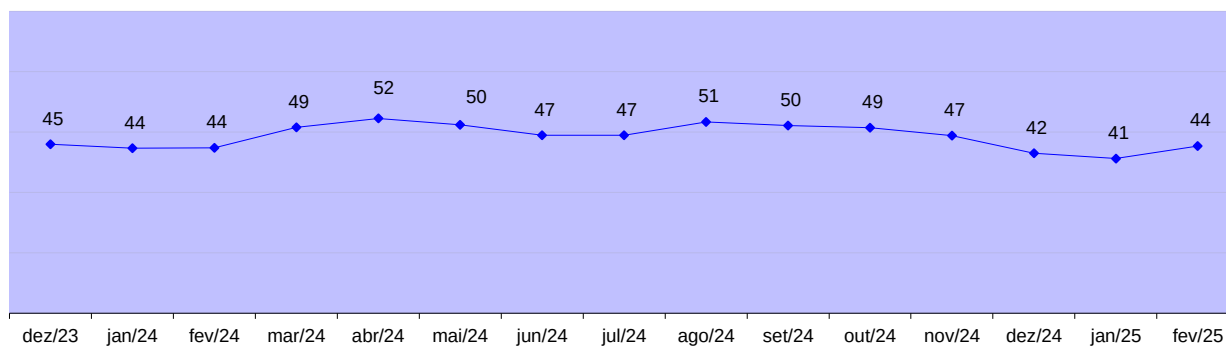


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

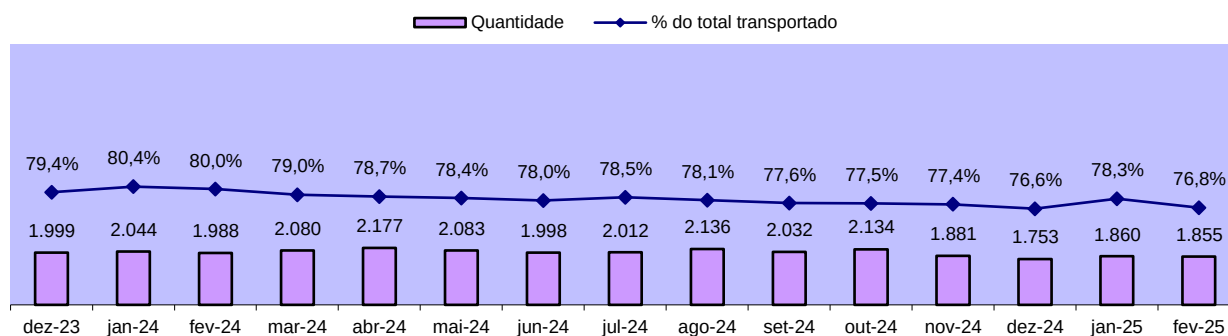
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS (milhares)



O serviço seletivo é operado por veículo do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

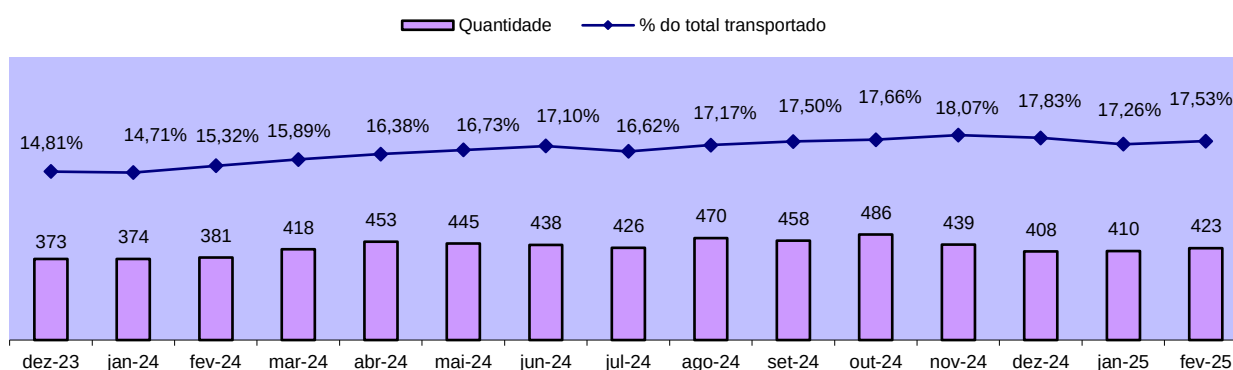
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

$$\text{PAGANTES/MÊS} = D + E + F + G + H + I$$

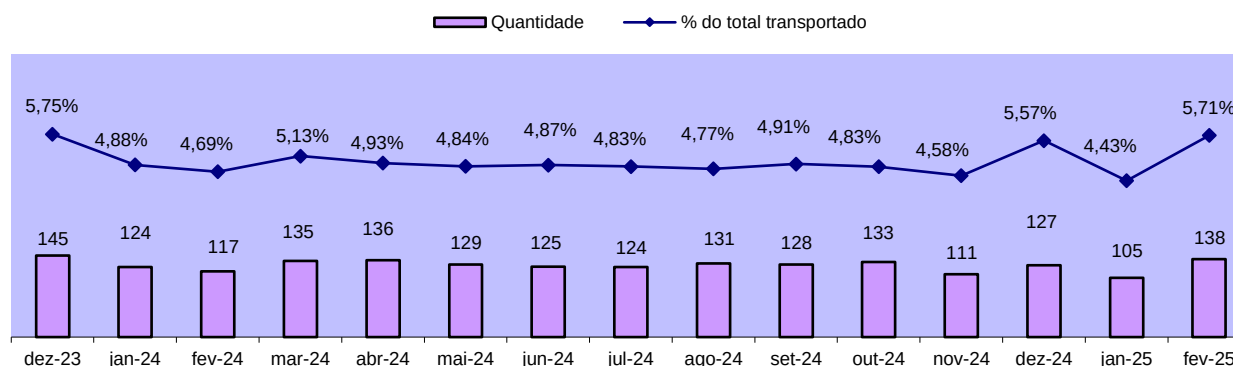


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 20

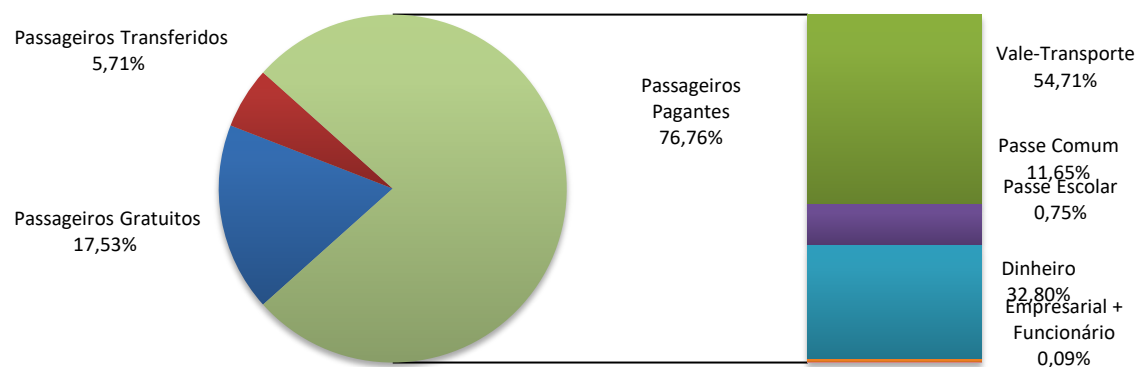
GRATUITOS/MÊS



TRANSFERIDOS/MÊS

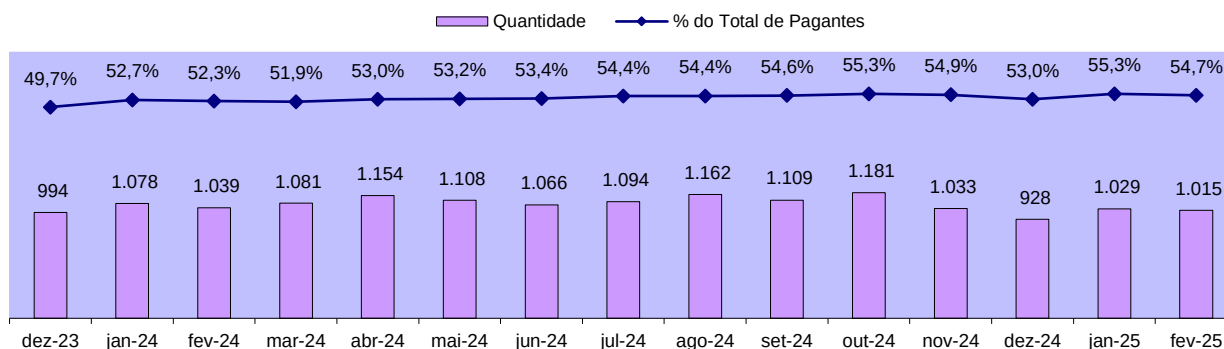


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

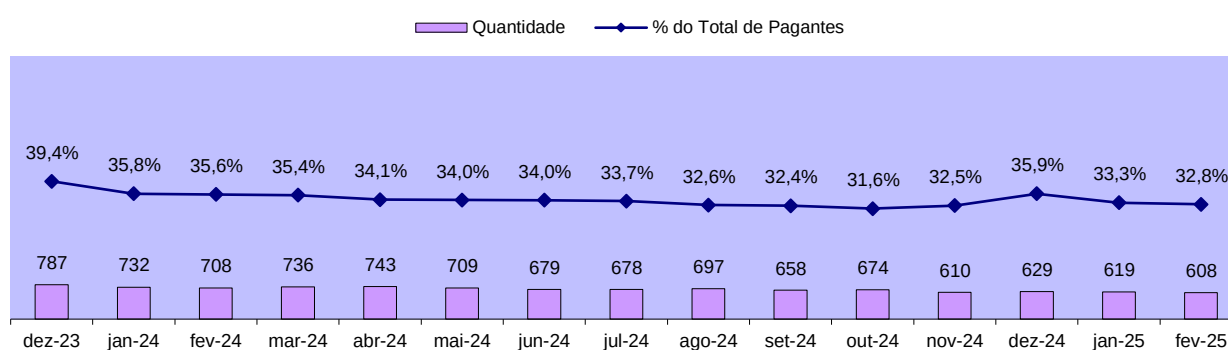


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

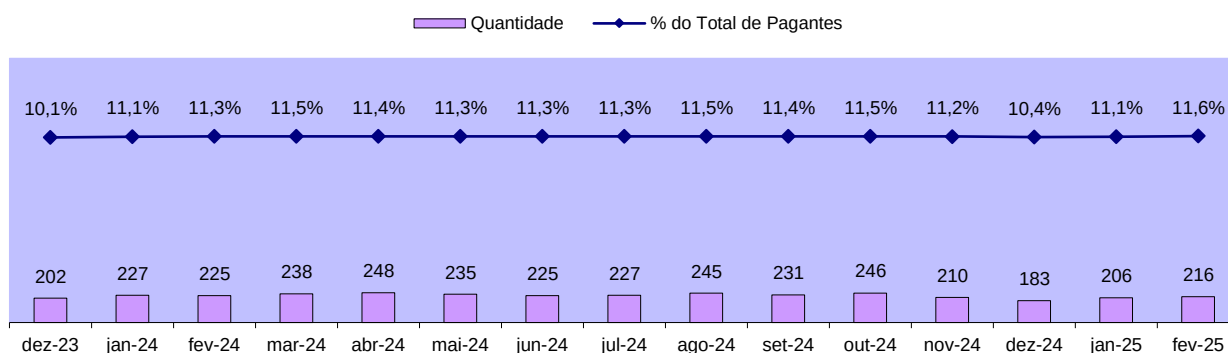
D: VALE-TRANSPORTE



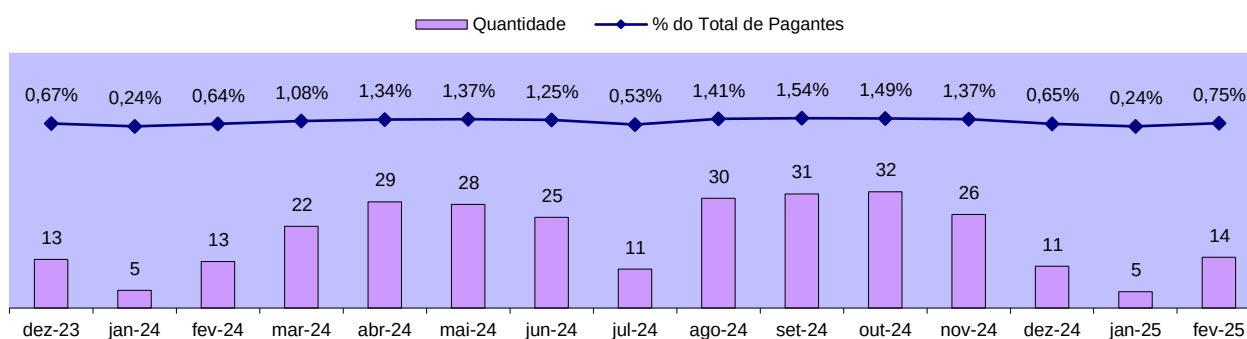
E: DINHEIRO



F: PASSE COMUM



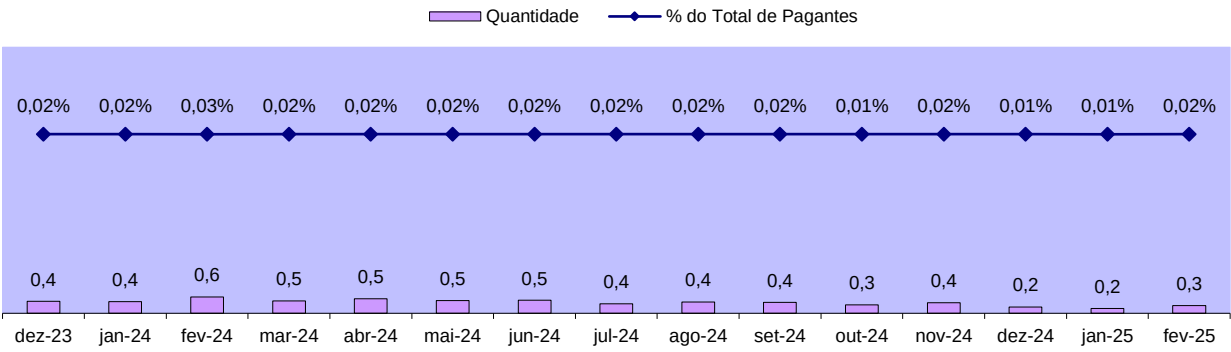
G: PASSE ESCOLAR



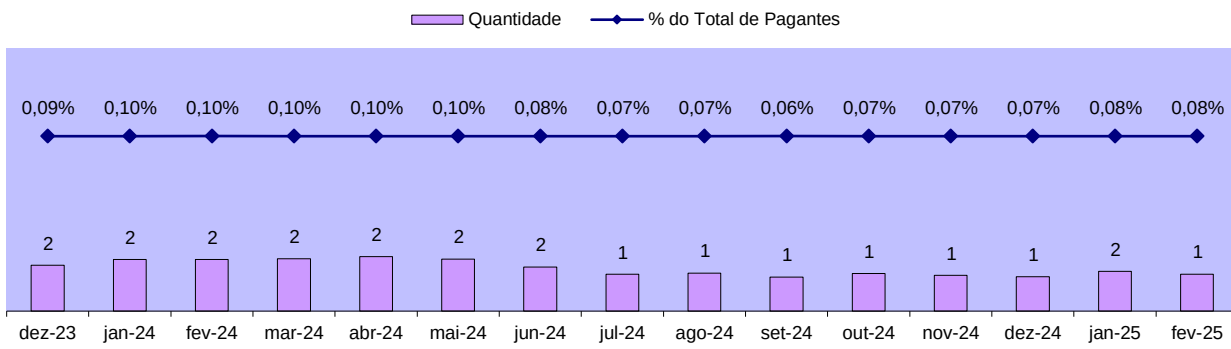
O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

H: EMPRESARIAL



I: FUNCIONÁRIO



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

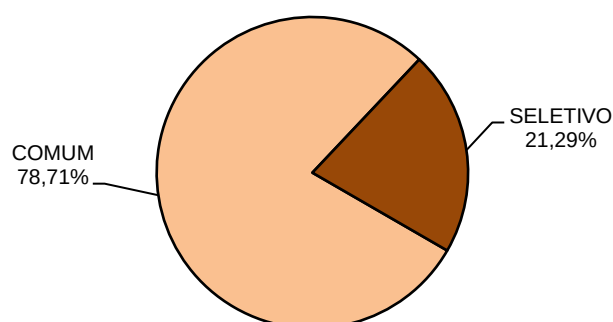
DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	907.324	245.450	1.152.774
Pagantes	677.124	224.924	902.048
Vale-Transporte	260.029	66.899	326.928
Empresarial	1	-	1
Dinheiro	330.495	135.037	465.532
Passe Comum	77.889	19.872	97.761
Passe Escolar	8.710	3.116	11.826
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	230.200	20.526	250.726
Gratuito Não Classificado (**)	40.097	347	40.444
Escolar Passe Livre	9.719	8.477	18.196
Sênior	120.841	8.059	128.900
Sênior Paulista	56.216	3.641	59.857
Especial/Acompanhante	3.327	2	3.329
Média Dia Útil	39.308	10.097	49.405
Viagens Realizadas	26.895	9.475	36.370
Média Dia Útil	1.100	384	1.484
Quilometragem Percorrida	640.421	594.795	1.235.216
Média Dia Útil	26.210	23.061	49.271
Linhas em Operação	33	37	70
Permissionárias (*)	6	2	7

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

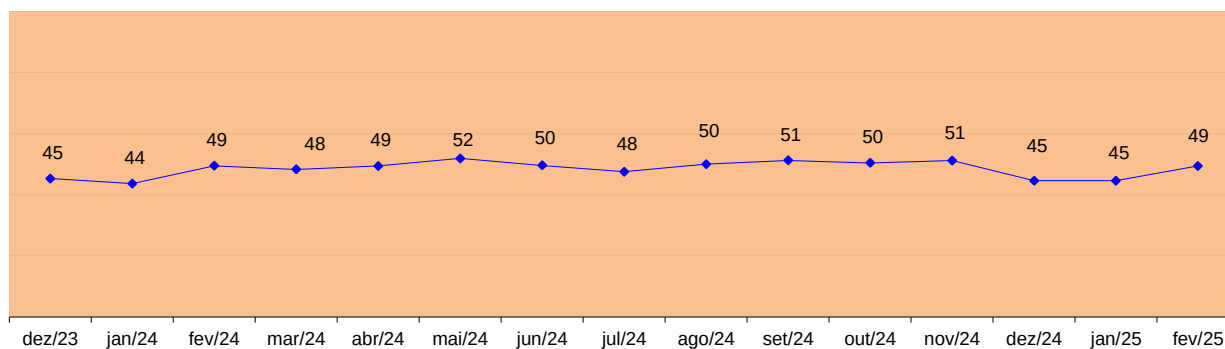


INDICADORES OPERACIONAIS

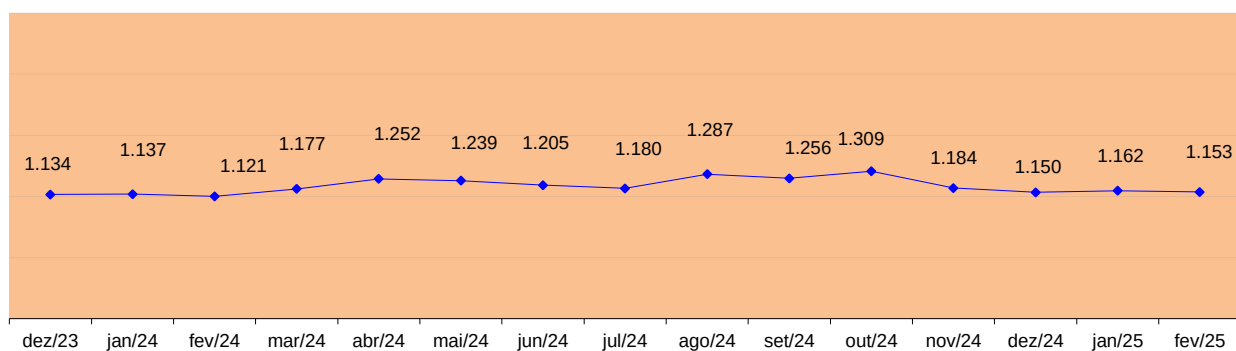
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,42	0,41	0,93
Passageiros/Viagem - CUV	34	26	32
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	307	106	222
Percurso Médio Mensal - PMM	5.003	6.261	5.539
Percurso Médio/Viagem - PMV	23,812	62,775	33,962

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

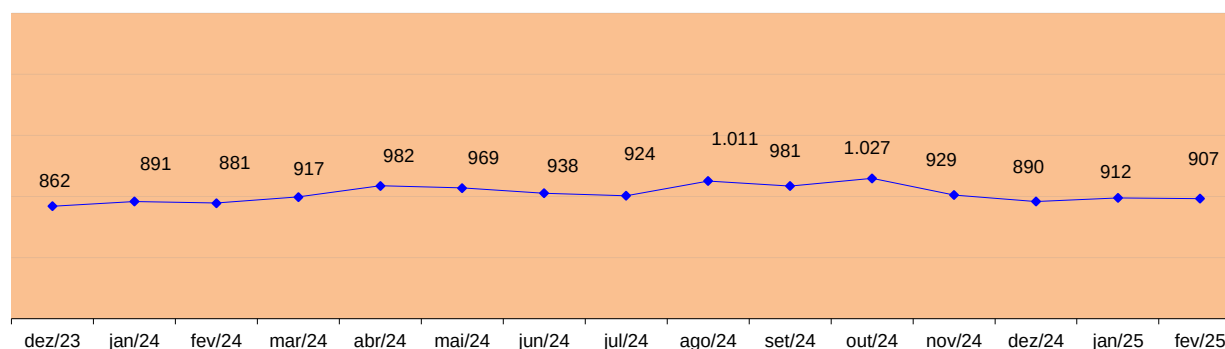
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

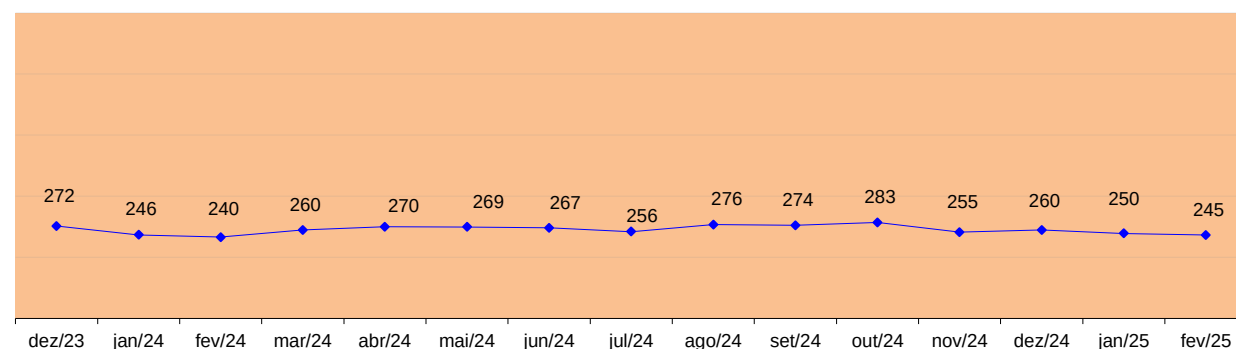


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

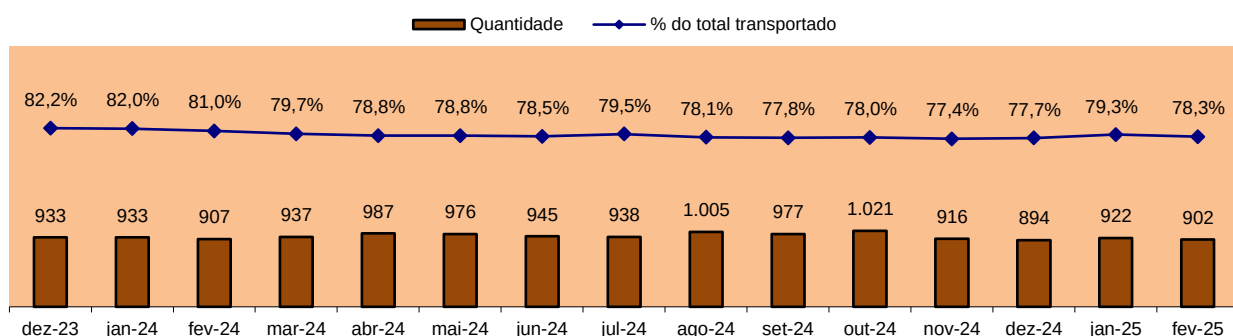
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

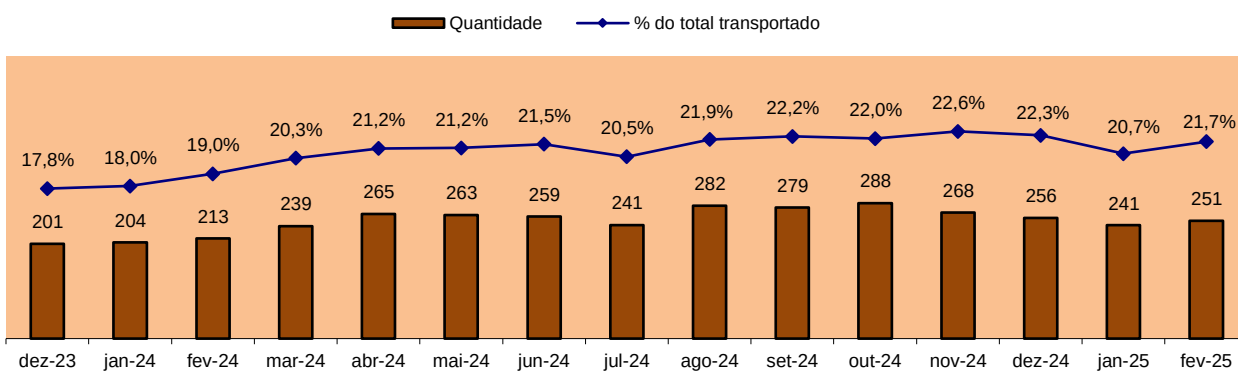
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

PAGANTES/MÊS = C+D+E+F

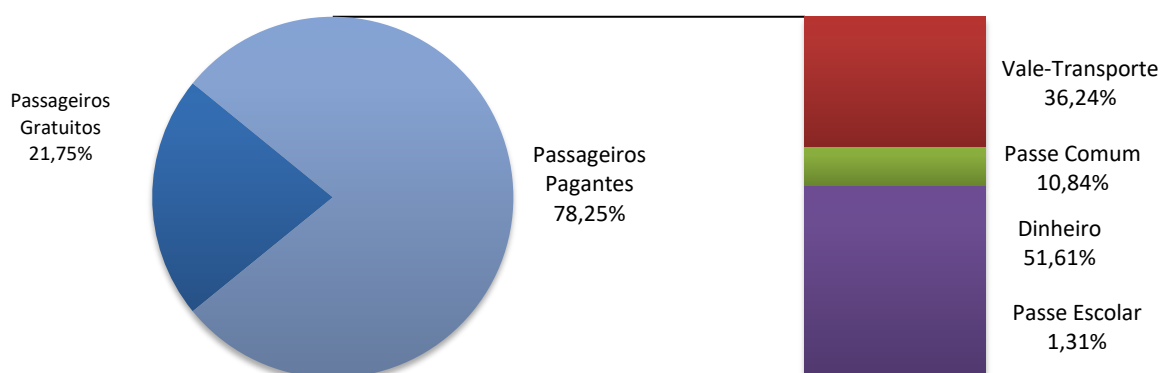


Pagantes são usuários de Vale-transporte, Dinheiro, Passe Comum e Passe Escolar discriminados na página 24

GRATUITOS/MÊS

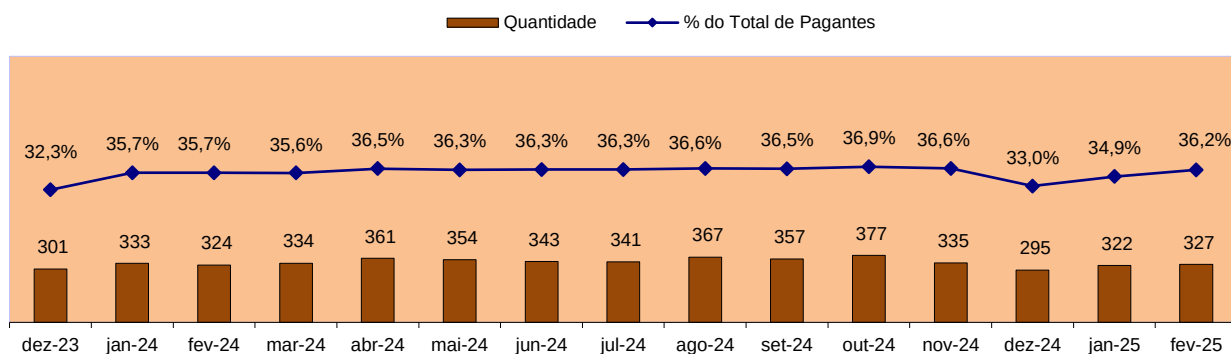


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

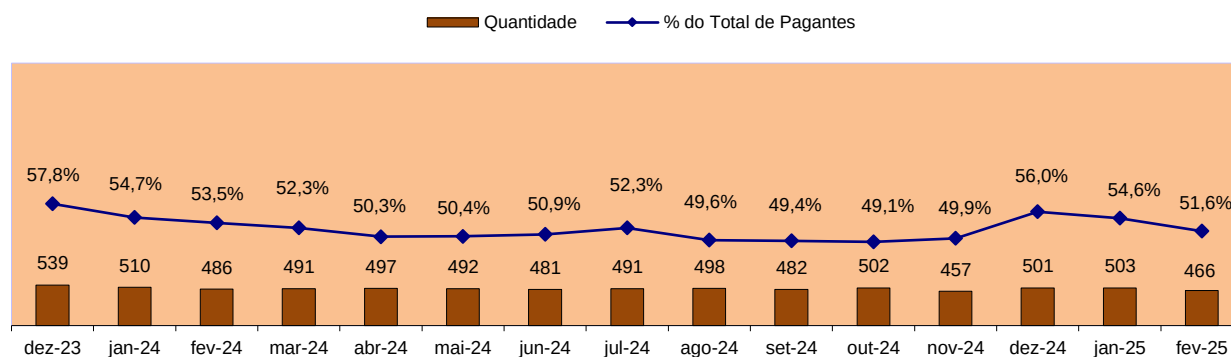


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

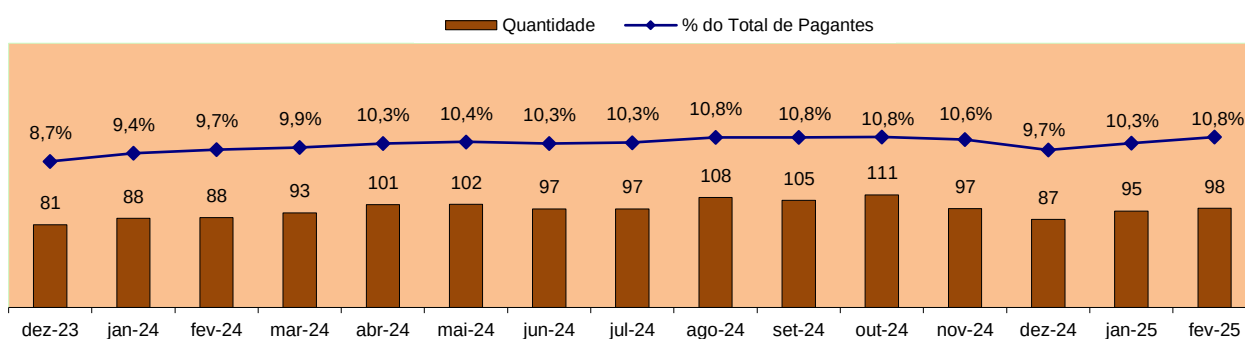
C: VALE-TRANSPORTE



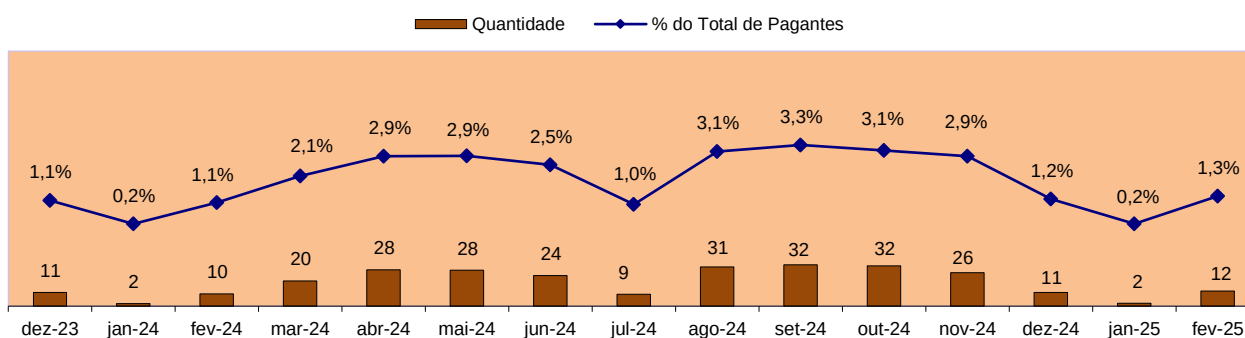
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

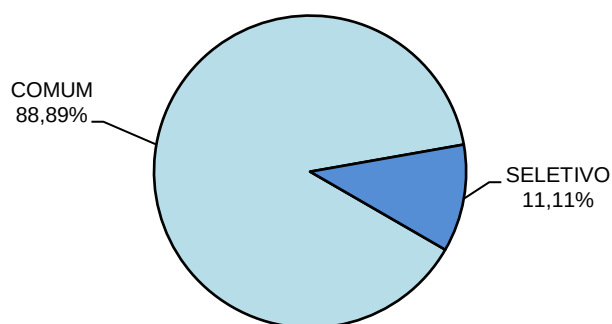
DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	TOTAL
Passageiros Transportados	709.507	88.712	798.219
Pagantes	609.278	66.786	676.064
Vale-Transporte	213.828	12.065	225.893
Empresarial	2.171	-	2.171
Dinheiro	236.280	29.721	266.001
Passe Comum	142.879	22.002	164.881
Passe Escolar	14.120	2.998	17.118
Bilhetes-Integração	-	-	-
Funcionário	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-
Transferidos	-	-	-
Gratuitos	100.229	21.926	122.155
Gratuito Não Classificado (**)	5.415	7.319	12.734
Escolar Passe Livre	13.755	7.791	21.546
Sênior	29.070	3.212	32.282
Sênior Paulista	45.299	3.491	48.790
Especial/Acompanhante	6.690	113	6.803
Média Dia Útil	31.438	3.951	35.389
Viagens Realizadas	26.747	3.173	29.920
Média Dia Útil	1.144	139	1.283
Quilometragem Percorrida	608.798	186.371	795.169
Média Dia Útil	25.857	8.109	33.966
Linhas em Operação	59	15	74
Permissionárias (*)	6	4	6

(*) O número total de permissionárias é menor que a soma por serviço, pois algumas delas operam mais de um serviço.

(**) É composto pelos passageiros não portadores de cartões de gratuidades específicas, além de outros casos previstos em lei (idosos com mais de 65 anos, deficientes físicos, policiais militares, carteiros, oficiais de justiça e guardas-civis metropolitanos) e funcionários das operadoras.

DEMANDA - POR SERVIÇO

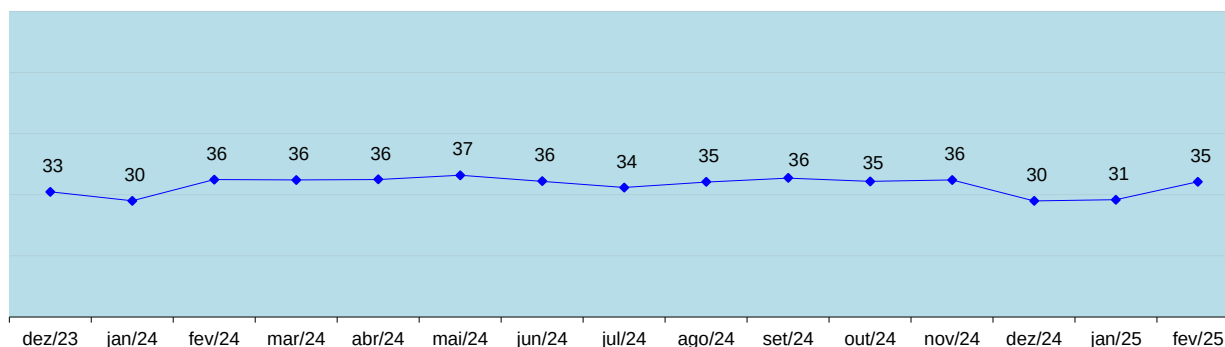


INDICADORES OPERACIONAIS

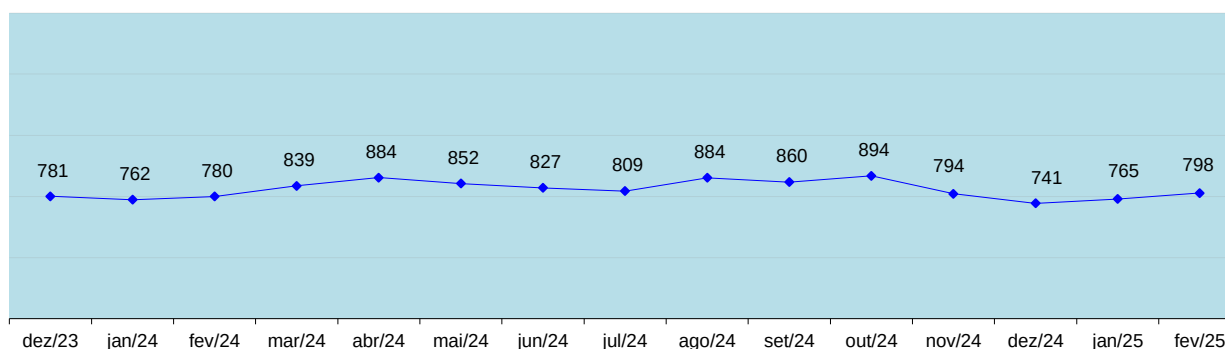
ÍNDICES	COMUM	SELETIVO	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	1,17	0,48	1,00
Passageiros/Viagem - CUV	27	28	27
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	246	42	159
Percurso Médio Mensal - PMM	4.756	1.962	3.566
Percurso Médio/Viagem - PMV	22,761	58,737	26,577

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

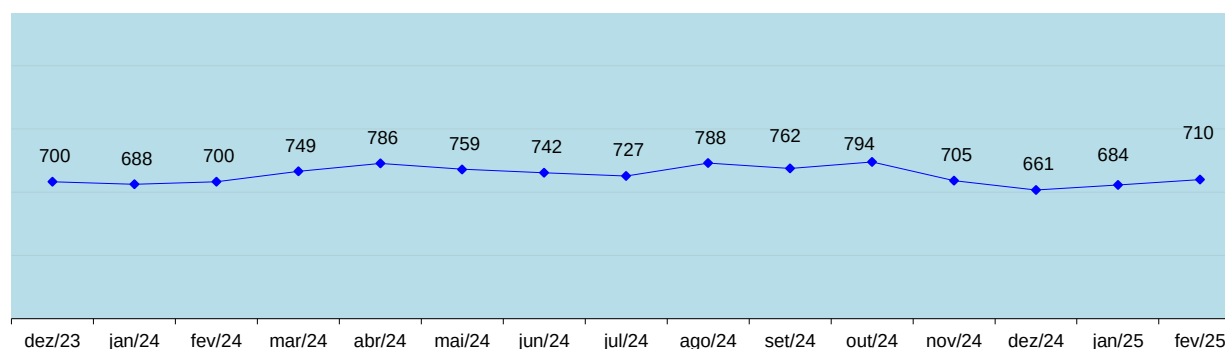
TOTAL/DIA



TOTAL/MÊS = A+B

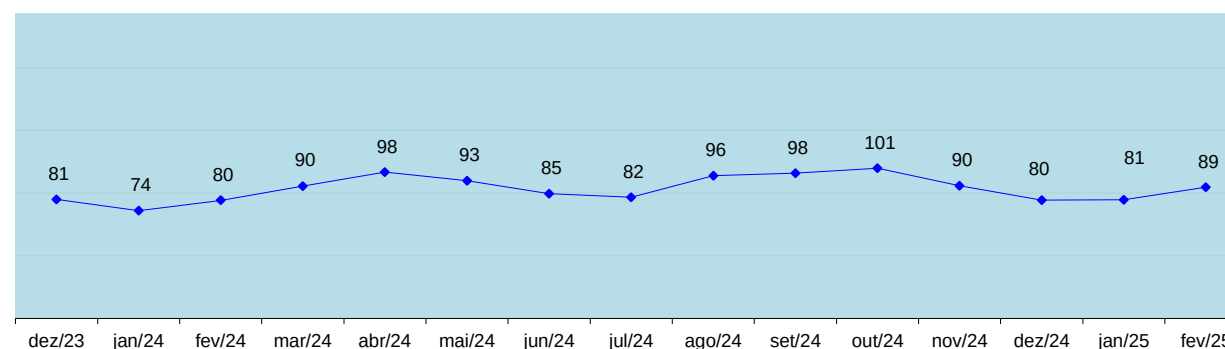


A: SERVIÇO COMUM / MÊS



O serviço comum é operado por veículo tipo urbano com pintura no padrão metropolitano, na cor azul com detalhes em vermelho e cinza. Neste serviço é permitida a viagem de passageiros em pé

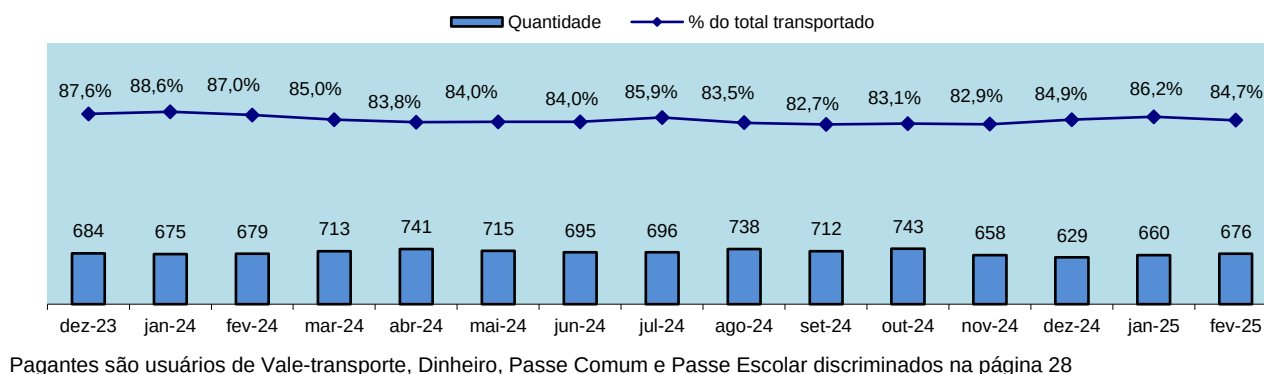
B: SERVIÇO SELETIVO / MÊS



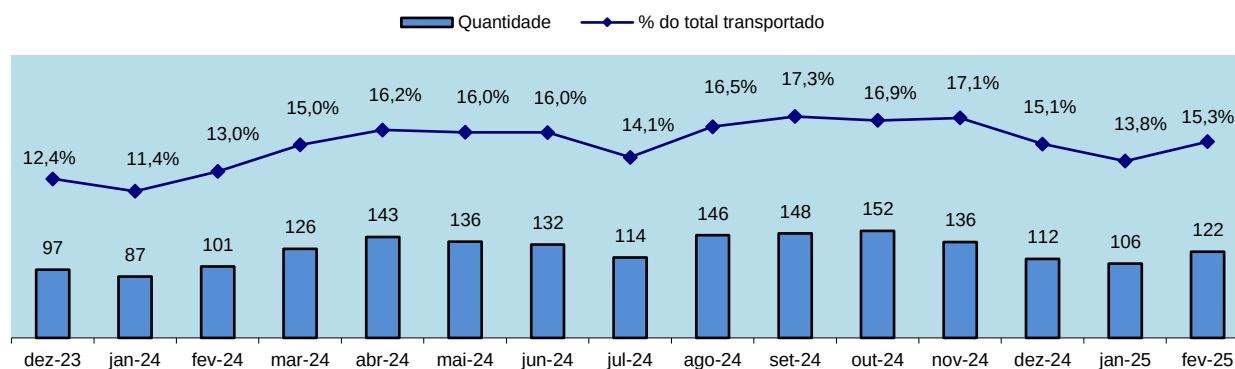
O serviço seletivo é operado por ônibus do tipo rodoviário, também com pintura no padrão metropolitano, na cor cinza com detalhes em vermelho. Neste serviço não é permitida a viagem de passageiro em pé

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

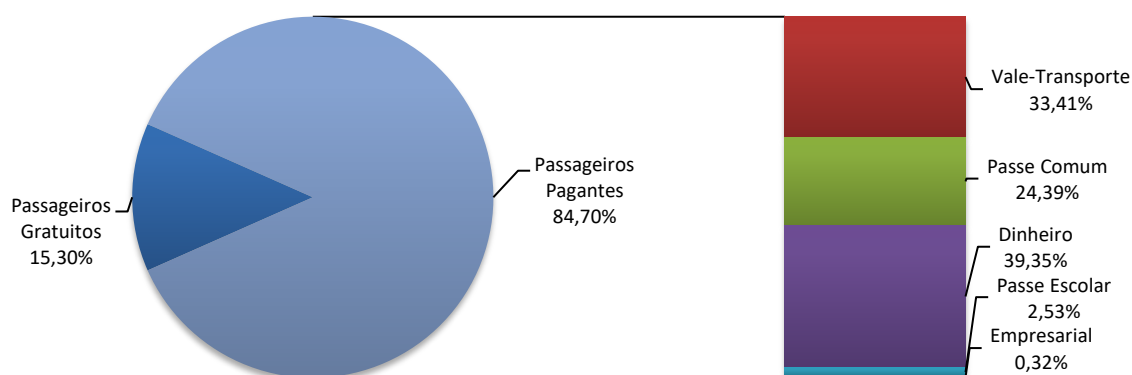
PAGANTES/MÊS = C+D+E+F



GRATUITOS/MÊS

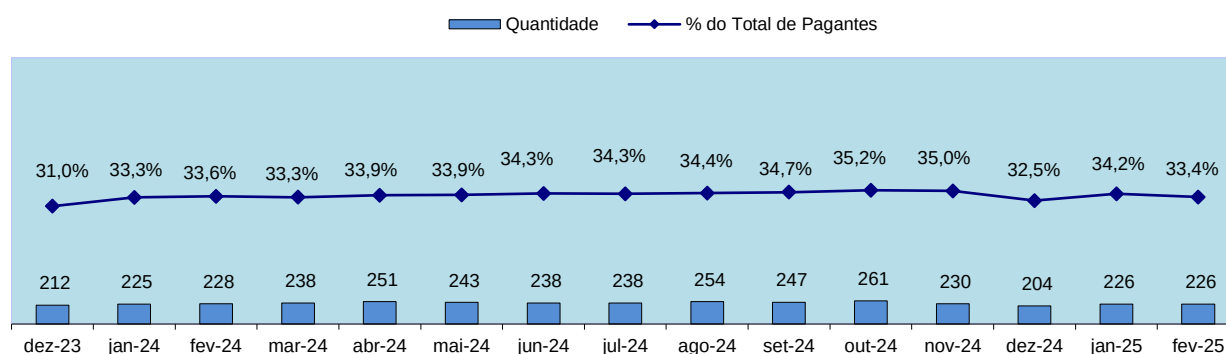


A legislação que garante isenção no pagamento de passagens são: pessoas com deficiências, policiais militares do Estado de São Paulo uniformizados, Integrantes da Guarda Civil Metropolitana quando uniformizados, idosos com 60 anos ou mais, Membros da Comissão de Transportes da STM, agentes designados para a monitoração e fiscalização dos serviços, Oficiais de Diligência da Justiça do Trabalho, Oficiais da Justiça Federal e Agentes de Inspeção de Tráfego, Carteiros e Mensageiros da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). Constam apenas as gratuidades registradas em catraca

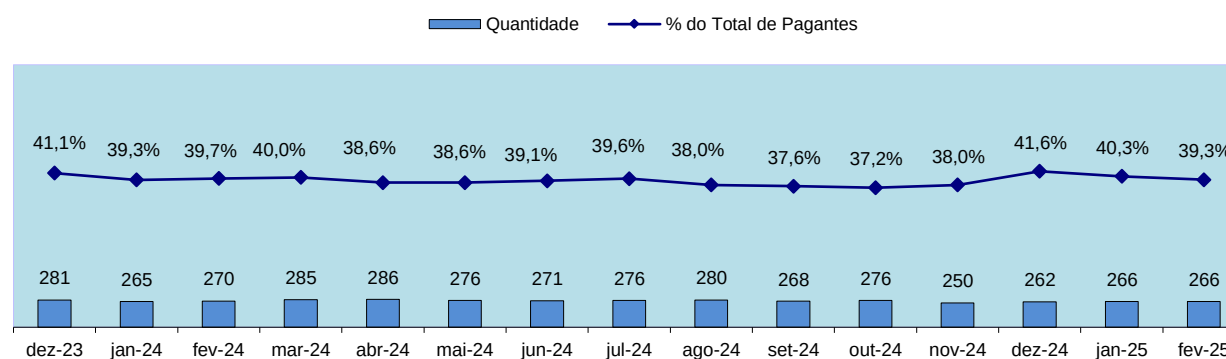


PASSAGEIROS PAGANTES/MÊS (milhares)

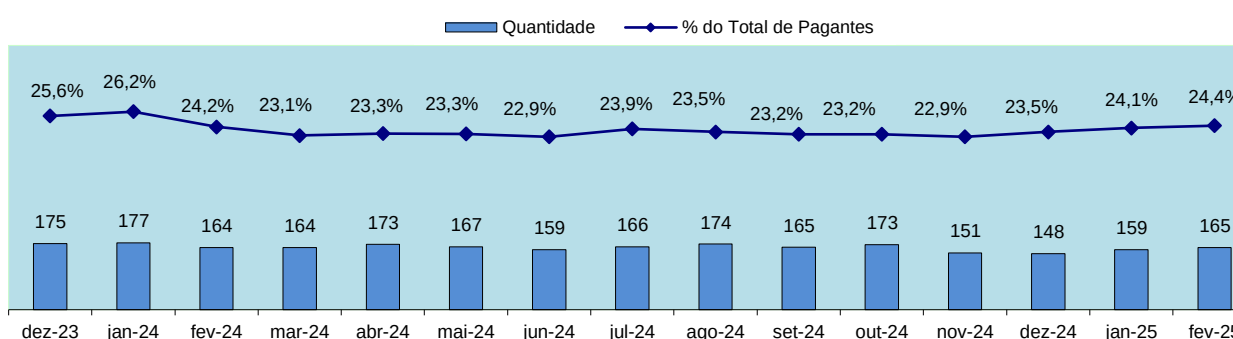
C: VALE-TRANSPORTE



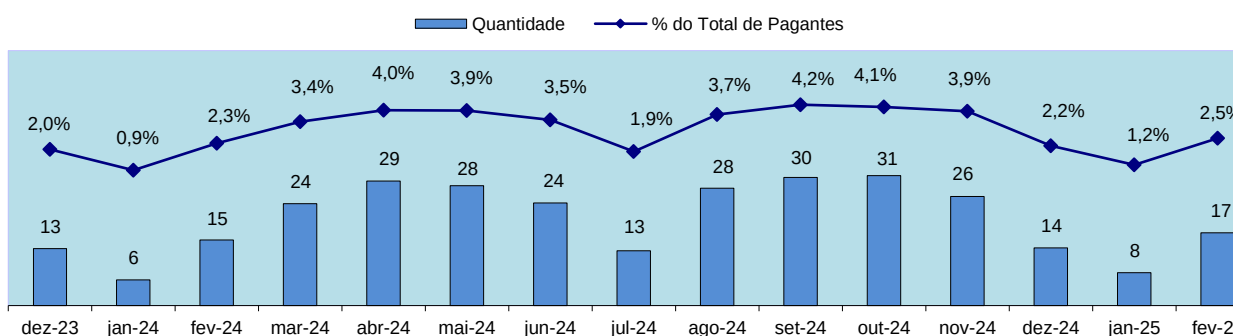
D: DINHEIRO



E: PASSE COMUM



F: PASSE ESCOLAR



O Passe Escolar garante o desconto de 50% no pagamento da tarifa aos estudantes e professores no exercício da profissão. A queda na utilização do Passe Escolar nos meses de jul, dez, jan e fev deve-se às férias escolares. Não inclui estudantes de passe livre que são contabilizados como gratuitos.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	12	0,32%	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0,23%
Microônibus Rodoviário	8	0,21%	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,16%
Midi Ônibus Urbano	292	7,78%	154	31,43%	-	-	-	-	7	4,64%	453	8,80%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	0,61%	-	-	2	0,46%	-	-	5	0,10%
Mini Ônibus Urbano	94	2,51%	13	2,65%	-	-	-	-	-	-	107	2,08%
Ônibus Articulado	84	2,24%	-	-	10	3,08%	-	-	-	-	94	1,83%
Ônibus Articulado Brt 23m	31	0,83%	-	-	16	4,92%	-	-	-	-	47	0,91%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	2	0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,04%
Ônibus Articulado Trolebus	46	1,23%	-	-	-	-	-	-	-	-	46	0,89%
Ônibus Convencional Rodoviário	148	3,95%	22	4,49%	14	4,31%	234	54,17%	25	16,56%	443	8,60%
Ônibus Convencional Urbano	2.928	78,06%	276	56,33%	285	87,69%	165	38,19%	119	78,81%	3.773	73,28%
Ônibus Padron	23	0,61%	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,45%
Ônibus Padron 15m	35	0,93%	-	-	-	-	-	-	-	-	35	0,68%
Ônibus Padron 15m Trolebus	1	0,03%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02%
Ônibus Padron Trolebus	47	1,25%	-	-	-	-	-	-	-	-	47	0,91%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	31	7,18%	-	-	31	0,60%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	22	4,49%	-	-	-	-	-	-	22	0,43%
TOTAL	3.751	100%	490	100%	325	100%	432	100%	151	100%	5.149	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.69) e Ponte Orca (pág.73)

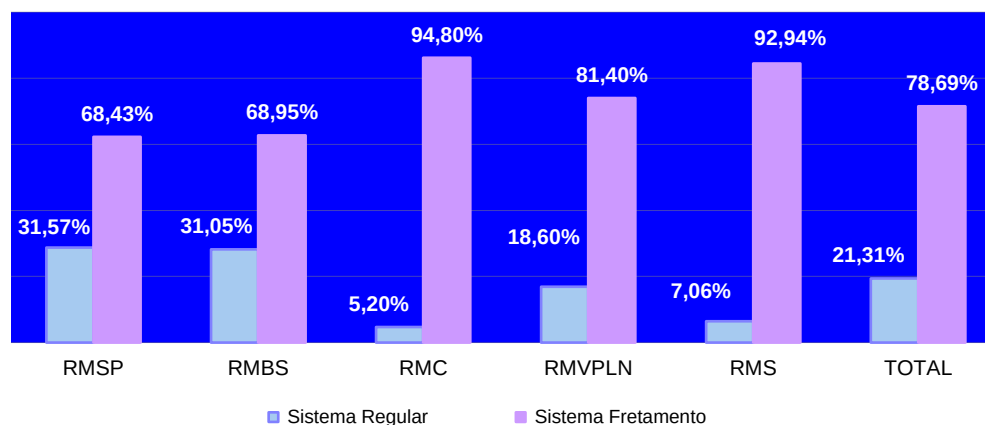
SISTEMA FRETAMENTO

TIPO DE VEÍCULO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	173	2,13%	55	5,06%	563	9,51%	78	4,13%	154	7,75%	1.023	5,38%
Mini Ônibus Rodoviário	9	0,11%	-	-	40	0,68%	4	0,21%	6	0,30%	59	0,31%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	10	0,17%	-	-	-	-	10	0,05%
Ônibus Convencional Rodoviário	4.787	58,88%	450	41,36%	3.011	50,84%	804	42,54%	762	38,35%	9.814	51,61%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	9	0,83%	19	0,32%	28	1,48%	-	-	56	0,29%
Pequeno Porte	3.161	38,88%	574	52,76%	2.279	38,48%	976	51,64%	1.065	53,60%	8.055	42,36%
TOTAL	8.130	100%	1.088	100%	5.922	100%	1.890	100%	1.987	100%	19.017	100%

TOTAL GERAL

REGULAR+FRETAMENTO	RMSP		RMBS		RMC		RMVPLN		RMS		TOTAL	
	11.881		1.578		6.247		2.322		2.138		24.166	

FROTA CADASTRADA - POR SISTEMA E REGIÃO



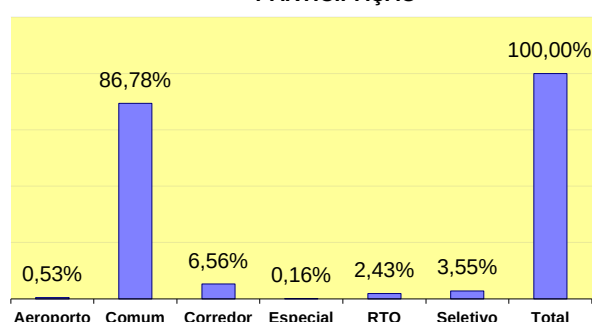
MÊS/ANO REFERÊNCIA: fevereiro-25

SISTEMA REGULAR

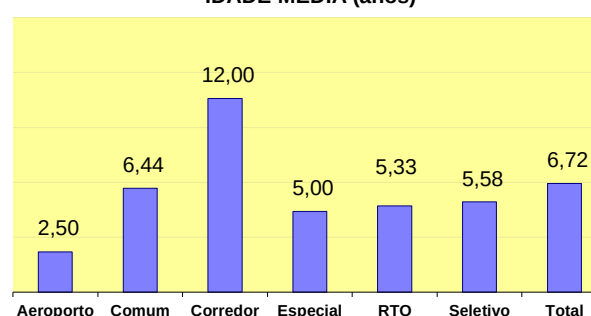
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		RTO		CORREDOR		AEROPORTO		ESPECIAL		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	12	13,19%	-	-	-	-	-	-	12	0,32%
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	8	40,00%	-	-	8	0,21%
Midi Ônibus Urbano	292	8,97%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292	7,78%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	15	0,46%	-	-	79	86,81%	-	-	-	-	-	-	94	2,51%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	84	34,15%	-	-	-	-	84	2,24%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	31	12,60%	-	-	-	-	31	0,83%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	2	0,81%	-	-	-	-	2	0,05%
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	46	18,70%	-	-	-	-	46	1,23%
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	133	100,00%	-	-	-	-	9	45,00%	6	100,00%	148	3,95%
Ônibus Convencional Urbano	2.925	89,86%	-	-	-	-	-	-	3	15,00%	-	-	2.928	78,06%
Ônibus Padron	23	0,71%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	0,61%
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	35	14,23%	-	-	-	-	35	0,93%
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	1	0,41%	-	-	-	-	1	0,03%
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	47	19,11%	-	-	-	-	47	1,25%
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3.255	100%	133	100%	91	100%	246	100%	20	100%	6	100%	3.751	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71) e Ponte Orca (pág.72)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

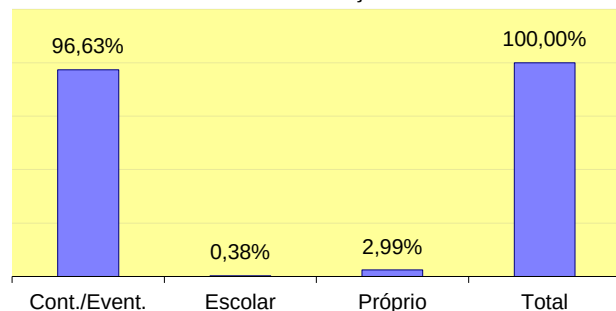


SISTEMA FRETAMENTO

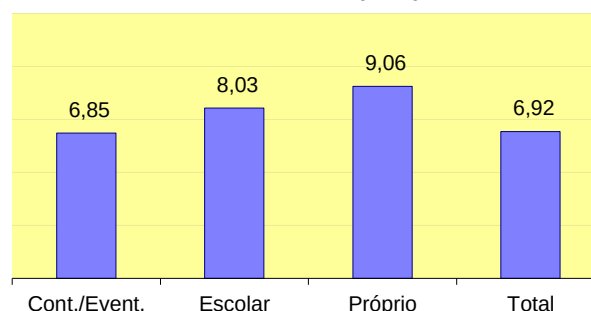
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		Escolar		Próprio		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	168	2,14%	-	-	5	2,06%	173	2,13%
Mini Ônibus Rodoviário	7	0,09%	-	-	2	0,82%	9	0,11%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	4.736	60,29%	1	3,23%	50	20,58%	4.787	58,88%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	2.945	37,49%	30	96,77%	186	76,54%	3.161	38,88%
TOTAL	7.856	100%	31	100%	243	100%	8.130	100%

Fretamento Contínuo/Eventual é o serviço contratado com frequência, origem e destino pré-definidos (Contínuo) ou efetuado esporadicamente, sem periodicidade (Eventual). Fretamento Próprio é o transporte de passageiros não remunerado, realizado por ônibus, micro ou van para o transporte de funcionários da própria empresa solicitante. Fretamento Escolar é o transporte de estudantes entre municípios, da pré-escola ao nível superior, apenas no transporte para estudo, sem outro fim

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

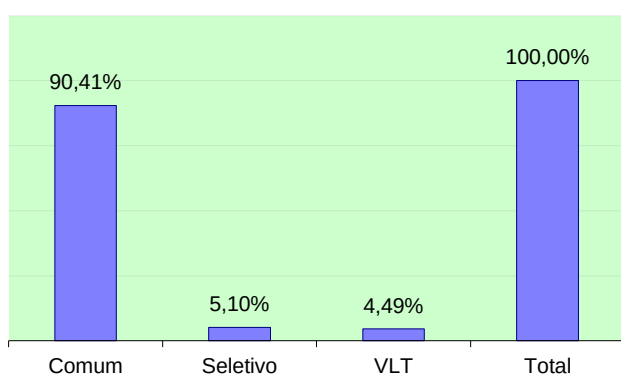


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

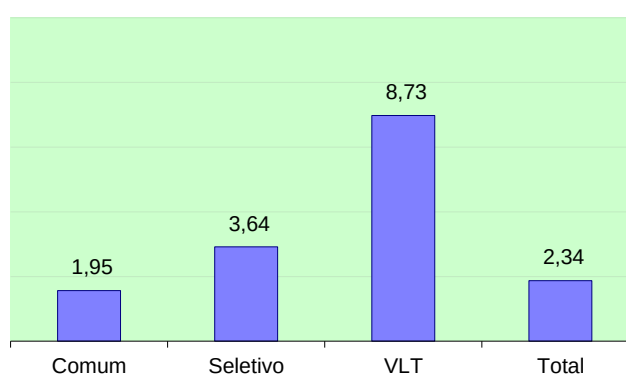
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		VLT		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	154	34,76%	-	-	-	-	154	31,43%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	3	12,00%	-	-	3	0,61%
Mini Ônibus Urbano	13	2,93%	-	-	-	-	13	2,65%
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	22	88,00%	-	-	22	4,49%
Ônibus Convencional Urbano	276	62,30%	-	-	-	-	276	56,33%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	22	100,00%	22	4,49%
TOTAL	443	100%	25	100%	22	100%	490	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

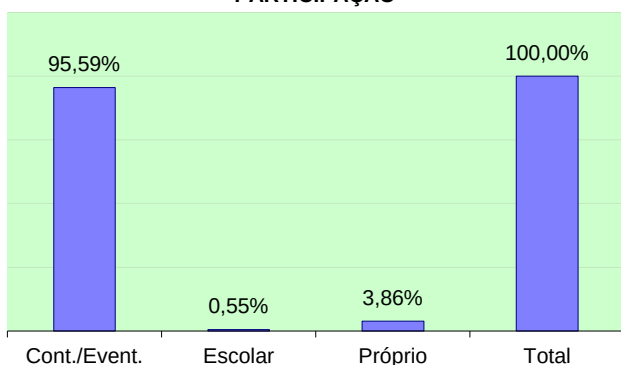


SISTEMA FRETAMENTO

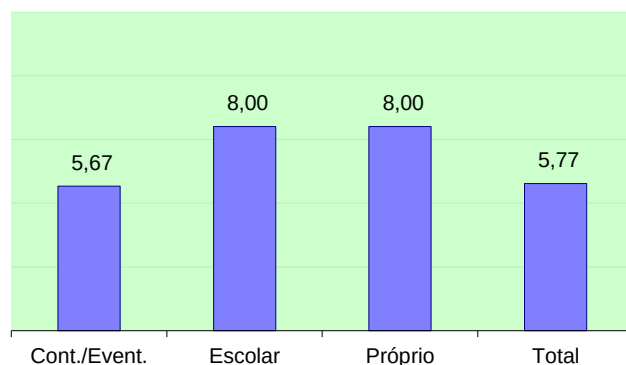
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	49	4,71%	1	16,67%	5	11,90%	55	5,06%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	441	42,40%	1	16,67%	8	19,05%	450	41,36%
Ônibus Leve Rodoviário	8	0,77%	-	-	1	2,38%	9	0,83%
Pequeno Porte	542	52,12%	4	66,67%	28	66,67%	574	52,76%
TOTAL	1.040	100%	6	100%	42	100%	1.088	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)



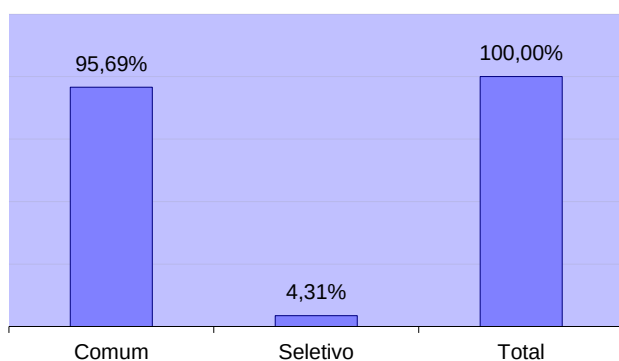
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

SISTEMA REGULAR

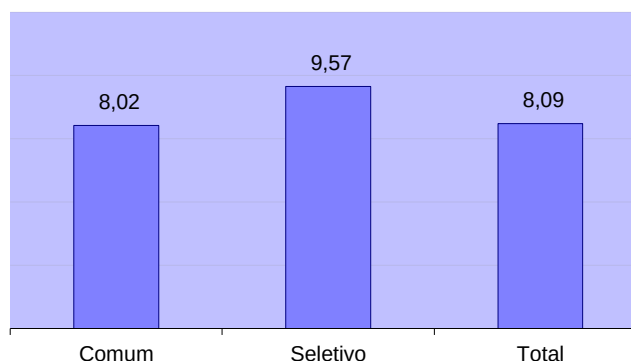
TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		ORCA		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	10	3,22%	-	-	-	-	10	3,08%
Ônibus Articulado Brt 23m	16	5,14%	-	-	-	-	16	4,92%
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	14	100,00%	-	-	14	4,31%
Ônibus Convencional Urbano	285	91,64%	-	-	-	-	285	87,69%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	311	100%	14	100%	-	-	325	100%

Não inclui frota do LIGADO (pág.71)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

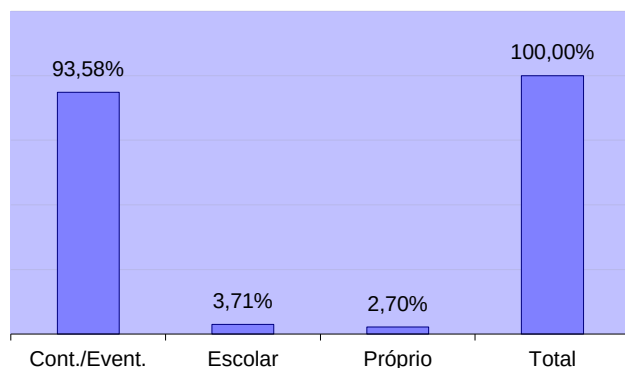


SISTEMA FRETAMENTO

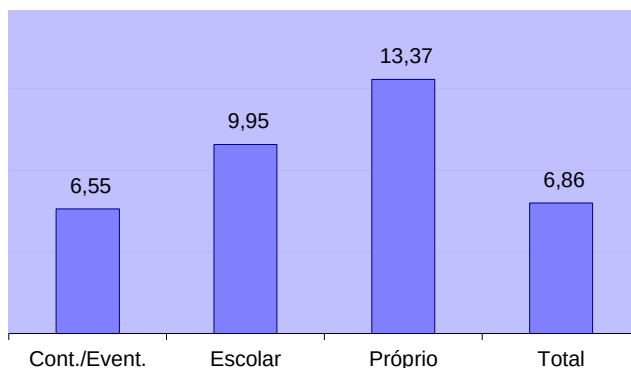
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	538	9,71%	9	4,09%	16	10,00%	563	9,51%
Mini Ônibus Rodoviário	40	0,72%	-	-	-	-	40	0,68%
Ônibus Articulado Brt 23m	10	0,18%	-	-	-	-	10	0,17%
Ônibus Convencional Rodoviário	2.962	53,45%	11	5,00%	38	23,75%	3.011	50,84%
Ônibus Leve Rodoviário	18	0,32%	-	-	1	0,63%	19	0,32%
Pequeno Porte	1.974	35,62%	200	90,91%	105	65,63%	2.279	38,48%
TOTAL	5.542	100%	220	100%	160	100%	5.922	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

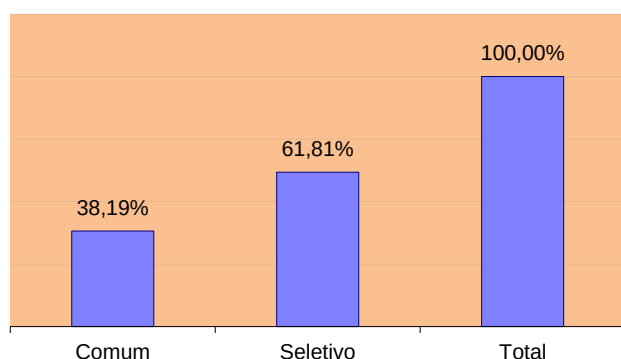


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

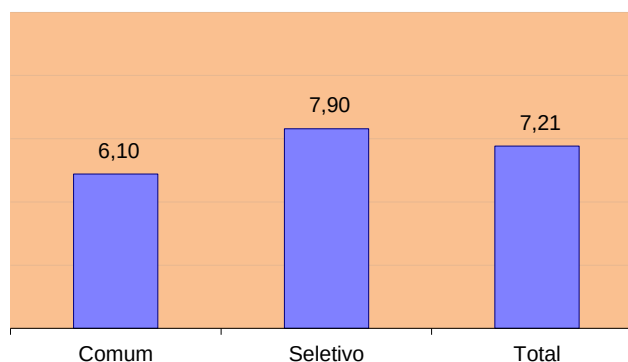
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS		TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	2	0,75%	-	-	2	0,46%
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	234	87,64%	-	-	234	54,17%
Ônibus Convencional Urbano	165	100,00%	-	-	-	-	165	38,19%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	31	11,61%	-	-	31	7,18%
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	165	100%	267	100%	-	-	432	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

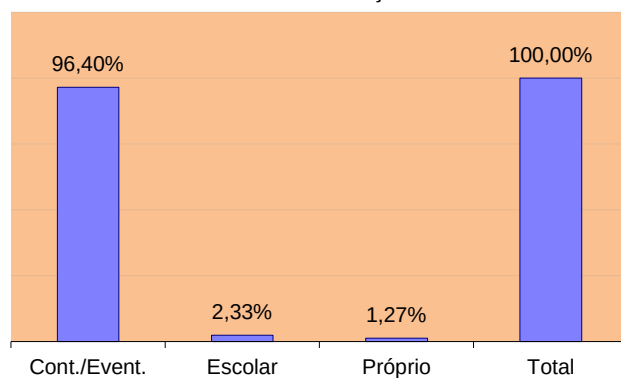


SISTEMA FRETAMENTO

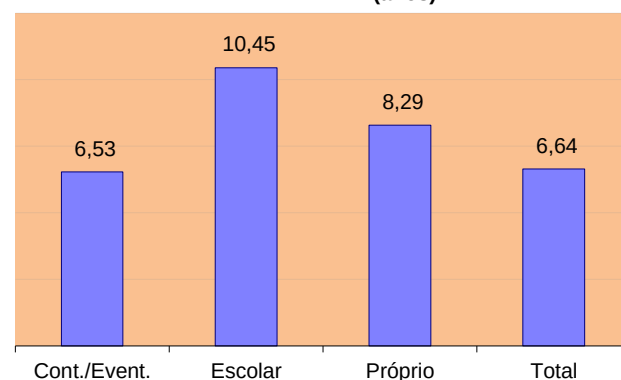
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	78	4,28%	-	-	-	-	78	4,13%
Mini Ônibus Rodoviário	4	0,22%	-	-	-	-	4	0,21%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	799	43,85%	1	2,27%	4	16,67%	804	42,54%
Ônibus Leve Rodoviário	26	1,43%	1	2,27%	1	4,17%	28	1,48%
Pequeno Porte	915	50,22%	42	95,45%	19	79,17%	976	51,64%
TOTAL	1.822	100%	44	100%	24	100%	1.890	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

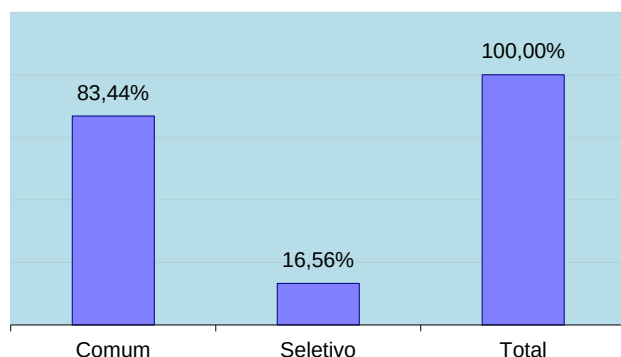


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

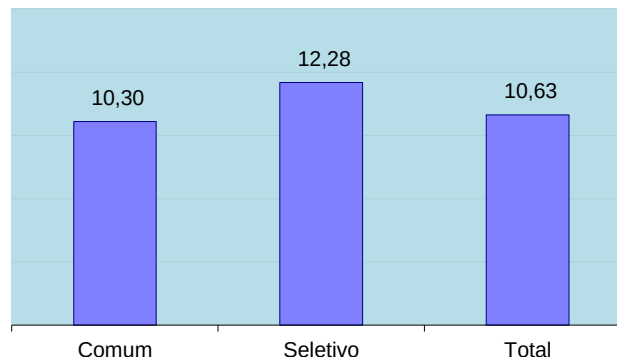
SISTEMA REGULAR

TIPO DE VEÍCULO	COMUM		SELETIVO		OUTROS	TOTAL	
Microônibus M2 Urbano (Van)	-	-	-	-	-	-	-
Microônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Midi Ônibus Urbano	7	5,56%	-	-	-	7	4,64%
Mini Ônibus Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-
Mini Ônibus Urbano	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Brt 23m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Articulado Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	-	-	25	100,00%	-	25	16,56%
Ônibus Convencional Urbano	119	94,44%	-	-	-	119	78,81%
Ônibus Padron	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron 15m Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Padron Trolebus	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Rodoviário Especial	-	-	-	-	-	-	-
Veículo Leve Sobre Trilhos	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	126	100%	25	100%	-	151	100%

PARTICIPAÇÃO



IDADE MÉDIA (anos)

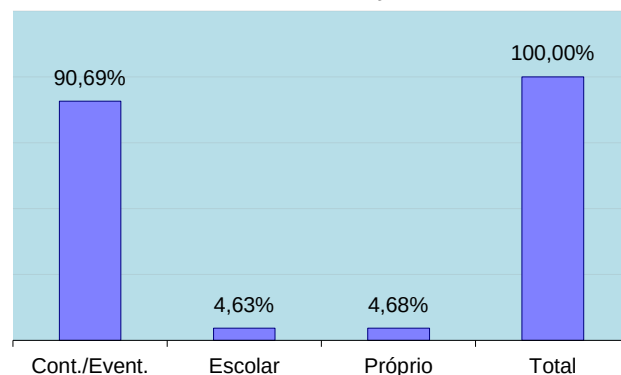


SISTEMA FRETAMENTO

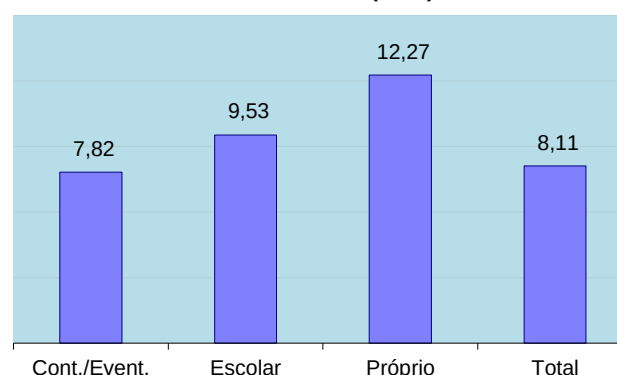
TIPO DE VEÍCULO	CONT./EVENT.		ESCOLAR		PRÓPRIO		TOTAL	
Microônibus Rodoviário	136	7,55%	5	5,43%	13	13,98%	154	7,75%
Mini Ônibus Rodoviário	5	0,28%	-	-	1	1,08%	6	0,30%
Ônibus Articulado Brt 23m	-	-	-	-	-	-	-	-
Ônibus Convencional Rodoviário	725	40,23%	5	5,43%	32	34,41%	762	38,35%
Ônibus Leve Rodoviário	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeno Porte	936	51,94%	82	89,13%	47	50,54%	1.065	53,60%
TOTAL	1.802	100%	92	100%	93	100%	1.987	100%

Idem nota da página 30 (RMSP)

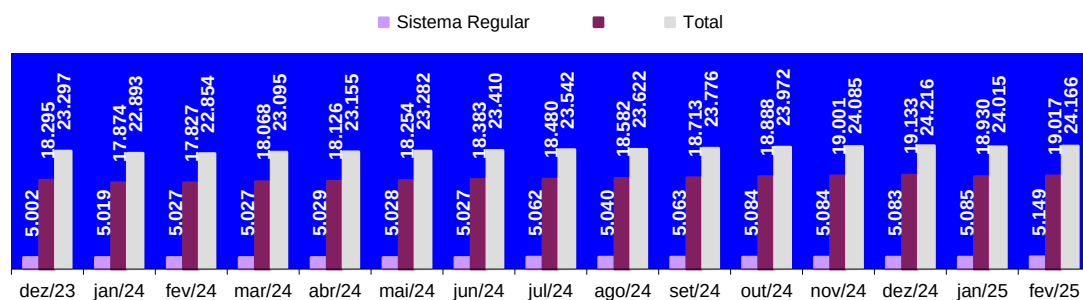
PARTICIPAÇÃO



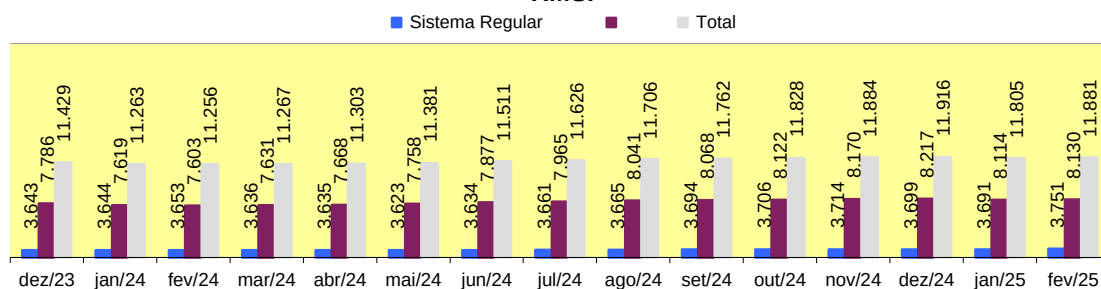
IDADE MÉDIA (anos)



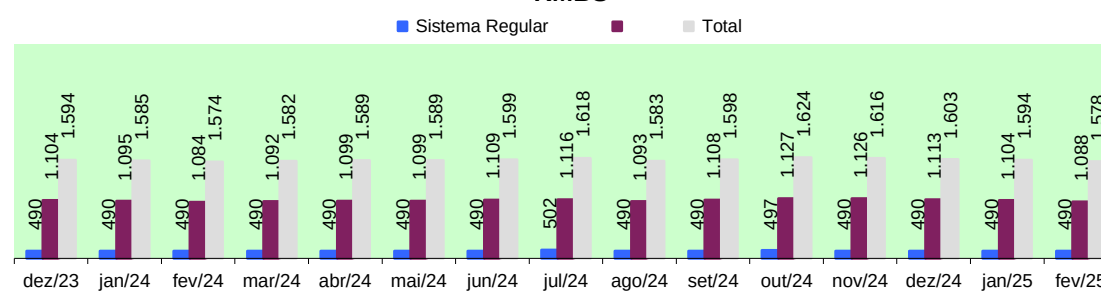
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



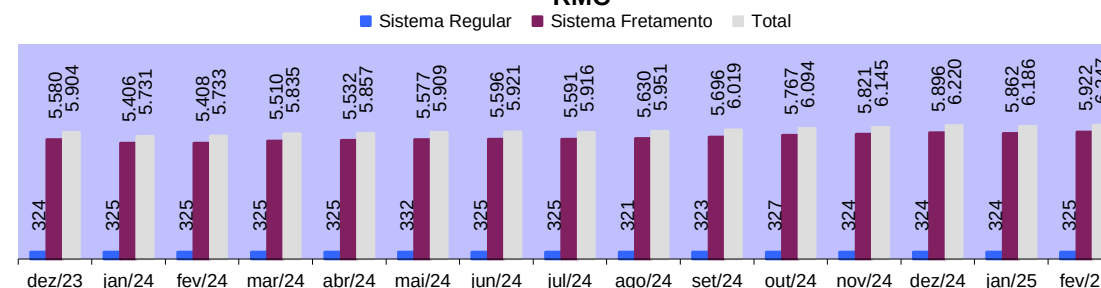
RMSP



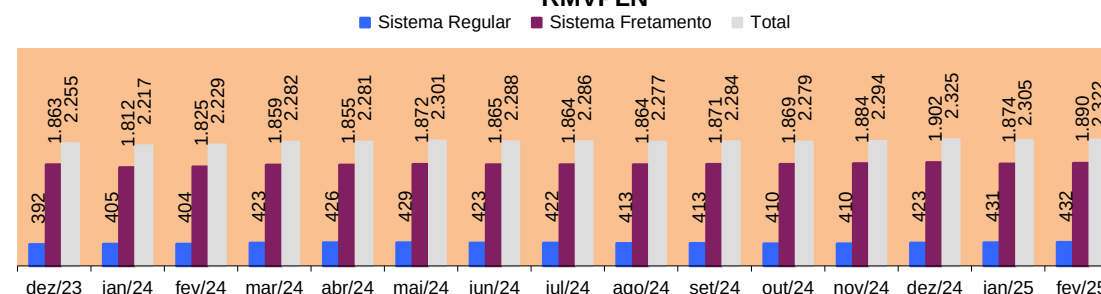
RMBS



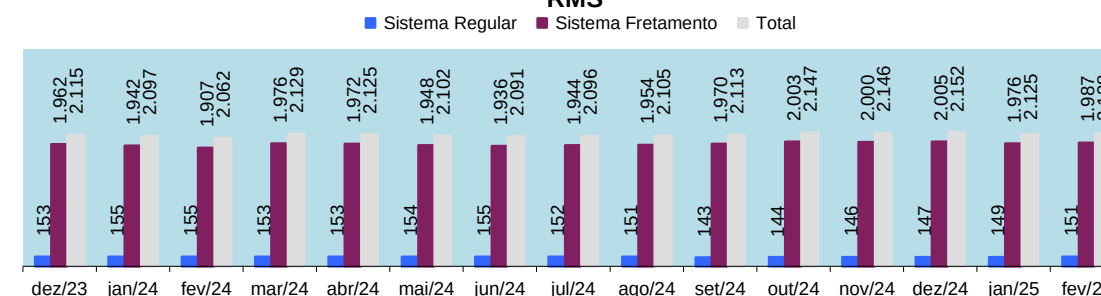
RMC



RMVPLN



RMS



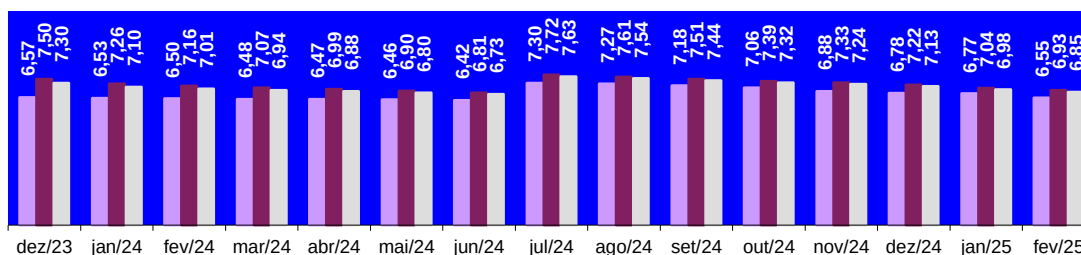
TOTAL DAS CINCO REGIÕES METROPOLITANAS — IDADE MÉDIA DA FROTA (em anos)



Há aumento da idade média no mês de Julho em razão do cálculo de envelhecimento da frota; considera-se o ano de fabricação do chassi

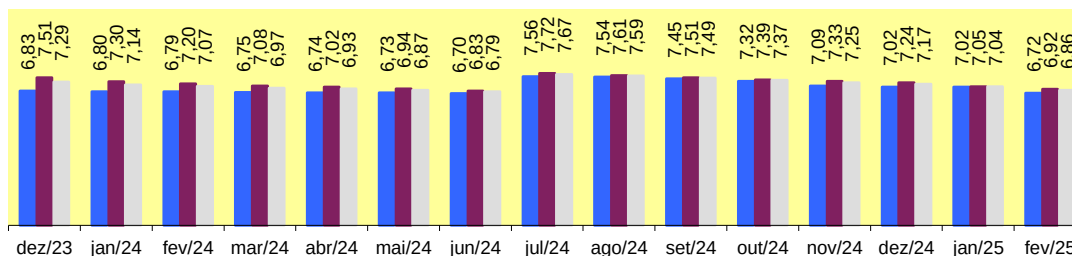
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



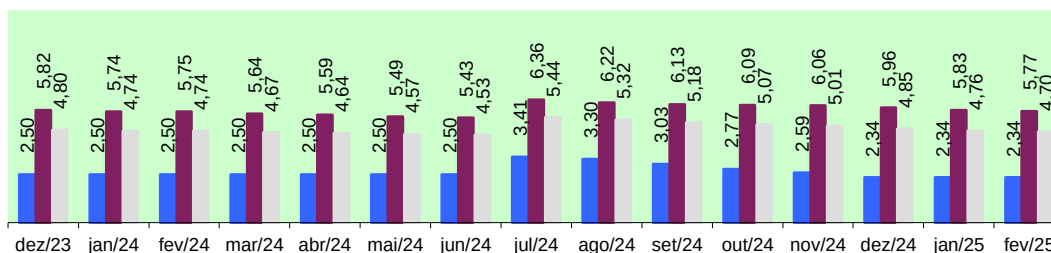
RMSP

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



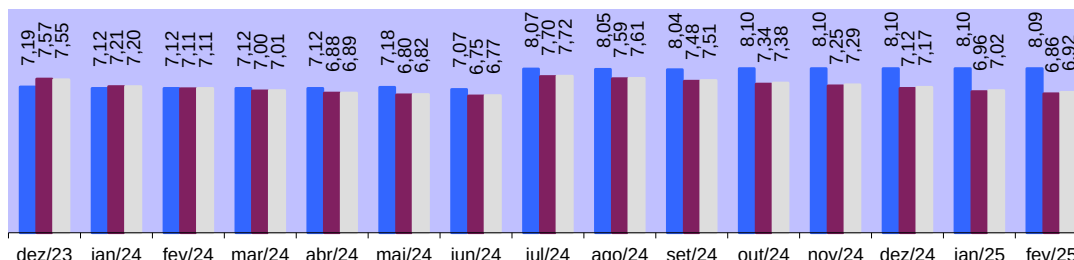
RMBS

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento



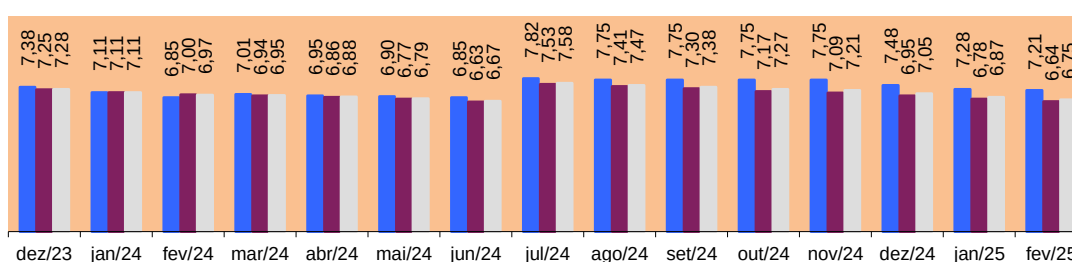
RMC

■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



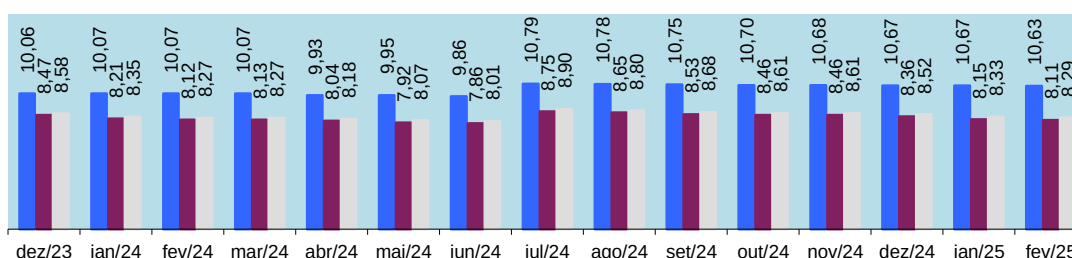
RMVPLN

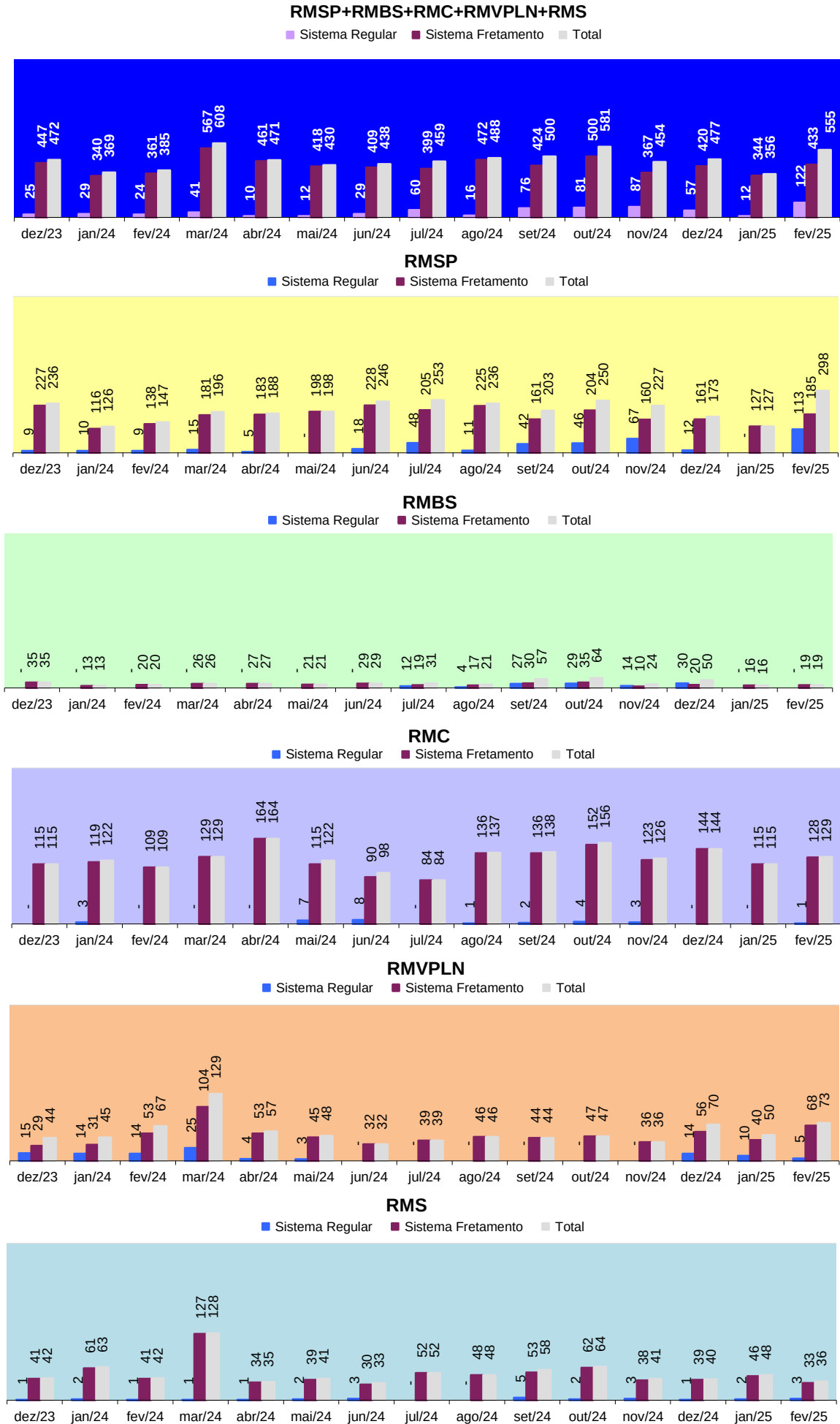
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total

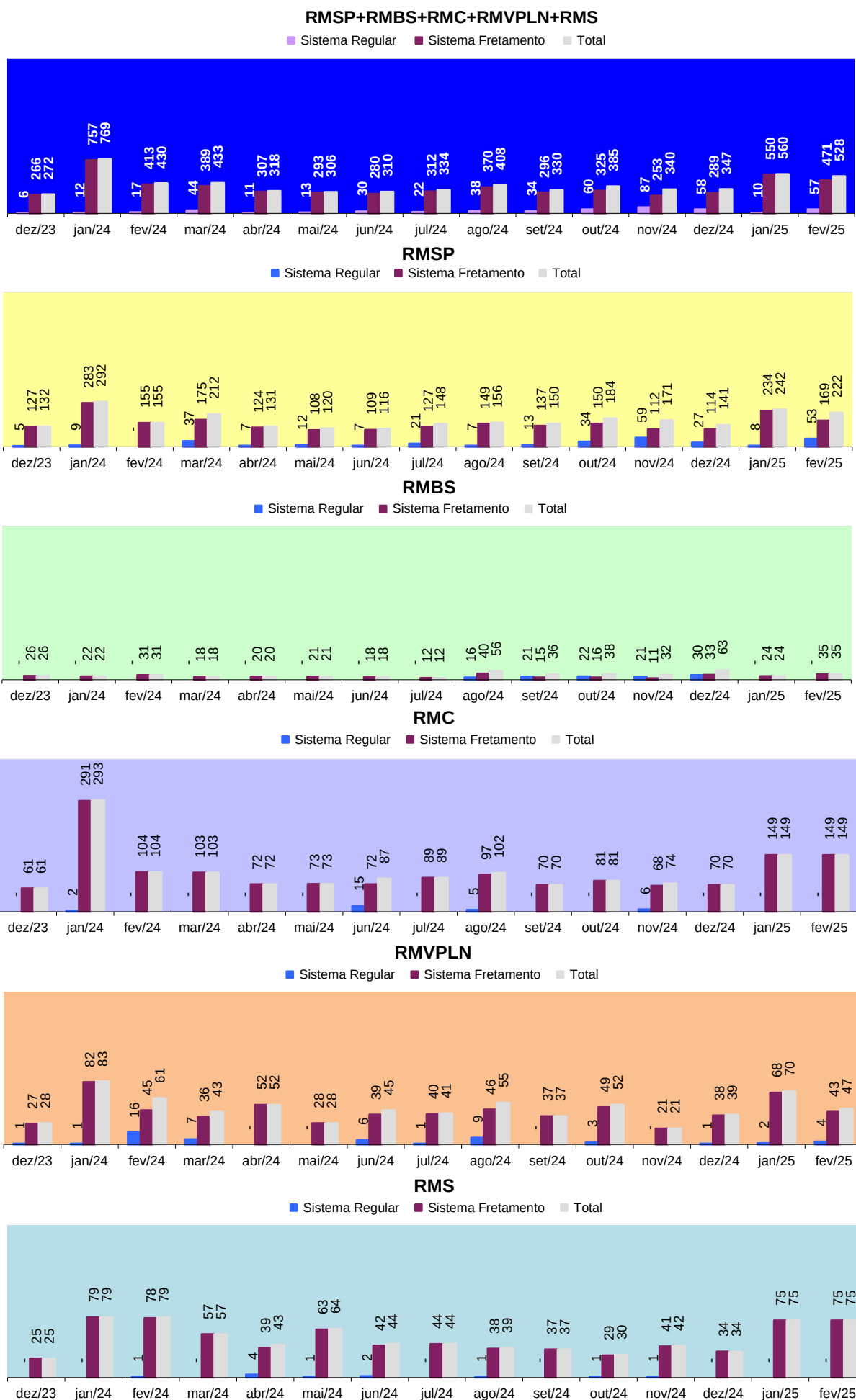


RMS

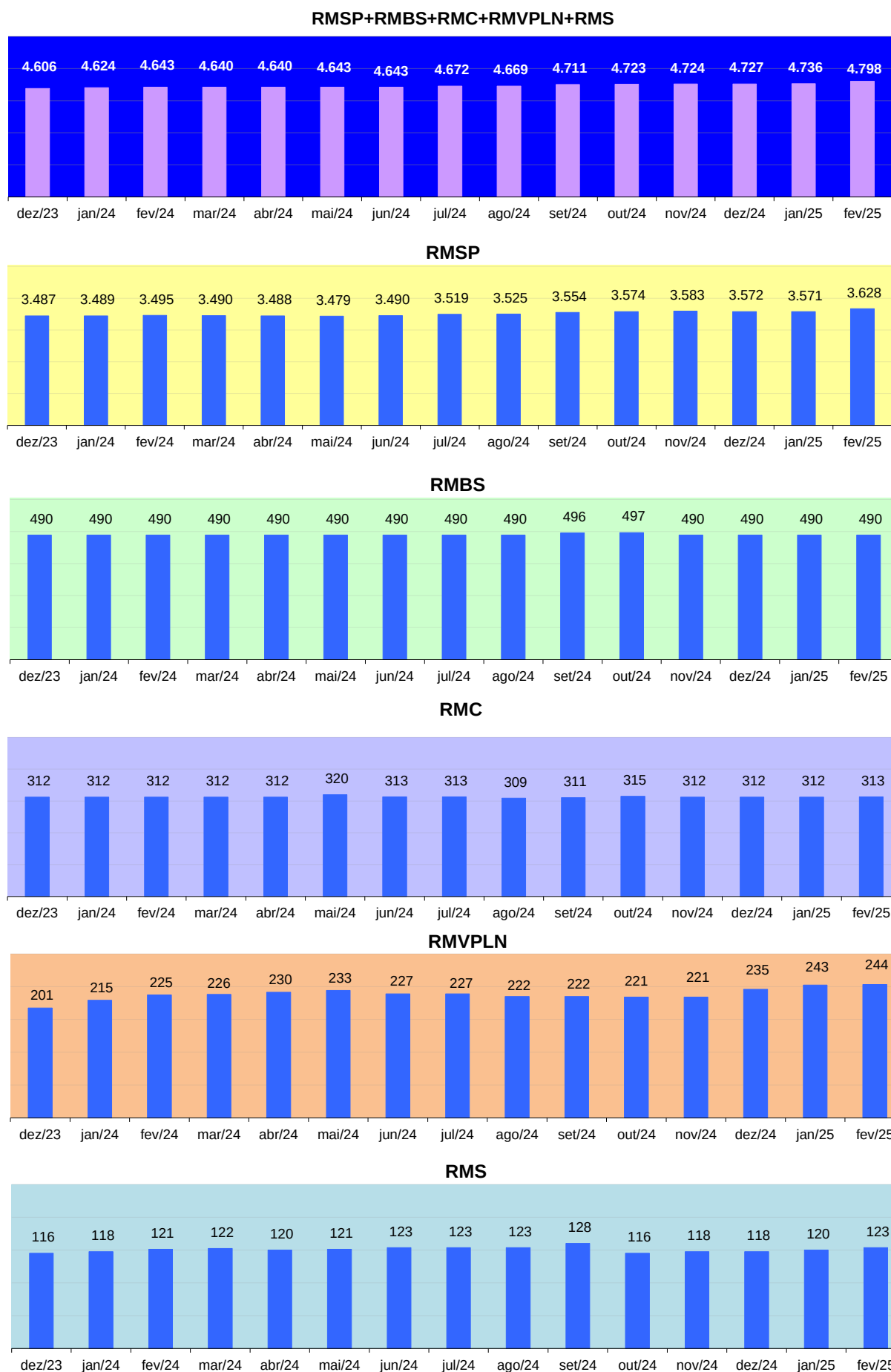
■ Sistema Regular ■ Sistema Fretamento ■ Total



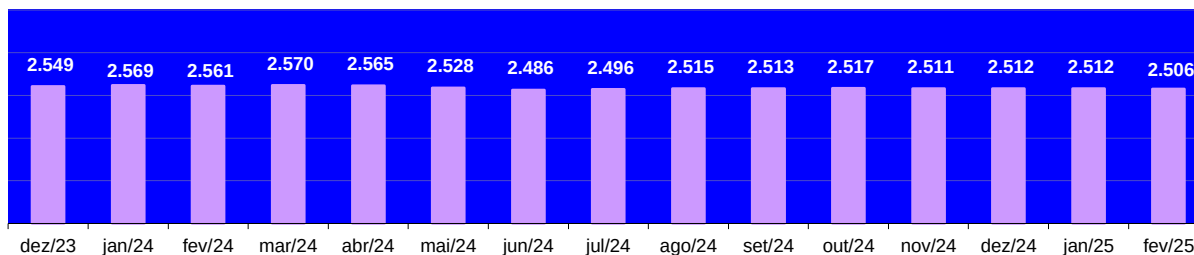
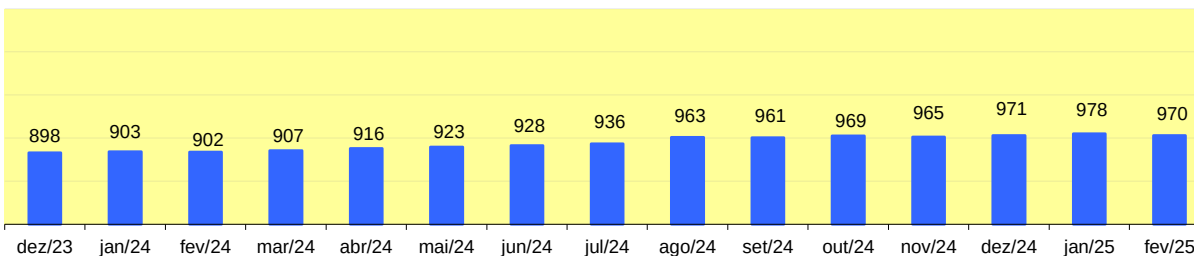
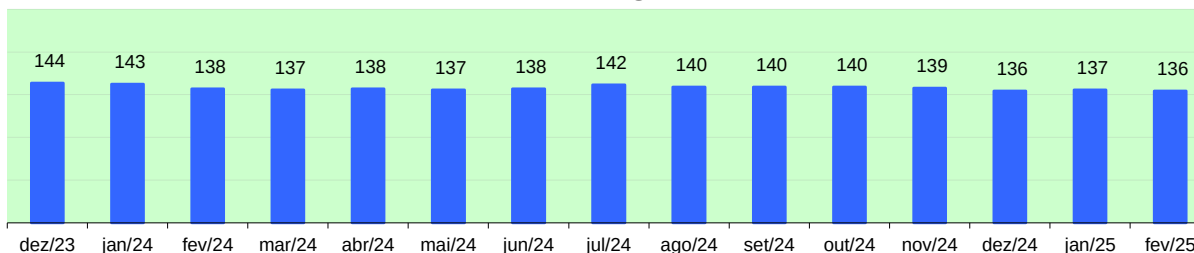
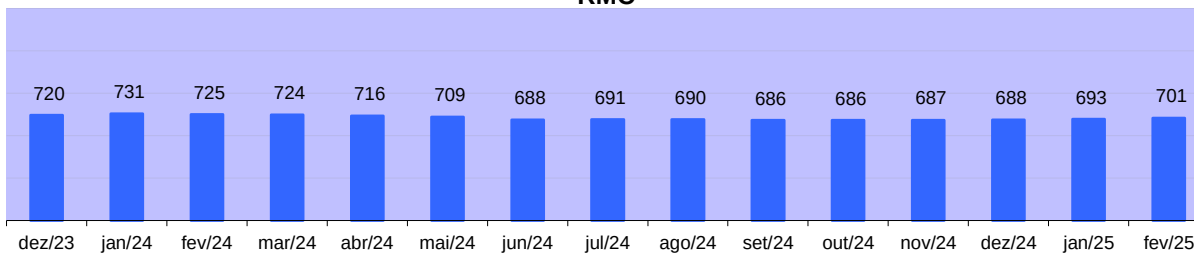
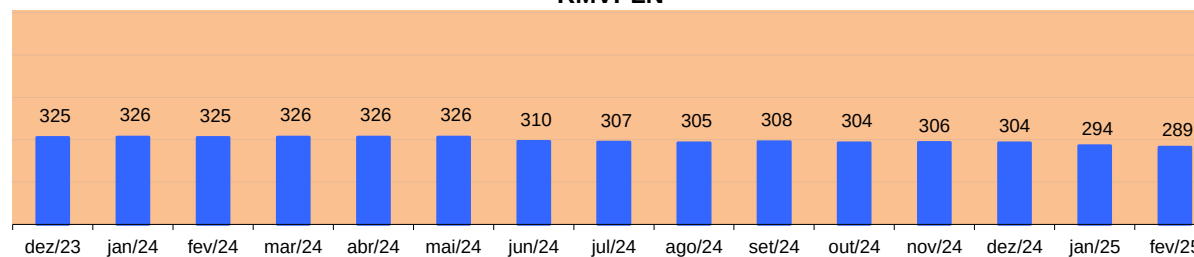
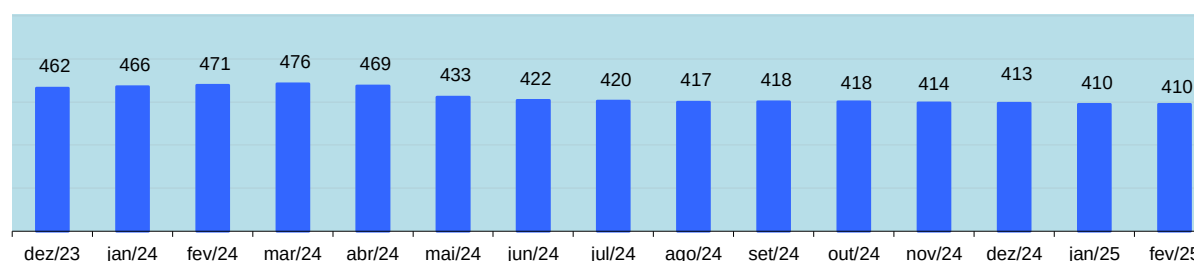




Além da disponibilidade de veículos acessíveis ou frota adaptada, os terminais metropolitanos gerenciados pela EMTU possuem infraestrutura necessária para facilitar a movimentação dos portadores de deficiência como rampas, corrimãos e escadas rolantes que auxiliam o acesso desses passageiros às áreas interna e externa. Também estão equipados com telefones públicos rebaixados, telefones especiais para surdos-mudos e banheiros adaptados. Dados do Sistema Regular



Inclui os serviços Contínuo/Eventual, Próprio e Escolar que possuem registro na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM)

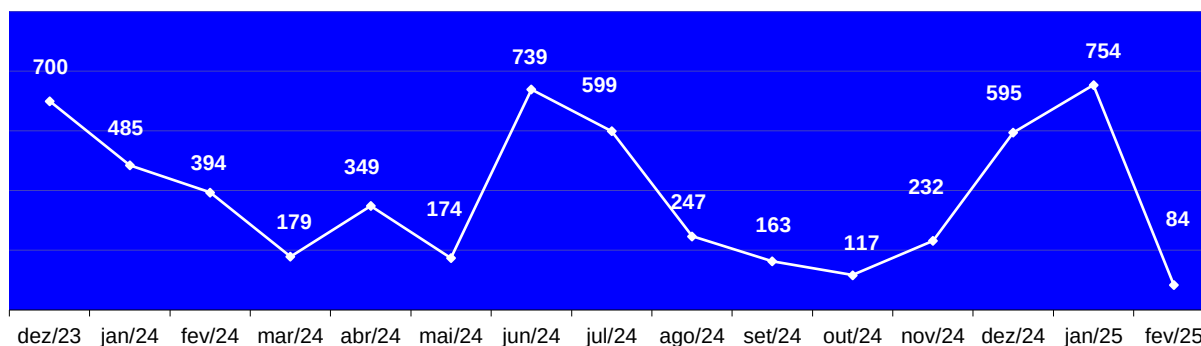
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

RMSP

RMBS

RMC

RMVPLN

RMS


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

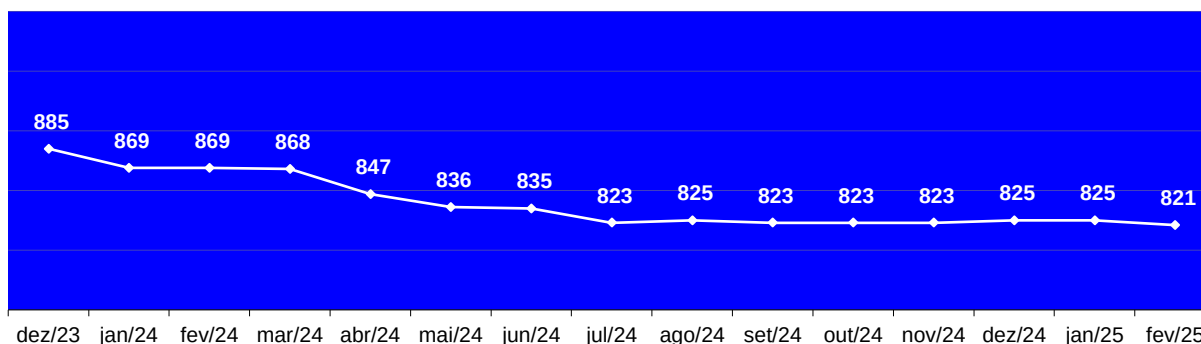
QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Tabela horária	38	-	3	7	-	48
Itinerário	1	-	23	-	-	24
Integração	8	-	-	-	-	8
Frota	1	-	-	2	-	3
Criação / Inclusão	1	-	-	-	-	1
Tecnologia	-	-	-	-	-	-
Terminal	-	-	-	-	-	-
Denominação	-	-	-	-	-	-
Transformação	-	-	-	-	-	-
Paralisação / Cancelamento	-	-	-	-	-	-
TOTAL	49	-	26	9	-	84

Inclui estudos e informações técnicas.

ALTERAÇÕES EM LINHAS



LINHAS EM OPERAÇÃO

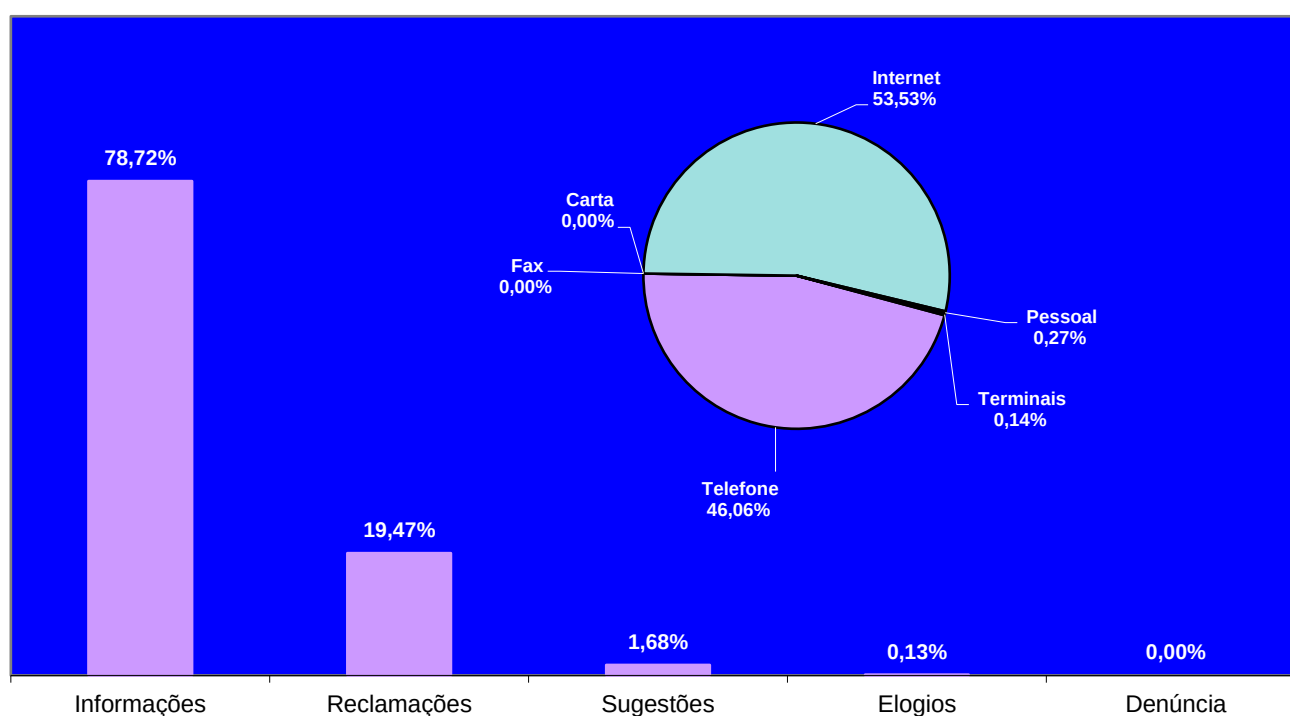


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

OUVIDORIA

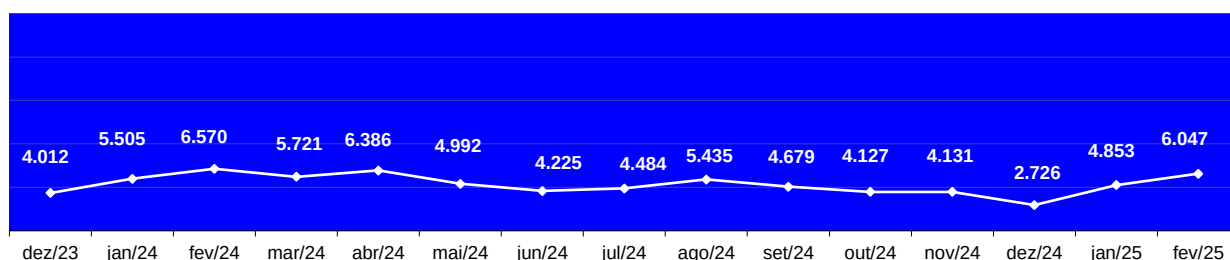
Canal de comunicação da EMTU que garante aos usuários o direito à informação, à qualidade do serviço prestado e ao controle adequado do serviço público. A área acompanha as respostas das gerências às dúvidas, sugestões e reclamações recebidas, com o objetivo de garantir a clareza das respostas sobre as providências e propostas de melhorias para o sistema metropolitano.

ASSUNTOS	INFORMAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS	DENÚNCIAS	TOTAL
Passe Escolar	3.661	295	1	-	-	3.957
Horário	337	374	75	-	-	786
Serviços	723	7	3	-	-	733
Itinerário	357	23	19	-	-	399
Telefone	322	-	-	-	-	322
Carteira Passageiro Especial	276	-	-	-	-	276
Tripulação/Funcionário	-	239	2	-	-	241
Tarifa	193	44	2	-	-	239
Inobservância de Ponto	-	208	-	-	-	208
Veículo	-	127	23	-	-	150
Vale-Transporte	79	8	-	-	-	87
Superlotação	-	73	-	-	-	73
Direção Perigosa	-	64	-	-	-	64
Passe Idoso	39	-	-	-	-	39
Endereço	26	-	-	-	-	26
Integração	15	1	1	-	-	17
Atendimento	-	4	-	10	-	14
Terminal	-	9	3	-	-	12
Mau Atendimento ao Idoso	-	9	-	-	-	9
Passageiro Especial	-	9	-	-	-	9
Isenção de Tarifa	6	-	-	-	-	6
Passe Desempregado	6	-	-	-	-	6
Serviços (VLT)	4	-	-	-	-	4
Ligado	3	-	-	-	-	3
Transporte Irregular	-	2	-	-	-	2
TOTAL	6.047	1.496	129	10	-	7.682

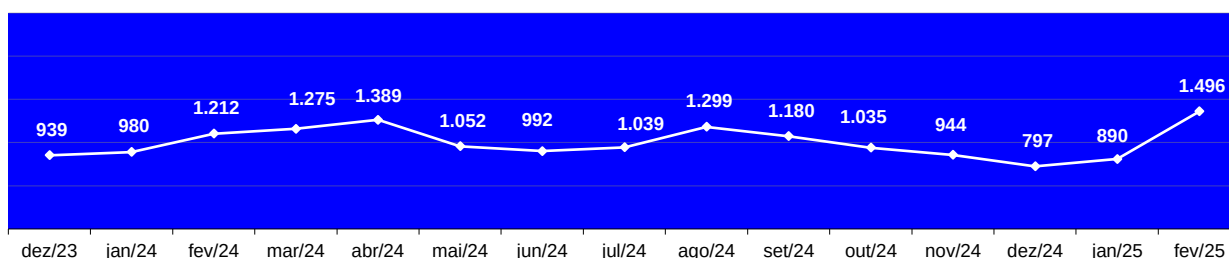


A Ouvidoria da EMTU foi criada em novembro de 1999 com base na Lei nº 10.294, de 20/04/1999, que dispõe sobre proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo. Em 1/12/2003, foi criada a Assessoria da Presidência Ouvidoria (APO) que, desde 19/01/2004, assumiu todos os atendimentos aos usuários da EMTU.

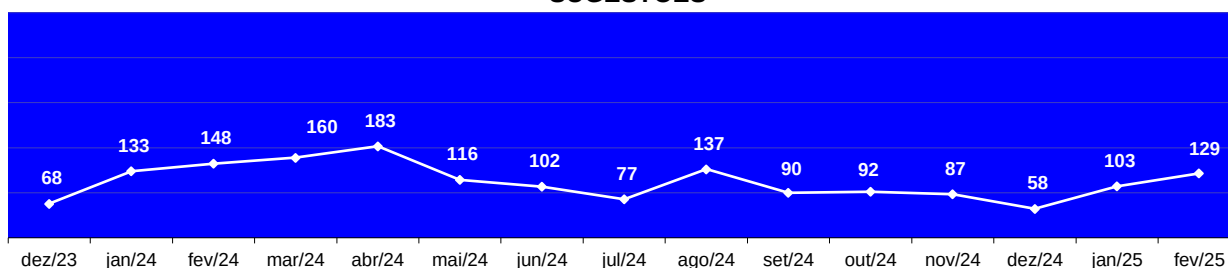
INFORMAÇÕES



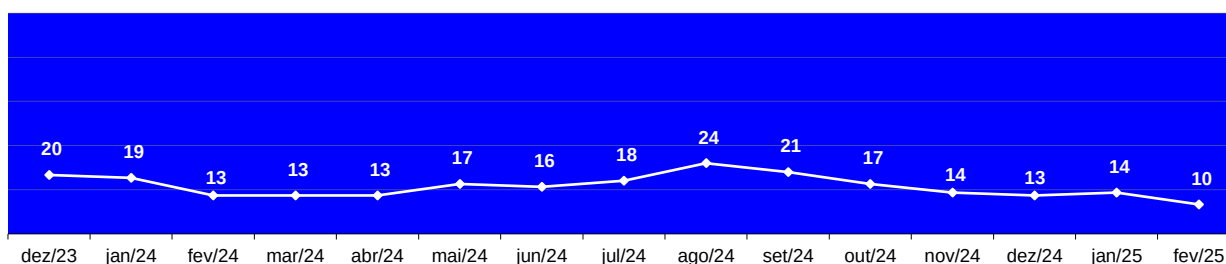
RECLAMAÇÕES



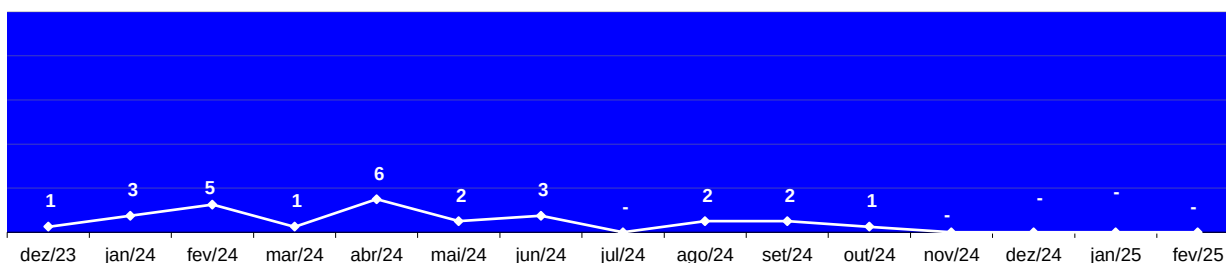
SUGESTÕES



ELOGIOS

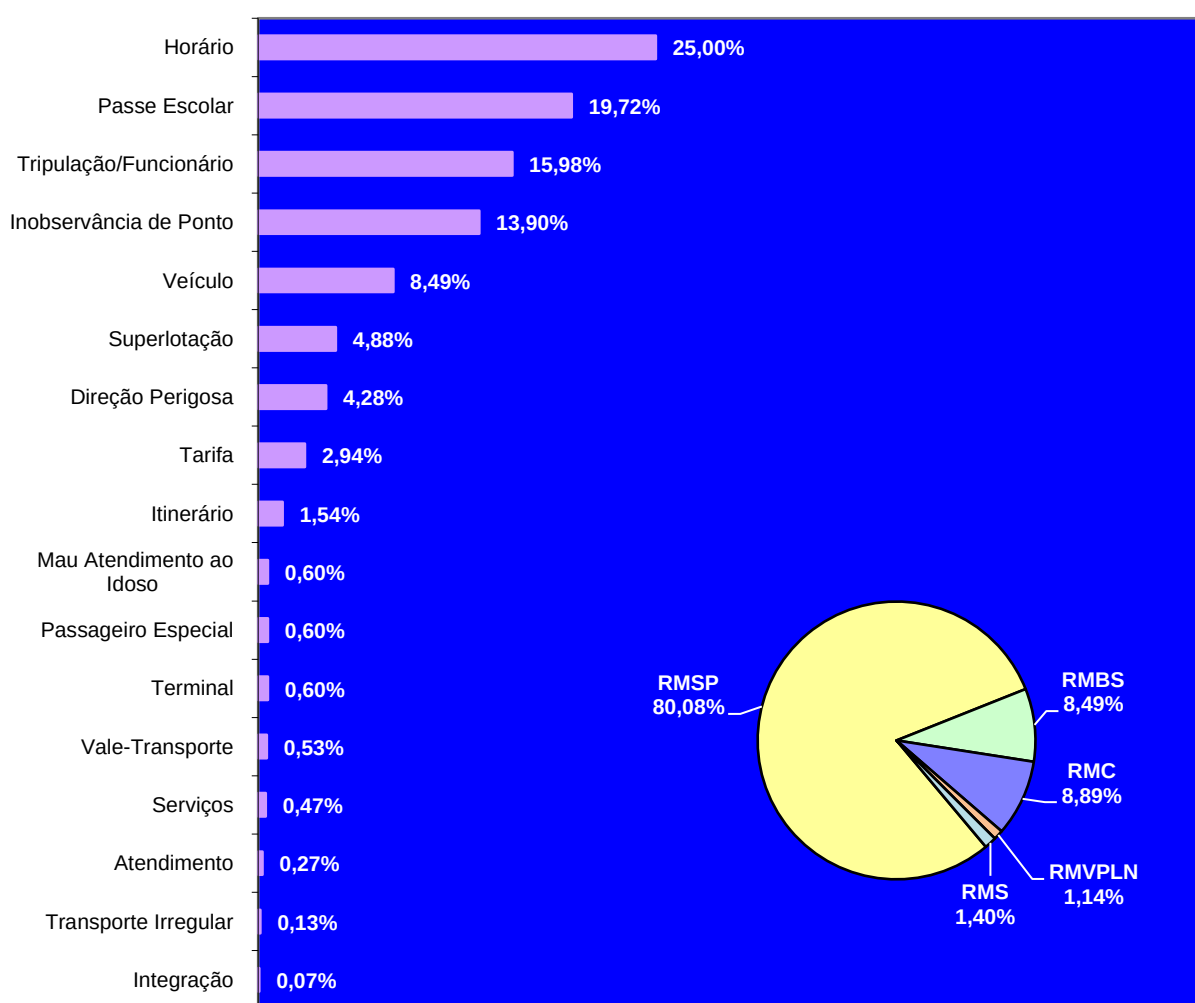


DENÚNCIAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

MOTIVOS	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Horário	270	22	74	5	3	374
Passe Escolar	275	7	2	5	6	295
Tripulação/Funcionário	194	32	8	1	4	239
Inobservância de Ponto	168	25	15	-	-	208
Veículo	95	12	14	2	4	127
Superlotação	53	6	9	1	4	73
Direção Perigosa	47	12	5	-	-	64
Tarifa	36	4	3	1	-	44
Itinerário	17	3	3	-	-	23
Mau Atendimento ao Idoso	9	-	-	-	-	9
Passageiro Especial	6	2	-	1	-	9
Terminal	8	-	-	1	-	9
Vale-Transporte	8	-	-	-	-	8
Serviços	5	2	-	-	-	7
Atendimento	4	-	-	-	-	4
Transporte Irregular	2	-	-	-	-	2
Integração	1	-	-	-	-	1
TOTAL	1.198	127	133	17	21	1.496



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

BLITZ

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Pontos de Blitz (*)	154	62	5	15	-	236
Veículos abordados (**)	801	119	394	78	-	1.392
Sistema Regular	65	-	-	1	-	66
Cadastrado	-	-	-	1	-	1
Clandestino	9	-	-	-	-	9
RTO	56	-	-	-	-	56
Sistema Fretamento	736	84	379	45	-	1.244
Cadastrado	719	83	375	45	-	1.222
Clandestino	17	1	4	-	-	22
Outros (***)	-	35	15	32	-	82

(*) Pontos estratégicos onde ocorrem operações fiscalizatórias para coibir o transporte clandestino

(**) Todos os que são parados pela equipe de fiscalização. Podem ser abordados veículos do sistema regular ou fretamento, de serviço interestadual, intermunicipal ou municipal ou de situação cadastral autorizada ou clandestino

(***) Veículos vazios transportando cargas (geralmente veículo de uso misto), veículos particulares, operando outros serviços (ARTESP, ANTT, Fretamento Municipal)

Obs.: Na RMSP, os veículos abordados não são contabilizados por tipo de serviço

APREENSÃO

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Veículos Apreendidos (*)	43	3	4	5	-	55
Sistema Regular	13	-	-	1	-	14
Cadastrado	-	-	-	-	-	-
Clandestino	9	-	-	1	-	10
RTO	4	-	-	-	-	4
Sistema Fretamento	30	3	4	4	-	41
Cadastrado	18	1	-	4	-	23
Clandestino	12	2	4	-	-	18
Veículos Liberados (**)	43	3	2	5	1	54
Sistema Regular	9	-	-	1	-	10
RTO	4	-	-	-	-	4
Sistema Fretamento	30	3	2	4	1	40
Veículos nos Pátios (***)	103	112	93	12	10	330

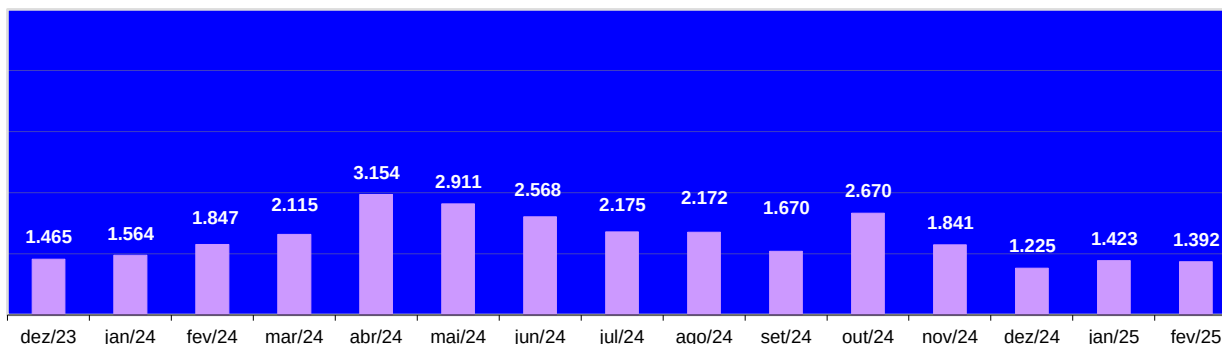
(*) Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

(**) Veículos liberados pela EMTU (inclui liminar), apreendidos por operar irregularmente

(***) Após liberações e transferência de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

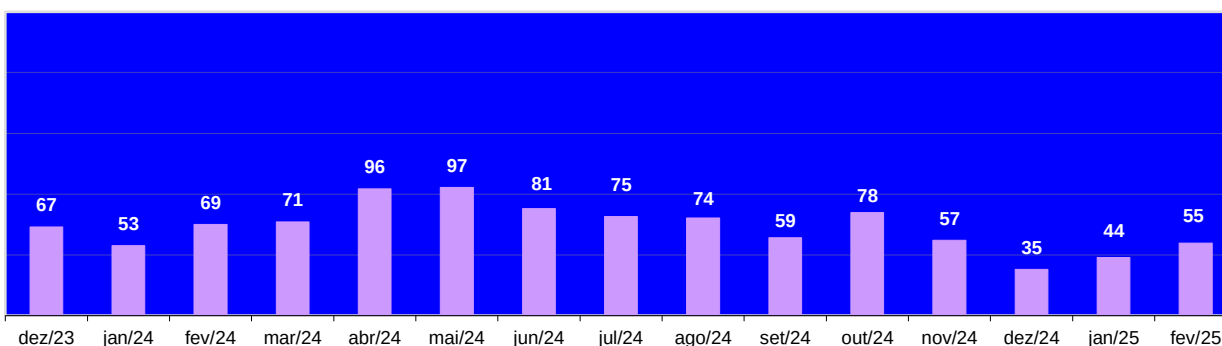
Dados dos Sistemas Regular, Fretamento e Outros - RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS

VEÍCULOS ABORDADOS



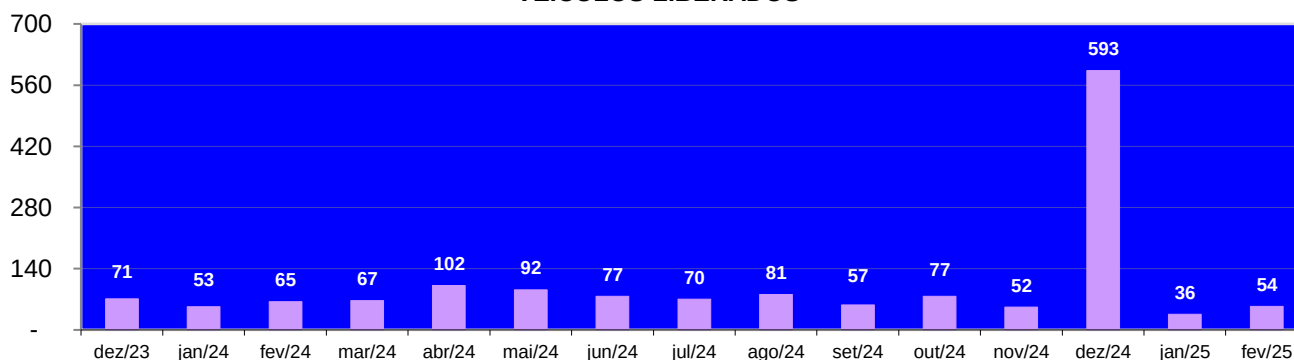
Inclui veículos dos sistemas regular, fretamento, serviços interestadual, intermunicipal, municipal, cadastro autorizado e clandestino

VEÍCULOS APREENDIDOS



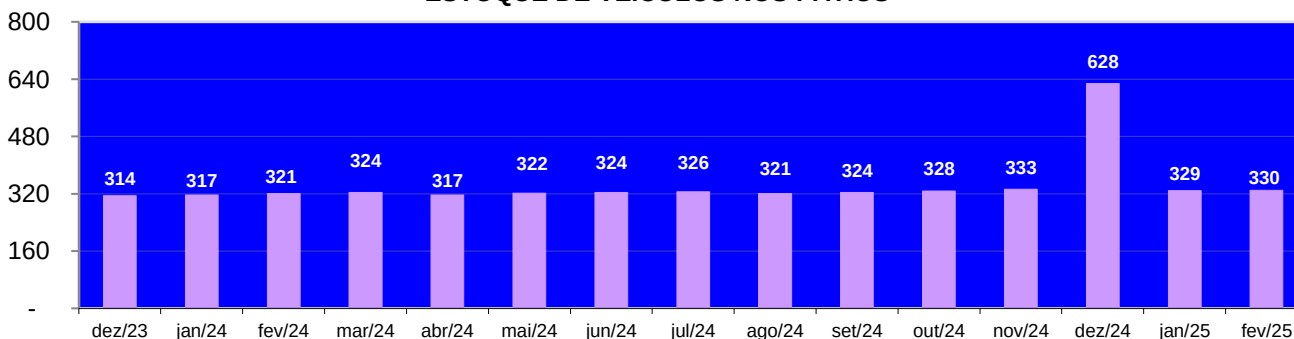
Ocorre quando a permissionária ou concessionária realiza serviço autorizado, mas com veículo não cadastrado, veículo com inspeção vencida, serviço não autorizado ou linha não autorizada

VEÍCULOS LIBERADOS



Veículos liberados pela EMTU, inclusive liminar

ESTOQUE DE VEÍCULOS NOS PÁTIOS



Após liberações e transferências de outros pátios conveniados. O pátio da RMBS pode receber veículos da RMSP

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

FISCALIZAÇÃO EM CAMPO - SISTEMA REGULAR

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Fiscalizações	671	474	471	311	115	2.042
AOT	291	210	276	244	69	1.090
AOI	-	-	-	-	-	-
AOV	-	-	18	-	24	42
IVC	-	93	-	-	-	93
RVC	380	171	177	67	22	817

AOT - Acompanhamento Operacional de Terminal

Realizado nos terminais inicial ou final da linha para avaliar o cumprimento do programa horário

AOI - Acompanhamento Operacional de Itinerário

Realizado no interior do veículo a fim de percorrer o itinerário e verificar o seu correto cumprimento ou comportamento da tripulação, nível de lotação e cobrança de tarifa nas seções

AOV - Acompanhamento Operacional de Veículo

Realizado no veículo no início da operação na parte interna e externa da carroceria

IVC - Inspeção Veicular em Campo

Realizada nas garagens das operadoras do Sistema Regular, antes da saída dos veículos para a operação das linhas

RVC - Registro Visual de Carregamento

Realizado em pontos estratégicos do itinerário que registra o nível de lotação dos veículos

INSPEÇÃO DE FROTA

QUANTIDADES	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
Total de Inspeções	1.998	403	1.034	488	246	4.169
Sistema Regular	838	128	33	134	105	1.238
Periódica	588	116	27	82	100	913
Repasse	250	12	5	52	3	322
Extraordinária	-	-	1	-	2	3
Sistema Fretamento	1.160	275	1.001	354	141	2.931
Periódica	642	236	858	239	129	2.104
Repasse	319	39	143	84	12	597
Extraordinária	199	-	-	31	-	230
Veículos Lacrados: Reg+Fret	354	-	-	-	-	354

INSPEÇÃO PERIÓDICA

É aquela realizada periodicamente, em ciclos trimestrais, com comunicação prévia à operadora, ou semestralmente, de acordo com a legislação (RTO e Fretamento Escolar), onde são verificados componentes mecânicos na parte inferior do veículo, estado de conservação interno e externo da carroceria e parte elétrica de todos os veículos. No fretamento contínuo, eventual e próprio, a inspeção é realizada de acordo com a idade do veículo, a cada 6 meses para veículos com mais de 10 anos, 12 meses para veículos entre 5 e 10 anos e 18 meses para veículos com menos de 5 anos

INSPEÇÃO DE REPASSE

É a inspeção para verificação da correção dos defeitos apontados pelos inspetores da EMTU. O prazo concedido para a correção dos defeitos é de até 7 dias, conforme previsto na resolução STM 42/08

INSPEÇÃO EXTRAORDINÁRIA

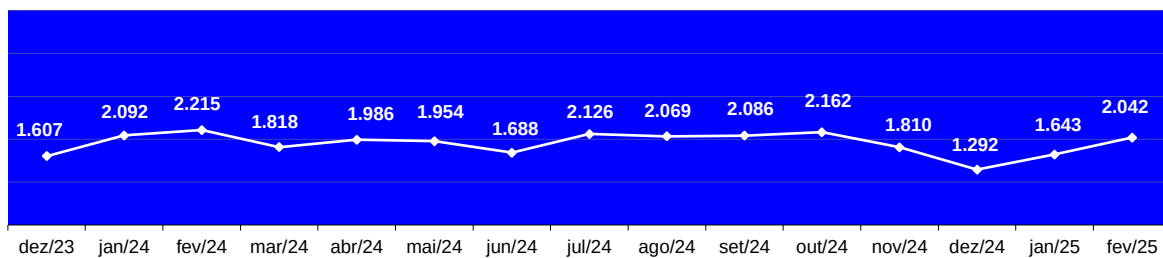
É aquela realizada para atendimento de denúncias e reclamações de usuários, manifestações do poder público ou para verificar a correção dos defeitos apontados em fiscalizações de campo - AOV

VEÍCULO LACRADO

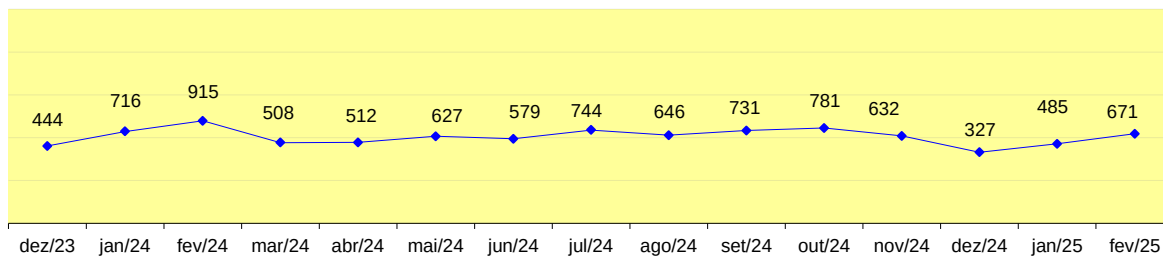
É aquele impedido de operar pois apresenta qualquer falha impeditiva (pneu liso, tacógrafo inoperante, sistema de direção vazando, etc.) O veículo é liberado para operação assim que a equipe técnica da EMTU/SP realiza inspeção de repasse e constata a correção do(s) defeito(s)

Dados do Sistema Regular

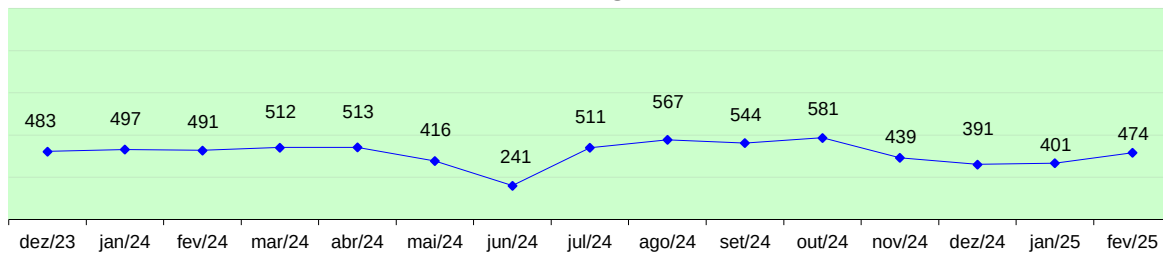
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



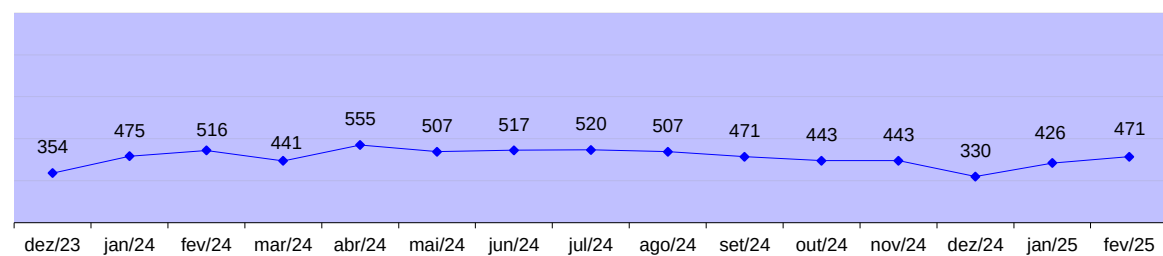
RMSP



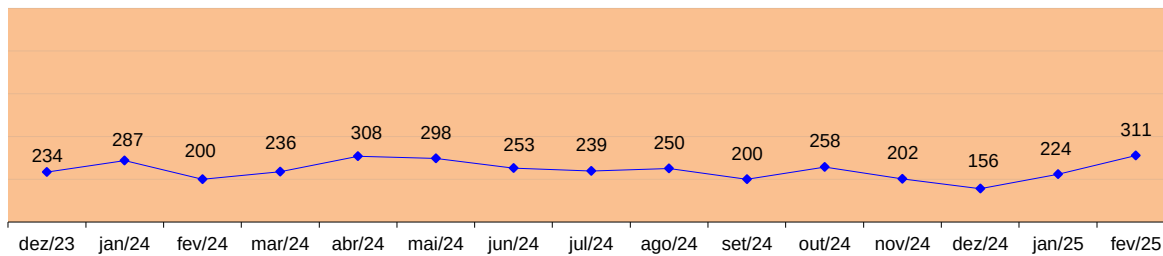
RMBS



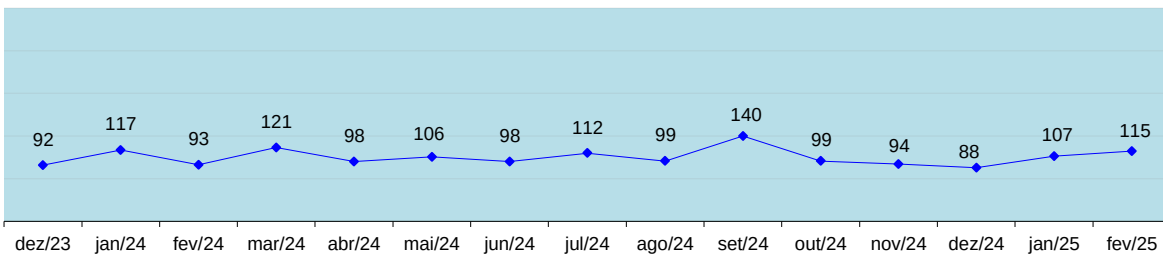
RMC



RMVPLN

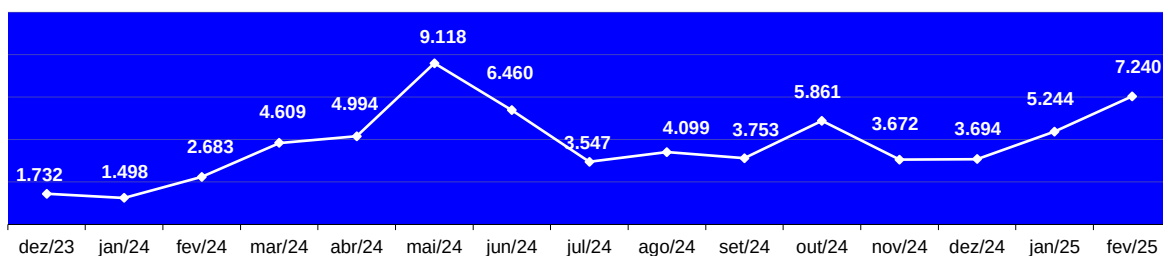


RMS

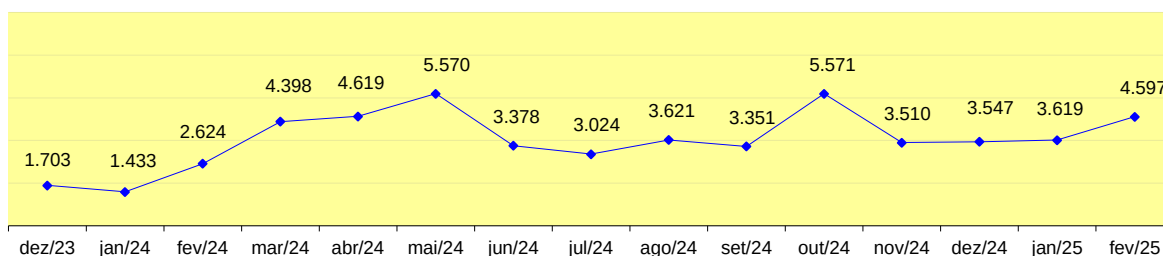


Dados do Sistema Regular

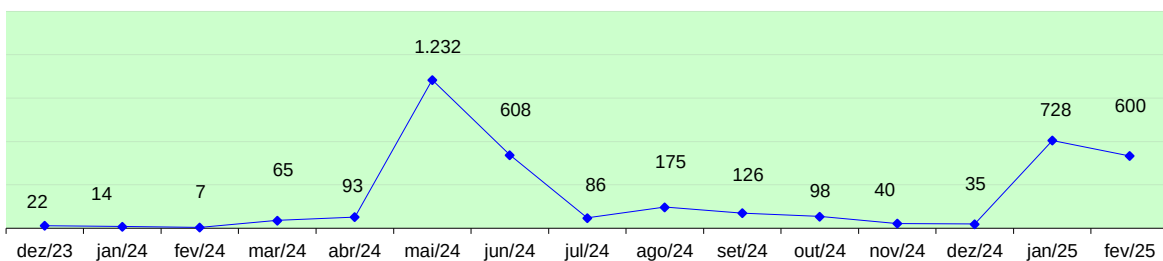
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



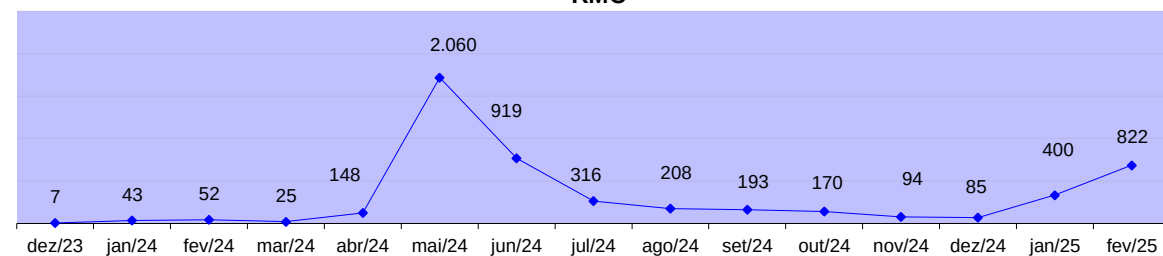
RMSP



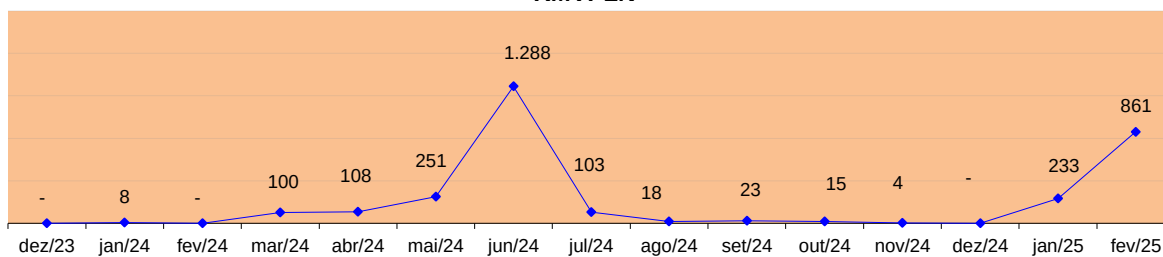
RMBS



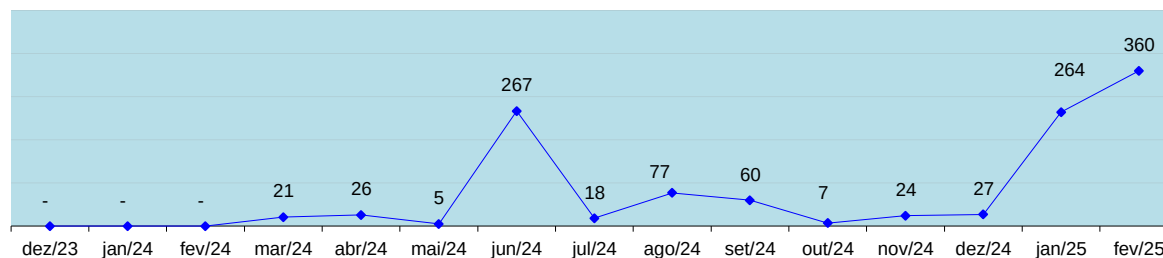
RMC



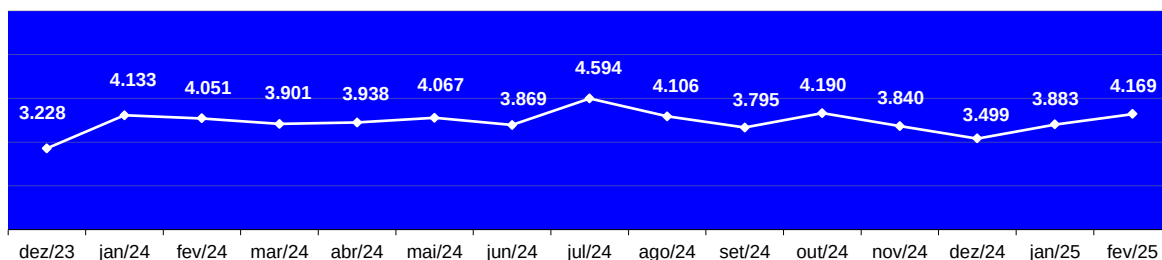
RMVPLN



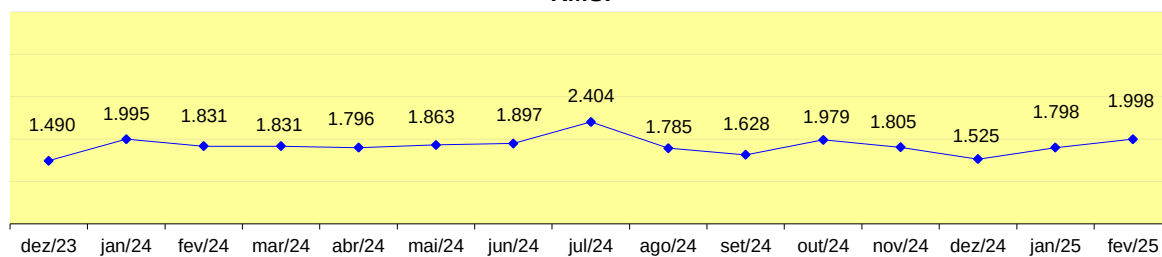
RMS



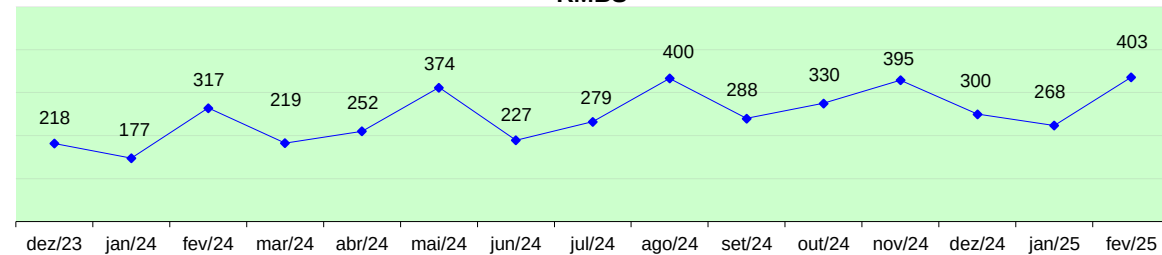
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



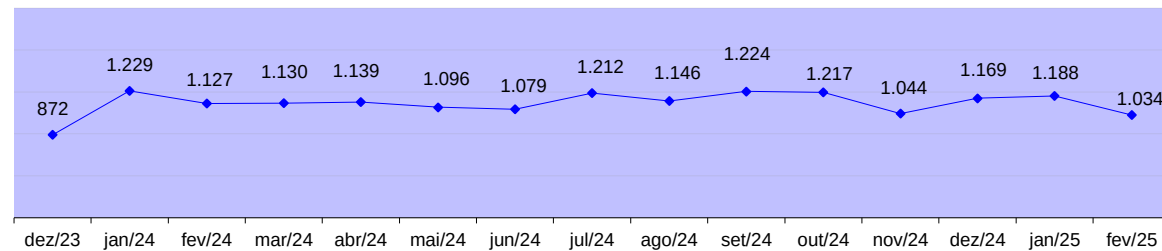
RMSP



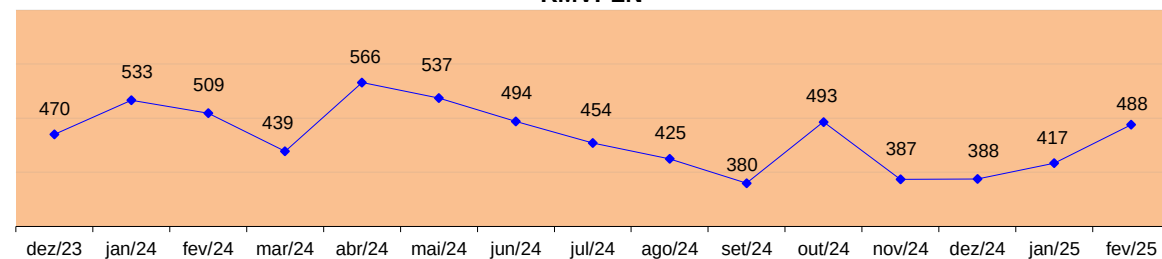
RMBS



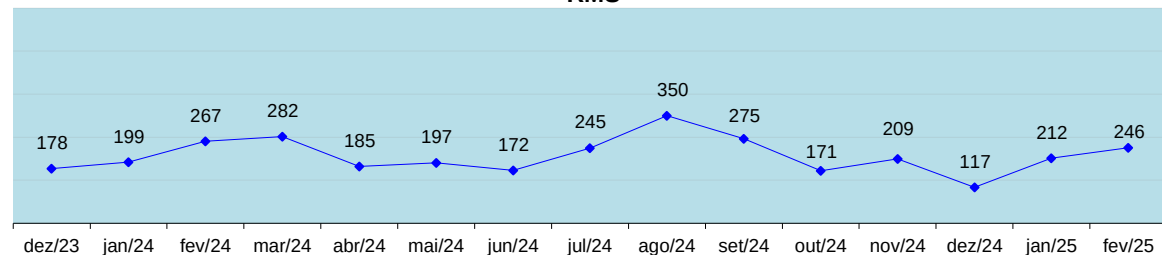
RMC



RMVPLN

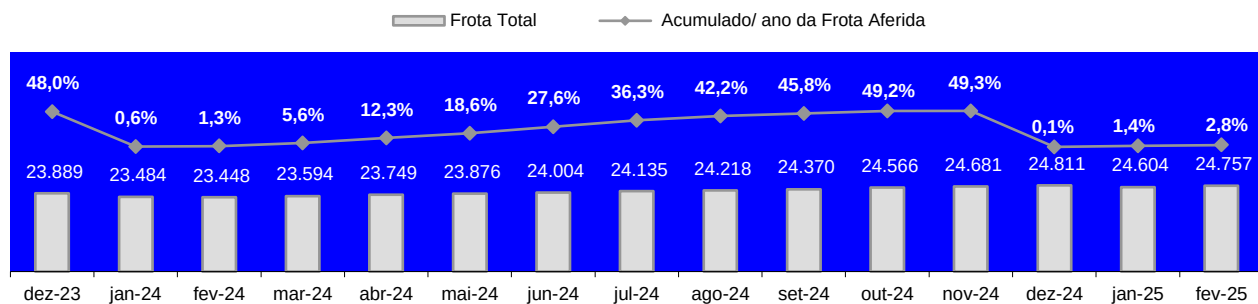


RMS

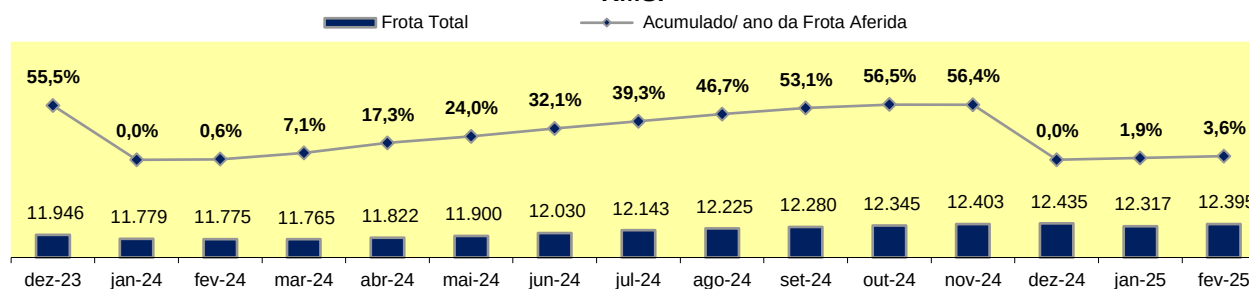


No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da EMTU treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

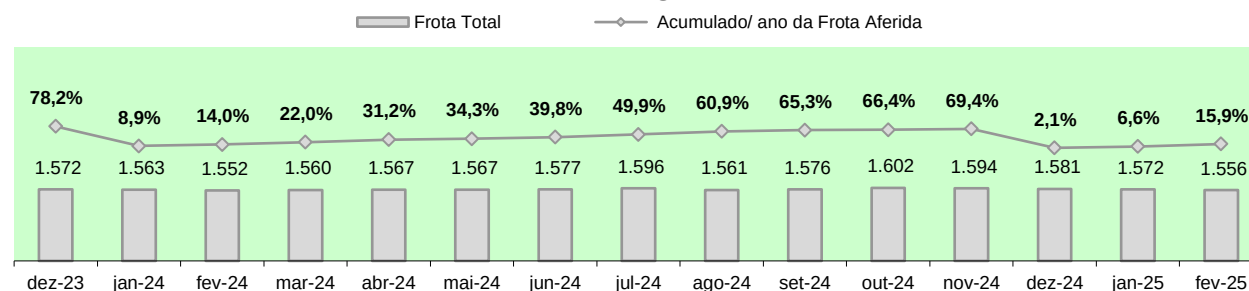
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



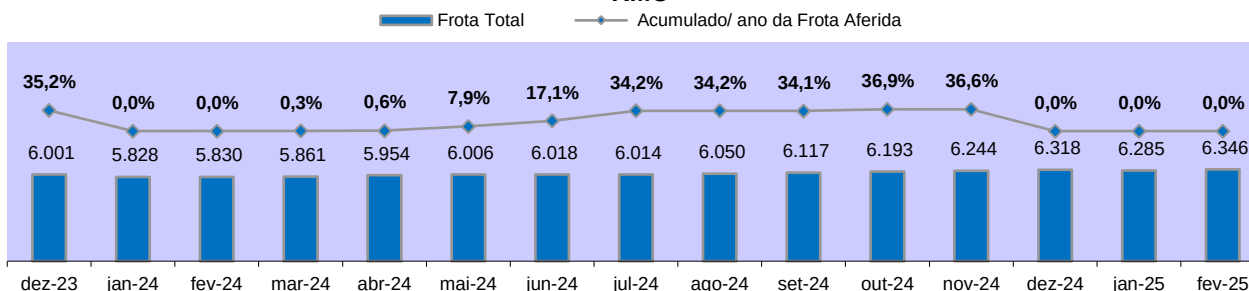
RMSP



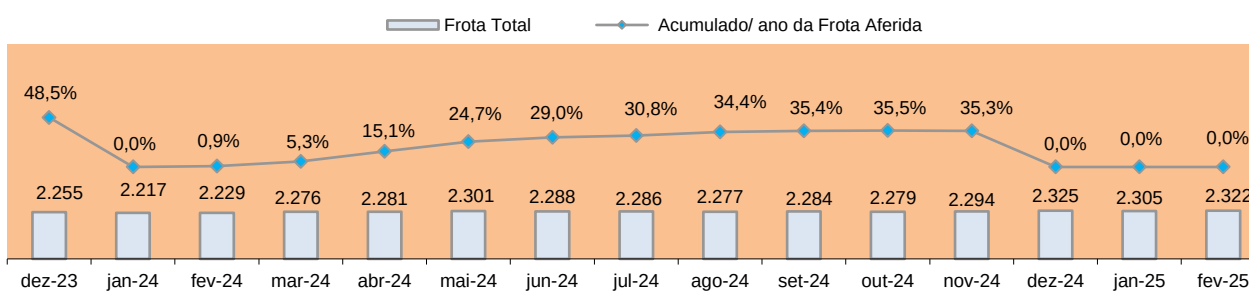
RMBS



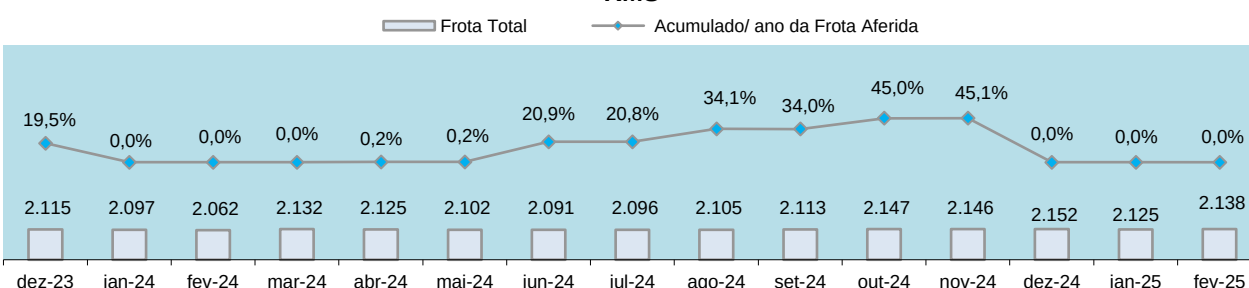
RMC



RMVPLN

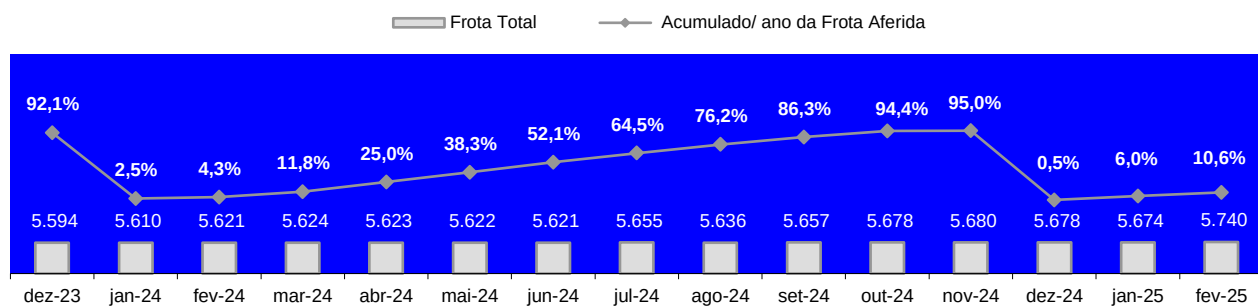


RMS

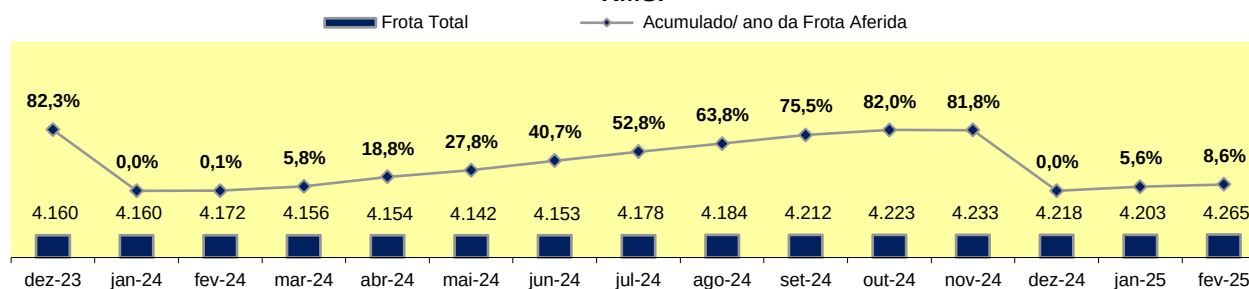


No programa é medida a emissão de poluentes dos ônibus que operam os Sistema Regular e Fretamento. É realizado por técnicos da EMTU treinados pela CETESB, que medem a fumaça preta (material particulado) que sai do escapamento dos veículos movidos à diesel. Em caso de irregularidade, o veículo deverá ser adequado ao nível de emissão permitido e passar por nova vistoria. Se o problema persistir, a empresa é multada e os veículos são impedidos de circular até a devida regularização

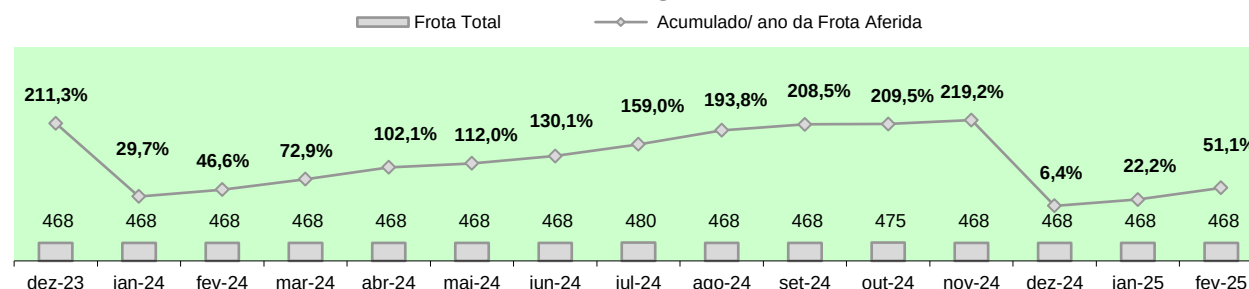
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



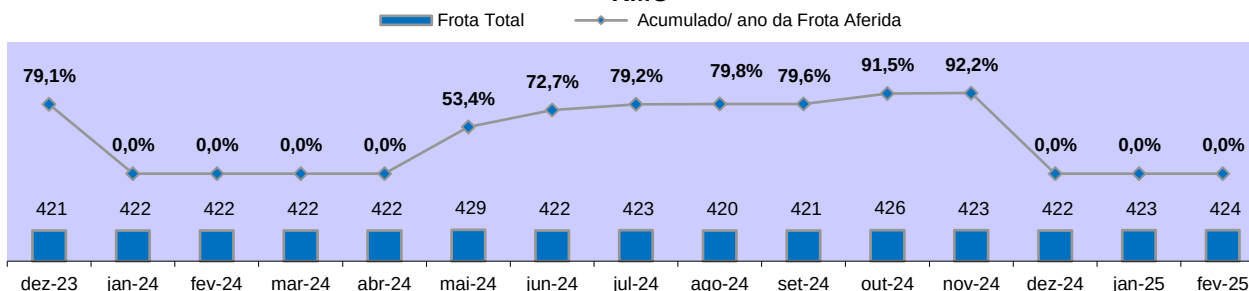
RMSP



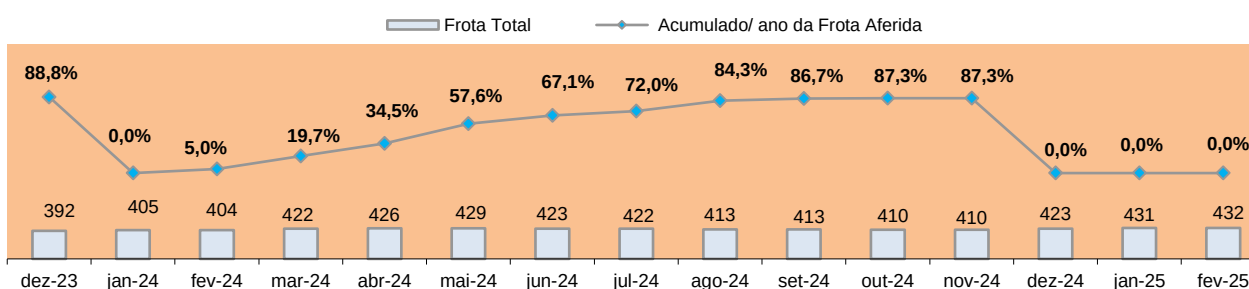
RMBS



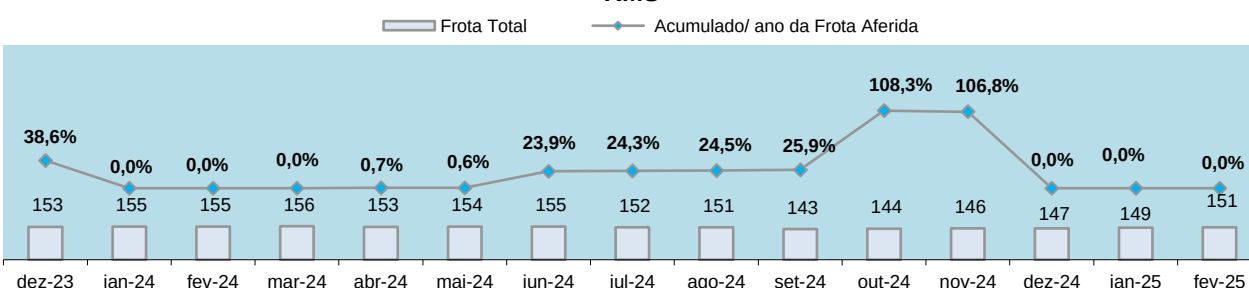
RMC



RMVPLN



RMS



Obs.: O total da frota difere da página 30 porque inclui as frotas de LIGADO e Ponte Orca, e exclui as frotas de Trólebus e VLT, que dispensam inspeção de opacidade

TOTAL DAS CINCO REGIÕES METROPOLITANAS — INFRAÇÕES E MULTAS



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA:

fevereiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
PERMISSÃO E RTO						
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	189	-	-	-	-	189
Alterar o itinerário sem prévia autorização	154	-	-	1	-	155
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	27	-	1	12	-	40
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	10	-	-	2	-	12
Trafegar sem condições de asseio e conservação	5	-	-	5	-	10
Falta de comunicação visual obrigatória.	-	-	-	5	-	5
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmSP	4	-	-	-	-	4
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	-	-	-	2	-	2
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	2	-	-	-	-	2
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	-	-	-	1	-	1
TOTAL	391	-	1	28	-	420
CONCESSÃO						
TOTAL	28	15	129	-	-	172
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO	419	15	130	28	-	592

SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
AUTORIZAÇÃO						
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	243	6	40	63	7	359
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	12	2	4	1	1	20
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	16	1	-	3	-	20
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	-	-	-	6	-	6
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	-	-	-	2	-	2
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	-	-	-	1	-	1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	-	-	-	1	-	1
TOTAL	271	9	44	77	8	409

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	RMSP	RMBS	RMC	RMVPLN	RMS	TOTAL
TOTAL GERAL	690	24	174	105	8	1.001

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão, referentes aos AIIPM (Permissão), AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e AIMC (Concessão do Corredor ABD)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO E RTO				
Nas linhas comuns, transportar pingente ou passageiros além do limite permitido	55.I.i	189	1.807	120,5
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	154	1.177	78,5
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	27	1.032	68,8
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	10	78	5,2
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	2	67	4,5
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmSP	55.V.x	4	39	2,6
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	5	35	2,3
Trafegar com portas abertas	55.I.g	-	18	1,2
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	-	18	1,2
Entregar a condução do veículo a pessoa não habilitada	55.III.b	-	15	1,0
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	10	0,7
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	9	0,6
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária	55.I.f	-	8	0,5
Abastecer com passageiro em seu interior	55.I.e	-	4	0,3
Utilizar veículo cujas especificações tenham sido alteradas	55.I.m	-	3	0,2
Fumar ou permitir que se fume dentro do veículo em operação	55.IV.d	-	1	0,1
Não atender ao sinal de parada para embarque de passageiros	55.IV.b	-	1	0,1
Trabalhar com uniforme em condições inadequadas de uso, asseio e limpeza, ou sem	55.IV.a	-	1	0,1
TOTAL		391	4.323	288,2
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 A 4 E CORREDOR ABD				
(Veja página 65 para detalhamento das infrações)		28	1.954	130,3
TOTAL: PERMISSÃO+RTO+CONCESSÃO		419	6.277	418,5

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	243	4.663	310,9
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	12	250	16,7
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	16	230	15,3
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	-	2	0,1
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	2	0,1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	-	2	0,1
Desacato ao agente fiscal credenciado	25.II	-	1	0,1
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	1	0,1
TOTAL		271	5.151	343,4

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	690	11.428	761,9

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO				
Excesso passageiros linha comum/ nível 6 / nível 4 (micro-onibus)	1.43	10	141	9,4
Buzina corrimao piso banco farol seta extintor janela lanterna ar cond elevador	1.50	5	96	6,4
Veículo em operação com não conformidade ou falha n3 conforme manual de inspeção	1.108	-	14	0,9
Não atender ao sinal de parada	1.45	-	8	0,5
Vnr mais de 10% partidas frota igual ou maior	1.57	-	7	0,5
Não informar ou induzir o usuário a erro sobre as condições do serviço.	1.85	-	6	0,4
Excesso passageiros linha seletiva/ nível 3 / nível 4	1.44	-	4	0,3
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha.	1.117	-	3	0,2
Não providenciar garantia do patrimônio público e segurança no transporte.	1.77	-	3	0,2
Operar veículo com passageiro sentado no painel.	1.58	-	3	0,2
Não executar manutenção corretiva na infraestrutura conforme especificações.	1.68	-	2	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa	1.56	-	1	0,1
TOTAL		15	288	19,2
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		15	288	19,2

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	6	102	6,8
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	2	17	1,1
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	2	0,1
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	1	19	1,3
TOTAL		9	140	9,3

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	24	428	28,5

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	1	4	0,3
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	2	0,1
TOTAL		1	6	0,4
CONCESSÃO				
Efetuar partidas com divergência entre os horários previstos, superiores a 5 min	1.23	42	249	16,6
Na op. linha/serviço complementar, quantidade viagens e frota inferior autorizad	3.44	49	207	13,8
Veículo iniciar op. matutina c/ a porta danificada	1.17	4	79	5,3
Deixar de cumprir mais 10% das partidas, porém com frota = ou > que determinada	2.32	11	78	5,2
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite permitidos pela emtu	2.18	4	55	3,7
Veículo iniciar op. matutina c/ buzina inoperante	2.25	4	51	3,4
Utilizar veículos c/ padrão inferior ao definido para o serviço	3.47	-	40	2,7
Deixar de cumprir até 10% das partidas desde que, com frota igual ou superior	1.22	3	36	2,4
Alterar itinerário s/ autorização da emtu, salvo impossibilidade comprovada	3.55	8	29	1,9
Não cumprir resol/port e norma das autoridades competentes do poder concedente	3.27	-	23	1,5
Não informar / induzir o usuário à erro sobre condições de prestação do serviço	3.26	-	12	0,8
Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha	3.60	-	7	0,5
Não manter a frota cadastrada conforme estabelecida em oso, inclusive reserva	3.24	-	6	0,4
Não atender ao sinal de parada, dado com antecedência razoável ou recusar passag	2.20	1	5	0,3
Utilizar letreiro com denominação incorreta da linha	1.20	-	5	0,3
Veículo iniciar op. matutina c/ a carroceria externa suja	1.16	1	5	0,3
Veículo em operação com porta ausente	3.50	-	4	0,3
Motorista sem uniforme completo ou o uniforme esta em condições inadequadas	1.3	-	2	0,1
Alterar terminal definido na oso, salvo impossibilidade comprovada uso da via	3.57	1	1	0,1
Deixar de substituir veículos no prazo previsto da proposta técnica	3.3	-	1	0,1
Não atender prontamente as reclamações, exigências ou observações da eq fiscaliz	3.65.4	-	1	0,1
Operar veículo com passageiro sentado no painel	2.33	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção	2.31	-	1	0,1
Utilizar, na operação, veículo não cadastrado pela emtu/sp	4.21	1	1	0,1
Veículo trafegar no período noturno com farol baixo apagado	1.18	-	1	0,1
TOTAL		129	900	60,0
TOTAL: PERMISSÃO+CONCESSÃO		130	906	60,4

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	40	653	43,5
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	4	0,3
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	11	0,7
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	4	91	6,1
Tripulacao não uniformizada e identificada	21.I	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	-	48	3,2
TOTAL		44	809	53,9

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	174	1.721	114,7

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	12	100	6,7
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	2	85	5,7
Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa	55.IV.k	-	44	2,9
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	2	43	2,9
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	5	22	1,5
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	1	21	1,4
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	5	19	1,3
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	1	13	0,9
Operar serviço não autorizado de transporte coletivo regular na rmisp	55.V.x	-	3	0,2
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	3	0,2
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	-	3	0,2
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	2	0,1
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé	55.I.j	-	2	0,1
Cobrança de tarifa, superior ou inferior a autorizada	55.V.h	-	1	0,1
Deixar de observar o seccionamento tarifário	55.V.j	-	1	0,1
TOTAL		28	362	24,1

SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
AUTORIZAÇÃO				
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	63	1.449	96,6
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	3	38	2,5
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	1	35	2,3
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	6	15	1,0
Faltar ou apresentar-se com defeito equipamento obrigatório exigido pelo código	25.IV	2	10	0,7
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	3	0,2
Forem negados esclarecimentos à fiscalização	21.IV	1	1	0,1
Não apresentar documentos exigidos pela fiscalização	21.V	1	1	0,1
Não identificação da tripulação e outras indicações no interior do veículo	21.II	-	1	0,1
Utilizar veículos cujas especificações foram alteradas	24.III	-	1	0,1
TOTAL		77	1.554	103,6

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	105	1.916	127,7

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

Multas aplicadas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino e Permissão, referentes aos Autos de Infração e Imposição de Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão)

SISTEMA REGULAR	ENQUAD. art.inc.let	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
PERMISSÃO				
Deixar de observar, para menos, a tabela horária	55.V.g	-	458	30,5
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes da stm	55.V.t	-	82	5,5
Nas linhas urbanas, não manter cobrador de passagem	55.V.v	-	41	2,7
Trafegar em inadequado estado de funcionamento	55.I.l	-	22	1,5
Utilizar veículo registrado em serviço de outra natureza	55.I.k	-	18	1,2
Falta de comunicação visual obrigatória.	55.V.c	-	17	1,1
Executar serviço de transporte coletivo regular não autorizado pela stm	57.	-	9	0,6
Trafegar sem condições de asseio e conservação	55.I.a	-	8	0,5
Parar irregularmente no ponto ou fora dele	55.I.d	-	4	0,3
Alterar o itinerário sem prévia autorização	55.V.f	-	2	0,1
Induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação de serviço	55.V.m	-	2	0,1
Utilizar em operação veículo de terceiro, sem autorização deste órgão.	55.I.o	-	2	0,1
Não atender ao sinal de parada para embarque de passageiros	55.IV.b	-	1	0,1
Nao favorecer o embarque e desembarque de crianças, gestantes, idosos e deficien	55.IV.c	-	1	0,1
Nas linhas comuns, trafegar com as lâmpadas externas apagadas	55.I.b	-	1	0,1
Permitir o transp. de volume que cause transtornos à movimentação dos passag.	55.IV.g	-	1	0,1
Trabalhar com uniforme em condições inadquadas de uso, asseio e limpeza, ou sem	55.IV.a	-	1	0,1
Trafegar no período noturno sem iluminação no letreiro	55.I.c	-	1	0,1
Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção constante	55.IV.m	-	1	0,1
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado por esta secretaria	55.I.n	-	1	0,1
TOTAL		-	673	44,9

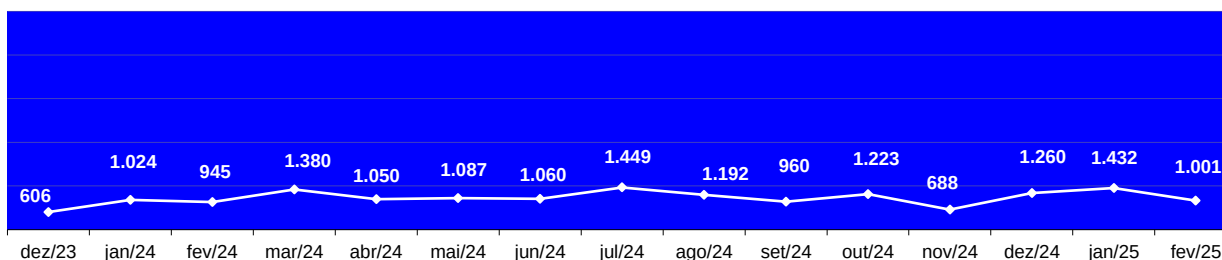
SISTEMA FRETAMENTO	ENQUAD. art.inc	MÊS ATUAL	15 MESES	
AUTORIZAÇÃO			ACUMUL.	MÉDIA
Deixar de atender notificação relativa a inspeção	21.III	7	109	7,3
Operar serviço de transporte coletivo de fretamento, sem estar registrado na stm	28.	1	71	4,7
Veículo pertencente a empresa registrada não cadastrado ou com vistoria vencida	26.VII	-	31	2,1
O veículo em operação não apresenta condições de perfeita segurança	26.V	-	7	0,5
Infringir qualquer das disposições do presente regulamento	23.V	-	6	0,4
Ultrapassagem em local proibido colocando em risco os passageiros.	26.IV	-	3	0,2
Veículo não cadastrado ou com vistoria vencida de empresa registrada	28A.	-	2	0,1
Transportar passageiros além da lotação permitida	22.I	-	1	0,1
Tripulacao não uniformizada e identificada	21.I	-	1	0,1
TOTAL		8	231	15,4

SISTEMA REGULAR + SISTEMA FRETAMENTO	MÊS ATUAL	15 MESES	
		ACUMUL.	MÉDIA
TOTAL GERAL	8	904	60,3

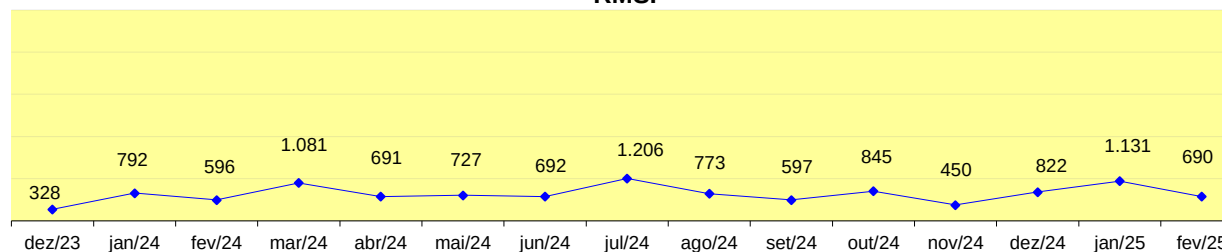
QUANTIDADE

Sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Inclui os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão e RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD)

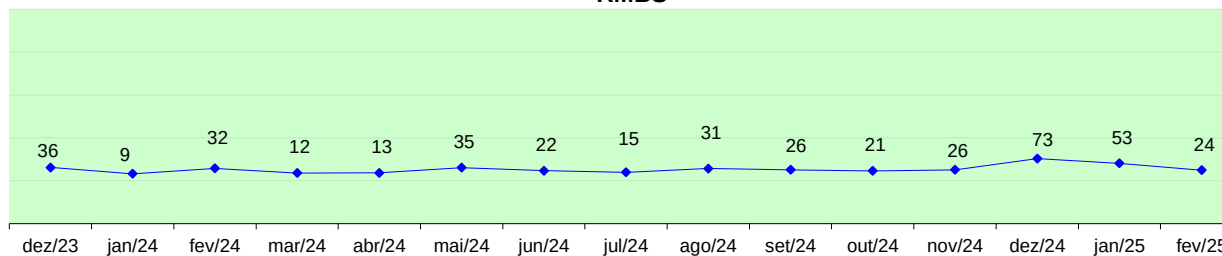
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



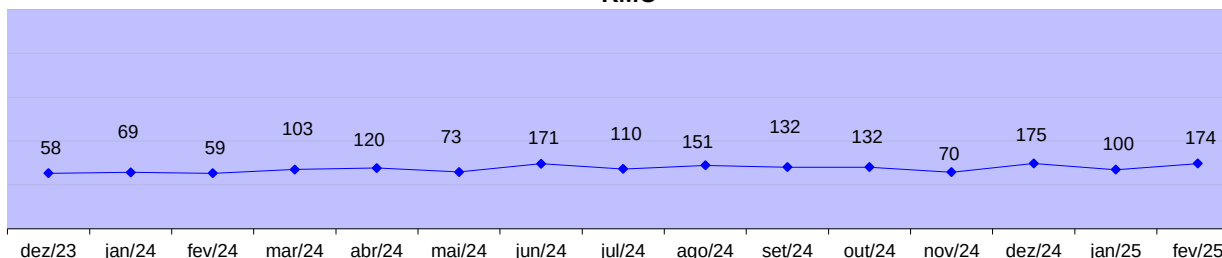
RMSP



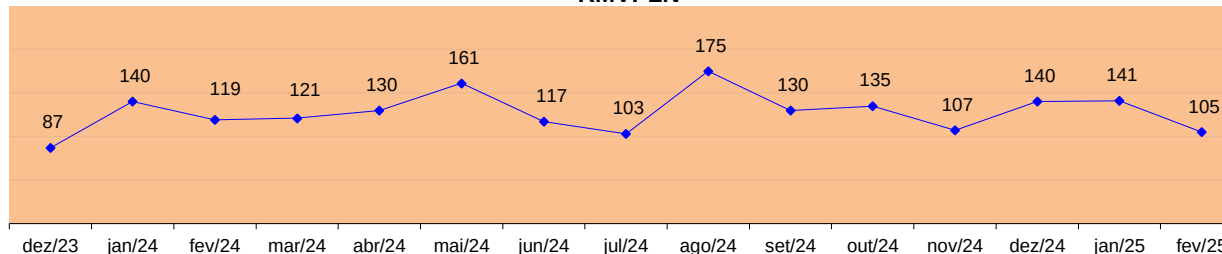
RMBS



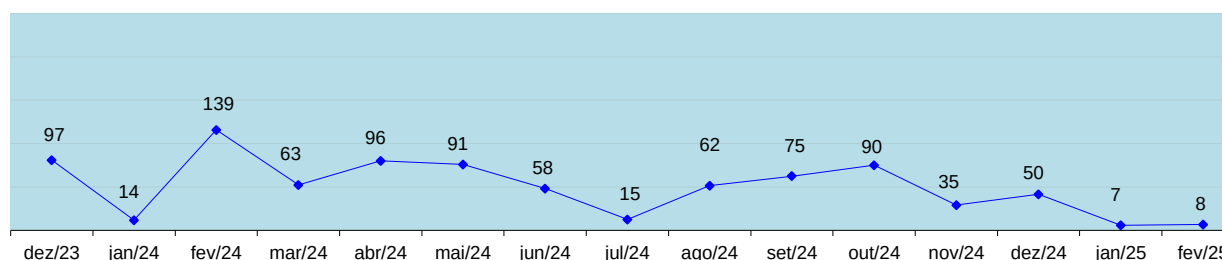
RMC



RMVPLN



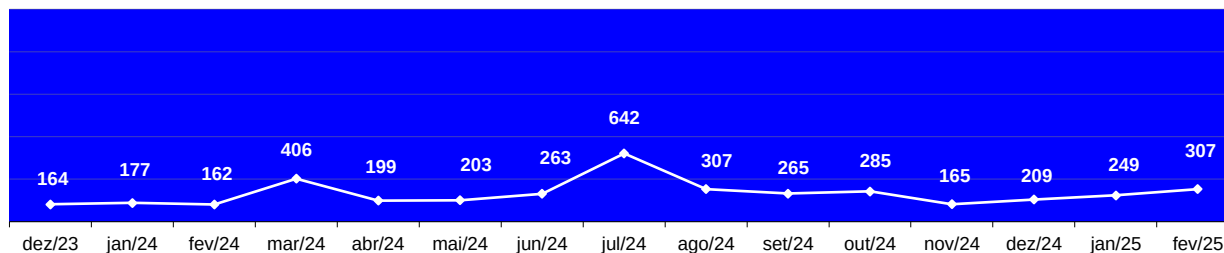
RMS



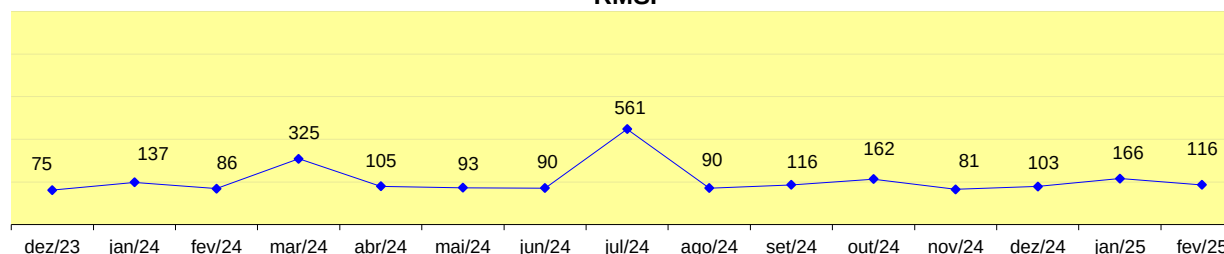
VALOR - RECEITA (R\$ milhares)

A receita é calculada com base na quantidade de multas emitidas aos sistemas Regular e Fretamento, Cadastrado e Clandestino, e Concessão e Permissão. Incluem os Autos de Infração e Imposição de 1) Penalidade de Multa - AIIPM (Permissão RTO), 2) Sanção e Multa - AIISM (Concessão das Áreas 1 a 4) e 3) Multa Contratual - AIMC (Concessão do Corredor ABD); não são considerados os recursos e o efetivo pagamento dos autos. A receita originária de multas da Permissão destina-se à Secretaria da Fazenda, enquanto às aplicadas à Concessão destina-se à EMTU, que também recebe pelas receitas obtidas pelas apreensões (pátio)

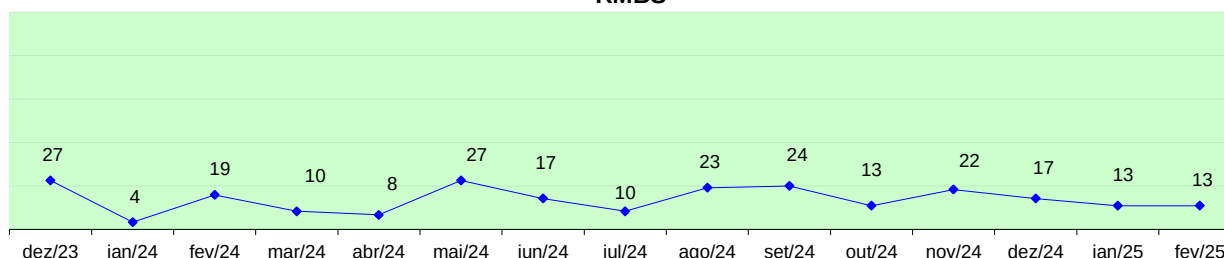
RMSP+RMBS+RMC+RMVPLN+RMS



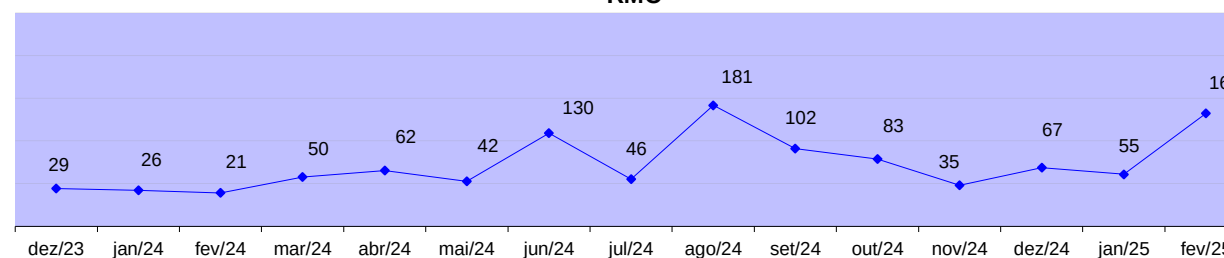
RMSP



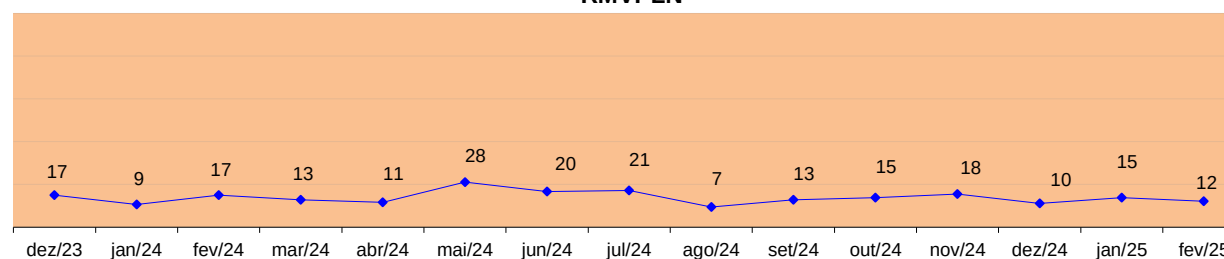
RMBS



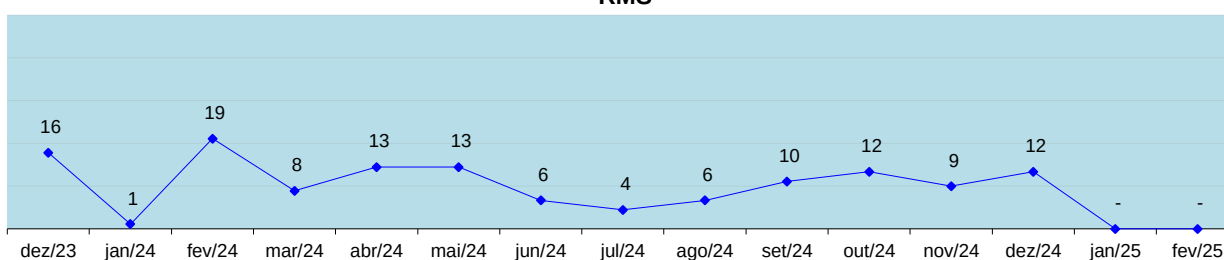
RMC



RMVPLN



RMS

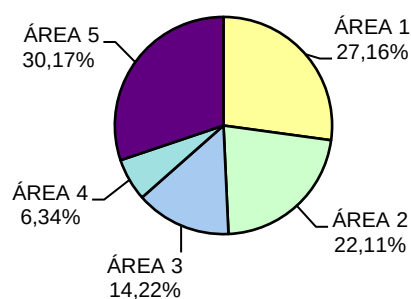


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

DADOS OPERACIONAIS

QUANTIDADES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	TOTAL
Passageiros Transportados	8.838.360	7.193.791	4.627.023	2.064.661	9.817.808	32.541.643
Pagantes	7.263.190	5.685.286	3.407.658	1.501.872	6.157.222	24.015.228
Vale-Transporte	2.794.043	3.183.968	2.098.360	724.283	2.868.224	11.668.878
Empresarial	266.307	5	-	41	243	266.596
Dinheiro (*)	2.913.414	1.481.600	703.657	414.560	1.206.313	6.719.544
Passe Comum	1.188.040	931.655	545.108	335.467	1.472.307	4.472.577
Passe Escolar	101.386	88.058	60.533	27.521	203.800	481.298
Bilhetes-Integração	-	-	-	-	406.335	406.335
Funcionário	-	-	-	-	-	-
Pagante Pré-embarque	-	-	-	-	-	-
Transferidos	-	-	-	-	1.165.742	1.165.742
Gratuitos	1.575.170	1.508.505	1.219.365	562.789	2.494.844	7.360.673
Gratuito Não Classificado	1.139.206	-	32.153	312	844.448	2.016.119
Escolar Passe Livre	31.616	46.008	37.348	24.585	39.661	179.218
Sênior	-	631.162	585.916	260.576	1.042.000	2.519.654
Sênior Paulista	404.348	610.958	408.968	186.796	326.458	1.937.528
Especial/Acompanhante	-	220.377	154.980	90.520	242.277	708.154
Média Dia Útil	376.240	318.217	200.421	91.603	428.195	1.414.676
Viagens Realizadas	211.668	187.211	124.972	52.135	204.334	780.320
Média Dia Útil	8.837	7.823	5.170	2.229	8.483	32.542
Quilometragem Percorrida	3.955.667	4.445.840	3.455.745	1.493.379	3.476.340	16.826.971
Média Dia Útil	165.272	186.401	142.807	63.405	142.772	700.657
Linhas em Operação	74	168	101	46	100	489
Consórcios e Permissionárias	1	1	1	1	1	5

DEMANDA - POR ÁREA DE CONCESSÃO



INDICADORES OPERACIONAIS

ÍNDICES	ÁREA 1	ÁREA 2	ÁREA 3	ÁREA 4	ÁREA 5	MÉDIA
Passageiros/Quilometragem - IPK	2,23	1,62	1,34	1,38	2,82	1,93
Passageiros/Viagem - CUV	42	38	37	40	48	42
Passageiros/Veículo- Dia - PVD	492	290	299	315	598	400
Percurso Médio Mensal - PMM	5.171	4.056	5.150	5.132	4.855	4.755
Percurso Médio/Viagem - PMV	18,688	23,748	27,652	28,644	17,013	21,564

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

PASSAGEIROS/DIA

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	376.240	-	-	-	-	-	376.240
Área 2 - Anhanguera	298.675	5.623	13.919	-	-	-	318.217
Área 3 - Internorte	180.486	1.681	16.844	-	1.410	-	200.421
Área 4 - Unileste	88.177	1.278	2.148	-	-	-	91.603
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	178.085	2.519	-	246.394	-	1.197	428.195
TOTAL	1.121.663	11.101	32.911	246.394	1.410	1.197	1.414.676

PASSAGEIROS/MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	8.838.360	-	-	-	-	-	8.838.360
Área 2 - Anhanguera	6.763.302	114.610	315.879	-	-	-	7.193.791
Área 3 - Internorte	4.169.361	37.625	383.155	-	36.882	-	4.627.023
Área 4 - Unileste	1.985.944	29.072	49.645	-	-	-	2.064.661
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	4.074.565	57.551	-	5.661.745	-	23.947	9.817.808
TOTAL	25.831.532	238.858	748.679	5.661.745	36.882	23.947	32.541.643

PASSAGEIROS PAGANTES / MÊS

QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	7.263.190	-	-	-	-	-	7.263.190
Área 2 - Anhanguera	5.291.979	114.130	279.177	-	-	-	5.685.286
Área 3 - Internorte	3.000.521	34.892	337.048	-	35.197	-	3.407.658
Área 4 - Unileste	1.432.969	25.217	43.686	-	-	-	1.501.872
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	2.717.089	42.099	-	3.374.087	-	23.947	6.157.222
TOTAL	19.705.748	216.338	659.911	3.374.087	35.197	23.947	24.015.228

PASSAGEIROS GRATUITOS / MÊS

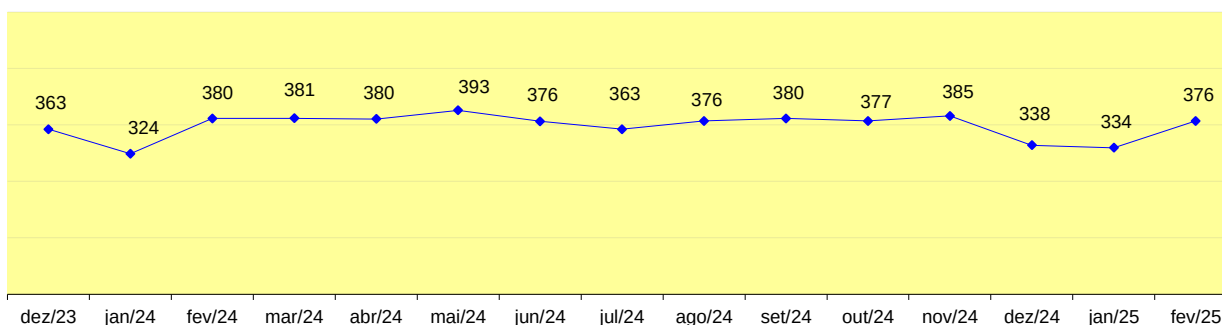
QUANTIDADES	COMUM	SELETIVO	RTO	CORREDOR	AEROPORTO	ESPECIAL	TOTAL
Área 1 - Intervias	1.575.170	-	-	-	-	-	1.575.170
Área 2 - Anhanguera	1.471.323	480	36.702	-	-	-	1.508.505
Área 3 - Internorte	1.168.840	2.733	46.107	-	1.685	-	1.219.365
Área 4 - Unileste	552.975	3.855	5.959	-	-	-	562.789
Área 5 - Next Mobilidade + Permissionárias	1.357.476	15.452	-	1.121.916	-	-	2.494.844
TOTAL	6.125.784	22.520	88.768	1.121.916	1.685	-	7.360.673
Corredor - Transferidos	-	-	-	1.165.742	-	-	1.165.742
TOTAL- Gratuitos+Transferidos	6.125.784	22.520	88.768	2.287.658	1.685	-	8.526.415

A Resolução STM nº 200, de 04/03/1993, prevê gratuidades aos maiores de 60 anos, apenas no serviço comum, diferentemente do parágrafo 2º, do Art.230 da Constituição Federal; nas demais gratuidades, a legislação não faz menção ao tipo de serviço a ser utilizado

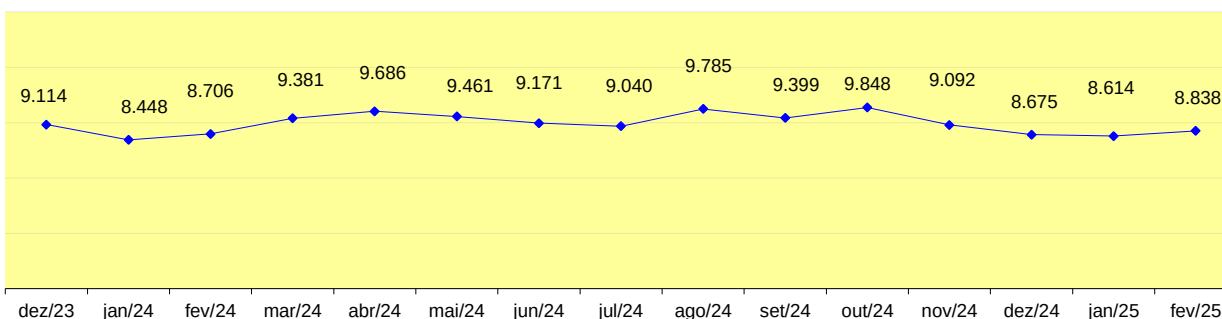
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 1 — CONSÓRCIO INTERVIAS

PASSAGEIROS/DIA

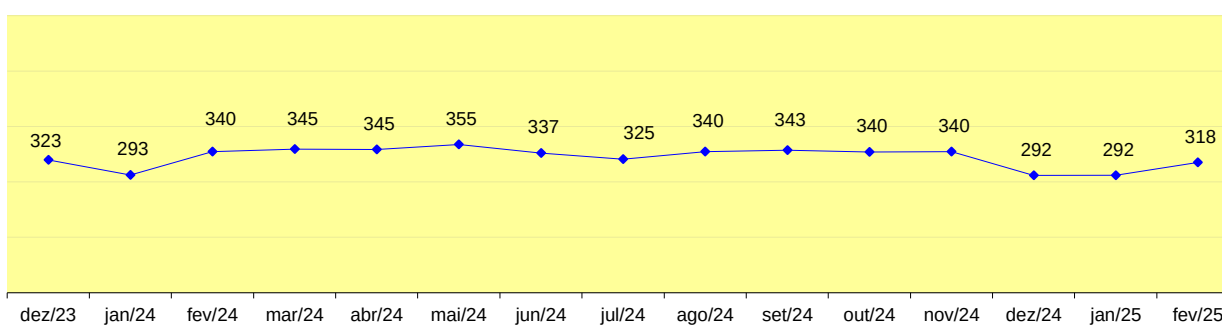


PASSAGEIROS/MÊS

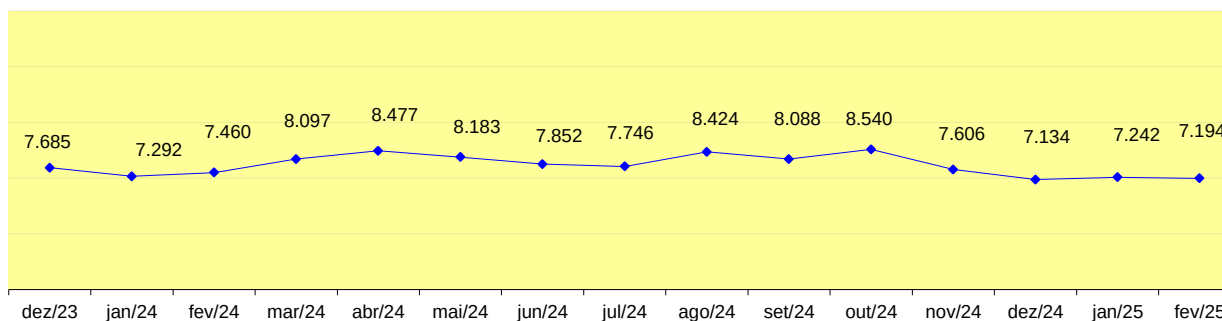


ÁREA 2 — CONSÓRCIO ANHANGUERA

PASSAGEIROS/DIA



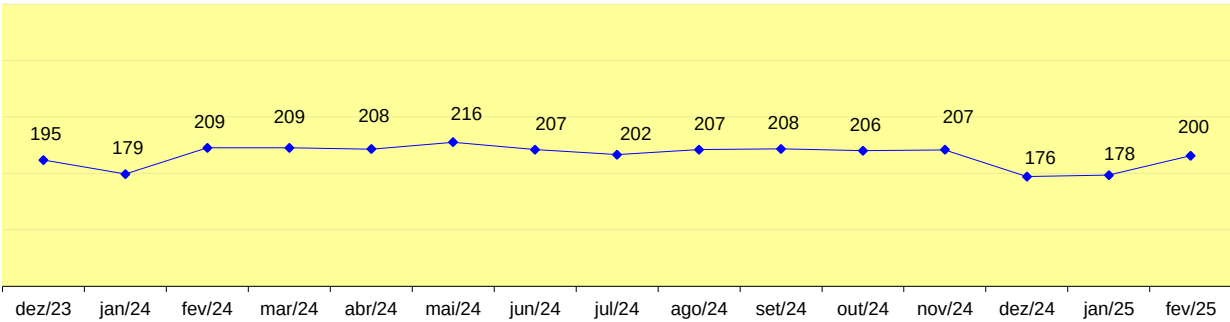
PASSAGEIROS/MÊS



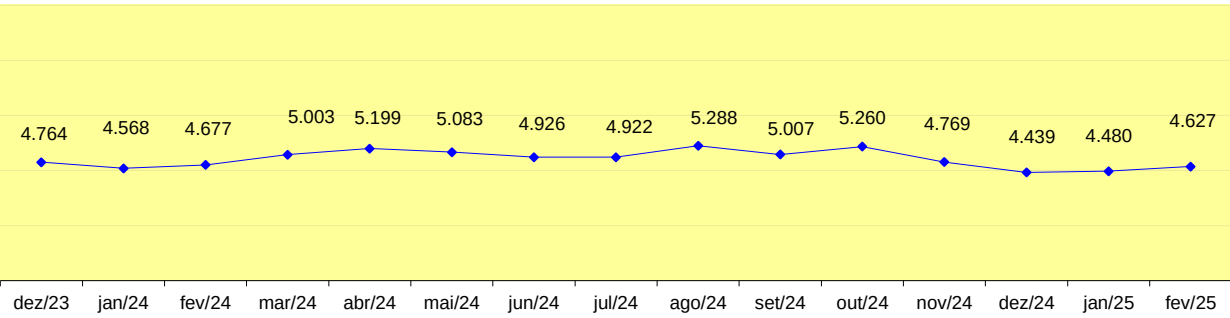
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 3 — CONSÓRCIO INTERNORTE

PASSAGEIROS/DIA

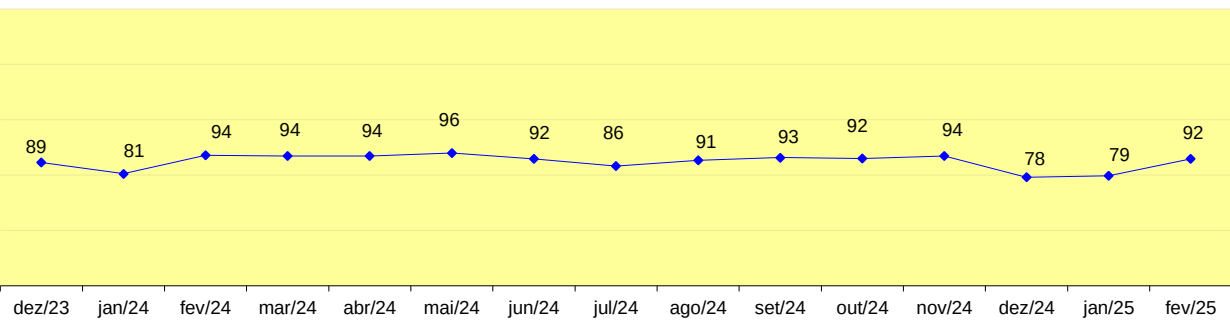


PASSAGEIROS/MÊS

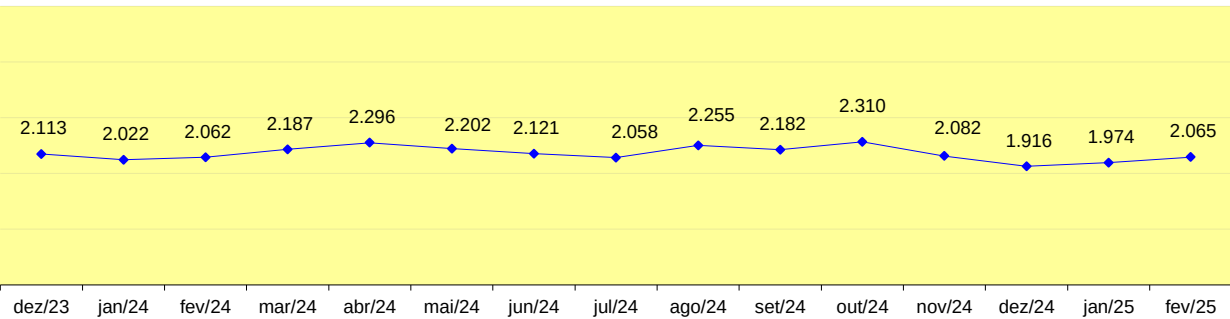


ÁREA 4 — CONSÓRCIO UNILESTE

PASSAGEIROS/DIA

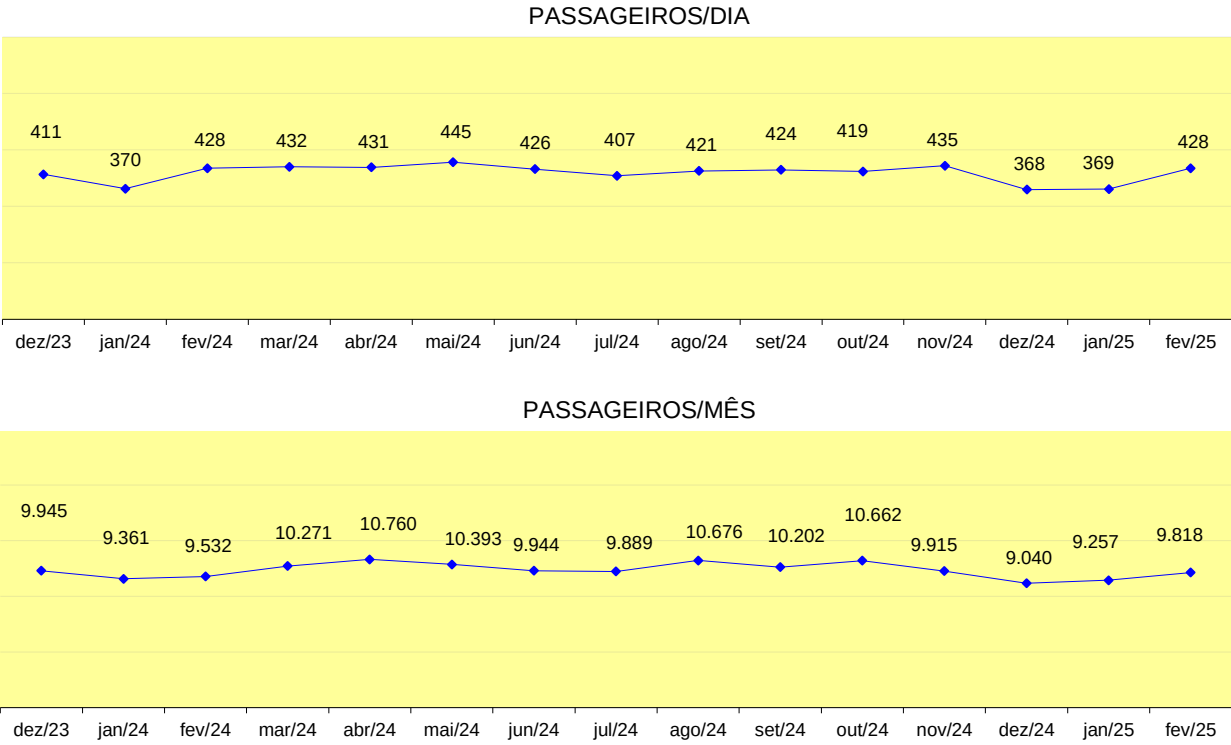


PASSAGEIROS/MÊS



PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)

ÁREA 5 — NEXT MOBILIDADE + PERMISSIONÁRIAS

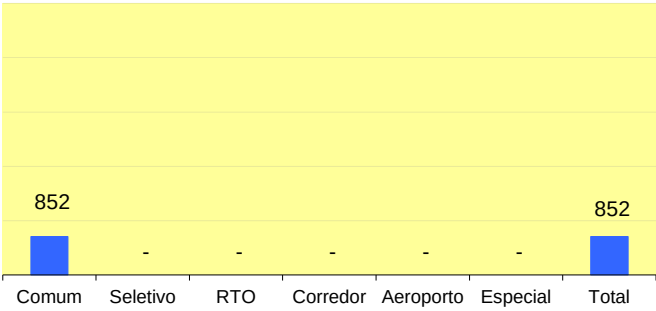


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

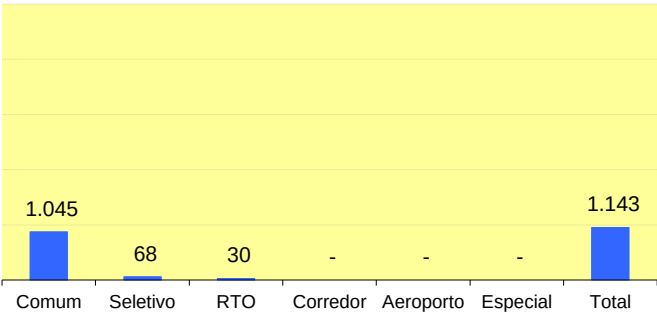
SISTEMA REGULAR	ENQUAD. contratual	MÊS ATUAL	15 MESES	
			ACUMUL.	MÉDIA
CONCESSÃO DAS ÁREAS 1 a 4 E CORREDOR ABD				
Não adequar a frota aos procedimentos de operação e manutenção.	2.28	-	1.363	90,9
Na operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.44	17	326	21,7
Na operação com viagens superior a dez, não cumprir 10 %, frota igual ou maior	1.22	1	65	4,3
Alterar o itinerário definido pelo poder concedente	3.55	2	37	2,5
Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite ou pingentes.	2.18	-	36	2,4
Não cumprimento da tabela horária com frota igual ou maior.	2.32	2	29	1,9
Na operação com até dez viagens, não cumprir uma, com frota igual ou maior	1.21	1	27	1,8
Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé.	2.19	-	18	1,2
Utilizar veículo não registrado, vistoriado e aprovado pela emtu/sp.	4.21	3	12	0,8
Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes	3.27	2	10	0,7
Empregado em serviço sem uniforme ou em condições inadequadas de asseio.	1.3	-	10	0,7
Utilizar na operação veículo que tenha sido impedida sua circulação em inspeção	4.24	-	7	0,5
Veículo trafegar sem condições de asseio ao iniciar operação no período matutino	1.16	-	6	0,4
Operação da linha com viagens a menor e frota inferior	3.39	-	4	0,3
Não atender ao sinal de parada ou recusar passageiros nos pontos de parada	2.20	-	2	0,1
Deixar de cumprir até 10 % das partidas com frota igual ou maior a determinada	1.22	-	1	0,1
Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária.	2.17	-	1	0,1
TOTAL		28	1.954	130,3
TOTAL GERAL		28	1.954	130,3

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

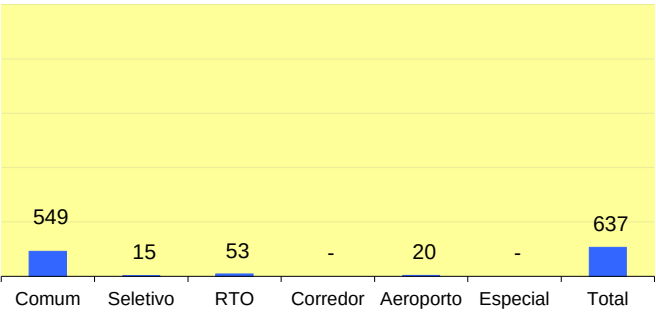
ÁREA 1



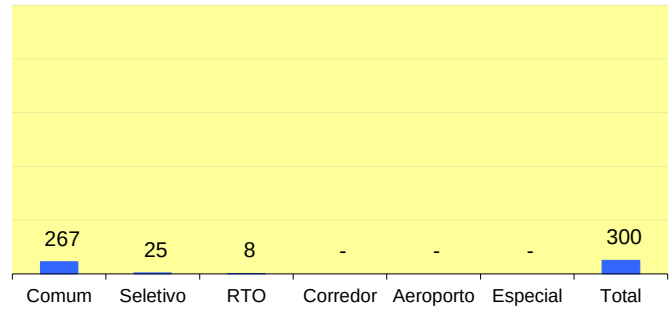
ÁREA 2



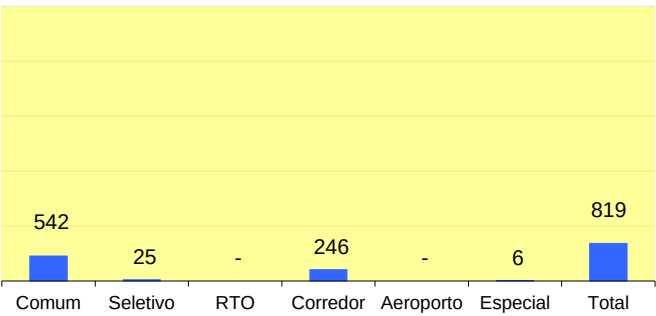
ÁREA 3



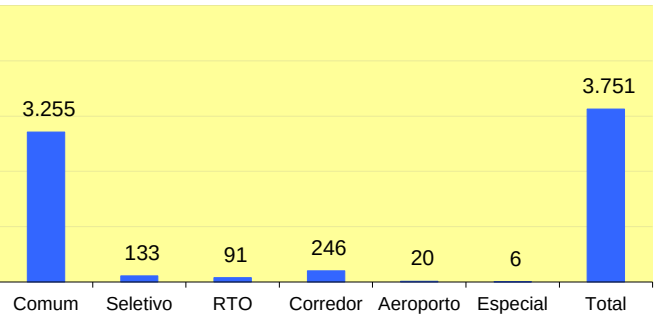
ÁREA 4



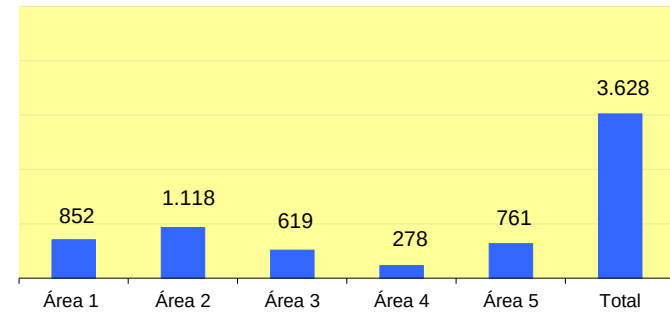
Área 5



TOTAL

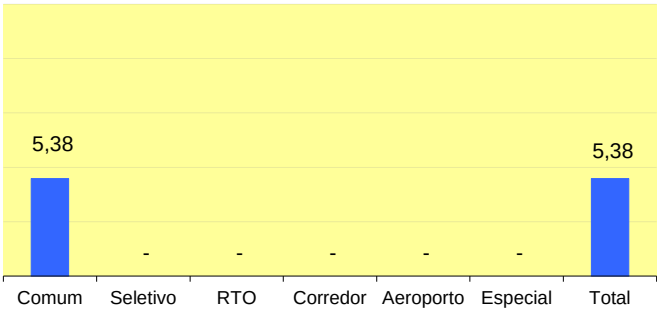


FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA

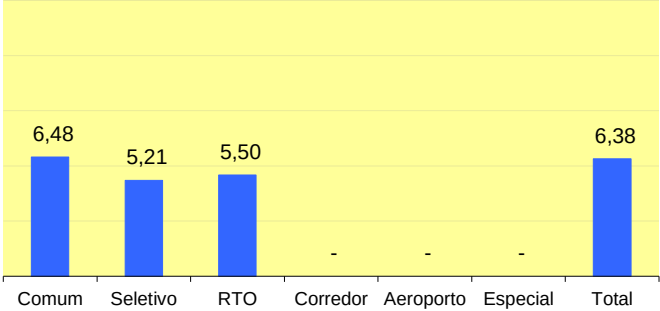


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

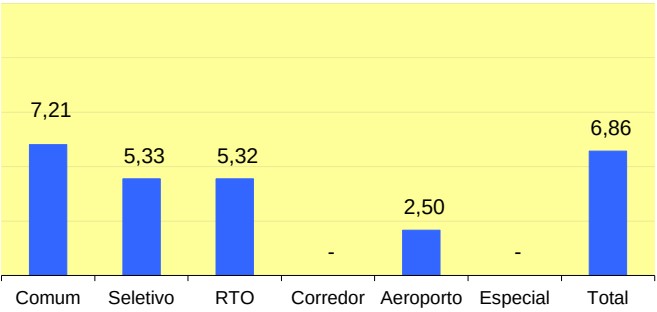
ÁREA 1



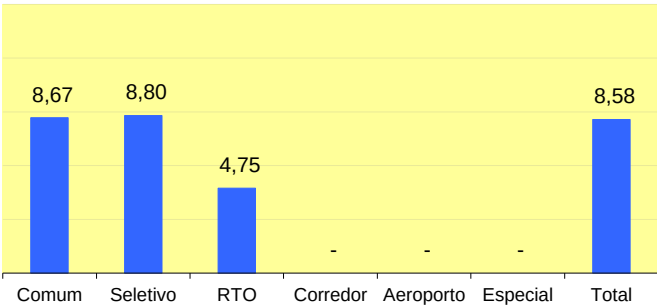
ÁREA 2



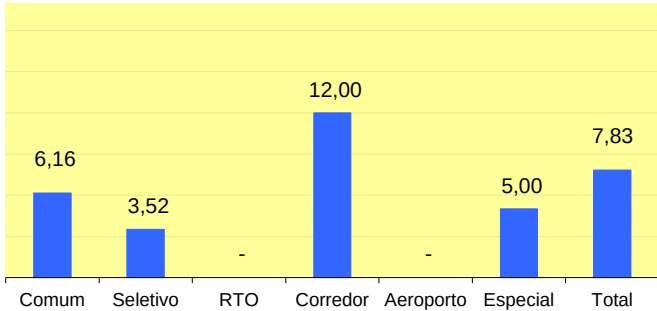
ÁREA 3



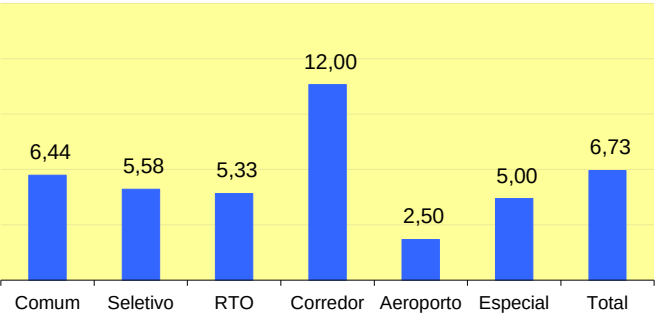
ÁREA 4



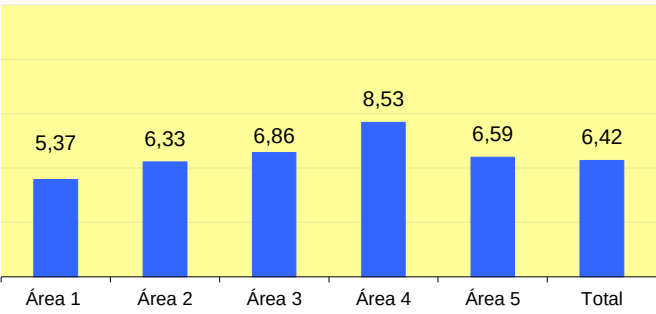
Área 5



TOTAL



FROTA ACESSÍVEL / ADAPTADA



MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

O SERVIÇO ESPECIAL CONVENIADO (SEC), mais conhecido como Ligado, transporta deficientes físicos ou com mobilidade reduzida severa para deslocamentos expressos, do tipo porta a porta. Utilizado por entidades assistenciais ou órgãos dos governos estadual, municipal ou federal, mediante convênios ou contratos com a EMTU.

QUANTIDADES	RMSP							RMC	TOTAL
	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4	Área 5	Capital	Total		
Usuários cadastrados (**)	165	473	661	138	472	1.952	3.861	1.053	4.914
Cadeirantes	7	106	65	14	65	202	459	116	575
Não cadeirantes	149	357	568	112	387	1.559	3.132	862	3.994
Acompanhantes	9	10	28	12	20	191	270	75	345
Frota Utilizada	63	66	96	32	74	174	505	99	604
Adaptada	31	48	38	16	42	83	258	64	322
% Adaptada	49%	73%	40%	50%	57%	48%	51%	65%	53%
RRE	23	44	36	18	9	49	179	54	233
Adaptada	11	36	16	10	6	36	115	42	157
Compartilhada (*)	18	14	9	6	4	2	53	-	53
CREDENCIADA	40	22	60	14	65	125	326	45	371
Adaptada	20	12	22	6	36	47	143	22	165
Compartilhada (*)	38	22	51	14	54	84	263	17	280
Atendimentos realizados	5.877	13.174	21.665	3.201	17.405	62.489	123.811	35.411	159.222
RRE	3.536	11.920	13.803	2.821	2.495	25.655	60.230	22.255	82.485
Regular	3.491	11.811	13.584	2.768	2.434	24.982	59.070	21.221	80.291
Recurso	45	109	219	53	61	673	1.160	1.034	2.194
CREDENCIADA	2.341	1.254	7.862	380	14.910	36.834	63.581	13.156	76.737
Regular	2.205	1.254	7.858	348	14.790	36.351	62.806	11.068	73.874
Recurso	136	-	4	32	120	483	775	2.088	2.863
Instituições atendidas	48	112	101	52	69	382	764	169	933
RRE	39	104	96	46	56	333	674	156	830
CREDENCIADA	9	8	5	6	13	49	90	13	103

RRE — Rede Regular de Ensino - Diretorias de Ensino

CREDENCIADA — Colégios particulares e demais instituições não vinculadas à Rede Regular (RRE), porém vinculadas à SEE através de credenciamento efetuado junto àquela Secretaria.

CONVENIADO- Instituições conveniadas com a Secretária de Educação

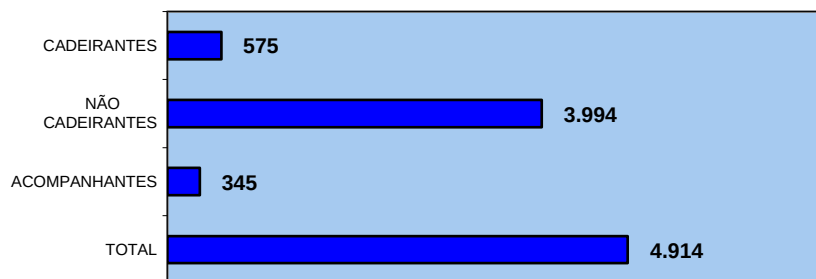
(*) A frota compartilhada atende a mais de uma instituição

(**) Recesso Escolar - Período de 18/12/2024 à 02/02/2025. Foram contabilizados 933 usuários suspensos (19,0% do total), sendo:

Cadeirantes : 181; Não Cadeirantes: 694; Acompanhantes: 58

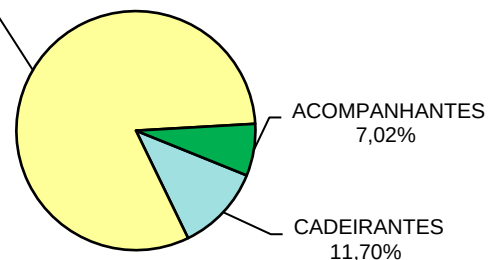
MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

USUÁRIOS POR TIPO

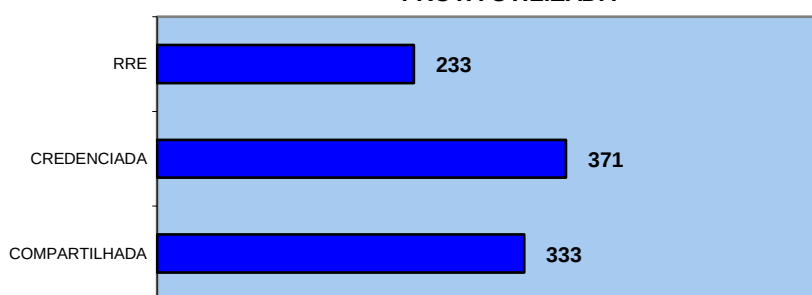


NÃO CADEIRANTES

81,28%

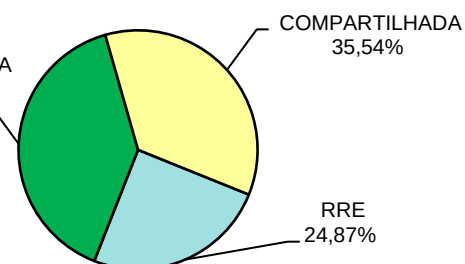


FROTA UTILIZADA

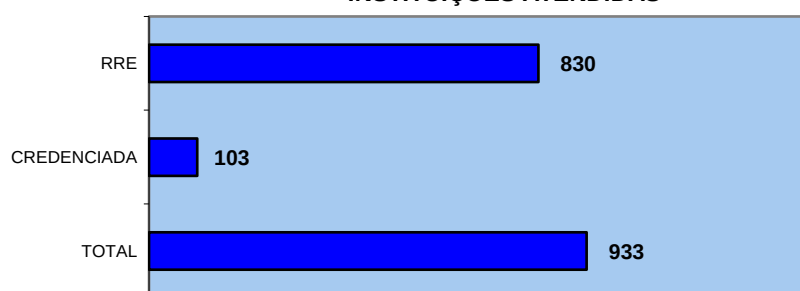
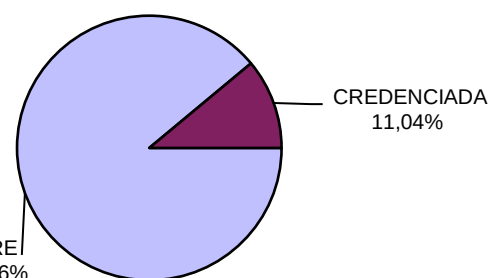


CREDENCIADA

39,59%

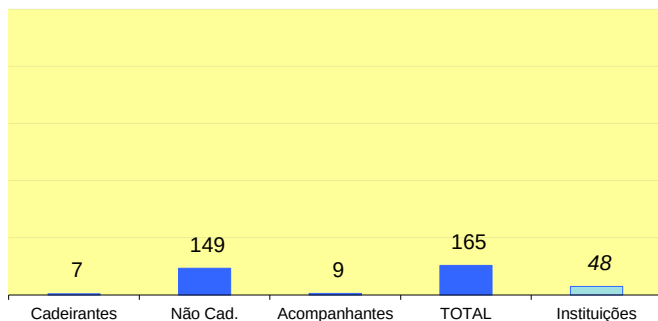


INSTITUIÇÕES ATENDIDAS

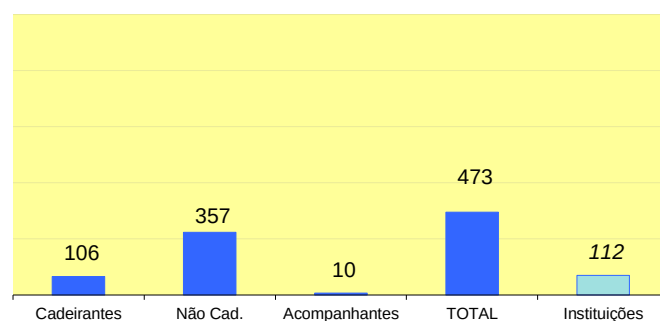

RRE
88,96%


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

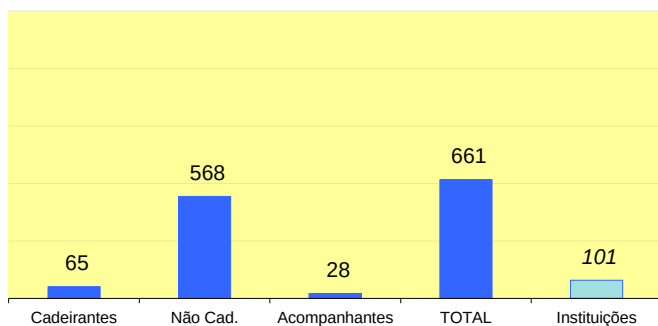
ÁREA 1



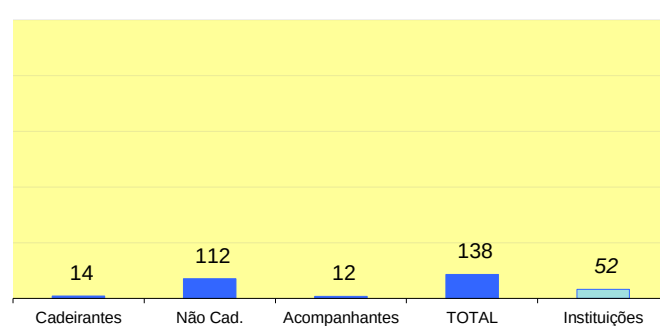
ÁREA 2



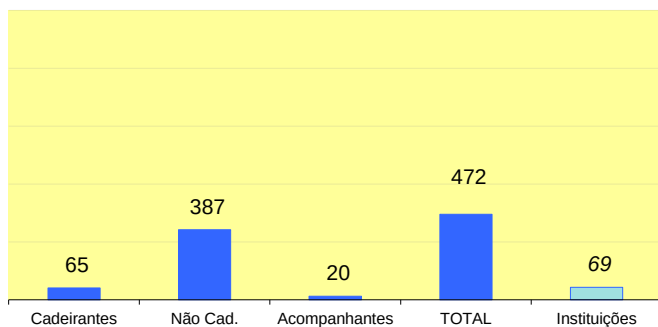
ÁREA 3



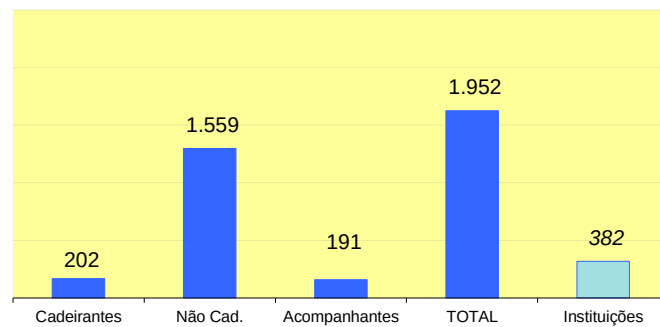
ÁREA 4



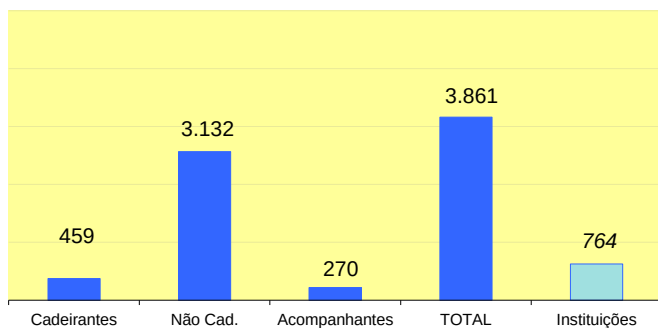
ÁREA 5



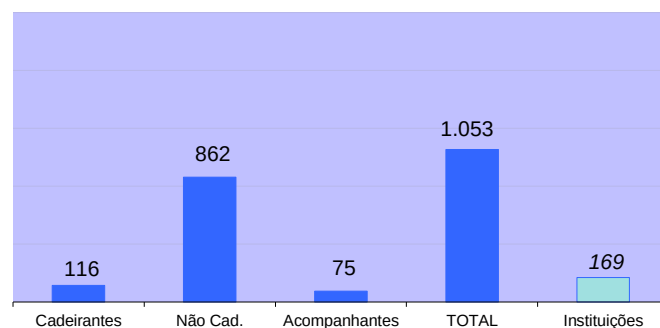
CAPITAL



TOTAL DA RMSP



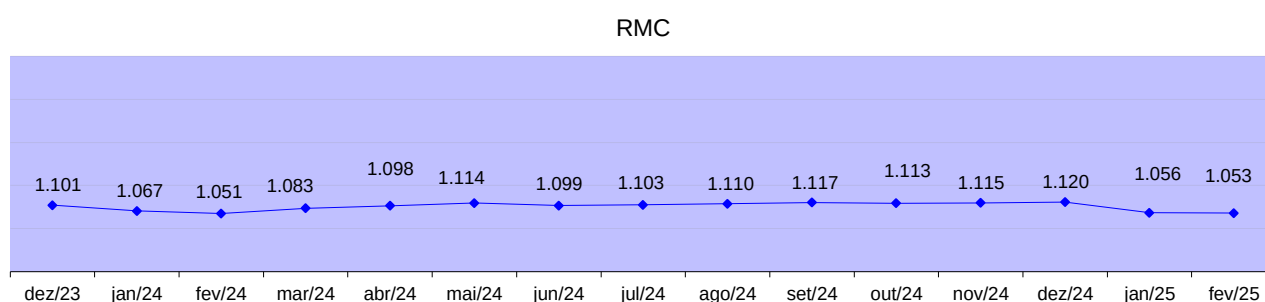
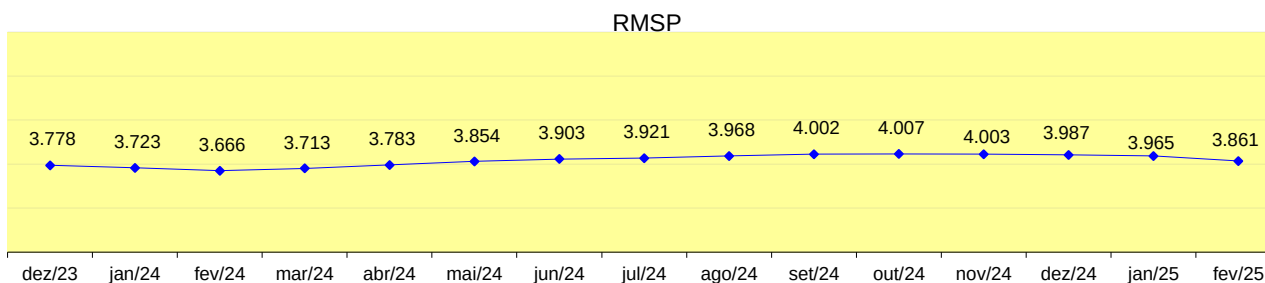
RMC



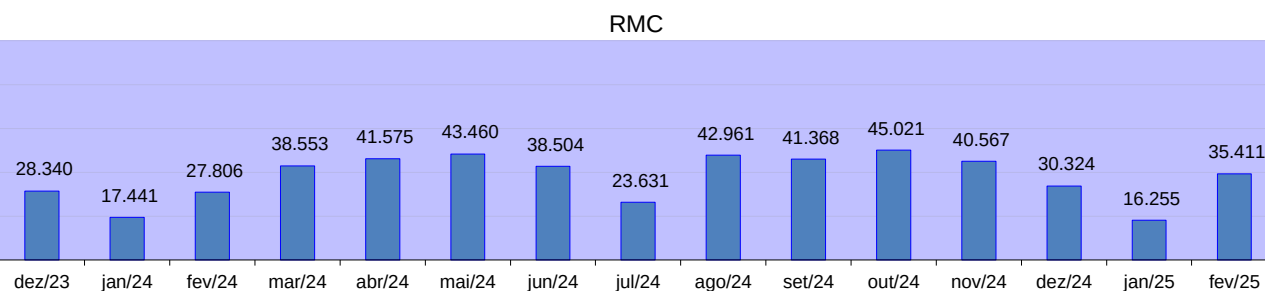
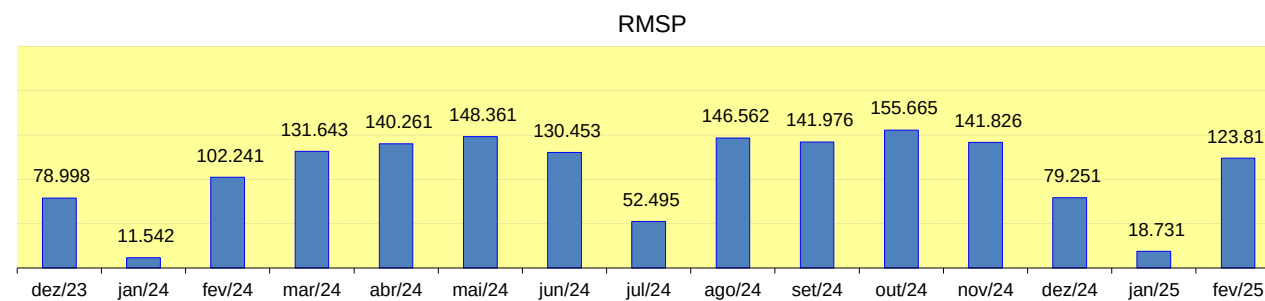
ATENDIMENTO

Na RMSP, o Serviço Ligado atende usuários da AMA, RREE e Rede Credenciada (colégios particulares etc.); na RMC, apenas usuários da RREE. A frota é alocada especificamente às instituições, mas há veículos que atendem mais de uma delas.

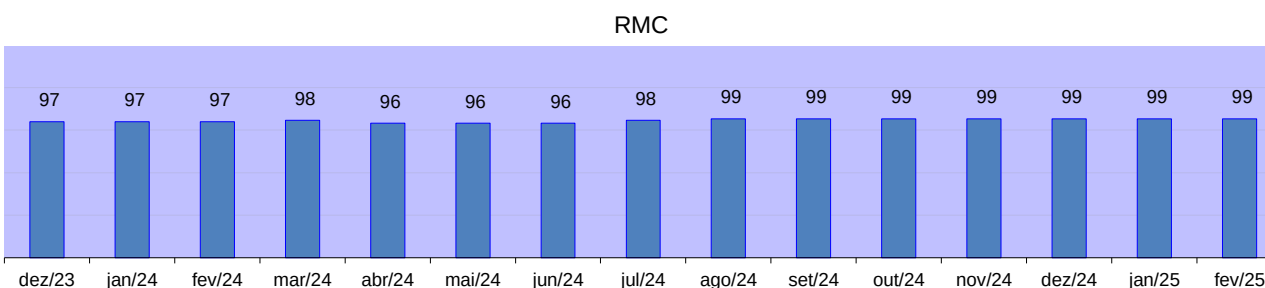
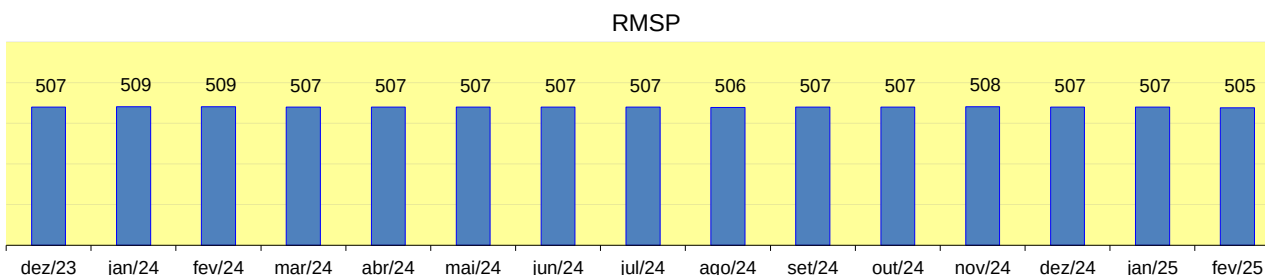
USUÁRIOS ATENDIDOS



ATENDIMENTOS REALIZADOS



VEÍCULOS UTILIZADOS

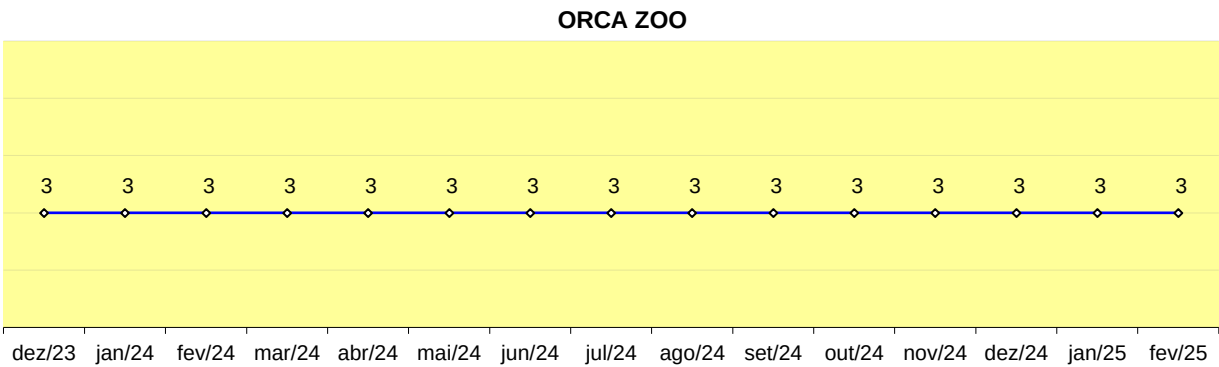


MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: fevereiro-25

QUANTIDADES	ORCA ZOO
Passageiros Transportados	14.160
Pagantes	13.260
Gratuitos	900
Média Dia Útil	334
Média Sábados	896
Média Domingos/Feriados	977
Viagens Realizadas	1.046
Média Dia Útil	26
Média Sábados	66
Média Domingos/Feriados	66
Frota Utilizada	3

OBSERVAÇÃO: A Ponte Orca Zoo é tarifada e não opera às segundas-feiras, exceto vésperas e feriados.

FROTA — VEÍCULOS UTILIZADOS

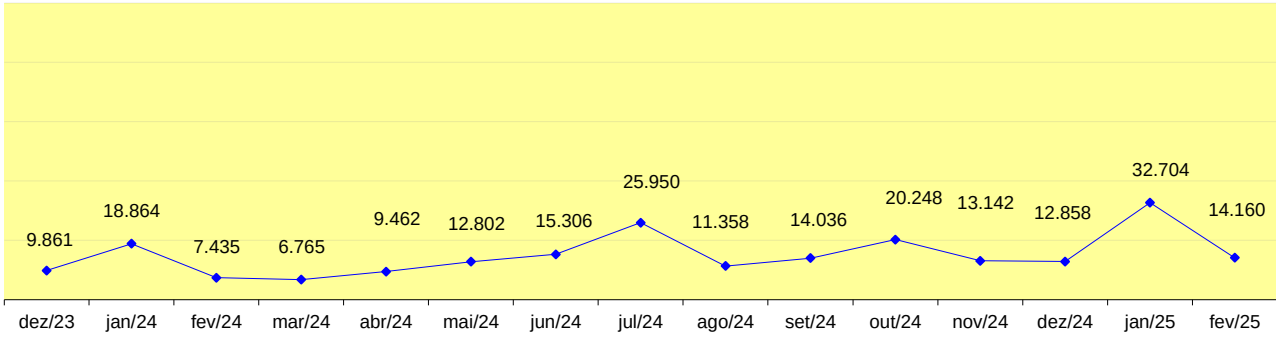


ORCA ZOO

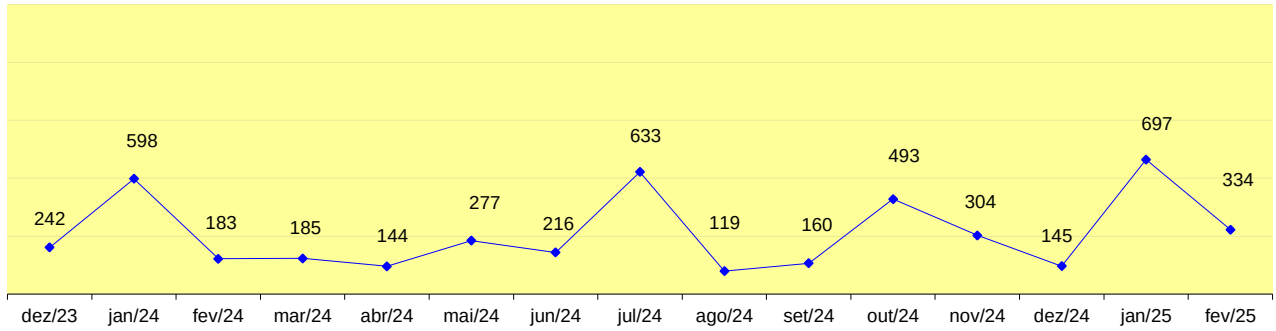
Serviço de micro-ônibus TARIFADO (passagem + ingresso) que liga, em apenas sete minutos, a Estação Jabaquara do Metrô ao Parque Zoológico. Opera das 8h30 às 17h, de terça-feira a domingo; às segundas-feiras somente quando for feriado ou véspera.

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

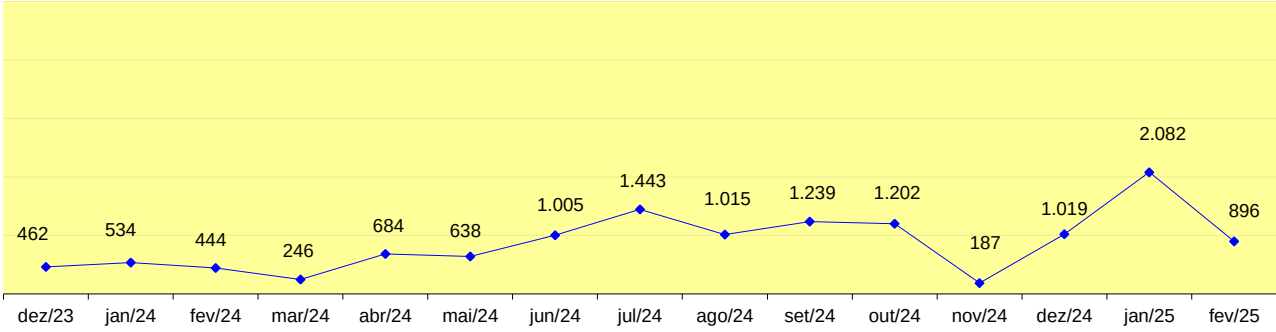
TOTAL MENSAL



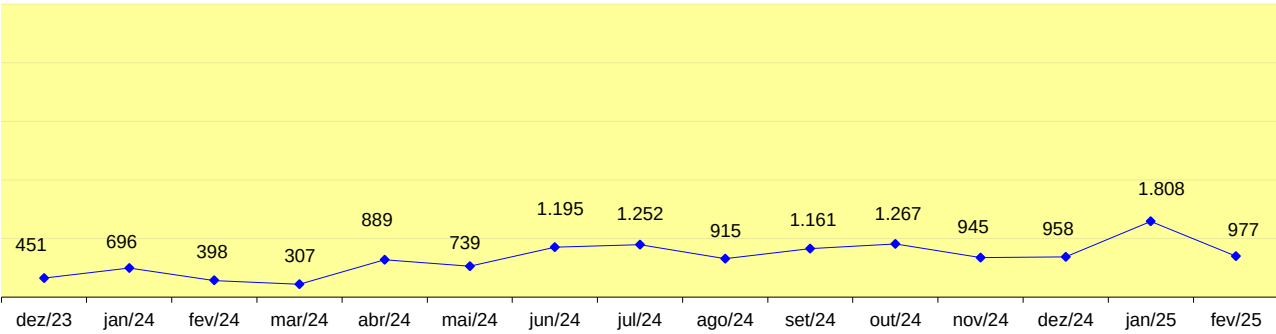
MÉDIA DIAS ÚTEIS



MÉDIA SÁBADOS



MÉDIA DOMINGOS E FERIADOS

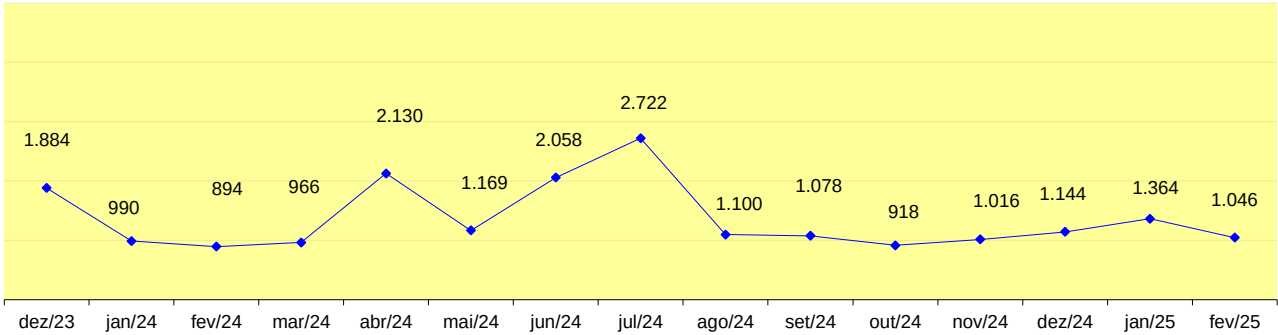


ORCA ZOO

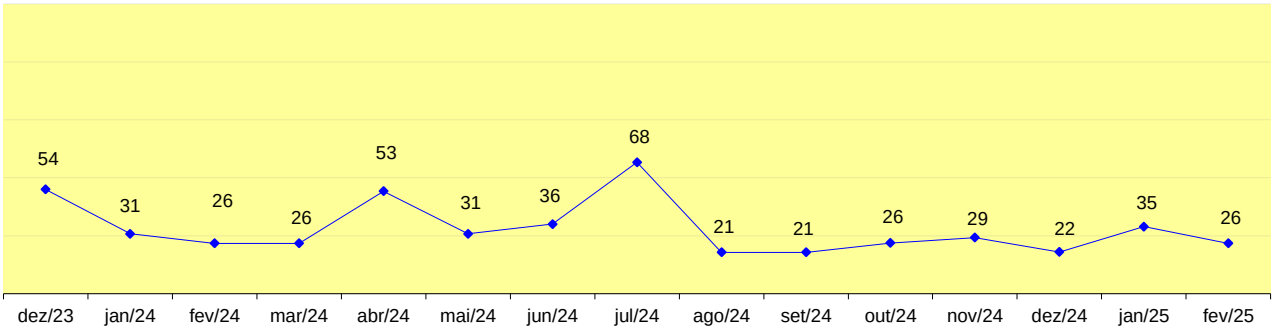
Serviço de micro-ônibus TARIFADO (passagem + ingresso), que liga, em apenas sete minutos, a Estação Jabaquara do Metrô ao Parque Zoológico. Opera das 8h30 às 17h, de terça-feira a domingo; às segundas-feiras somente quando for feriado ou véspera.

VIAGENS REALIZADAS

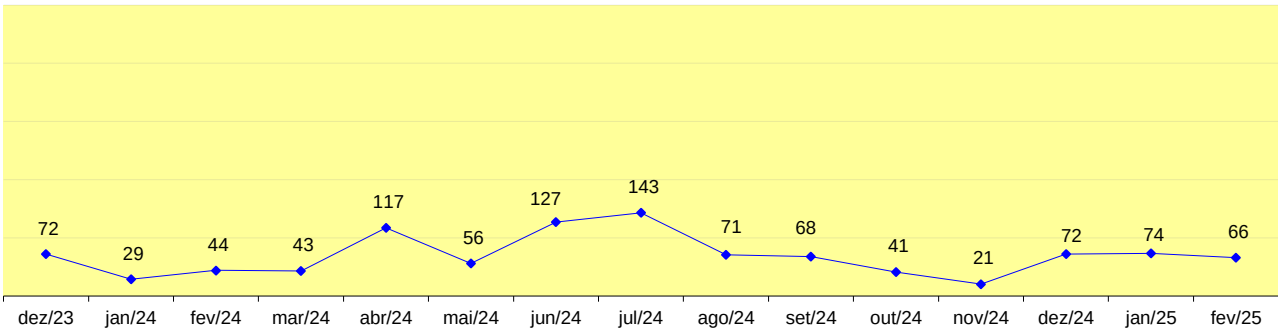
TOTAL MENSAL



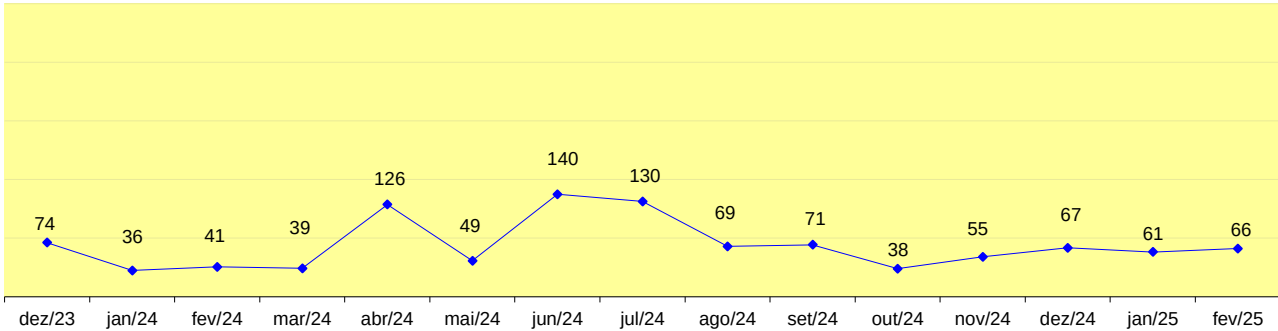
MÉDIA DIAS ÚTEIS



MÉDIA SÁBADOS



MÉDIA DOMINGOS E FERIADOS





Novos ônibus



A região que engloba Cotia, Embu e Itapeverica da Serra, na Grande São Paulo foi beneficiada com a inclusão de dez ônibus zero km na frota do Consórcio Intervias.

A novidade melhora o deslocamento intermunicipal de cerca de 30 mil passageiros que utilizam diariamente as linhas 035 Cotia (Mirante da Mata) – São Paulo (Metrô Butantã); 396 Cotia (Terminal Metropolitano Cotia) – São Paulo (Metrô Butantã); 422 Itapevi (Vila Nova Esperança) – São Paulo (Metrô Morumbi) e 297 Cotia (Caucia do Alto) – São Paulo (Metrô Morumbi).

Os veículos, operados pela Viação Raposo Tavares, contam com acessibilidade por elevadores, ar-condicionado e entrada USB para carregamento de celulares, três portas elétricas, vidros com tratamento para raios UV, câmera de ré e câmera que facilita o embarque e desembarque dos passageiros.

Ações de saúde nos terminais Diadema e Jabaquara

Em 10/02, o Terminal Metropolitano Diadema emprestou sua plataforma para uma ação da campanha Fevereiro Roxo coordenada pela GMI.

A parceria da EMTU com a Escola Grau Técnico tem como objetivo conscientizar os passageiros sobre a importância do diagnóstico precoce para a doença de Alzheimer, o Lupus e a Fibromialgia. Profissionais da Escola Grau Técnico aferiram gratuitamente a pressão arterial e mediram o índice de glicemia, além de distribuir folhetos informativos sobre as doenças.



Em 12/02, a EMTU, em parceria com a UVIS Vila Mariana - Unidade de Vigilância em Saúde, levou ao Terminal Metropolitano Jabaquara uma ação de combate e prevenção à dengue, também coordenada pela GMI.

Os colaboradores da UVIS distribuíram folhetos informativos e orientaram os passageiros sobre o mosquito *Aedes Aegypti*, transmissor da dengue, zika e chikungunya. Quem passou por lá pôde observar amostras de larvas que reproduzem o ciclo de evolução do mosquito e ajudam a identificar criadouros.



Mais de mil livros doados em quatro terminais



No Dia Internacional da Doação de Livros, celebrado em 14/02, a EMTU, em parceria com o Senac, Canal de Notícias Cidade São Mateus, ONG Ciranda do Saber e Prefeitura de São Vicente, disponibilizou mais de mil livros para doação em quatro terminais metropolitanos - Jabaquara, Cecap (Guarulhos), São Bernardo e São Mateus, além da Estação José Monteiro do VLT, em São Vicente.

Foram 300 obras no Jabaquara, 250 em Diadema, 250 em São Bernardo, 500 em São Mateus, 250 no terminal Cecap, em Guarulhos e 250 na estação do VLT. A ação foi coordenada pela GMI.

Olhar Metropolitano no Corredor ABD

Após iniciar em dezembro, na unidade da EMTU de São Bernardo do Campo, e em seguida passar pelos terminais Carapicuíba e Luiz Bortolosso, em Osasco, a exposição de fotos da 3ª edição do Olhar Metropolitano chegou ao Terminal Metropolitano de Diadema em 03 de fevereiro, ficando por lá até o dia 16.

De 18 a 28 de fevereiro, a mostra organizada pela GMI visitou o Terminal São Mateus (18 a 28 de fevereiro).



Estação de hidrogênio recebe a visita do governador



Em 19/02, a diretoria da EMTU acompanhou o governador de São Paulo, Tarcísio de Freitas, na visita ao projeto-piloto pioneiro que também será responsável por abastecer os ônibus movidos a hidrogênio, cedidos pela EMTU em convênio com a Universidade de São Paulo. A USP desenvolve testes da primeira estação experimental do mundo dedicada à produção de hidrogênio renovável a partir do etanol.

Com um investimento de R\$ 50 milhões, a estação está localizada na Cidade Universitária, em São Paulo, e é parte de um projeto de Pesquisa e Desenvolvimento que conta com a colaboração de grandes empresas e instituições, como Shell Brasil,

Raízen, Hytron (agora parte do Grupo Neuman & Esser), SENAI CETIQT e a própria USP por meio do RCGI, além da Toyota, Hyundai, Marcopolo e da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU).



Iniciado o processo de dissolução da EMTU

O Governo de São Paulo publicou em 24/02, no Diário Oficial do Estado, o decreto que dá início ao processo de dissolução da EMTU, que será incorporada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp).

A medida não altera os serviços prestados à população. O decreto estabelece as diretrizes para a apresentação do plano de liquidação da empresa de transportes, com a definição de itens que deverão constar no processo, incluindo a destinação do acervo técnico, a gestão dos contratos vigentes e a redistribuição das atividades de fiscalização, controle e regulação dos serviços de transporte coletivo metropolitano.

A transição da equipe técnica da EMTU já foi iniciada com a Artesp e, ao término, trará melhorias para os usuários, como a gestão unificada do transporte intermunicipal, modernização da frota, maior integração tarifária e operacional, e monitoramento aprimorado por meio do Centro de Gestão e Supervisão (CGS)

Ação para conscientizar contra a violência às mulheres

Em 28/02, aproveitando o Carnaval, a GMI coordenou uma ação no Terminal Jabaquara para conscientizar, educar e proteger as mulheres contra a violência, em parceria com o Movimento Bem Querer Mulher, Mulheres do Brasil, Cidadania do Brasil ODS, Defensoria Pública, Faculdade Estácio de Sá, Centro de Referência e Testagem DST/AIDS e Instituto Terra.

Houve distribuição de cartilha com informações importantes para mulheres que sofrem importunação sexual, orientação jurídica e psicológica, além da divulgação de redes de apoio a mulheres em situação de violência e canais de denúncia.



Também foram oferecidos testes gratuitos de HIV para os passageiros que desembarcaram no terminal, entrega de preservativos, aplicação de acupuntura auricular e reiki, e informações sobre prevenção das doenças sexualmente transmissíveis e opções de planos de saúde gratuitos.

Operação especial no Carnaval

Durante o feriado de Carnaval, as linhas de ônibus metropolitanas gerenciadas pela EMTU tiveram ajustes na operação para atender à demanda de passageiros nas regiões metropolitanas de São Paulo, Campinas, Sorocaba, Baixada Santista, Vale do Paraíba e Litoral Norte.

A operação foi acompanhada em tempo real pela Central Operacional da EMTU e por agentes localizados em pontos estratégicos. Adaptações foram realizadas conforme necessário para garantir o atendimento aos passageiros.

EQUIPE TÉCNICA

AOT

HEITOR YOSHIYUKI KAWANO

AIE

SÉRGIO RODRIGUES IVANOV

AES

ROBERTO CARLOS APARECIDO MENDES

GLI - GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA

HEITOR YOSHIYUKI KAWANO

DMQ - Departamento de Monitoração da Qualidade Operacional

ÁTILA SARKOZY

Wanderson de Souza Silva

DPL - Departamento de Planejamento Operacional

ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO

Auster Ruzante Filho

Marcelo Torrigo

GRS - GERÊNCIA REGIONAL DE SÃO PAULO

FERNANDO CANDIDO DA SILVA

DIS-SP - Departamento de Inspeção de São Paulo

ALEXANDRA RENATA RODRIGUES DOMINGUES

Daniel Lima Ruas

Dimas da Silva Filho

DFS-SP - Departamento de Fiscalização de São Paulo

WILTON ISIPON

Emerson Roberto da Costa

GRB - GERÊNCIA REGIONAL DA BAIXADA SANTISTA

THIAGO ROSSI RISCO

DIB-BS - Departamento de Inspeção da Baixada Santista

GILMAR DE SOUZA FLORIPES

Marcelo Jairo Virginio

DFB-BS - Departamento de Fiscalização da Baixada Santista

FÁBIO FERREIRA DOS SANTOS COELHO

Alexandre Pinder Fontes

GRC - GERÊNCIA REGIONAL DE CAMPINAS

GRO - GERÊNCIA REGIONAL DE SOROCABA

ÉDSON THOMAZ ZILIÃO

DIC-CA - Departamento de Inspeção de Campinas

Sylvio Antonio Da Silva

Mônica Lopes Cavichioli

Sérgio Luiz de Lima Neviani

DFC-CA - Departamento de Fiscalização de Campinas

José Eduardo Toledo Cruz Júnior

André Luis Pacci

Ismael Olavo da Silva

Marcelo Valmir Belucci

GRV - GERÊNCIA REGIONAL DO VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE

LUIZ AMERICO SOARES

DFV - Departamento de Fiscalização / VP

RAIMUNDO CLAUBERTO SOARES LEITE

Daniela Goya

DIV - Departamento de Inspeção / VP

SÉRGIO MARTIN DELA TORRE

GMI - GERÊNCIA DE MARKETING INSTITUCIONAL

PAULO REIS

Esdras Fernando Martins de Oliveira

Rosemeire Zílio Sakamoto

Sergio Leal Maia

ELABORAÇÃO, EDIÇÃO E AUDITORIA

AOT

HEITOR YOSHIYUKI KAWANO

DMQ - DEPARTAMENTO DE MONITORAÇÃO DA QUALIDADE OPERACIONAL

ÁTILA SARKOZY

Rogério Donato Cicinelli

Wanderson de Souza Silva

